



# Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2022

Presentación de resultados generales



---

09 de diciembre de 2022

Actualización: 03 de marzo de 2023

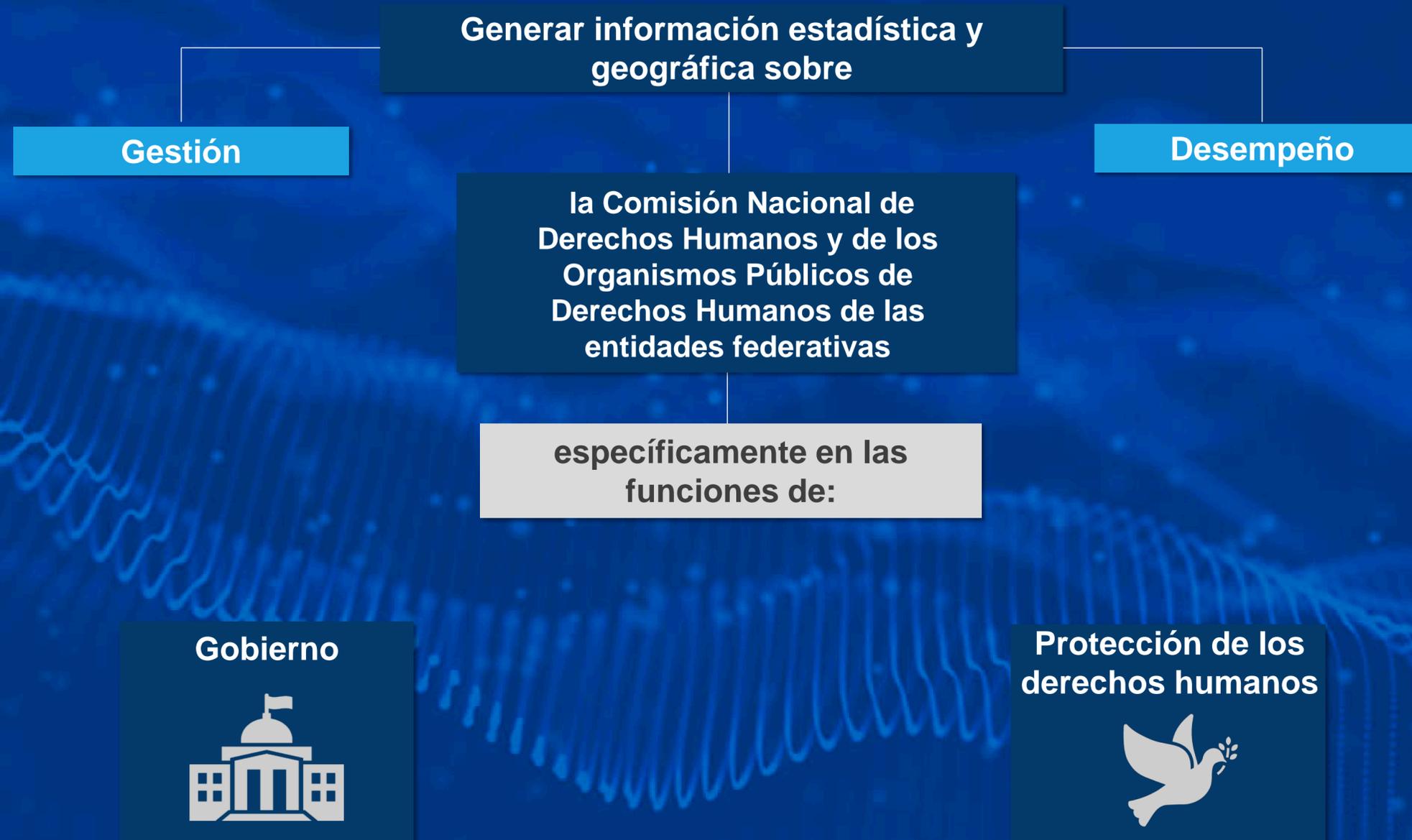
Actualización: 28 de agosto de 2023

---

# Aspectos metodológicos y conceptuales



# Objetivo general



Con la finalidad de vincular los datos con el quehacer gubernamental dentro del proceso de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas de alcance nacional en los referidos temas.

# Aspectos metodológicos



## Población objetivo:

Gobierno (ámbito federal y estatal).

## Cobertura geográfica:

Federal / Nacional (desglose por entidad federativa).

## Periodicidad:

Anual

## Cobertura temporal:

2021 y 2022, éste último solo para las preguntas que solicitan datos al momento de la aplicación del cuestionario.

## Periodo de levantamiento:

- CNDHF: del 06 de junio al 13 de septiembre de 2022.
- CNDHE: del 27 de junio al 07 de octubre de 2022.

## Unidad de análisis:

- Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH).
- Organismo público de derechos humanos de cada entidad federativa.



# Consideraciones



Para el caso de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), se debe considerar para el conteo que, un expediente de presunta violación puede ser calificado con una o más autoridades presuntamente responsables de violación a derechos humanos, así como con uno o más hechos violatorios, las personas quejas y/ o agraviadas son las mismas por expediente.

# Temática censal



## Módulo 1. Estructura organizacional y recursos

- Sección I. Consejo Consultivo
- Sección II. Estructura organizacional y recursos
- Sección III. Visitadurías
- Sección IV. Ejercicio de funciones específicas
- Sección V. Transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales
- Sección VI. Control interno y anticorrupción
- Sección VII. Asociación interinstitucional
- Sección VIII. Administración de archivos y gestión documental

## Módulo 2. Capacitación, difusión, defensa y protección de los derechos humanos

- Sección I. Capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de los derechos humanos
- Sección II. Servicios de atención inmediata
- Sección III. Solicitudes de queja
- Sección IV. Expedientes atendidos
- Sección V. Expedientes calificados
- Sección VI. Expedientes concluidos
- Sección VII. Expedientes pendientes de concluir
- Sección VIII. Seguimiento
- Sección IX. Exploración específica de hechos violatorios de derechos humanos seleccionados

# Resultados generales



# Estructura organizacional y recursos

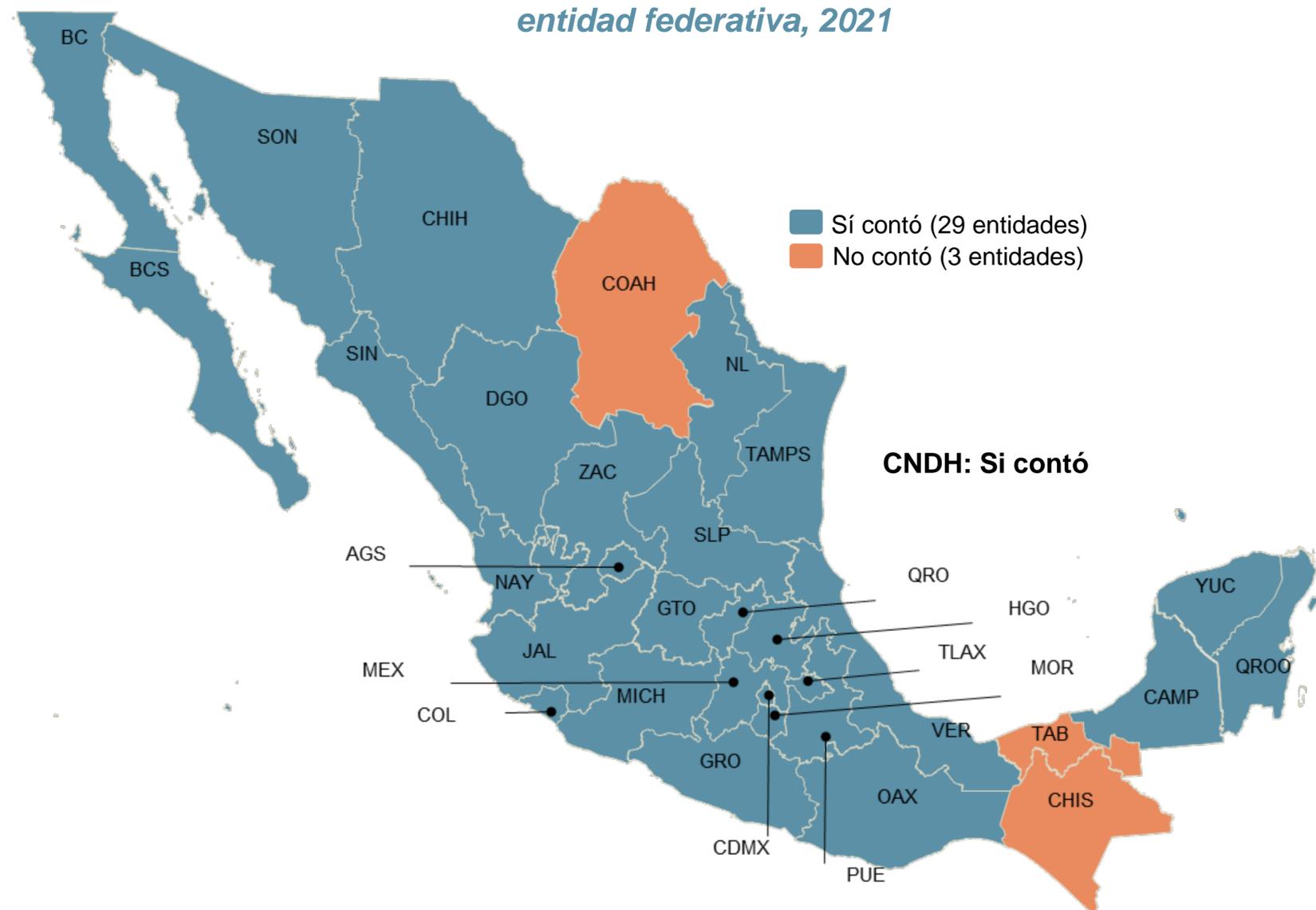


# Consejos consultivos



Durante **2021**, se encontraron constituidos **30** Consejos Consultivos (**uno** en la **CNDH** y **29** en los **OPDH**). En ellos, se reportaron **205** personas en el cargo de consejeras\*, de las cuales, **55.1 %** fueron **hombres** y **44.9 %**, **mujeres**. Comparado con la cifra reportada en **2020\***, el aumento de las y los consejeros fue de **7.9 %** en **2021**.

Condición de existencia de Consejo Consultivo constituido, según entidad federativa, 2021



## CNDH



1

Consejo Consultivo



5

consejeras



5

consejeros

1

Vacantes

## OPDH



29

Consejos Consultivos



87

consejeras



108

consejeros

37

Vacantes

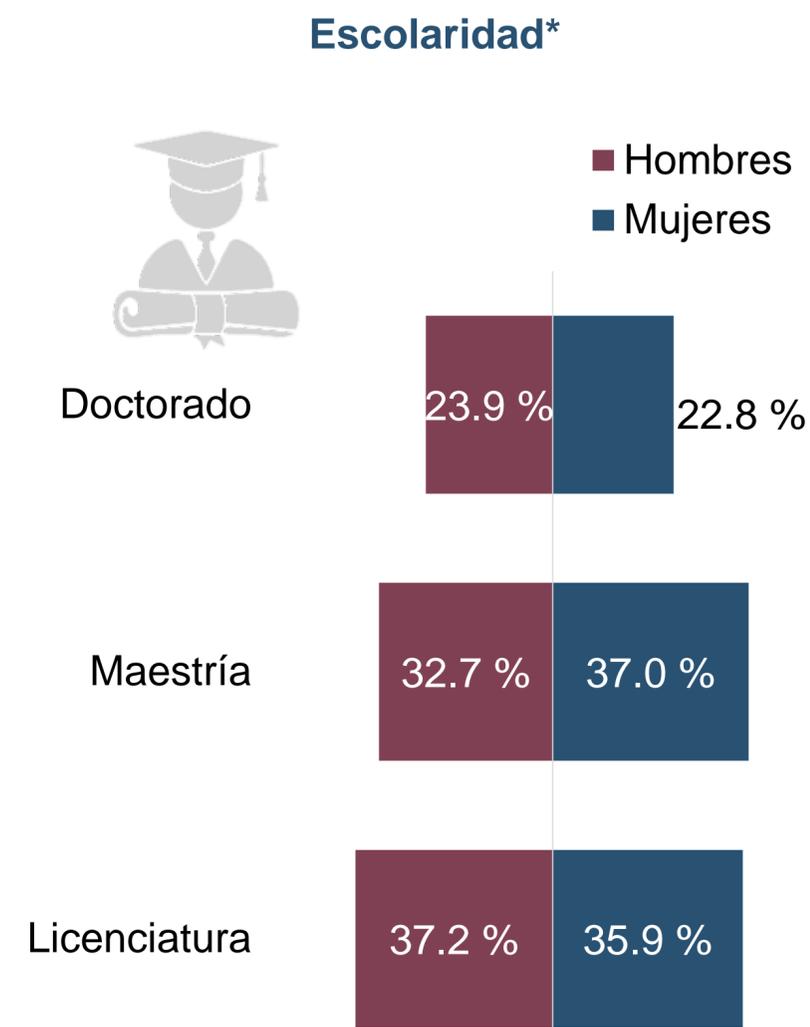
\*La cifra no considera las vacantes, una en la CNDH y 37 en los OPDH.

\*\*En el periodo referido, se reportaron 190 consejeras y consejeros.

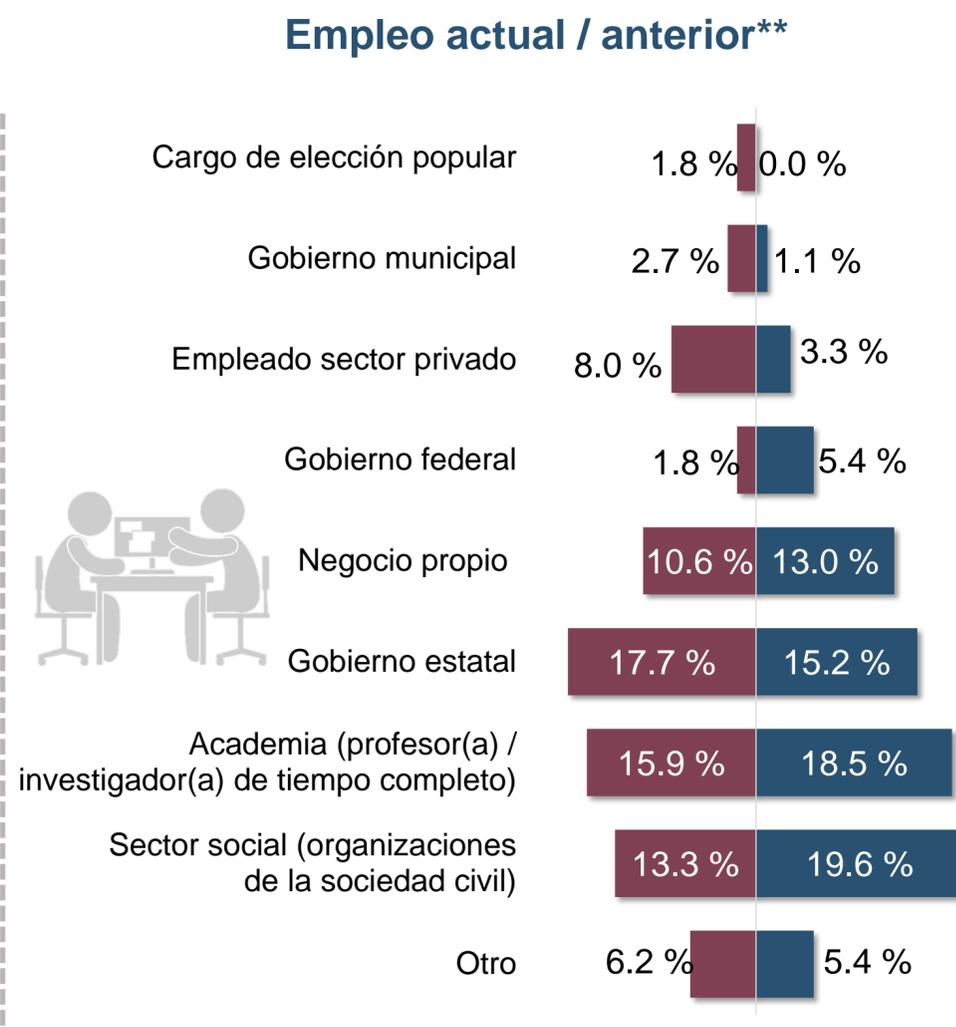
# Integrantes de los Consejos Consultivos



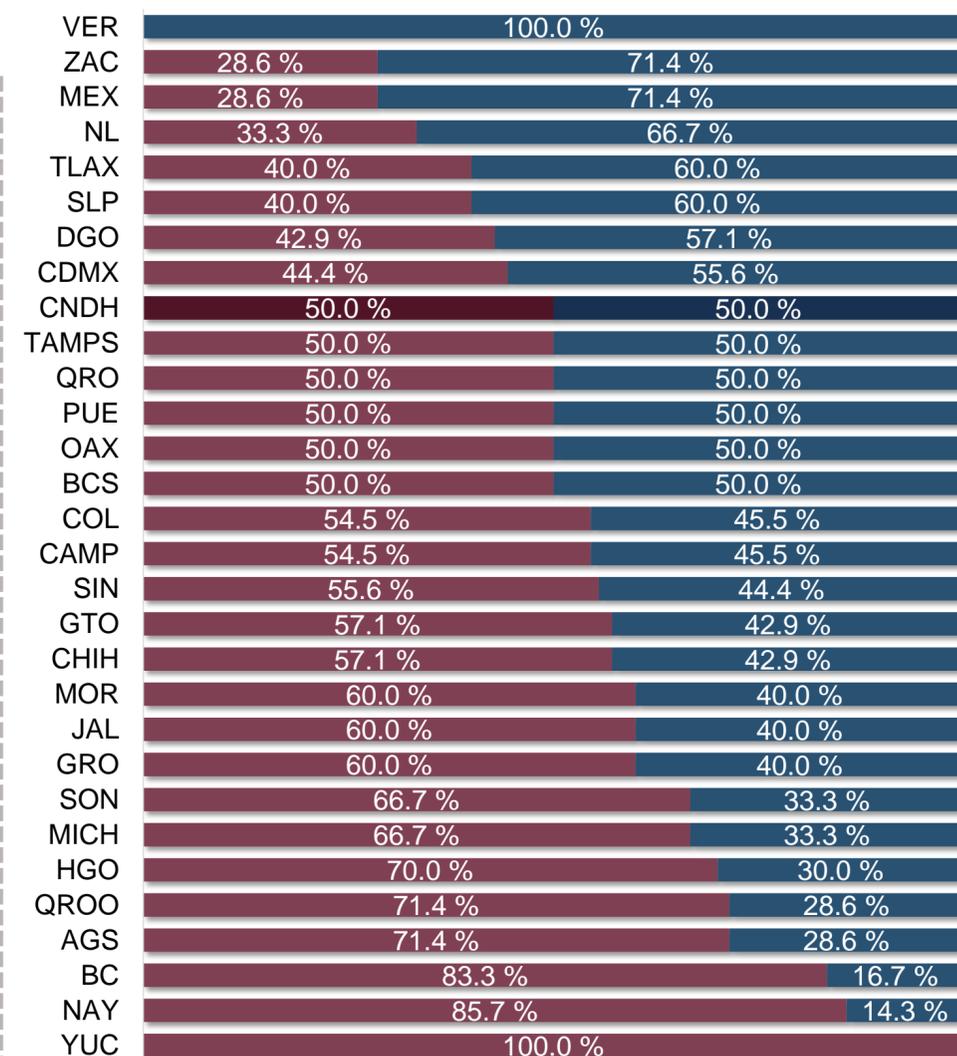
En el mismo periodo, del total de integrantes de los **Consejos Consultivos**, **37.2 %** de los **hombres** y **35.9 %** de las **mujeres** contó con estudios de **licenciatura**. Por su parte, **15.9 %** de los hombres y **18.5 %** de las mujeres indicaron trabajar en la **Academia** (profesor(a)/investigador(a) de tiempo completo) como empleo actual/anterior. Respecto a la distribución de los Consejos, **Veracruz de Ignacio de la Llave** se integró en su totalidad por **mujeres**, mientras que en **Yucatán**, se integró por **hombres**.



\*No se grafica la opción "No se sabe" correspondiente al 6.2 % en hombres y 4.3 % en mujeres.



\*\*No se grafica la opción "No se sabe" correspondiente al 22.0 % en hombres y 18.5 % en mujeres.



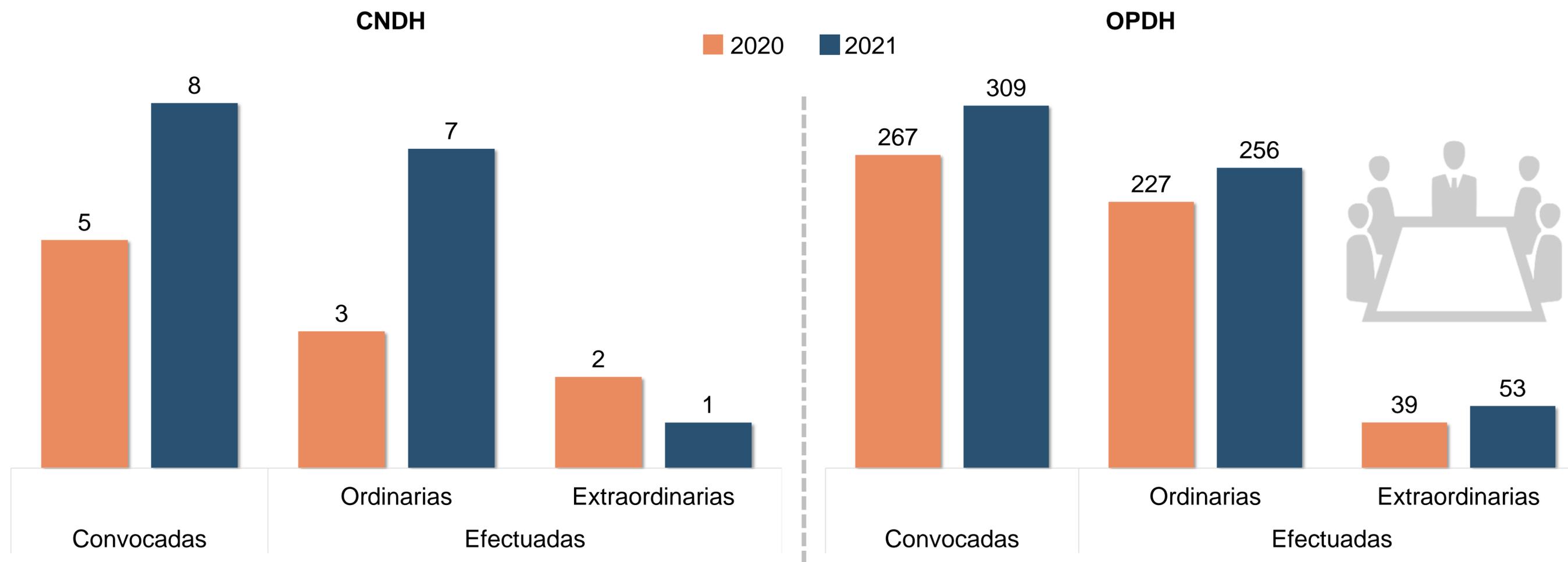
\*\*\*No se incluye información de Coahuila, Chiapas y Tabasco debido a que reportaron que el Consejo Consultivo no se encontraba constituido.

# Sesiones



Durante **2021**, el total de **sesiones convocadas** por los Consejos Consultivos de la **CNDH** y los **OPDH** fue de **317**. Esta cifra representó un aumento de **16.5 %** en comparación con lo reportado en **2020\***. Por su parte, la cantidad de sesiones efectuadas en el mismo periodo fue de **317**. De ellas, **83.0 %** fueron ordinarias y **17.0 %** extraordinarias.

*Sesiones convocadas y efectuadas por los Consejos Consultivos de la CNDH y los OPDH, según tipo*



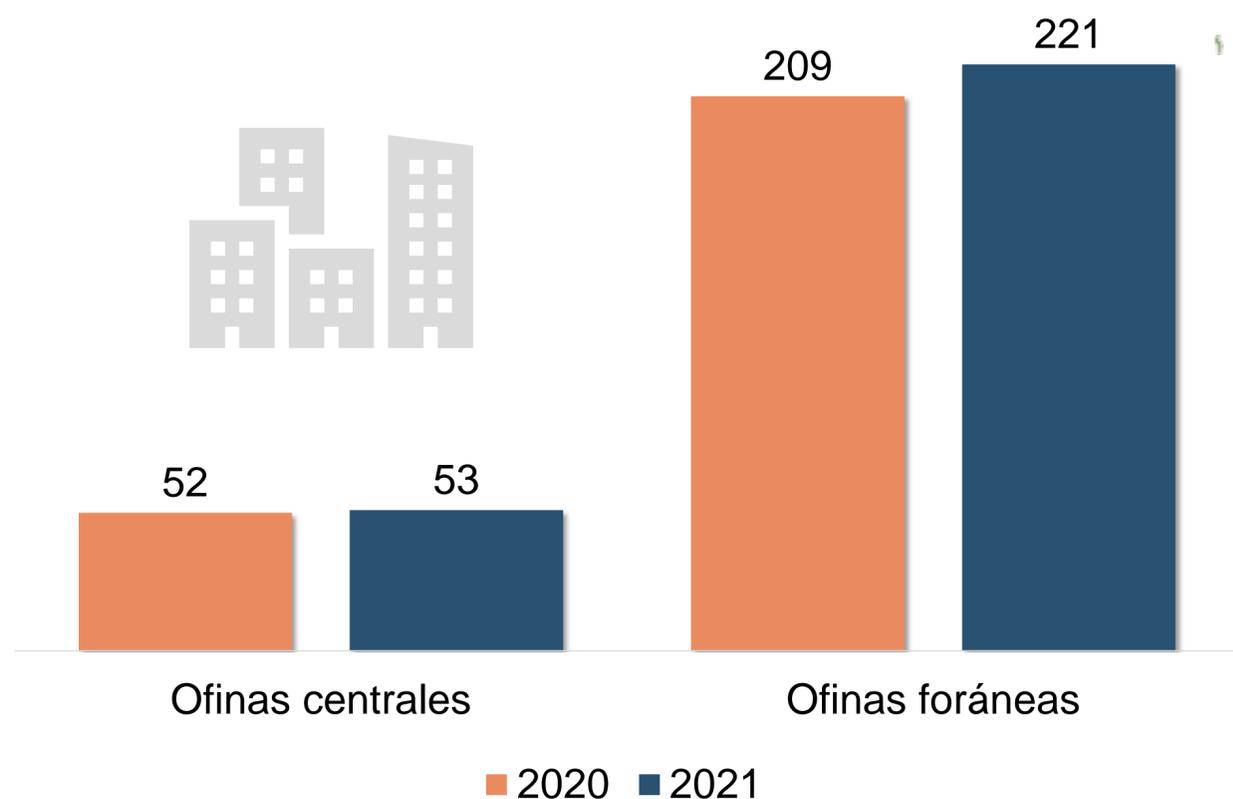
\*En el periodo referido, se reportaron 272 sesiones convocadas.

# Oficinas



Al cierre de **2021**, se reportaron **274** oficinas, **25** en la **CNDH** y **249** en los **OPDH**. Del total, **80.7 %** eran foráneas y **19.3 %**, centrales. Respecto a la cifra reportada en **2020\***, las oficinas foráneas y centrales aumentaron **5.7 %** y **1.9 %**, respectivamente. Por su parte, **Jalisco** fue la entidad federativa que registró la mayor cantidad de oficinas con **20**.

*Oficinas centrales y foráneas con las que contaba la CNDH y los OPDH*



*Oficinas centrales y foráneas con las que contaba la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2021*



\*En el periodo referido, la CNDH y los OPDH contaron con 261 oficinas centrales y foráneas.

# Unidades administrativas

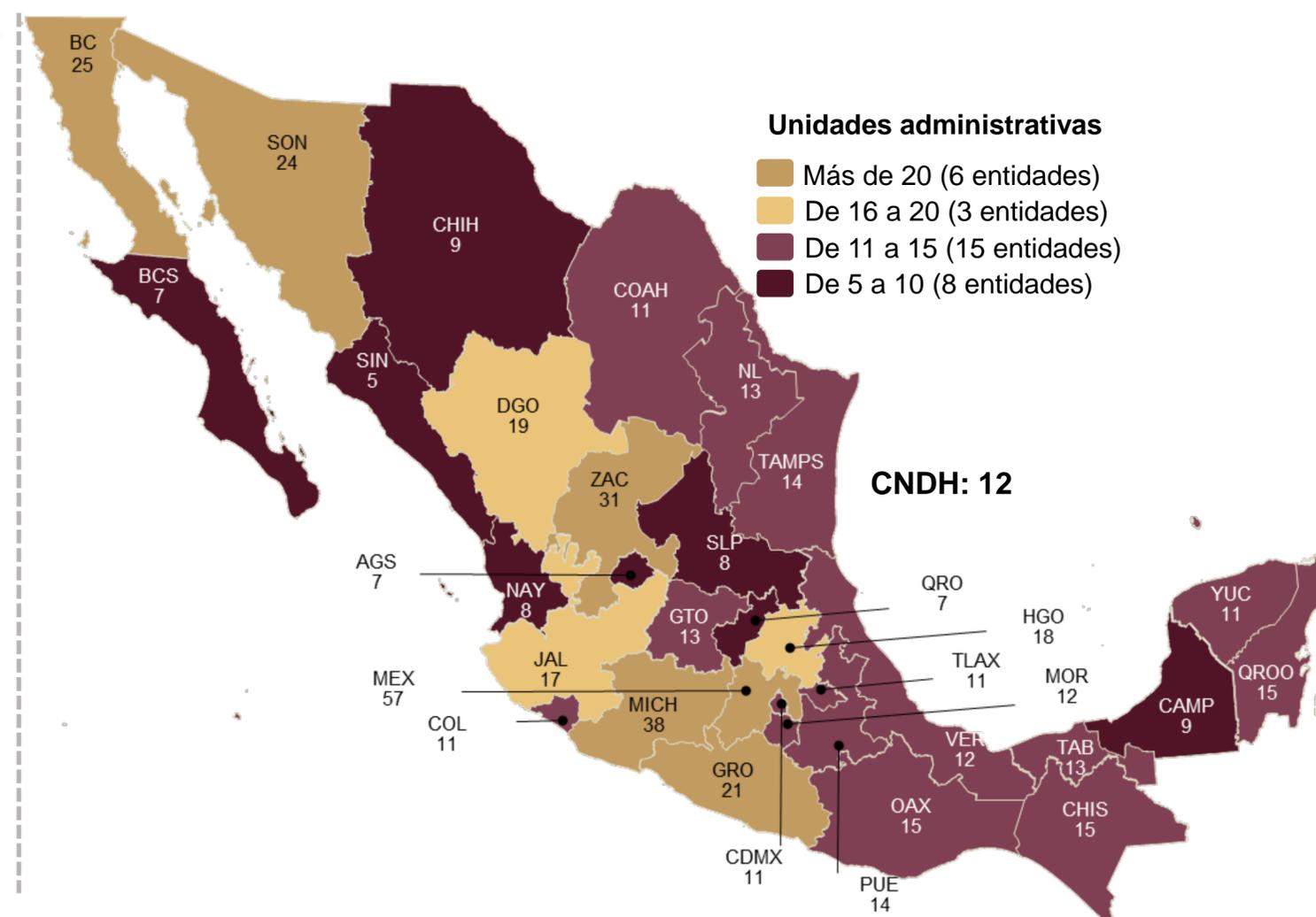


En el mismo periodo, la **CNDH** reportó **12** unidades administrativas y los **OPDH**, **501**. Comparado con **2020\***, en ambos casos se presentó un aumento de unidades administrativas de **9.1 %** y **11.8 %**, respectivamente. De acuerdo con la función que desarrollaron dichas unidades, **10.7 %** correspondió a **administración y finanzas**. A nivel nacional, **estado de México**, **Michoacán de Ocampo**, **Zacatecas** y **Baja California** concentraron el mayor número de unidades administrativas.

**Distribución porcentual de unidades administrativas de la CNDH y los OPDH, por función, 2021**



**Unidades administrativas de la CNDH y los OPDH, según entidad federativa, 2021**



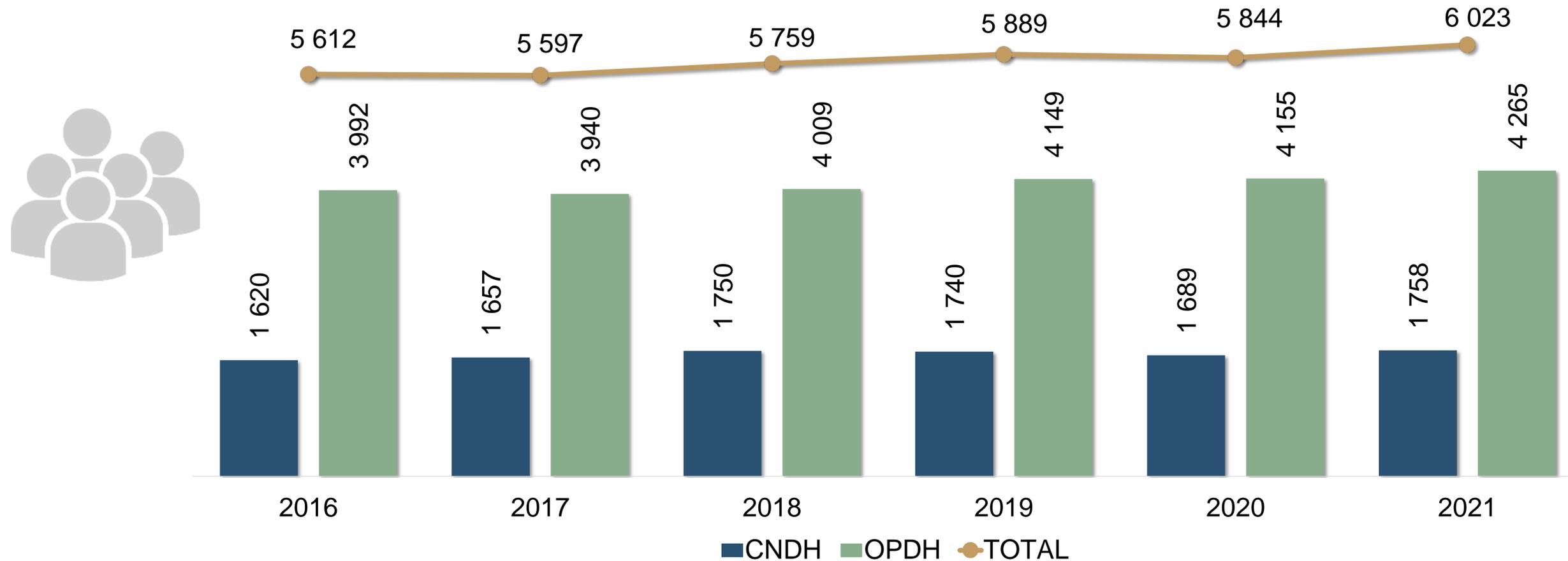
\*En el periodo referido, la CNDH reportó 11 unidades administrativas, mientras que la cifra en los OPDH fue de 448.

# Personal



Al cierre de **2021**, el personal adscrito a la **CNDH** contó con **1 758** servidoras y servidores públicos, mientras que **4 265** estaban adscritos a los **OPDH**. Comparado con **2020**, la cantidad de personal aumentó **4.1 %** y **2.6 %**, respectivamente.

Personal adscrito a la CNDH y los OPDH

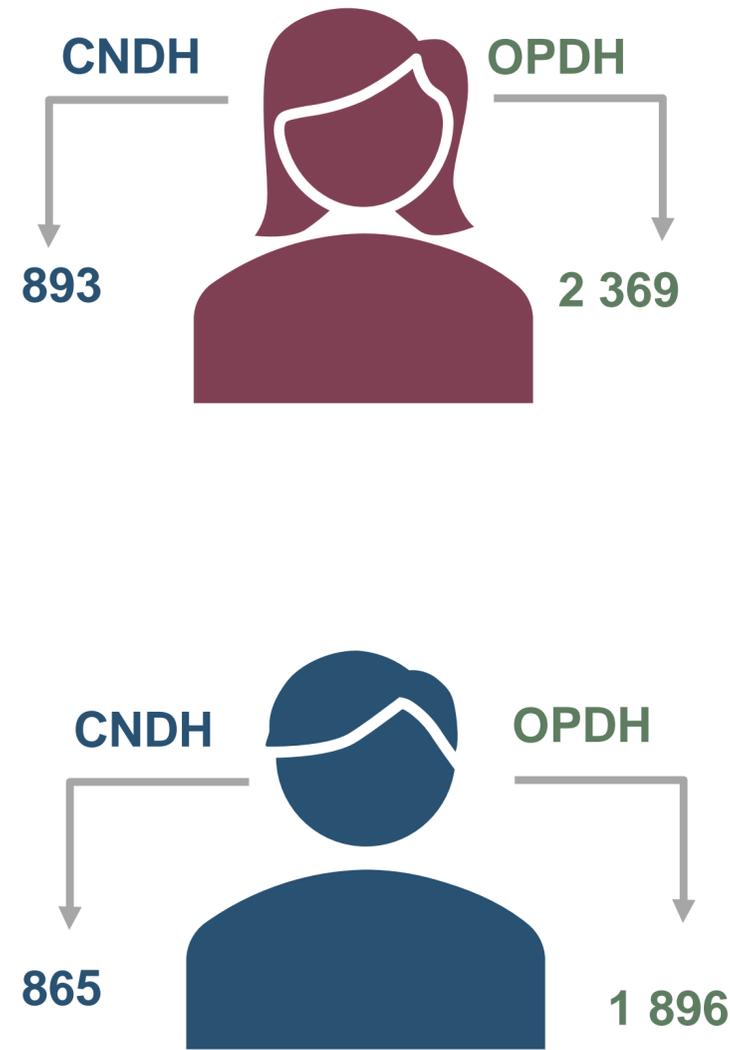


# Personal

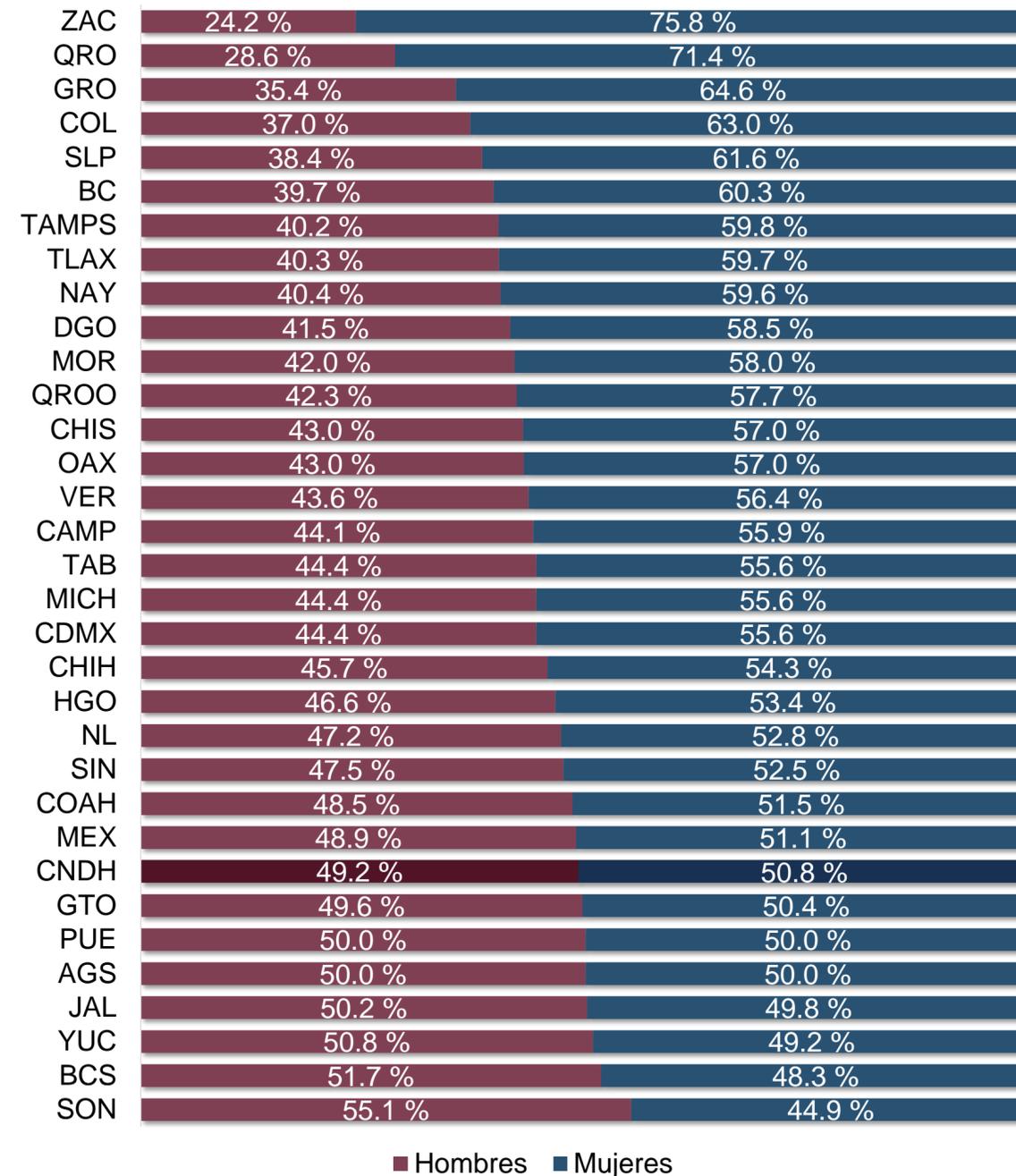


Del personal a nivel nacional (6 023), **54.2 %** fueron **mujeres** y **45.8 %**, **hombres**. Su distribución por sexo y entidad federativa se presenta a continuación.

Personal adscrito a la CNDH y los OPDH, según sexo, 2021



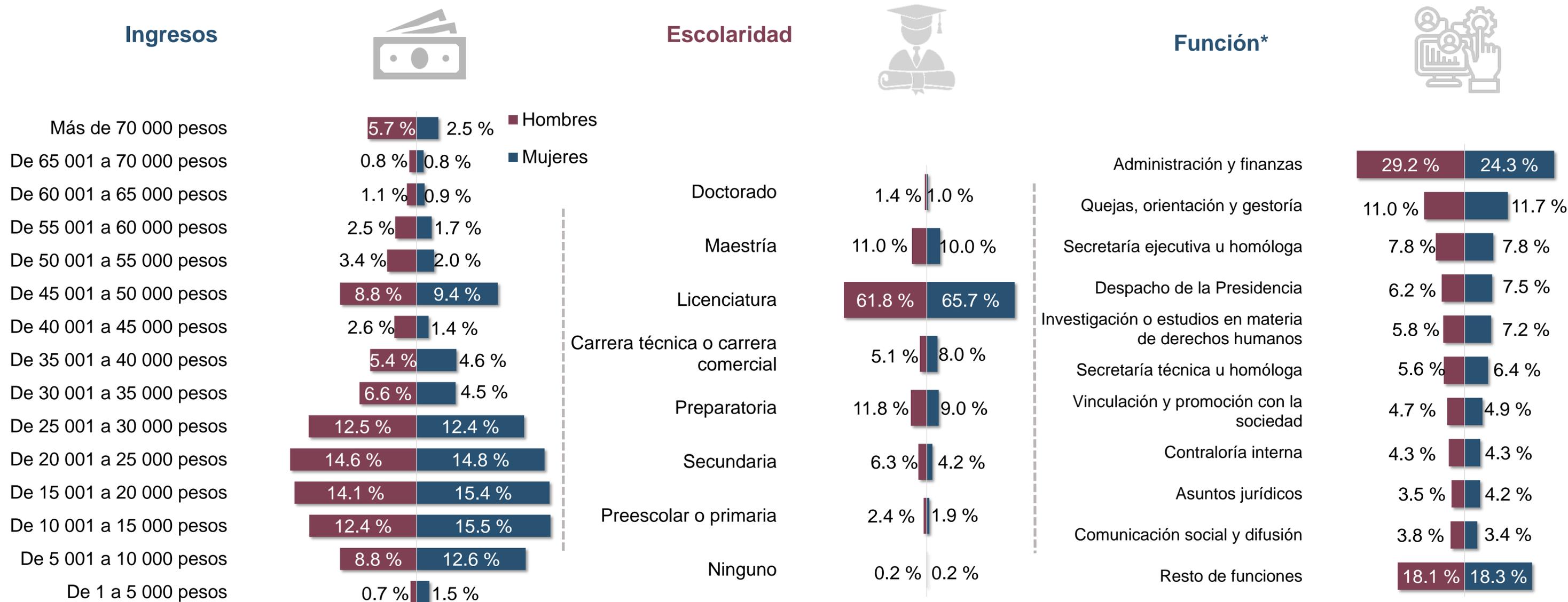
Distribución porcentual del personal adscrito a la CNDH y los OPDH, por entidad federativa y distinción por sexo, 2021



# Personal



Del total del personal, **14.6 %** de los hombres recibieron ingresos brutos mensuales entre **20 001 pesos hasta 25 000 pesos**; mientras que, **15.5 %** de las mujeres percibieron un ingreso bruto mensual entre **10 001 pesos hasta 15 000 pesos**. Por su parte, **61.8 %** de los hombres y **65.7 %** de las mujeres contaron con estudios de **licenciatura**. De acuerdo con la **función** ejercida, **29.2 %** de los hombres y **24.3 %** de las mujeres se encontraron adscritos en áreas de **administración y finanzas**.



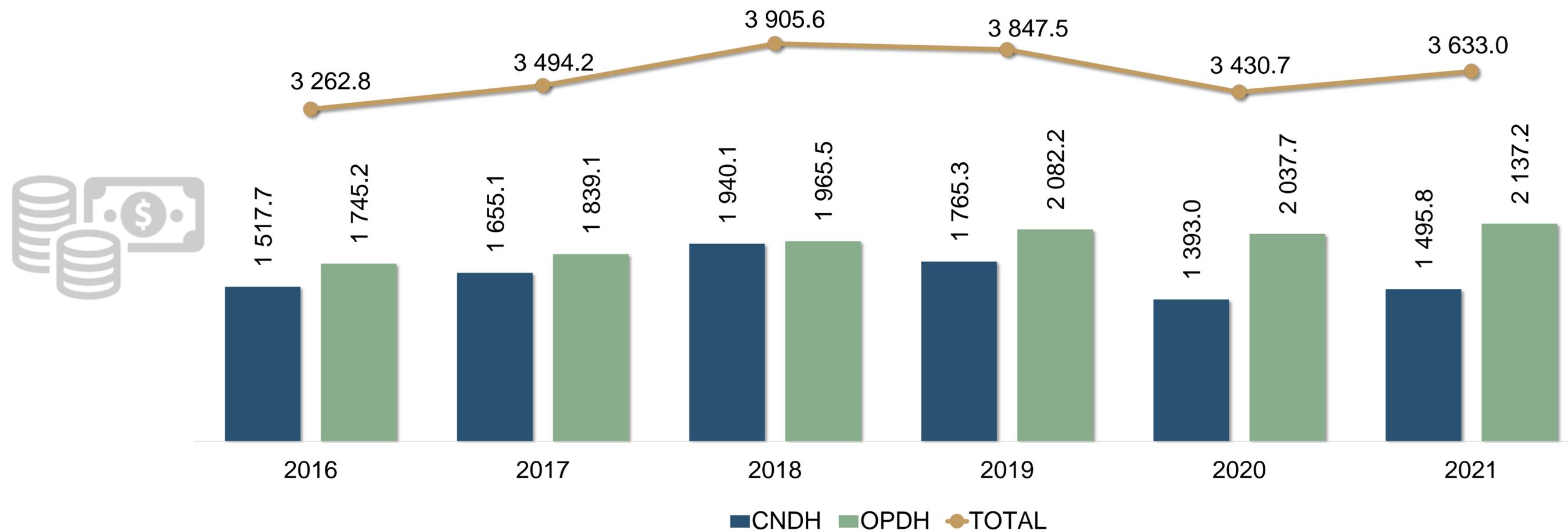
\*No se incluye al personal de las visitadurías.

# Presupuesto ejercido



Durante **2021**, el presupuesto ejercido a nivel nacional fue de **3 633 005 426 pesos**. Dicho presupuesto representó un aumento de **5.9 %** en comparación con lo ejercido en **2020**. Del total del presupuesto ejercido, **41.2 %** correspondió a la **CNDH** y **58.8 %** a los **OPDH**.

Presupuesto ejercido por la **CNDH** y los **OPDH**  
(Millones de pesos)

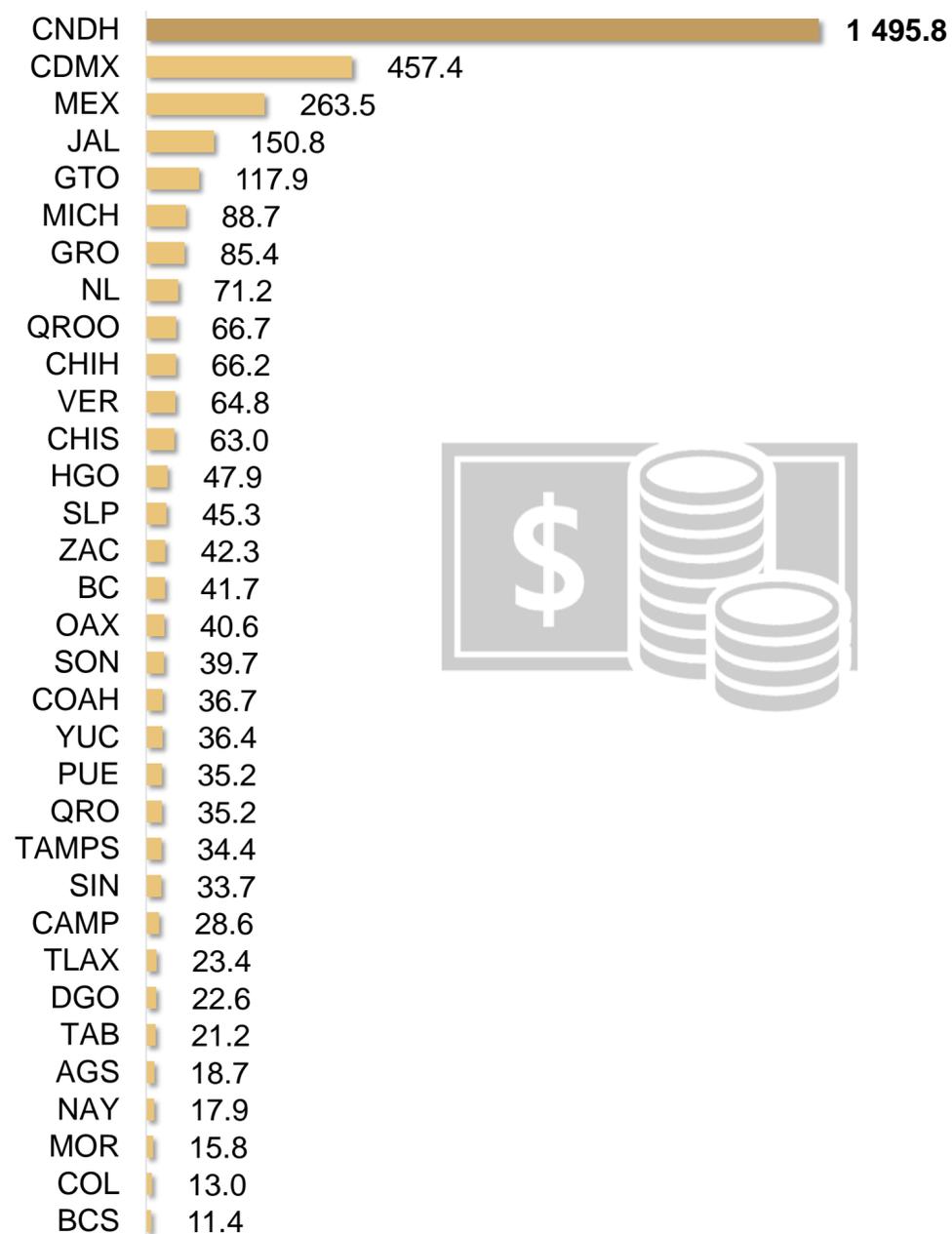


# Presupuesto ejercido

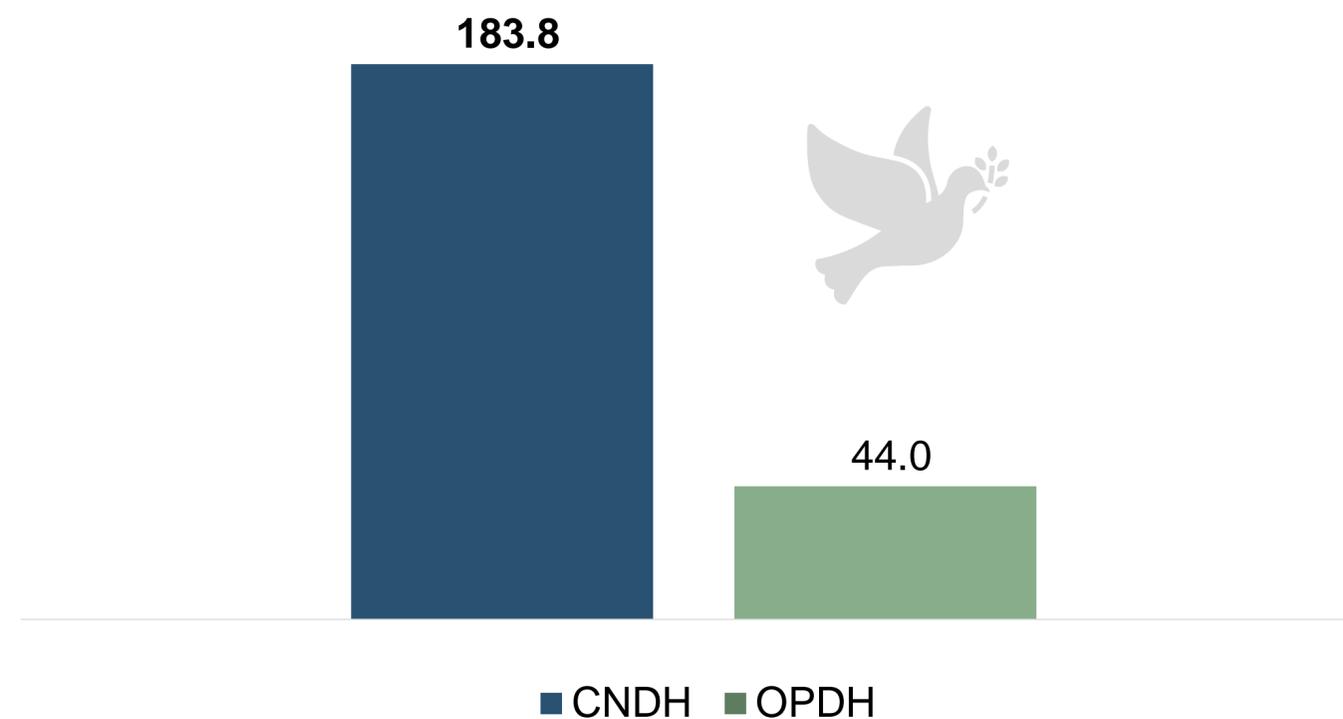


En el mismo periodo, los **OPDH** de la **Ciudad de México**, **estado de México** y **Jalisco** concentraron **40.8 %** del total del presupuesto ejercido en el ámbito estatal. Por su parte, **227 883 531 pesos**, equivalente al **6.3 %** del total del presupuesto, se destinó a la realización de **eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos**. Comparado con **2020\***, el presupuesto para la realización de este tipo de eventos disminuyó **43.0 por ciento**.

Presupuesto ejercido por la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2021 (Millones de pesos)



Presupuesto ejercido por la CNDH y los OPDH, destinado a eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de los derechos humanos, 2021 (Millones de pesos)

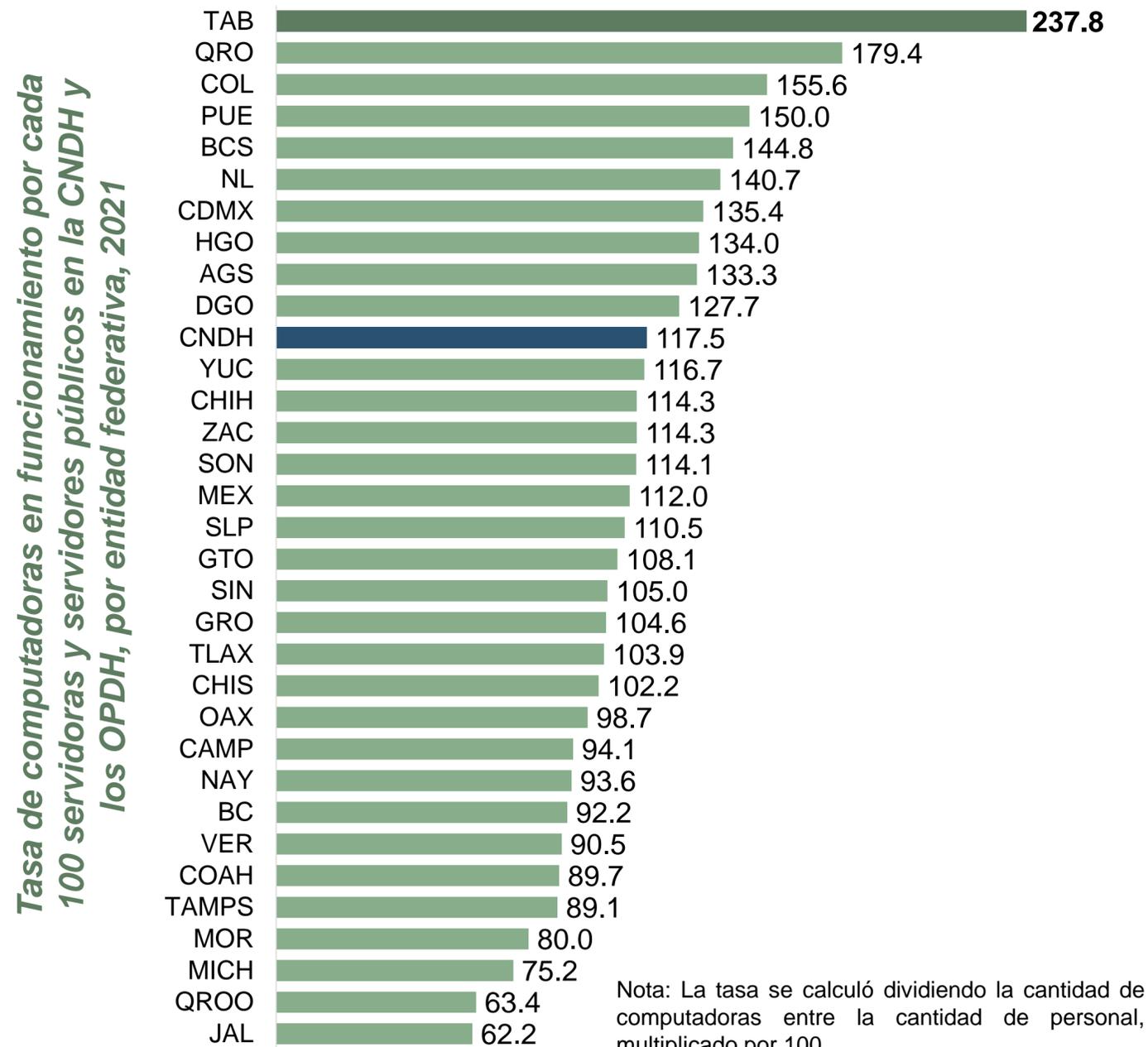


\*En el periodo referido, se reportaron 399 467 931 pesos para la realización de eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos.

# Computadoras



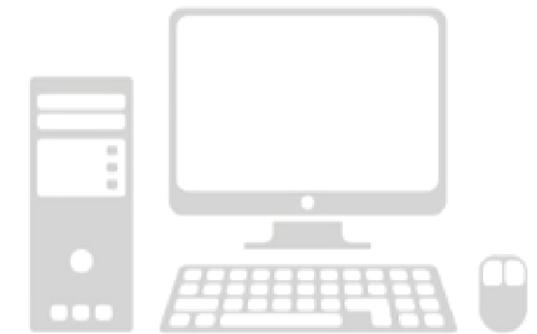
Al cierre de **2021**, **Tabasco** fue la entidad que registró la tasa más alta de computadoras por cada 100 servidoras y servidores públicos con **237.8**. Los **recursos informáticos** en funcionamiento con los que contaron la **CNDH** y los **OPDH**, fueron los siguientes.



**5 555**  
Personales  
(de escritorio)

**1 706**  
CNDH

**3 849**  
OPDH



**1 156**  
Portátiles

**359**  
CNDH

**797**  
OPDH

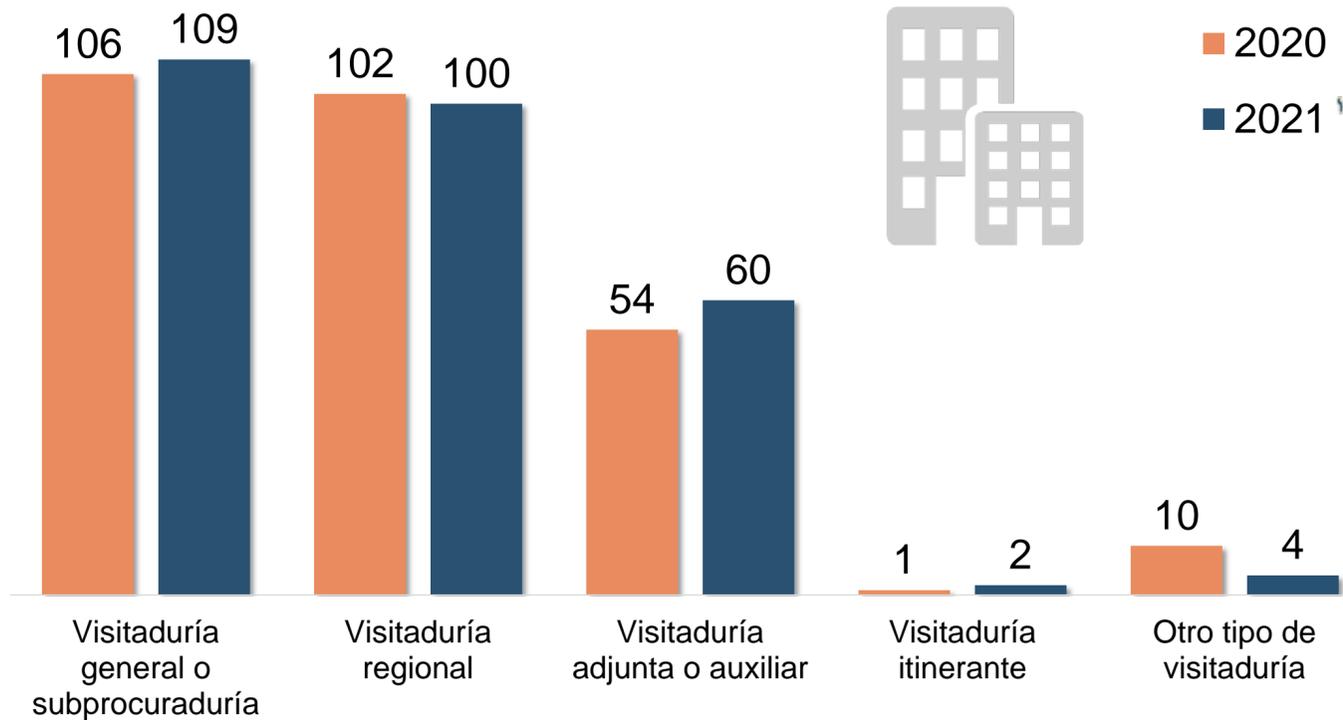


# Visitadurías

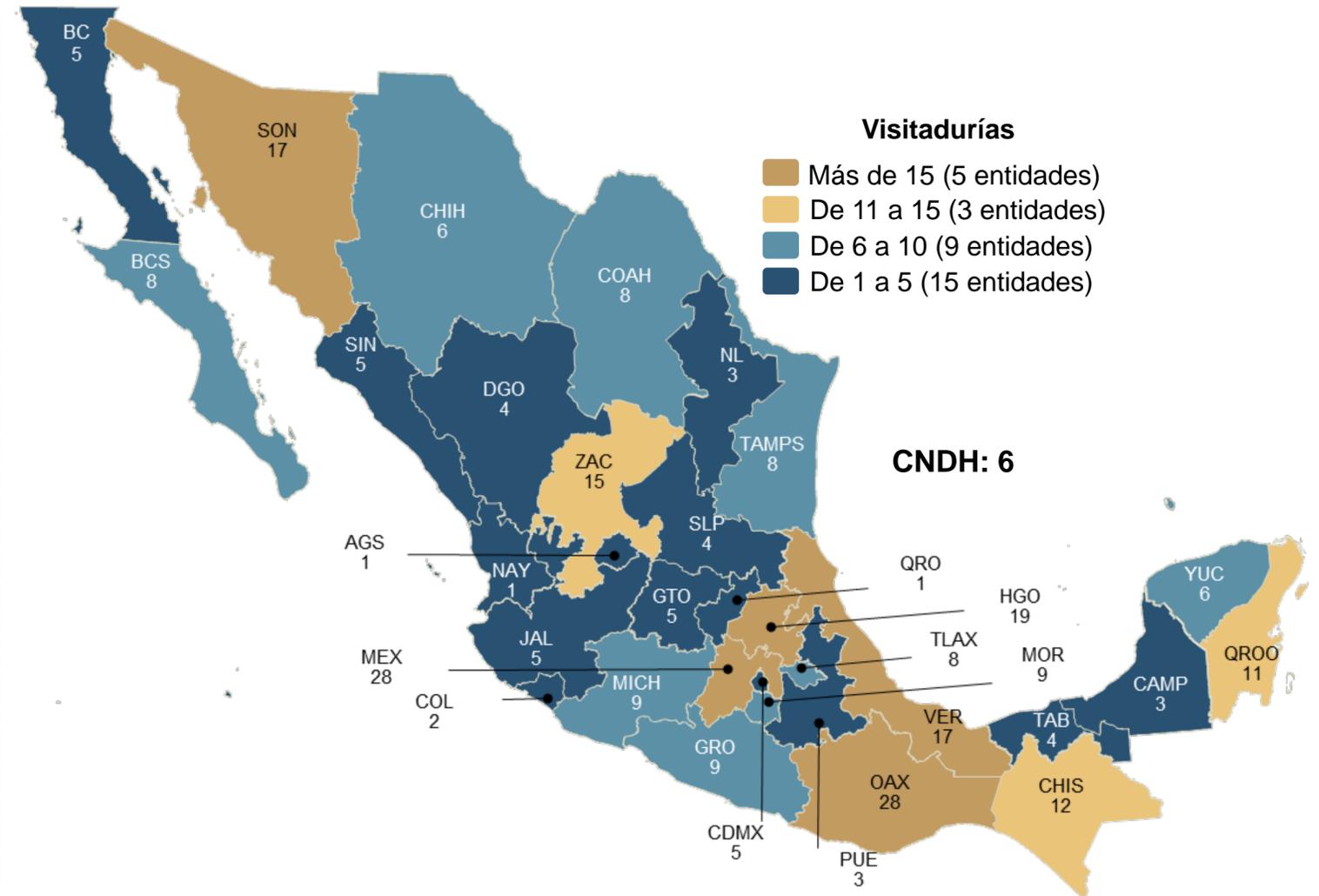


Por lo que respecta a las **visitadurías** con las que contaban la **CNDH** y los **OPDH**, al cierre de **2021** se registraron en total **275**, **seis\*** y **269**, respectivamente. En comparación con **2020\*\***, la cantidad de visitadurías aumentó **0.7 %** en **2021**. Los estados de **México** y **Oaxaca** concentraron la mayor cantidad, con **28** visitadurías cada uno.

Visitadurías de la CNDH y los OPDH, por tipo



Distribución de visitadurías de la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2021



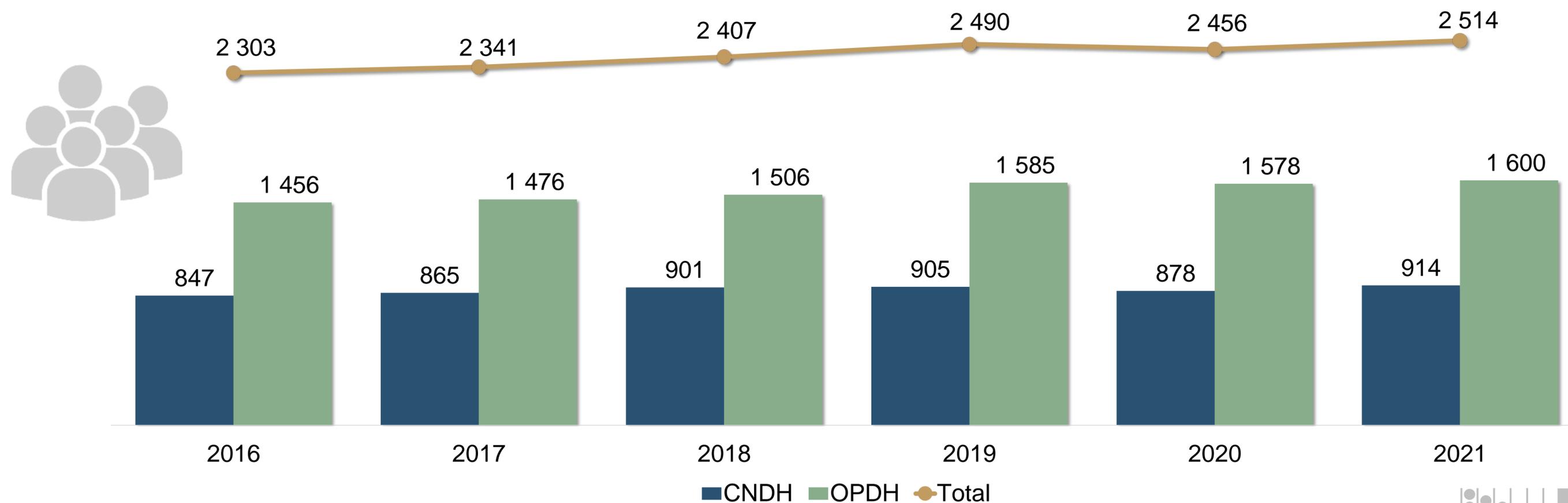
\*En la CNDH la totalidad de las visitadurías fueron generales o subprocuradurías.  
 \*\*En el periodo referido, se reportaron 273 visitadurías de la CNDH y de los OPDH.

# Personal de las visitaduras



En relación con el personal adscrito a las visitaduras, la **CNDH** contó con **914** servidoras y servidores públicos, mientras que, **1 600** estaban adscritos a los **OPDH**. Comparado con **2020**, la cantidad de personal aumentó **4.1 %** y **1.4 %**, respectivamente.

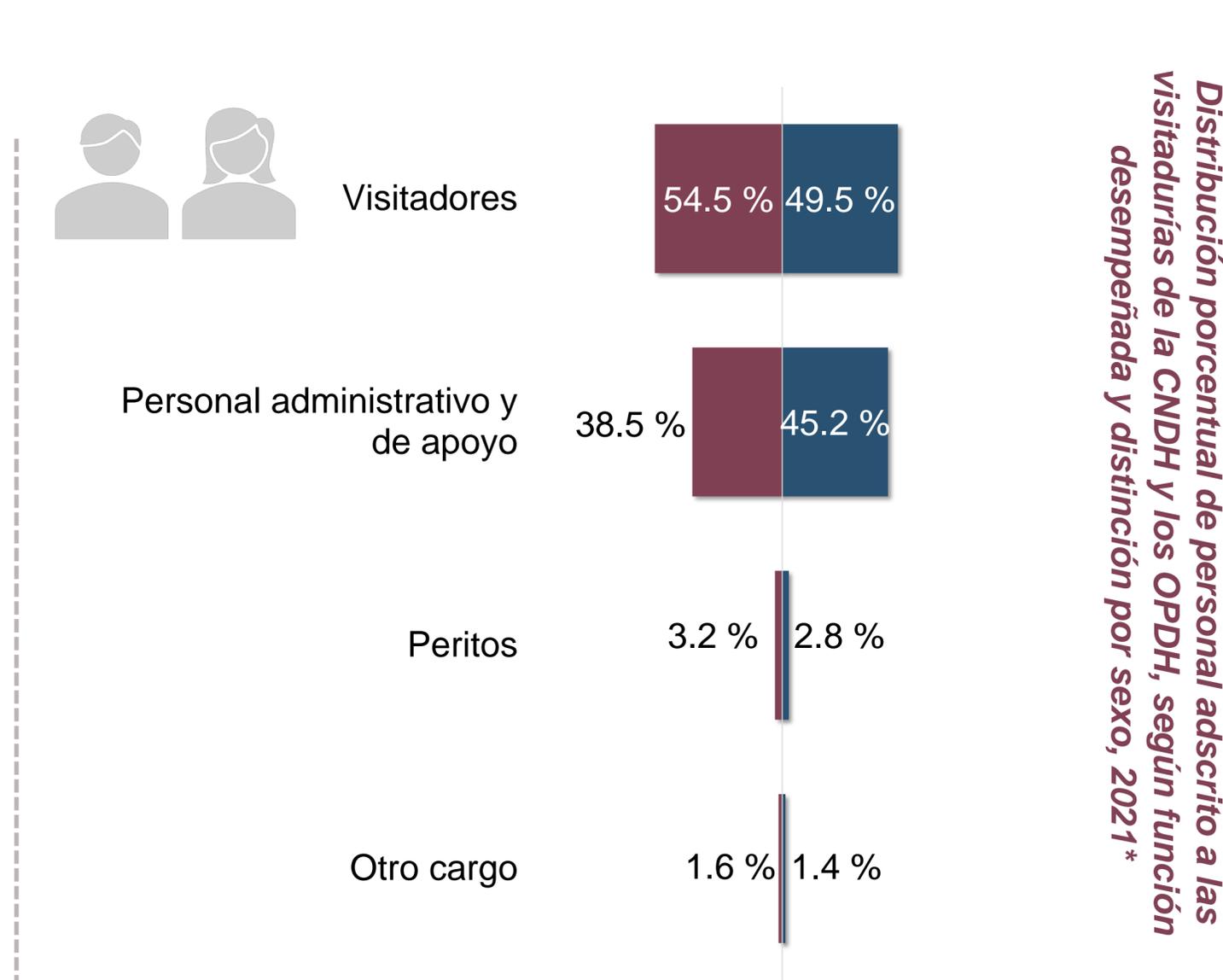
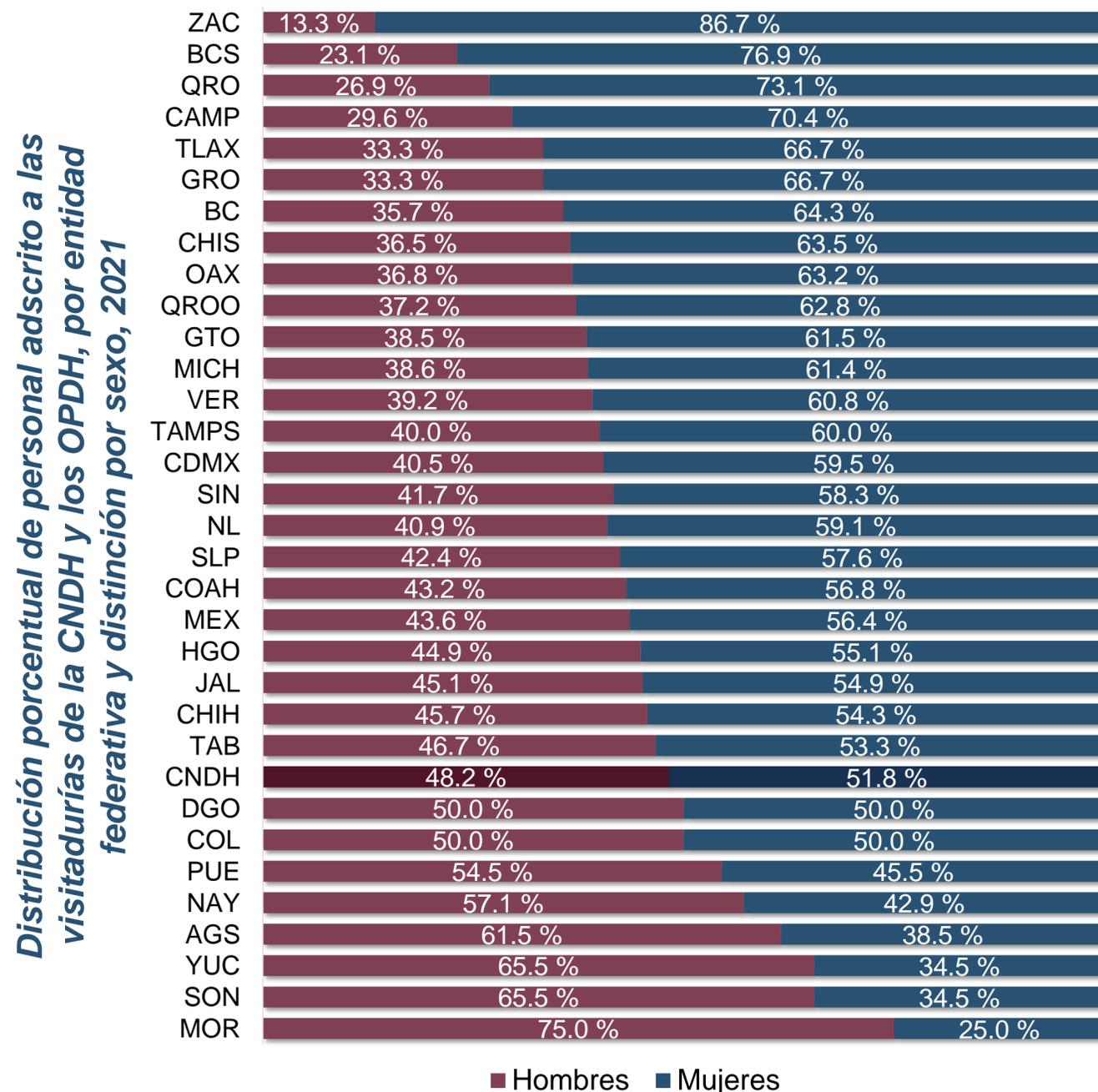
*Personal adscrito a las visitaduras de la CNDH y los OPDH*



# Personal de las visitadurías



Del total nacional, **44.0 %** del personal fueron hombres y **56.0 %**, mujeres. Las entidades federativas que reportaron **paridad de género** fueron **Durango** y **Colima**. De acuerdo con la función desempeñada, **54.5 %** de los hombres y **49.5 %** de las mujeres eran **visitadores**.



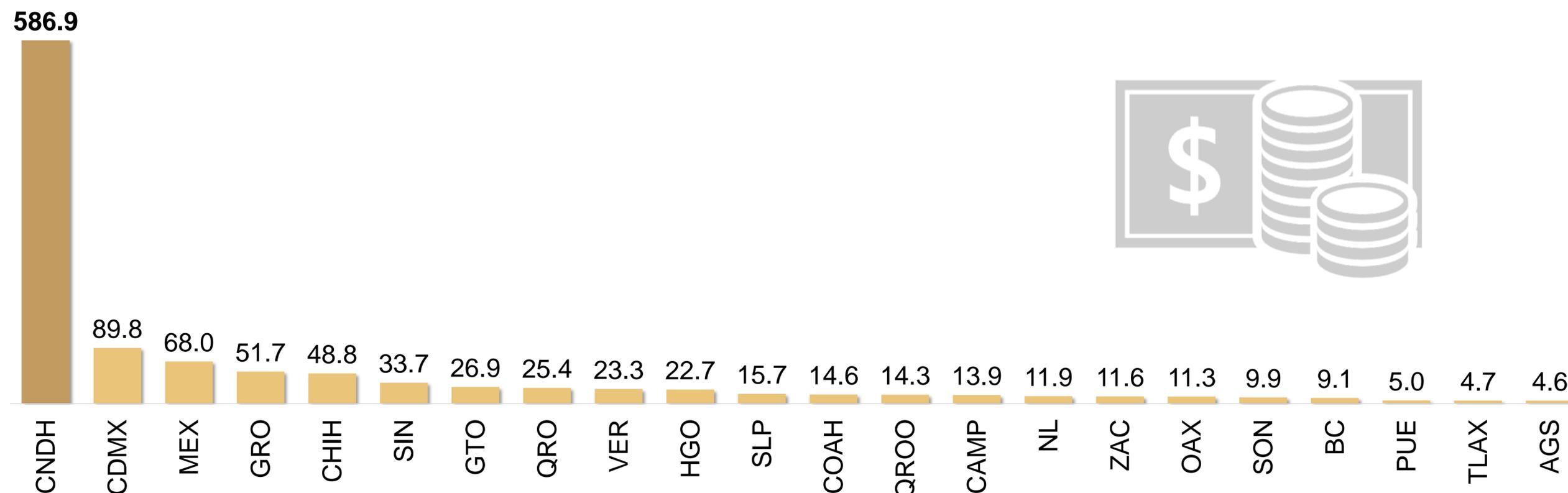
\*No se grafica la opción "No especificado" correspondiente al 2.2 % en hombres y 1.1 % en mujeres.

# Presupuesto de las visitaduras



Durante **2021**, la **CNDH** ejerció un presupuesto **586 933 503 pesos**, mientras que, los **OPDH** ejercieron un presupuesto de **516 847 482 pesos**. Comparado con **2020\***, el presupuesto de las visitaduras de la **CNDH** aumentó **102.9 %**; mientras que, el presupuesto para las visitaduras de los **OPDH** disminuyó **7.2 %** en **2021**.

*Presupuesto ejercido por las visitaduras de la CNDH  
y los OPDH, por entidad federativa, 2021  
(Millones de pesos)*



Nota: Las entidades federativas de Baja California Sur, Colima, Chiapas, Durango, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Morelos, Nayarit, Tabasco, Tamaulipas y Yucatán no contaron con datos o elementos para responder sobre el tema.

\*En el periodo referido, la CNDH ejerció un presupuesto de 289 278 166 pesos; mientras que los OPDH ejercieron un presupuesto de 556 936 940 pesos.

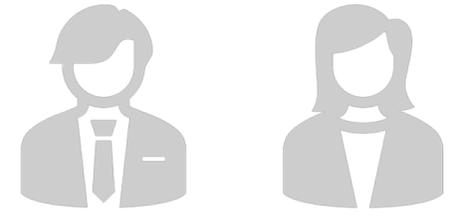
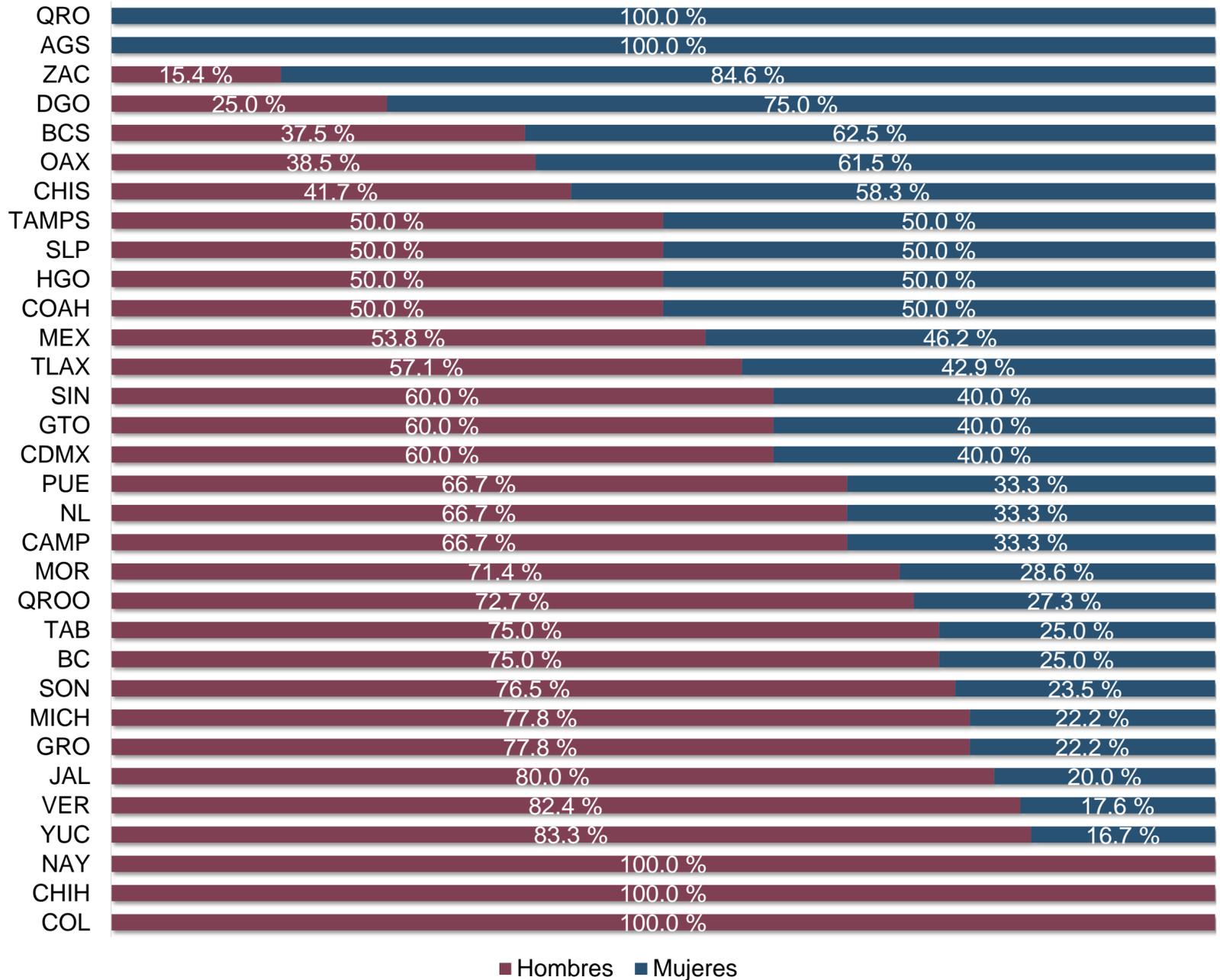
El incremento en el presupuesto ejercido por las visitaduras de la CNDH se debió, entre otras razones, a una reestructura programática mediante la cual se privilegió la actividad de protección y defensa de los derechos humanos en la atención a víctimas.

# Titulares de las visitadurías



En **2021**, se reportaron **258** personas como titulares en las visitadurías de los **OPDH\***, de las cuales, **58.5 %** fueron **hombres** y **41.5 %**, **mujeres\*\***. En los **OPDH**, las visitadurías de **Colima**, **Chihuahua** y **Nayarit** se integraron en su totalidad por **hombres**, mientras que, en **Aguascalientes** y **Querétaro**, la ocupación en estos cargos fue únicamente por **mujeres**.

*Distribución porcentual de las y los titulares de las visitadurías de los OPDH, por entidad federativa y distinción por sexo, 2021*

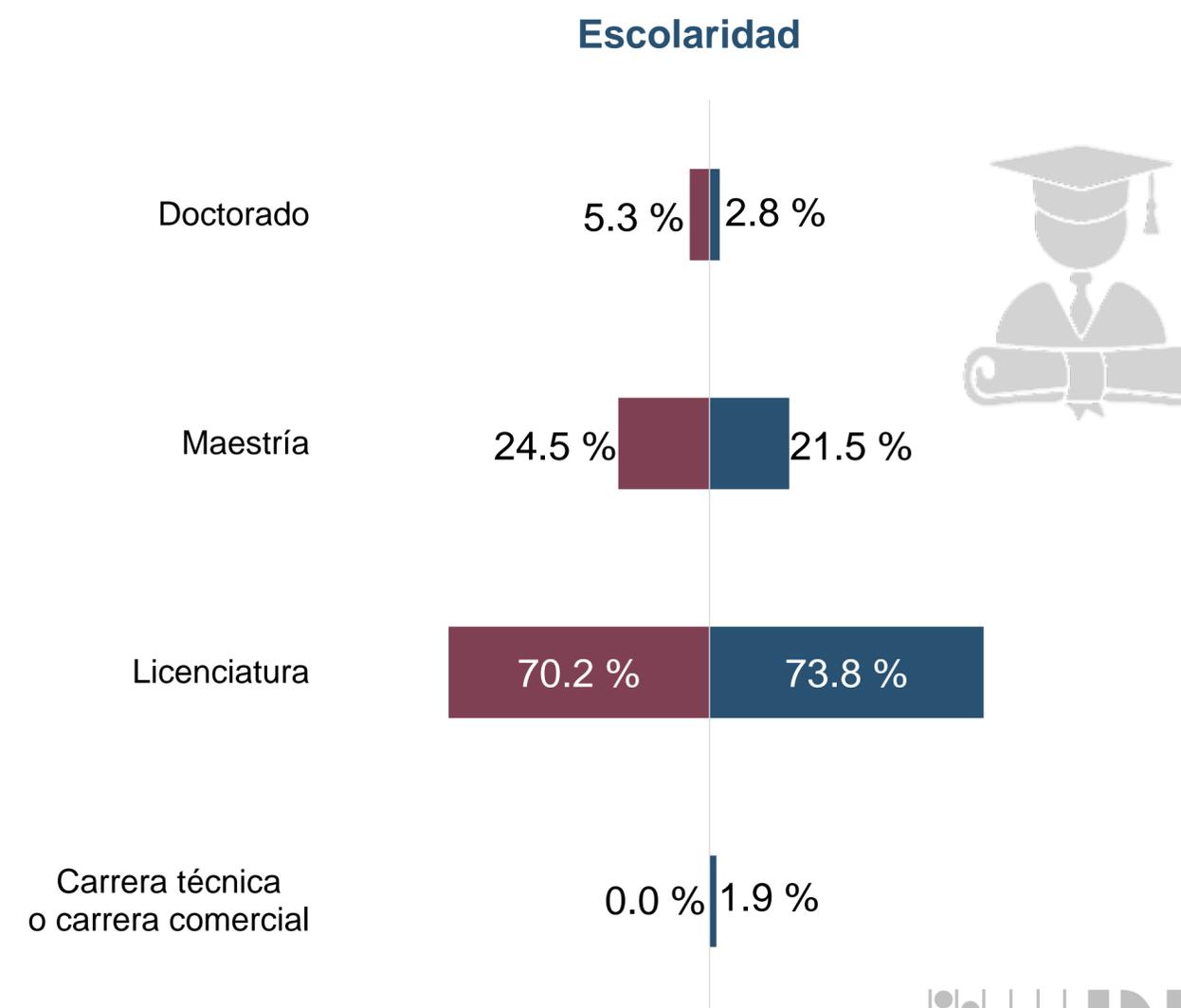
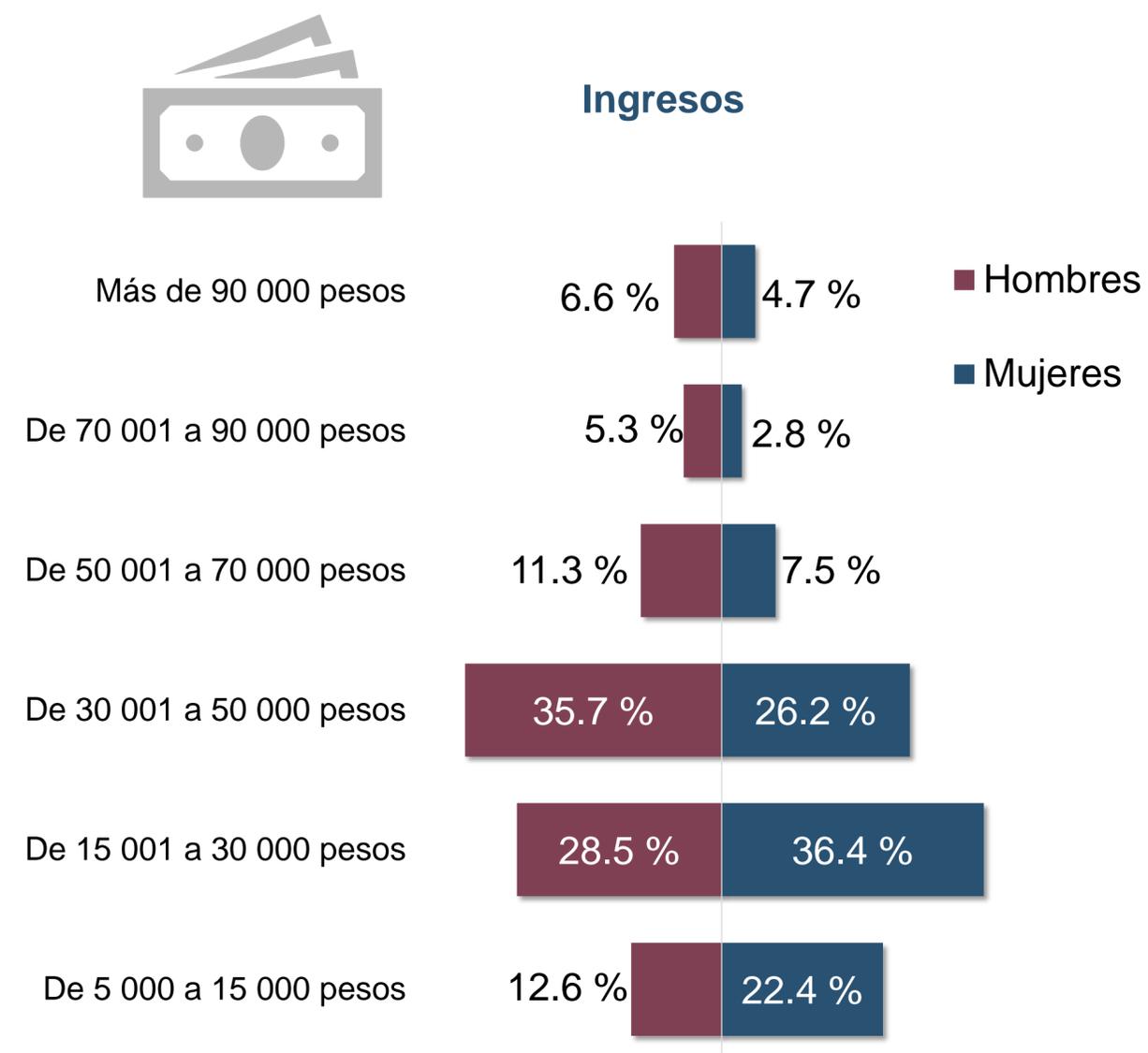


\*En el caso de las visitadurías de la CNDH, las seis se encontraban vacantes.  
 \*\*En la categoría "Vacante" los OPDH reportaron ocho registros.

# Titulares de las visitaduras



Con relación a las características de las y los titulares de los **OPDH**, **35.7 %** de los hombres percibieron ingresos brutos mensuales de **30 001 hasta 50 000 pesos**, mientras que **36.4 %** de las mujeres percibieron ingresos brutos mensuales de **15 001 hasta 30 000 pesos**. Por su parte, **70.2 %** de los **hombres** y **73.8 %** de las **mujeres** contaron con estudios de **licenciatura**.



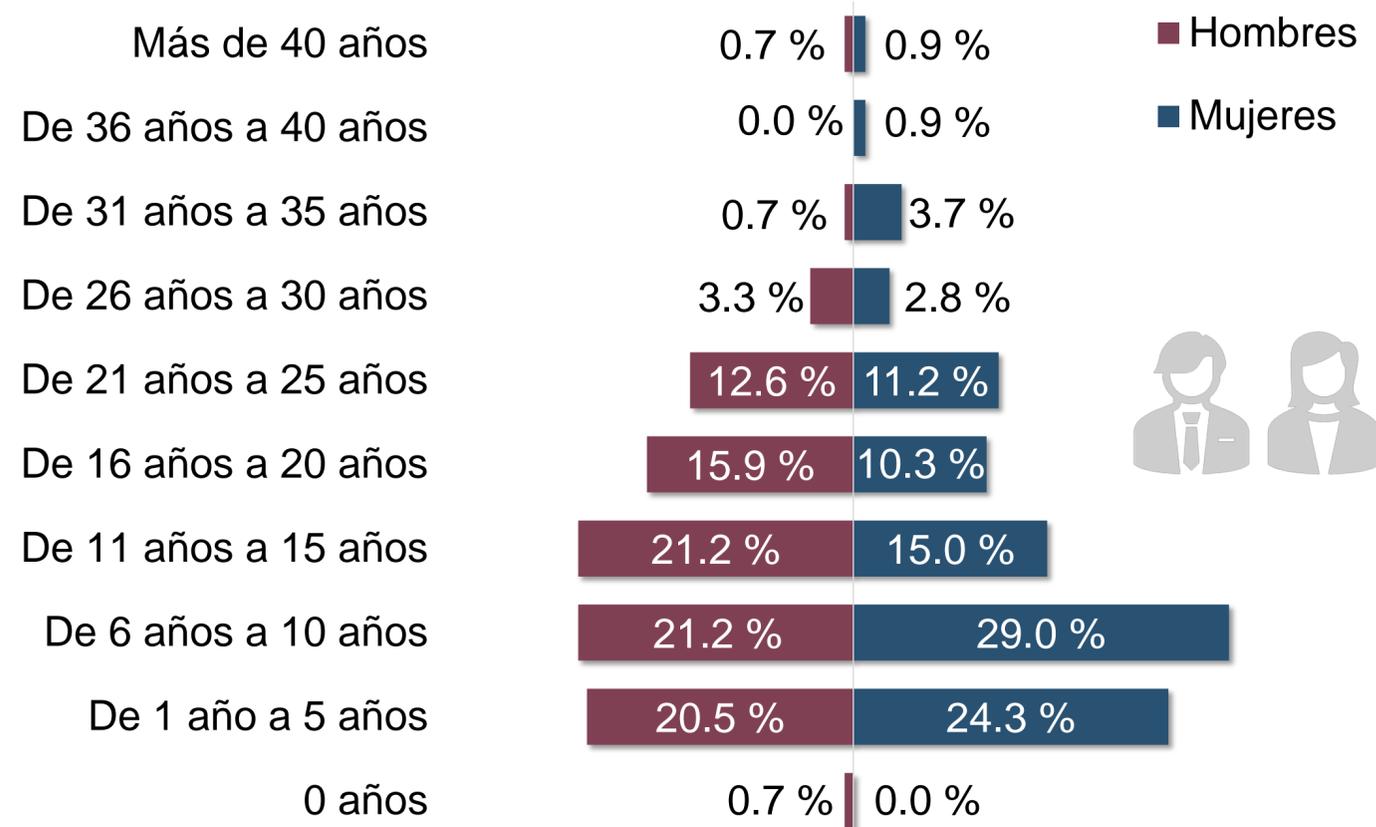
Nota: La CNDH reportó que la totalidad de sus titulares (seis) se encuentran vacantes.

# Titulares de las visitadurías

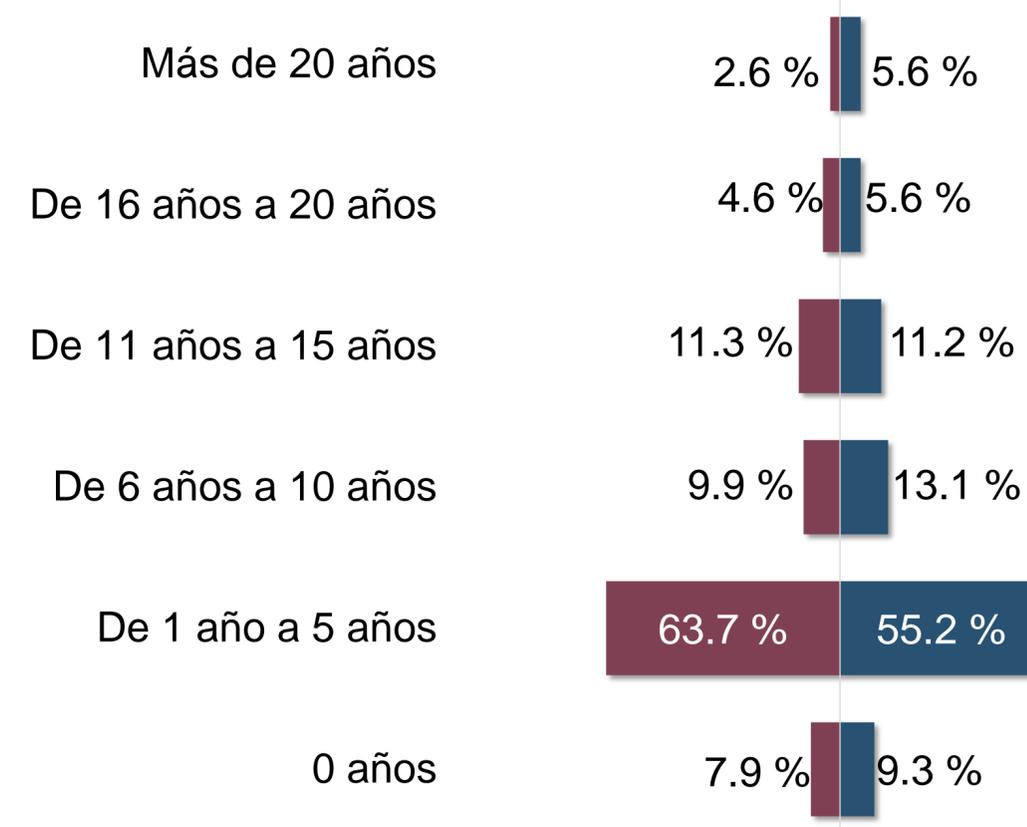


En cuanto a la **antigüedad en el servicio público** de las personas **titulares**, **21.2 %** de los hombres presentaron de **11 a 15 años** en el servicio público, mientras que **29.0 %** de las mujeres contaron con **6 a 10 años** de antigüedad en el mismo. Referente a la **antigüedad en el cargo**, **63.7 %** de los hombres y **55.2 %** de las mujeres contaron con **1 a 5 años**.

*Antigüedad en el servicio público (años), 2021\**



*Antigüedad en el cargo (años), 2021*



Nota: La CNDH reportó que la totalidad de sus titulares (seis) se encuentran vacantes.  
\*En la categoría "No especificado" se reportó 3.2 % en hombres y 1.9 % en mujeres.

# Protección de los Derechos Humanos

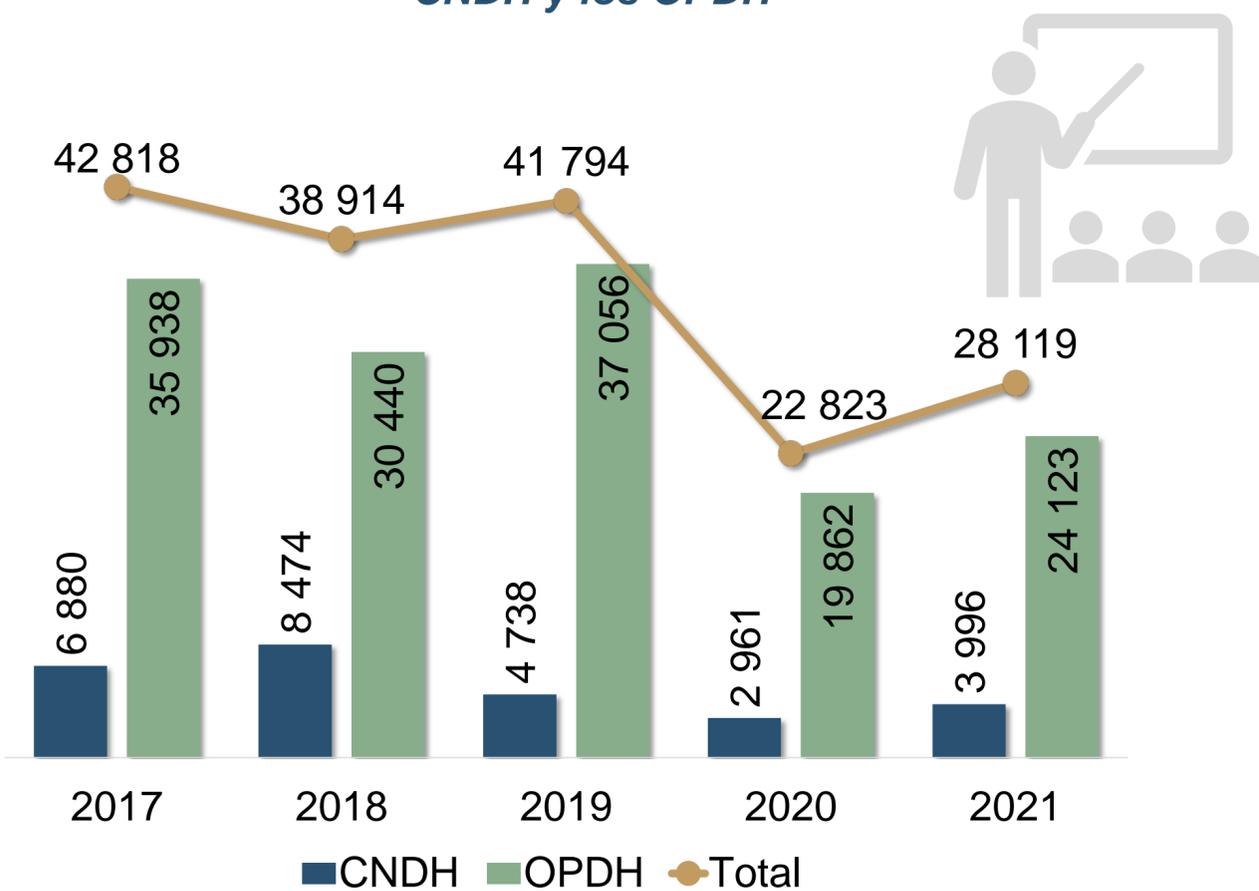


# Capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de los derechos humanos

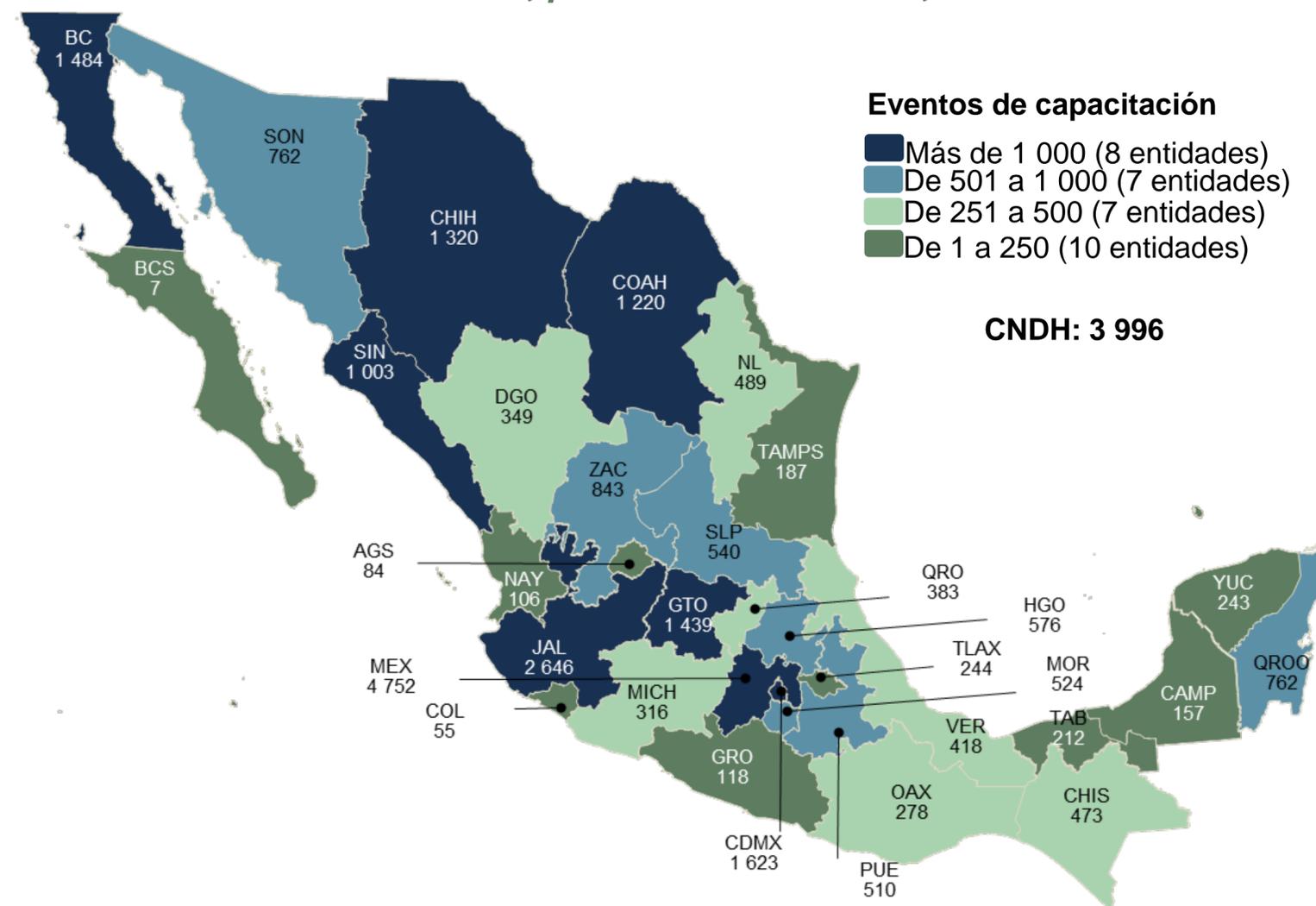


Durante **2021**, a nivel nacional se realizaron **28 119 eventos de capacitación y difusión** para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos, **3 996** en la CNDH y **24 123** en los OPDH. Comparado con **2020**, la cantidad de eventos realizados aumentó **23.2 %** en **2021**. Las entidades donde se realizaron la mayor cantidad de eventos fueron **estado de México** (4 752) y **Jalisco** (2 646).

*Eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos realizados por la CNDH y los OPDH*



*Eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos realizados por la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2021*



# Capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de los derechos humanos



De acuerdo con los temas impartidos en los eventos realizados por la CNDH y los OPDH, se registró que la mayor parte de éstos (**2 958**) abordó el tema de los **Derechos de las niñas, niños y adolescentes**. Debido a la actual contingencia sanitaria, se incluyó el tema **Derechos de las personas con COVID-19**, el cual contó con **492** eventos.

*Eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos realizados por la CNDH y los OPDH, según tema, 2021*



Nota: La distribución de eventos según tema se realizó sobre 27 968, toda vez que el estado de Durango no contó con datos o elementos para responder sobre el tipo de tema de sus eventos.

\*Introducción a la operación y funcionamiento de los organismos públicos de derechos humanos.

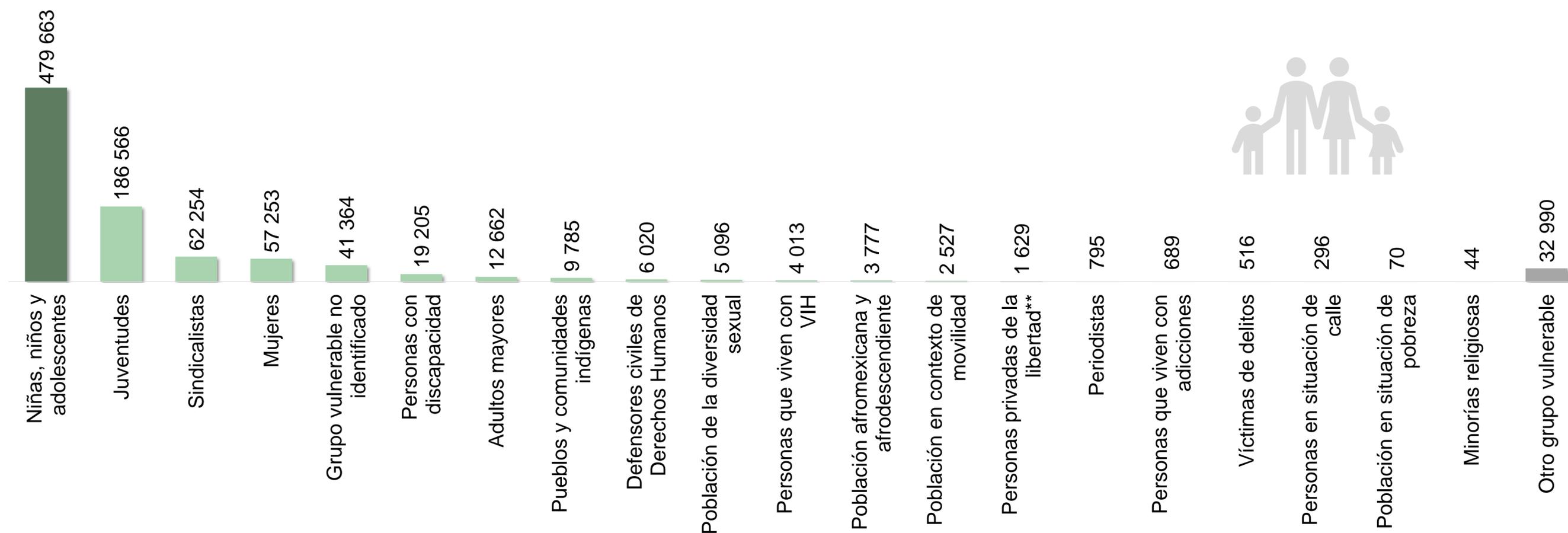
\*\*Derechos de las personas afroamericanas y afrodescendientes.

# Capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de los derechos humanos



Respecto de la **población en general** que participó en los eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos, a nivel nacional se tiene registro de **2 280 953 asistentes**, de los cuales, **1 007 324** se reportaron en la **CNDH** y **1 273 629** en los **OPDH**.

*Población en general que asistió a los eventos de capacitación y difusión realizados por la CNDH y los OPDH, según grupo vulnerable, 2021\**



\*En la categoría "Ninguno" se reportaron 51 243 registros, mientras que en la categoría "No identificado" se reportaron 1 302 496 registros.

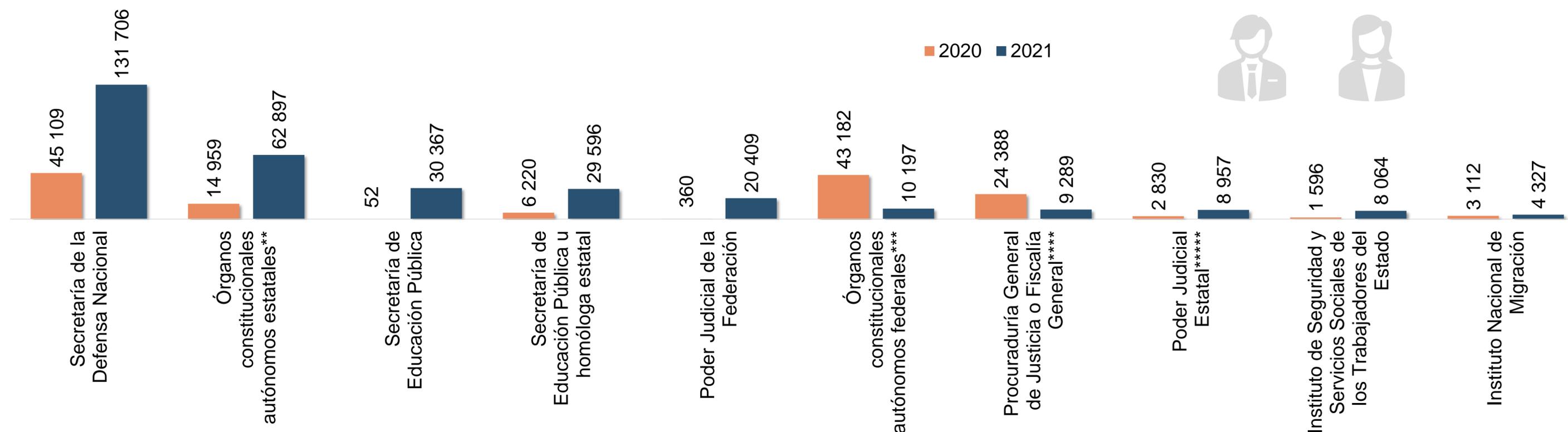
\*\*Personas privadas de la libertad (población en reclusión y menores infractores).

# Capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de los derechos humanos



En cuanto a las y los **servidores públicos** que asistieron a dichos eventos, en la **CNDH** se reportaron **418 696**, cifra que representó un aumento de **49.0 %** en comparación con la cantidad reportada en **2020\***. Del total de servidoras y servidores públicos que asistieron a dichos eventos, **59.5 %** provenía de instituciones del ámbito federal, **29.8 %** del estatal, **1.7 %** del municipal y **9.0 %** de otras instituciones. De acuerdo con la institución de procedencia, la **Secretaría de la Defensa Nacional** fue la institución que presentó la mayor proporción de asistencia a estos eventos con **31.5 %** del total.

*Servidores públicos que asistieron a los eventos de capacitación y difusión realizados por la CNDH, según institución de procedencia*



Nota: Se muestran las diez principales instituciones de procedencia, de acuerdo con la mayor frecuencia de registros.

\*En este periodo, la CNDH reportó un total de 280 954 servidoras y servidores que asistieron a dichos eventos.

\*\*Órganos constitucionales autónomos estatales (sin incluir, de ser el caso, a la Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General y/o al Organismo Público Local Electoral).

\*\*\*Órganos constitucionales autónomos federales (sin incluir a la Fiscalía General de la República ni al Instituto Nacional Electoral).

\*\*\*\*Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres).

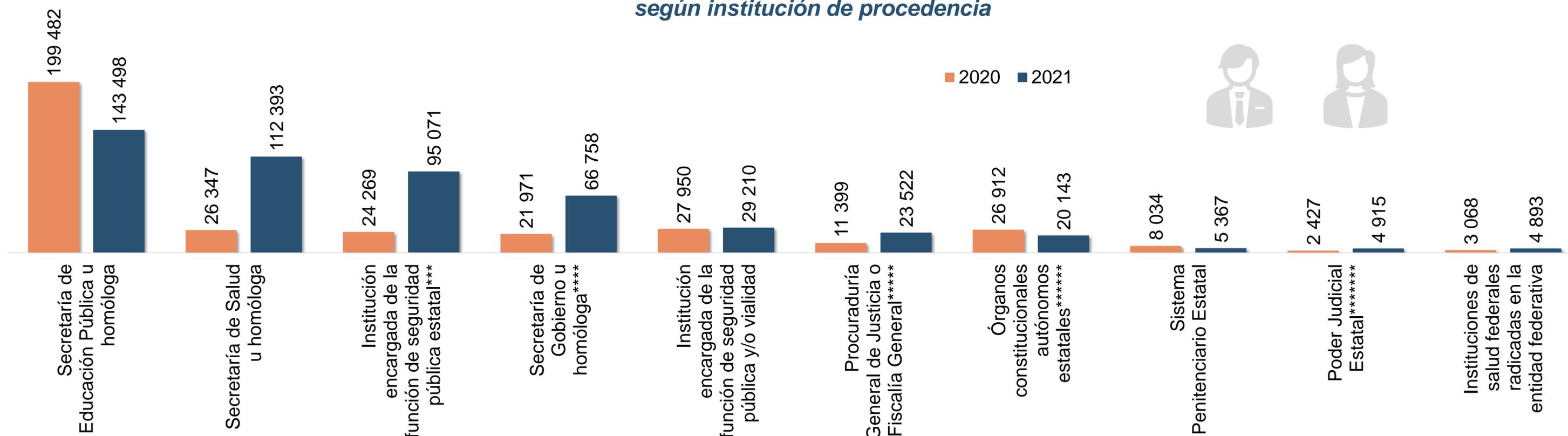
\*\*\*\*\*Poder Judicial Estatal (sin incluir, en su caso, al Centro de Justicia para las Mujeres).

# Capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de los derechos humanos



En los **OPDH**, la cifra de **servidores públicos** que asistieron a dichos eventos fue de **780 470**. Comparado con **2020\***, la asistencia de servidores públicos a dichos eventos incrementó **51.6 %** en **2021**. Del total de asistentes, **73.8 %** provenía de instituciones del ámbito estatal, **10.9 %** del ámbito municipal y **7.0 %** de otras instituciones\*\*. La mayor proporción (**18.4 %**) de servidores públicos que asistieron a estos eventos provino de la **Secretaría de Educación Pública u homóloga** de la entidad federativa.

*Servidores públicos que asistieron a los eventos de capacitación y difusión realizados por los OPDH, según institución de procedencia*



Nota: Se muestran las diez principales instituciones de procedencia, de acuerdo con la mayor frecuencia de registros.

\*En este periodo, los OPDH reportaron 514 880 servidores públicos que asistieron a dichos eventos.

\*\*El 8.3 % restante corresponde a la categoría "No identificado".

\*\*\*Institución encargada de la función de seguridad pública estatal (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias).

\*\*\*\*Secretaría de Gobierno u homóloga (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la función de seguridad pública y/o de las funciones penitenciarias y/o al Centro de Justicia para las Mujeres y/o al organismo público encargado del sistema de agua).

\*\*\*\*\*Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres).

\*\*\*\*\*Órganos constitucionales autónomos estatales (sin incluir, de ser el caso, a la Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General y/o al Organismo Público Local Electoral).

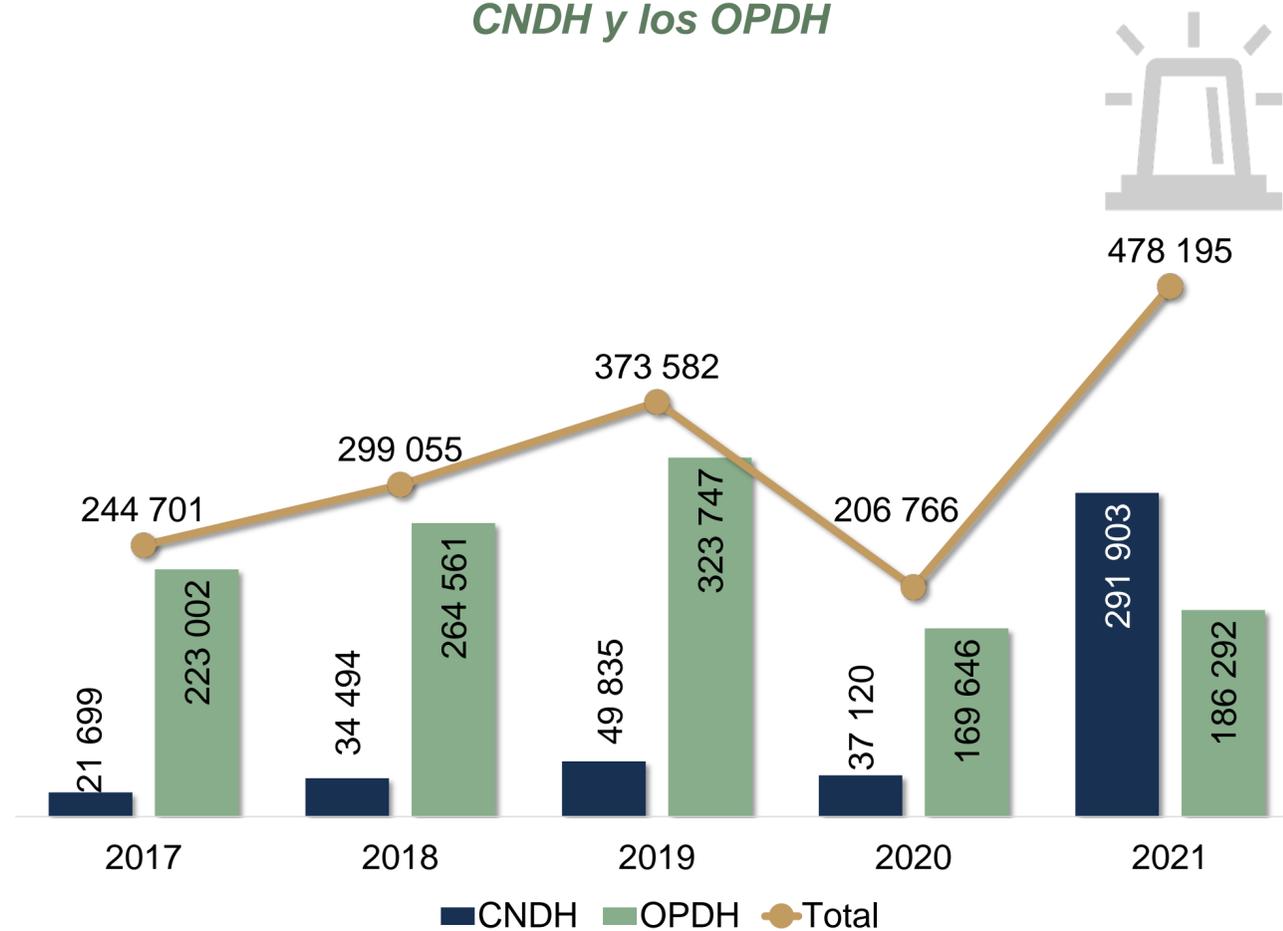
\*\*\*\*\*Poder Judicial Estatal (sin incluir, en su caso, al Centro de Justicia para las Mujeres).

# Servicios de atención inmediata

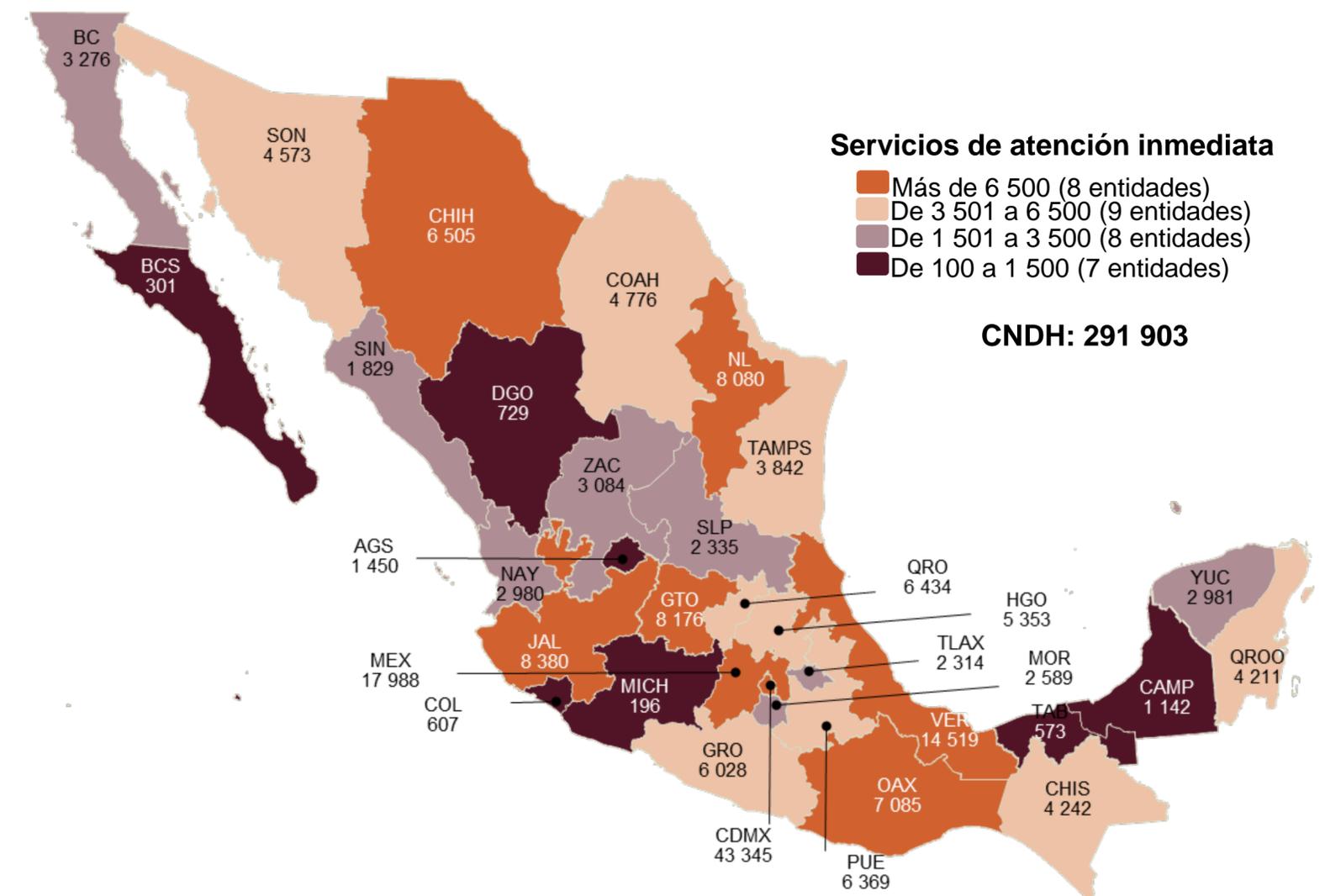


Durante **2021**, la cantidad de **servicios de atención inmediata** realizados por la CNDH y los OPDH fue de **478 195** (291 903 y 186 292, respectivamente), cifra que representó un aumento de **131.3 %** respecto a lo reportado en **2020**. La **CNDH**, así como los **OPDH** de la **Ciudad de México**, **estado de México**, **Veracruz de Ignacio de la Llave** y **Jalisco** registraron las cifras más altas de servicios de atención.

Servicios de atención inmediata realizados por la CNDH y los OPDH



Servicios de atención inmediata realizados por la CNDH y los OPDH, según entidad federativa, 2021



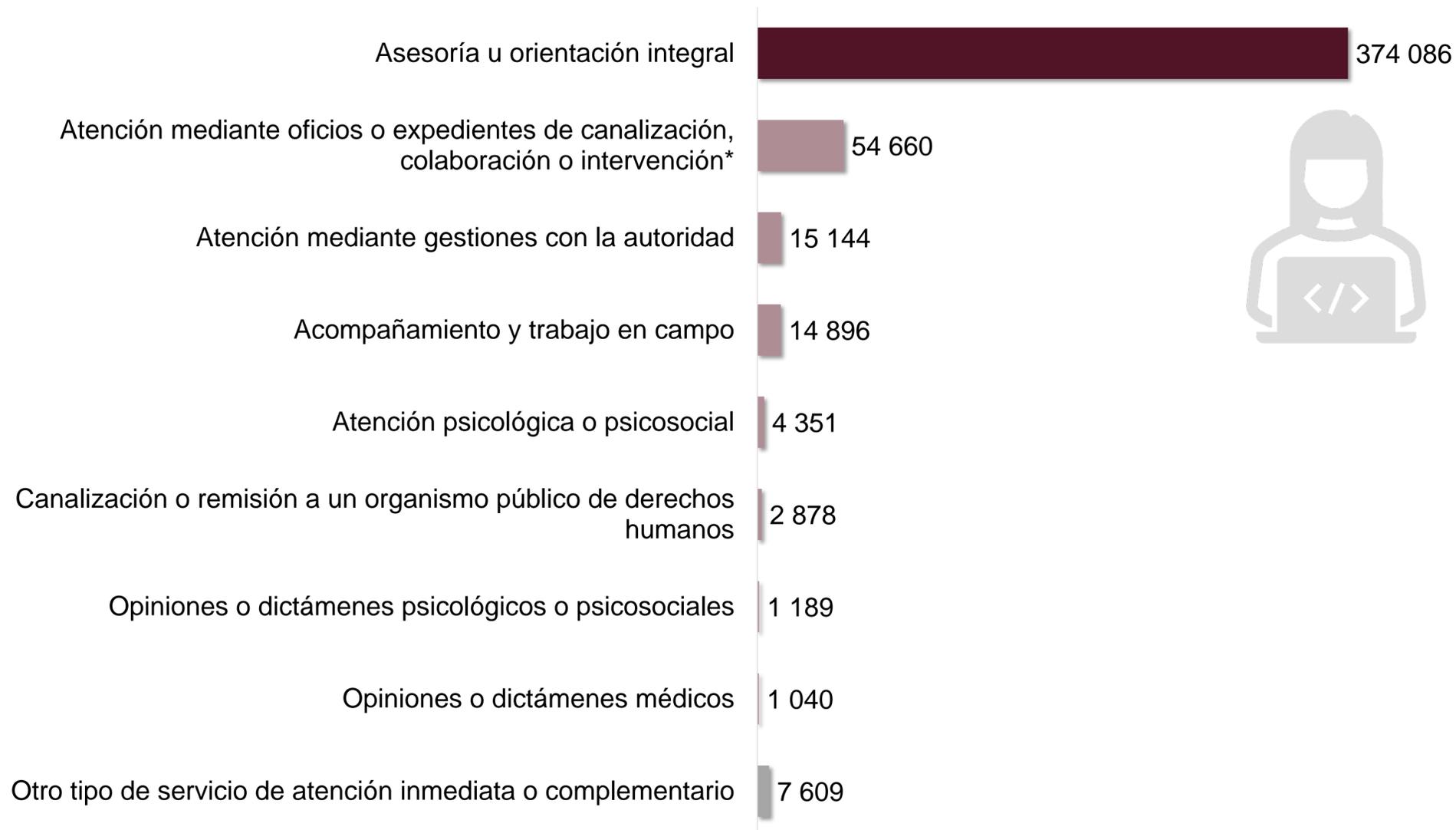
Nota: El incremento en la cifra del año 2021 se debe a que se reportó que, en el periodo de referencia, existieron visitantes de la CNDH comisionados en centros penitenciarios federales, los cuales realizan gestiones ante la autoridad penitenciaria y las personas privadas de la libertad.

# Servicios de atención inmediata



De los servicios realizados, *Asesoría u orientación integral* y *Atención mediante oficios o expedientes de canalización, colaboración o intervención\** fueron los de mayor frecuencia.

*Servicios de atención inmediata realizados por la CNDH y los OPDH, según tipo, 2021*



Nota: No se gráfica la categoría "No identificado" con 2 342

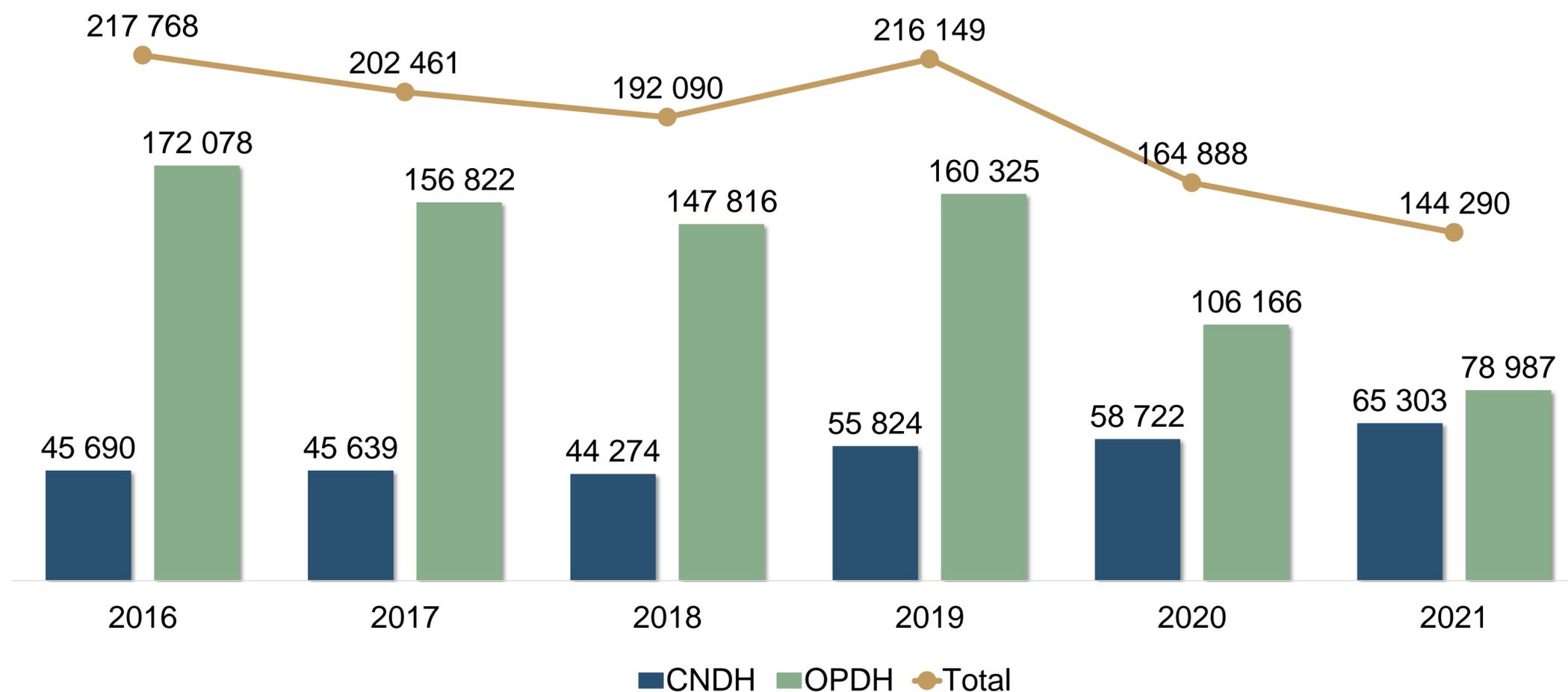
\*Atención mediante oficios o expedientes de canalización, colaboración o intervención (con autoridades o instancias diferentes a algún OPDH).

# Solicitudes de queja



Durante **2021**, se reportaron en total **144 290 solicitudes de queja**, **45.3 %** (65 303) en la **CNDH** y **54.7 %** (78 987) en los **OPDH**. En comparación con lo reportado en **2020**, la cantidad de solicitudes de queja recibidas por la **CNDH** en **2021** aumentó **11.2 %**, mientras que en los **OPDH** se registró un decremento de **25.6** por ciento.

Solicitudes de queja recibidas por la **CNDH** y los **OPDH**

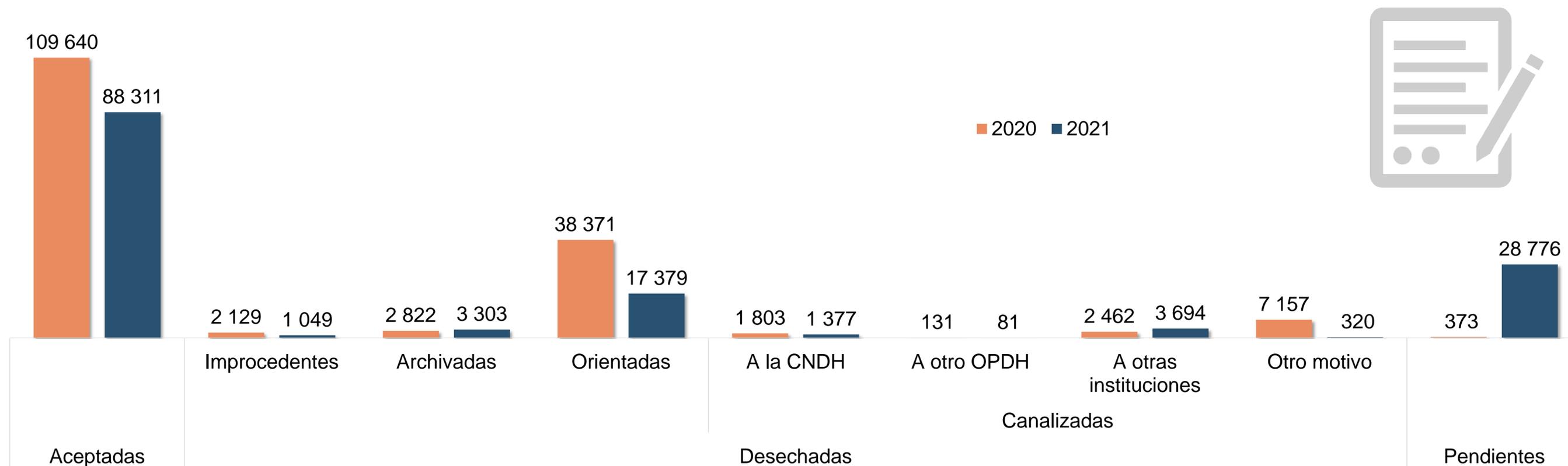


# Solicitudes de queja



Del total de solicitudes de queja, **61.2 %** (88 311) fueron **aceptadas**, **18.9 %** (27 203) se **desecharon\*** y **19.9 %** (28 776) permanecieron **pendientes**. Comparado con las solicitudes de queja recibidas en **2020\*\***, se presentó una disminución de **12.5 %** en **2021**.

## Solicitudes de queja recibidas por la CNDH y los OPDH, según estatus



\*Incluye las solicitudes improcedentes, archivadas, orientadas, canalizadas y de otro motivo.

\*\*En este periodo la cantidad de solicitudes de queja recibidas por la CNDH y los OPDH fue de 164 888.

Aceptadas: procedió abrir expediente.

Desechadas: no procedió abrir expediente.

Improcedentes: son aquellas que no fueron admitidas por el organismo público de derechos humanos por considerarlas notoriamente infundadas.

Archivadas: son aquellas que no fueron admitidas por el organismo público de derechos humanos porque fueron enviadas al archivo por no ser necesario continuar con el procedimiento.

Orientadas: son aquellas que no fueron admitidas por el organismo público de derechos humanos, debido a que existió la posibilidad de asesorar a quien interpuso la solicitud.

Canalizadas: son aquellas que no fueron admitidas por el organismo público de derechos humanos para su seguimiento en el mismo y que, por motivos de competencia, se remitieron a la CNDH, a otro OPDH o a otras instituciones.

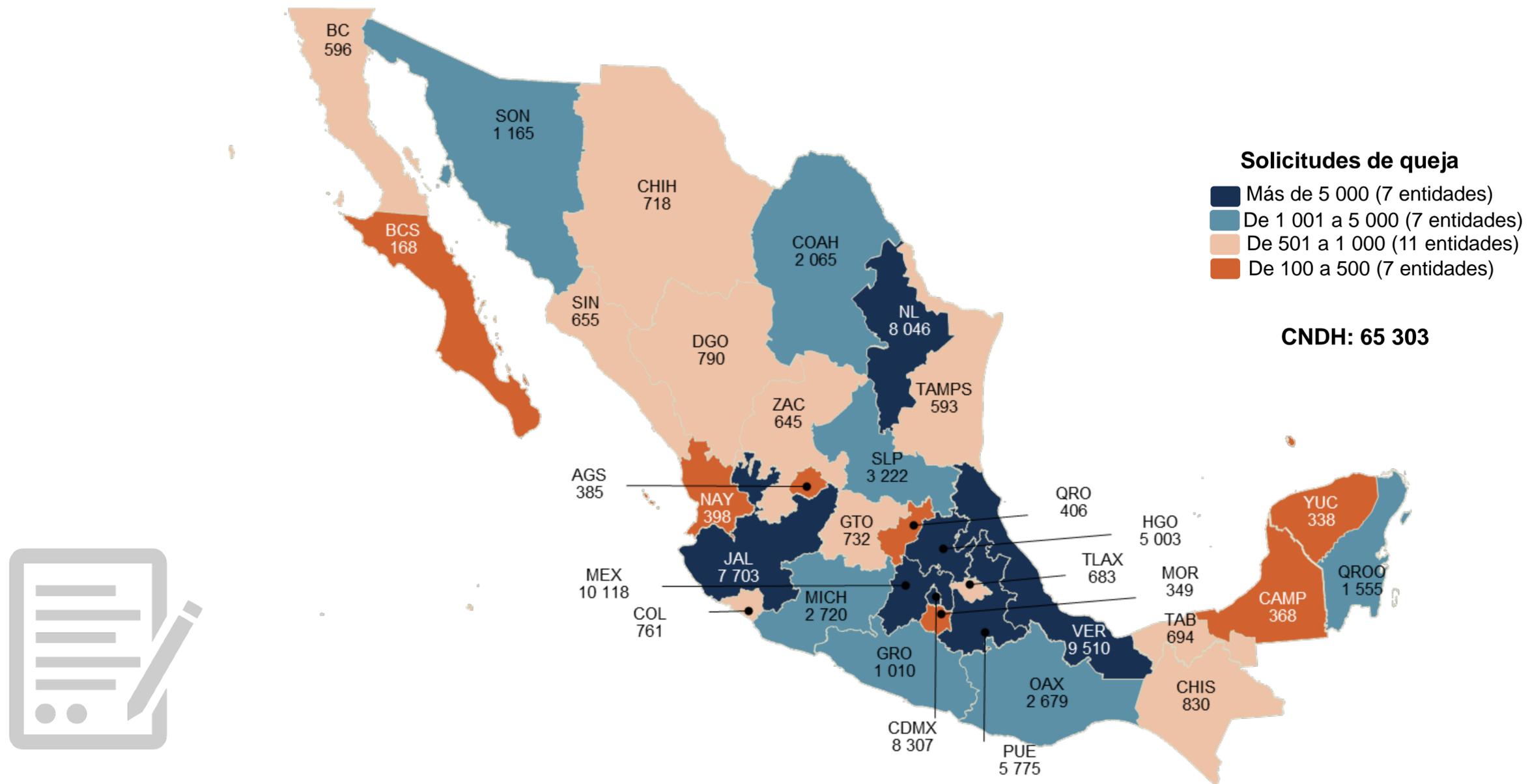
Pendientes: son aquellas que, si bien no fueron desecharas, presentaron imprecisiones o no reunieron los elementos para permitir la intervención del organismo público de derechos humanos, estando en proceso de atención.

# Solicitudes de queja



La **CNDH**, **estado de México**, **Veracruz de Ignacio de la Llave** y **Jalisco** fueron los organismos que recibieron la mayor cantidad de solicitudes de queja.

*Solicitudes de queja recibidas por la CNDH y los OPDH, según entidad federativa, 2021*



# Solicitudes de queja



A continuación se presenta el estatus de las **solicitudes de queja** en la **CNDH** y los **OPDH**.

*Solicitudes de queja recibidas por la CNDH y los OPDH, según estatus y grupo vulnerable de pertenencia de la persona o personas que originaron la solicitud, 2021*

Grupo vulnerable	Total	Aceptadas (procedió abrir expediente)	Desechadas (no procedió abrir expediente)	Pendientes	No especificado
Mujeres	13 546	7 368	6 150	5	23
Personas privadas de la libertad (población en reclusión y menores infractores)	8 602	6 712	1 883	6	1
Adultos mayores	4 704	1 896	2 738	2	68
Víctimas de delitos	2 473	1 460	878	5	130
Niñas, niños y adolescentes	2 097	1 796	284	3	14
Pueblos y comunidades indígenas	1 542	766	775	1	0
Juventudes	1 347	1 247	90	0	10
Personas con discapacidad	1 189	749	318	0	122
Población en contexto de movilidad	1 158	288	869	0	1
Pueblos y barrios originarios	317	78	239	0	0
Población de la diversidad sexual	313	237	69	0	7
Periodistas	152	116	30	2	4
Personas en situación de calle	112	109	3	0	0
Defensores civiles de Derechos Humanos	111	66	42	0	3
Personas que viven con VIH	81	52	29	0	0
Personas que viven con adicciones	47	35	12	0	0
Minorías religiosas	9	7	1	0	1
Sindicalistas	6	5	1	0	0
Población en situación de pobreza	3	1	2	0	0
Población afromexicana y afrodescendiente	2	2	0	0	0
Otro grupo vulnerable	8 290	5 737	2 519	7	27
Grupo vulnerable no identificado	717	522	85	0	110
Ninguno	21 770	13 488	8 088	194	0
No identificado	78 422	46 573	3 058	28 551	240



Nota: La cantidad de solicitudes de queja por población vulnerable puede ser mayor a las solicitudes totales, toda vez que una solicitud de queja pudo ser originada por personas de uno o más grupos vulnerables.

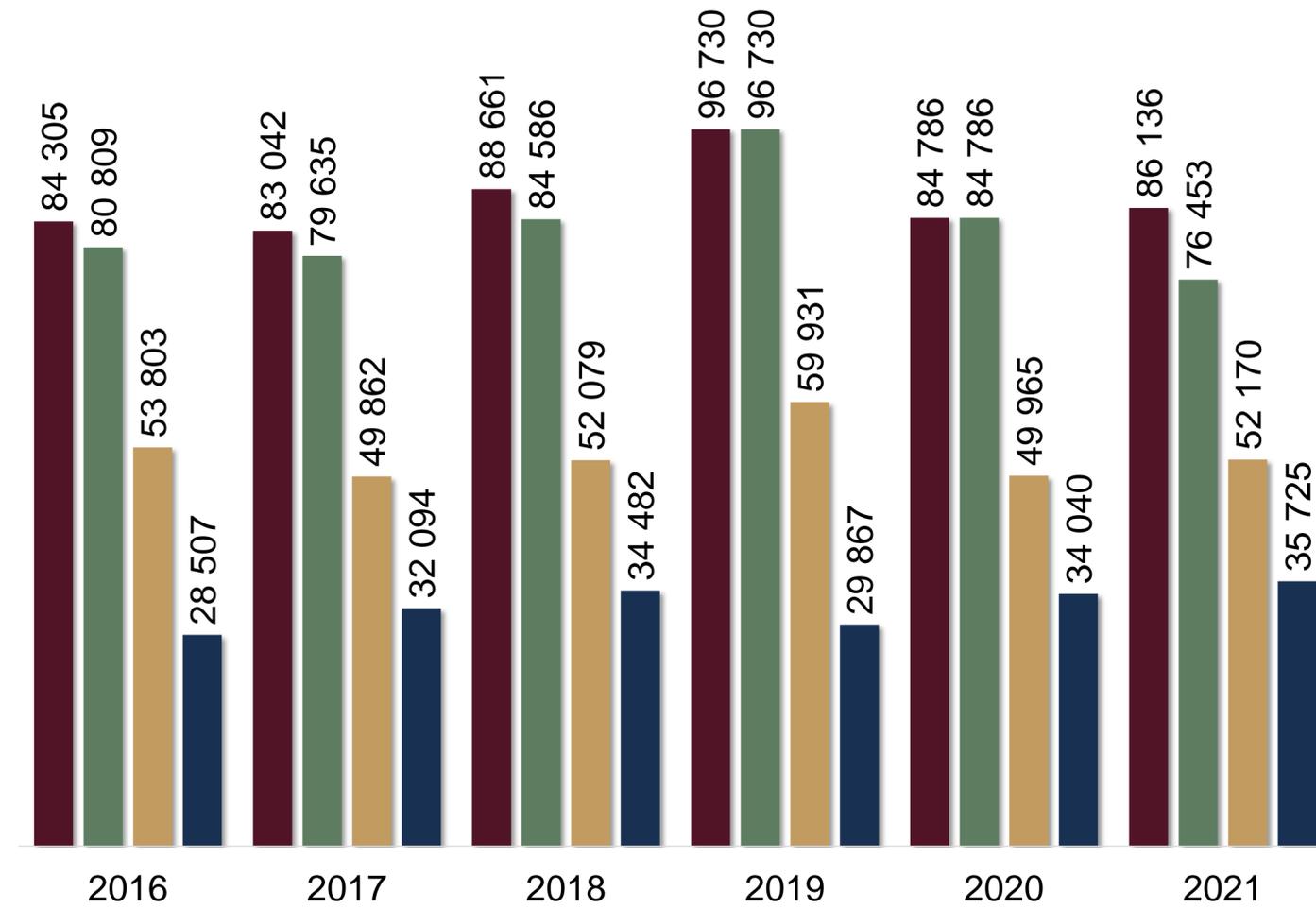
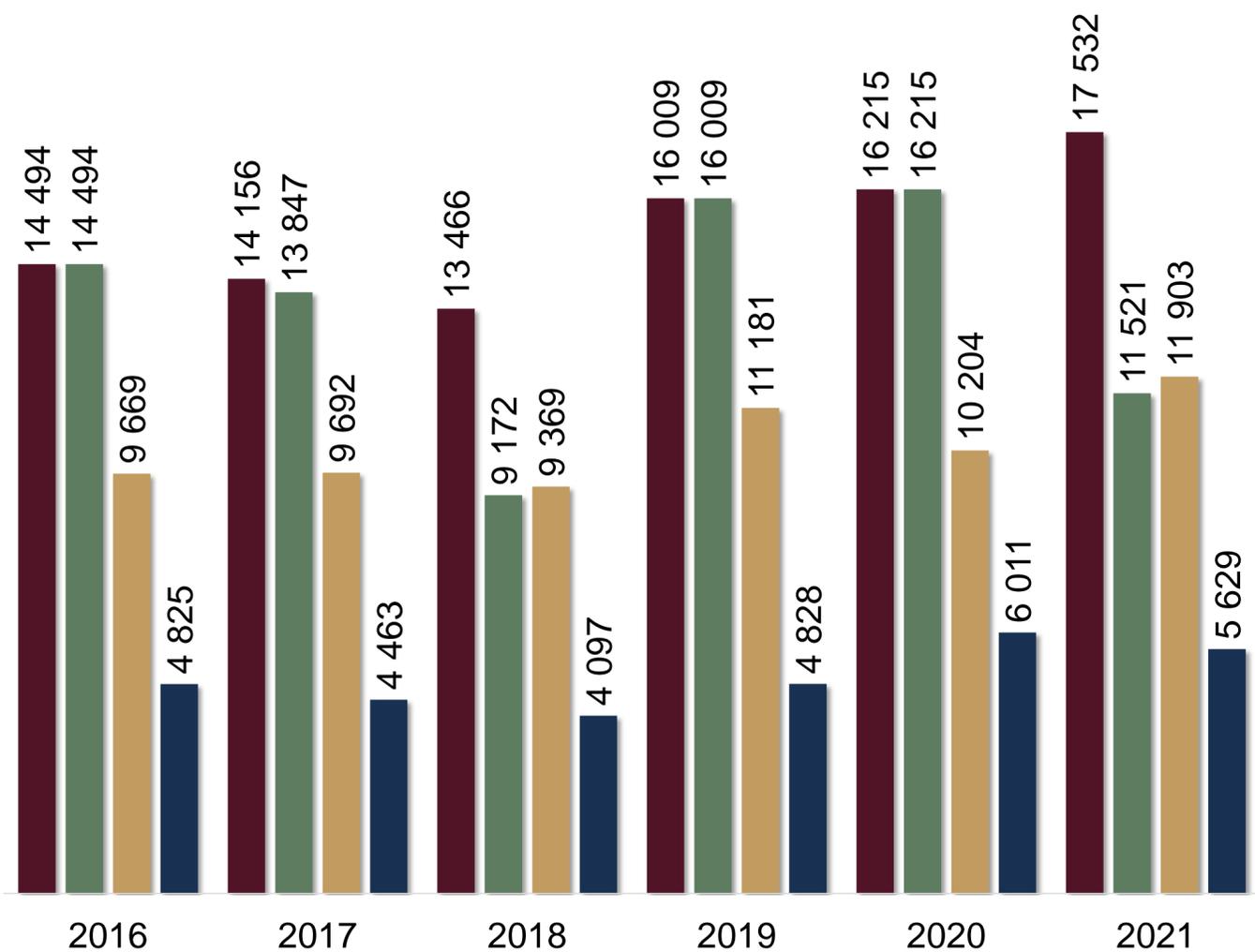
# Expedientes de queja



En **2021**, a nivel nacional se reportaron: **103 668 expedientes de queja atendidos**, cifra que aumentó **2.6 %** respecto de lo reportado en **2020**; **87 974 expedientes de queja calificados**, cifra que disminuyó **12.9 %** respecto a **2020**; **64 073 expedientes concluidos**, cifra que aumentó **6.5 %** en comparación a **2020**, y **41 354 expedientes que quedaron pendientes de concluir** cifra que aumentó **3.3 %** respecto a **2020**.

*Flujo de expedientes de queja conocidos por la CNDH, según estatus*

*Flujo de expedientes de queja conocidos por los OPDH, según estatus*



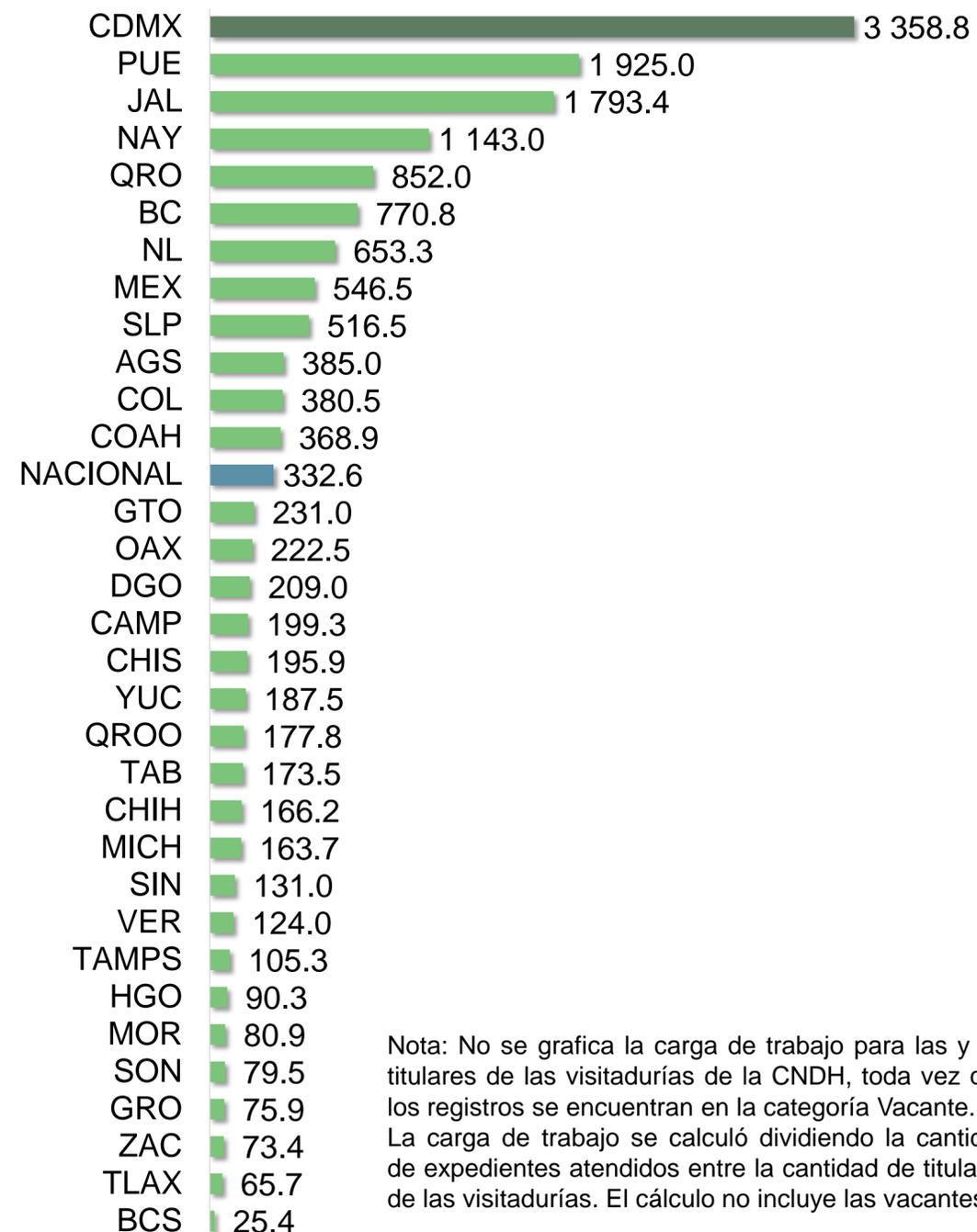
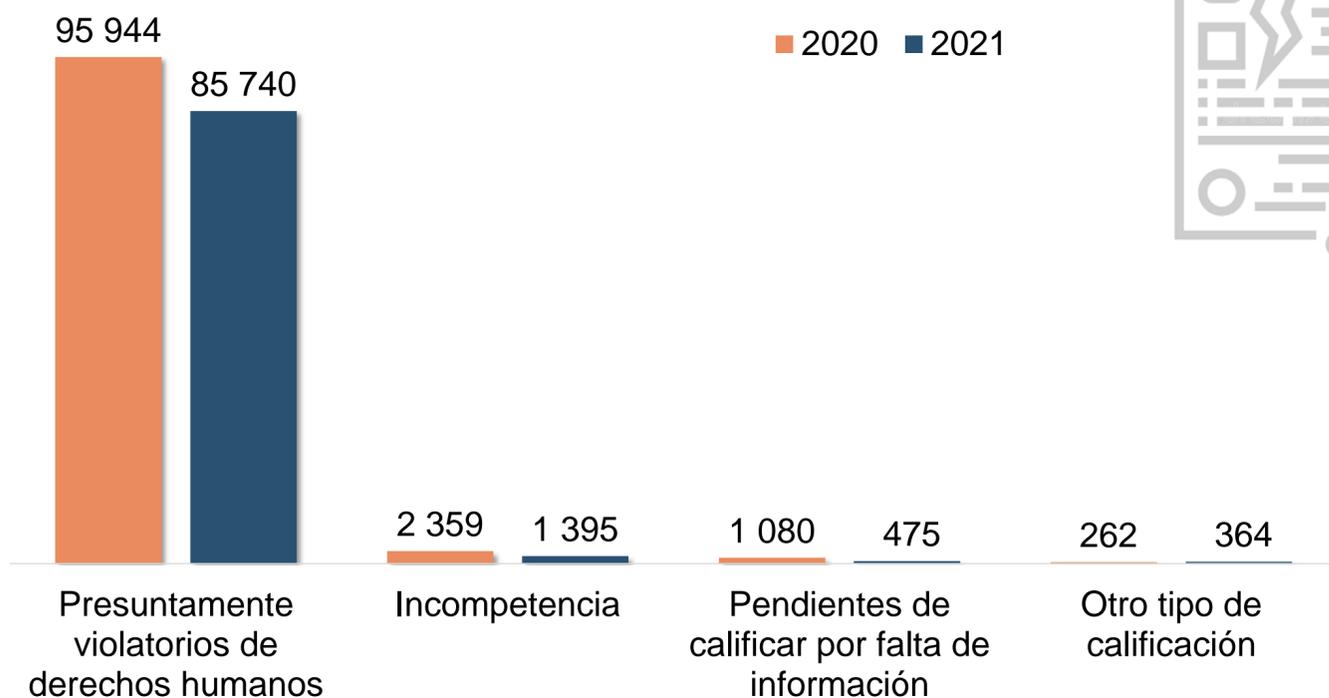
■ Atendidos ■ Calificados ■ Concluidos ■ Pendientes de concluir

# Expedientes de queja



Con relación a los expedientes calificados en la CNDH y en los OPDH, **85 740** se calificaron como **presuntamente violatorios de derechos humanos**, en comparación con lo reportado en **2020**, esta cifra disminuyó **10.6 %** en **2021**. La **carga de trabajo** promedio de las y los titulares de las visitadurías en **2021**, fue de **332.6**; Ciudad de México registró la mayor carga con **3 358.8** expedientes atendidos por titular.

*Expedientes de queja calificados en la CNDH y los OPDH, según tipo de calificación\**



*Carga de trabajo de las y los titulares de las visitadurías de los OPDH, por entidad federativa, 2021*

\*En 2020, se reportaron 1 356 expedientes en la categoría "No especificado".

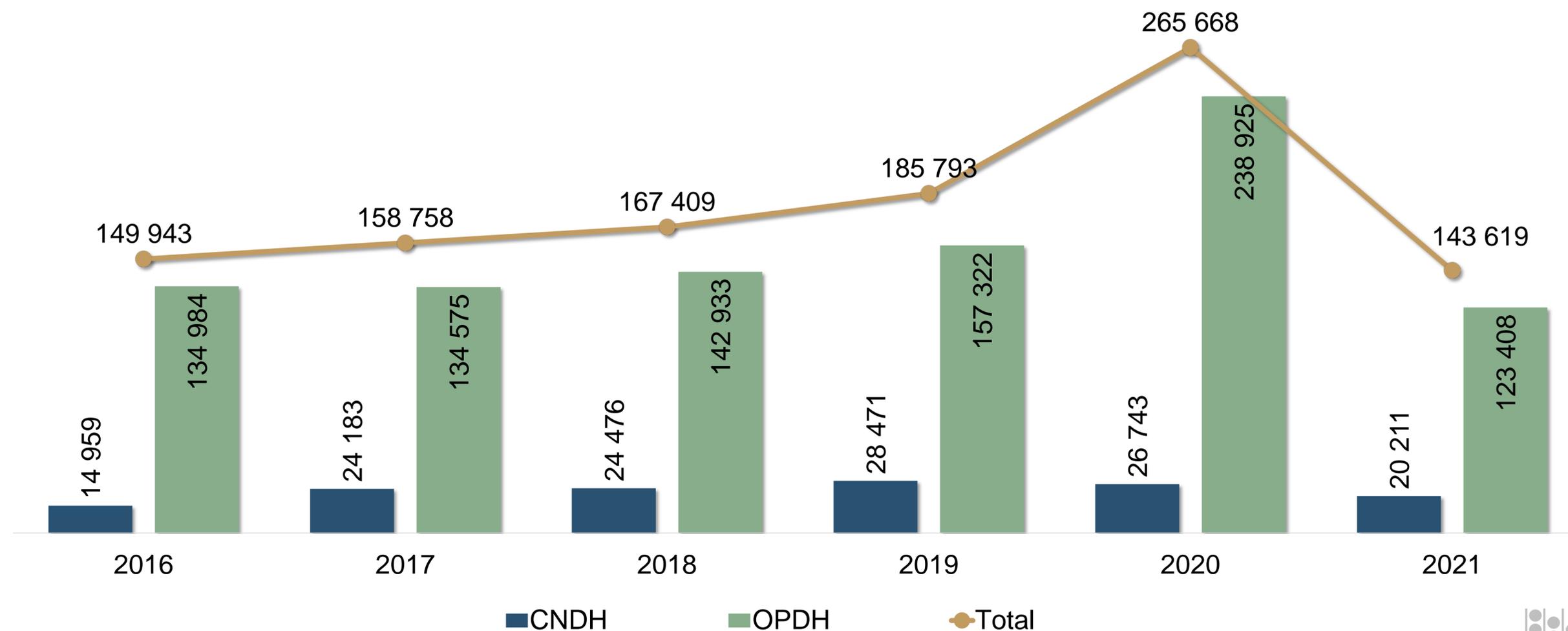
Nota: No se grafica la carga de trabajo para las y los titulares de las visitadurías de la CNDH, toda vez que los registros se encuentran en la categoría Vacante. La carga de trabajo se calculó dividiendo la cantidad de expedientes atendidos entre la cantidad de titulares de las visitadurías. El cálculo no incluye las vacantes.

# Hechos presuntamente violatorios registrados



Durante **2021**, se registraron **143 619 hechos presuntamente violatorios** registrados en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos; en la **CNDH**, la cifra reportada fue de **20 211**, mientras que en los **OPDH** fue de **123 408**.

*Hechos presuntamente violatorios registrados en la CNDH y los OPDH*

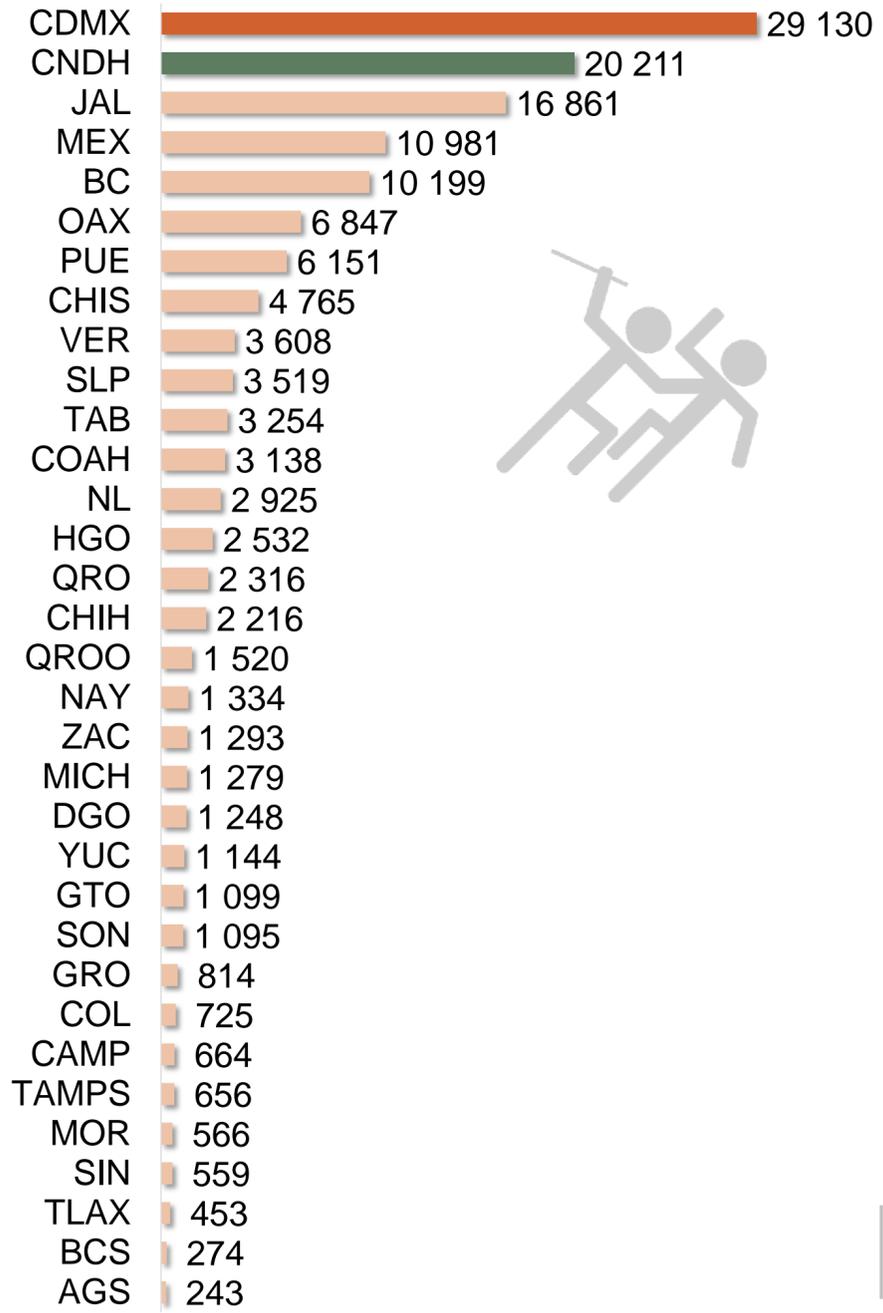
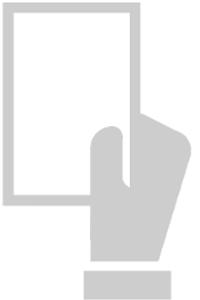
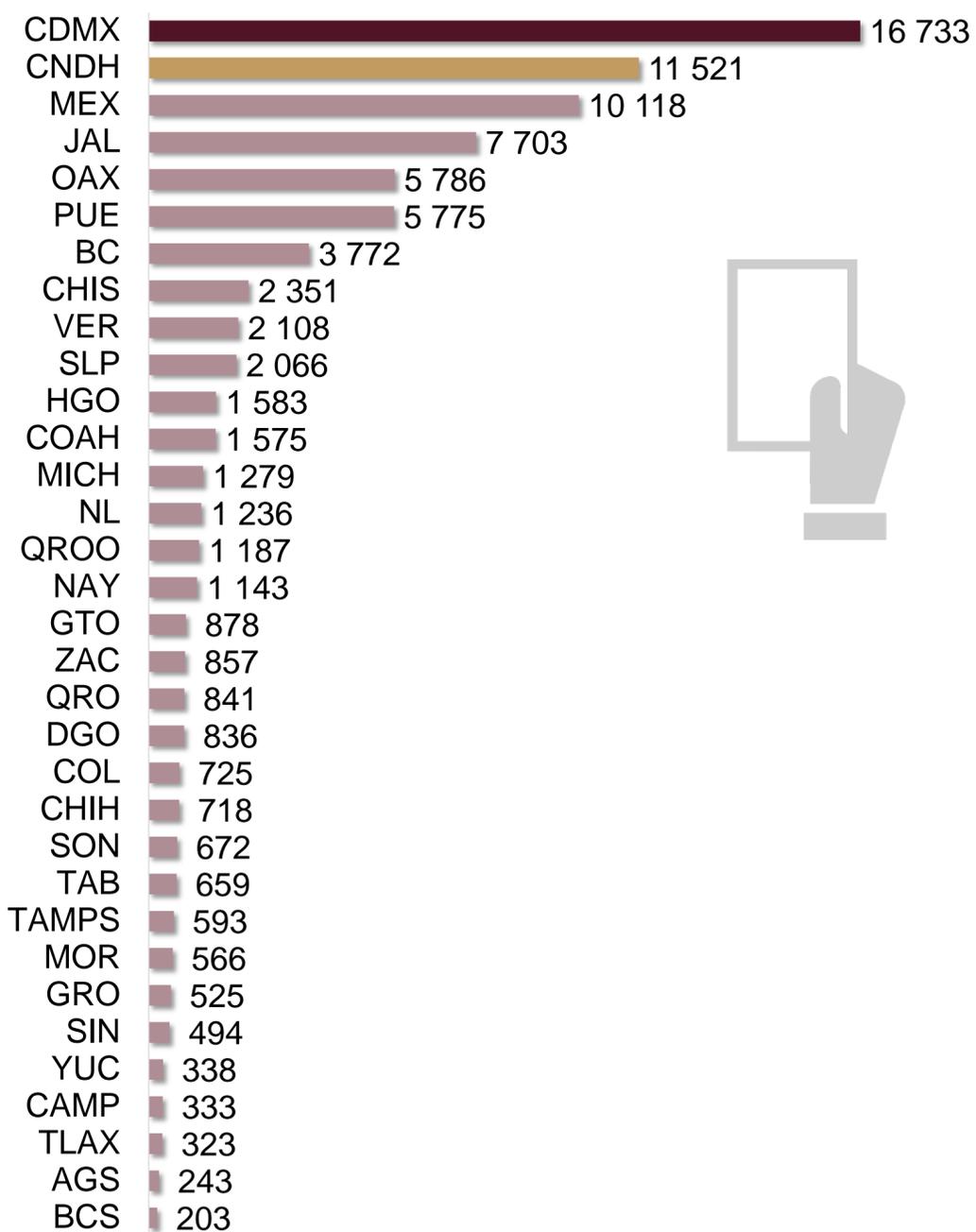


# Hechos presuntamente violatorios registrados



La entidad que concentró la **mayor cantidad** de expedientes calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos fue **Ciudad de México** con **16 733**, también fue la entidad con mayor cantidad de hechos presuntamente violatorios de derechos humanos con **29 130**.

*Expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos en la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2021*



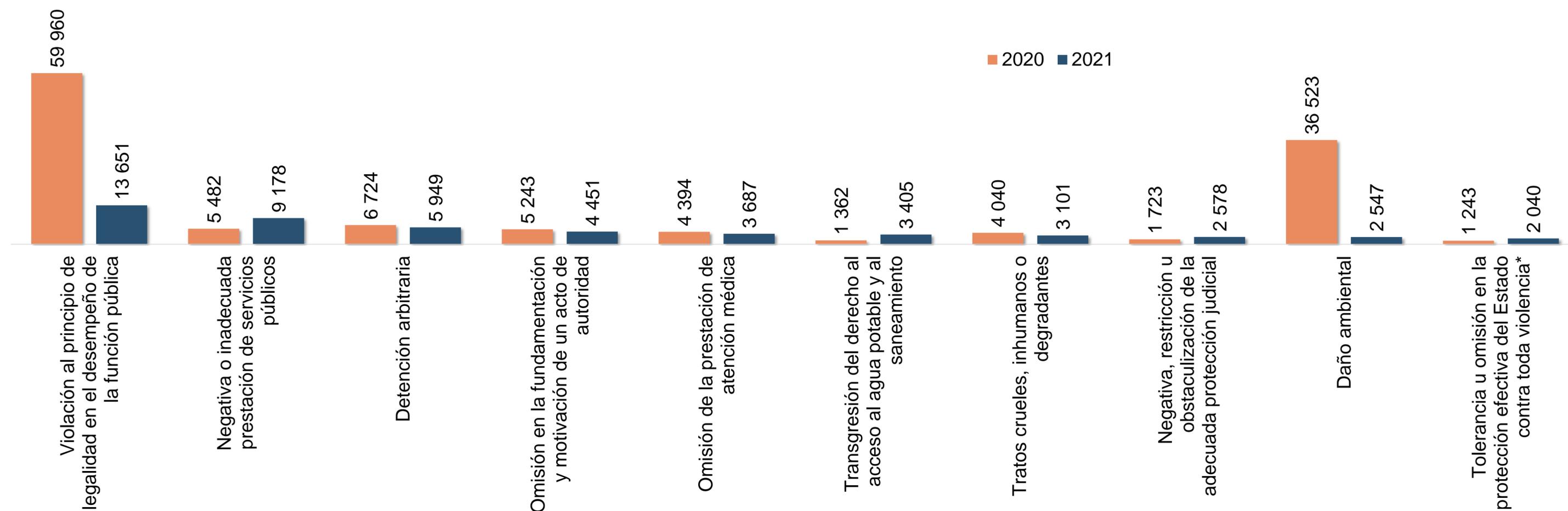
*Hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados por la CNDH y los OPDH, 2021*

# Hechos presuntamente violatorios registrados



Por tipo, **Violación al principio de legalidad en el desempeño de la función pública** fue el tipo de hecho con mayor frecuencia con **13.0 %** del total.

Principales hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados por la CNDH y los OPDH



Nota: Se presentan únicamente los diez principales hechos.

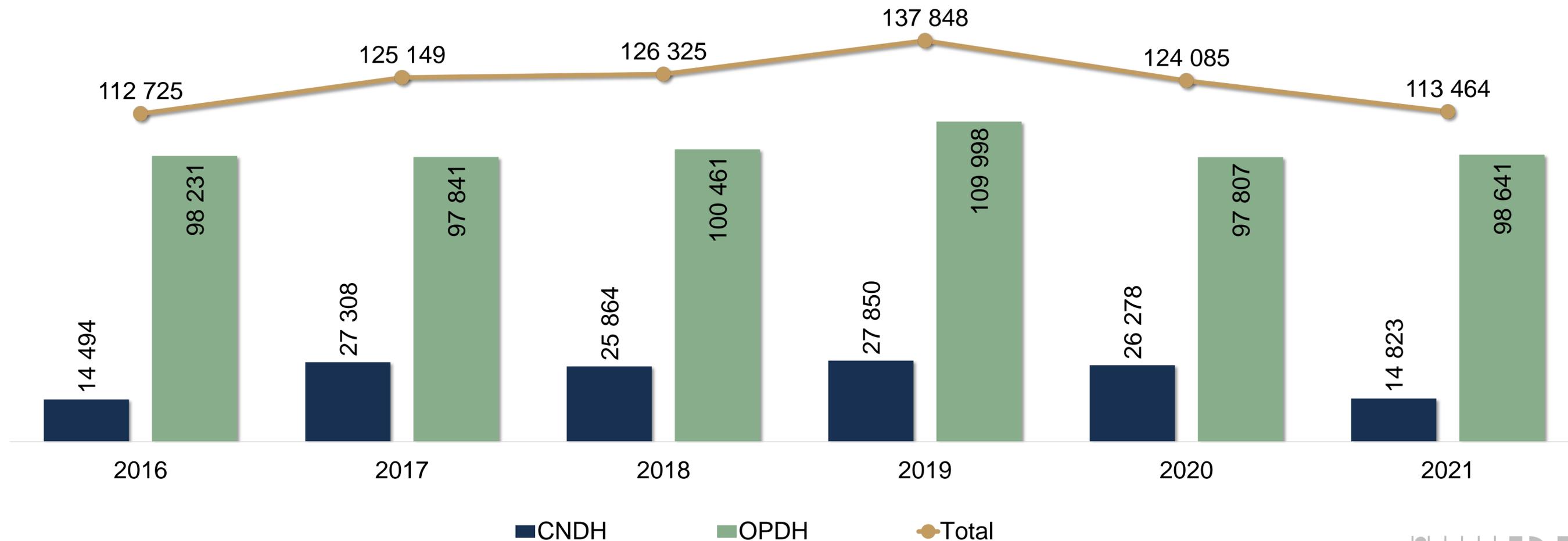
\*Tolerancia u omisión en la protección efectiva del Estado contra toda violencia, daño corporal, amenaza o intimidación por parte de funcionarios públicos o de particulares, grupos o instituciones a las personas migrantes y sus familiares.

# Personas quejas y/o agraviadas



Durante **2021**, se registraron **113 464 personas quejas y/o agraviadas** en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos (**14 823** en la **CNDH** y **98 641** en los **OPDH**). Esta cifra representó una disminución de **8.6 %** respecto a lo reportado en **2020**.

*Personas quejas y/o agraviadas registradas en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos en la CNDH y los OPDH*

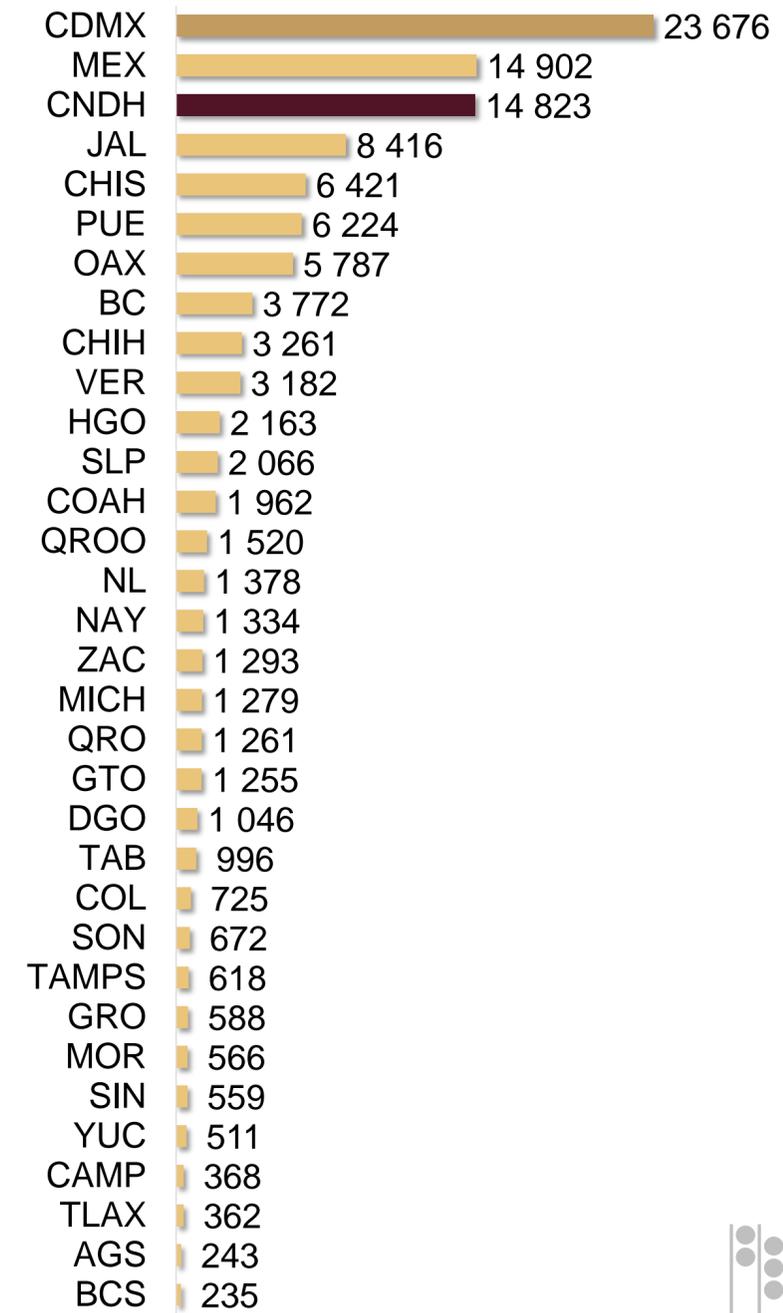
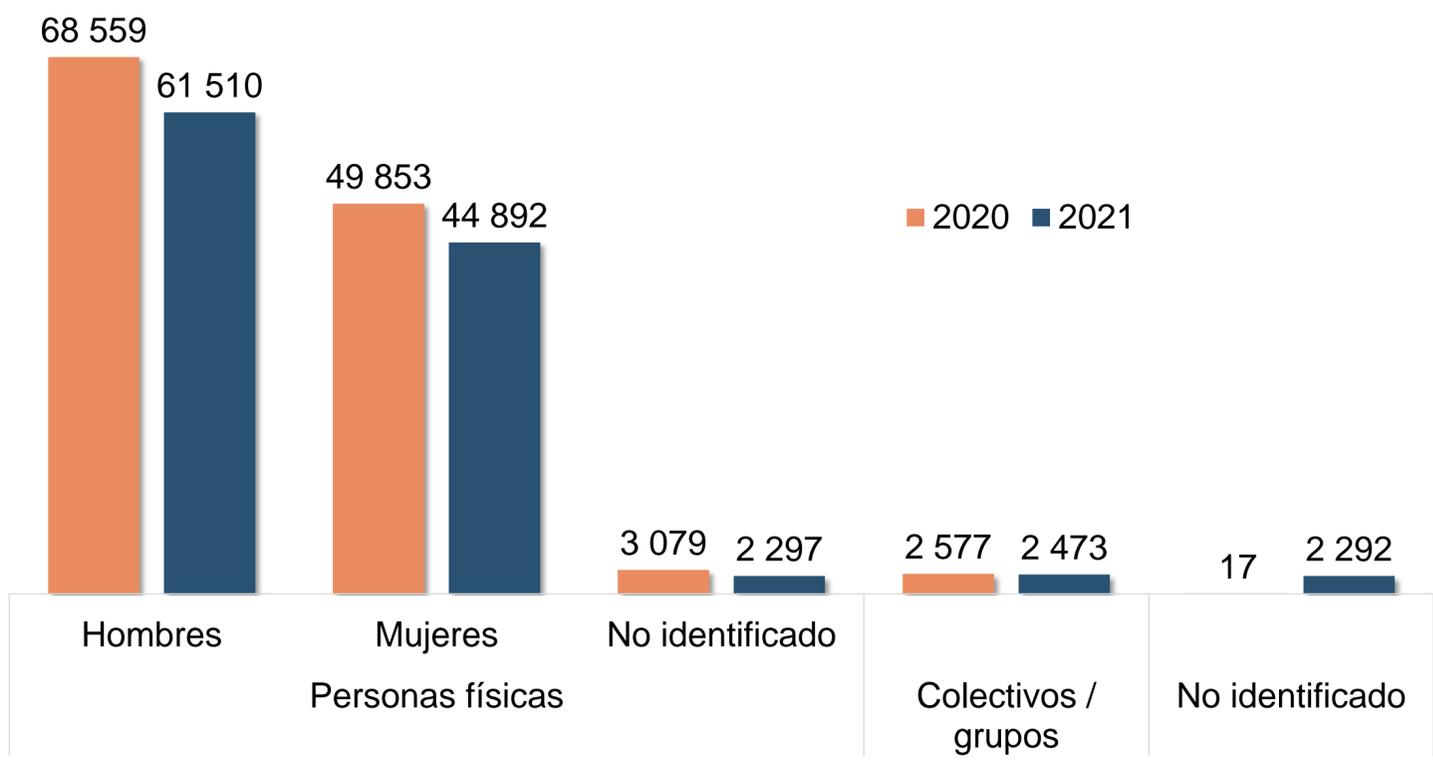


# Personas quejas y/o agraviadas



De acuerdo con el tipo de persona quejosa y/o agraviada, los hombres representaron la mayoría (**61 510**); dicha cifra disminuyó **10.3 %** respecto a **2020**. Por su parte, **Ciudad de México** concentró la mayor cantidad personas agraviadas al reportar **23 676**.

*Personas quejas y/o agraviadas registradas en los expedientes de queja en la CNDH y los OPDH, según tipo*



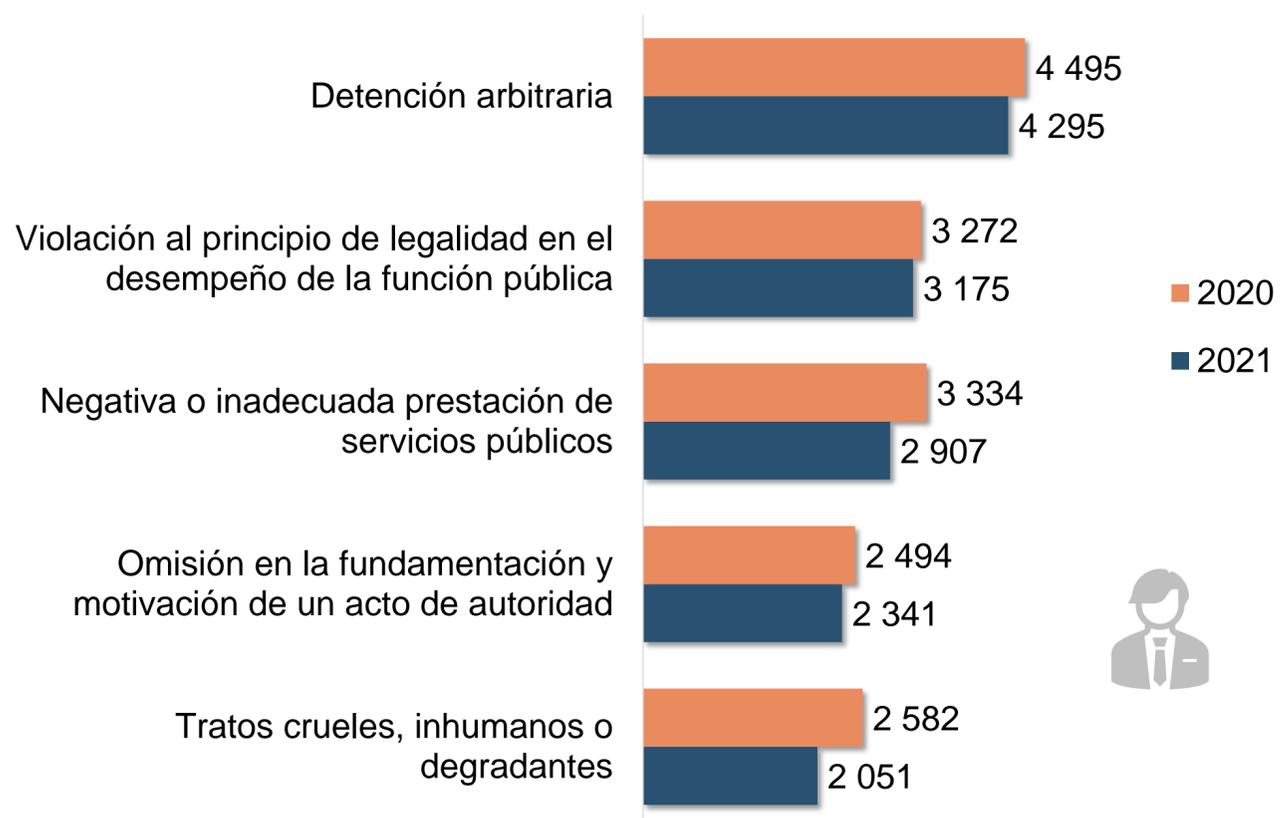
*Personas quejas y/o agraviadas registradas en los expedientes de queja calificados en la CNDH y los OPDH, por entidad federativa, 2021*

# Hechos presuntamente violatorios cometidos a las personas quejas y/o agraviadas

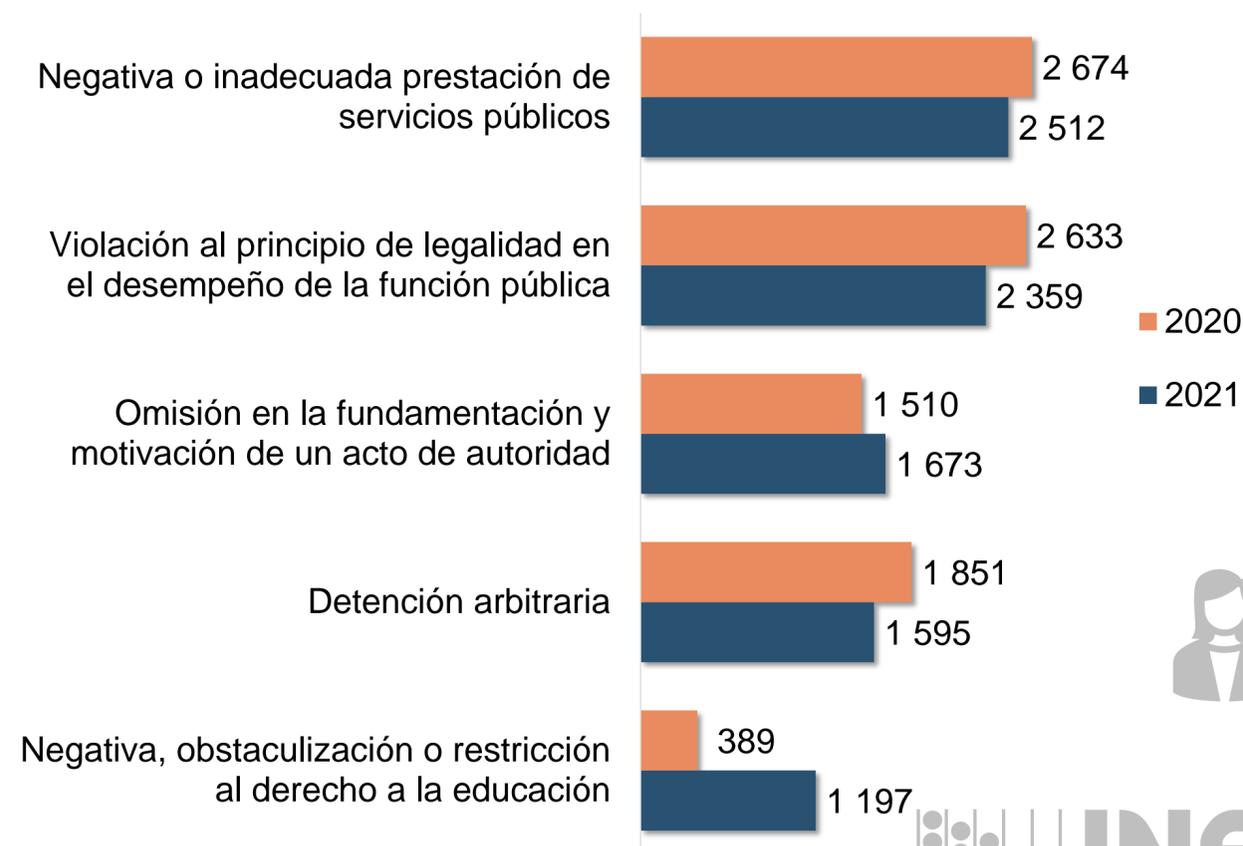


El total de **hechos** presuntamente violatorios de derechos humanos **cometidos a las personas quejas y/o agraviadas** en los expedientes de queja calificados fue de **20 211** para la **CNDH** y **144 981** para los **OPDH**. Del total de hechos\*, **69 711** fueron cometidos a **hombres**, **48 694** a **mujeres** y **2 877** a **colectivos/grupos**; en comparación con **2020** hubo una disminución de **9.5 %**, **3.9 %** y **20.7 %**, respectivamente. El hecho más frecuente cometido a los **hombres** fue **Detención arbitraria**, para las **mujeres** fue **Negativa o inadecuada prestación de servicios públicos**.

*Hechos presuntamente violatorios de derechos humanos cometidos a los quejosos y/o agraviados hombres, según tipo*



*Hechos presuntamente violatorios de derechos humanos cometidos a las quejas y/o agraviadas mujeres, según tipo*



Nota: Se presentan únicamente las cinco principales categorías.

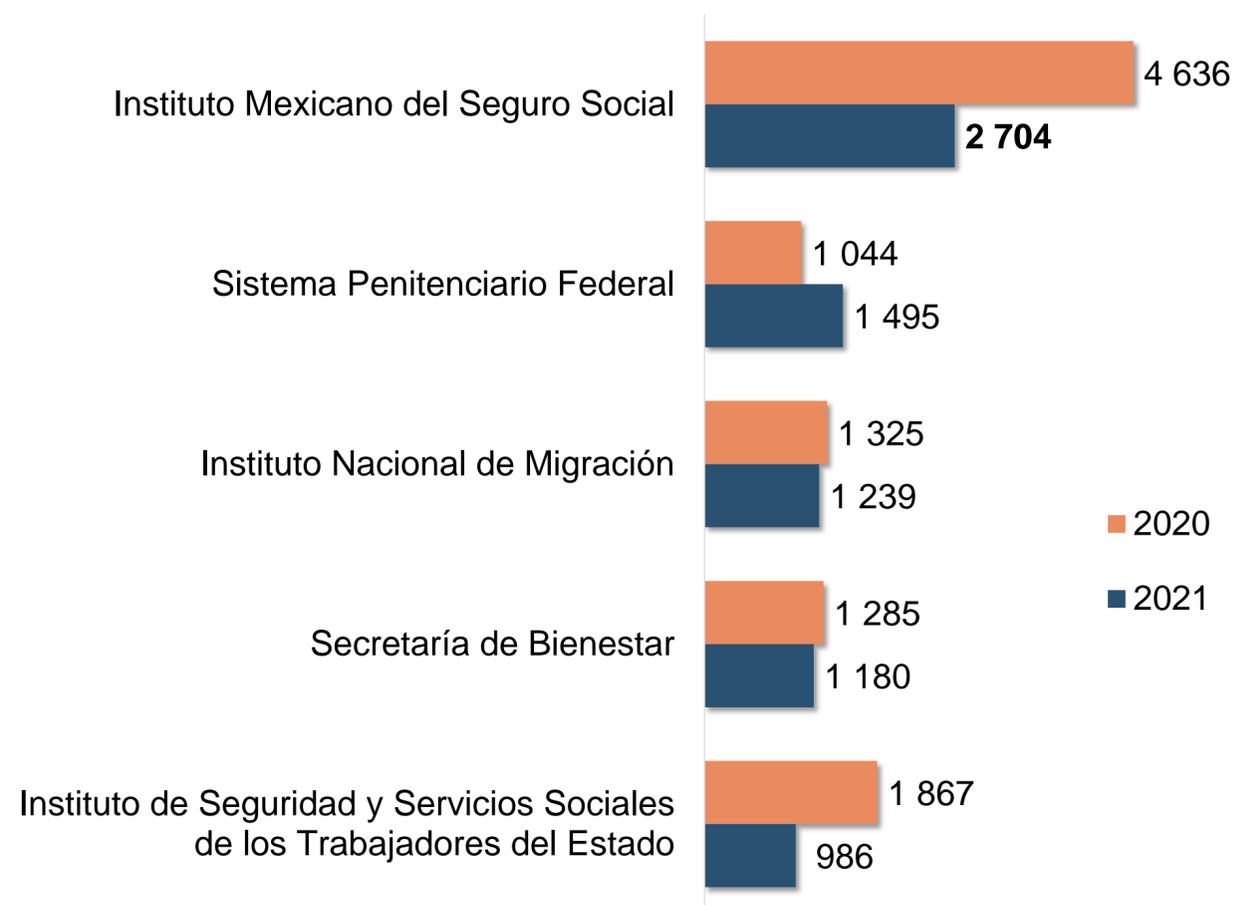
\*Del total de hechos cometidos a las personas quejas y/o agraviadas 4 202 pertenecen a la categoría "No identificado" y 40 433 a "No especificado".

# Instituciones señaladas como probables responsables

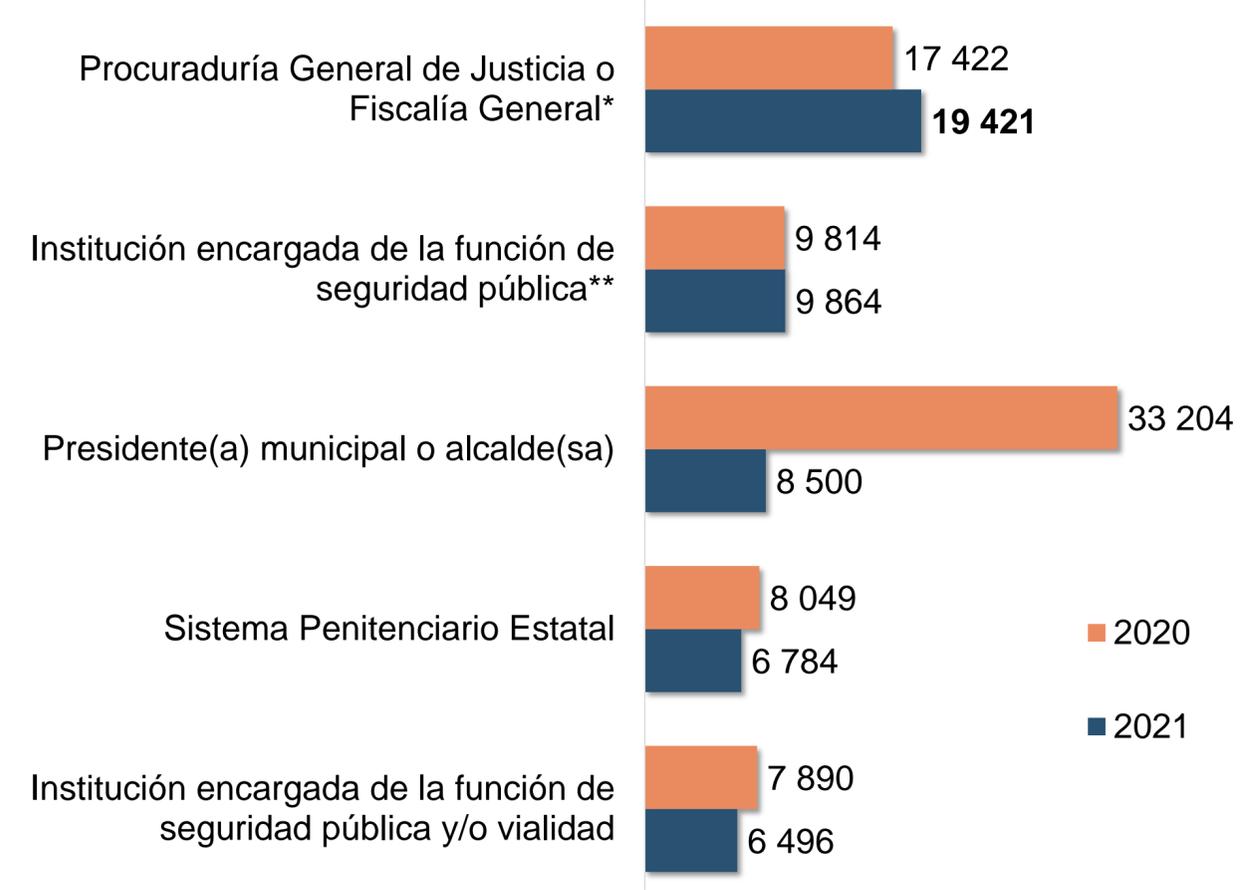


En cuanto a las **instituciones señaladas como probables responsables** registradas en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos por la **CNDH**, en **21.4 %** se señaló al **Instituto Mexicano del Seguro Social**; por lo que respecta a los **OPDH**, en **23.4 %** de los expedientes, la institución señalada fue la **Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General\***.

*Principales instituciones señaladas como probables responsables registradas en expedientes de queja calificados en la CNDH, según cantidad de expedientes*



*Principales instituciones señaladas como probables responsables registradas en expedientes de queja calificados por los OPDH, según cantidad de expedientes*



Nota: Se presentan únicamente las cinco principales categorías.

\*Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres).

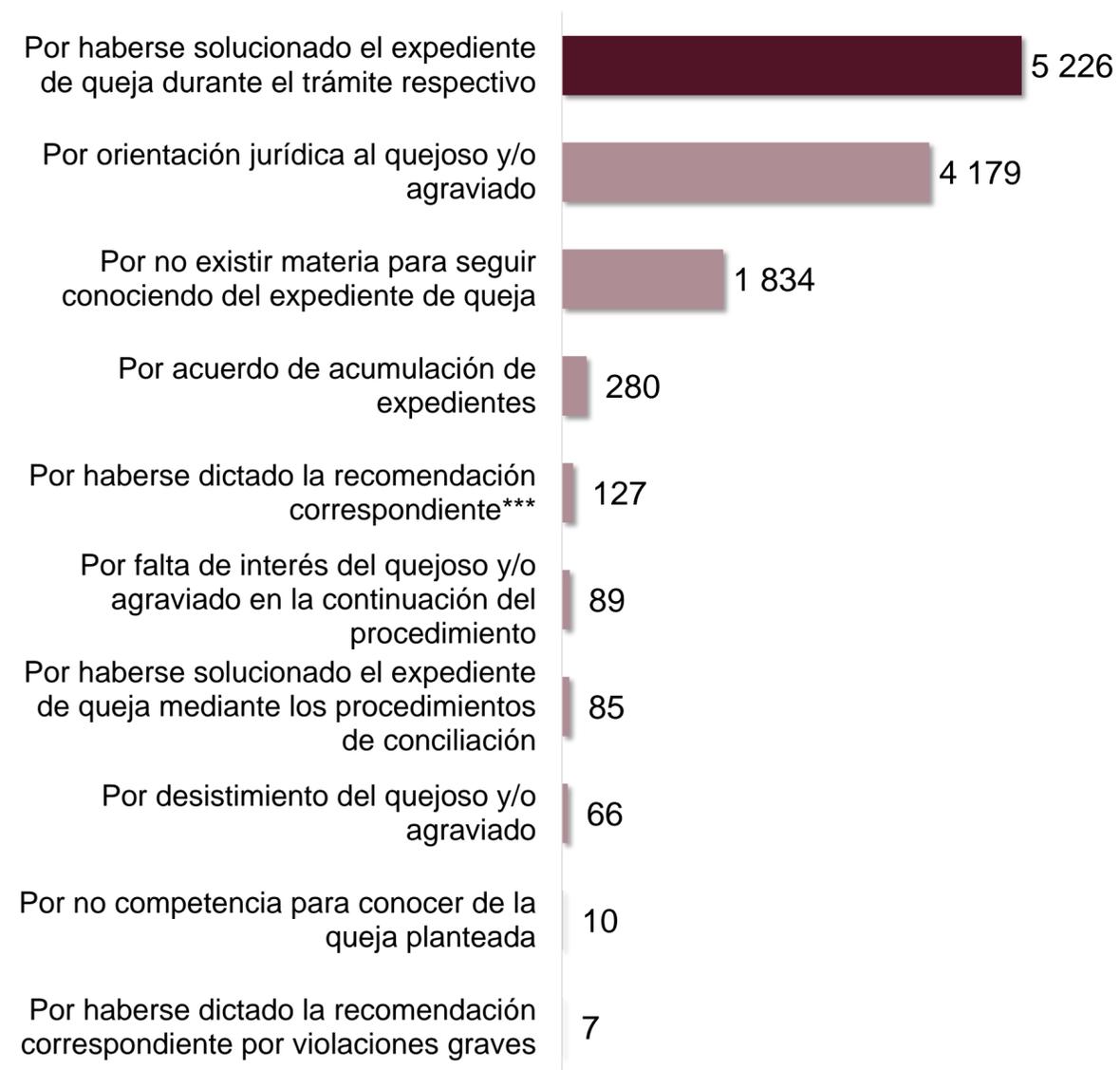
\*\*Institución encargada de la función de seguridad pública (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias).

# Expedientes concluidos



Con respecto a los **expedientes concluidos** durante **2021**, la **CNDH** reportó **11 903**, mismos que se concluyeron totalmente; en comparación con lo reportado en **2020\***, los expedientes concluidos aumentaron **16.7 %** en **2021**.

*Expedientes concluidos por la CNDH, por tipo de conclusión, 2021*



\*En dicho periodo la CNDH reportó 10 204 expedientes concluidos.

\*\*En el periodo mencionado los OPDH reportaron 49 965 expedientes concluidos.

\*\*\*Por haberse dictado la recomendación correspondiente (sin incluir recomendaciones por violaciones graves).

# Expedientes concluidos



Con respecto a los **expedientes concluidos** durante **2021**, los **OPDH** reportaron **52 170**, de los cuales, **99.7 %** fueron concluidos totalmente y **0.3 %** parcialmente. Respecto a la cifra registrada en **2020\*\***, los expedientes concluidos aumentaron **4.4 %** en **2021**.

**Expedientes concluidos por los OPDH, por tipo de conclusión, 2021**



\*Restitución de derechos y/o atención de la problemática planteada (resueltos durante el procedimiento).

\*\*Archivo provisional / por no contar con elementos suficientes para acreditar la violación a los derechos humanos

\*\*\*Acuerdo de acumulación de expedientes o por reproducción de una queja o una problemática anteriormente resuelta o pendiente de resolver por el organismo público de derechos humanos.

\*\*\*\*Por no ser posible identificar a las personas peticionarias o posibles víctimas y contactarse con las mismas

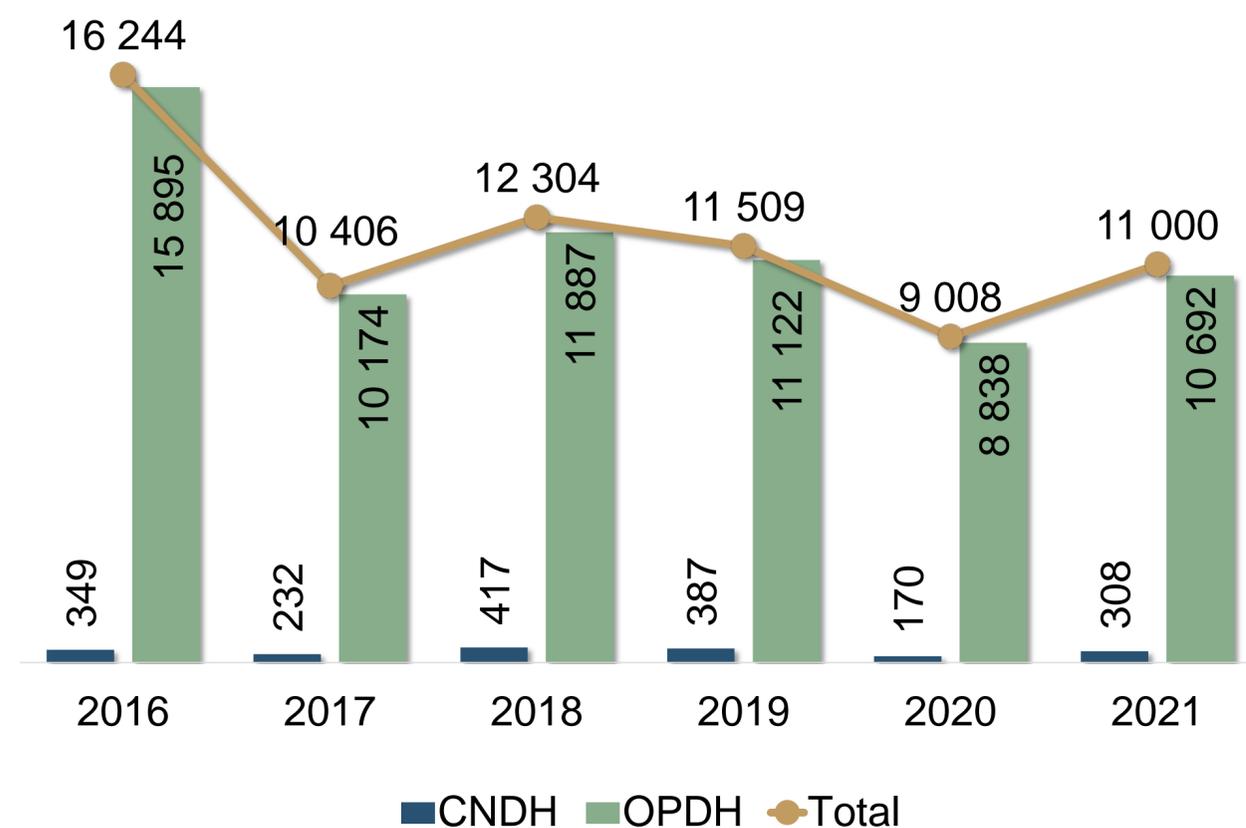
Nota: La distribución porcentual se realizó sobre 57 063 expedientes, toda vez que en un expediente concluido se pudo haber registrado una o más conclusiones.

# Medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos



Durante **2021**, a nivel nacional se promovieron **20 346** medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos, de las cuales, **832** se reportaron por parte de la **CNDH** y **19 514** correspondió a los **OPDH**. Comparado con **2020\***, la cantidad de medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos aumentó **4.7 %** en **2021**.

*Conciliaciones y recomendaciones para la protección y defensa de los derechos humanos promovidas y/o emitidas por la CNDH y OPDH\*\**



*Medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos promovidas y/o emitidas por la CNDH y OPDH, 2021*

Medidas y acciones para la defensa y protección de los derechos humanos	CNDH	OPDH
Conciliaciones	90	9 443
Medidas precautorias o cautelares	409	8 737
Recomendaciones	218	1 249
Acciones de inconstitucionalidad	115	15
Otro tipo medida o acción	0	70

\*En el periodo referido se reportaron 19 427 medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos.

\*\*La cifra de Recomendaciones emitidas por la CNDH se refiere al número de recomendaciones según la cantidad de autoridades a las que fueron dirigidas.

Nota: Con fecha 03 de marzo de 2023 se actualizó la presente diapositiva, debido a una precisión de datos realizada por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

# Hechos violatorios registrados



Durante **2021**, la **CNDH** y los **OPDH** registraron, en las conciliaciones promovidas y recomendaciones emitidas, los siguientes **hechos violatorios de derechos humanos atribuibles a las instancias de seguridad pública y justicia**: **225** detenciones arbitrarias, **116** tratos crueles, inhumanos o degradantes, **39** torturas, **24** retenciones ilegales, **19** desapariciones forzadas, **11** ejecuciones extrajudiciales arbitrarias o sumarias y **8** incumplimientos de las formalidades para la emisión de la orden de cateo o visitas domiciliarias.

*Hechos violatorios de derechos humanos seleccionados atribuibles a las instituciones de seguridad pública y justicia, registrados en las conciliaciones promovidas y recomendaciones emitidas por la CNDH y los OPDH, 2021*

Institución señalada como responsable	Total	Detención arbitraria	Tratos crueles, inhumanos o degradantes	Tortura	Retención ilegal	Desaparición forzada	Ejecución extrajudicial, arbitraria o sumaria	Incumplimiento de las formalidades para la emisión de la orden de cateo o visitas domiciliarias
<b>Total</b>	442	225	116	39	24	19	11	8
Institución encargada de la función de seguridad pública y/o vialidad	148	94	28	7	5	9	4	1
Institución encargada de la función de seguridad pública*	143	83	35	7	7	3	6	2
Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General**	112	40	40	18	6	6	1	1
Secretaría de Marina	14	3	3	3	2	1	0	2
Fiscalía General de la República	13	3	3	4	2	0	0	1
Secretaría de la Defensa Nacional	8	1	6	0	1	0	0	0
Guardia Nacional	3	0	1	0	1	0	0	1
Juzgado calificador y/o conciliador u homólogo	1	1	0	0	0	0	0	0

\*Institución encargada de la función de seguridad pública (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias).

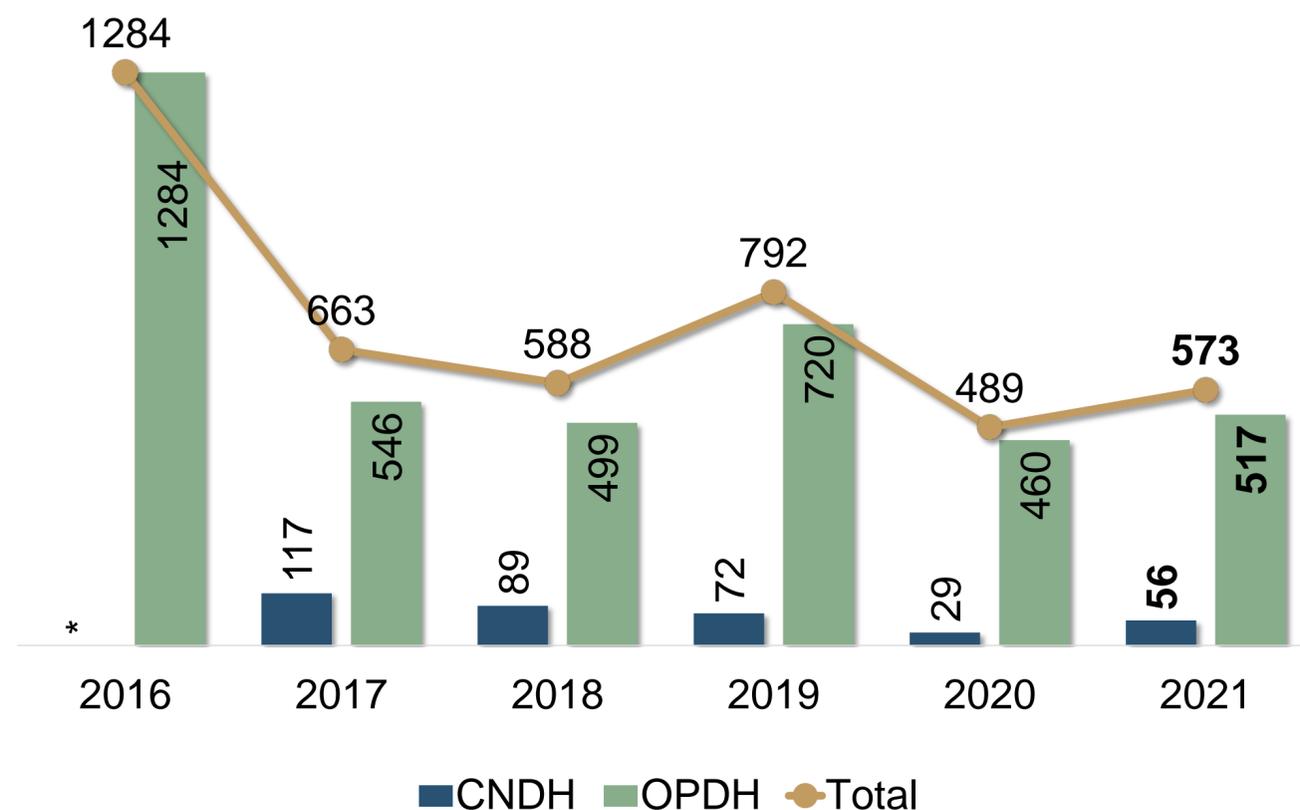
\*\*Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública).

# Servidores públicos sancionados



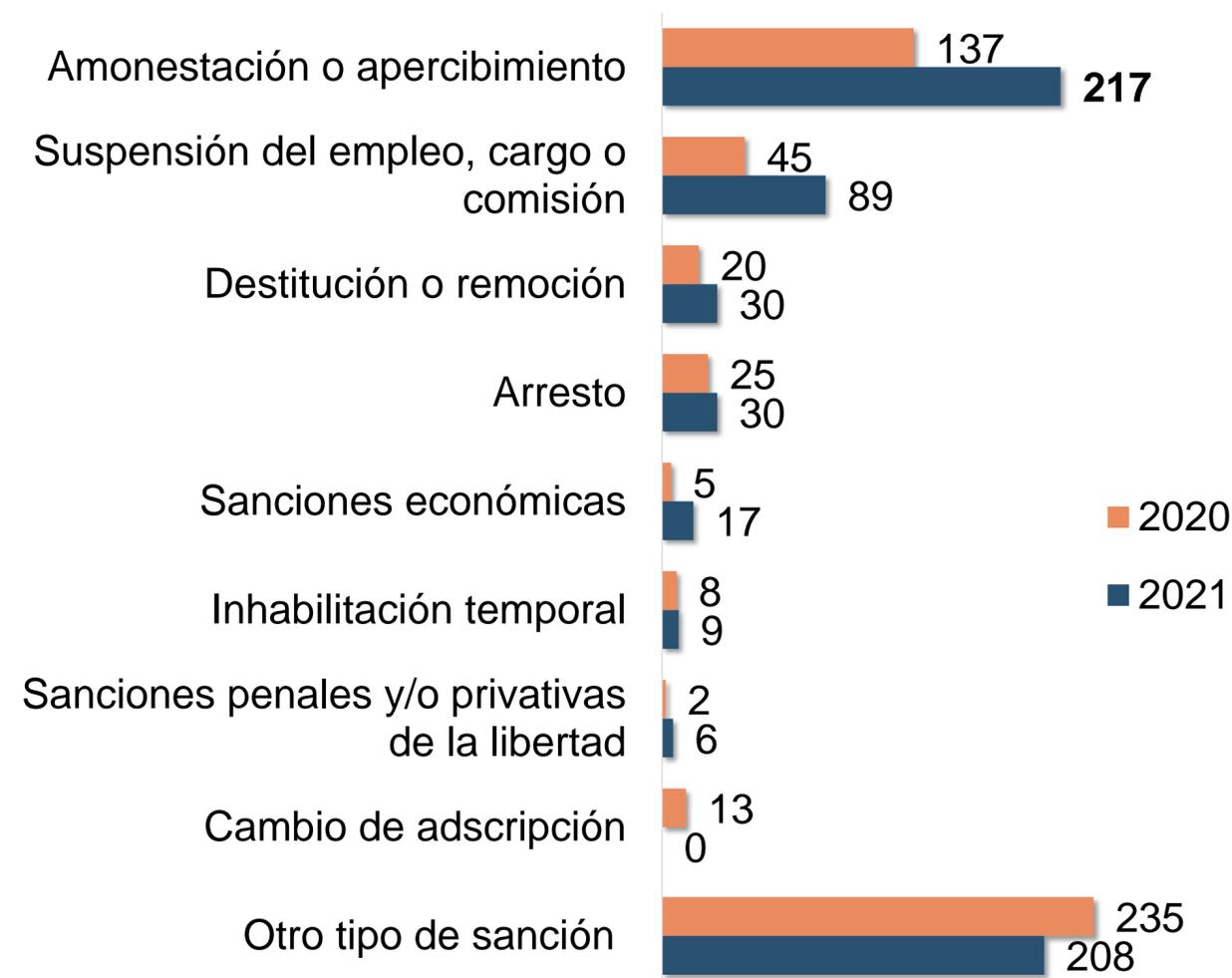
Derivado de las recomendaciones emitidas por la **CNDH** y los **OPDH**, durante **2021** se sancionó a **573** servidoras y servidores públicos, cifra que aumentó **17.2 %** respecto de lo reportado en **2020**. De acuerdo con el tipo de sanción emitida, **Amonestación o apercibimiento** fue la de mayor frecuencia en **2021**, cifra que aumentó **58.4 %** en contraste con **2020**.

Servidores públicos sancionados por recomendaciones emitidas por la CNDH y OPDH



\*No contó con datos o elementos para responder sobre este tema.

Servidores públicos sancionados por recomendaciones emitidas por la CNDH y OPDH, por tipo de sanción



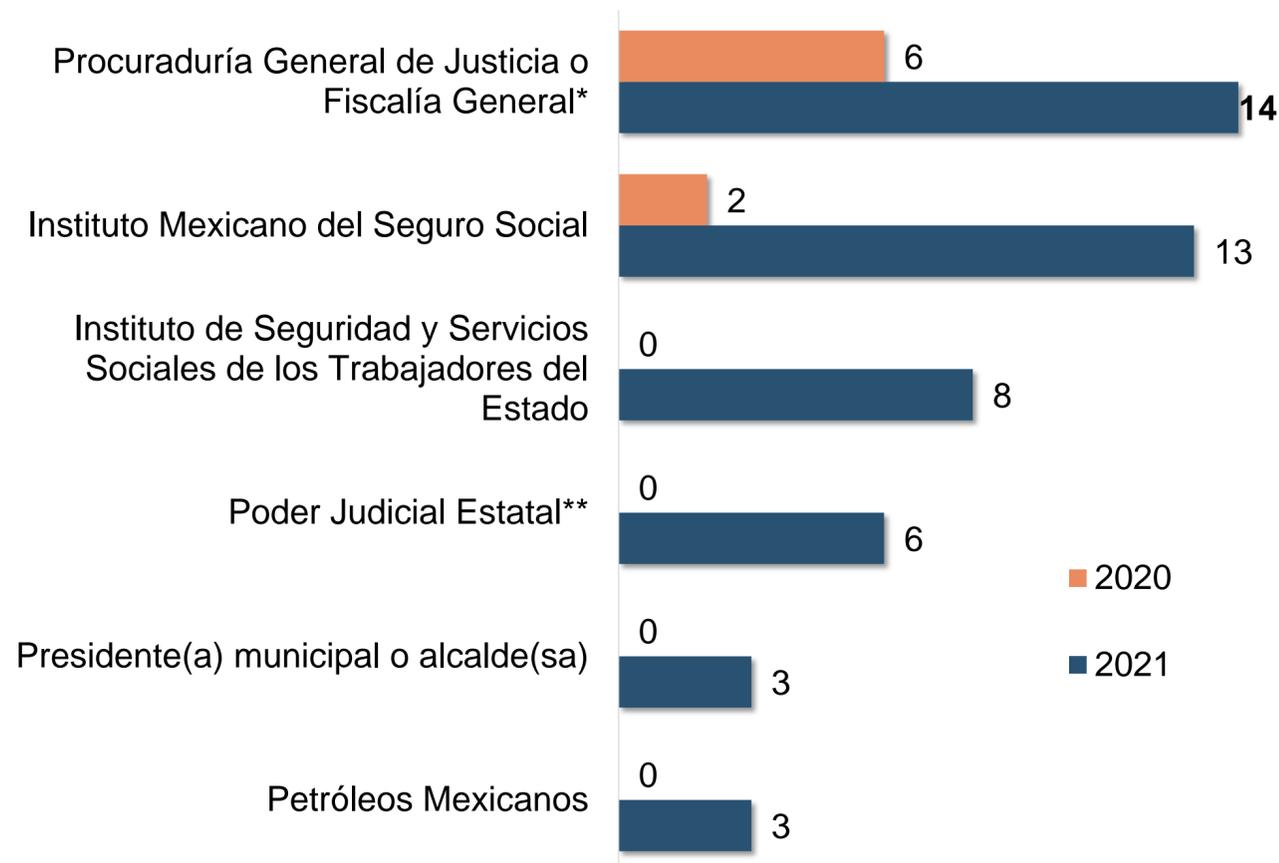
Nota: No se grafica la categoría "No especificado" con 2 servidores públicos..

# Servidores públicos sancionados

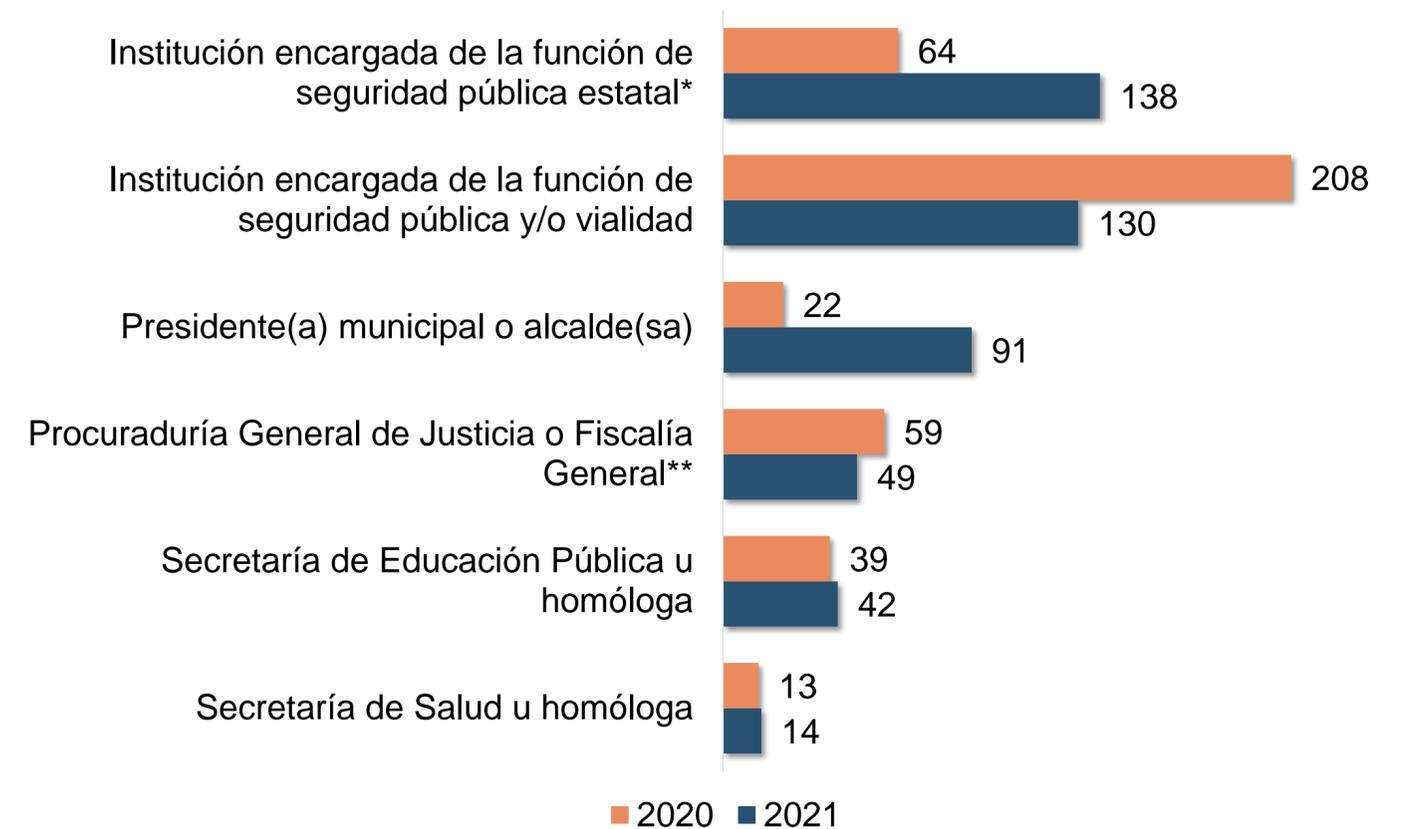


En cuanto a la institución de procedencia de los servidores públicos sancionados en la **CNDH** y los **OPDH**, se muestra la siguiente información:

**Servidores públicos de la CNDH sancionados, según institución de adscripción**



**Servidores públicos de los OPDH sancionados, según institución de adscripción**



\*Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres).

\*\*Poder Judicial Estatal (sin incluir, en su caso, al Centro de Justicia para las Mujeres)

Nota: Se presentan únicamente las seis principales instituciones.

\*Institución encargada de la función de seguridad pública estatal (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias).

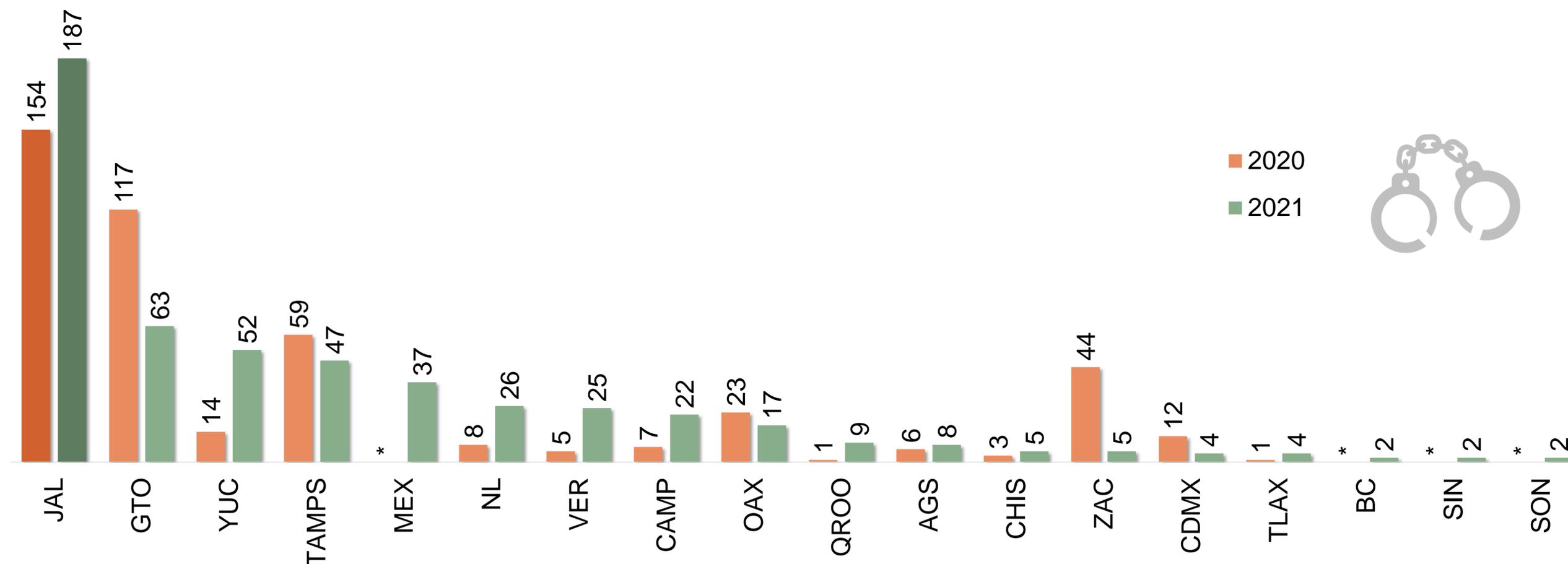
\*\*Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres).

# Servidores públicos sancionados



Finalmente la entidad con mayor número de **servidoras y servidores públicos sancionados** fue **Jalisco** con **187**, lo que representó un aumento de **21.4 %** respecto al **2020**, seguido de **Guanajuato** con 63, cifra que tuvo una disminución de **46.2 %** respecto a **2020**. Por su parte, la **CNDH** sancionó **56** servidoras y servidores públicos, cifra que comparado con **2020** disminuyó **93.1 %**.

*Servidores públicos de la CNDH y los OPDH sancionados, por entidad federativa*



Nota: Para los estados de Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Colima, Durango, Guerrero, Hidalgo, Michoacán, Morelos, Nayarit, Puebla, Querétaro y Tabasco no aplica la información, debido a que reportaron no haber tenido conocimiento de servidores públicos sancionados. El estado de San Luis Potosí no contó con datos o elementos para responder.

\*No contó con datos o elementos para responder sobre el tema.

## Conociendo México

800 111 46 34  
www.inegi.org.mx  
atencion.usuarios@inegi.org.mx

    **INEGI** Informa

### Productos y documentos del CNDHE-F 2022



Los productos y documentos derivados del CNDHE-F 2022 que el INEGI pone a disposición de los usuarios son los siguientes:

- Presentación de resultados
- Cuestionarios
- Glosario
- Documento de diseño
- Tabulados predefinidos
- Datos abiertos
- Metadatos

Estos productos pueden ser consultados en el sitio de Internet del Instituto.

<https://www.inegi.org.mx/programas/cndhf/2022/>

<https://www.inegi.org.mx/programas/cndhe/2022/>