



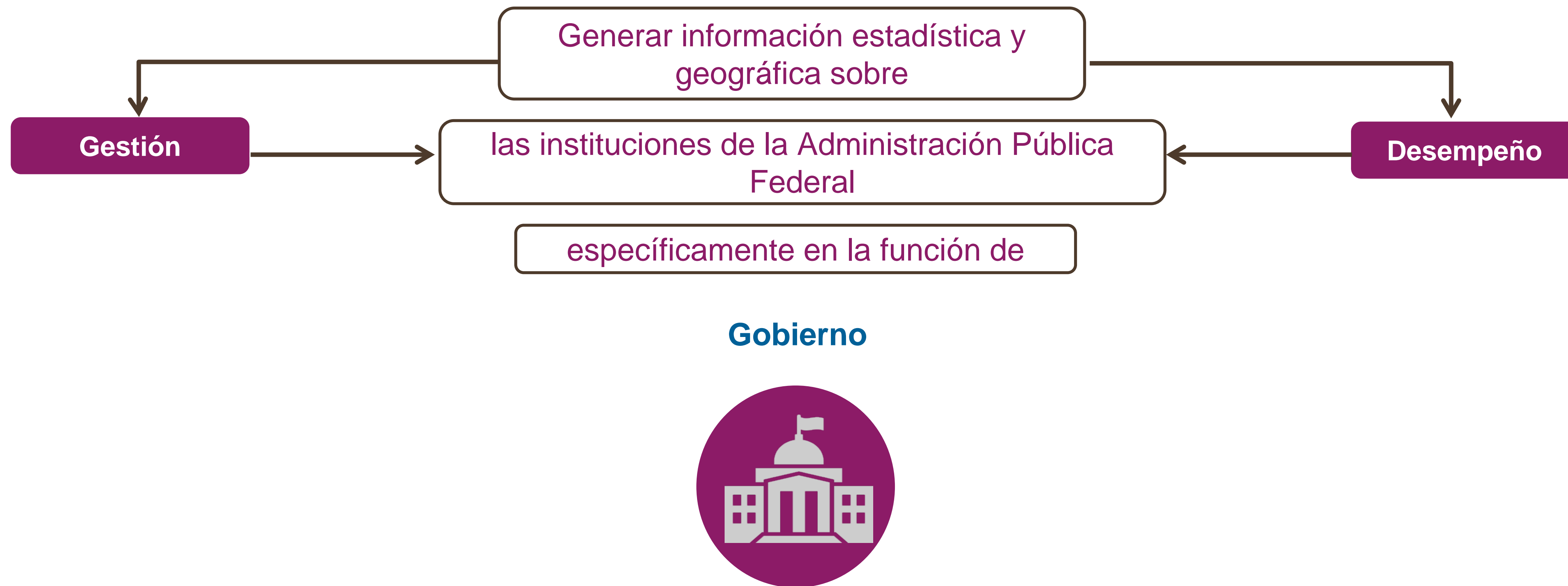
Censo Nacional de Gobierno Federal 2020

*Presentación de resultados
generales*

18 de marzo de 2021
Actualización: 16 de abril de 2021

Aspectos metodológicos y conceptuales

El objetivo general del Censo Nacional de Gobierno Federal 2020 es:



Con la finalidad de que esta se vincule con el **quehacer gubernamental** dentro del proceso de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las **políticas públicas** de alcance nacional en los referidos temas

El Censo Nacional de Gobierno Federal 2020 presenta los siguientes aspectos metodológicos:

Cobertura geográfica:

Federal

Cobertura temporal:

2019 y 2020, este último solo para las preguntas que solicitan datos al momento de la aplicación del cuestionario.

Periodicidad:

Anual

Población objetivo:

Gobierno (ámbito federal)

Periodo de levantamiento:

Del 28 de septiembre de 2020 al 29 de enero del 2021.

Unidad de análisis:

- Instituciones de la Administración Pública Federal Centralizada.
- Instituciones de la Administración Pública Federal Paraestatal.
- Empresas productivas del Estado y sus empresas subsidiarias.

Publicación de resultados:

18 de marzo de 2021

El instrumento de captación del Censo Nacional de Gobierno Federal 2020 se compone de los siguientes temas:

***Estructura organizacional,
recursos humanos y
control interno y
anticorrupción***

- Estructura organizacional.
- Recursos humanos.
- Control interno y anticorrupción.
- Marco regulatorio.

***Recursos presupuestales,
recursos materiales,
planeación y evaluación***

- Recursos presupuestales.
- Recursos materiales.
- Planeación y evaluación.

Trámites y servicios

- Trámites y servicios.

***Empresas productivas
del Estado y sus
subsidiarias***

- Petróleos Mexicanos.
- Comisión Federal de Electricidad.



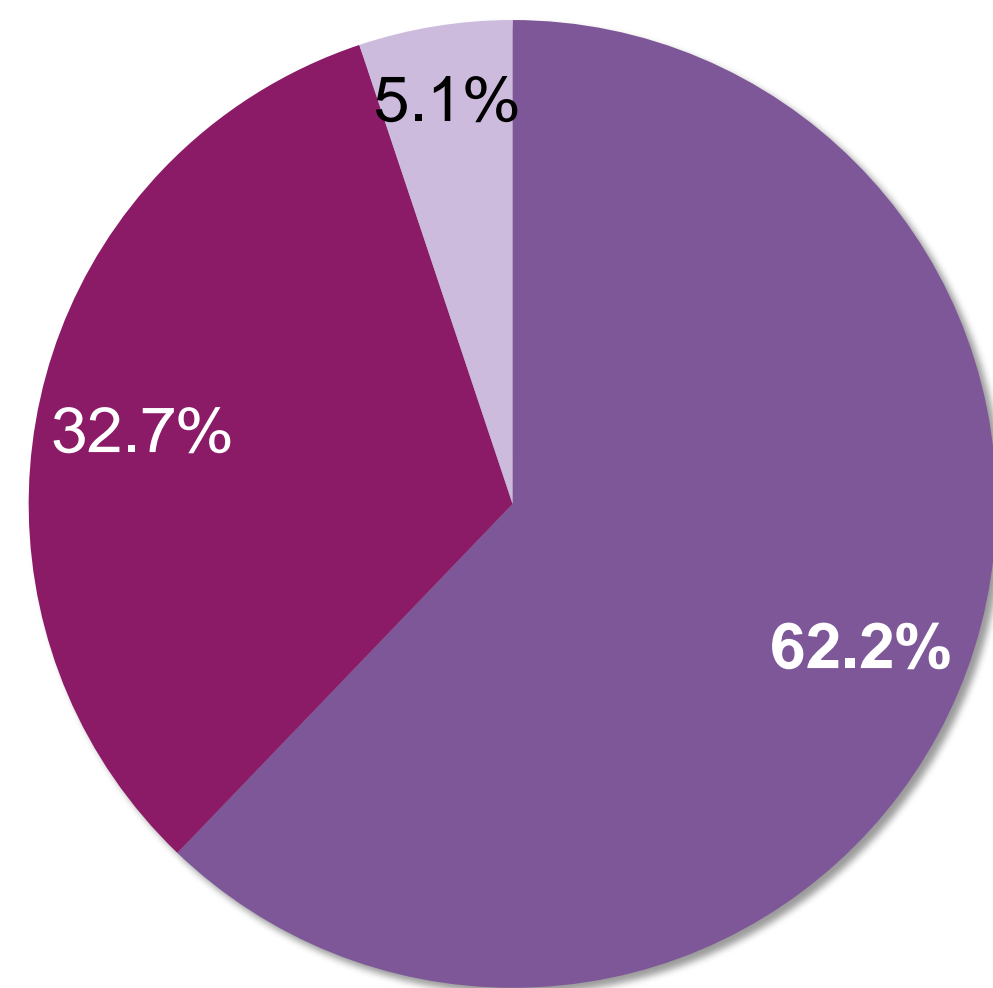
Resultados Generales



Estructura organizacional

Al cierre de **2019**, la **Administración Pública Federal (APF)** contó con **312 instituciones**. Según su clasificación administrativa, **102** correspondían a la Administración Pública Centralizada, **194** a la Administración Paraestatal y **16** a Empresas productivas del Estado*. La **principal función** realizada fue **salud** (que concentró **12.8 por ciento**).

Instituciones de la Administración Pública Federal, según clasificación administrativa, 2019



- Administración Pública Paraestatal
- Administración Pública Centralizada
- Empresas productivas del Estado*

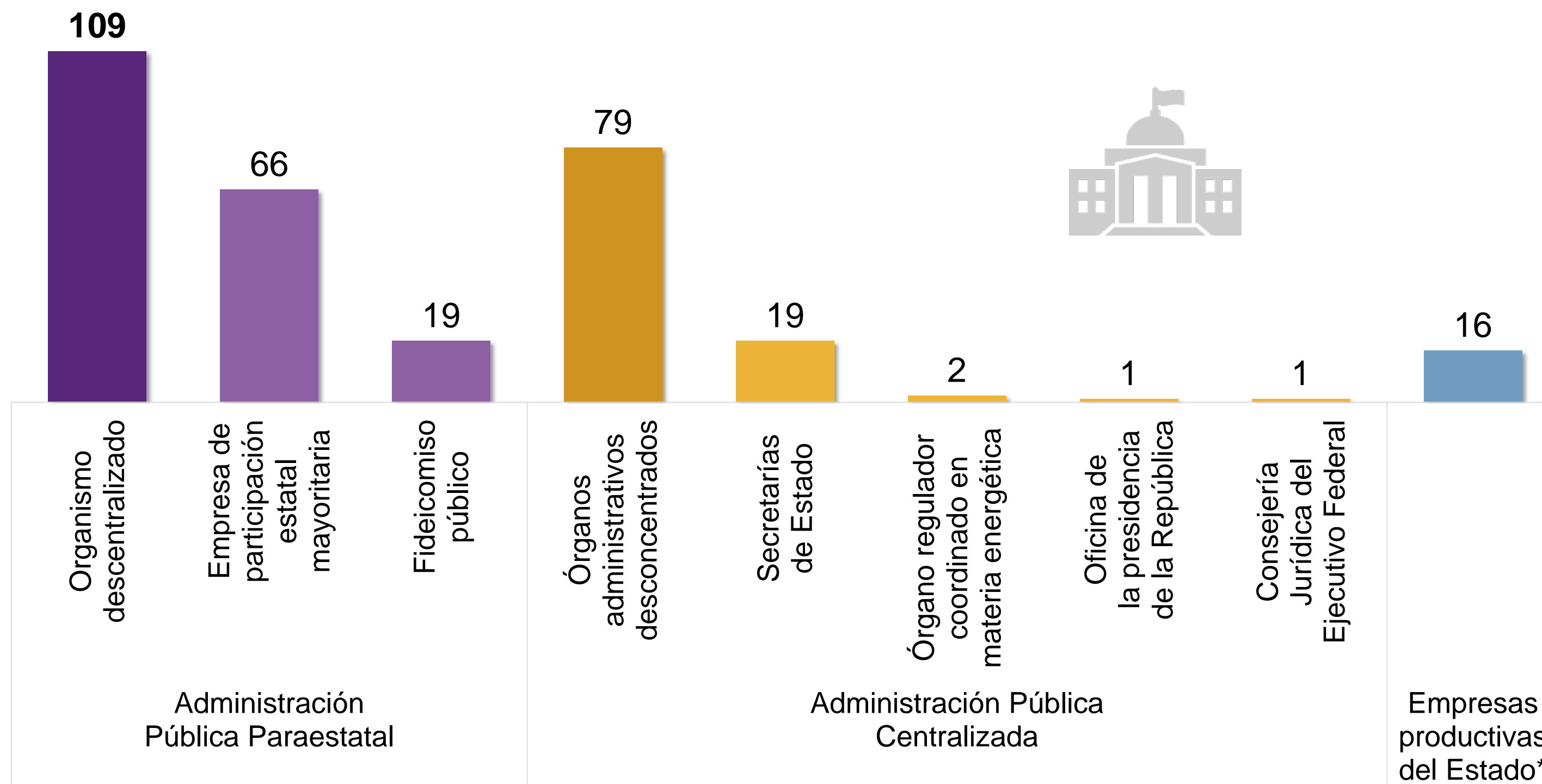
*Empresas productivas del Estado y sus subsidiarias. Se incluye: Petróleos Mexicanos (Pemex Exploración y Producción, Pemex Fertilizantes, Pemex Logística, Pemex Transformación Industrial y Pemex Corporativo); así como Comisión Federal de Electricidad (CFE Generación I, CFE Generación II, CFE Generación III, CFE Generación IV, CFE Generación V, CFE Generación VI, CFE Distribución, CFE Suministrador de Servicios Básicos, CFE Transmisión, CFE Telecomunicaciones e Internet para todos y CFE Corporativo).

Instituciones de la Administración Pública Federal, por función, 2019

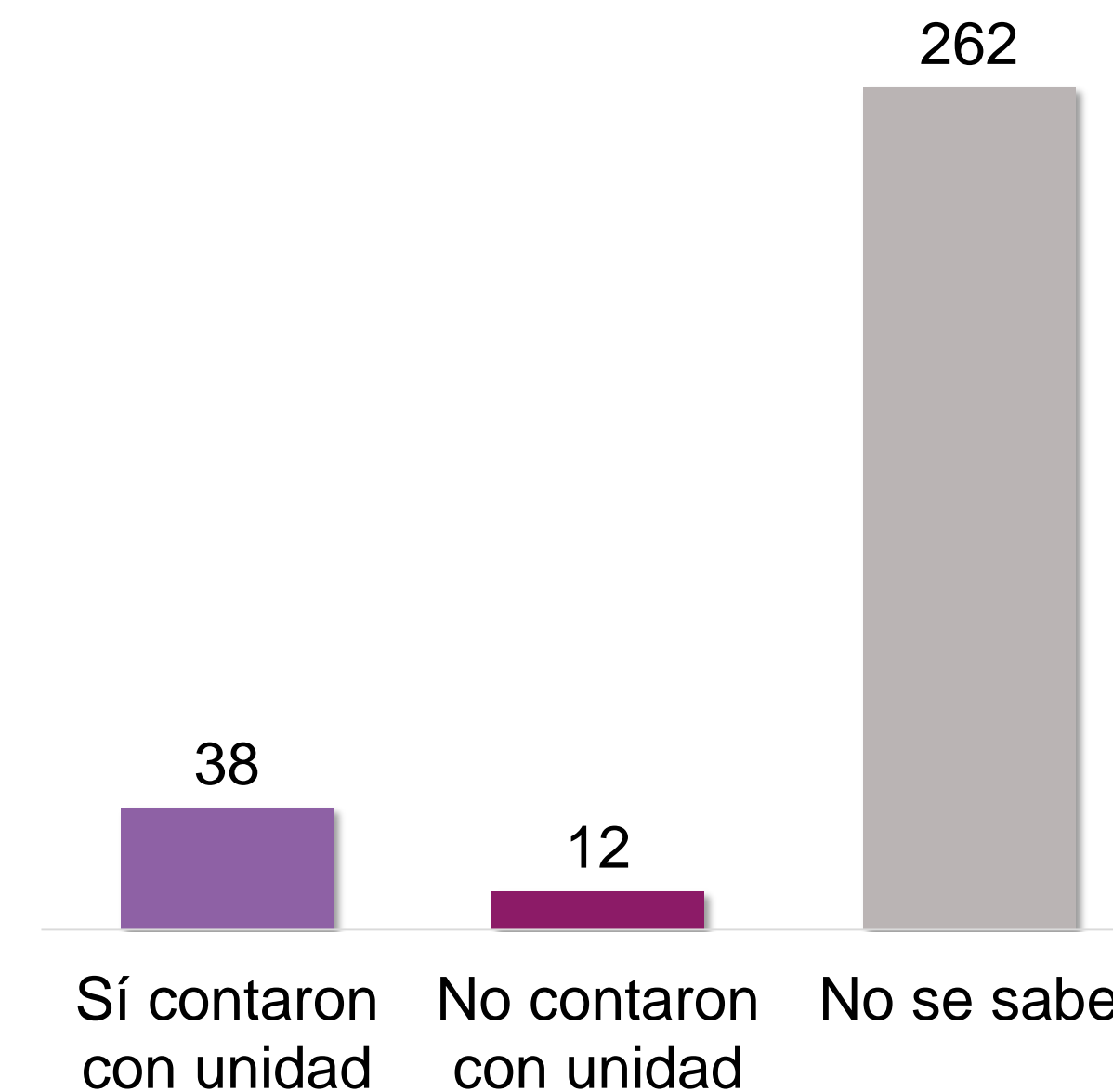


En cuanto al tipo, **109** instituciones eran **organismos descentralizados**, lo que representó **34.9%** del total. Por otra parte, **38 (12.2%)** de las instituciones reportaron contar con **unidad de género y/o enlace de género**.

Instituciones de la Administración Pública Federal, por tipo, 2019

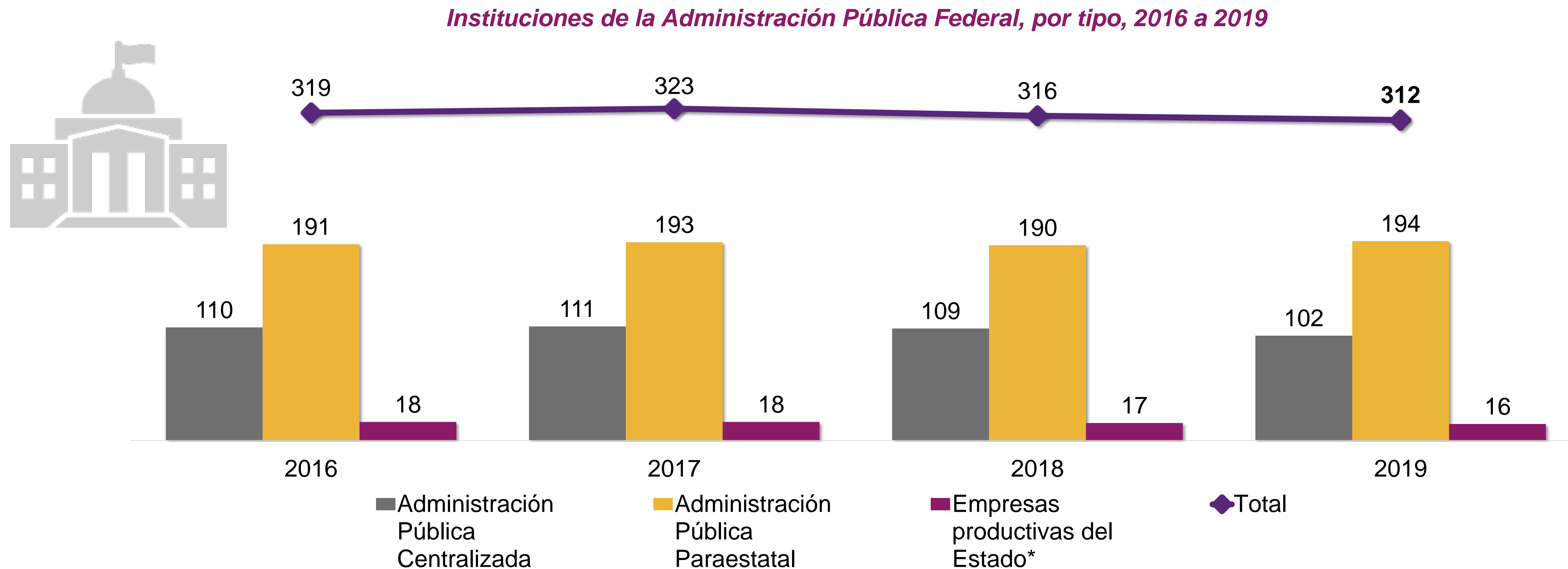


Instituciones de la Administración Pública Federal, por existencia de unidad de género, 2019



*Empresas productivas del Estado y sus subsidiarias. Se incluye: Petróleos Mexicanos (Pemex Exploración y Producción, Pemex Fertilizantes, Pemex Logística, Pemex Transformación Industrial y Pemex Corporativo); así como Comisión Federal de Electricidad (CFE Generación I, CFE Generación II, CFE Generación III, CFE Generación IV, CFE Generación V, CFE Generación VI, CFE Distribución, CFE Suministrador de Servicios Básicos, CFE Transmisión, CFE Telecomunicaciones e Internet para todos y CFE Corporativo).

En **2019** se reportó una disminución en la cantidad de instituciones de la Administración Pública Federal de **1.3%** con respecto a **2018**.

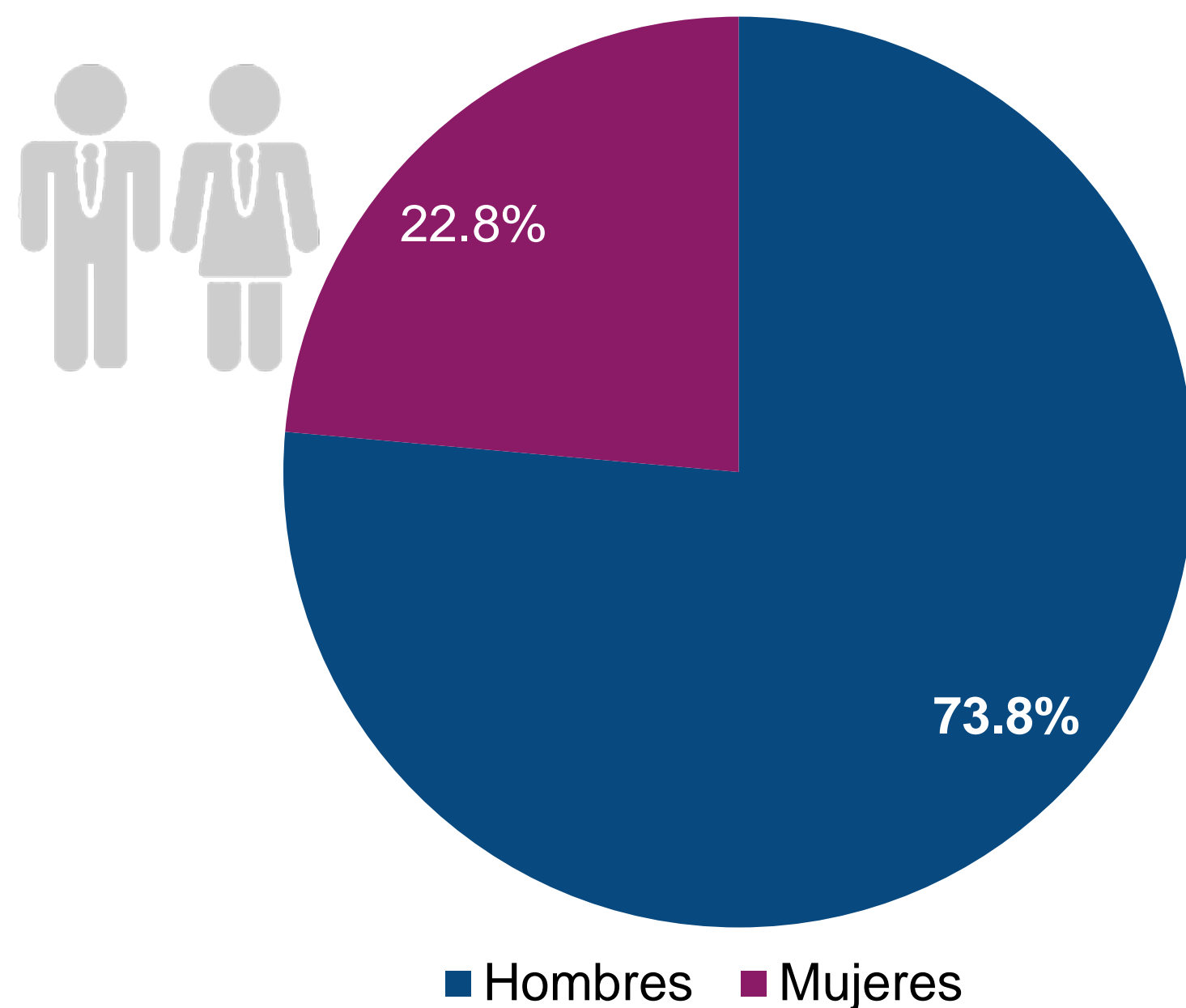


*Empresas productivas del Estado y sus subsidiarias. Se incluye: Petróleos Mexicanos (Pemex Exploración y Producción, Pemex Fertilizantes, Pemex Logística, Pemex Transformación Industrial y Pemex Corporativo); así como Comisión Federal de Electricidad (CFE Generación I, CFE Generación II, CFE Generación III, CFE Generación IV, CFE Generación V, CFE Generación VI, CFE Distribución, CFE Suministrador de Servicios Básicos, CFE Transmisión, CFE Telecomunicaciones e Internet para todos y CFE Corporativo).

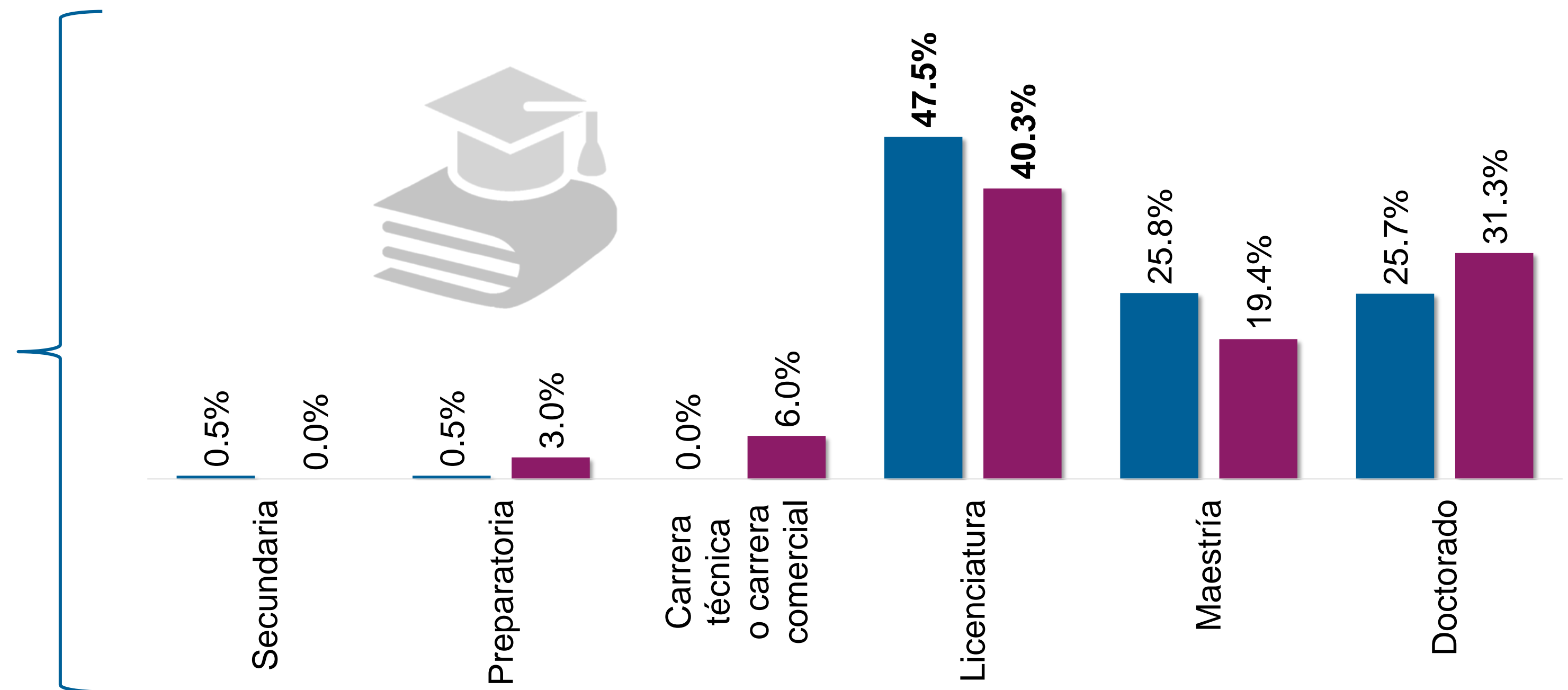
Nota: no se incluye la categoría *No especificado* que para el año 2017 registró una institución.

Al cierre de **2019**, al frente de las instituciones de la Administración Pública Federal se reportaron **294 titulares**. Del total, **73.8%** fueron **hombres** y **22.8%** **mujeres***. Respecto a la **escolaridad**, tanto la mayoría de los hombres como las mujeres tenían estudios a nivel **licenciatura**.

Titulares en la Administración Pública Federal, por sexo, 2019



Titulares en la Administración Pública Federal, por nivel de escolaridad y sexo, 2019**



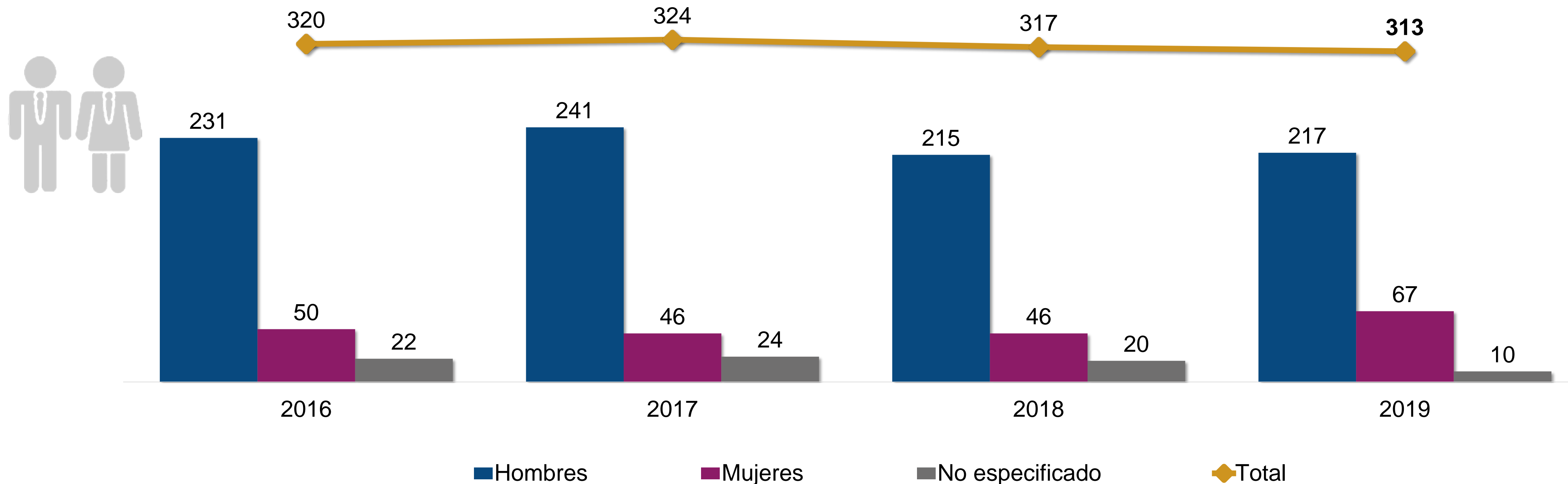
*No se incluye la categoría *No se sabe* que corresponde al 3.4% restante. La cifra total no considera la categoría *Vacantes* (19). Se incluye al Presidente de los Estados Unidos Mexicanos.

**La distribución porcentual se realizó con base en 284 titulares sin considerar las *vacantes* (19) y *no se sabe* (10).

Nota: en el caso de las Empresas productivas del Estado y sus subsidiarias, se incluyen los titulares de Pemex Exploración y Producción, Pemex Fertilizantes, Pemex Logística, Pemex Transformación Industrial y Pemex Corporativo; así como los titulares de (CFE Generación I, CFE Generación II, CFE Generación III, CFE Generación IV, CFE Generación V, CFE Generación VI, CFE Distribución, CFE Suministrador de Servicios Básicos, CFE Transmisión, CFE Telecomunicaciones e Internet para todos y CFE Corporativo).

Con respecto a **2018**, se reportó que la cantidad de titulares al frente de las instituciones de la Administración Pública Federal **disminuyó 1.3%** en **2019**.

Titulares en la Administración Pública Federal, por sexo, 2016 a 2019



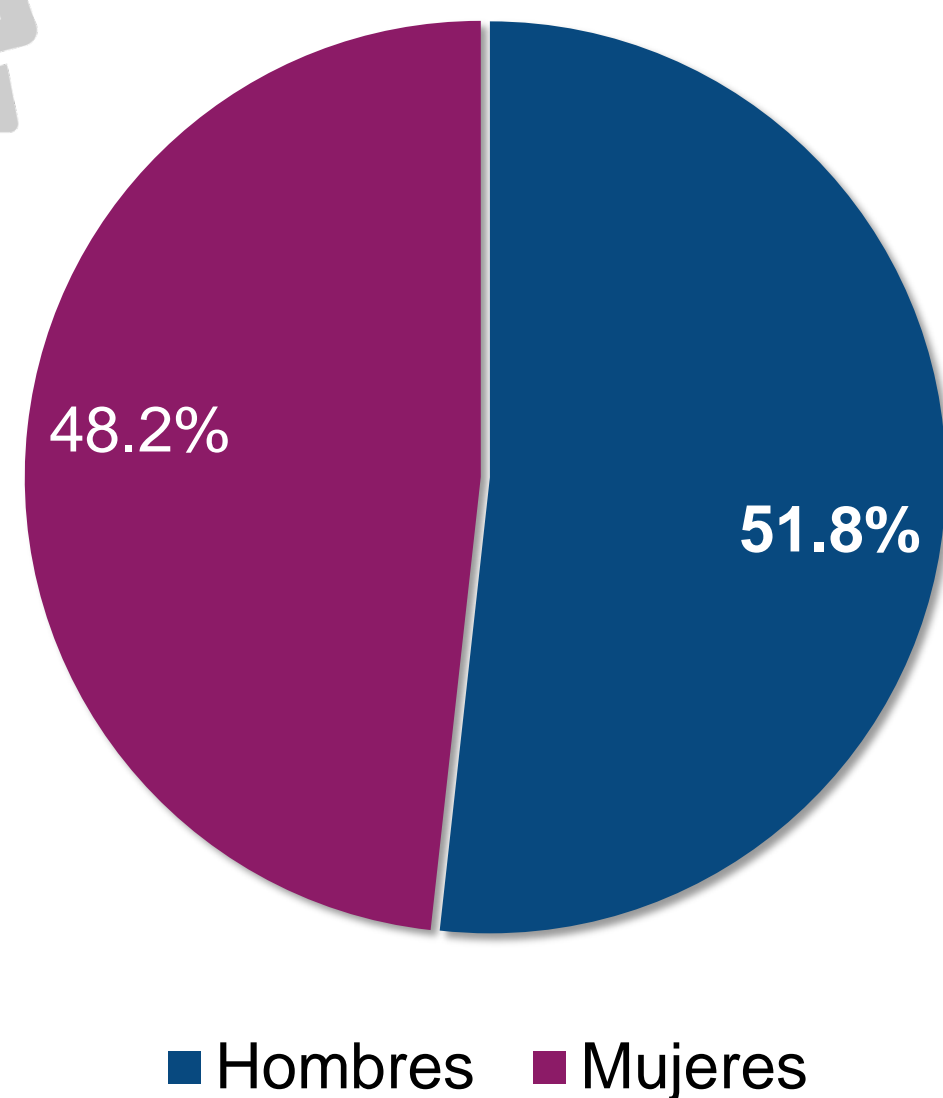
Nota: no se incluye la categoría *Vacantes* que presentó la siguiente distribución (2016) 17, (2017) 13, (2018) 36 y (2019) 19. En el caso de las Empresas productivas del Estado y sus subsidiarias, se incluyen los titulares de Pemex Exploración y Producción, Pemex Fertilizantes, Pemex Logística, Pemex Transformación Industrial y Pemex Corporativo; así como los titulares de (CFE Generación I, CFE Generación II, CFE Generación III, CFE Generación IV, CFE Generación V, CFE Generación VI, CFE Distribución, CFE Suministrador de Servicios Básicos, CFE Transmisión, CFE Telecomunicaciones e Internet para todos y CFE Corporativo).



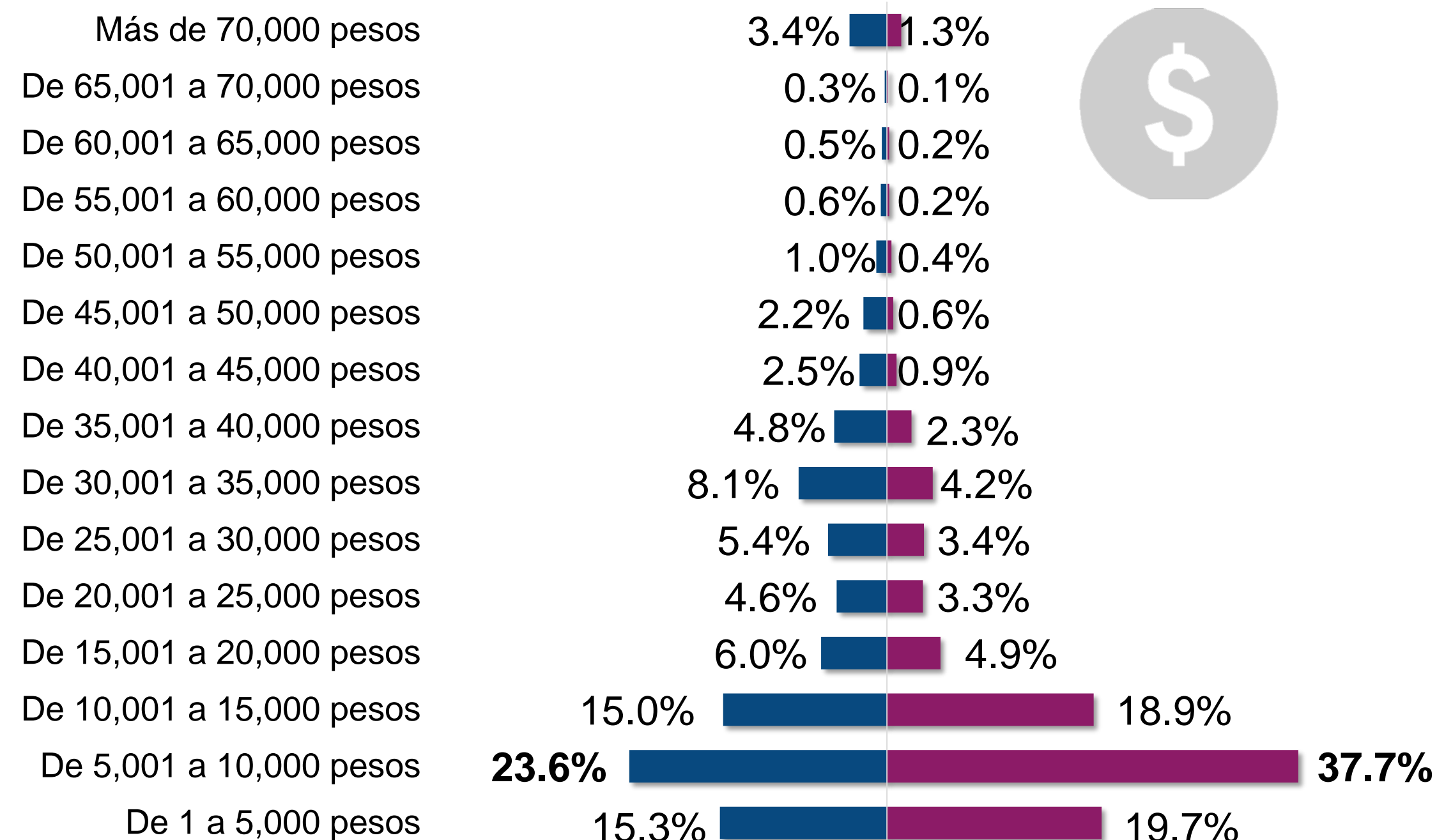
Recursos

Al cierre de **2019**, las instituciones de la Administración Pública Federal contaron con **1 606 800 servidoras y servidores públicos**; de ellos, **51.8%** fueron **hombres** y **48.2%**, eran **mujeres**. Respecto al rango de ingresos* que percibieron, el más frecuente para hombres y mujeres fue de **5 001 a 10 000 pesos**.

Personal en la Administración Pública Federal, por sexo, 2019



Personal en la Administración Pública Federal, por sexo y rango de ingresos, 2019*



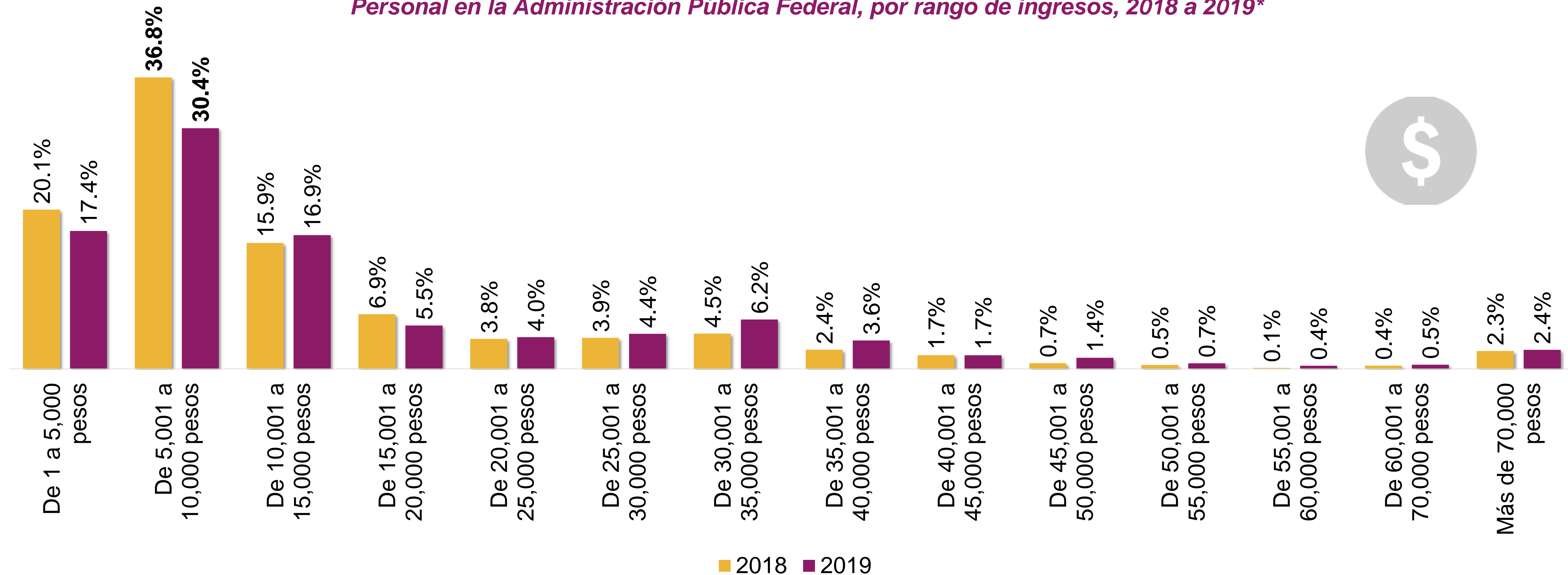
*Se refiere a los ingresos mensuales brutos percibidos por el personal

Nota: no se incluye la categoría *No especificado* que corresponde a 6.8% para los hombres y 1.9% para las mujeres.

Nota: en el caso de las Empresas productivas del Estado y sus subsidiarias, se incluye Petróleos Mexicanos (Pemex Exploración y Producción, Pemex Fertilizantes, Pemex Logística, Pemex Transformación Industrial y Pemex Corporativo); así como Comisión Federal de Electricidad (CFE Generación I, CFE Generación II, CFE Generación III, CFE Generación IV, CFE Generación V, CFE Generación VI, CFE Distribución, CFE Suministrador de Servicios Básicos, CFE Transmisión, CFE Telecomunicaciones e Internet para todos y CFE Corporativo).

A continuación se presenta la distribución del personal de acuerdo con el rango de ingresos percibido, destacando que, tanto en **2018** como en **2019**, el rango más frecuente fue de **5 001 a 10 000 pesos**.

*Personal en la Administración Pública Federal, por rango de ingresos, 2018 a 2019**



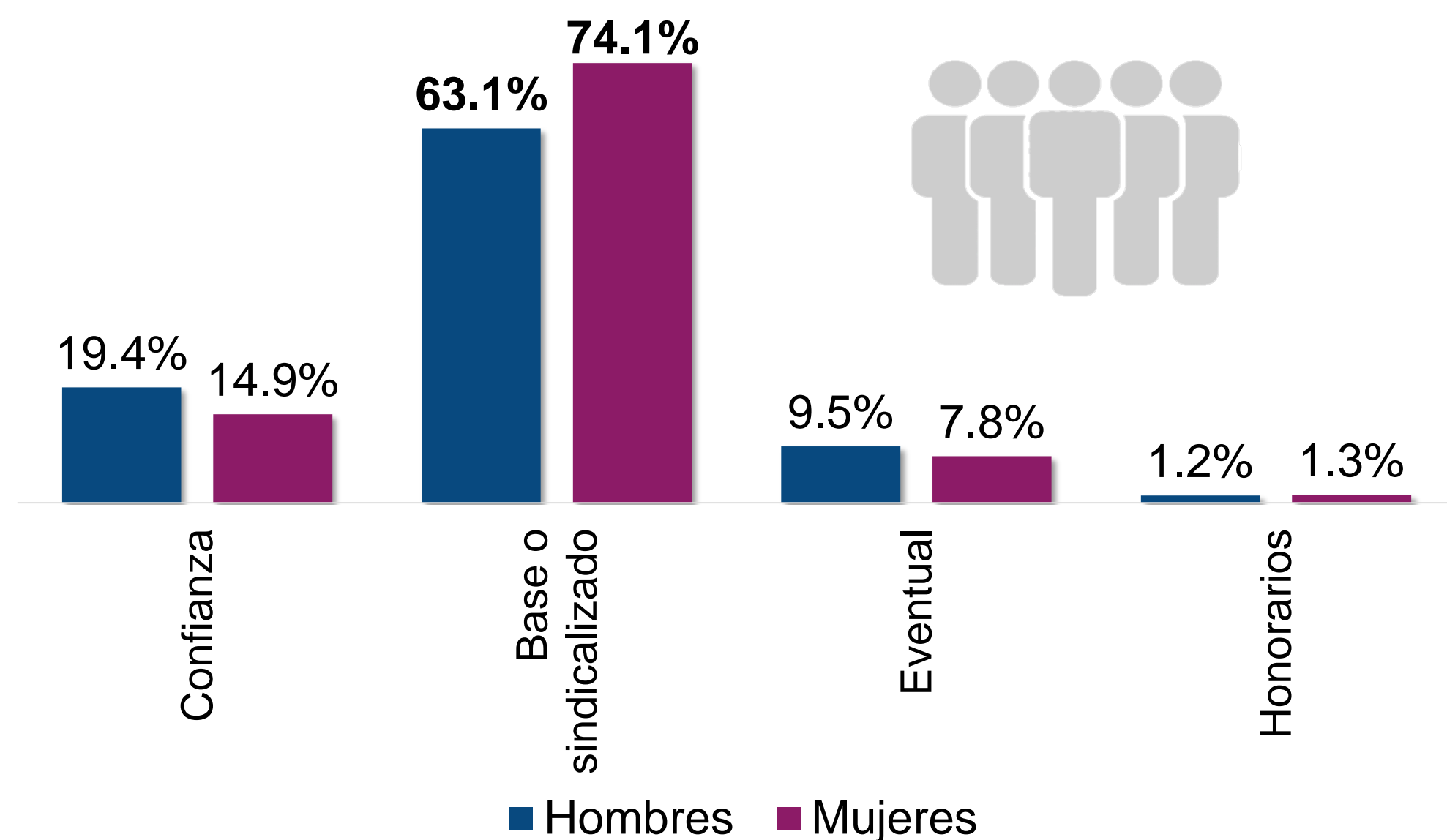
*Se refiere a los ingresos mensuales brutos percibidos por el personal

Nota: no se incluye la categoría *No especificado* que para 2019 correspondió a 4.5 por ciento.

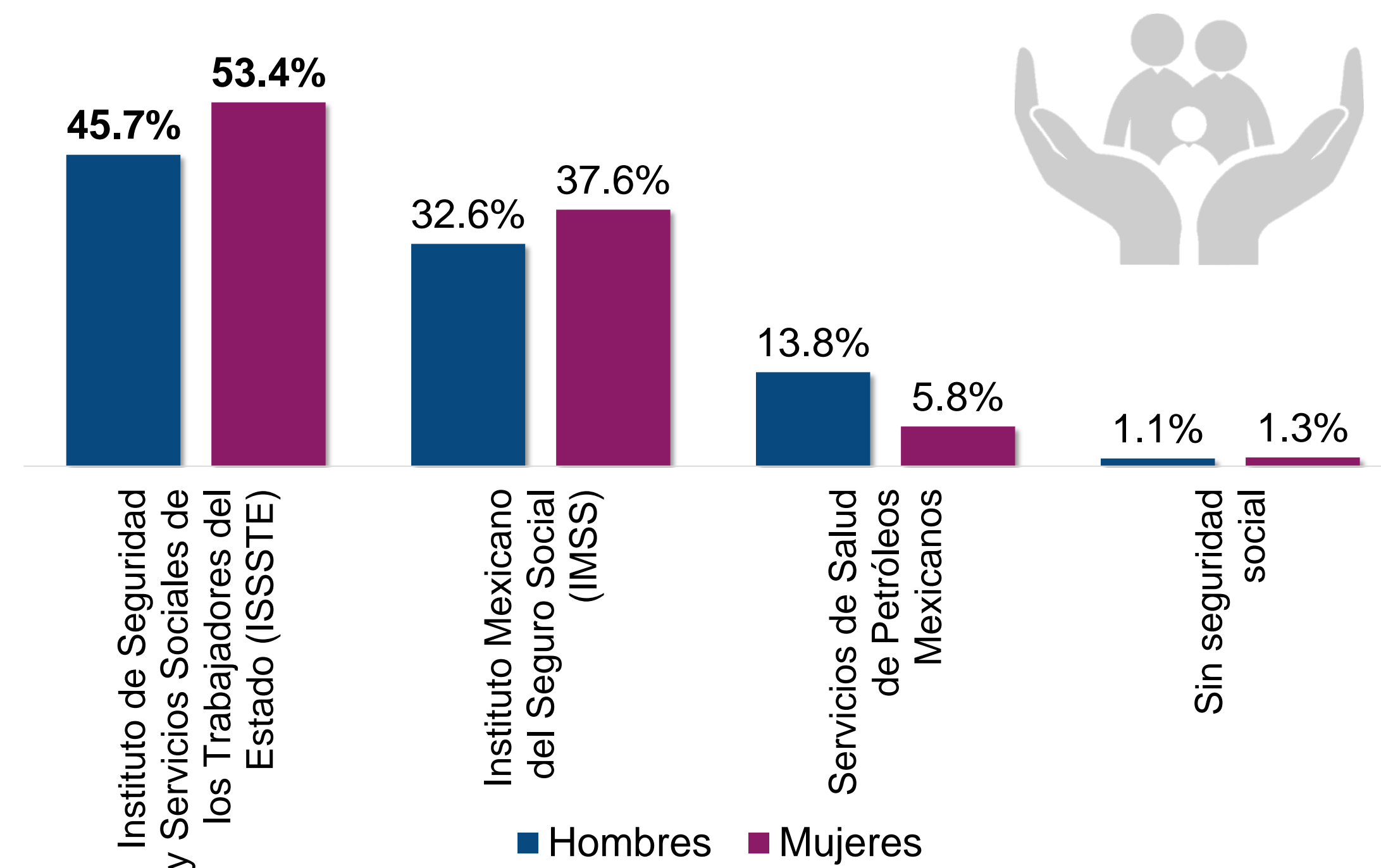
En el caso de las Empresas productivas del Estado y sus subsidiarias, se incluye Petróleos Mexicanos (Pemex Exploración y Producción, Pemex Fertilizantes, Pemex Logística, Pemex Transformación Industrial y Pemex Corporativo); así como Comisión Federal de Electricidad (CFE Generación I, CFE Generación II, CFE Generación III, CFE Generación IV, CFE Generación V, CFE Generación VI, CFE Distribución, CFE Suministrador de Servicios Básicos, CFE Transmisión, CFE Telecomunicaciones e Internet para todos y CFE Corporativo).

En cuanto al régimen de contratación, la mayoría del personal era de **base o sindicalizado**. Por otra parte, en cuanto a seguridad social, el **Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado** concentró la mayor cantidad de personal registrado.

Personal en la Administración Pública Federal, por régimen de contratación, 2019



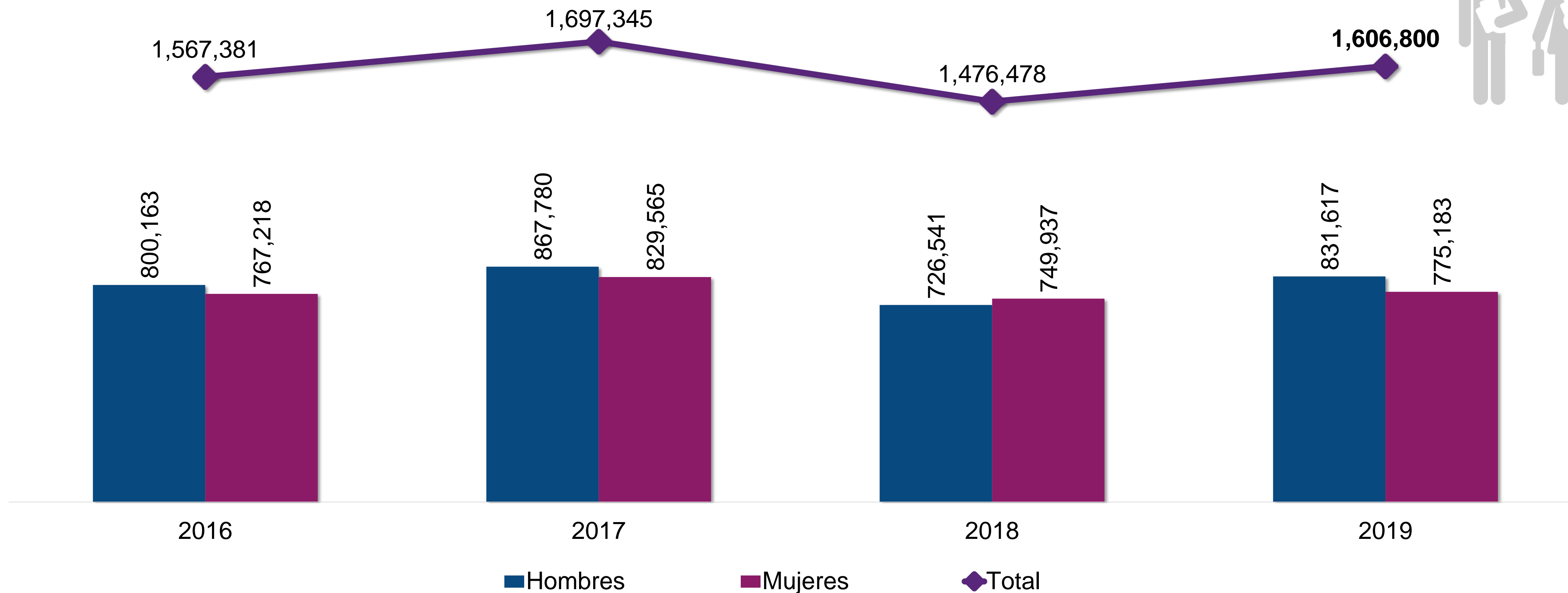
Personal en la Administración Pública Federal, por institución de seguridad social, 2019



Nota: en cuanto al régimen de contratación y seguridad social no se incluye la categoría *No especificado* que en ambos casos corresponde a 6.8% para los hombres y 1.9% para las mujeres .
 En el caso de las Empresas productivas del Estado y sus subsidiarias, se incluye Petróleos Mexicanos (Pemex Exploración y Producción, Pemex Fertilizantes, Pemex Logística, Pemex Transformación Industrial y Pemex Corporativo); así como Comisión Federal de Electricidad (CFE Generación I, CFE Generación II, CFE Generación III, CFE Generación IV, CFE Generación V, CFE Generación VI, CFE Distribución, CFE Suministrador de Servicios Básicos, CFE Transmisión, CFE Telecomunicaciones e Internet para todos y CFE Corporativo).

Con respecto a **2018**, se reportó un **aumento** de **8.8%** en la cantidad de personal en **2019**.

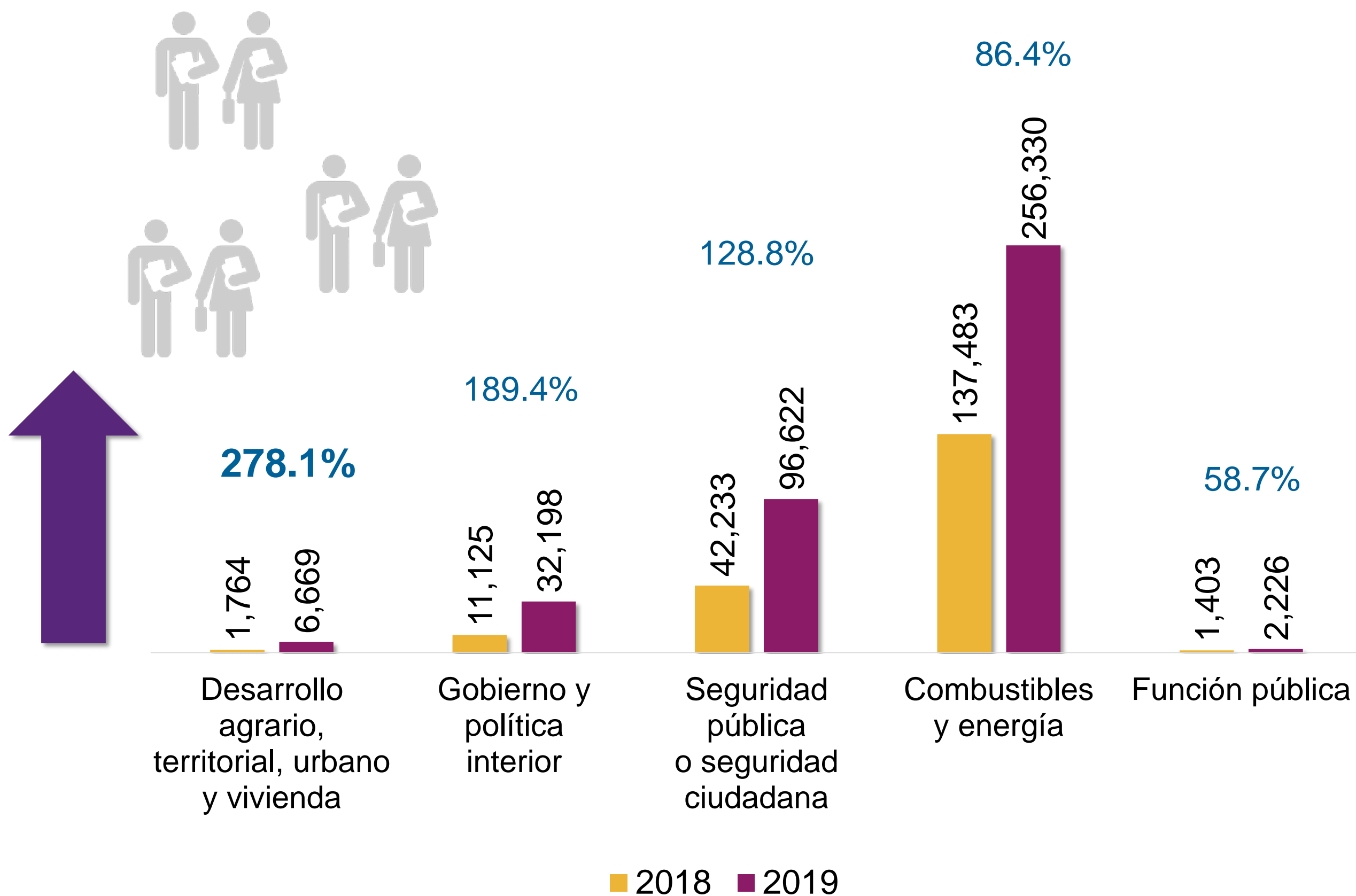
Personal en la Administración Pública Federal, por sexo, 2016 a 2019



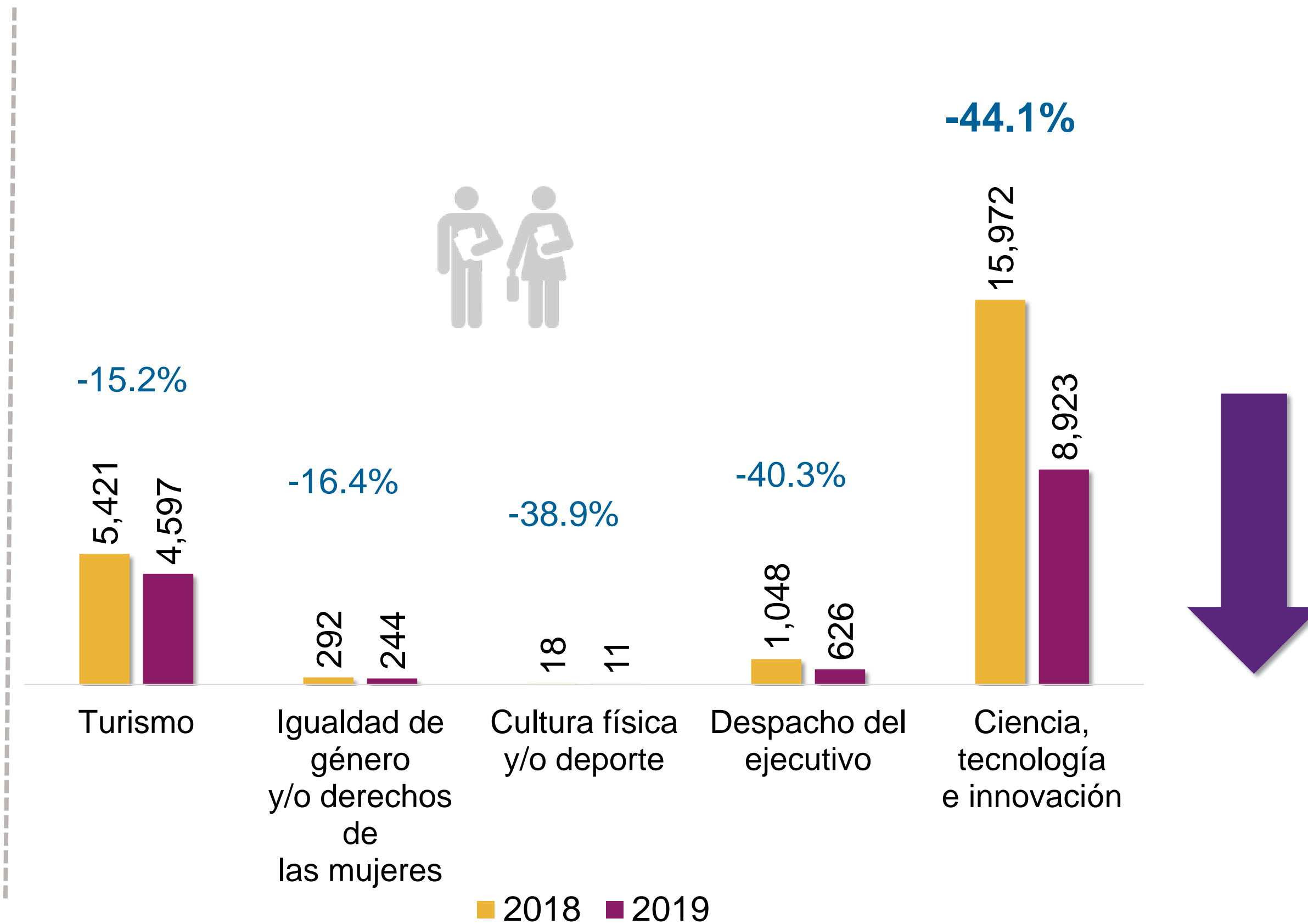
Nota: en el caso de las Empresas productivas del Estado y sus subsidiarias, se incluye Petróleos Mexicanos (Pemex Exploración y Producción, Pemex Fertilizantes, Pemex Logística, Pemex Transformación Industrial y Pemex Corporativo); así como Comisión Federal de Electricidad (CFE Generación I, CFE Generación II, CFE Generación III, CFE Generación IV, CFE Generación V, CFE Generación VI, CFE Distribución, CFE Suministrador de Servicios Básicos, CFE Transmisión, CFE Telecomunicaciones e Internet para todos y CFE Corporativo).

A continuación se presentan las funciones que con respecto a **2018**, tuvieron mayor incremento y decremento de personal:

Funciones con mayor incremento de personal, 2018 a 2019



Funciones con mayor decremento de personal, 2018 a 2019



Nota: la información se refiere al personal de las instituciones según la función principal reportada. Algunas instituciones desempeñan más de un tipo de función, las cuales se clasifican como funciones secundarias.

Al cierre de 2019, 99.4% de las instituciones de la Administración Pública Federal contó con **elementos, mecanismos y/o esquemas de profesionalización** para el personal. El mecanismo más frecuente fue **programas de capacitación**.

Elementos, mecanismos y/o esquemas de profesionalización en las instituciones de la Administración Pública Federal, 2019



Elementos, mecanismos y/o esquemas de profesionalización	Instituciones
<i>Programas de capacitación</i>	289
<i>Evaluación de impacto de la capacitación</i>	286
<i>Mecanismos de evaluación del desempeño</i>	248
<i>Programas de estímulos y recompensas</i>	235
<i>Diseño y validación de competencias</i>	161
<i>Reclutamiento, selección e inducción</i>	91
<i>Diseño y selección de pruebas de ingreso</i>	90
<i>Diseño curricular</i>	90
<i>Actualización de perfiles de puesto</i>	89
<i>Separación del servicio</i>	89
<i>Servicio civil de carrera</i>	78
<i>Concursos públicos y abiertos para la contratación</i>	77
<i>Otros</i>	18

*Se incluye información de Petróleos Mexicanos y Comisión Federal de Electricidad.

Durante **2019**, las instituciones de la Administración Pública Federal ejercieron un presupuesto de **3 186 808 739 864 pesos**, del total, **34.1%** se destinó a la función de **protección y seguridad social**; mientras que, en **2018**, la función con más presupuesto fue **Combustibles y energía** con **31.3** por ciento.

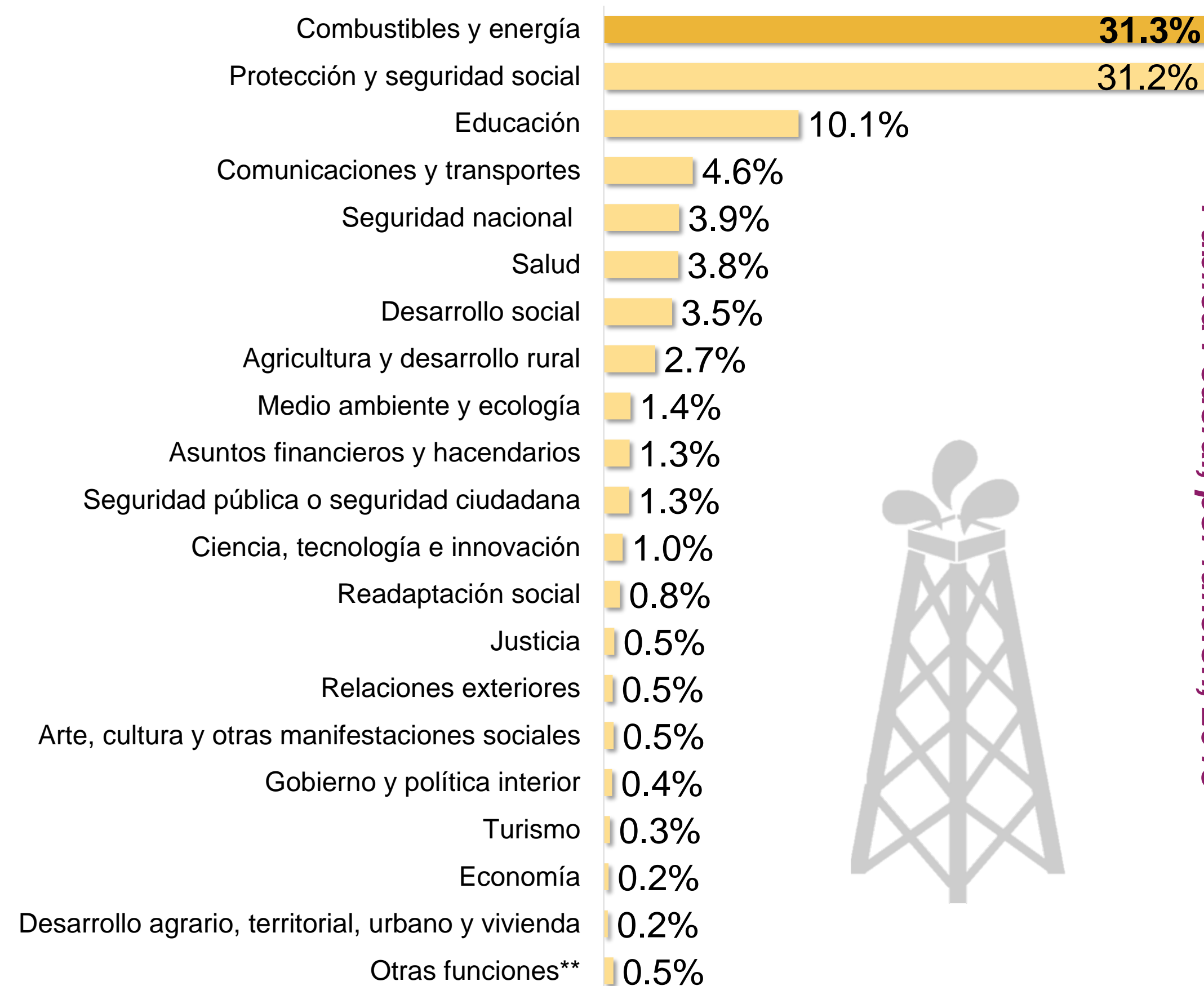
Presupuesto ejercido por las instituciones de la Administración Pública Federal, por función, 2019



*Incluye las categorías: Despacho del ejecutivo; Igualdad de género y/o derechos de las mujeres; Asuntos jurídicos; Protección civil; Cultura física y/o deporte; y Otra función.

Nota: se incluye información de Petróleos Mexicanos y Comisión Federal de Electricidad.

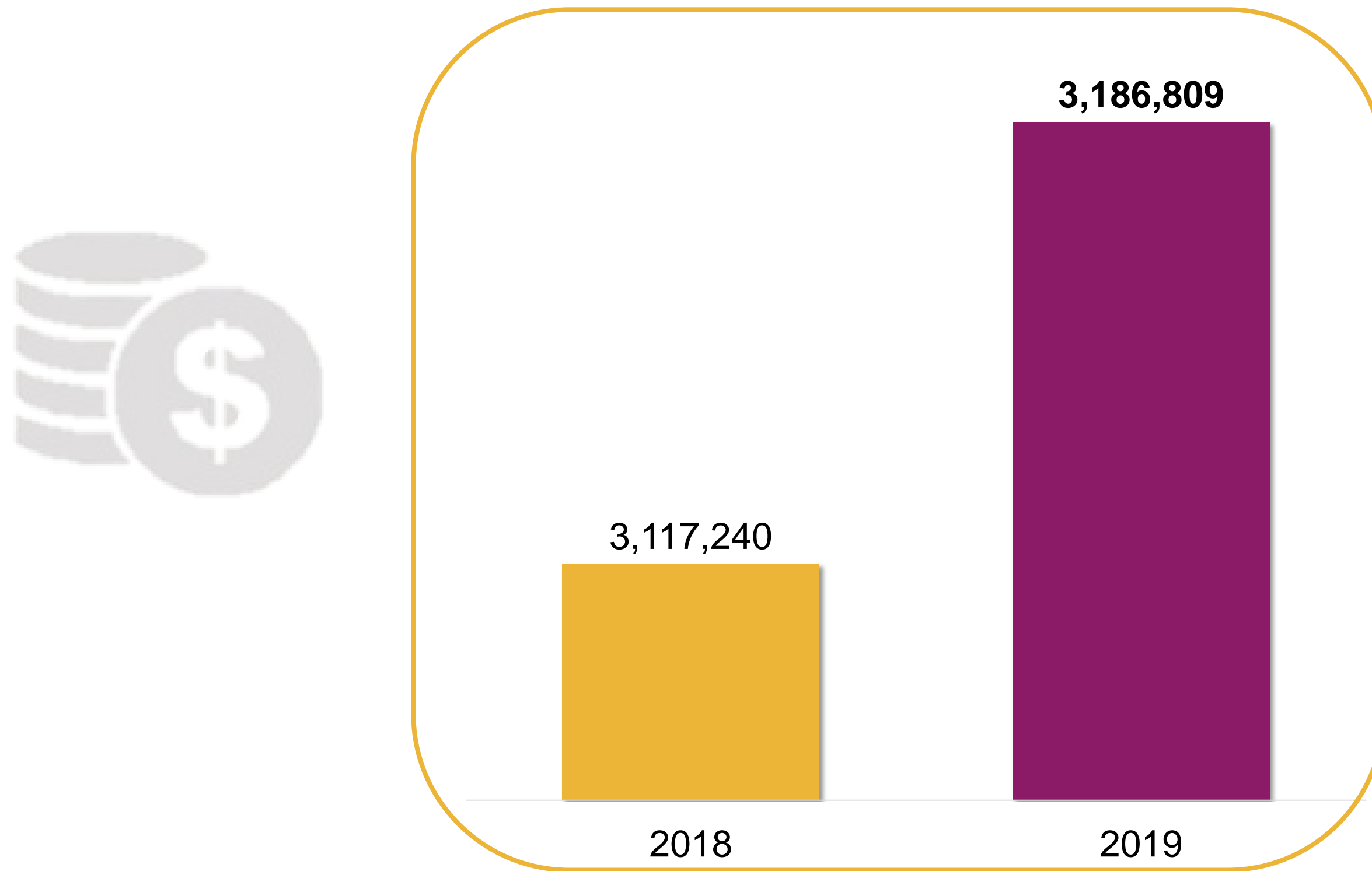
Presupuesto ejercido por las instituciones de la Administración Pública Federal, por función, 2018



**Incluye las categorías: Trabajo y previsión social; Despacho del ejecutivo; Función pública; Igualdad de género y/o derechos de las mujeres; Cultura física y/o deporte; Asuntos indígenas; Asuntos jurídicos; Protección civil; Servicios públicos; Servicios registrales, administrativos y patrimoniales; y, Otra función.

En comparación con **2018**, el presupuesto ejercido en **2019** reportó un **aumento de 2.2 por ciento**.

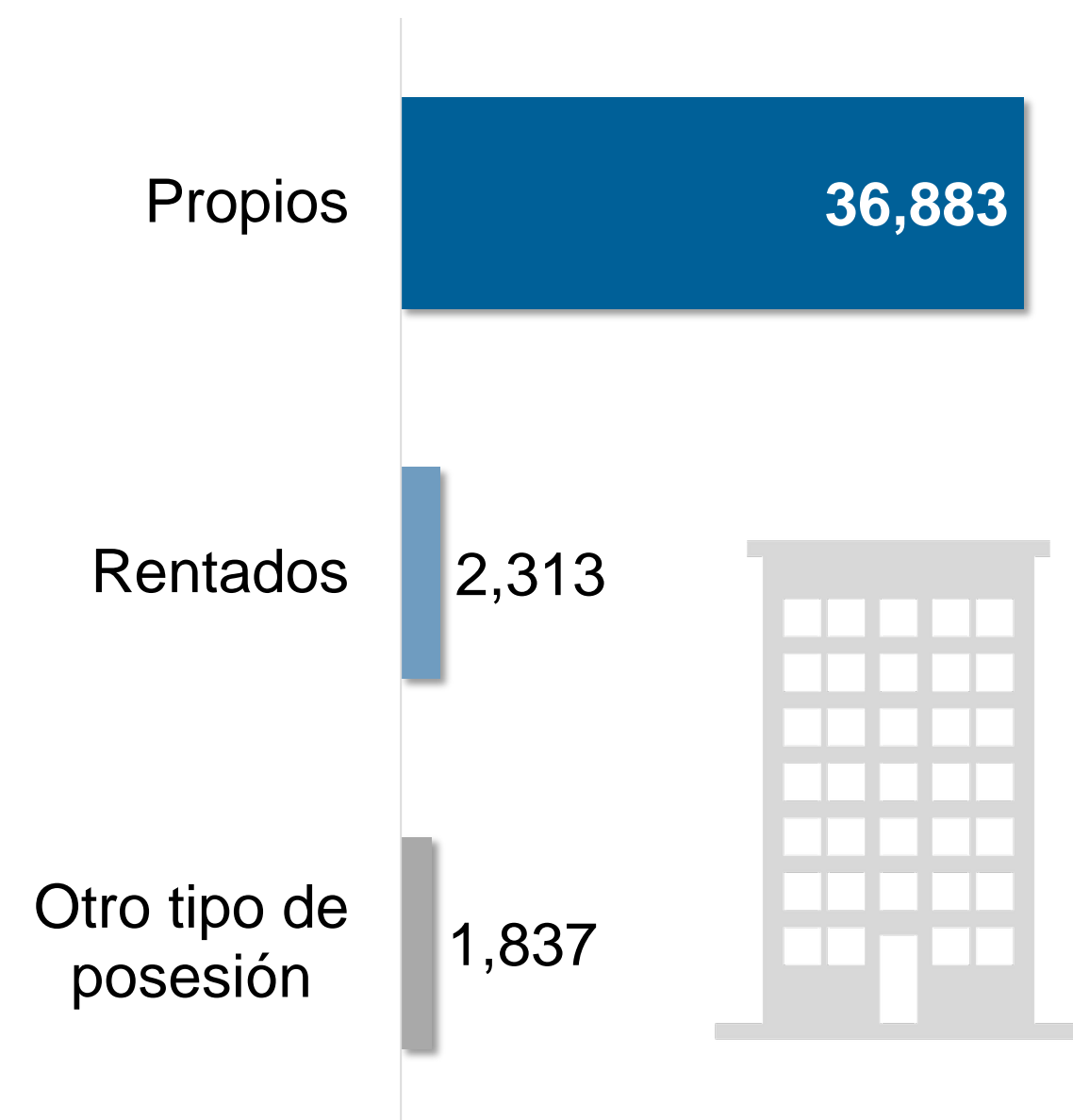
Presupuesto ejercido por las instituciones de la Administración Pública Federal, 2018 a 2019
Millones de pesos



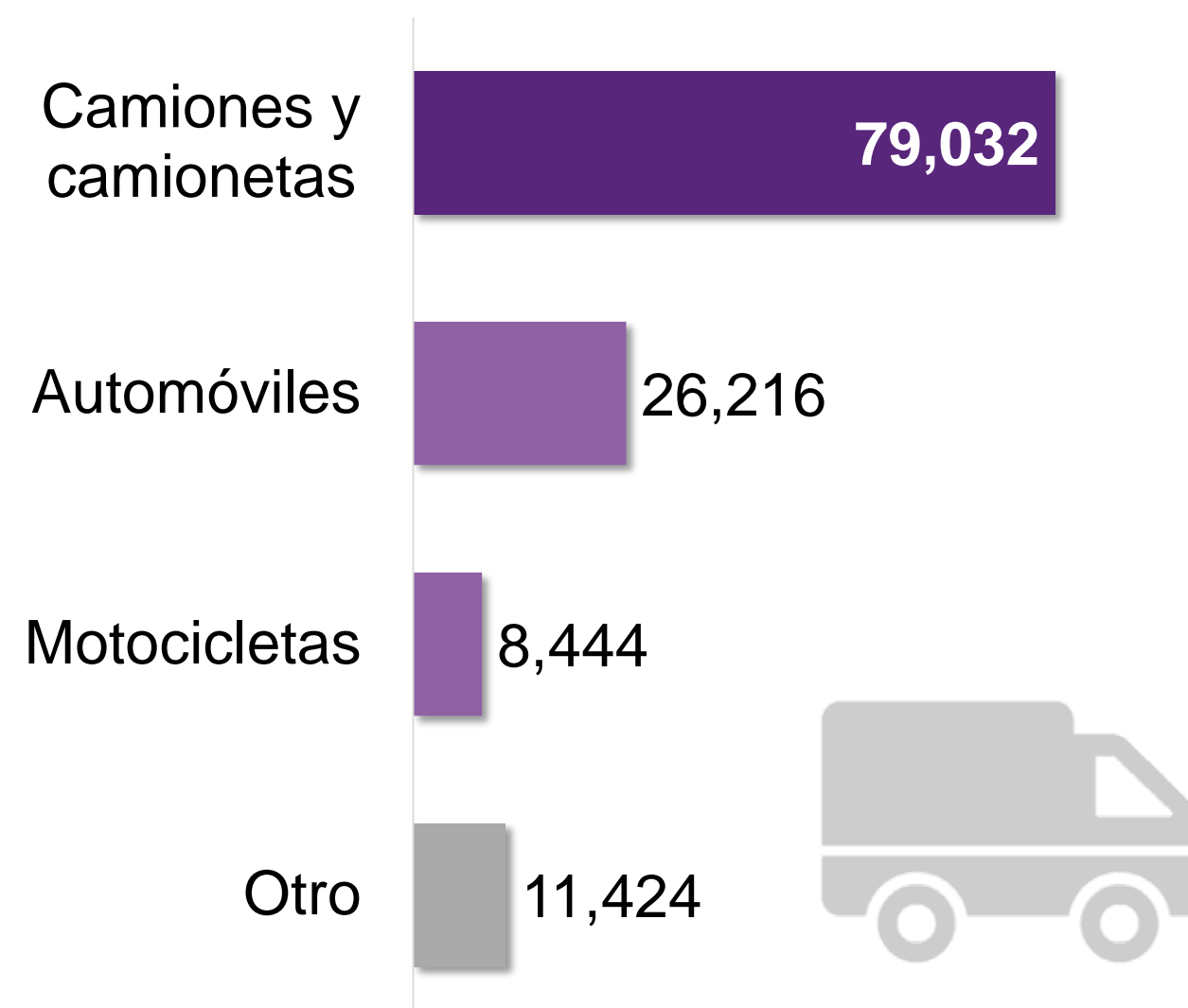
Nota: se incluye información de Petróleos Mexicanos y Comisión Federal de Electricidad. La información relativa al presupuesto ejercido se comenzó a captar en el levantamiento del Censo Nacional de Gobierno Federal 2019, por lo que únicamente se incluyen cifras a partir de 2018.

Al cierre de **2019**, de los **recursos materiales** con los que contaron las instituciones de la Administración Pública Federal, se reportaron **41 033 bienes inmuebles**, **125 116 vehículos** en funcionamiento y **773 083 computadoras**, que presentaron la siguiente distribución:

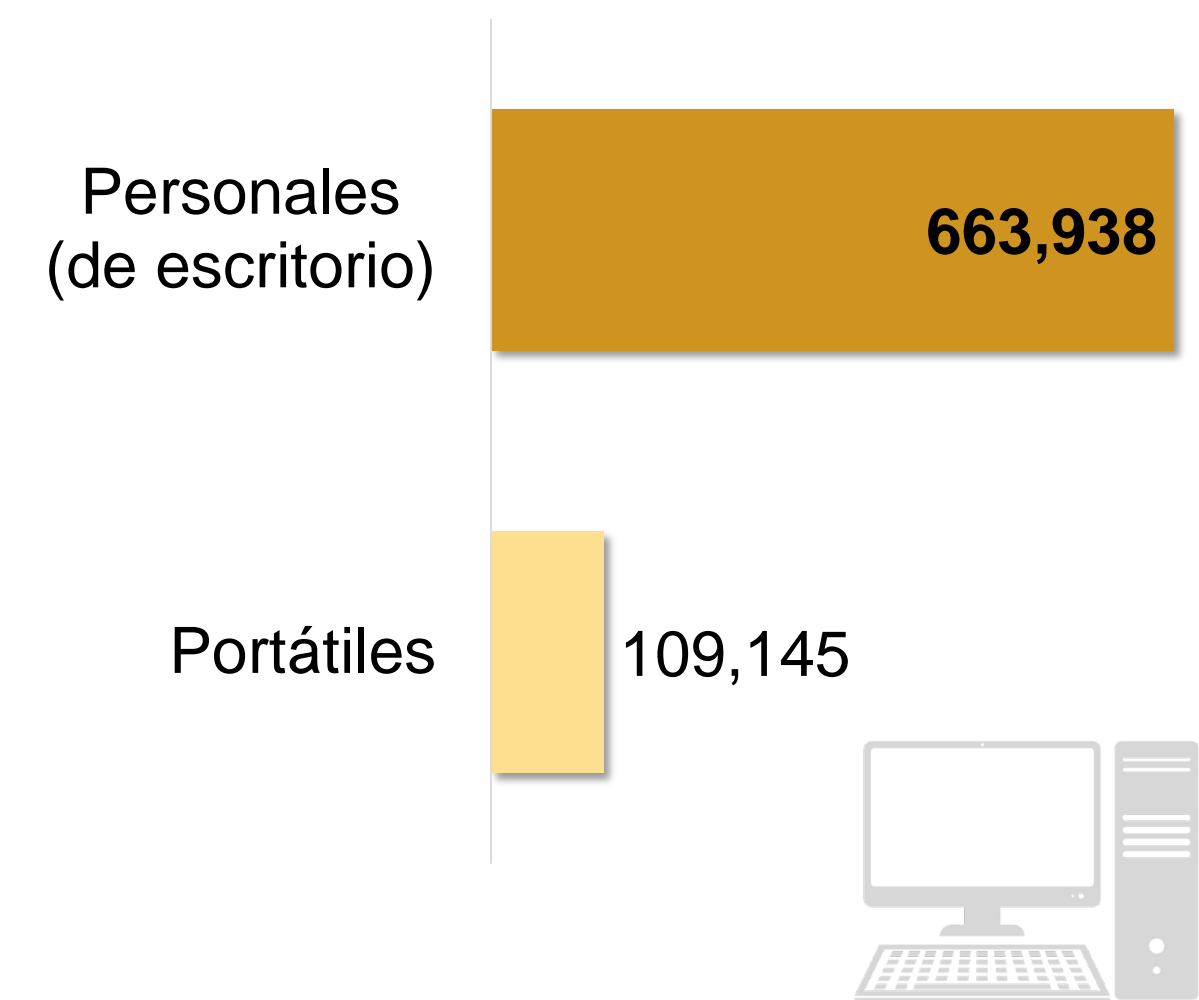
Bienes inmuebles, por tipo de posesión, 2019



Vehículos en funcionamiento, por tipo, 2019



Computadoras, por tipo, 2019

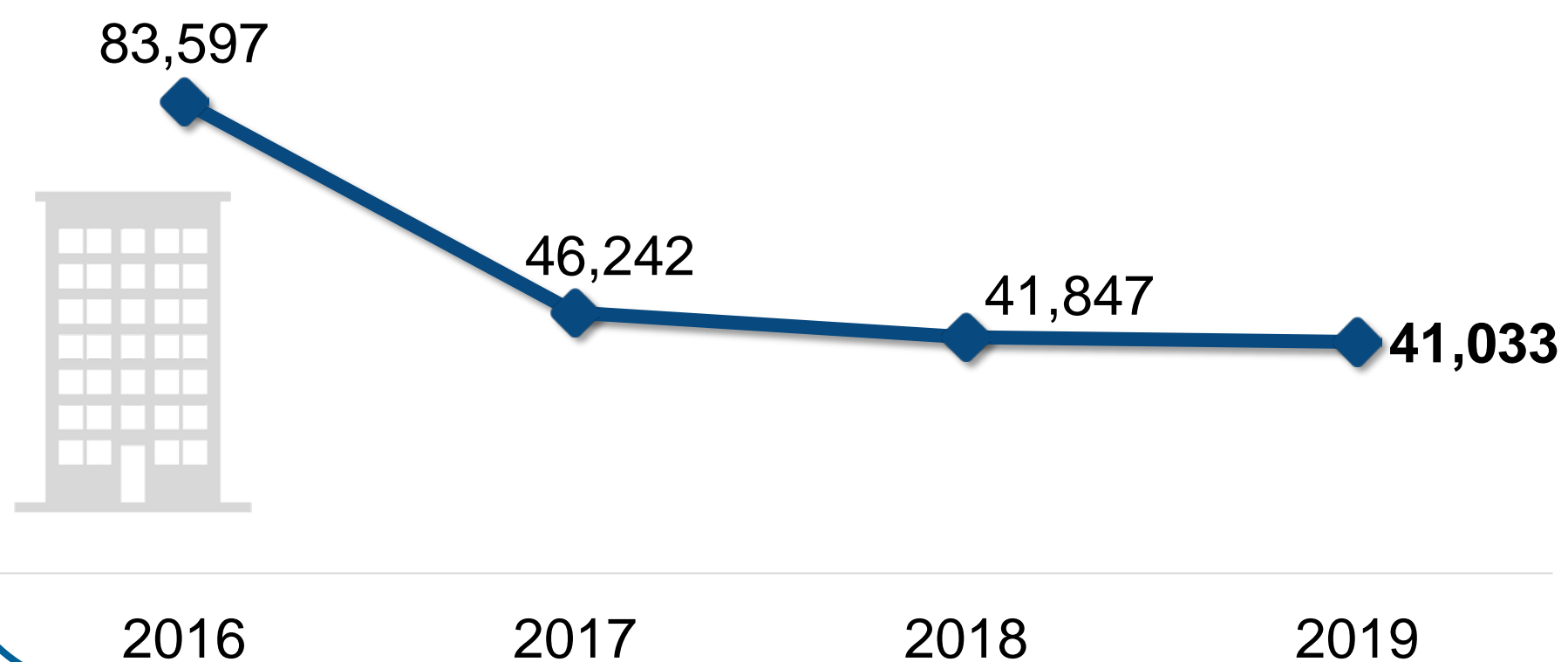


50.4 computadoras por cada 100 servidores públicos

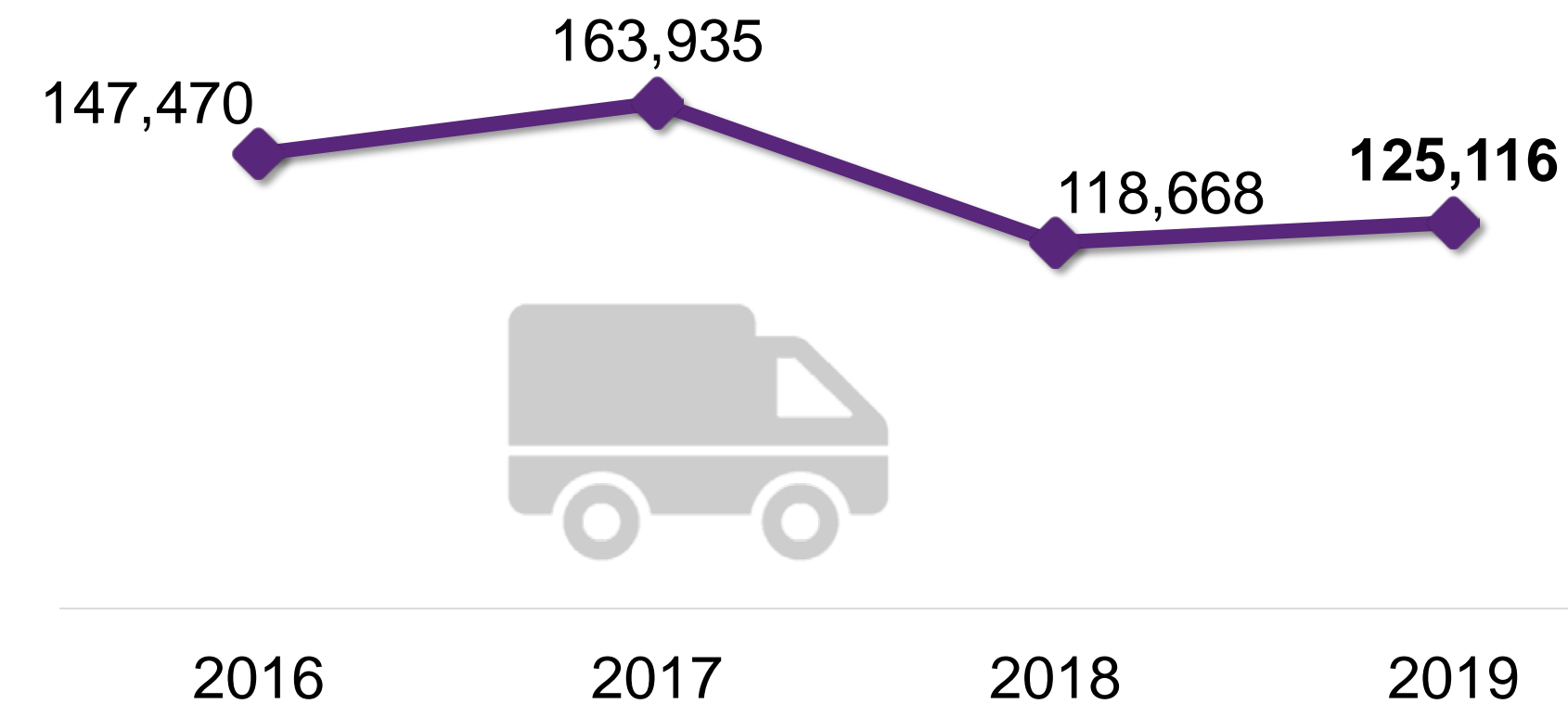
Nota: se incluye información de Petróleos Mexicanos y Comisión Federal de Electricidad.

En **2019**, se reportó una **disminución** de **bienes inmuebles** en la Administración Pública Federal de **1.9%**; asimismo, en cuanto a los **vehículos en funcionamiento** y las **computadoras**, hubo un **aumento** de **5.4%** y **2.2%**, respectivamente, en comparación con **2018**.

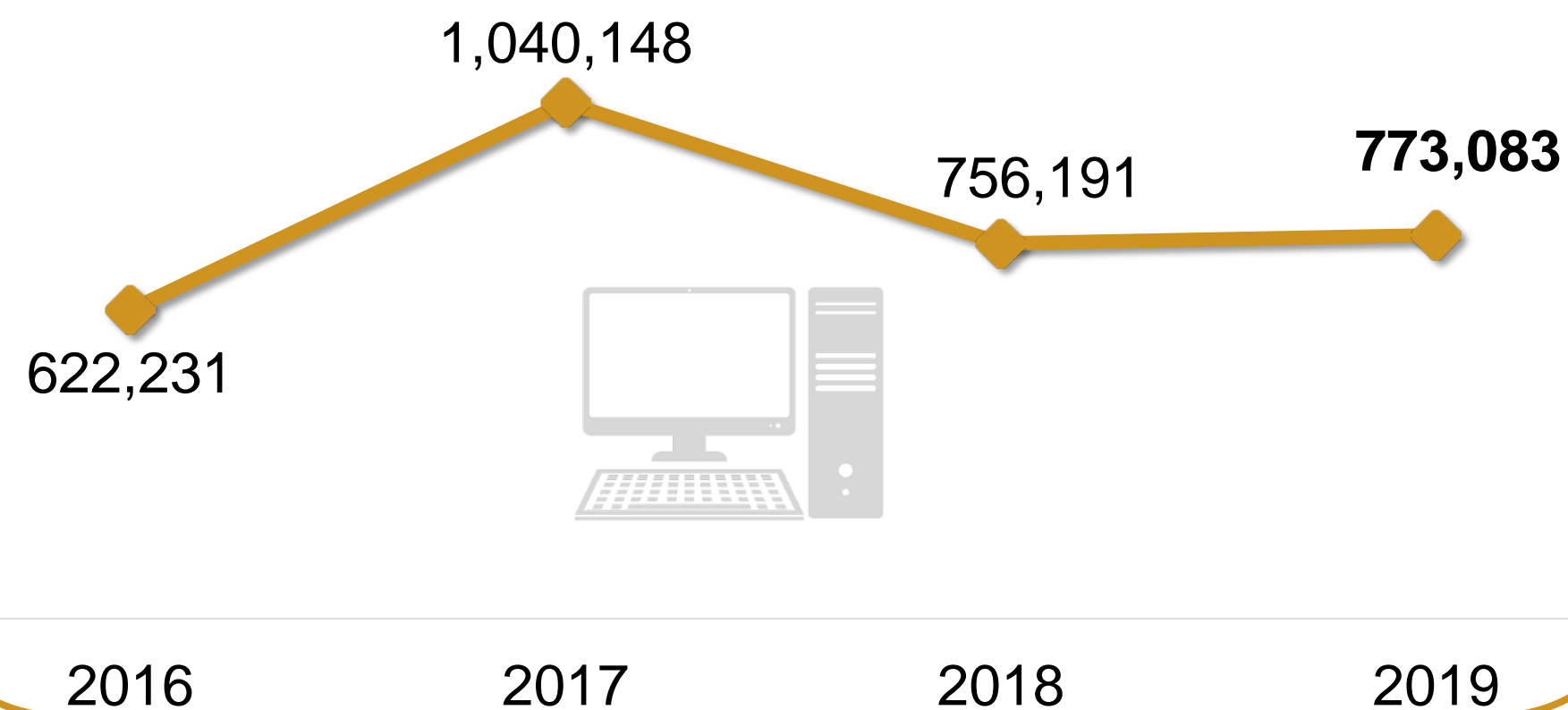
Bienes inmuebles, 2016 a 2019



Vehículos en funcionamiento, 2016 a 2019



Computadoras, 2016 a 2019

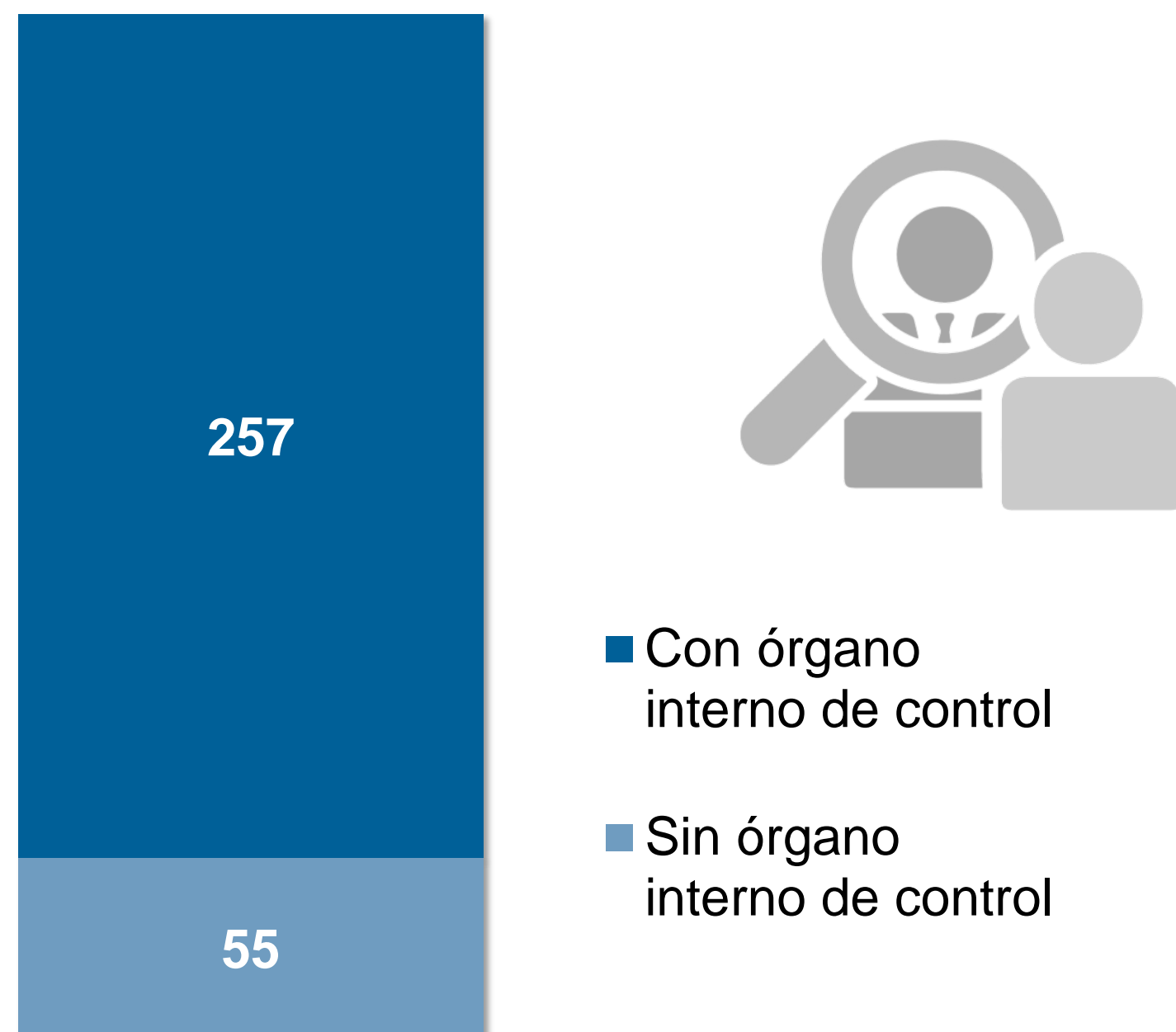




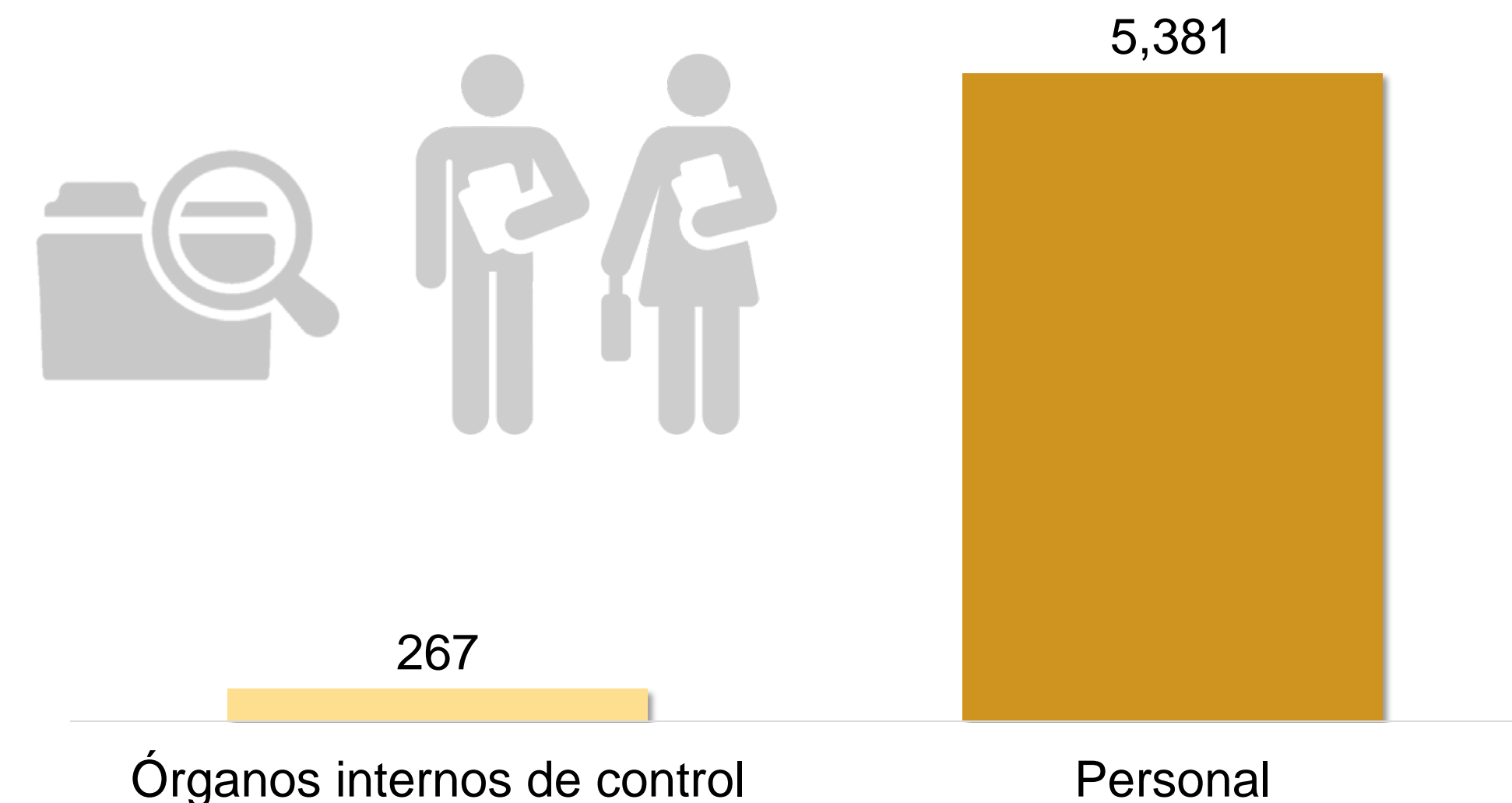
Control interno y anticorrupción

Al cierre de **2019**, **257** instituciones de la Administración Pública Federal contaron con **267 órganos internos de control**, a los que se encontraban adscritos **5 381 servidoras y servidores públicos**.

*Instituciones de la Administración Pública Federal, por existencia de órgano interno de control, 2019**



Órganos internos de control y personal adscrito, 2019



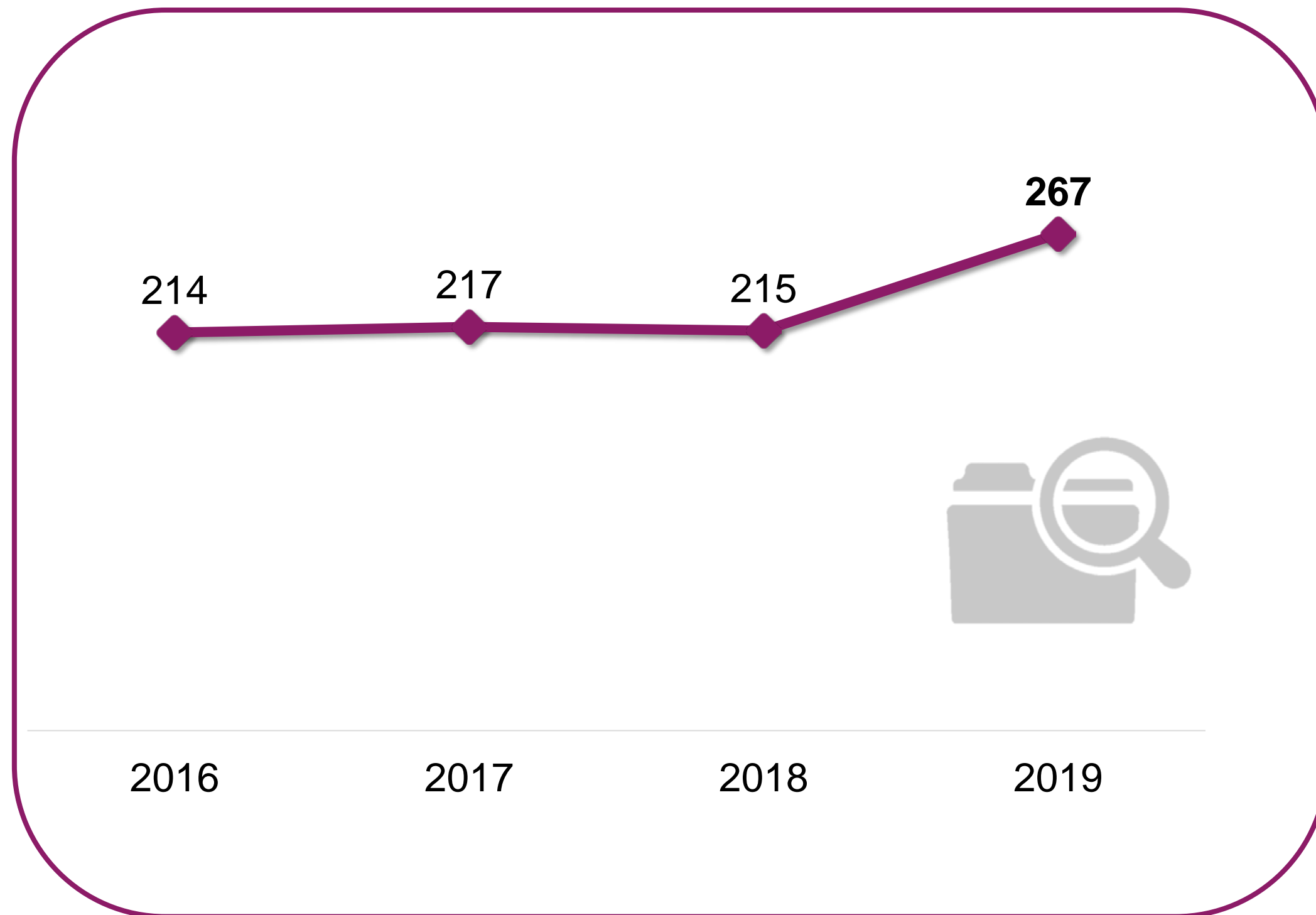
Nota: en el caso de las Empresas productivas del Estado y sus subsidiarias, se incluye Petróleos Mexicanos (Pemex Exploración y Producción, Pemex Fertilizantes, Pemex Logística, Pemex Transformación Industrial y Pemex Corporativo); así como Comisión Federal de Electricidad (CFE Generación I, CFE Generación II, CFE Generación III, CFE Generación IV, CFE Generación V, CFE Generación VI, CFE Distribución, CFE Suministrador de Servicios Básicos, CFE Transmisión, CFE Telecomunicaciones e Internet para todos y CFE Corporativo).

En algunos casos, los órganos internos de control de las instituciones formaban parte de otro órgano o estaban sectorizados, por lo que no contaban con personal propio.

*Con fecha 16 de abril de 2021 se actualizaron las cifras correspondientes a las Instituciones de la Administración Pública Federal, por existencia de órgano interno de control, de la presente diapositiva debido a un ajuste de datos derivado de revisiones hechas con el informante.

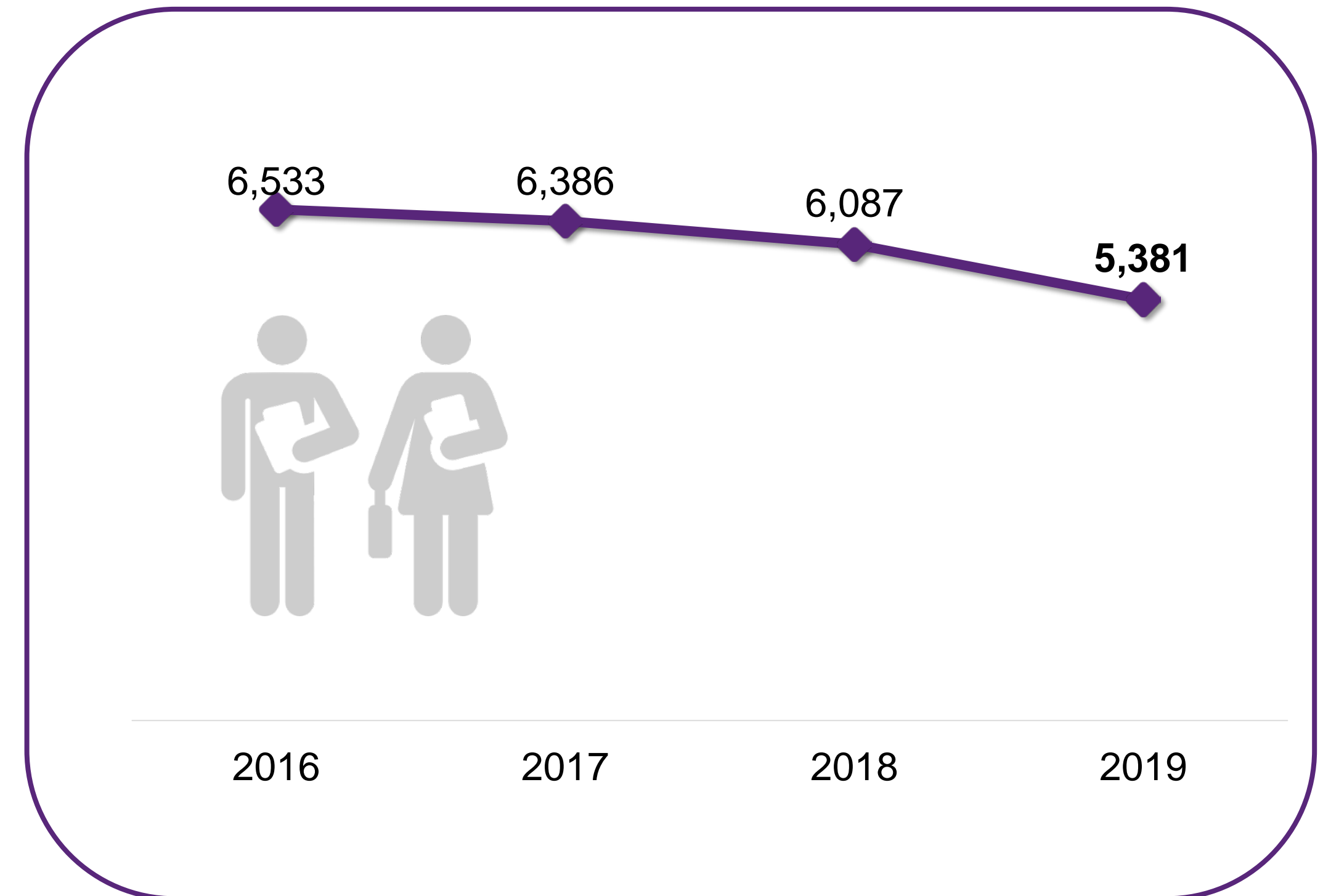
En **2019**, las instituciones de la Administración Pública Federal reportaron un aumento de **24.2% órganos internos de control** con respecto a **2018**; en tanto que, la cantidad de personal adscrito a dichos órganos, **disminuyó 11.6 %** en el mismo periodo.

Órganos internos de control, 2016 a 2019



Nota: se incluye información de Petróleos Mexicanos y Comisión Federal de Electricidad.

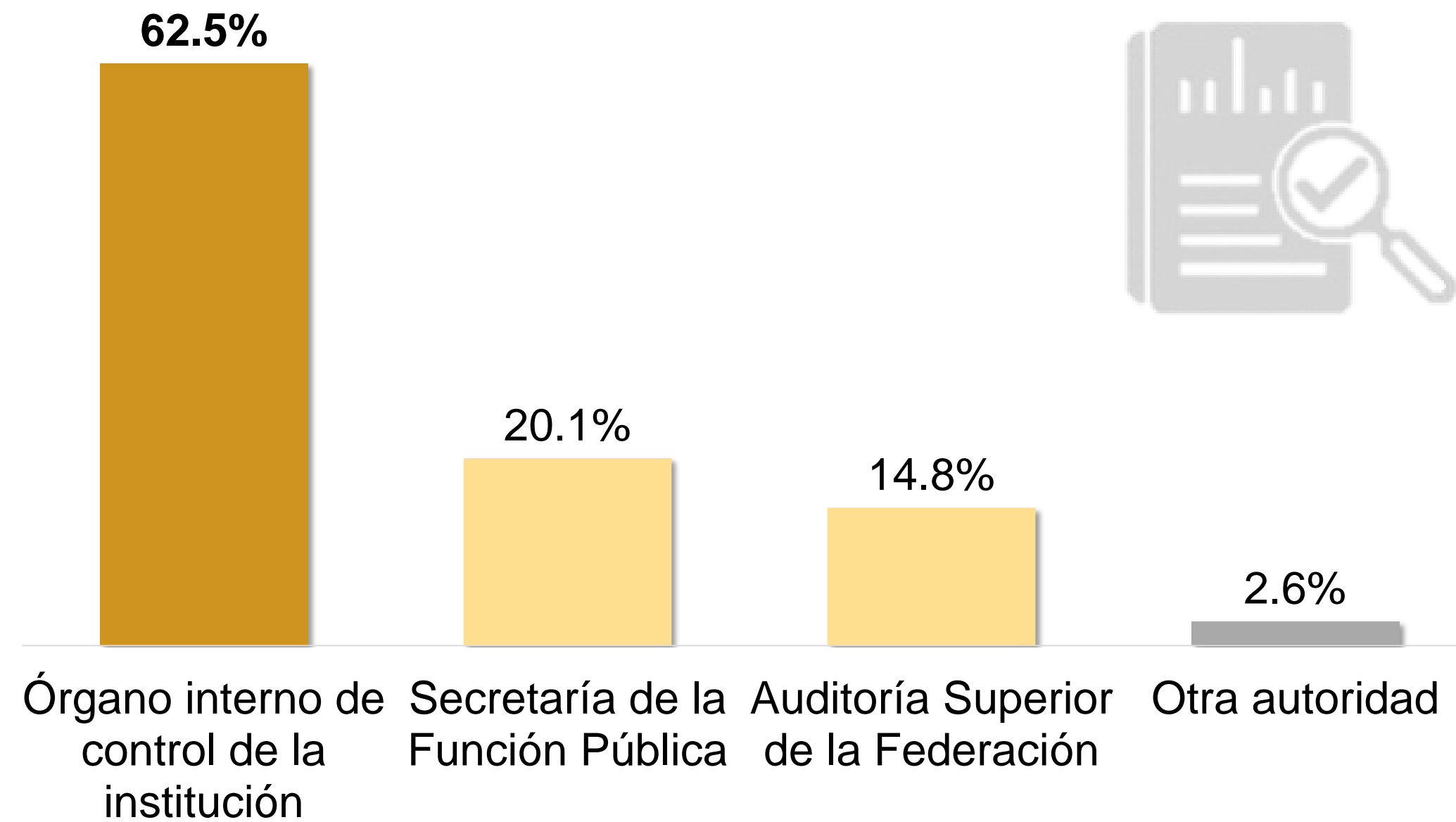
Personal adscrito a los órganos internos de control, 2016 a 2019



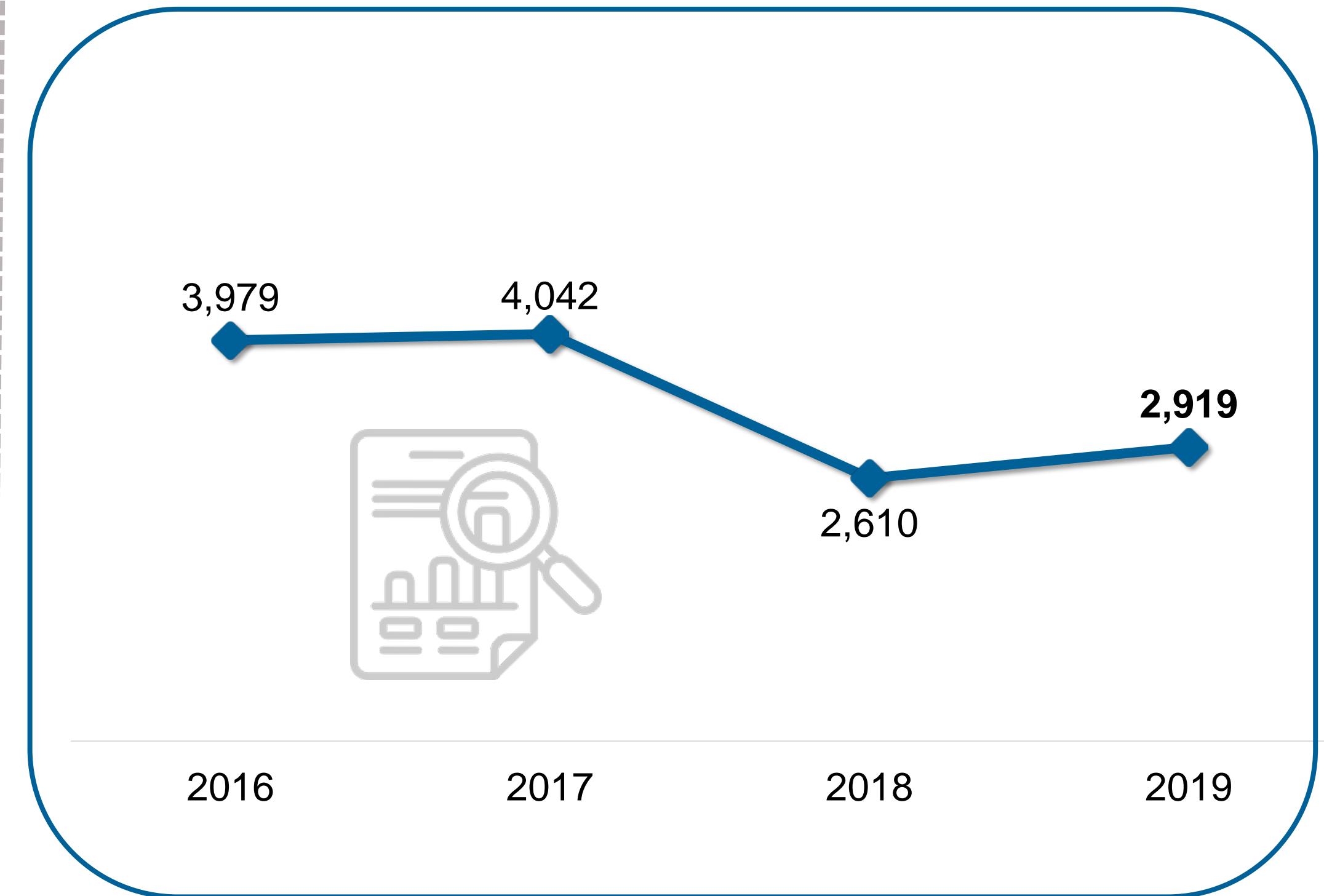
Nota: en algunos casos, los órganos internos de control de las instituciones formaban parte de otro órgano o estaban sectorizados, por lo que no contaban con personal propio.

Durante **2019**, se aplicaron **2 919** auditorías a las instituciones de la Administración Pública Federal, **62.5%** se realizaron por el **órgano interno de control de la institución**, **20.1%** por la **Secretaría de la Función Pública**, **14.8%** por la **Auditoría Superior de la Federación** y **2.6%** por **otra autoridad**. Con respecto a **2018**, en **2019** la cantidad de auditorías realizadas aumentó **11.8 por ciento**.

Auditorías realizadas a las instituciones de la Administración Pública Federal, por autoridades de control, vigilancia y/o fiscalización, 2019



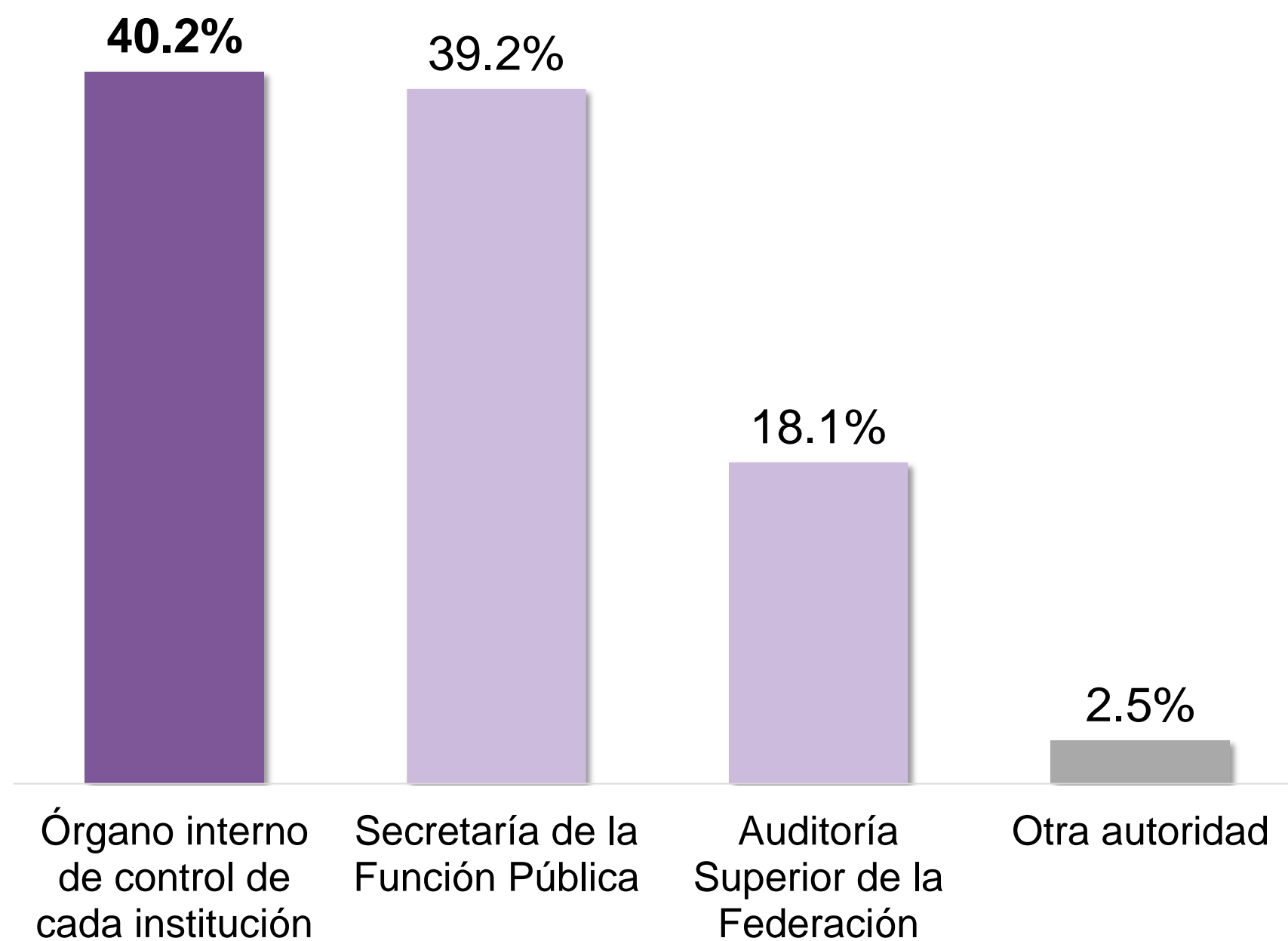
Auditorías realizadas a las instituciones de la Administración Pública Federal, 2016 a 2019



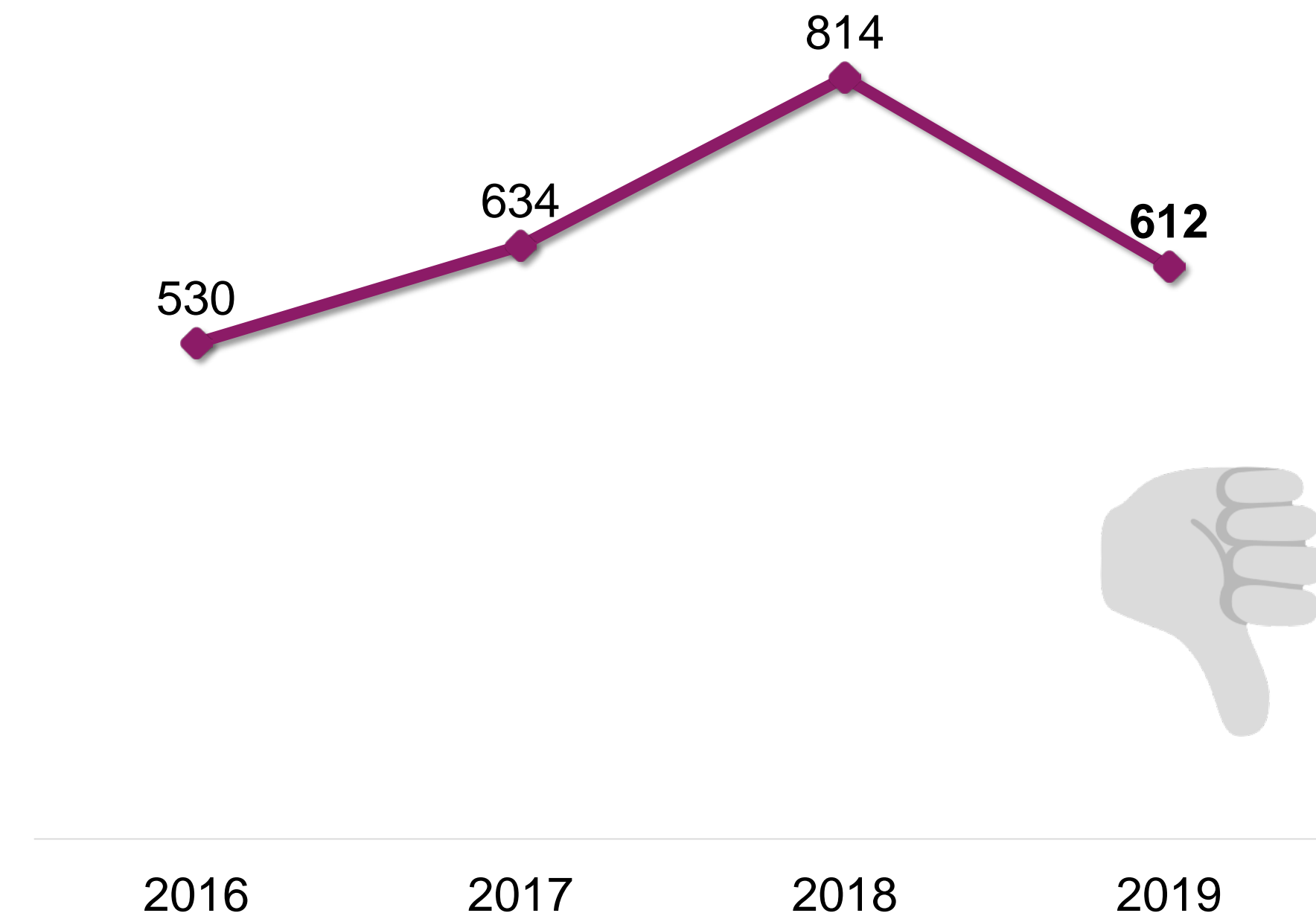
Nota: se incluye la Comisión Federal de Electricidad; Petróleos Mexicanos reportó que no le aplica el tema.

En el mismo periodo, la cantidad de **unidades administrativas que presentaron observaciones y/o anomalías** fue de **612**. De acuerdo con el tipo de autoridad de control, vigilancia y/o fiscalización, **40.2%** provino del **órgano interno de control de cada institución**. Respecto a la cifra reportada en **2018**, en **2019** se registró una disminución de **24.8** por ciento.

Unidades administrativas que presentaron observaciones y/o anomalías, por autoridades de control, vigilancia y/o fiscalización, 2019



Unidades administrativas que presentaron observaciones y/o anomalías, 2016 a 2019

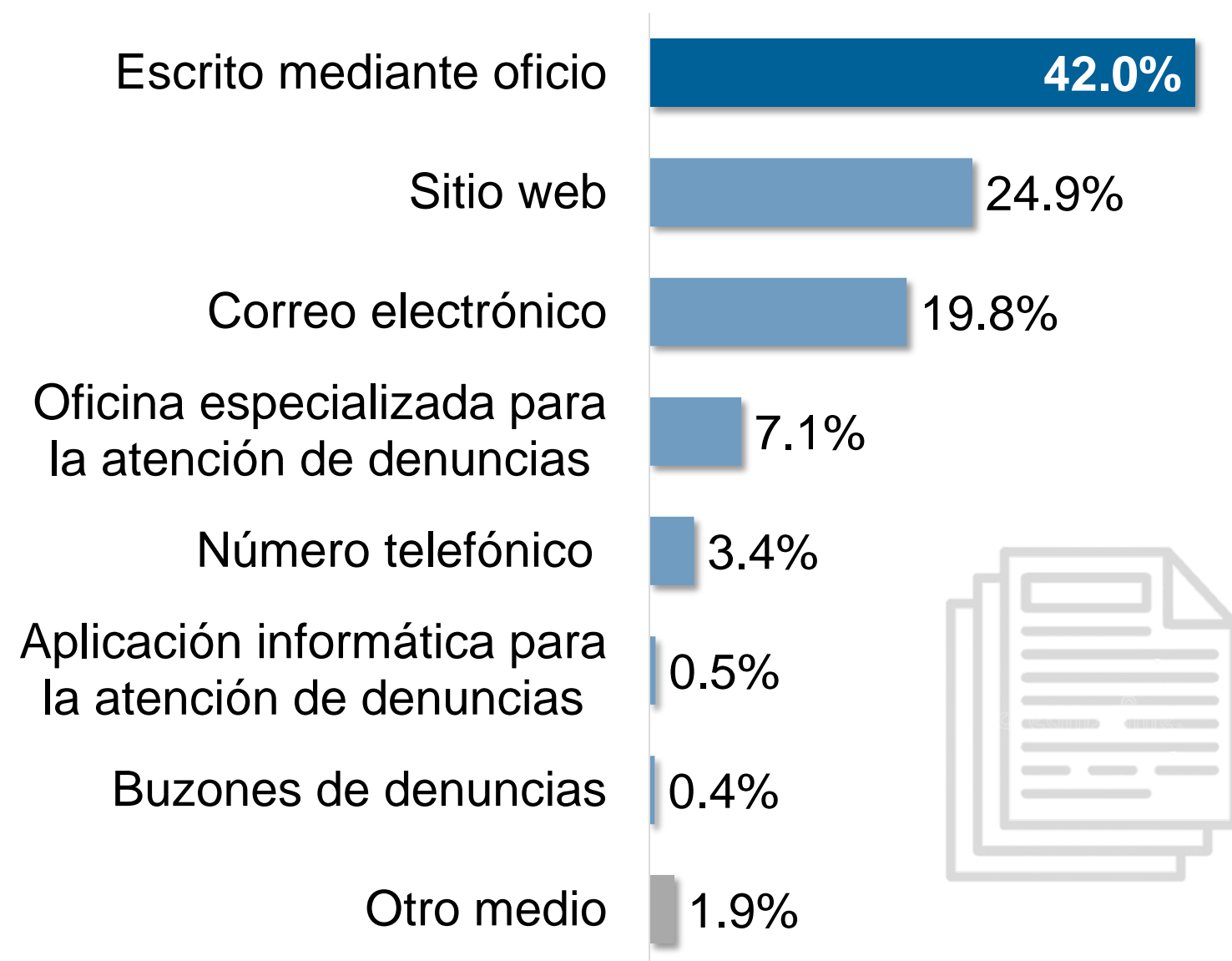


Nota: se incluye la Comisión Federal de Electricidad; Petróleos Mexicanos reportó que no le aplica el tema, toda vez que no se le aplicaron auditorías.

Con fecha 16 de abril de 2021 se adicionó la presente diapositiva.

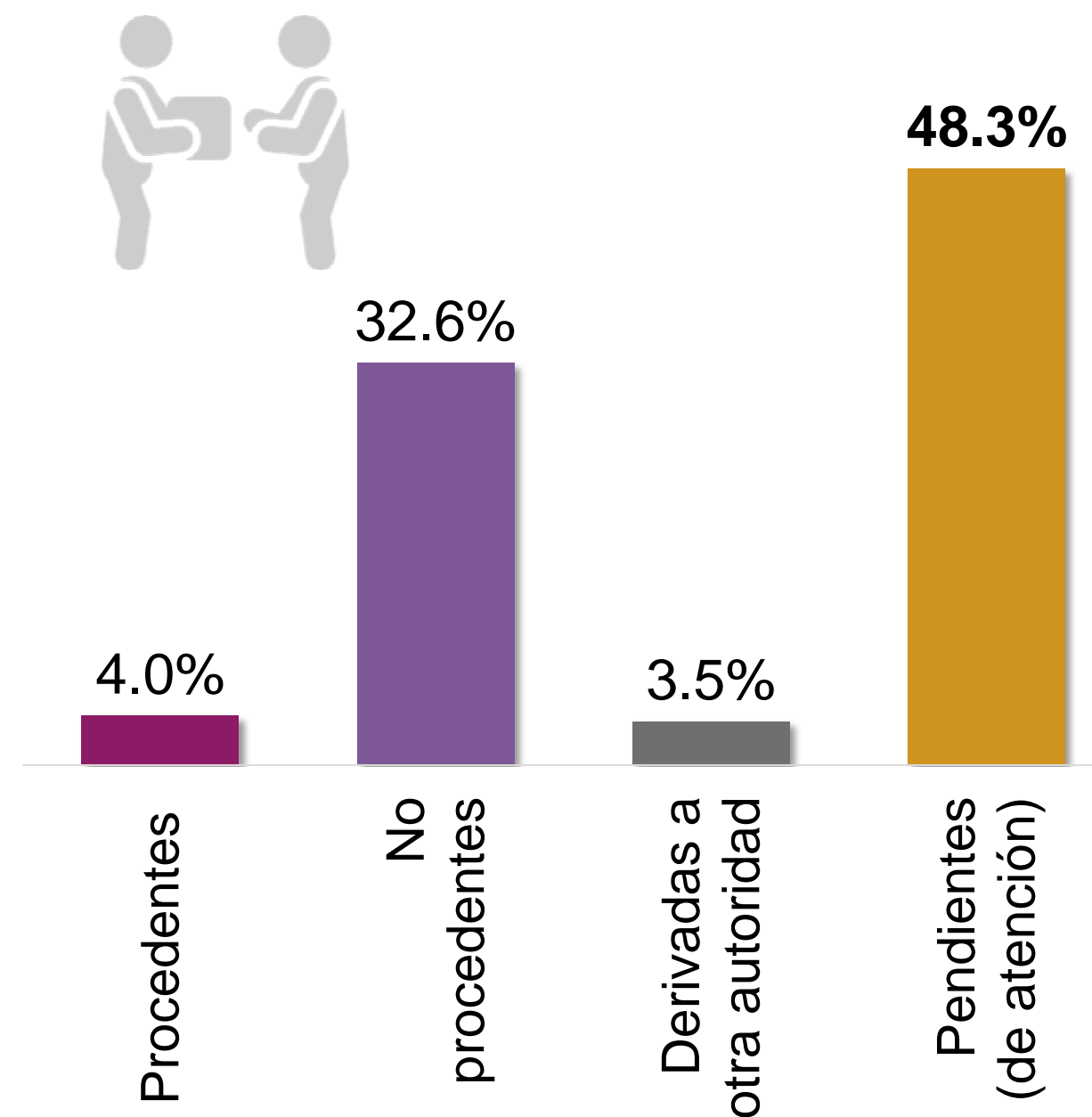
Durante **2019**, las instituciones de la Administración Pública Federal recibieron **33 668 denuncias** derivadas del incumplimiento de las obligaciones de los servidores públicos, de acuerdo con el medio de recepción, **42.0%** fue **por escrito mediante oficio**. Respecto al estatus, **4.0%** fueron **procedentes**. Además, se reportó un **aumento de 13.7%** de denuncias con respecto a **2018**.

Denuncias recibidas en las instituciones de la Administración Pública Federal, por mecanismo de recepción, 2019*



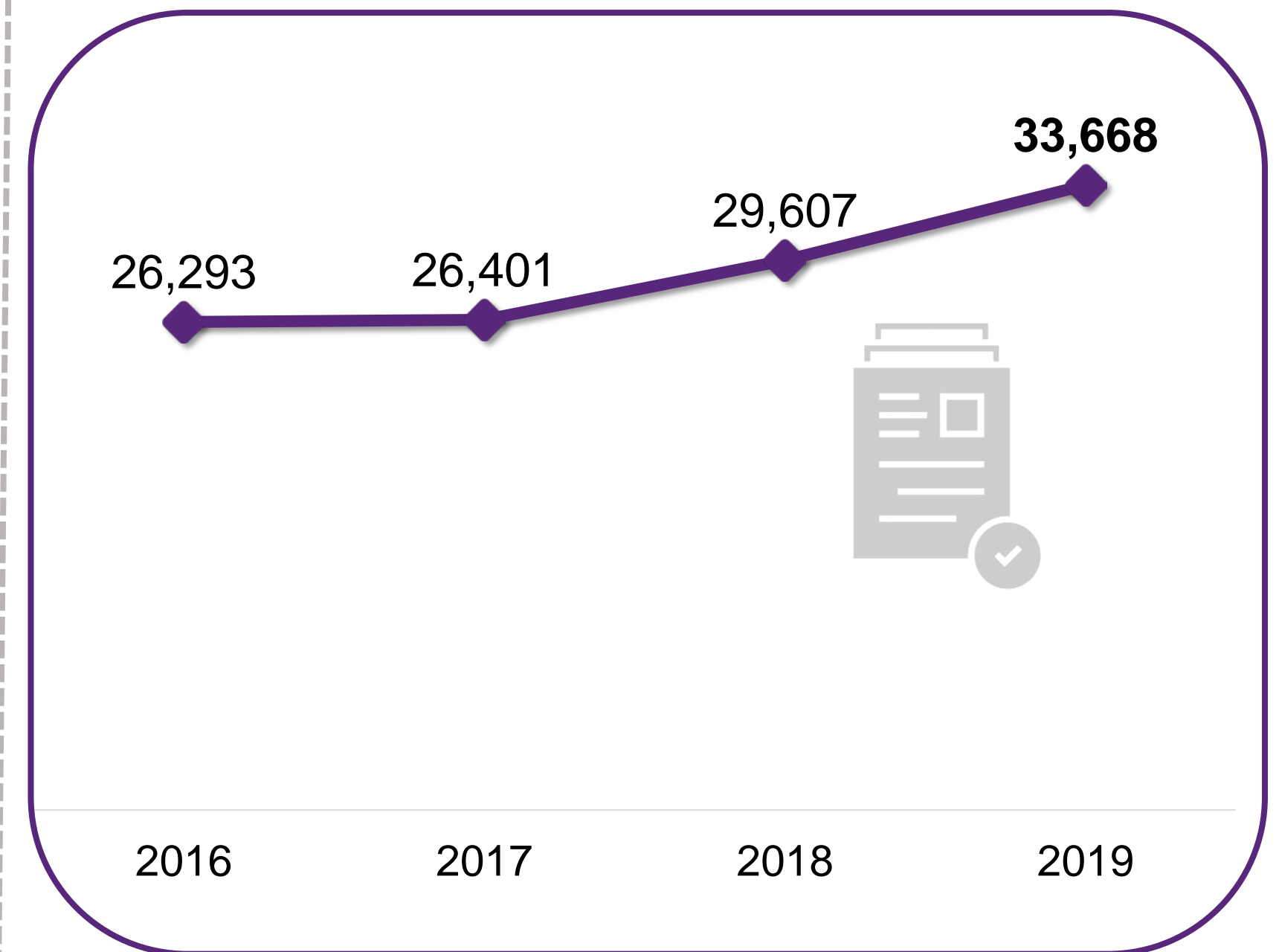
*No se incluye la categoría *No especificado* que corresponde a 0.04%. La suma de los porcentajes puede ser distinta al 100%, debido al redondeo de los decimales.

Denuncias recibidas en las instituciones de la Administración Pública Federal, por estatus, 2019**



**No se incluye la categoría *No especificado* que corresponde a 11.6 por ciento.

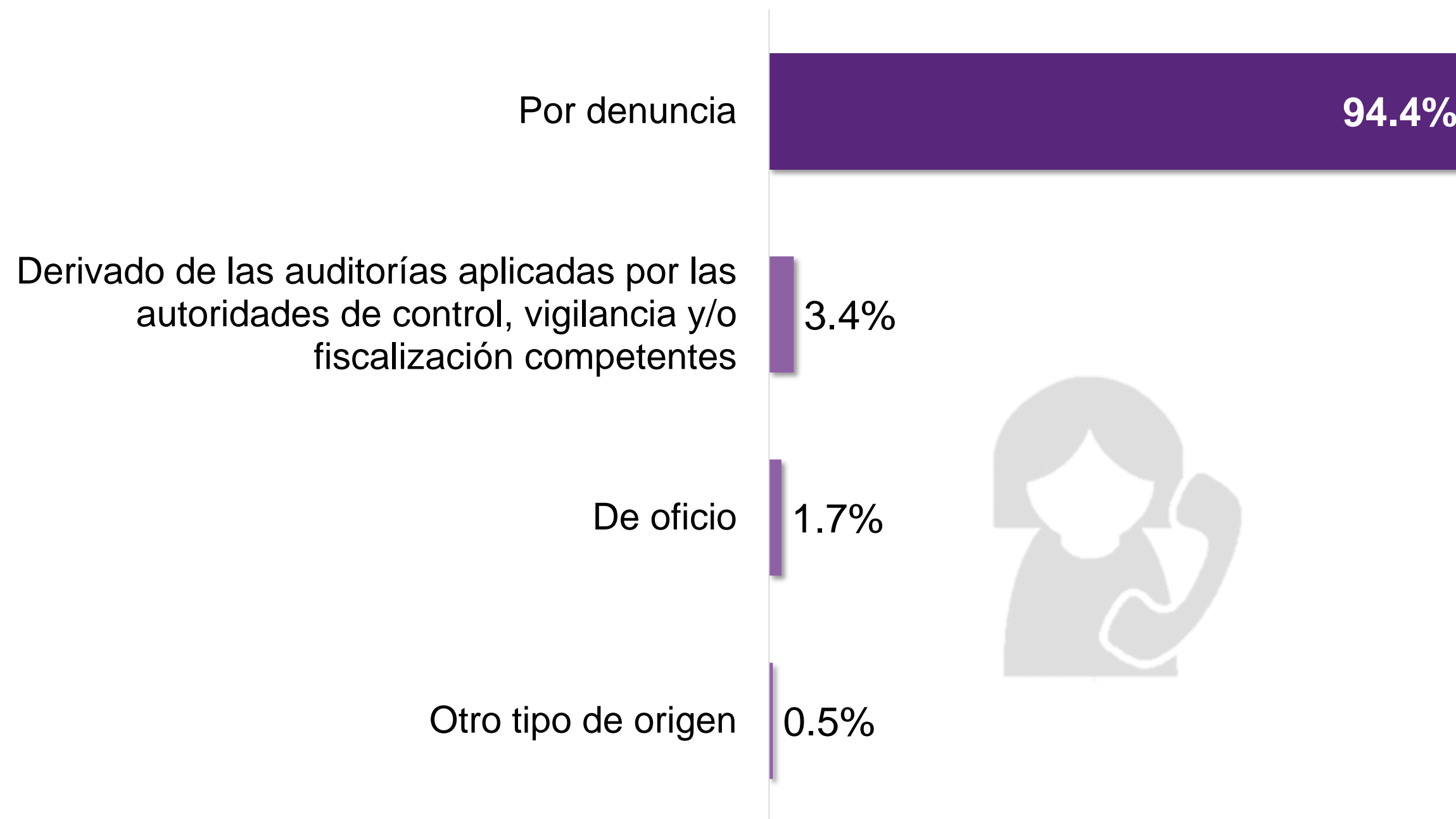
Denuncias recibidas en las instituciones de la Administración Pública Federal, 2016 a 2019



Nota: se incluye información de Petróleos Mexicanos y Comisión Federal de Electricidad.

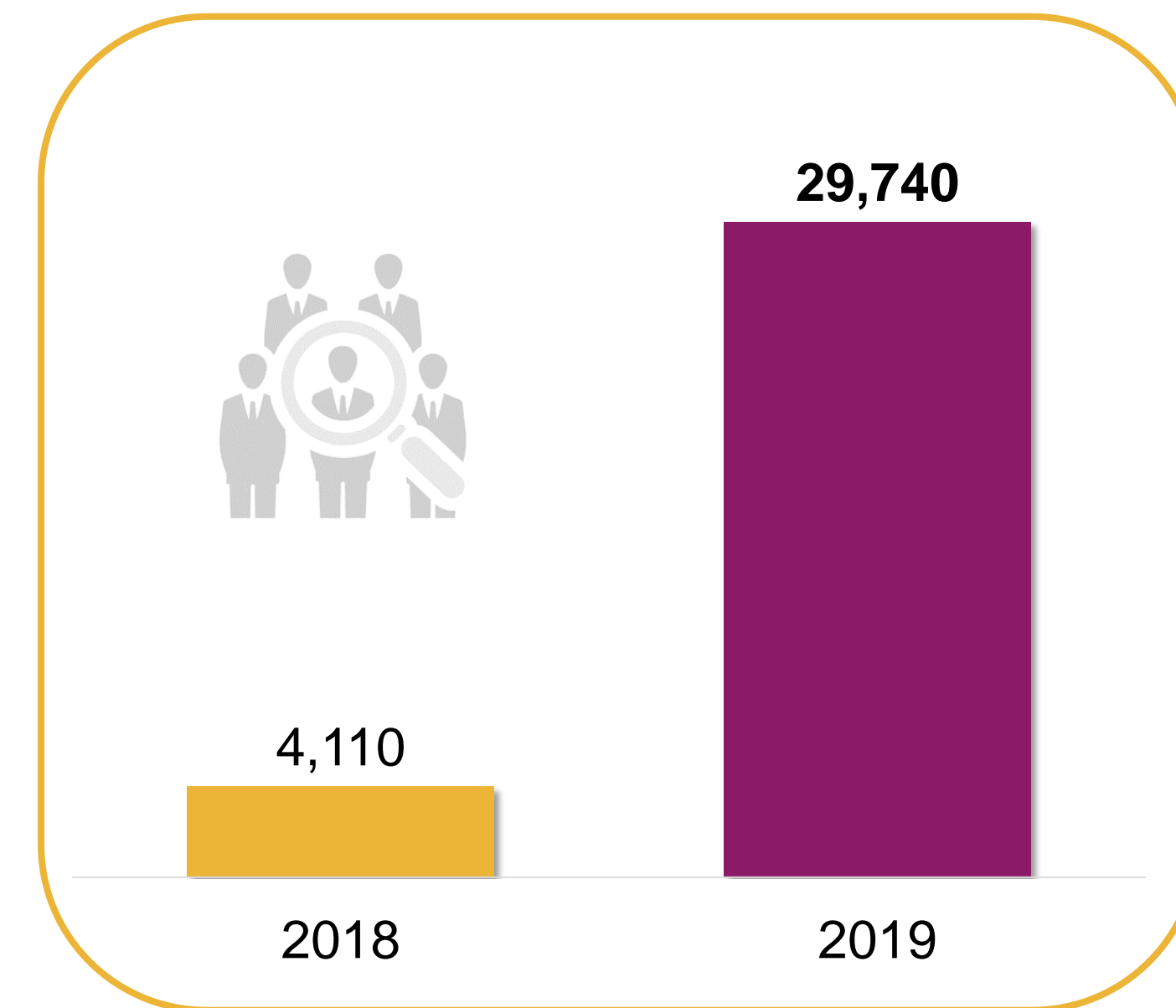
Durante **2019**, se **iniciaron 29 740 investigaciones** por la presunta responsabilidad de faltas administrativas cometidas por las y los servidores públicos de las instituciones de la Administración Pública Federal. Del total de investigaciones, **94.4%** se iniciaron **por denuncia**. Con respecto a **2018**, en **2019** se reportó un **aumento de 623.6%** en la cantidad de investigaciones iniciadas.

Investigaciones iniciadas en las instituciones de la Administración Pública Federal, por origen, 2019



Nota: se incluye información de Petróleos Mexicanos y Comisión Federal de Electricidad.

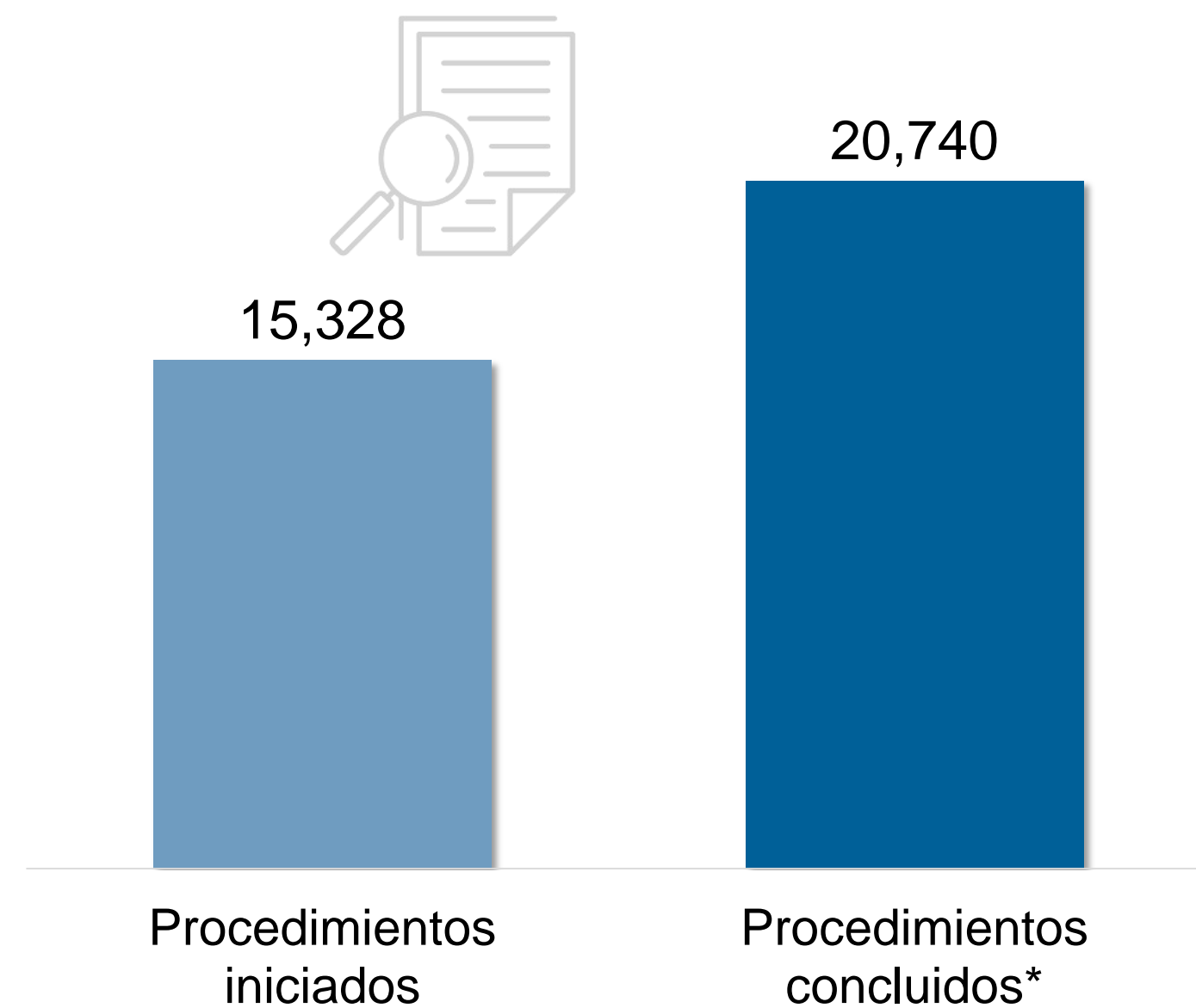
Investigaciones iniciadas, 2018 a 2019



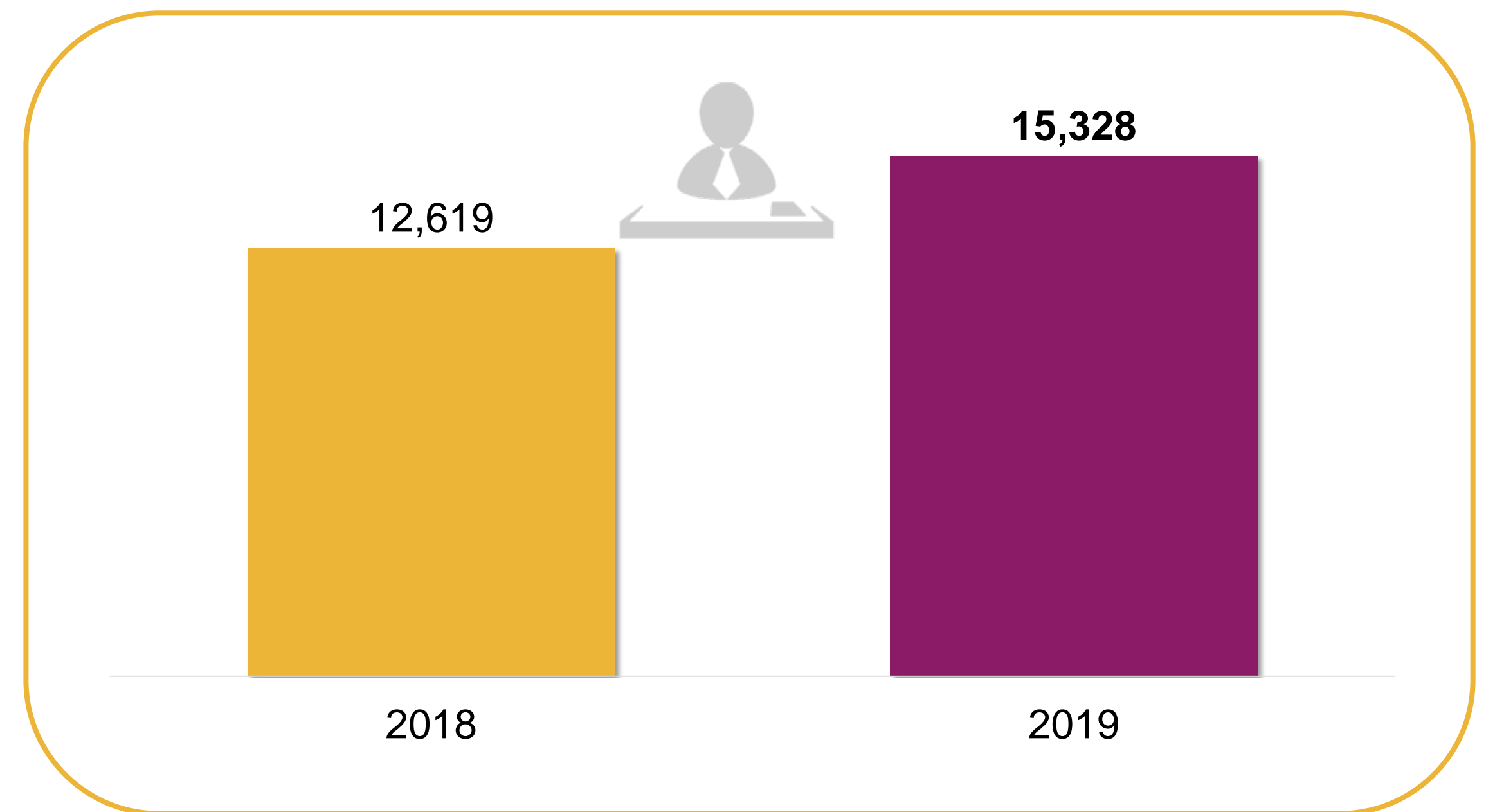
Nota: la información relativa a las investigaciones iniciadas por la presunta responsabilidad de faltas administrativas se comenzó a captar en el levantamiento del Censo Nacional de Gobierno Federal 2019, por lo que únicamente se incluyen cifras a partir de 2018.

Durante **2019**, se iniciaron **15 328 procedimientos de responsabilidad administrativa** a **17 079 servidoras y servidores públicos**; mientras que del total de procedimientos iniciados, se concluyeron **20 740**. La cantidad de procedimientos iniciados en **2019 aumentó 21.5%** con respecto a **2018**.

Procedimientos de responsabilidad administrativa, por estatus 2019



Procedimientos de responsabilidad administrativa iniciados, 2018 a 2019



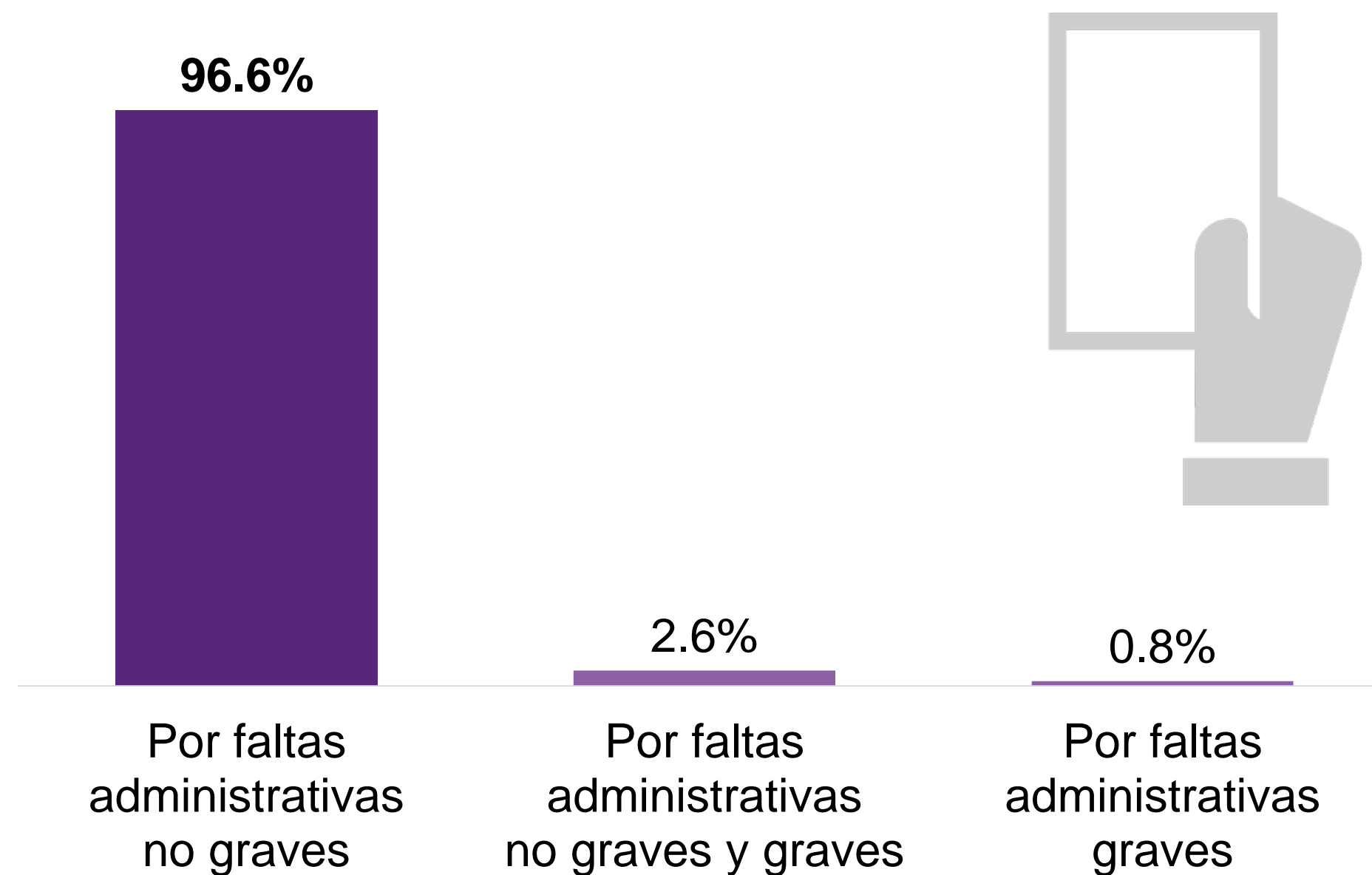
*Procedimientos de responsabilidad administrativa iniciados que fueron concluidos.

Nota: la cantidad de procedimientos concluidos es mayor a la de procedimientos iniciados debido a que se incluyen los procedimientos iniciados en años anteriores. La cantidad de servidores públicos es mayor a la de procedimientos iniciados, toda vez que un servidor público pudo ser sujeto a más de un procedimiento.

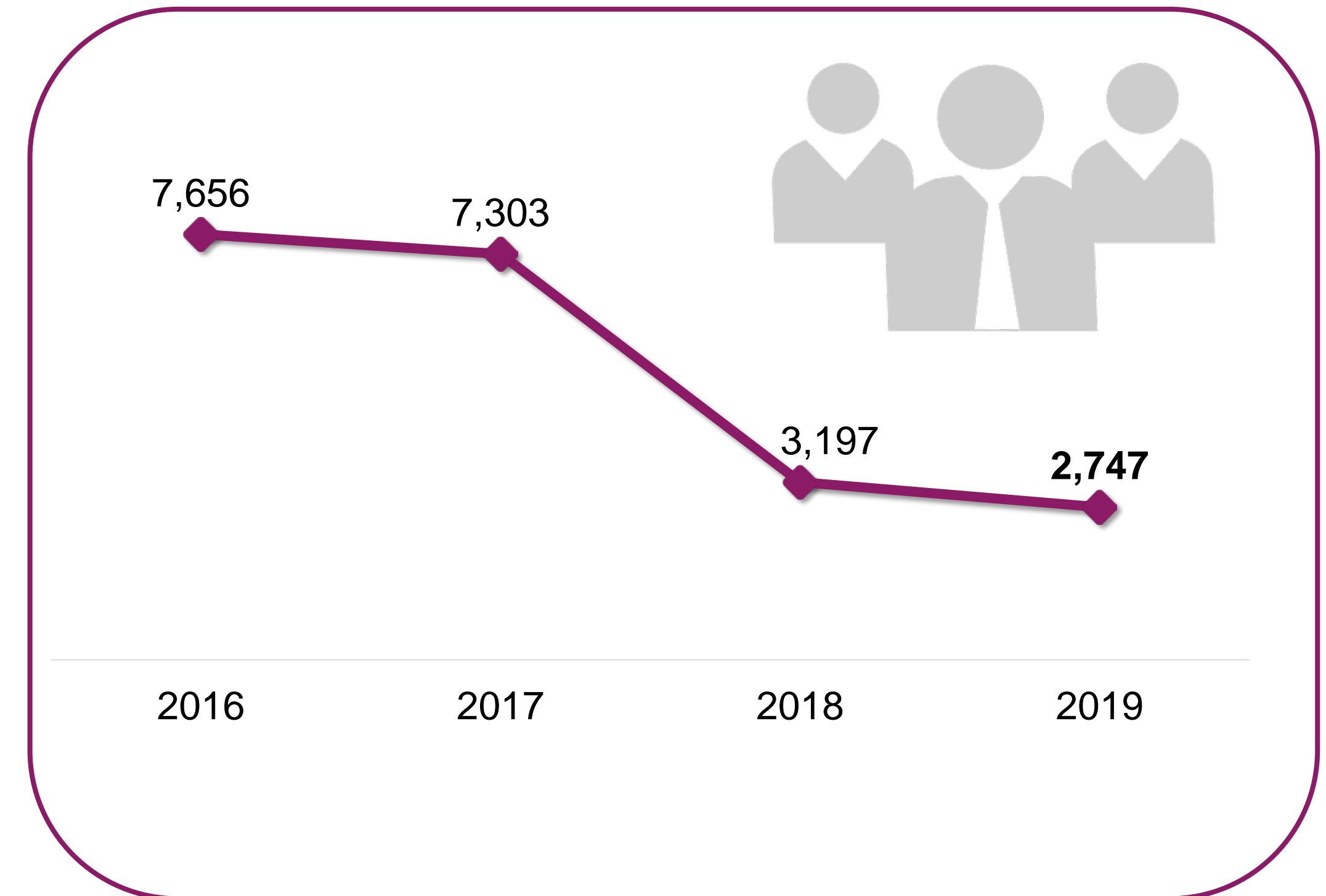
Nota: se incluye información de Petróleos Mexicanos y Comisión Federal de Electricidad.

Durante **2019**, fueron **sancionados 2 747 servidoras y servidores públicos** de las instituciones de la Administración Pública Federal; **96.6% (2 654)** recibieron sanciones por faltas administrativas **no graves**, **2.6% (71)** por faltas **graves y no graves** y el restante **0.8% (22)** por **faltas graves**. Con respecto a **2018**, se reportó una **disminución de 14.1%** en la cantidad de las y los servidores públicos sancionados en **2019**.

Servidoras y servidores públicos sancionados, por tipo de faltas administrativas, 2019



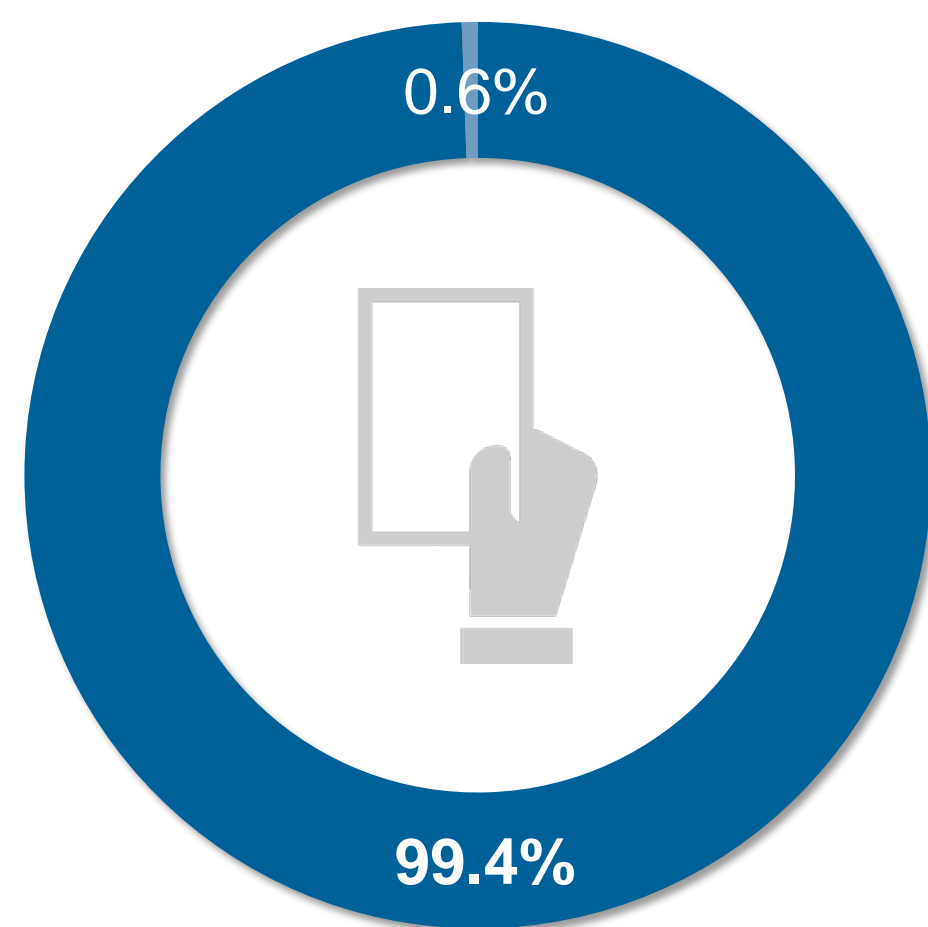
Servidoras y servidores públicos sancionados, 2016 a 2019



Nota: se incluye información de Petróleos Mexicanos y Comisión Federal de Electricidad.

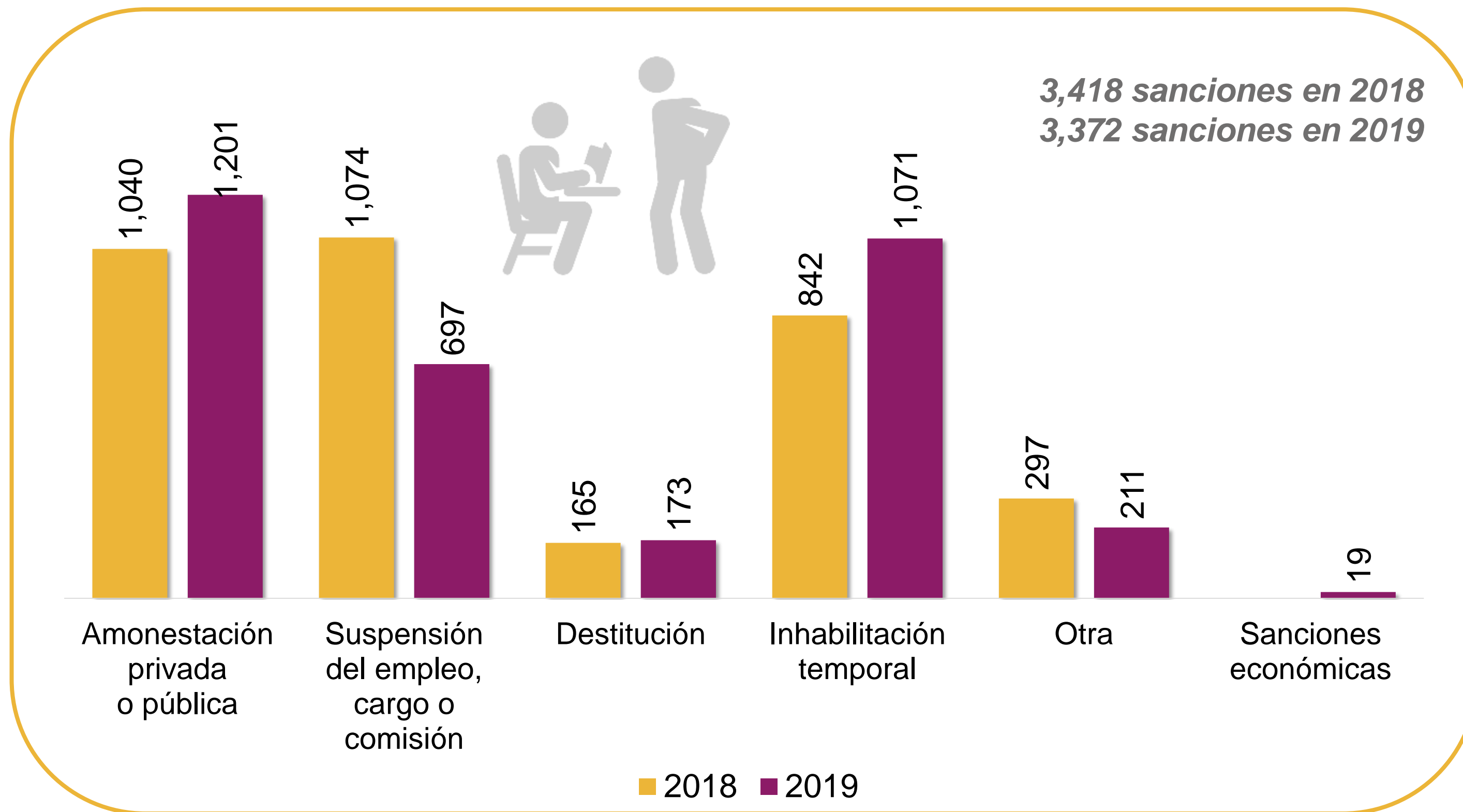
Durante **2019**, se impusieron **3 372 sanciones**, de las cuales **99.4%** eran **administrativas** y **0.6%** **económicas**. En cuanto al tipo de sanción administrativa, la más frecuente fue **amonestación privada o pública** con **38.5%**. Con respecto **2018**, en **2019** se registró una **disminución** de **1.3%** en la cantidad de sanciones impuestas.

Sanciones impuestas a servidoras y servidores públicos, por tipo, 2019



- Sanciones administrativas
- Sanciones económicas

Sanciones impuestas a servidoras y servidores públicos, por tipo, 2018 a 2019

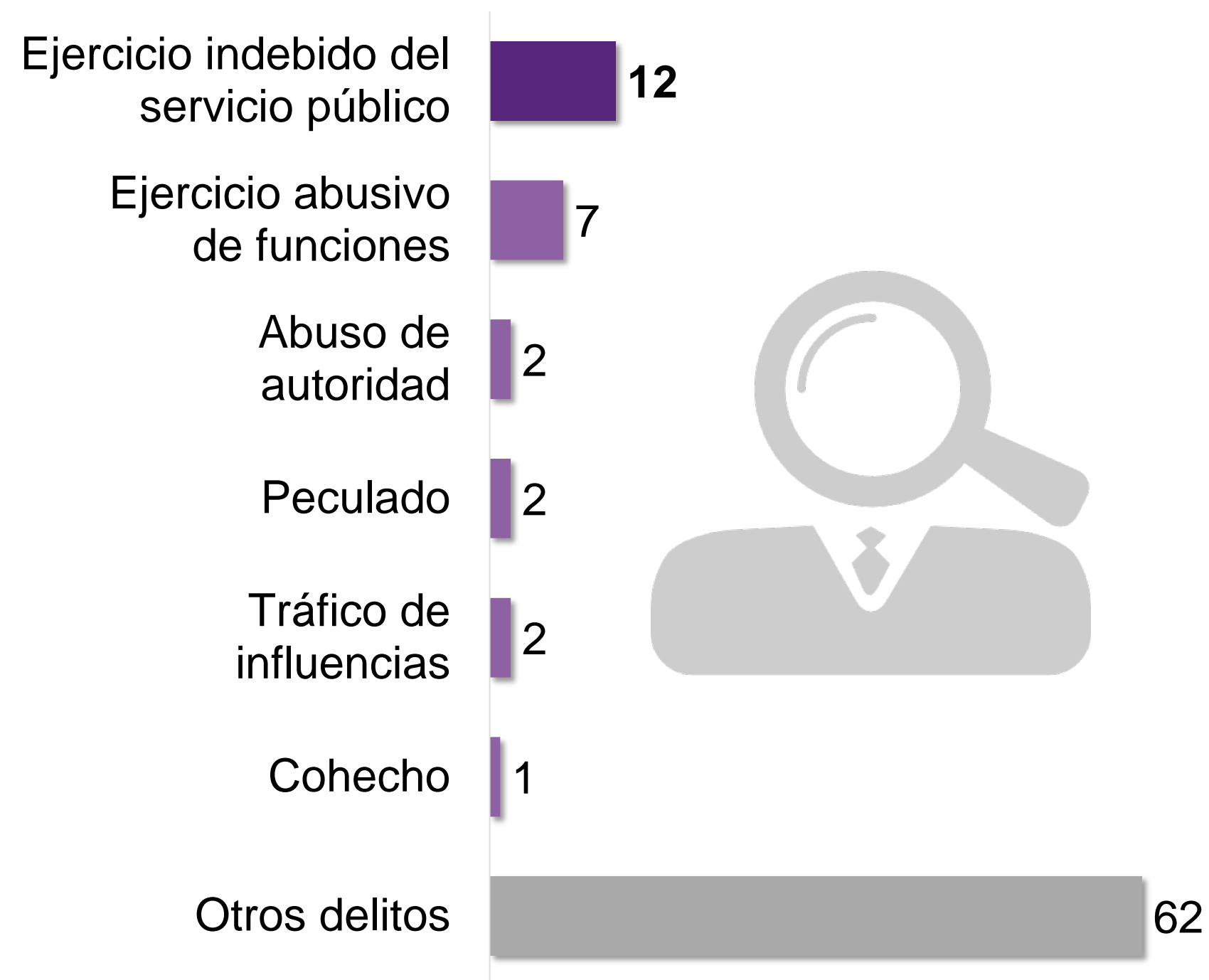


Nota: se incluye información de Petróleos Mexicanos y Comisión Federal de Electricidad.

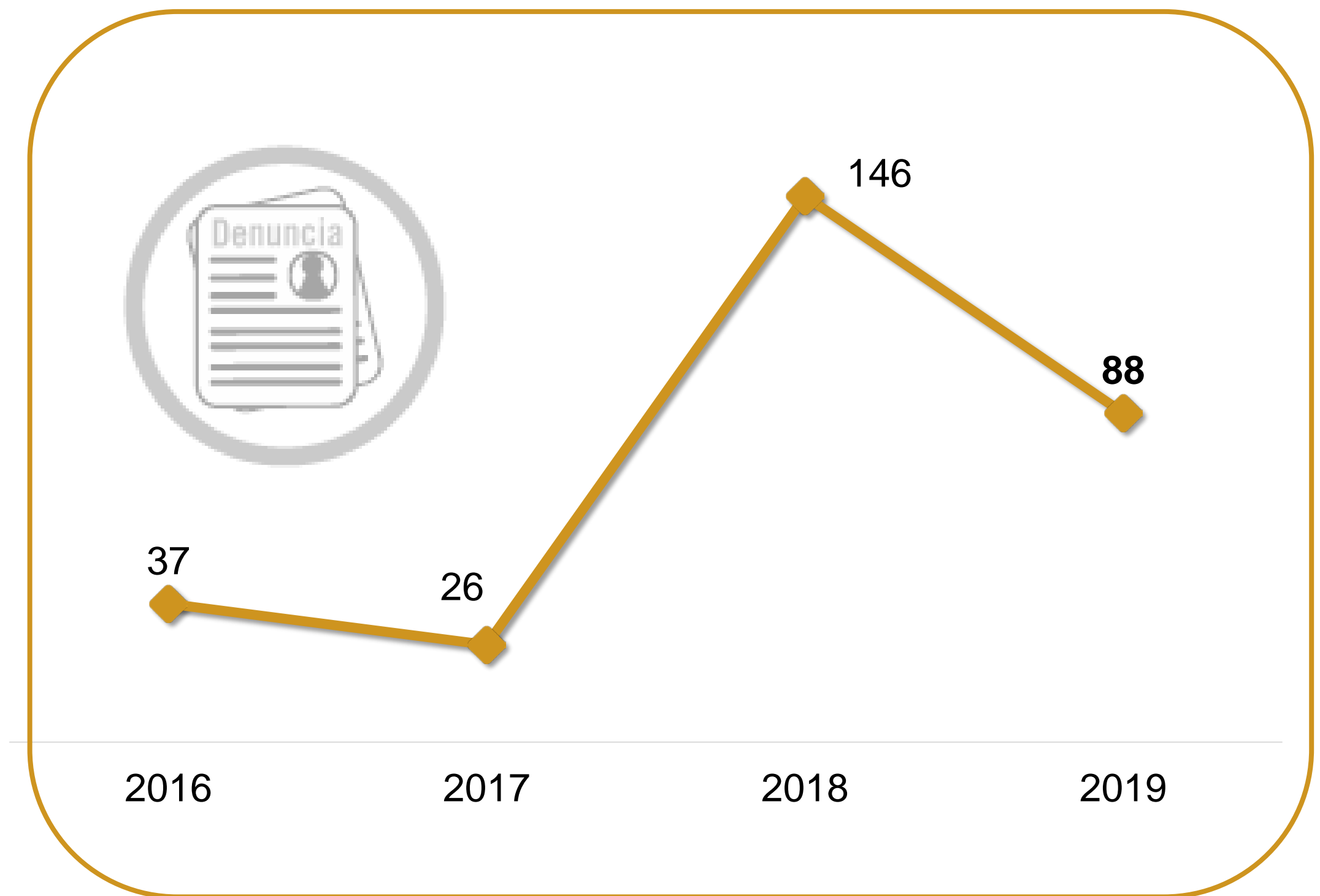
Nota: para el año 2018 no se contó con datos o elementos para responder sobre la cantidad de sanciones económicas.

Durante **2019**, **88 servidoras y servidores públicos** fueron denunciados ante el Ministerio Público por la comisión de algún delito durante el ejercicio de sus funciones; el principal delito cometido fue **ejercicio indebido del servicio público**. Con respecto a **2018**, en **2019** se reportó una **disminución** de **39.7%** en la cantidad de servidoras y servidores públicos denunciados.

Servidoras y servidores públicos denunciados, por tipo de delito cometido, 2019



Servidoras y servidores públicos denunciados, 2016 a 2019



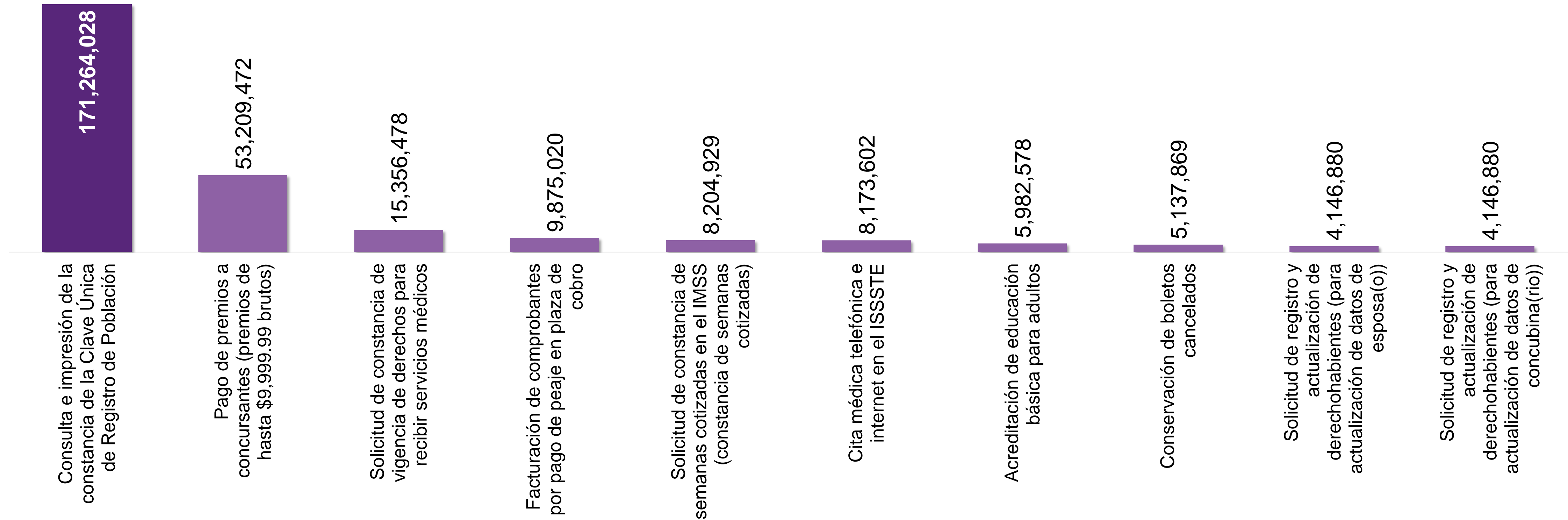
Nota: se incluye información de Petróleos Mexicanos y Comisión Federal de Electricidad.



Trámites y servicios

Al cierre de **2019**, las instituciones de la Administración Pública Federal recibieron **342 973 226** solicitudes de trámites la **mayor cantidad de solicitudes** fue **Consulta e impresión de la constancia de la Clave Única de Registro de Población**.

Principales solicitudes recibidas, por tipo de trámite, 2019



Las cifras corresponden con los registros que las instituciones tienen inscritos en el *Catálogo nacional* (<https://catalogonacional.gob.mx/>).

Conociendo México

01 800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



INEGI Informa