



RESULTADOS PRINCIPALES

**Encuesta Nacional de Financiamiento
de las Empresas**

ENAFIN 2024

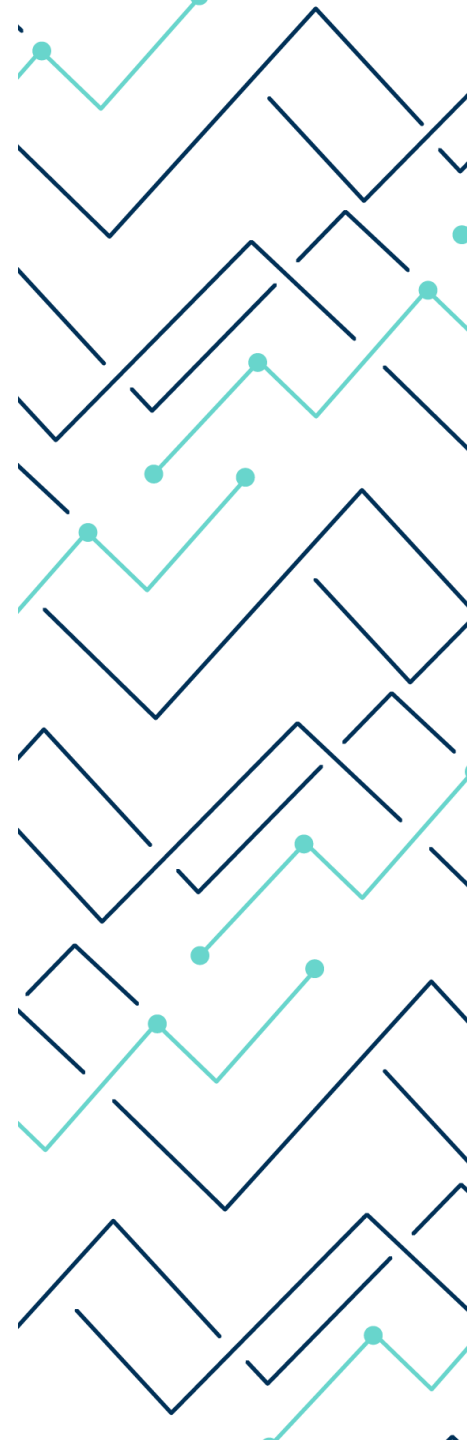


28 de mayo de 2025



Contenido

- ✓ **Principales aspectos metodológicos**
- ✓ **Algunos aspectos relacionados con el financiamiento, considerados por las empresas**
- ✓ **Financiamiento**
 - Fuentes de financiamiento
 - Solicitudes realizadas
 - Usos del financiamiento
- ✓ **Tecnologías financieras**
- ✓ **Otros servicios financieros**



Principales aspectos metodológicos

Universo de estudio: empresas con seis y más personas ocupadas; ubicadas en localidades de 50 000 y más habitantes; y dedicadas a la construcción, manufacturas, comercio, transportes, y servicios privados no financieros.

280 047 empresas
Muestra: 4 673 empresas



Cobertura temporal:
La ENAFIN 2024 capta principalmente información del **año 2023**, aunque algunas preguntas se refieren a los tres años previos a la entrevista, es decir, **2022, 2023, y 2024¹**.

Resultados:

- Por **tamaño de empresa**
- Por **sector de actividad económica**
- Por **tamaño de localidad**

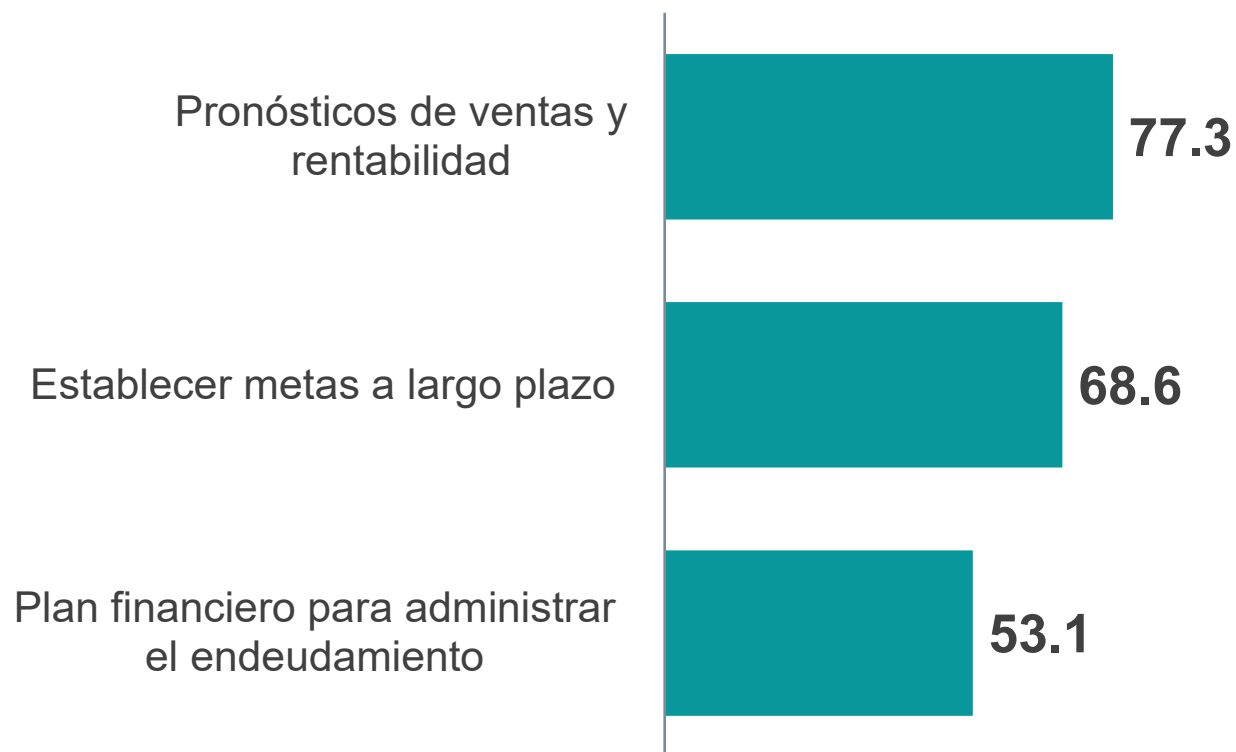


Algunos aspectos relacionados con el financiamiento, considerados por las empresas

Acciones de planeación que llevaron a cabo las empresas, 2024

(porcentaje)

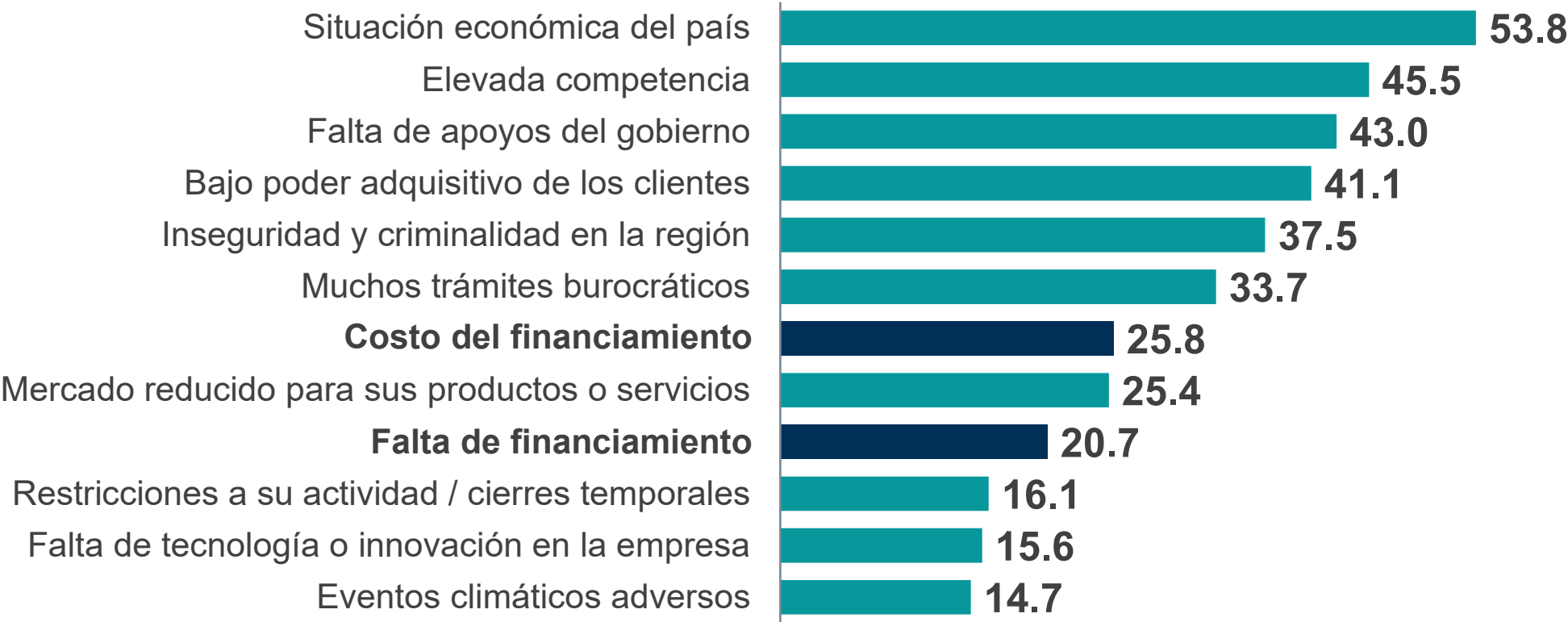
171 898 empresas (61.4 % del universo) realizaron al menos una acción de planeación:



Factores que más afectaron el crecimiento de las empresas, 2023

(porcentaje)

164 932 empresas (58.9 % del universo) presentaron al menos una afectación:

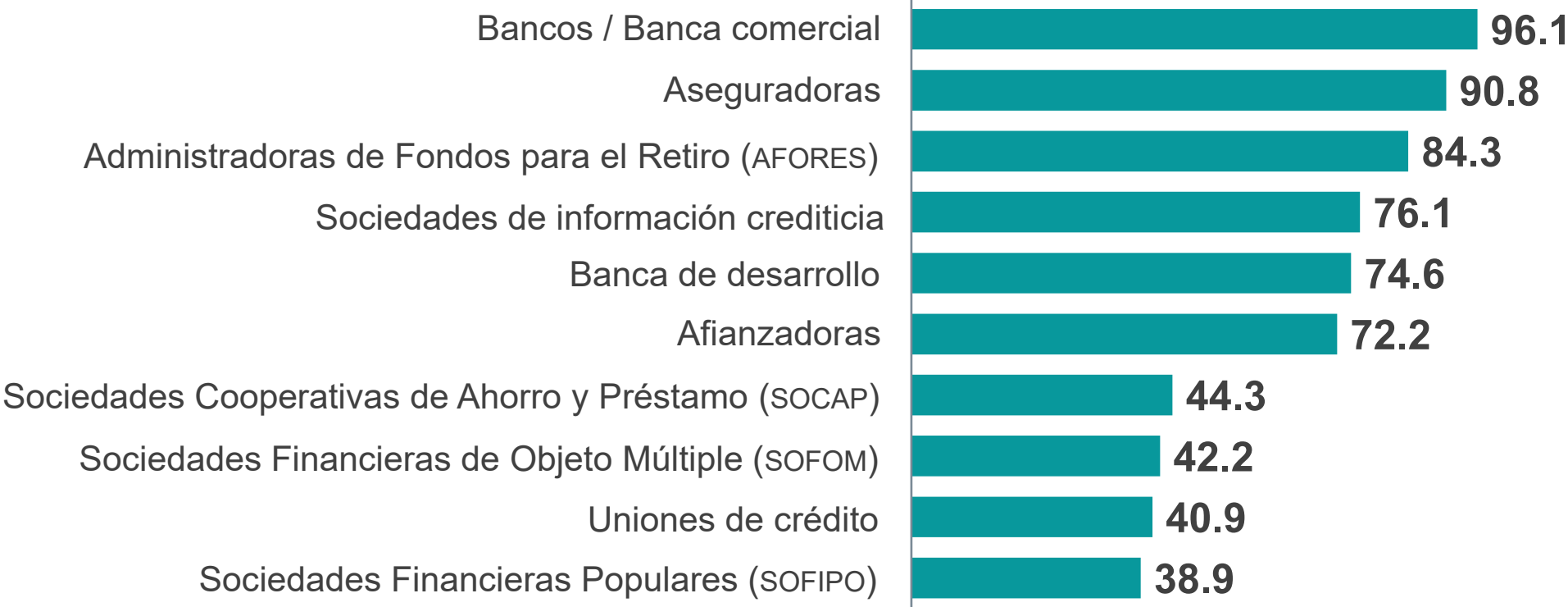


Nota: Las empresas podían seleccionar más de una opción de respuesta.

Instituciones financieras que son conocidas por las empresas, 2024

(porcentaje)

276 984 empresas (98.9 % del universo) conocían al menos una institución financiera:



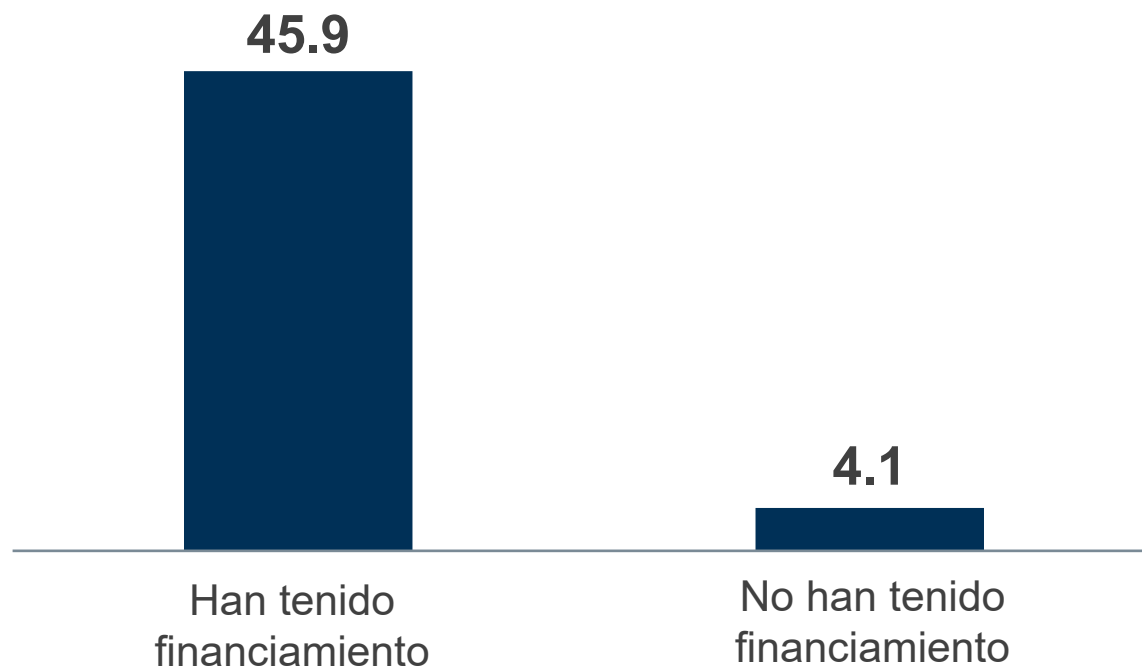
Nota: Las empresas podían seleccionar más de una opción de respuesta.

Financiamiento

Empresas que han solicitado financiamiento desde que iniciaron actividades

(porcentaje)

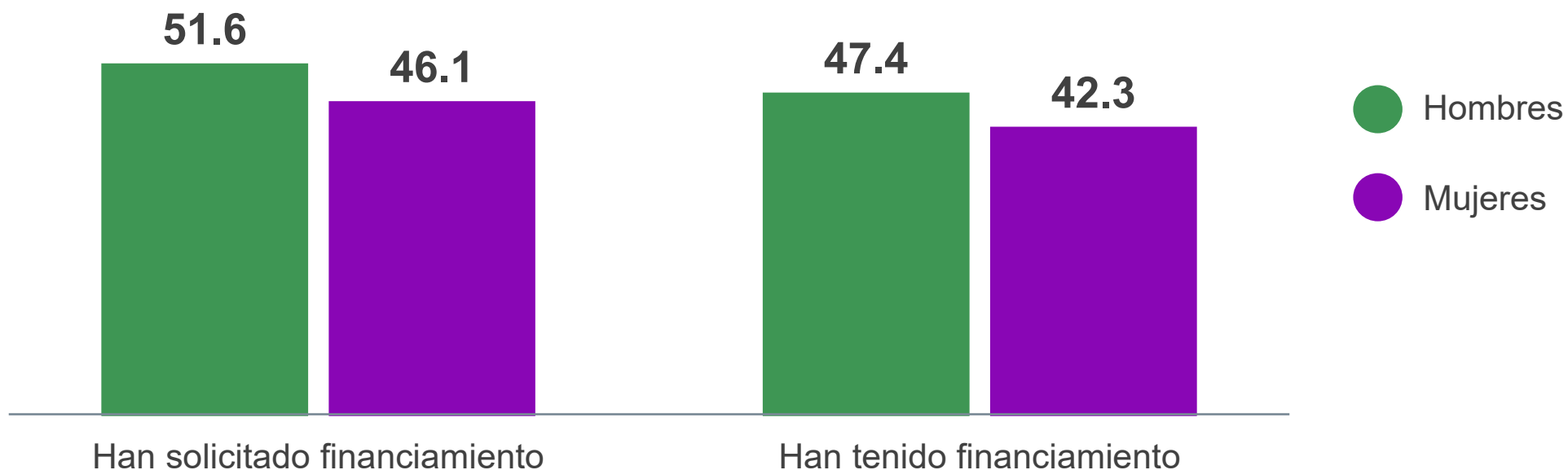
140 118 empresas (50 % del universo) reportaron haber solicitado financiamiento:



Empresas que han solicitado financiamiento desde que iniciaron actividades, según sexo de la persona dueña o socia mayoritaria

(porcentaje)

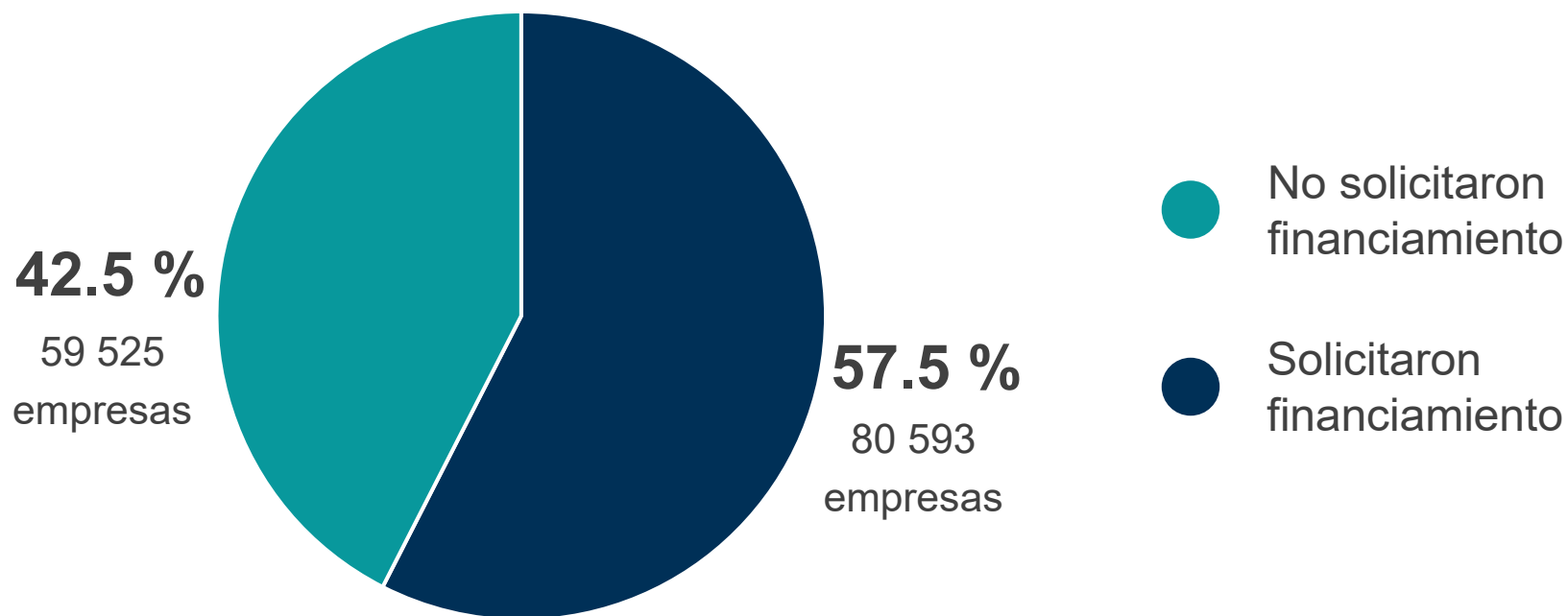
En las empresas donde la persona socia mayoritaria es **hombre** se solicitan más créditos que en aquellas donde es **mujer**.



Nota: La referencia es desde el inicio de operaciones hasta el momento de la entrevista.
Porcentajes calculados respecto al total de la población de referencia.

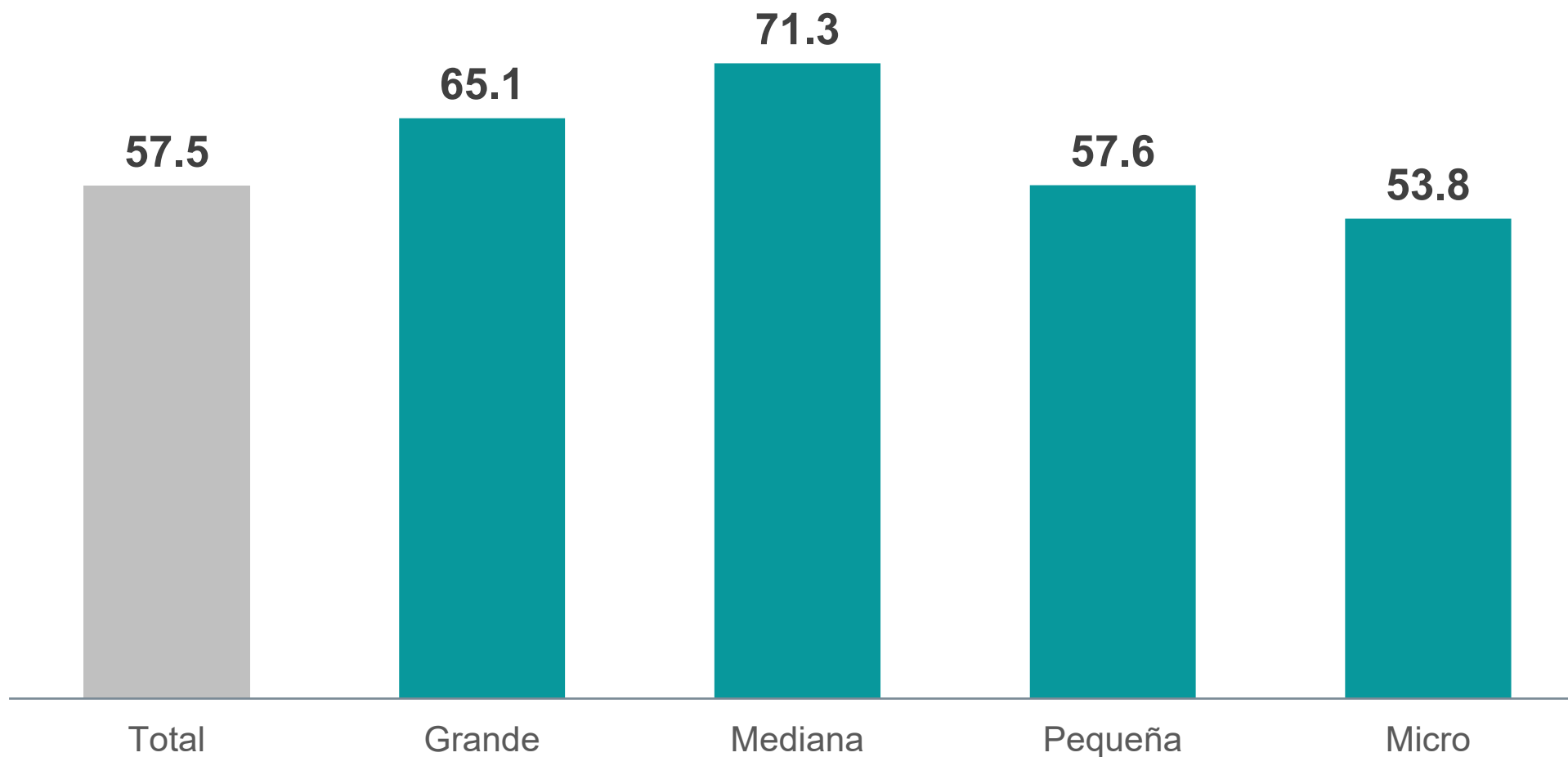
Empresas que solicitaron financiamiento en el periodo 2022 - 2024

De las **140 118** empresas que reportaron haber solicitado financiamiento desde que iniciaron actividades, **80 593** lo hizo entre 2022 y 2024



Empresas que solicitaron financiamiento, por tamaño, en el periodo 2022 - 2024

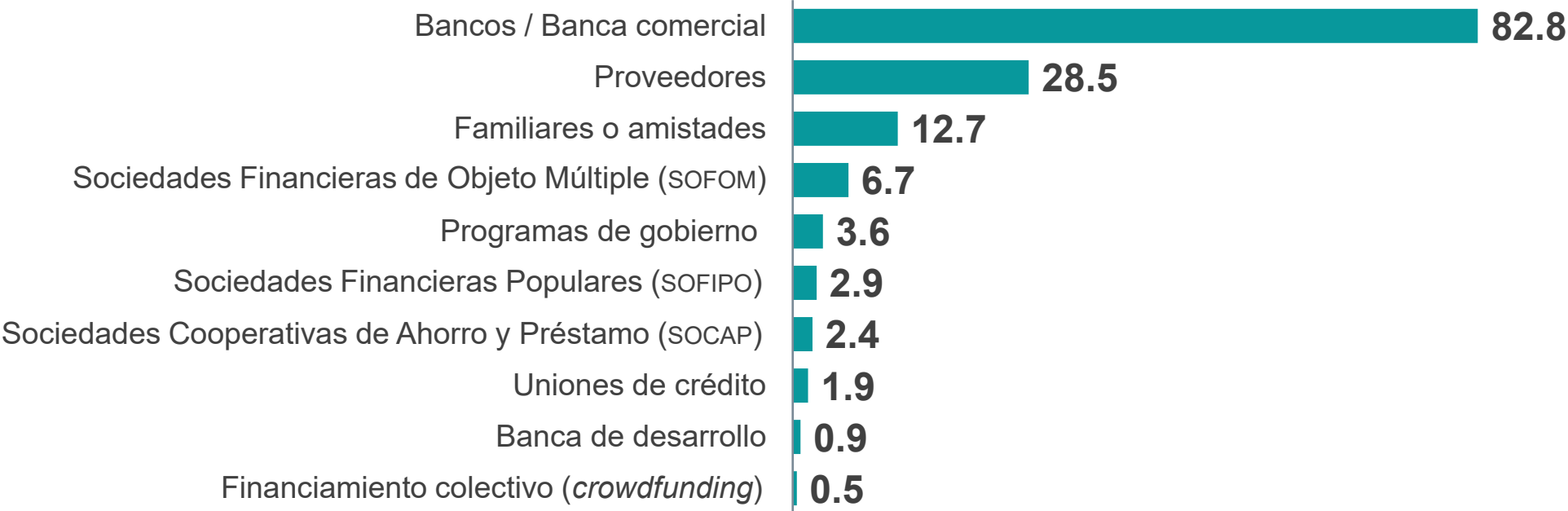
(porcentaje)



Fuentes de financiamiento a las que las empresas solicitaron crédito, en el periodo 2022 - 2024

(porcentaje)

80 593 de las empresas que reportaron haber solicitado financiamiento en el periodo, lo hicieron a través de las siguientes fuentes:

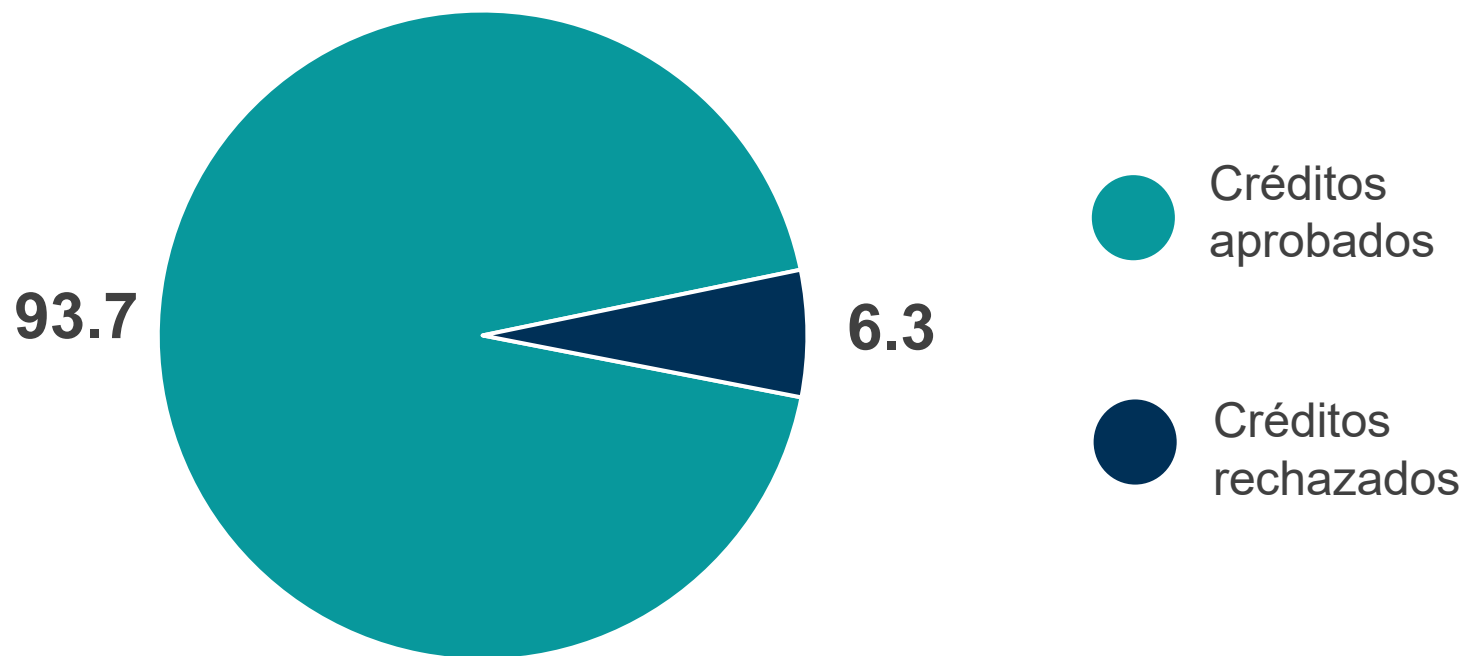


Nota: El porcentaje de empresas que indicaron otra fuente con la que realizaron alguna solicitud de financiamiento fue de 1.5.
Las empresas podían seleccionar más de una opción de respuesta.

Aprobación o rechazo de los créditos solicitados por las empresas, en el periodo 2022 - 2024

(porcentaje)

De las **80 593** empresas que solicitaron financiamiento entre 2022 - 2024, sumaron un total de **519 742** solicitudes de crédito:



Motivos de rechazo de las solicitudes de financiamiento, en el periodo 2022 - 2024

(porcentaje)

13 795 empresas (17.1%) de las que reportaron haber solicitado financiamiento en el periodo, recibieron al menos un rechazo por los siguientes motivos:

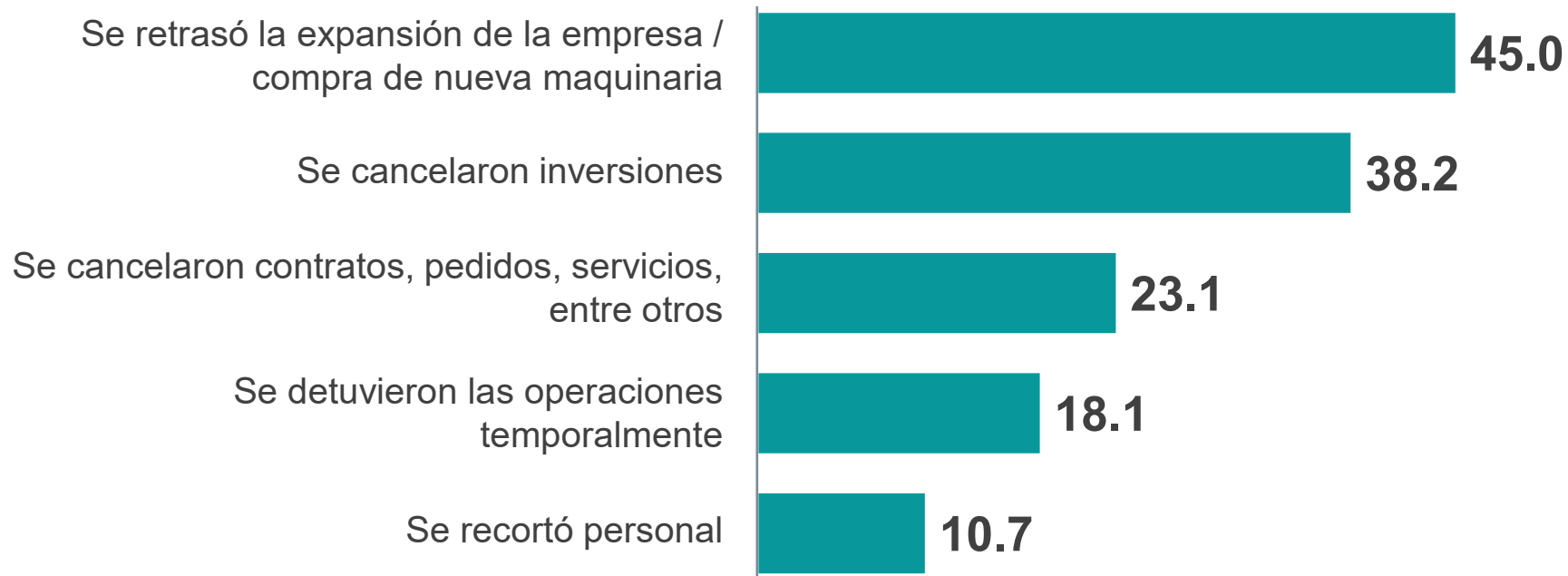


Nota: El porcentaje de empresas que indicaron otro motivo por el que le rechazaron la solicitud fue de 7.4.
Las empresas podían seleccionar más de una opción de respuesta.

Afectaciones de las empresas por no obtener el financiamiento solicitado, en el periodo 2022 - 2024

(porcentaje)

De las **13 795** empresas a las que les rechazaron al menos una solicitud de financiamiento, **9 939** (72.0 %) reportó haber tenido las siguientes afectaciones:

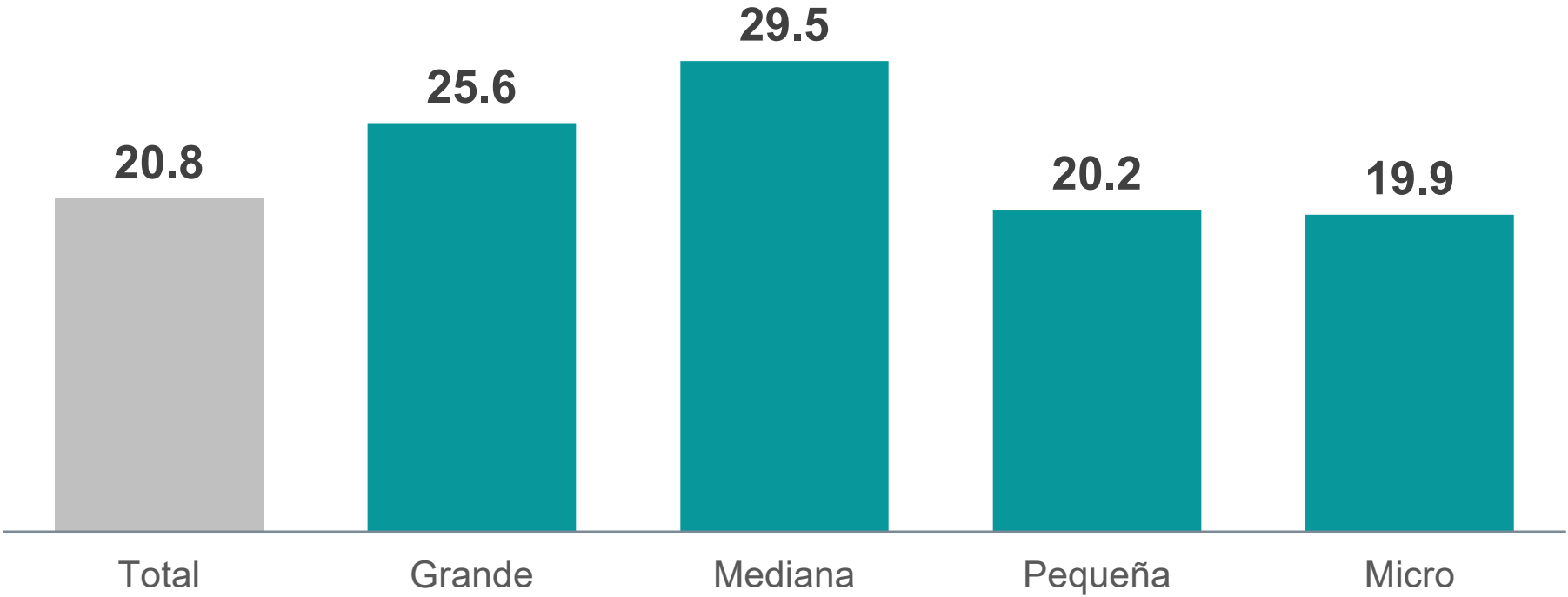


Nota: El porcentaje de empresas que indicaron otro tipo de afectación fue de 7.6.
Las empresas podían seleccionar más de una opción de respuesta.

Empresas que consideraban solicitar un crédito durante los 12 meses posteriores al momento de la entrevista, por tamaño

(porcentaje)

58 383 empresas (20.8 % del universo de estudio) consideraban solicitar un crédito.



Nota: Porcentajes calculados respecto al total de la población de referencia.

Usos que las empresas darían al crédito

(porcentaje)

58 383 empresas que consideraban solicitar un crédito durante los 12 meses posteriores a la entrevista, señalaron que lo utilizarían para:



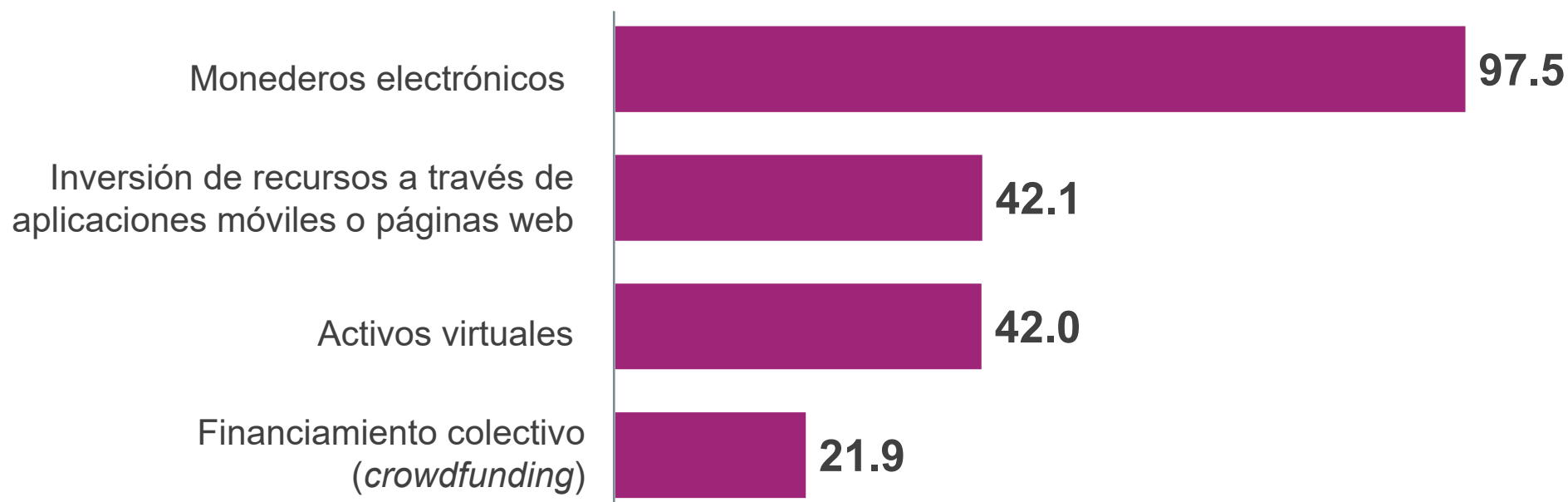
Nota: El porcentaje de empresas que indicaron otro uso que le darían al crédito fue de 1.2.
Las empresas podían seleccionar más de una opción de respuesta.

Tecnologías financieras

Empresas con conocimiento de los tipos de tecnologías financieras, 2024

(porcentaje)

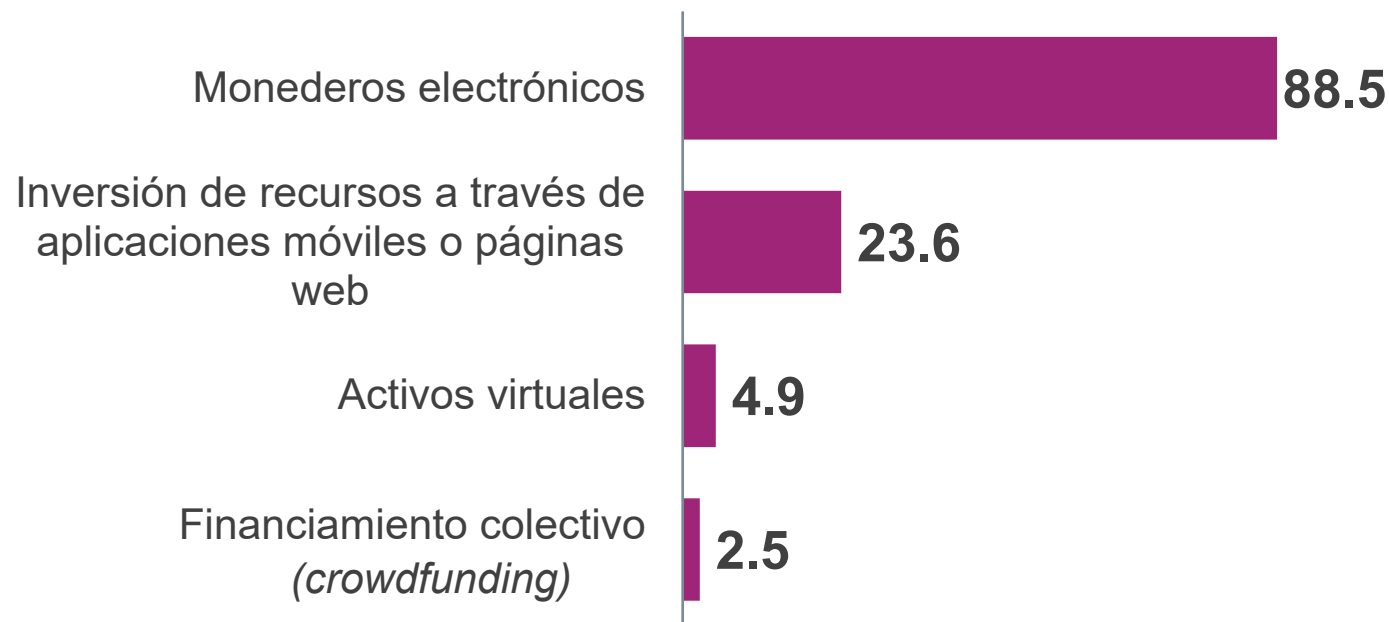
211 356 empresas (75.5 % del universo de estudio) conocía al menos un tipo de tecnología financiera:



Tipos de tecnologías financieras que utilizaron las empresas para realizar operaciones, 2024

(porcentaje)

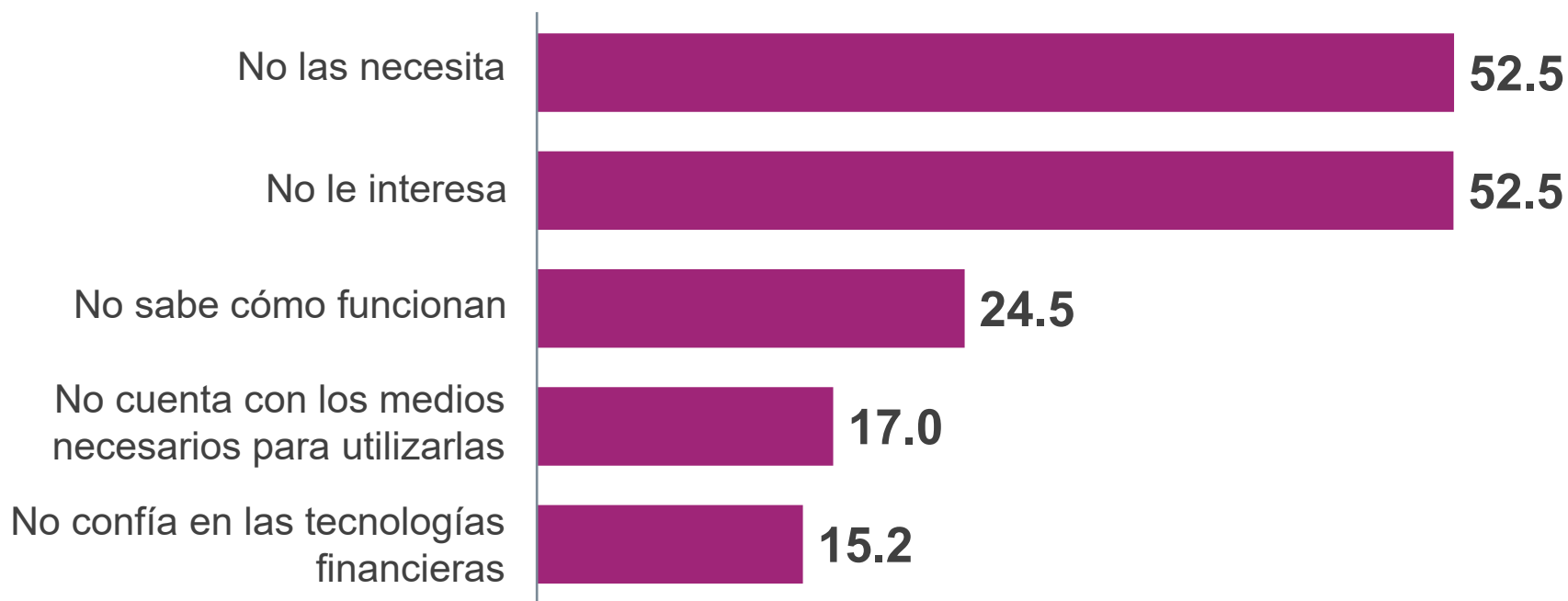
De las **211 356** empresas que declararon tener conocimiento de tecnologías financieras, **84 765** (40.1 %) utilizaron las siguientes:



Motivos por los cuales las empresas no utilizaron tecnologías financieras, 2024

(porcentaje)

De las **211 356** empresas que declararon tener conocimiento de tecnologías financieras, **126 591** (59.9 %) no las utilizaron por los siguientes motivos:

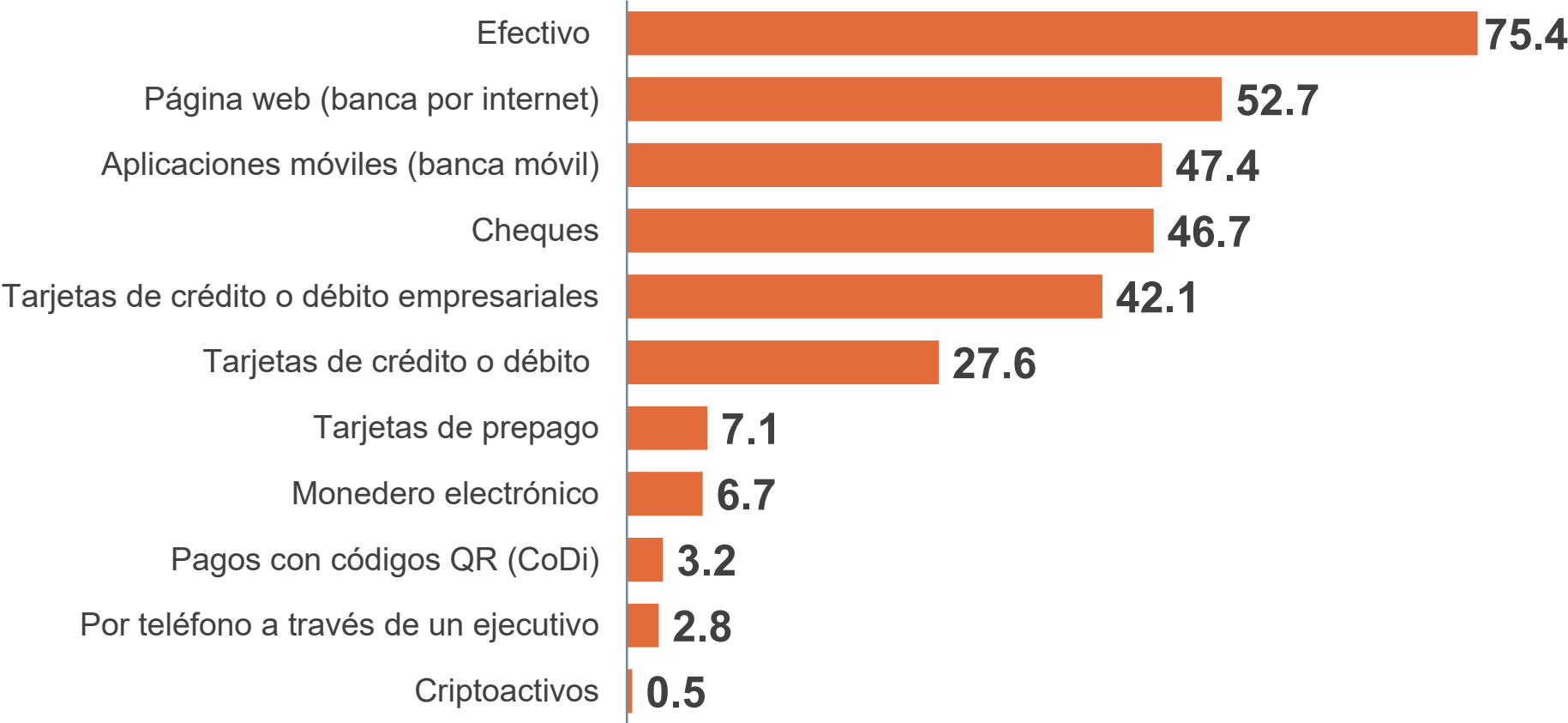


Otros servicios financieros

Medios que utilizaron las empresas para realizar sus pagos, 2023

(porcentaje)

Las **280 047** empresas del universo de estudio utilizaron como medio de pago:

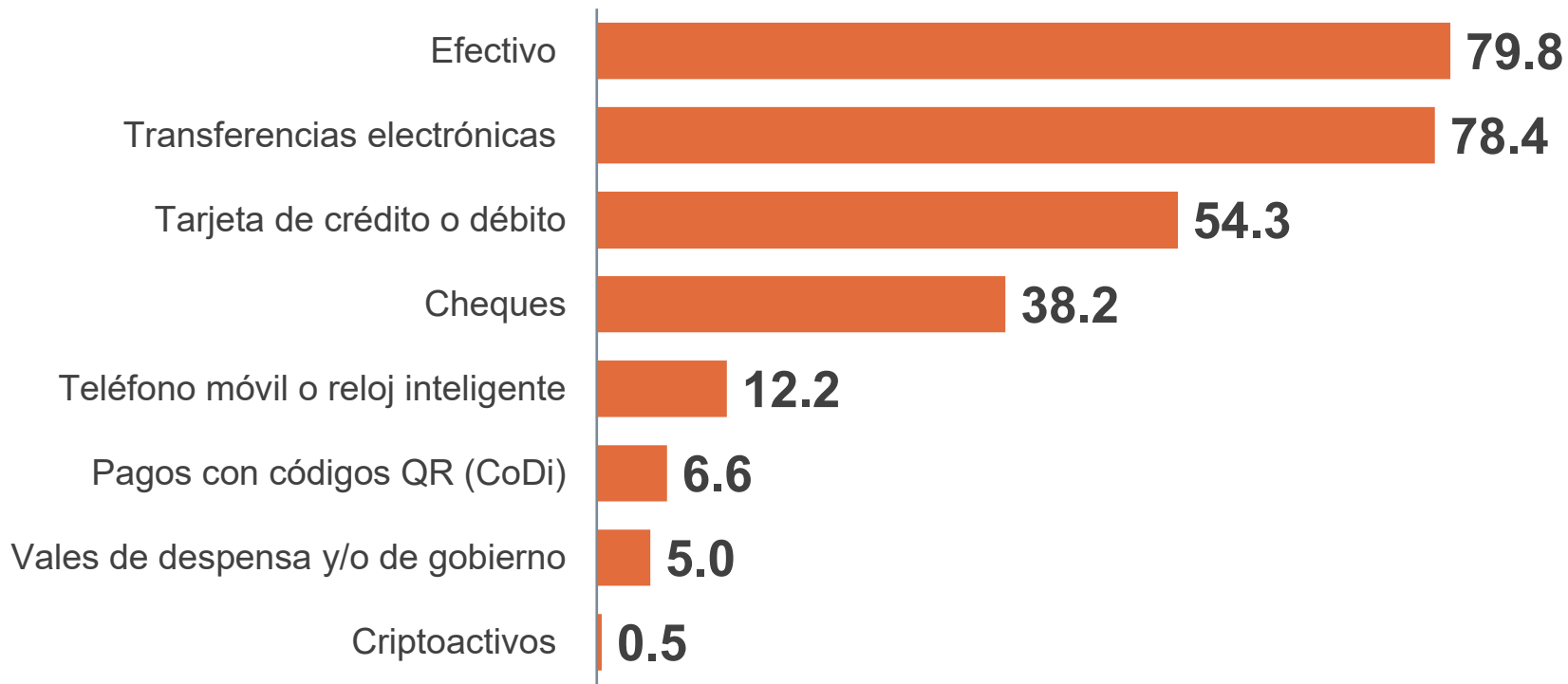


Nota: El porcentaje de empresas que indicaron otro medio de pago fue de 1.1.
Las empresas podían seleccionar más de una opción de respuesta.

Principales medios de pago utilizados por los clientes de las empresas, 2023

(porcentaje)

Los **clientes** de las **280 047** empresas del universo de estudio, utilizaron los siguientes medios de pago:

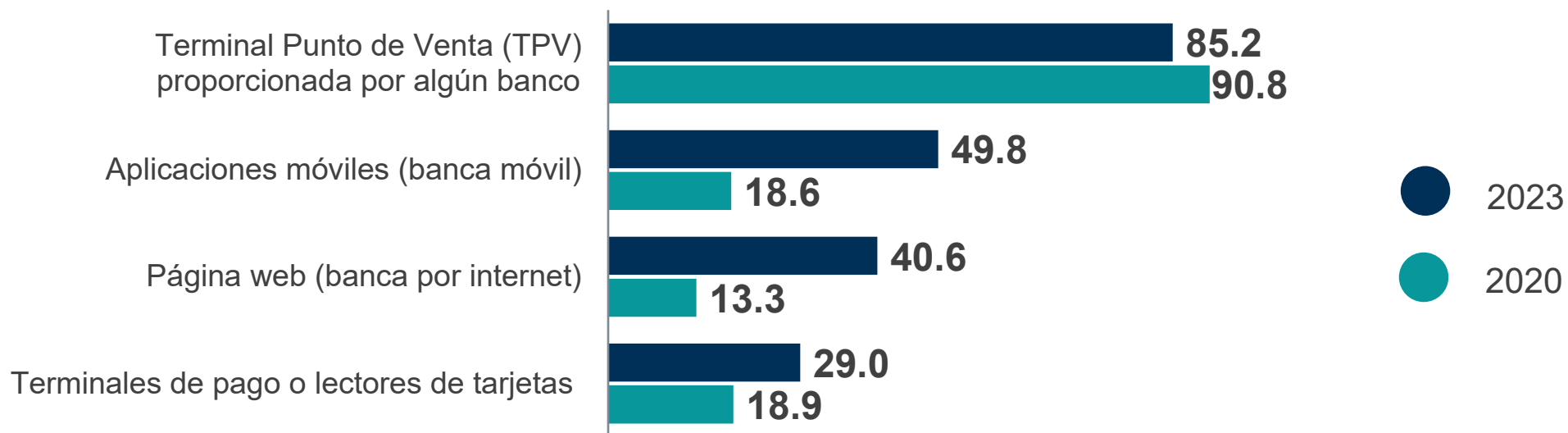


Nota: El porcentaje de empresas que indicaron otro medio fue de 0.6.
Las empresas podían seleccionar más de una opción de respuesta.

Medios o dispositivos electrónicos utilizados para los cobros con tarjeta, 2020 y 2023

(porcentaje)

127 234 empresas (45.4 %) realizaron cobros con tarjeta en 2020, mientras que en 2023 la cifra ascendió a **152 092** empresas (54.3 %)



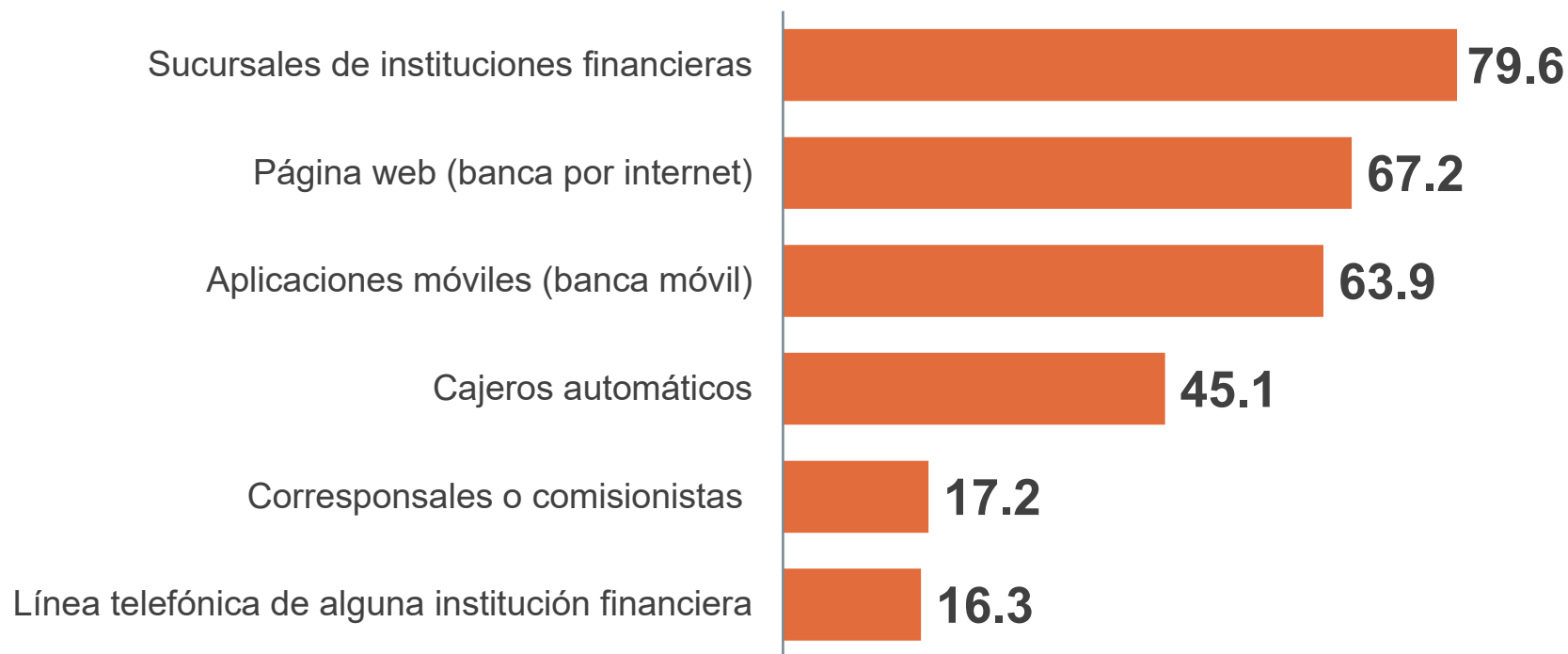
Nota: El porcentaje de empresas que indicaron otro medio o dispositivo electrónico para cobros con tarjeta fue de 0.5. Las empresas podían seleccionar más de una opción de respuesta.

Fuente 2020: INEGI. Encuesta Nacional de Financiamiento de las Empresas (ENAFIN), 2021.

Canales por los cuales las empresas realizaron operaciones financieras, 2024

(porcentaje)

Las **280 047** empresas del universo de estudio realizaron operaciones por medio de:

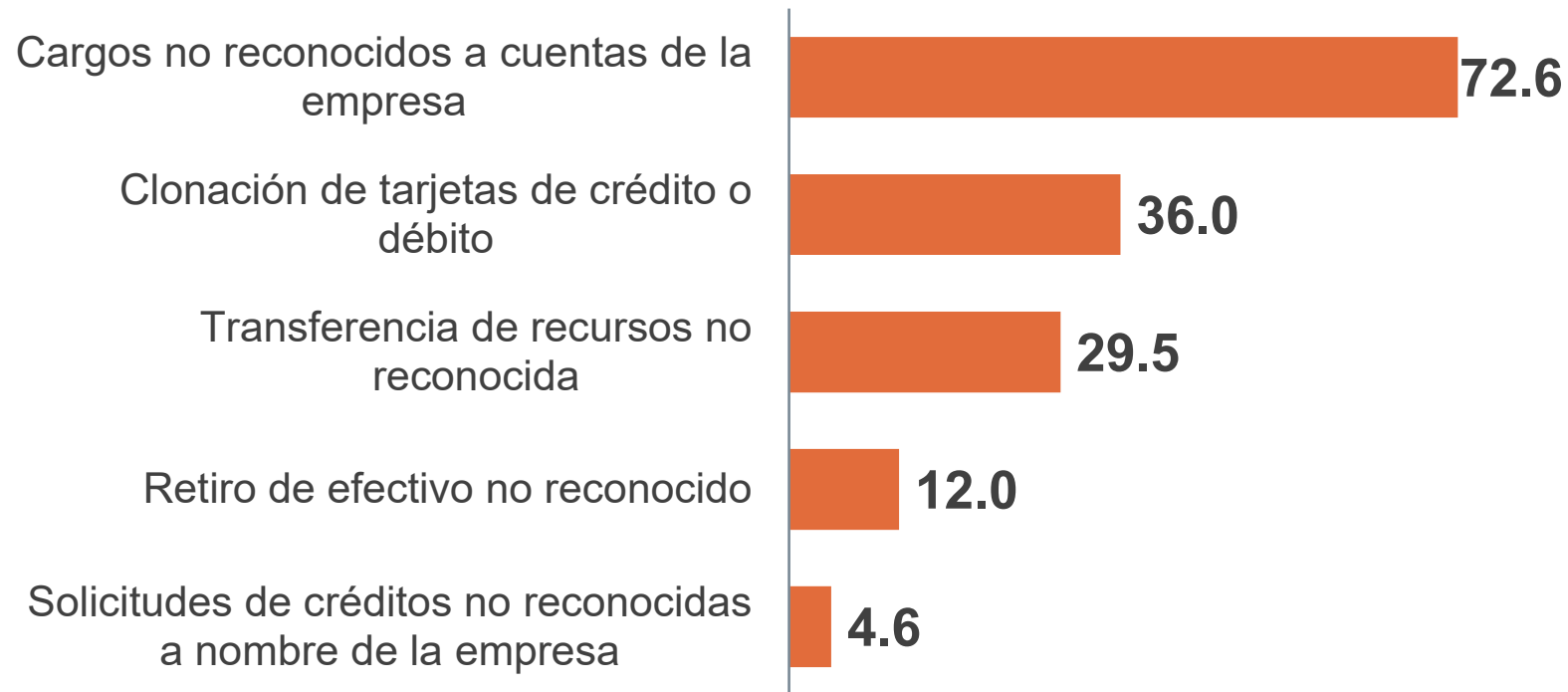


Nota: El porcentaje de empresas que indicaron no realizar operaciones financieras en ninguno de los canales anteriores fue de 5.0.
Las empresas podían seleccionar más de una opción de respuesta.

Afectaciones por problemas con servicios financieros, en el periodo 2022 - 2024

(porcentaje)

41 806 empresas (14.9 % del universo de estudio) presentaron las siguientes afectaciones:



Nota: Porcentajes obtenidos respecto del total de empresas que reportaron al menos una afectación por problemas con servicios financieros. Las empresas podían seleccionar más de una opción de respuesta.

Encuesta Nacional de Financiamiento de las
Empresas

ENAFIN 2024

CONOCIENDO
**MÉ
XI
CO**

800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



INEGIINFORMA

