

Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016 (ENAIID)

Principales resultados

Octubre, 2016

Contexto

- El 22 de febrero de 2012 el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)** y el **INEGI**, suscribieron un Convenio de Colaboración.
- A raíz de este esfuerzo, se llevó a cabo en 2013 la **Encuesta Nacional sobre el Derecho de Acceso a la Información Pública Gubernamental (EDAI)**, la cual se enfocó principalmente en recabar información sobre los conocimientos, actitudes y prácticas de la población con respecto al Derecho de Acceso a la Información.
- Con la **Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales 2016 (ENAIID)** se busca generar información estadística relevante para los temas de **calidad de la información que proporciona el gobierno, obligaciones de transparencia, solicitudes de información pública y protección de datos personales**.
- La **ENAIID** se centra en la generación de información relevante para el diseño e implementación de políticas públicas en estas materias.



Contexto Internacional

- Algunos ejemplos fuera de México, realizados para estimar la magnitud del ejercicio del **Derecho de Acceso a la Información** desde la perspectiva del ciudadano son los siguientes:

Nombre	Institución	Año	País	Relevancia
Estudio de Percepción del Derecho de Acceso a la Información en Funcionarios Públicos 2014	Consejo para la Transparencia/Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)	2014	Chile	Conocer el nivel de penetración de la cultura de la transparencia en funcionarios públicos.
<i>Access to Information Survey</i>	Banco Mundial	2013	Internacional	Obtener retroalimentación del público que pudiera ayudar a las instituciones en la evaluación de la satisfacción respecto a los procesos y sistemas en torno a las solicitudes de información dirigidas a aquellas instituciones.
Calidad de Acceso a la Información Pública en Chile	Transparencia Internacional/ Department for International Development (DFID)	2012	Chile	Conocer la percepción de los ciudadanos y los funcionarios públicos acerca de la calidad del acceso a la información pública.



Objetivos

General:

- Conocer las experiencias, actitudes y percepciones que influyen en el ejercicio de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales, así como el grado de conocimiento sobre la legislación y las instituciones encargadas de garantizarlo.

Específicos:

- Estimar el grado de conocimiento de los informantes sobre la existencia de los derechos de acceso a la información y de protección de datos personales, así como de los mecanismos para ejercerlos y garantizarlos.
- Estimar el grado de conocimiento sobre el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).
- Indagar sobre la confianza que tiene el informante en la información que genera el gobierno.
- Conocer la satisfacción que tiene el informante con la consulta de información de servicios públicos.



Objetivos

Específicos:

- Conocer la experiencia de los informantes al ejercer el derecho de acceso a la información.
- Conocer la expectativa sobre la facilidad y la efectividad del ejercicio del derecho de acceso a la información.
- Conocer la expectativa sobre el derecho de protección de datos personales.
- Identificar las actitudes generales ante distintos escenarios relacionados con el derecho de acceso a la información y el de protección de datos personales.
- Identificar temas de interés y preferencia de mecanismos utilizados para conocer y acceder a la información pública.
- Identificar las actitudes generales y la experiencia de los informantes ante el uso indebido de datos personales.



Cobertura Conceptual

- Equipamiento, residentes de la vivienda e identificación de hogares.
 - ❖ Conocer los equipos de comunicación con los que cuenta el hogar para estimar su acceso a la información.
- Integrantes del hogar y características sociodemográficas.
- Percepción y conocimiento sobre el derecho de acceso a la información.
 - ❖ Conocer el tipo de información que consulta cotidianamente la población y el medio a través del cual lo hace.
 - ❖ Conocer el interés de la población en la información que genera el gobierno, así como estimar el grado de conocimiento de los informantes sobre la legislación y la institución encargada de garantizar el Derecho de Acceso a la Información.
- Consulta sobre trámites y servicios.
 - ❖ Conocer la experiencia de la población al consultar información para resolver dudas, problemas o realizar quejas en los servicios públicos, trámites y pagos más utilizados. Igualmente, medir el grado de satisfacción con la información que se obtuvo a través de las consultas, teniendo en cuenta las características esperadas en la información pública.



Cobertura Conceptual

- Obligaciones de transparencia.
 - ❖ Conocer la experiencia de la población en la interacción con las páginas de Internet gubernamentales.
 - ❖ Medir la facilidad de acceso y manejo de las páginas de Internet gubernamentales y la satisfacción con la información.
- Solicitud de información.
 - ❖ Estimar el interés de la población en realizar una solicitud formal de información.
 - ❖ Identificar los temas de interés de la población sobre los cuales pediría información.
 - ❖ Conocer la experiencia sobre el procedimiento, la calidad de la información recibida y los medios por los cuales la población ha realizado solicitudes de información.
- Protección de datos personales.
 - ❖ Estimar el conocimiento de la población sobre el Derecho de Protección de Datos Personales.
 - ❖ Conocer las actitudes de difusión de datos personales y la experiencia con el mal uso de los mismos.



Diseño Estadístico

Periodo de referencia de la información

Enero a diciembre de **2015** y enero a abril de **2016**

Selección de la muestra

Probabilístico: polietápico, estratificado y por conglomerados

Unidades de observación

Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar

Población objeto de estudio

Población de 18 años o más que reside en viviendas particulares en áreas urbanas de **100,000** habitantes y más

Tamaño de muestra nacional

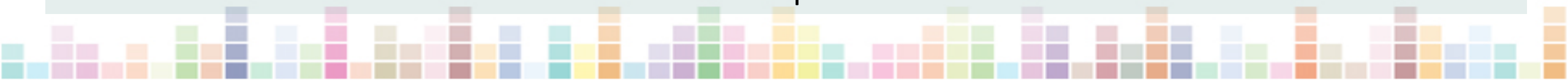
14,400 viviendas

Periodo de levantamiento

04 al 29 de abril de 2016

Cobertura geográfica

A nivel nacional en cuatro regiones de dominio urbano alto, conjugadas a partir del Sistema Nacional de Transparencia



Distribución geográfica de las regiones y su correspondencia con las entidades federativas

La **ENAID** fue aplicada en **14,400 viviendas**, de las cuales **12,306 entrevistas** fueron completadas exitosamente, es decir, del total de la muestra programada se alcanzó un **85.5 por ciento**.



Percepción y conocimiento sobre el derecho de acceso a la información

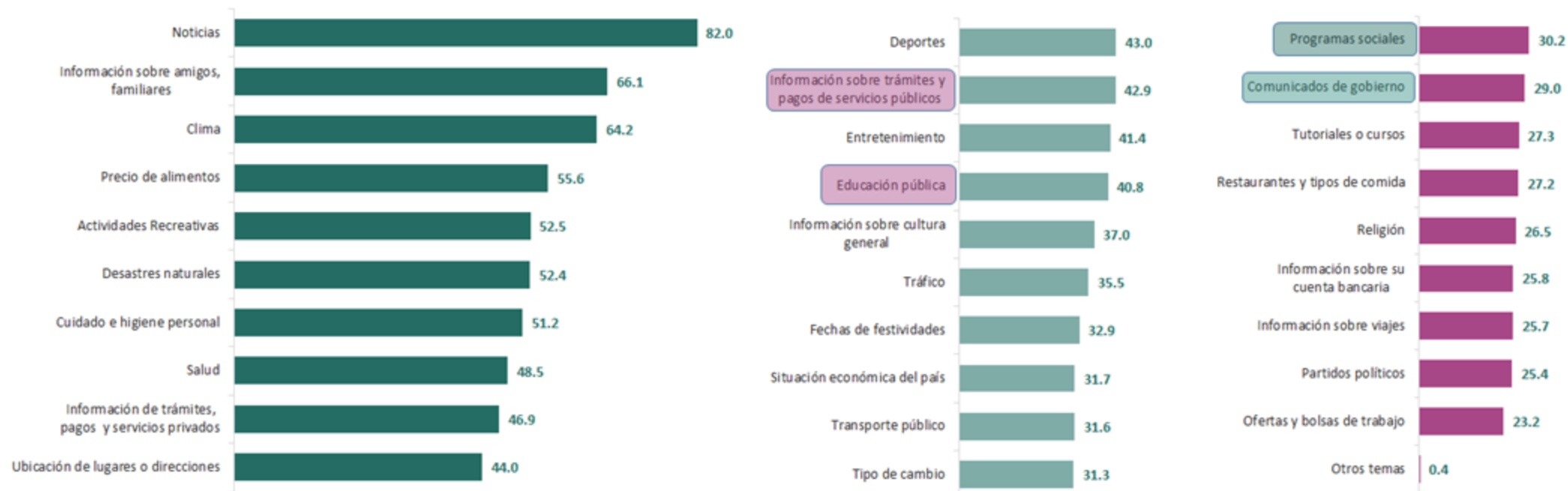


INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

Tipo de información consultada de acuerdo con intereses y actividades

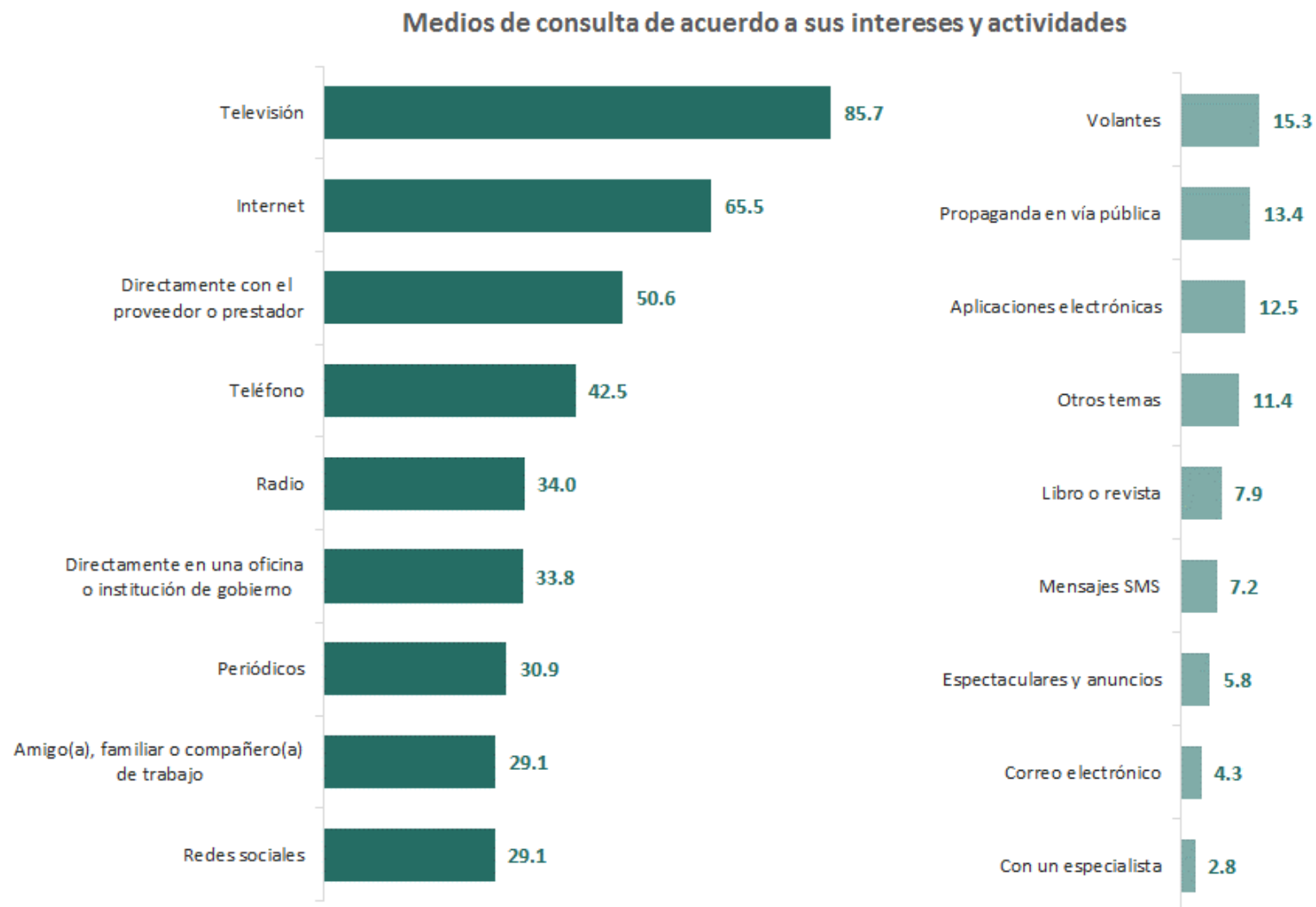
La ENAID permite estimar a nivel nacional que **82%** de la población de 18 años y más consultó como primer tema de información las *Noticias*, seguido de la *Información sobre amigos y/o familiares* con **66.1 por ciento**.

Información consultada de acuerdo con intereses o actividades



Fuente de donde se obtiene información sobre diversos temas

A partir de la ENAID se estima que a nivel nacional **85.7%** de la población de 18 años y más declaró que obtuvo acceso a la información a través de la *Televisión*, seguido del uso de *Internet* con **65.5 por ciento**.



Recepción de información gubernamental

A partir de la ENAID se estima que a nivel nacional **86.5%** de la población de 18 años y más escuchó o leyó información gubernamental sobre *Seguridad pública, narcotráfico o delincuencia*, seguido de *Desastres naturales* con **76.4%** durante el periodo de enero de **2015** a abril de **2016**.

Temas que genera el gobierno identificados por la población

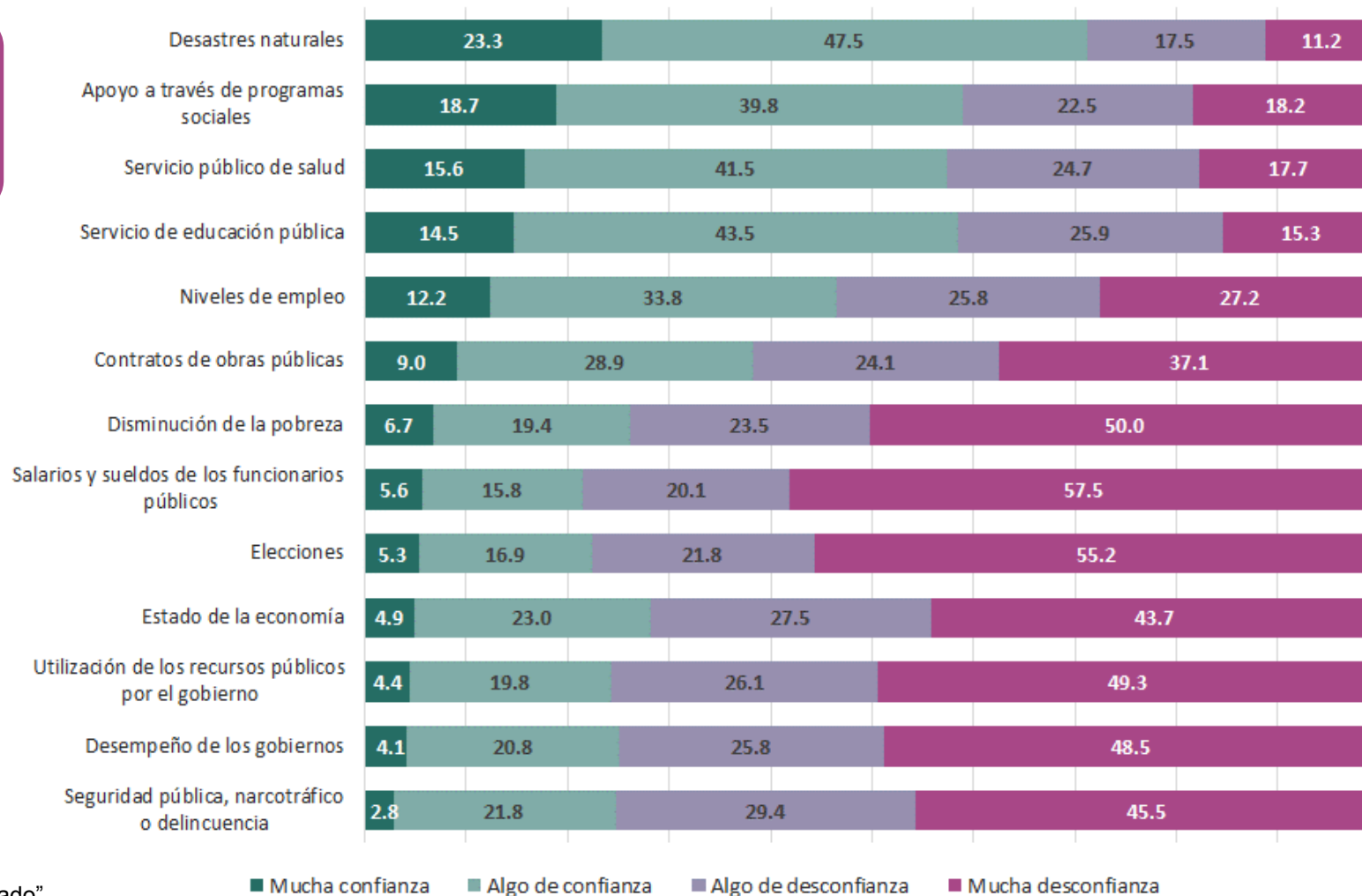


Nivel de confianza en la información que ofrece el gobierno

La ENAID permite estimar que a nivel nacional **23.3%** de la población de 18 años y más tiene *Mucha confianza* en la información gubernamental sobre el tema de *Desastres naturales*, seguido de los *Apoysos a través de programas sociales* con **18.7%** de enero del **2015** a abril del **2016**.

Confianza en la información que ofrece el gobierno¹

Resultado clave de la encuesta

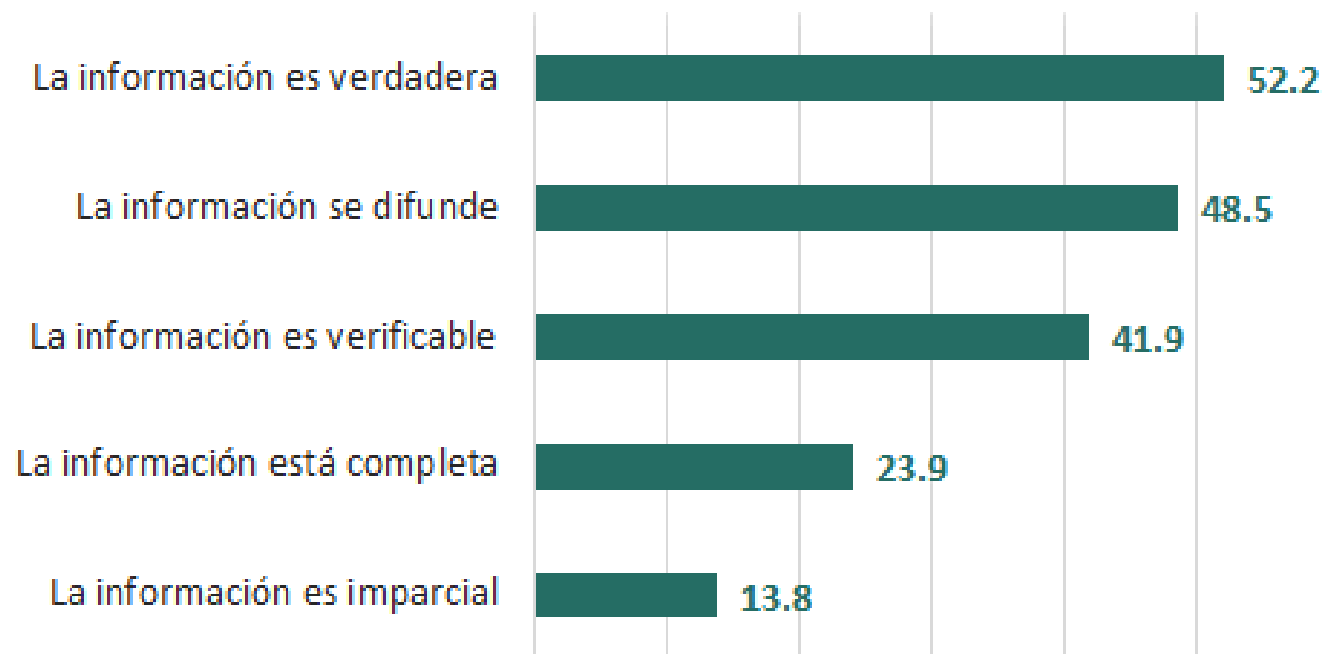


¹ No incluye la opción "No especificado".

Motivos del alto nivel de confianza en la información gubernamental

La ENAID permite estimar que de la población de 18 años y más que manifestó tener *Mucha confianza* en la información pública consultada sobre diversos temas, **52.2%** lo atribuye a que la *información es verdadera*, y **48.5%** a que la *información se difunde*, de enero del **2015** a abril del **2016**.

Alto nivel de confianza



Motivos del alto nivel de confianza en la información gubernamental

La ENAID permite estimar que de la población de 18 años y más que manifestó tener *Mucha confianza* en la información gubernamental consultada sobre el *Desempeño de los gobiernos* fue debido a que *La información se difunde* con **42.4%**; mientras que, con respecto de los *Contratos de obras públicas*, **81.5%** expresó que *La información es confiable*, de enero del **2015** a abril del **2016**.

La información se difunde



La información es confiable¹

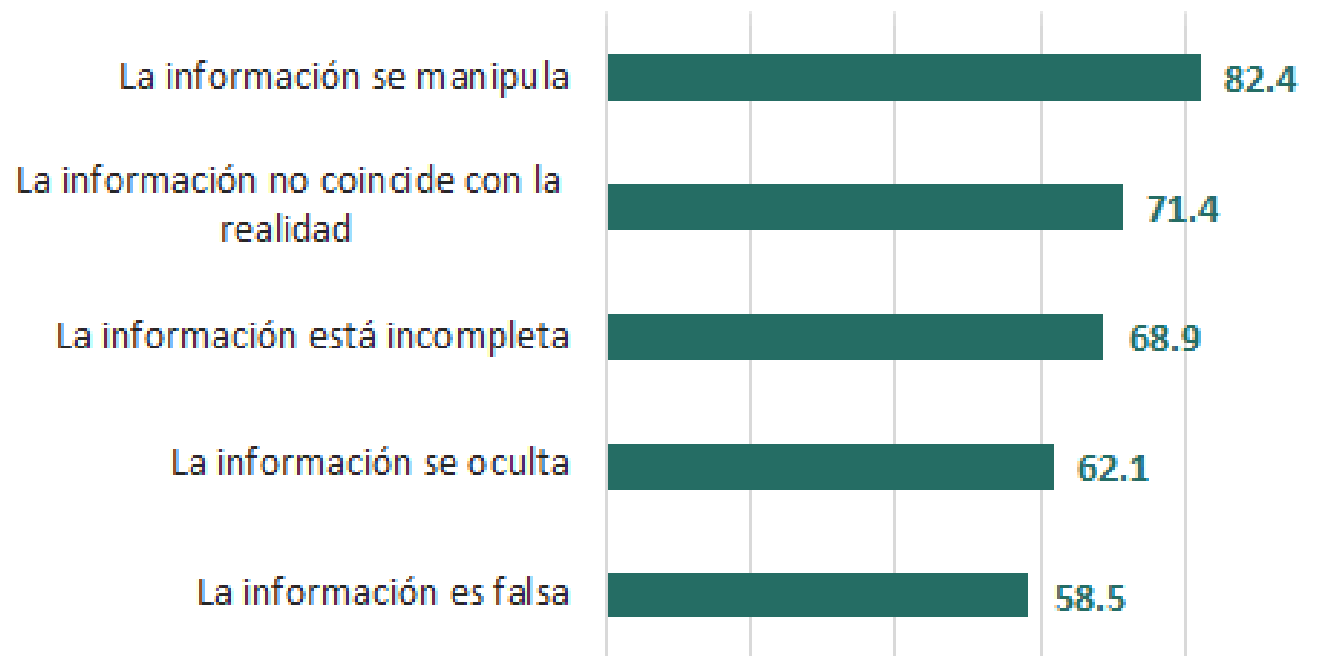


¹ Incluye las opciones: La información es verdadera, imparcial y completa.

Motivos para no tener confianza absoluta en la información gubernamental

La ENAID permite estimar que de la población de 18 años y más que manifestó *No tener confianza absoluta*¹ en la información pública consultada sobre diversos temas, **82.4%** lo atribuye a que *La información se manipula*, y **71.4%** a que *La información no coincide con la realidad*, de enero del **2015** a abril del **2016**.

Motivos del bajo nivel de confianza¹

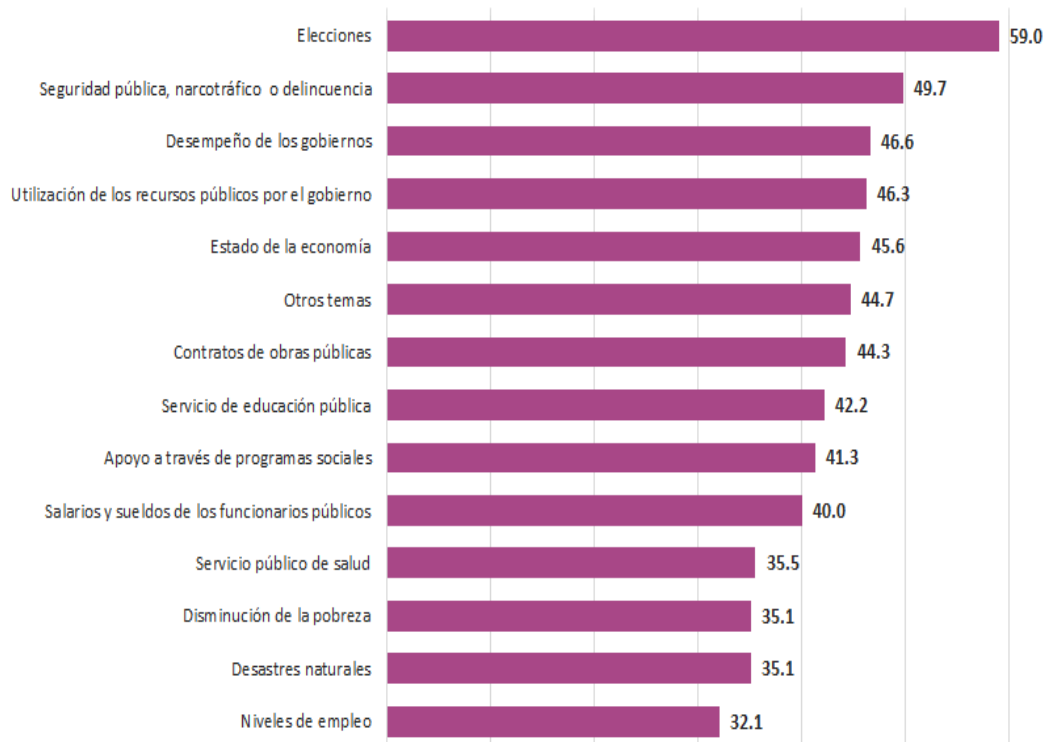


¹ Refiere a la agrupación de las opciones: Algo de confianza, Algo de desconfianza y Mucha desconfianza.

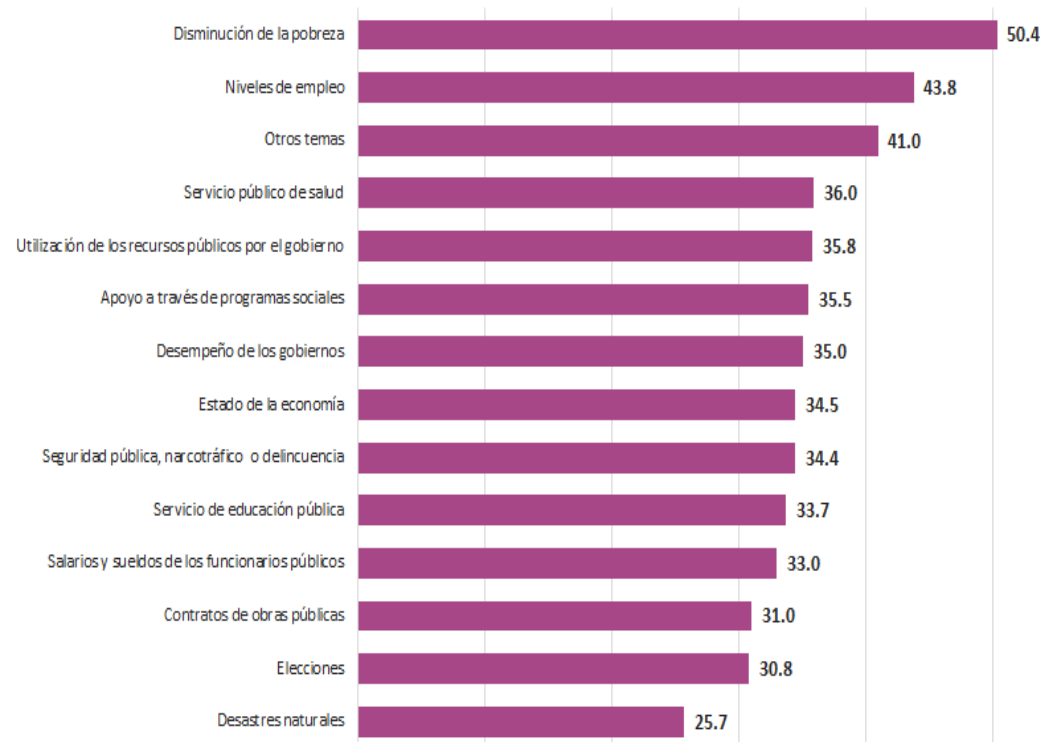
Motivos para NO tener confianza absoluta en la información gubernamental

La ENAID permite estimar que de la población de 18 años y más que manifestó *No tener confianza absoluta*¹ en la información gubernamental consultada sobre las *Elecciones* tiene como principal motivo que *La información se manipula* con **59%**; mientras que, respecto a la *Disminución de la pobreza*, **50.4%** expresó que *La información no coincide con la realidad*, de enero **2015** a abril del **2016**.

La información se manipula



La información no coincide con la realidad

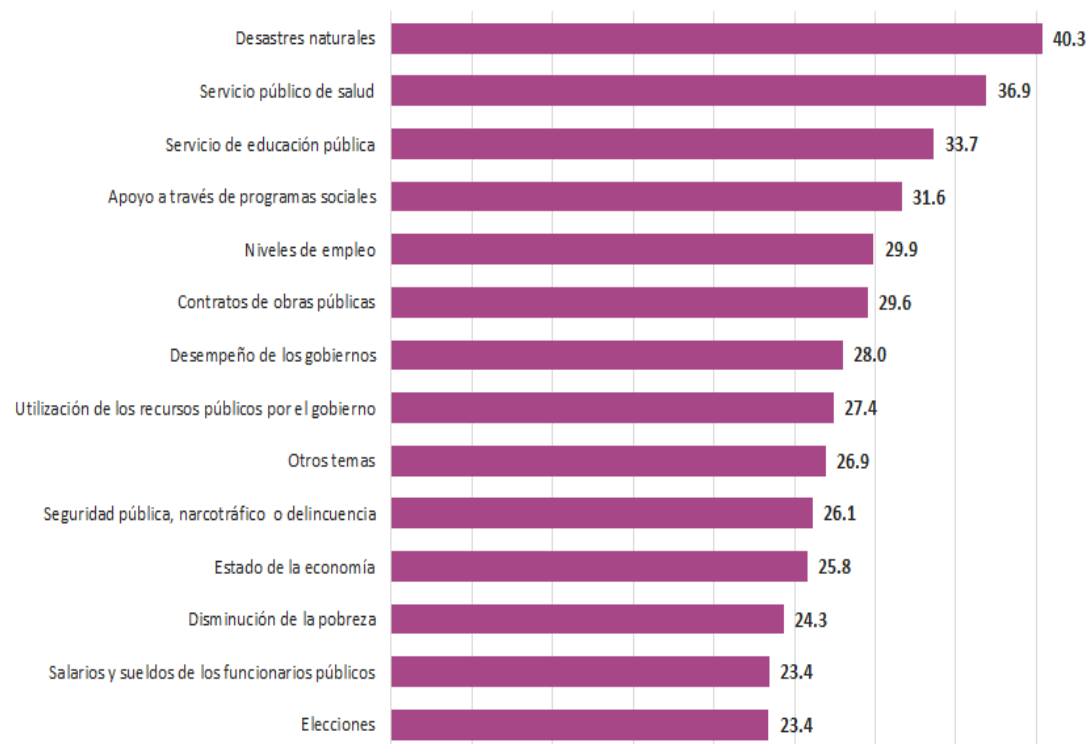


¹ Refiere a la agrupación de las opciones: Algo de confianza, Algo de desconfianza y Mucha desconfianza.

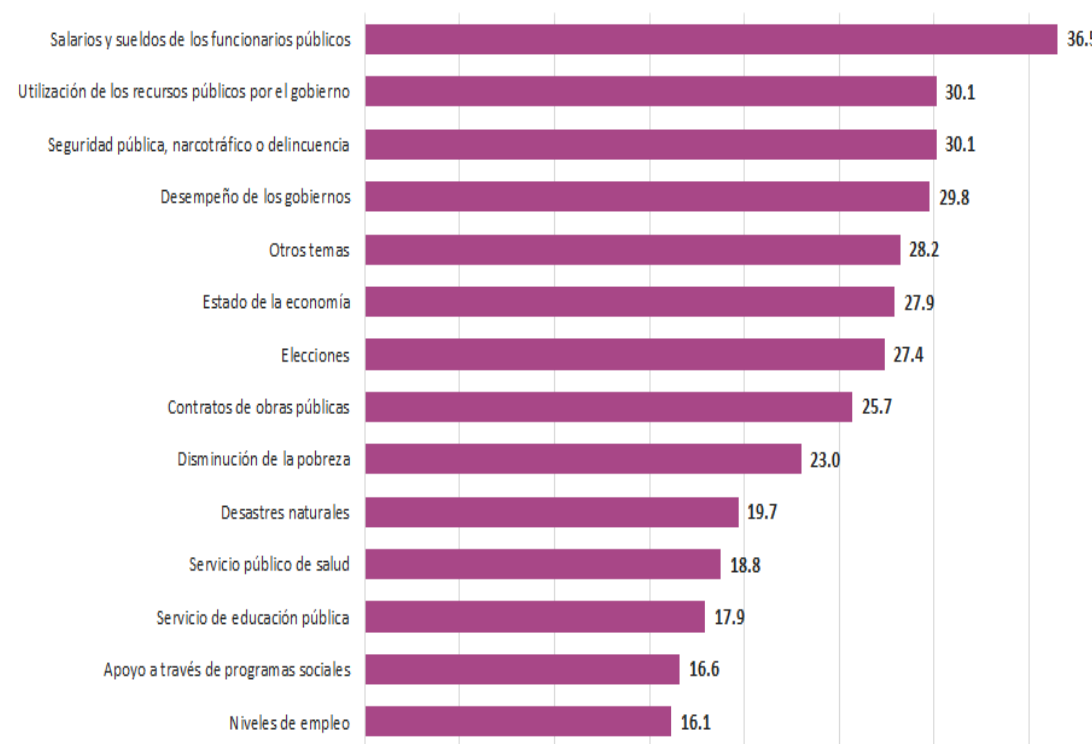
Motivos para NO tener confianza absoluta en la información gubernamental

La ENAID permite estimar que de la población de 18 años y más que manifestó *No tener confianza absoluta*¹ en la información gubernamental consultada sobre *Desastres naturales* señala como razón principal que *La información está incompleta* con **40.3%**; mientras que, respecto de los *Salarios y sueldos de los funcionarios públicos*, **36.5%** expresó que *La información se oculta*, de enero **2015** a abril del **2016**.

La información está incompleta



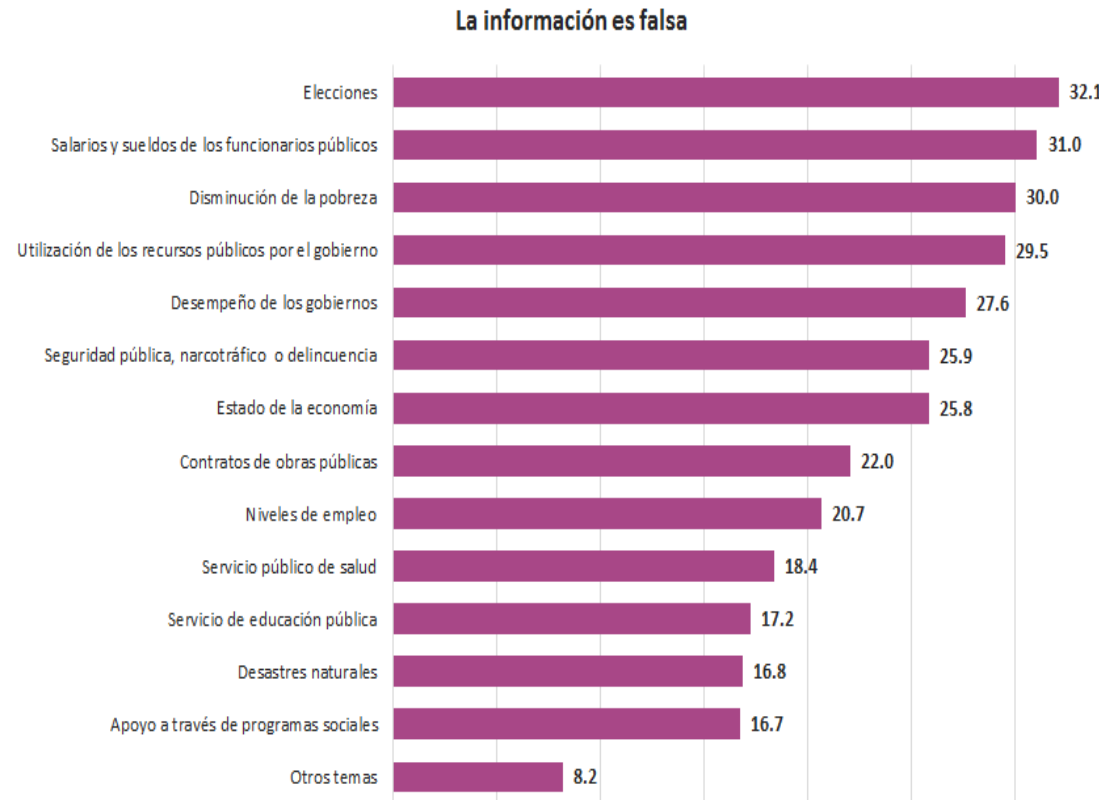
La información se oculta



¹ Refiere a la agrupación de las opciones: Algo de confianza, Algo de desconfianza y Mucha desconfianza.

Motivos para NO tener confianza absoluta en la información gubernamental

La ENAID permite estimar que de la población de 18 años y más que manifestó *No tener confianza absoluta*¹ en la información gubernamental consultada sobre las *Elecciones* tiene como principal motivo que *La información es falsa* con **32.1%**, de enero **2015** a abril del **2016**.

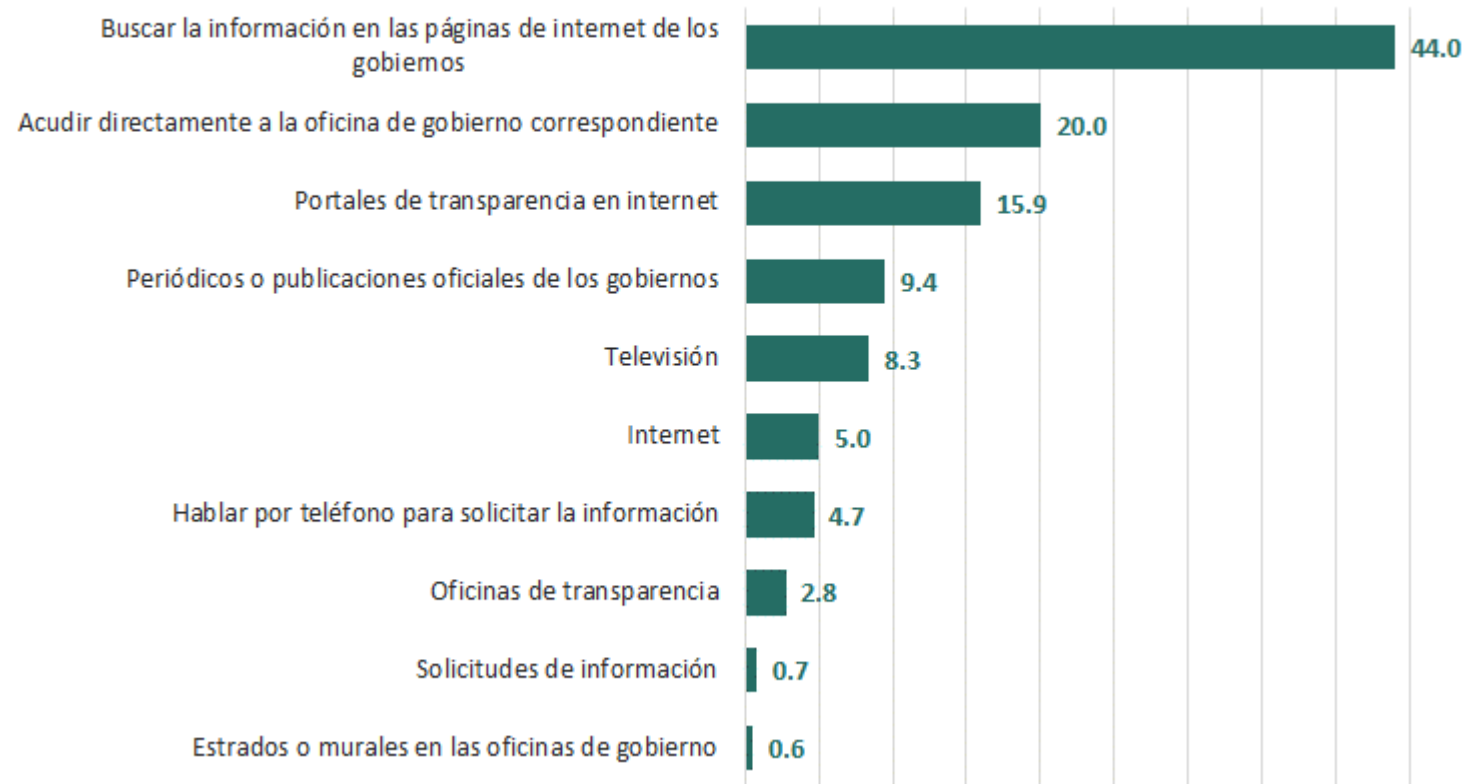


¹ Refiere a la agrupación de las opciones: Algo de confianza, Algo de desconfianza y Mucha desconfianza.

Medios o mecanismos que la población identifica para obtener información del gobierno

A partir de la ENAID, se estima que a nivel nacional **44%** de la población de 18 años y más identifica como medio o mecanismo para obtener información del gobierno la *Búsqueda de información en las páginas de Internet de los gobiernos*, seguido del **20%** que dijo *Acudir directamente a la oficina del gobierno correspondiente*.

Medios que la población identifica para obtener información de gobierno¹



Resultado clave de la encuesta

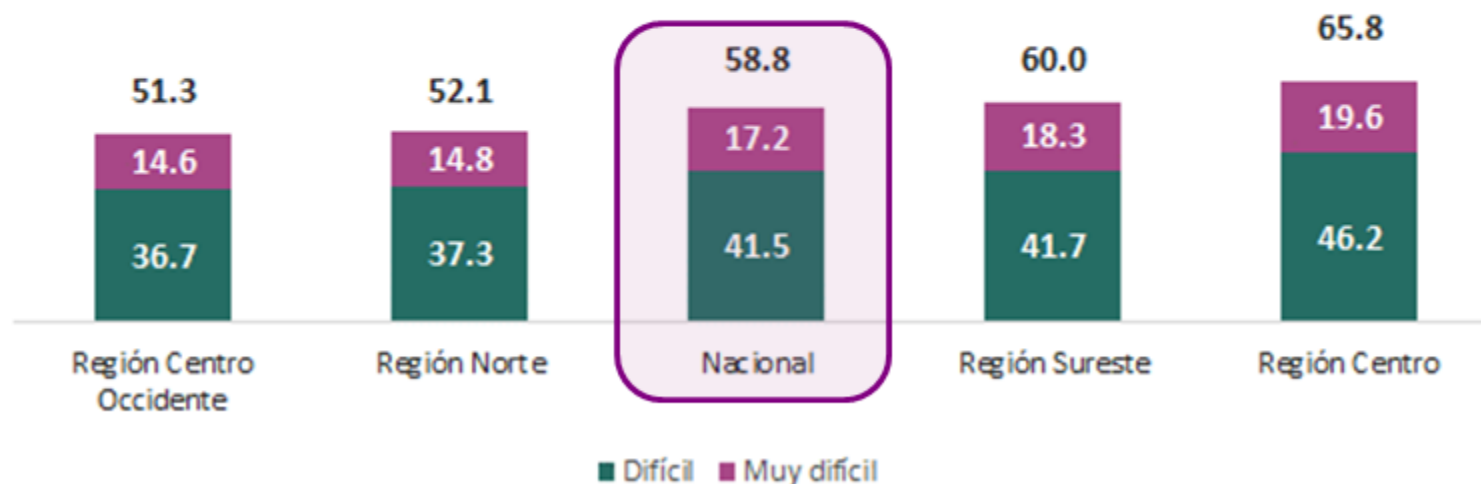
Dato:
9.4% de la población **NO** identifica un medio o mecanismo para obtener información del gobierno

¹ Excluye la respuesta de Ninguno, el cual equivale a 9.4 por ciento.

Facilidad para obtener información gubernamental

A partir de la ENAID, se estima que a nivel nacional **41.5%** de la población de 18 años y más considera que obtener la información gubernamental es *Difícil*; mientras que **17.2%** piensa que es *Muy difícil*. Al respecto, en la Región Centro¹ **65.8%** de la población señala que es *Difícil* o *Muy difícil* obtener información .

Facilidad para obtener información gubernamental
(Difícil o Muy difícil)

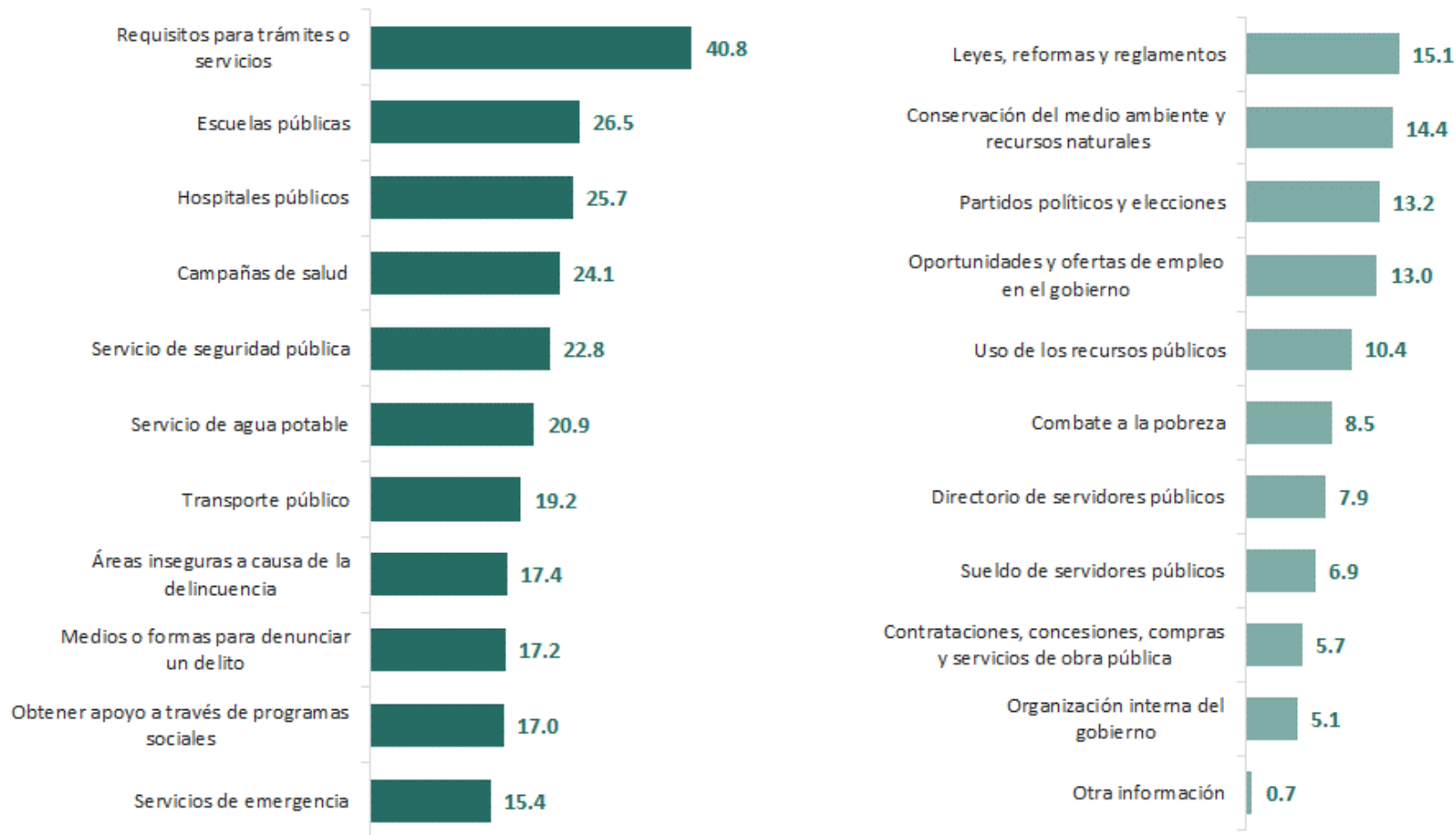


¹ La Región Centro del país esta comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca.

Tipo de información gubernamental consultada

A partir de la ENAID, se estima que a nivel nacional **40.8%** de la población de 18 años y más consultó información que genera el gobierno sobre *Requisitos para trámites o servicios*; seguido de la información sobre *Escuelas públicas* con **26.5%** durante **2015**.

Consulta de información que genera el gobierno



Resultado clave de la encuesta

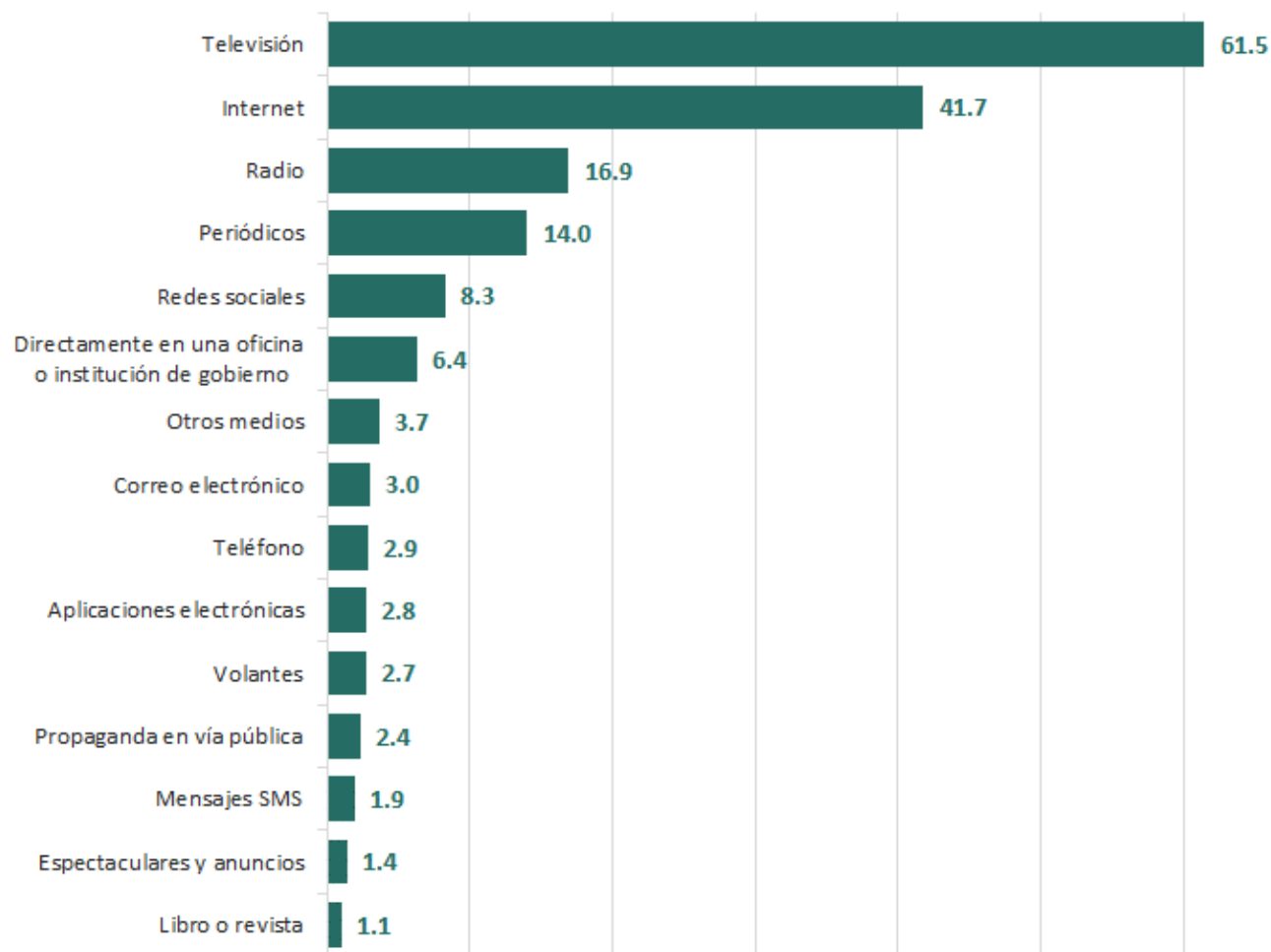
Dato:
33.6% de la población **NO** consulta información que genera el gobierno



Preferencias en la obtención de información que genera el gobierno

La ENAID permite estimar que a nivel nacional **61.5%** de la población de 18 años y más manifestó que le gustaría enterarse de la información a través de la *Televisión*, seguido del uso de *Internet* con **41.7%**.

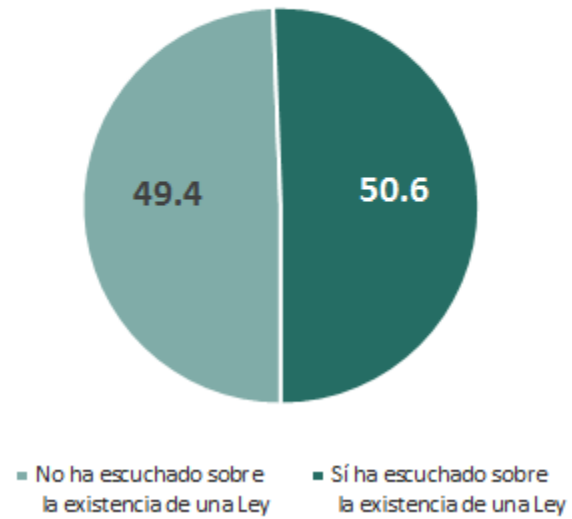
Medios en los que puede difundirse la información que genera el gobierno



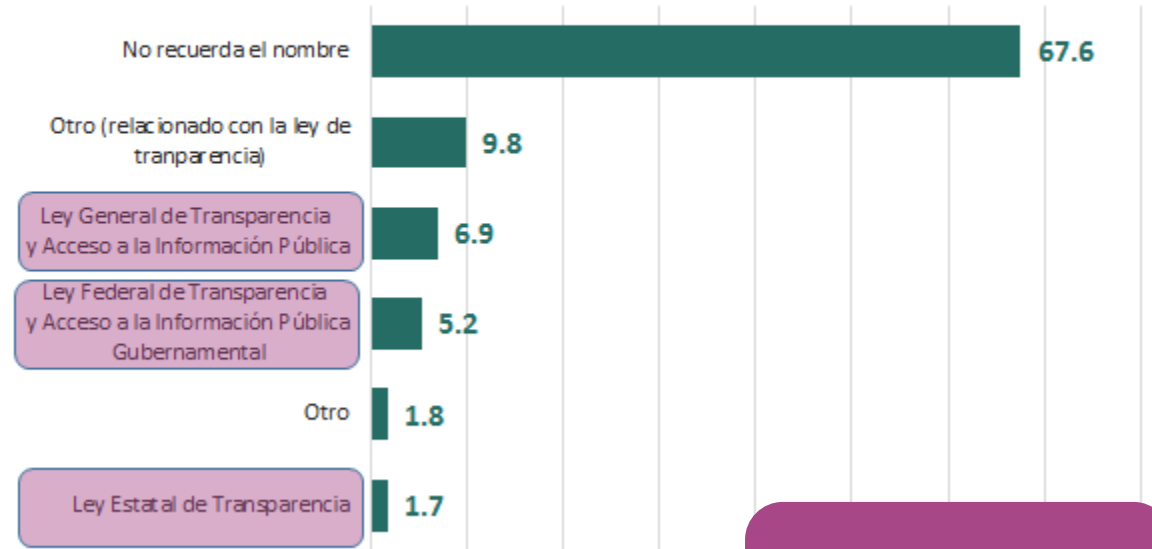
Conocimiento de las Leyes sobre el Derecho de Acceso a la Información Pública

La ENAID permite estimar que a nivel nacional **50.6%** de la población de 18 años y más manifestó que *Conoce o ha escuchado sobre la existencia de una Ley encargada de garantizar el Derecho de Acceso a la Información Pública*, de los cuales **6.9%** mencionó la *Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública*.

Conocimiento de la existencia de una Ley encargada de garantizar el Derecho de Acceso a la Información Pública



Ley encargada de garantizar el Derecho de Acceso a la Información Pública



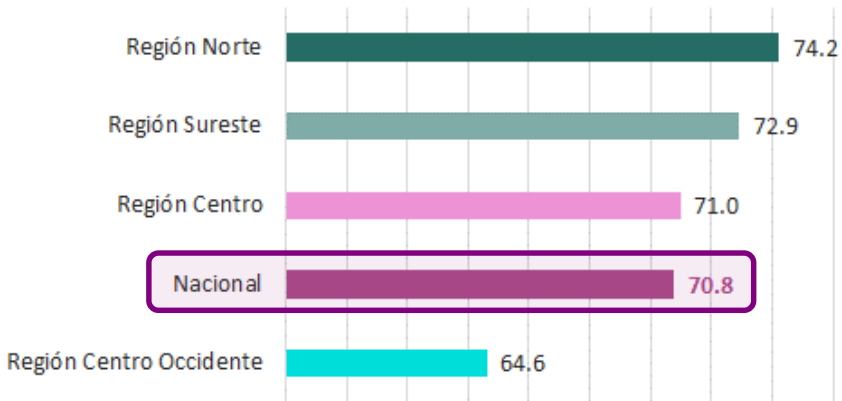
Resultado clave de la encuesta



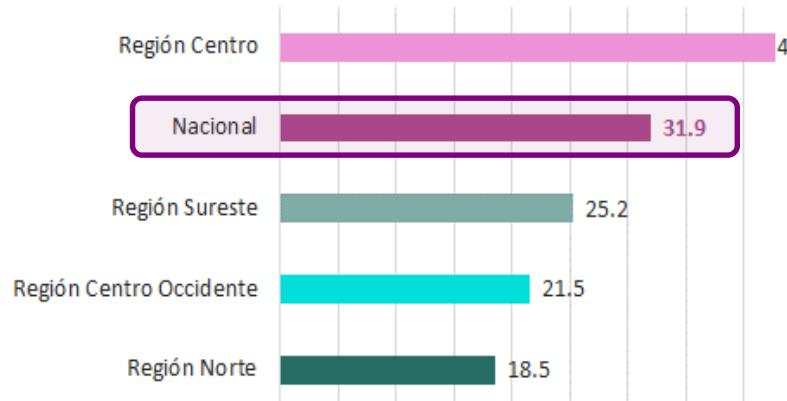
Fuente de donde se enteró de una Ley encargada de garantizar el Derecho de Acceso a la Información Pública

A partir de la ENAID se estima que a nivel nacional **70.8%** de la población de 18 años y más se enteró de la existencia de una Ley para garantizar el derecho de acceso a la información pública a través de la *Televisión*, seguido del uso de *Internet* con **31.9%**.

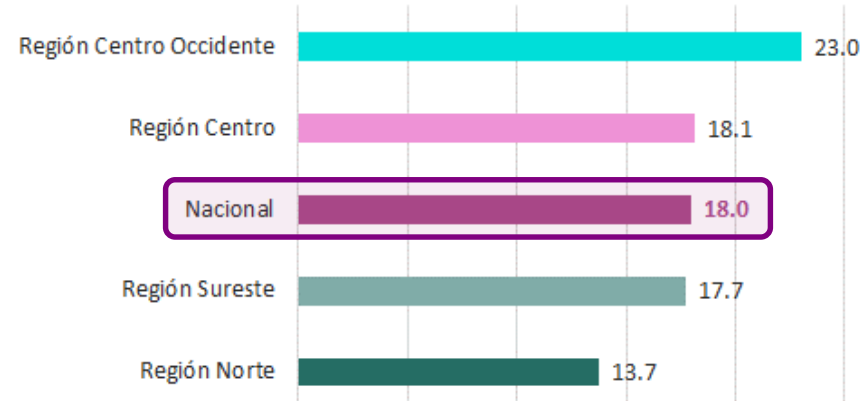
Televisión



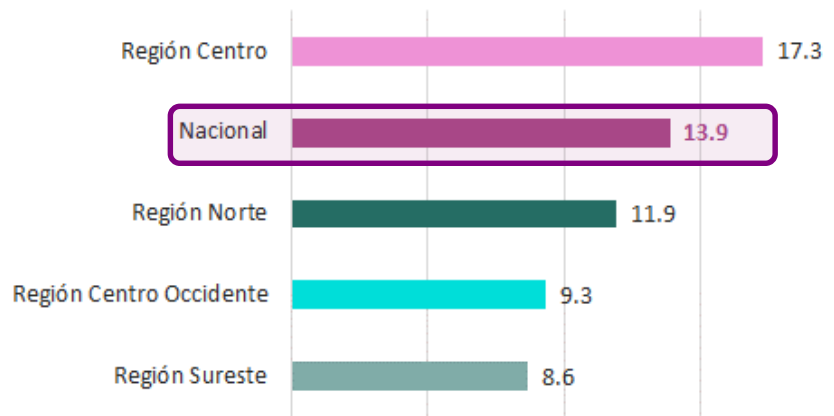
Internet



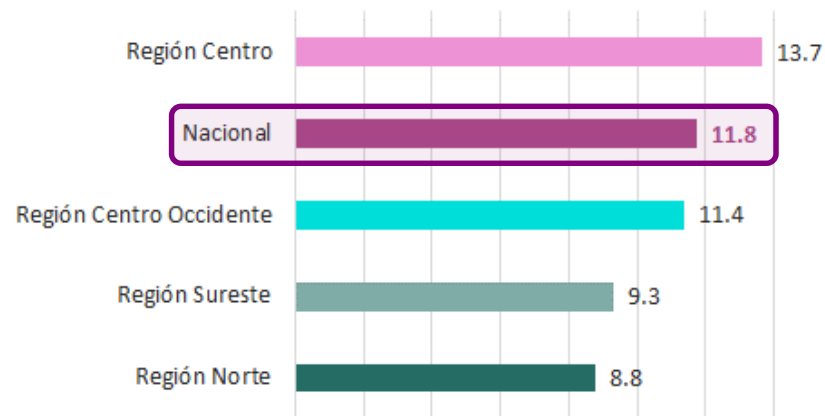
Radio



En una oficina o institución



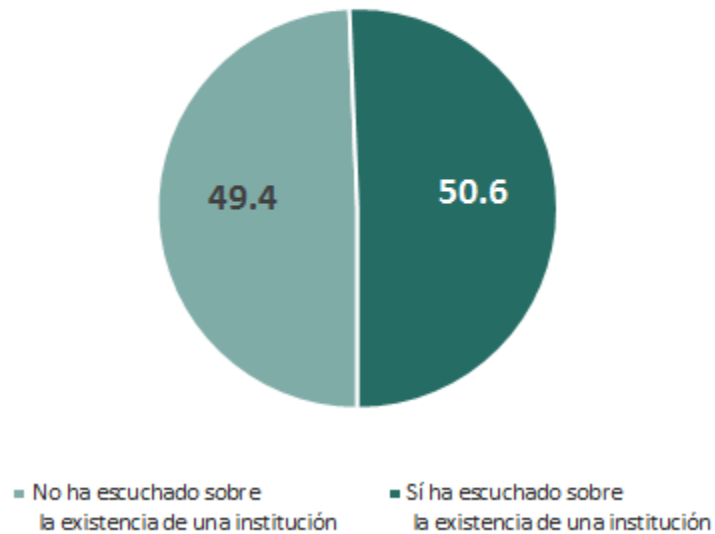
Periódicos



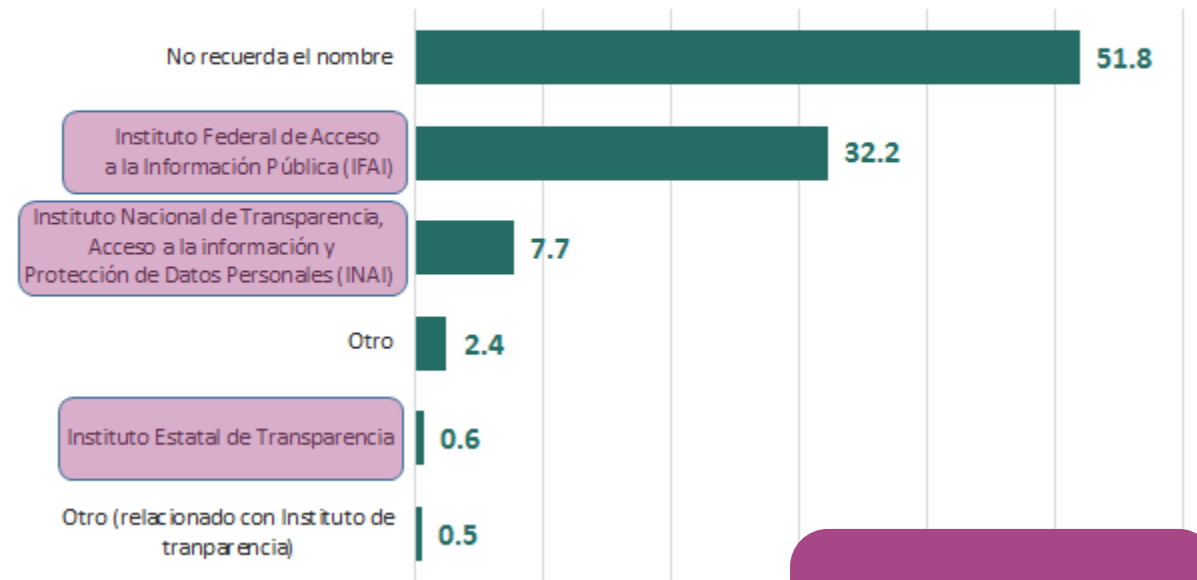
Conocimiento de una institución que garantice el Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

La ENAID permite estimar que a nivel nacional **50.6%** de la población de 18 años y más manifestó que *Conoce o ha escuchado sobre la existencia de una institución de gobierno que garantice el Derecho de Acceso a la Información Pública*, de los cuales **7.7%** mencionó el *Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)*.

Conocimiento de la existencia de una institución de gobierno



Ley encargada de garantizar el Derecho de Acceso a la Información Pública



Resultado clave de la encuesta



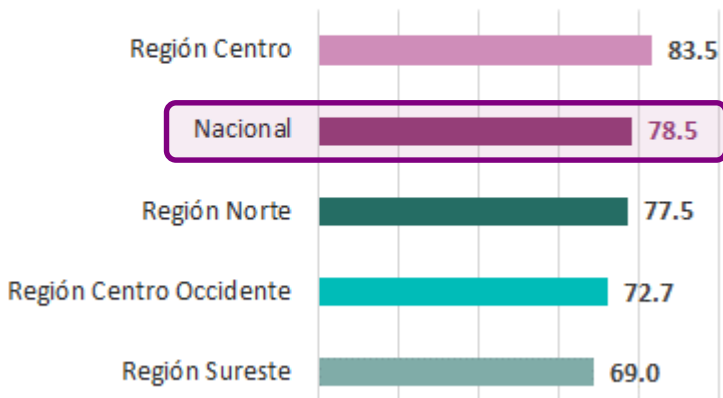
Experiencia en consulta sobre trámites y servicios



Conocimiento de cómo obtener información para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja

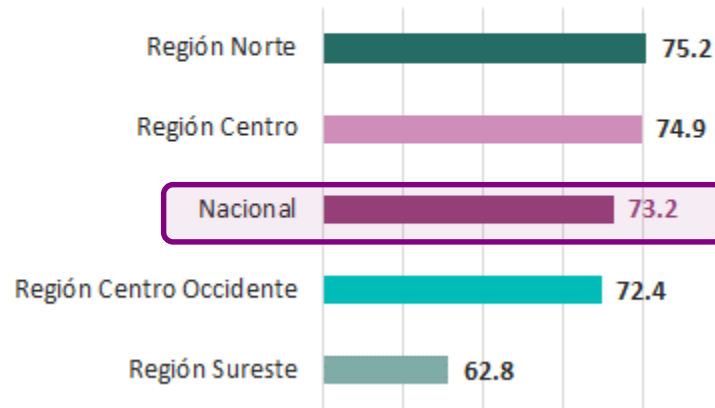
La ENAID estima a nivel nacional que **78.5%** de la población de 18 años y más tiene conocimiento de cómo obtener información sobre *Atención médica en hospitales del ISSSTE*, seguido de *Educación pública en universidades o universidades tecnológicas* con **73.2%** durante **2015**.

Atención médica en hospitales del ISSSTE

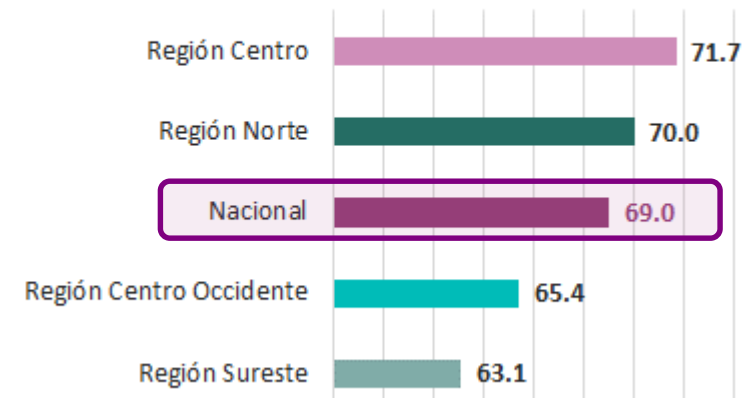


Conocimiento para obtener información sobre:

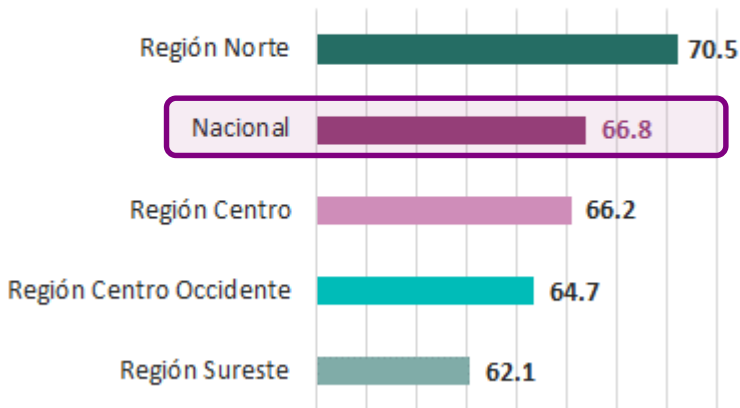
Educación pública en universidades o universidades tecnológicas



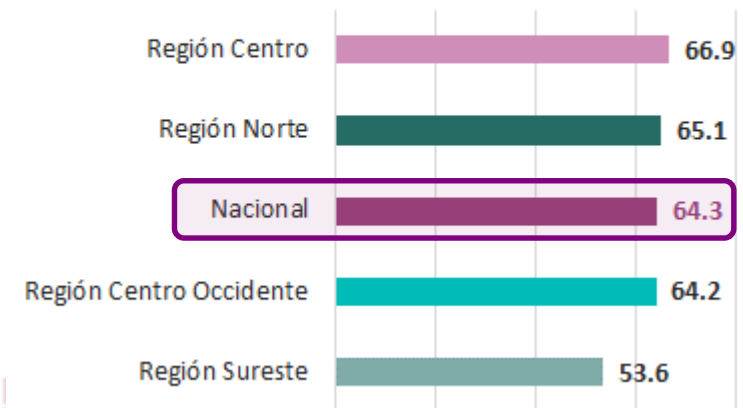
Atención médica en hospitales del IMSS



Educación pública obligatoria (primaria, secundaria o bachillerato)



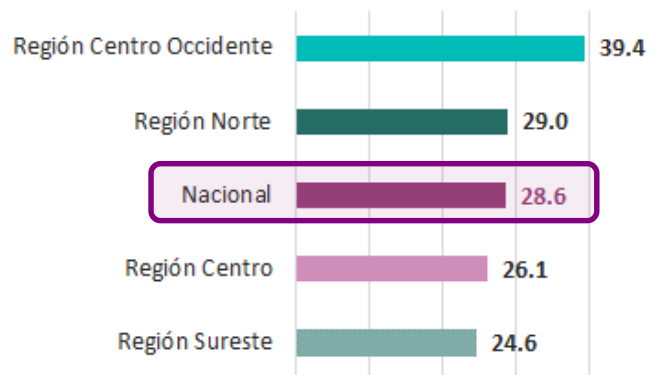
Atención médica en hospitales del gobierno o Seguro Popular



Consulta para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja

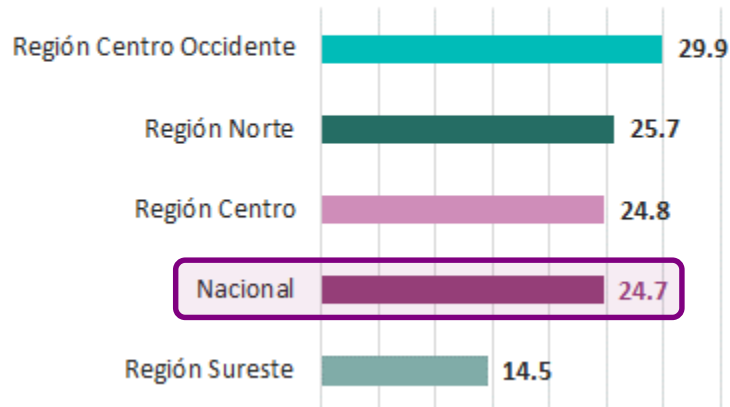
La ENAID estima a nivel nacional que **28.6%** de la población de 18 años y más consultó información o preguntó para resolver una duda, reportar un problema o realizar una queja sobre *Educación pública en universidades o universidades tecnológicas*, seguido de *Atención médica en hospitales del gobierno o Seguro Popular*¹, con **24.7%** durante **2015**.

Educación pública en universidades o universidades tecnológicas

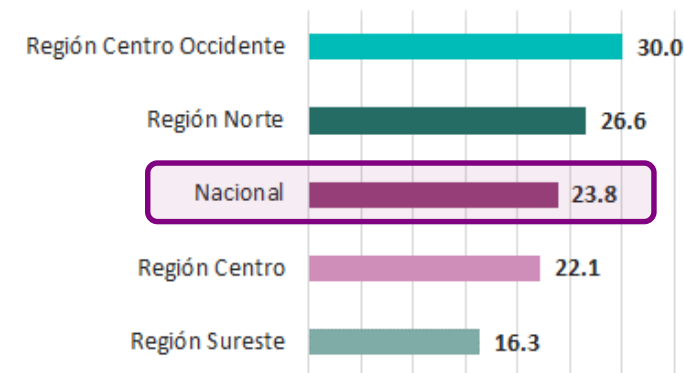


Consultó a una persona o institución para obtener información sobre:

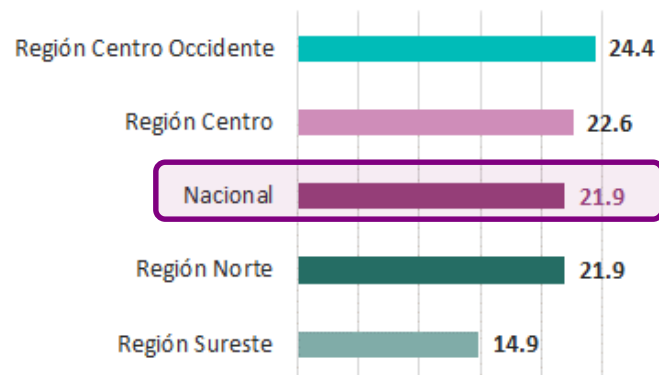
Atención médica en hospitales del gobierno o Seguro Popular¹



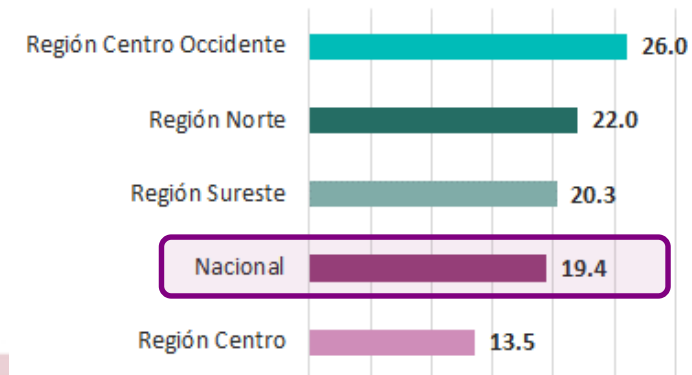
Atención médica en hospitales del ISSSTE



Educación pública obligatoria (primaria, secundaria o bachillerato)



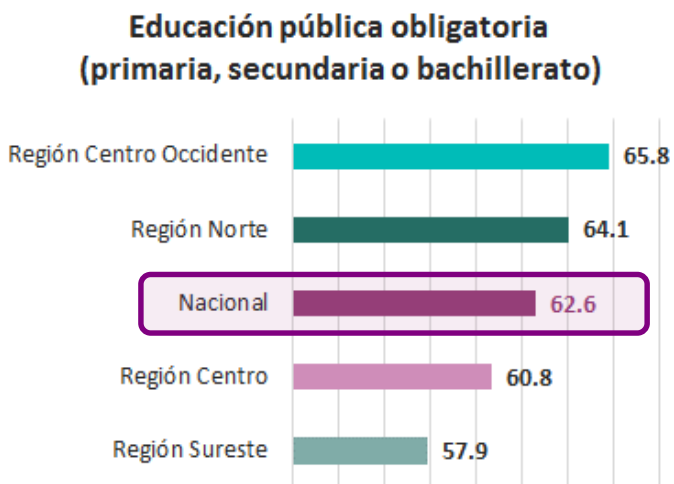
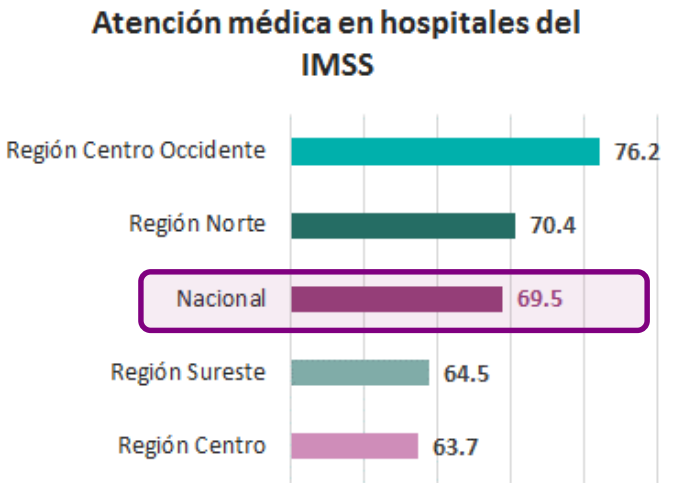
Atención médica en hospitales del IMSS



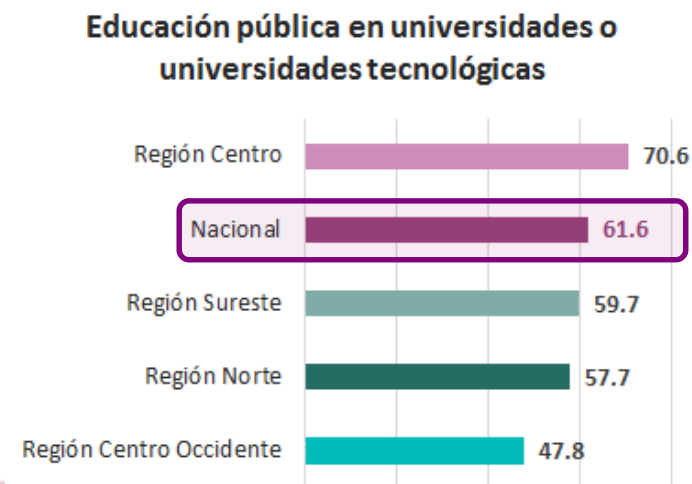
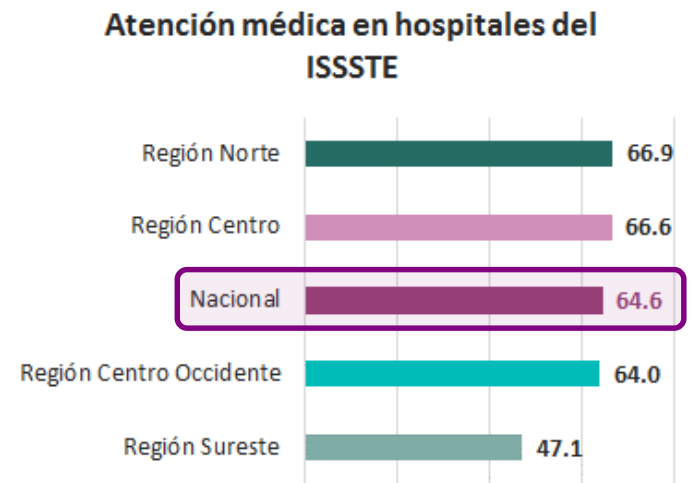
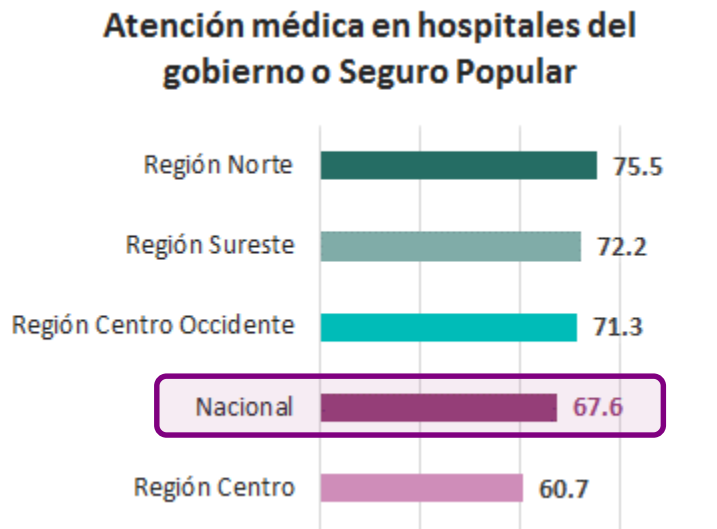
¹ Incluye Centros de salud y hospitales del gobierno de su estado.

Consulta directa de información a instituciones de gobierno

La ENAID estima a nivel nacional que **69.5%** de la población de 18 años y más realizó alguna *Consulta directa* a una institución de gobierno para obtener información sobre *Atención médica en hospitales del IMSS*, seguido de *Atención médica en hospitales del gobierno o Seguro Popular*¹, con **67.6%** durante **2015**.



Consulta directa a una institución de gobierno sobre:

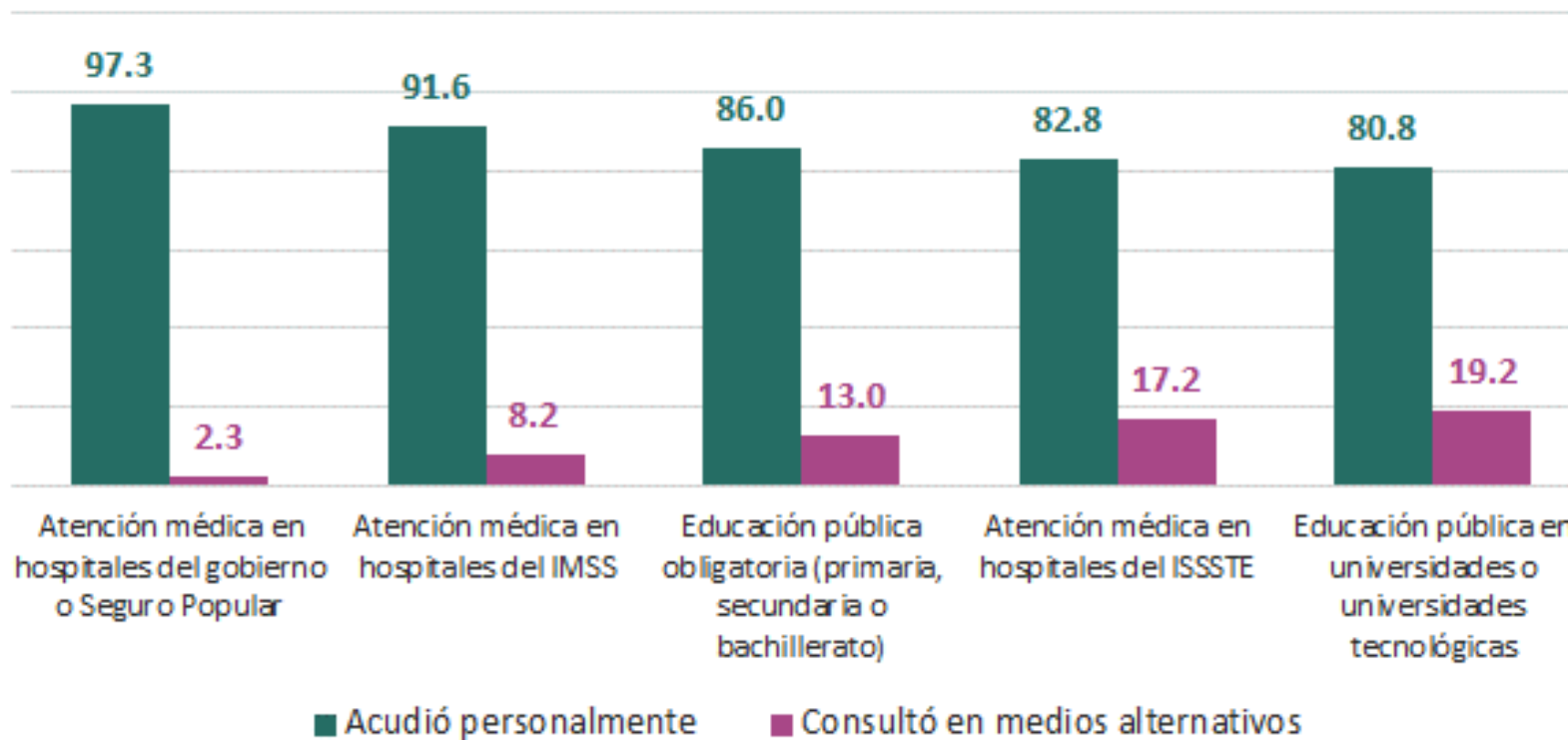


¹ Incluye: Centros de salud y hospitales del gobierno de su estado.

Medio de consulta en la institución de gobierno

La ENAID estima a nivel nacional que **97.3%** de la población de 18 años y más, que consultó a una institución de gobierno, *Acudió personalmente* para obtener información sobre *Atención médica en hospitales del gobierno o Seguro Popular*¹, mientras que **2.3%** *Consultó en medios alternativos*² durante **2015**.

Medios de consulta



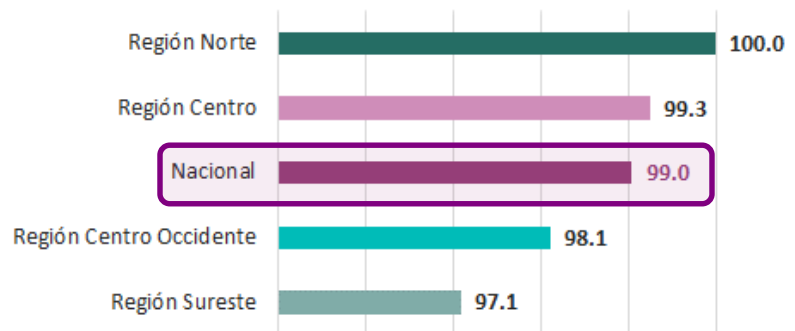
¹ Incluye centros de salud y hospitales del gobierno del estado.

² Incluye vía telefónica, vía internet, correo electrónico y otros.

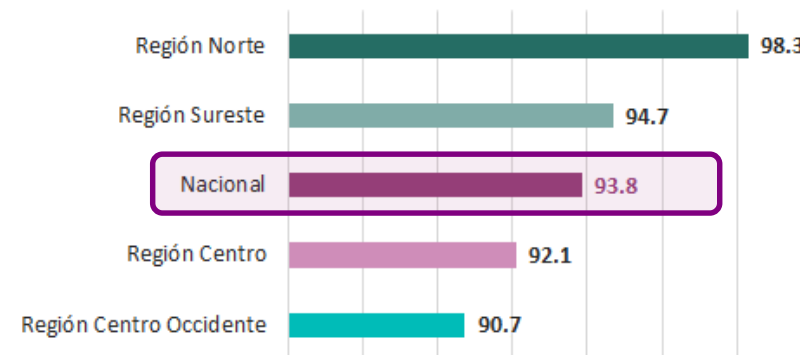
Recepción de respuesta a consulta de información

La ENAID estima a nivel nacional que **99%** de la población de 18 años y más **Sí** recibió respuesta a su consulta de información sobre *Educación pública en universidades o universidades tecnológicas*, seguido de *Atención médica en hospitales del gobierno o Seguro Popular*¹ con **94.2%**, durante **2015**.

Educación pública en universidades o universidades tecnológicas

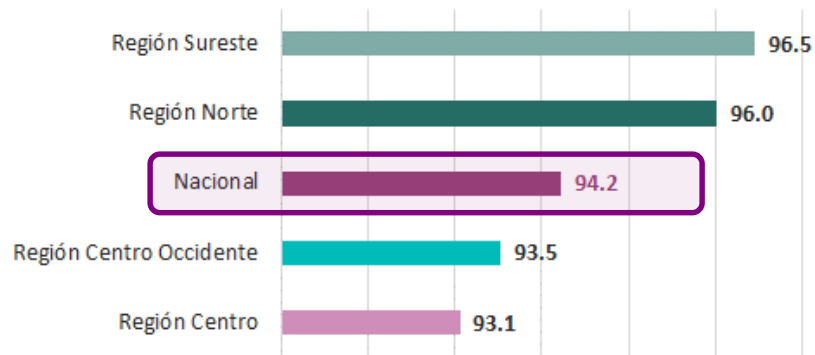


Educación pública obligatoria (primaria, secundaria o bachillerato)

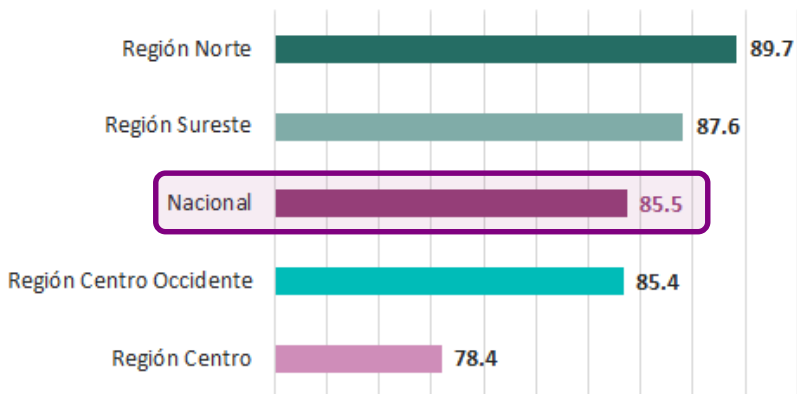


Respuestas a consultas realizadas a instituciones de gobierno:

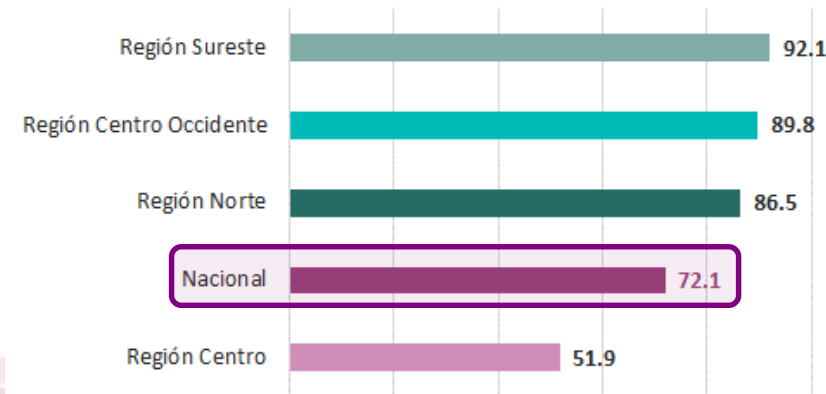
Atención médica en hospitales del gobierno o Seguro Popular



Atención médica en hospitales del IMSS



Atención médica en hospitales del ISSSTE



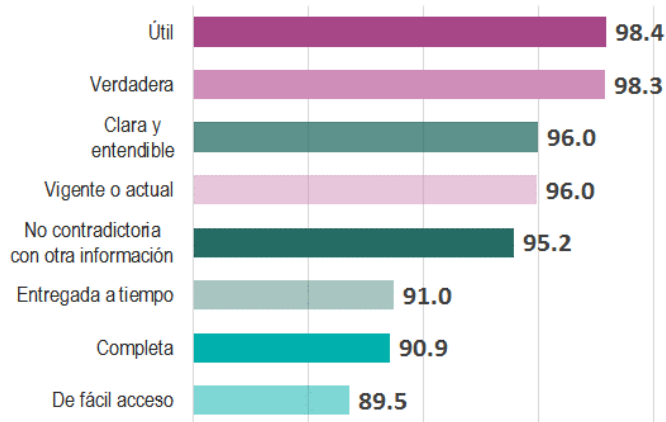
¹ Incluye centros de salud y hospitales del gobierno del estado.

Atributos de calidad sobre la información recibida

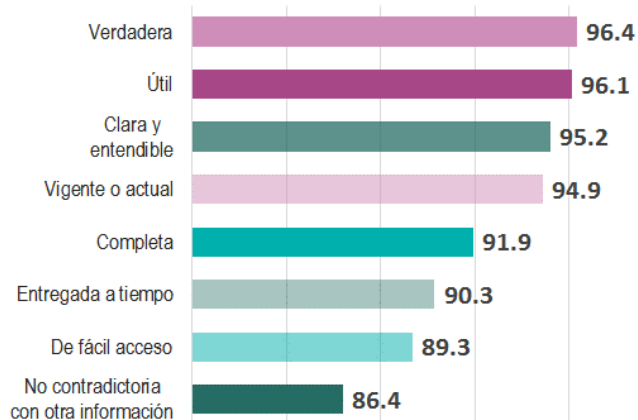
La ENAID estima a nivel nacional que **98.4%** de la población de 18 años y más que **Sí** recibió respuesta a su consulta de información sobre *Educación pública en universidades o Universidades tecnológicas*, la considera **Útil**, seguida de **Verdadera** con **98.3%** durante **2015**.

Porcentaje de población que considera que la información proporcionada por las instituciones de gobierno posee las siguientes características:

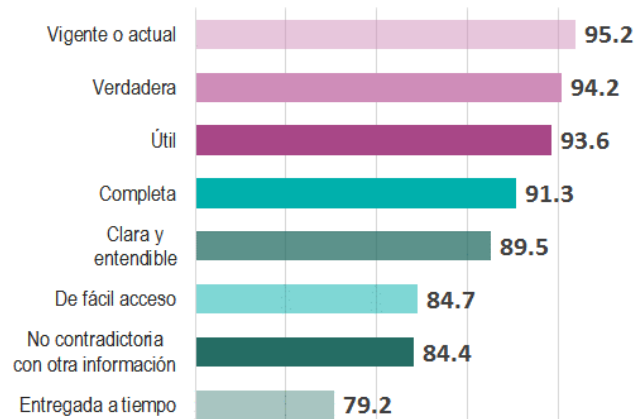
Educación pública en universidades o universidades tecnológicas



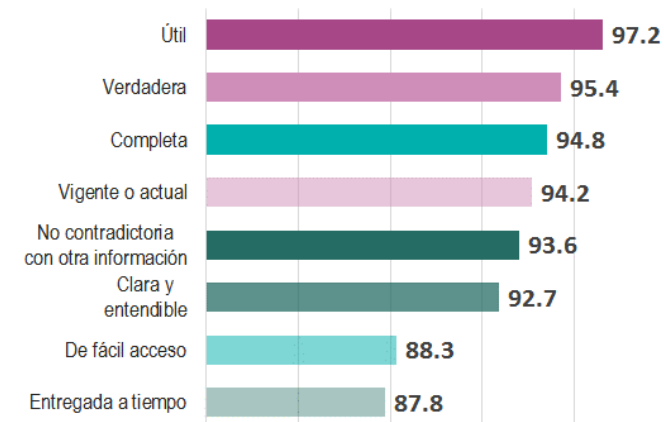
Educación pública obligatoria (primaria, secundaria o bachillerato)



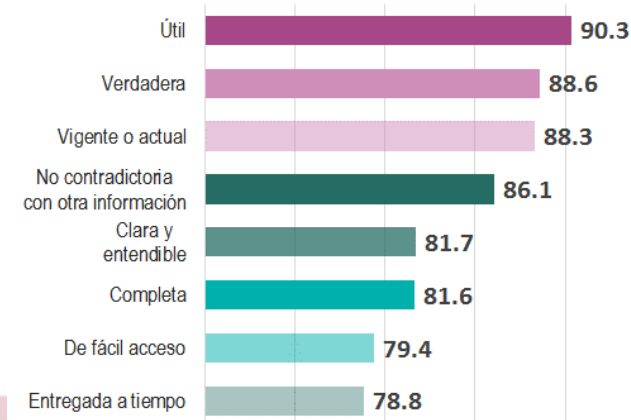
Atención médica en hospitales del IMSS



Atención médica en hospitales del gobierno o seguro popular



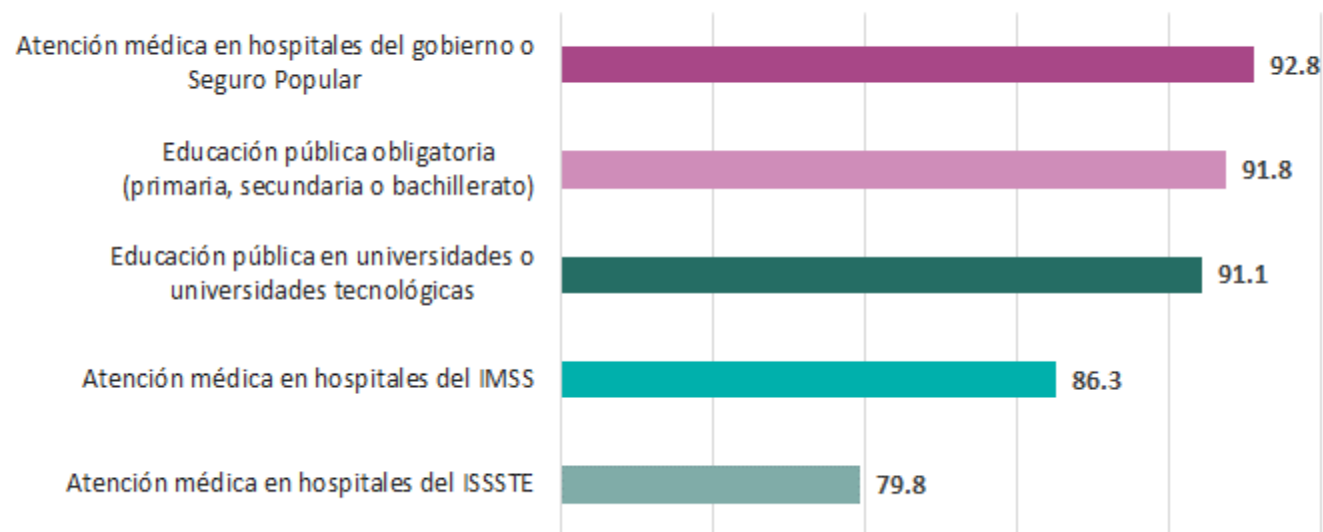
Atención médica en hospitales del ISSSTE



Nivel de satisfacción con la información

A partir de la ENAID se estima que a nivel nacional **92.8%** de la población de 18 años y más que *Sí* recibió respuesta a su consulta de información sobre *Atención médica en hospitales del gobierno o Seguro Popular*¹ está *Satisfecho*² con la misma, seguido de *Educación pública obligatoria (primaria, secundaria o bachillerato)* con **91.8%** durante **2015**.

Satisfacción con la información recibida²



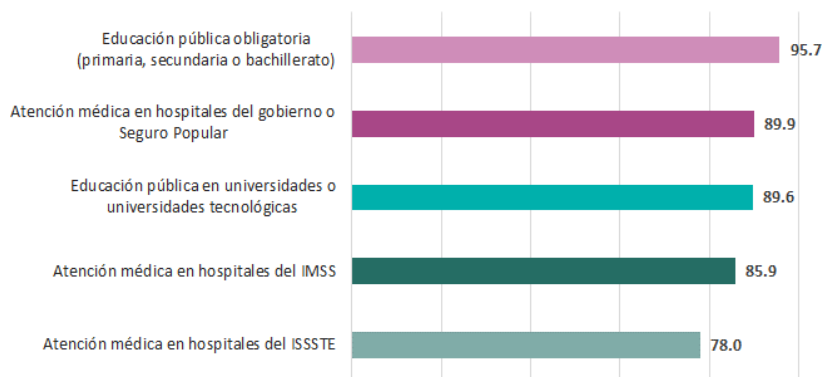
¹ Incluye centros de salud y hospitales del gobierno de su estado.

² Incluye las opciones de respuesta Muy satisfecho y Algo satisfecho.

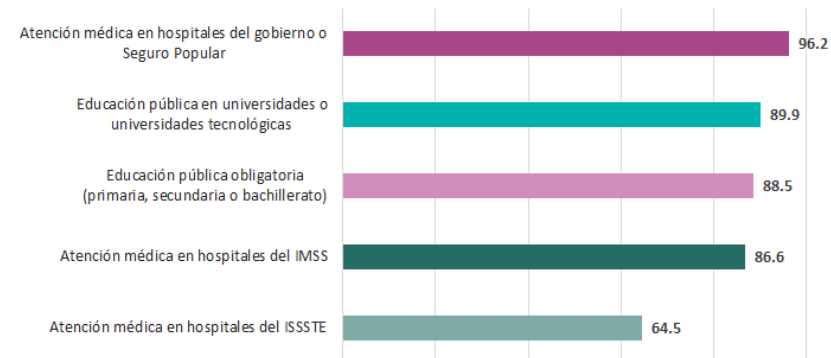
Nivel de satisfacción con la información

A partir de la ENAID se estima que en la Región Centro Occidente¹ **96.2%** de la población de 18 años y más que **Sí** recibió respuesta a su consulta de información sobre *Atención médica en hospitales del gobierno*² está *Satisfecho*³ con la misma, seguido de *Educación pública en universidades o universidades tecnológicas* con **89.9%** durante **2015**.

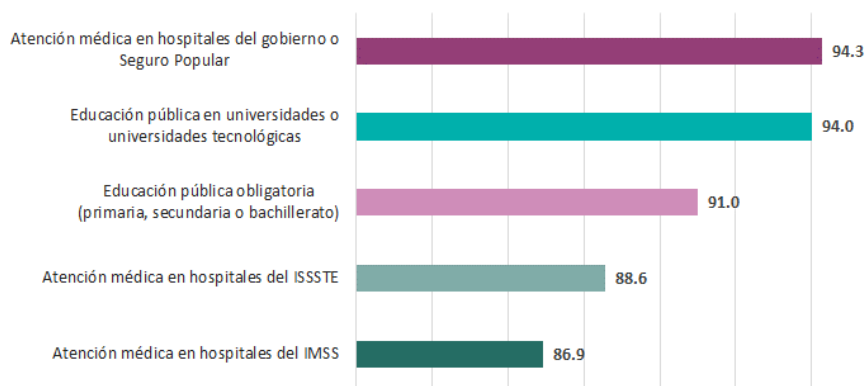
Satisfacción con la información recibida²
Región Centro



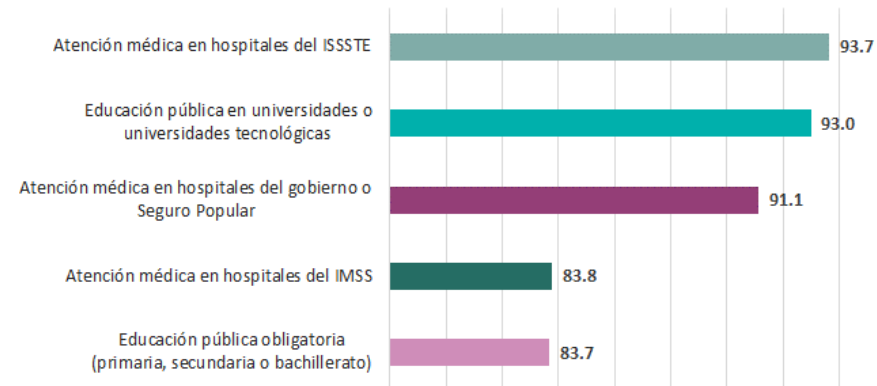
Satisfacción con la información recibida²
Región Centro Occidente



Satisfacción con la información recibida²
Región Norte



Satisfacción con la información recibida²
Región Sureste



¹ La Región Centro Occidente del país esta comprendida por Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas

² Incluye centros de salud y hospitales del gobierno de su estado.

³ Incluye las opciones de respuesta Muy satisfecho y Algo satisfecho



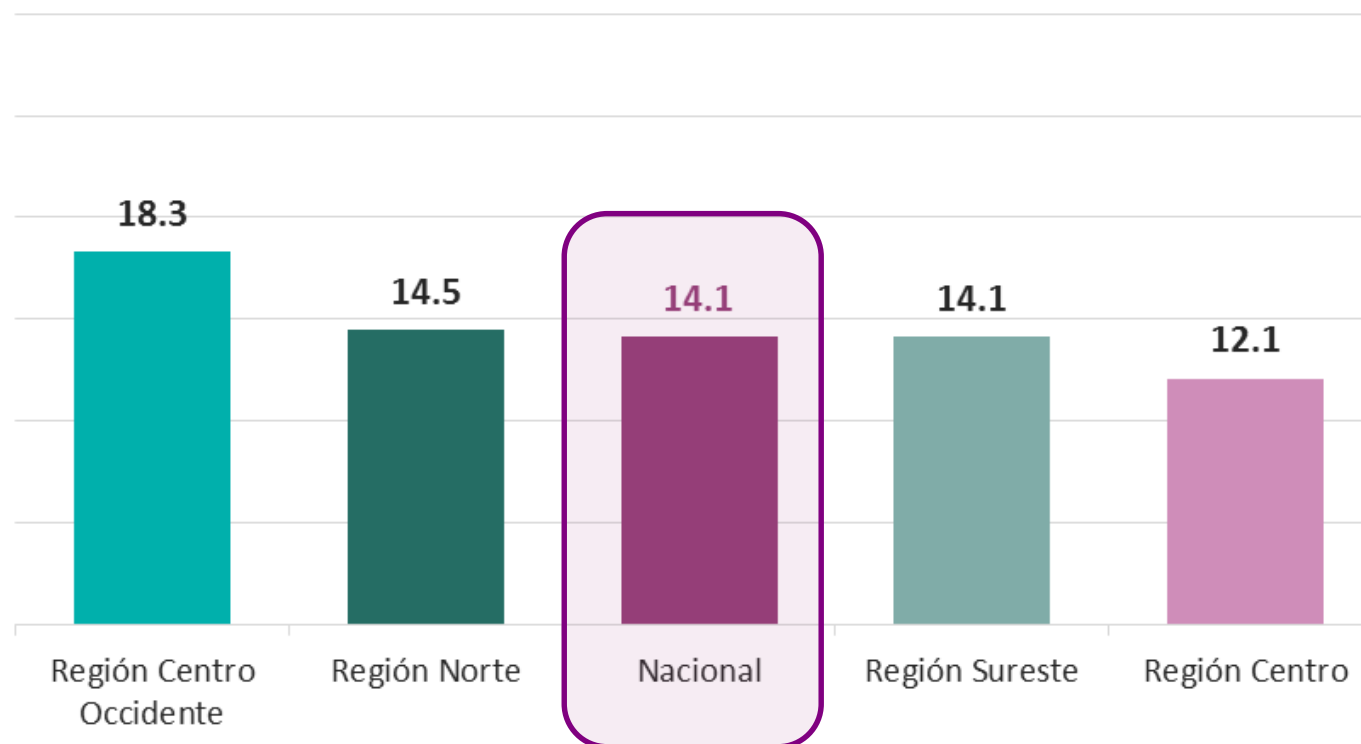
Experiencia sobre obligaciones de transparencia



Consulta en una página de Internet del gobierno para obtener información

A partir de la ENAID se estima que a nivel nacional **14.1%** de la población de 18 años y más *Consultó una página de Internet del gobierno*; en la Región Centro Occidente¹ dicho porcentaje fue de **18.3%** durante **2015**.

Consulta a una página de Internet del gobierno

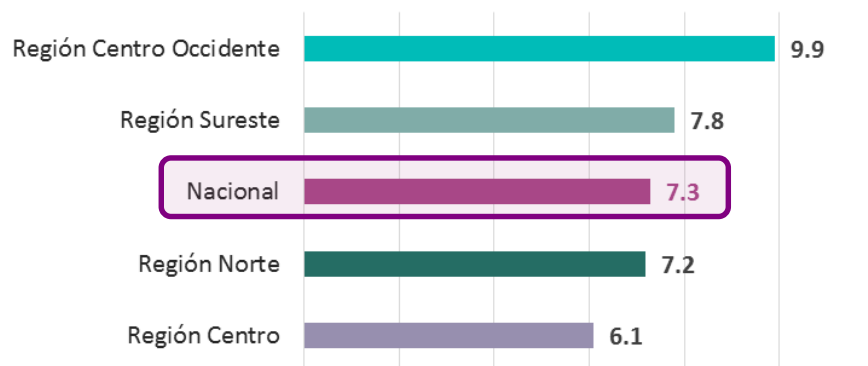


¹ La Región Centro Occidente del país esta comprendida por Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas.

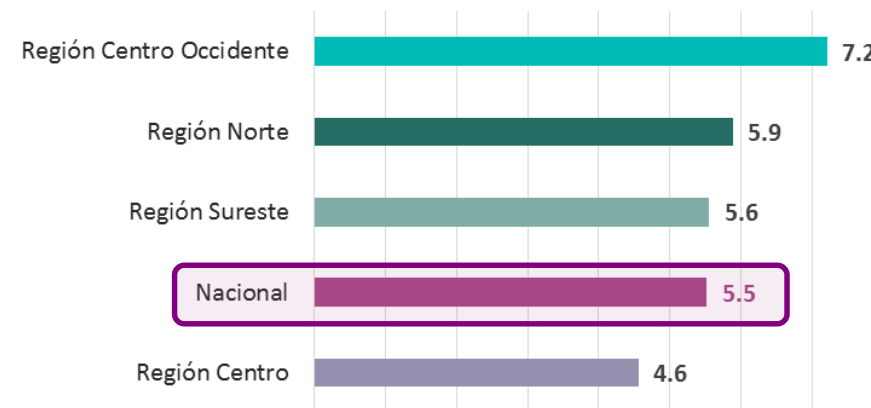
Consulta en una página de Internet del gobierno para obtener información

La ENAID estima que a nivel nacional **7.3%** de la población de 18 años y más consultó una página de internet gubernamental sobre *Organización y actividades de las instituciones de gobierno*¹, seguido de *Información sobre servidores públicos*² con **5.5%** durante **2015**.

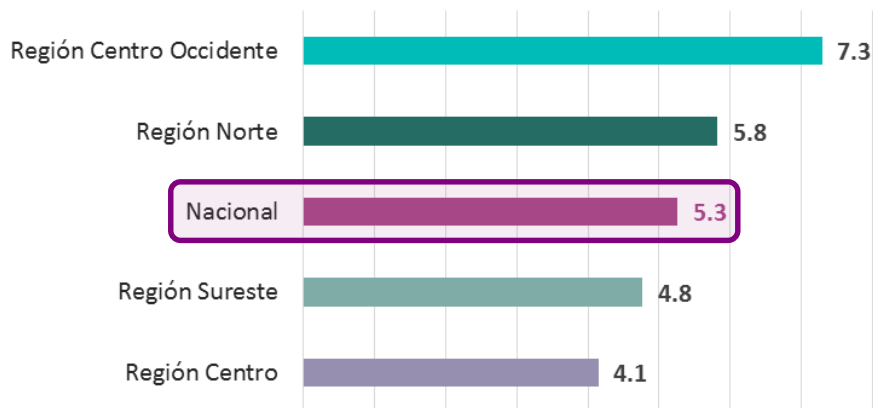
Organización y actividades de las instituciones de gobierno



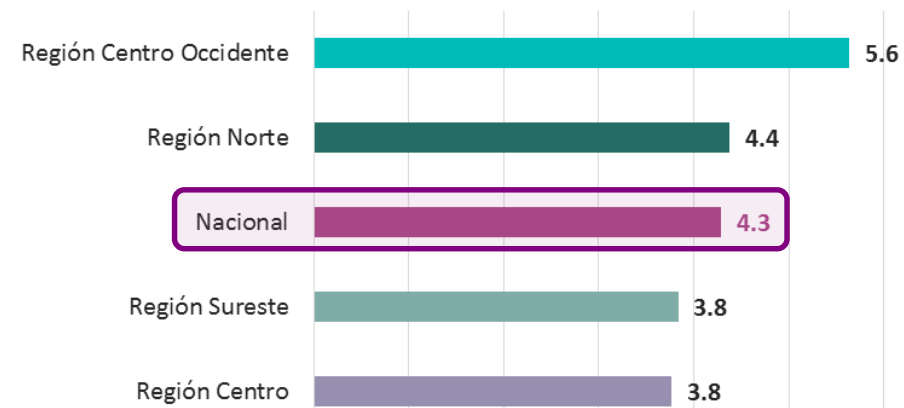
Información sobre servidores públicos



Programas de participación ciudadana



Uso de recursos públicos



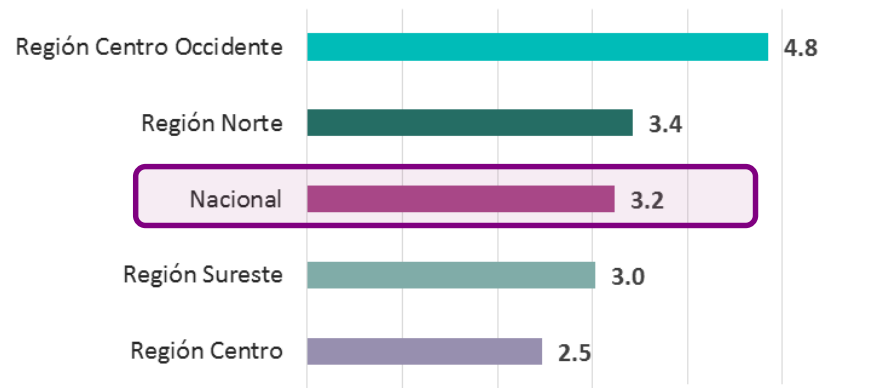
¹ Incluye: estructura, objetivos, programas de las instituciones de gobierno.

² Incluye: directorio, remuneraciones, información curricular, sanciones y declaraciones patrimoniales de servidores públicos.

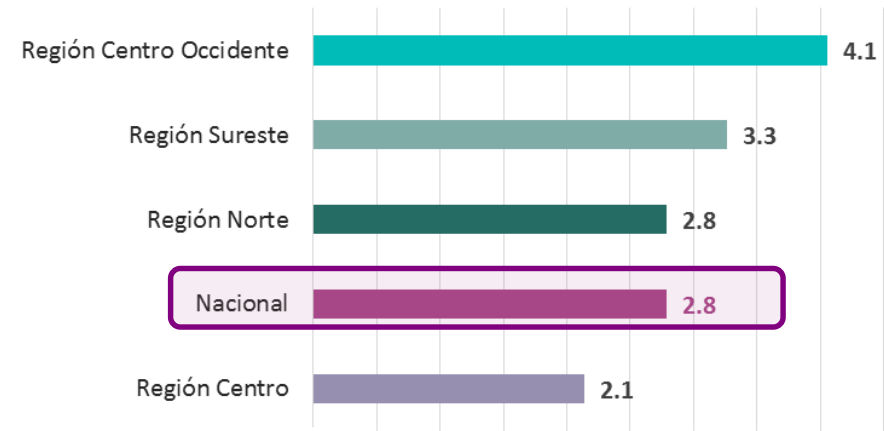
Consulta en una página de Internet del gobierno para obtener información

La ENAID estima que a nivel nacional **3.2%** de la población de 18 años y más consultó una página de internet gubernamental sobre *Información sobre contratos para obras públicas o servicios*, seguido de *Finanzas gubernamentales* con **2.8%** durante **2015**.

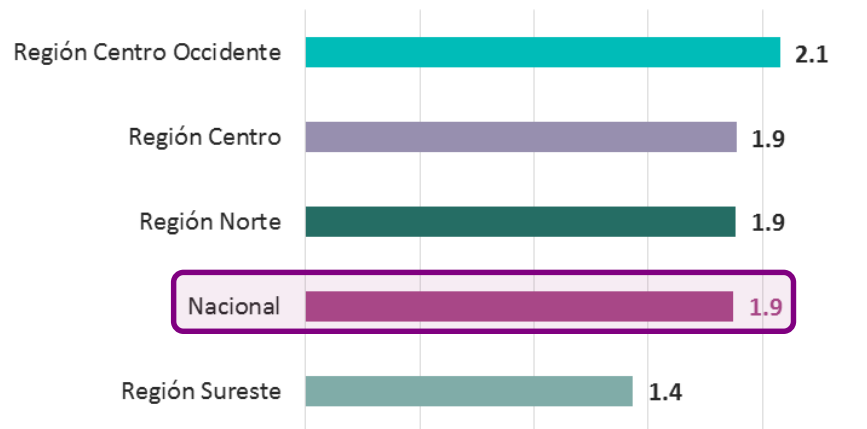
Información sobre contratos para obras públicas o servicios



Finanzas gubernamentales



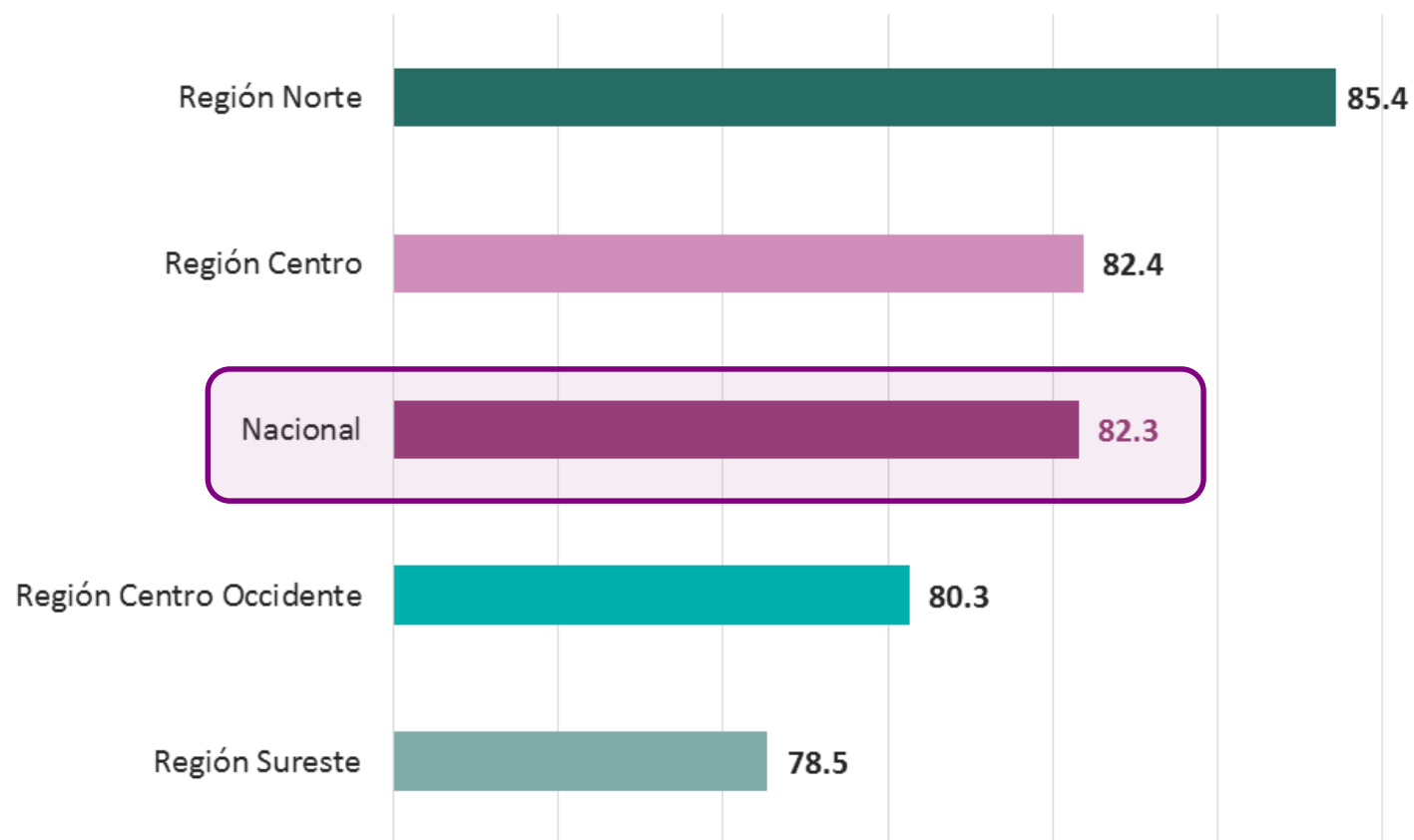
Otra información



Recepción de respuesta a consulta de información

La ENAID permite estimar que a nivel nacional **82.3%** de la población de 18 años y más que realizó una *consulta en una página de Internet del gobierno*, **Sí** encontró la información que buscaba durante **2015**.

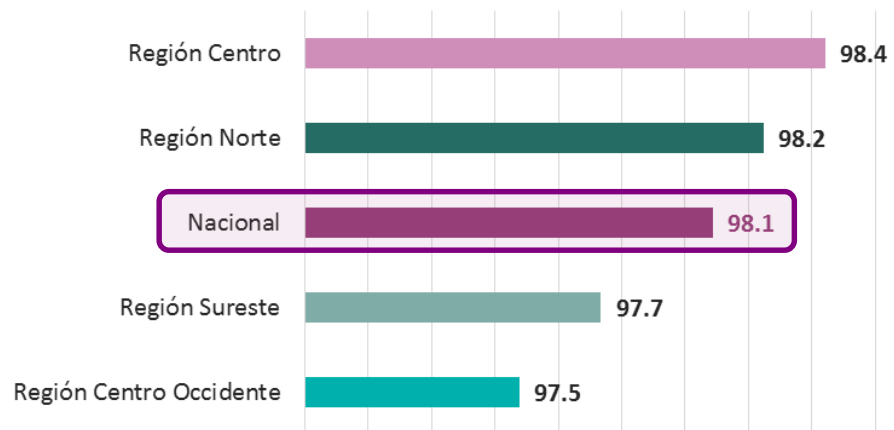
Ubicación de información en páginas de Internet del gobierno



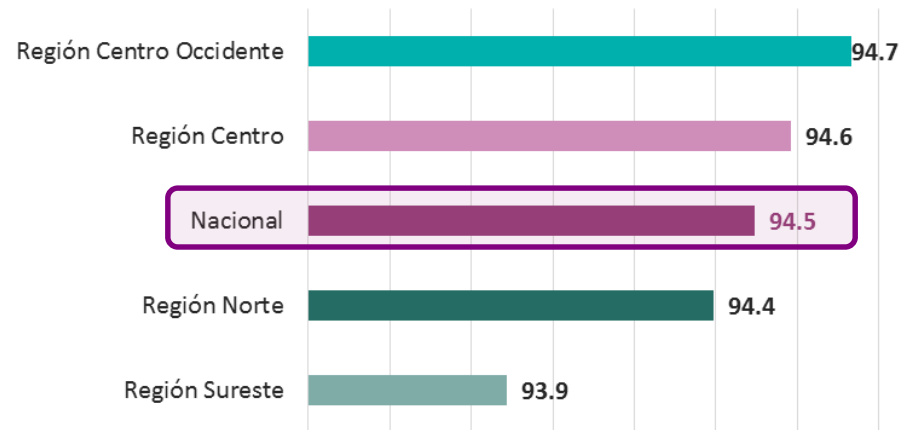
Atributos de la información obtenida

Con la ENAID estima a nivel nacional que **98.1%** de la población de 18 años y más que **Sí** encontró la información que buscaba, la considera *Gratuita*, seguido de *Útil* con **94.5%** durante **2015**.

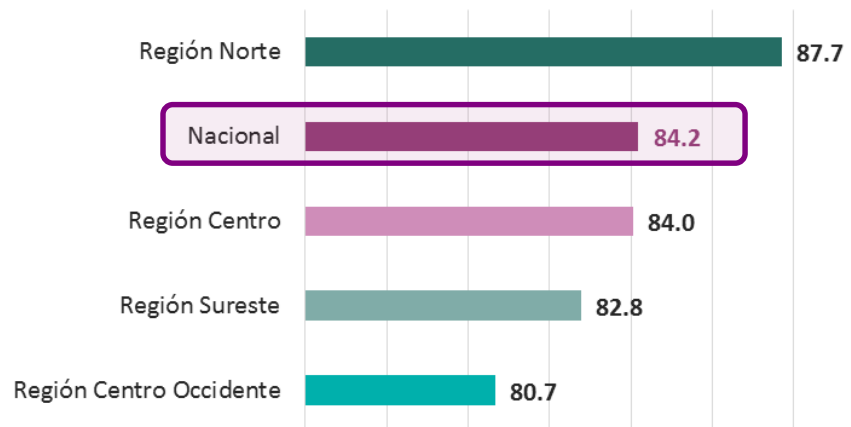
Gratuita



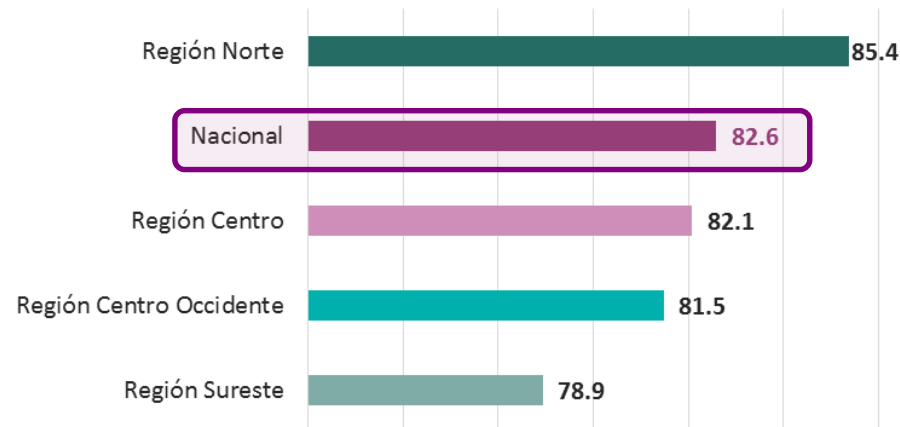
Útil



Fácil acceso



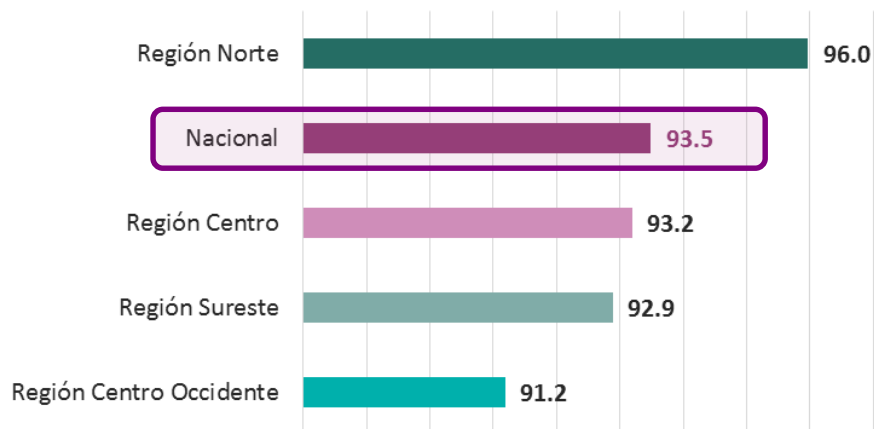
Completa y resolvió su duda



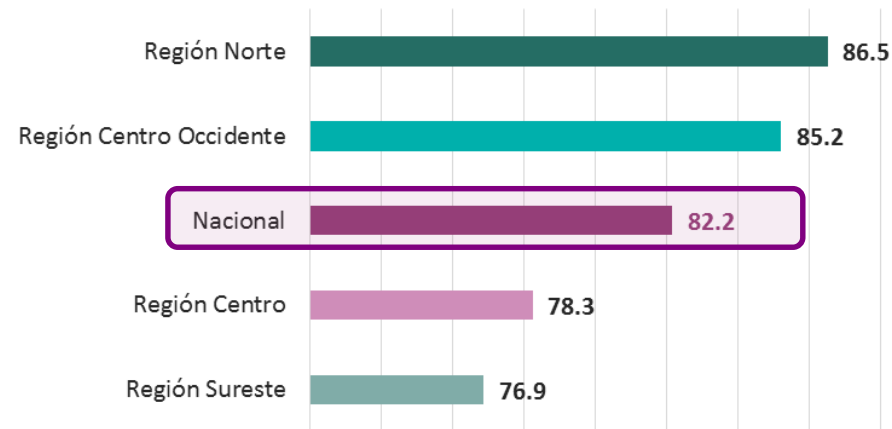
Atributos de la información obtenida

La ENAID estima a nivel nacional que **93.5%** de la población de 18 años y más que *Sí* encontró la información que buscaba, la considera *Disponible en línea*, seguido de *Consulta en cualquier dispositivo* con **82.2%** durante **2015**.

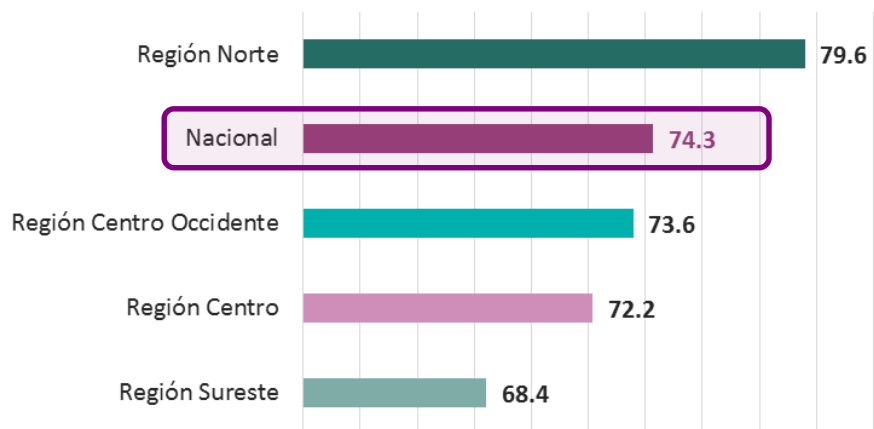
Disponible en línea



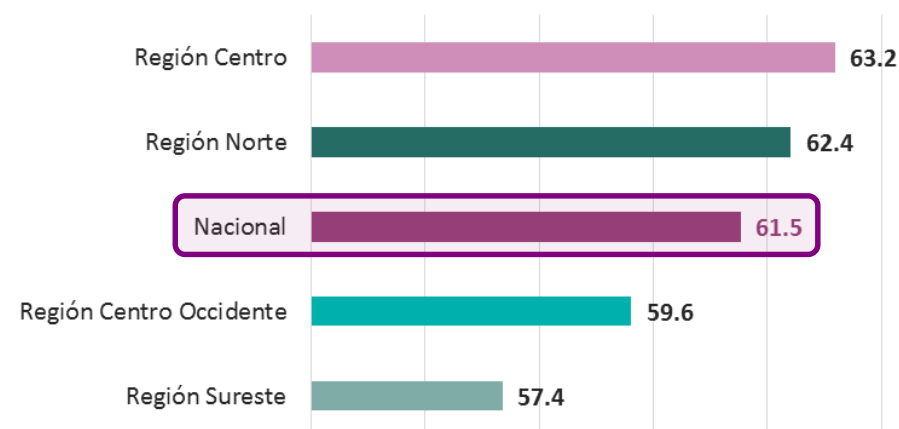
Consulta en cualquier dispositivo



Fácil descarga

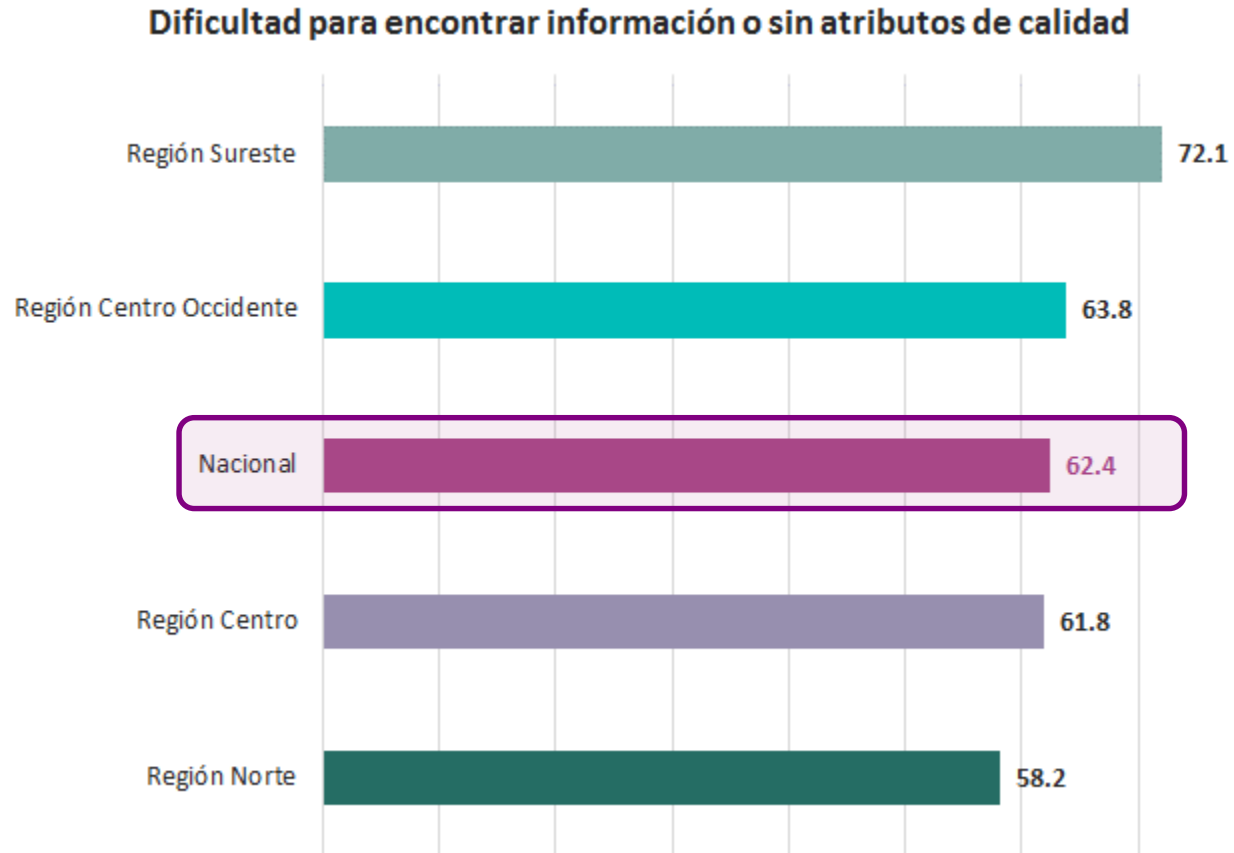


Uso y edición de acuerdo con necesidades



Dificultad para encontrar información o sin atributos de calidad¹

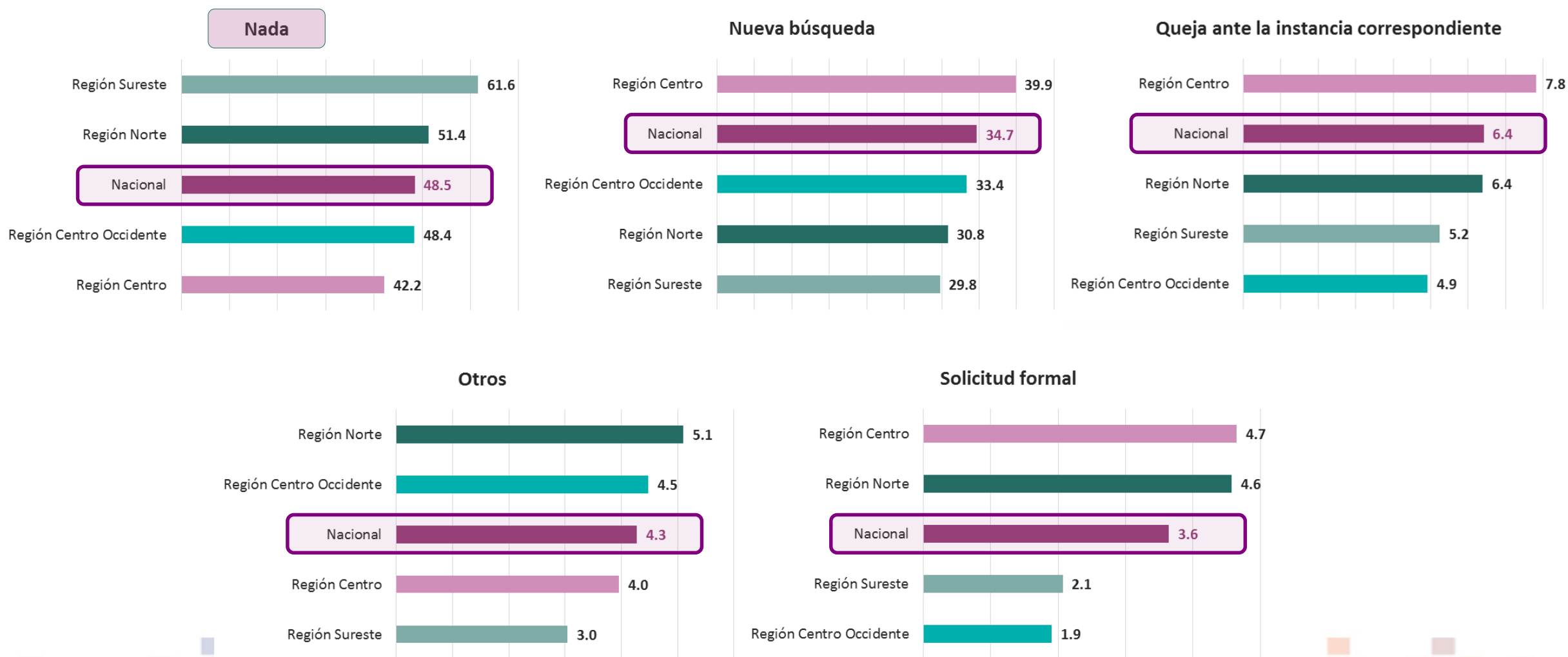
La ENAID estima a nivel nacional que **62.4%** de la población de 18 años y más, que consultó una página de Internet del gobierno, *NO encontró la información deseada* o *No tenía todas las características deseables¹* de ésta durante **2015**.



¹ La LGTAIP en su artículo 31, fracción IV, contempla como atributos de calidad la utilidad, fácil acceso, completa, gratuita, disponible en línea, entre otros.

Medidas que se tomaron en caso de NO obtener la información con las características deseadas

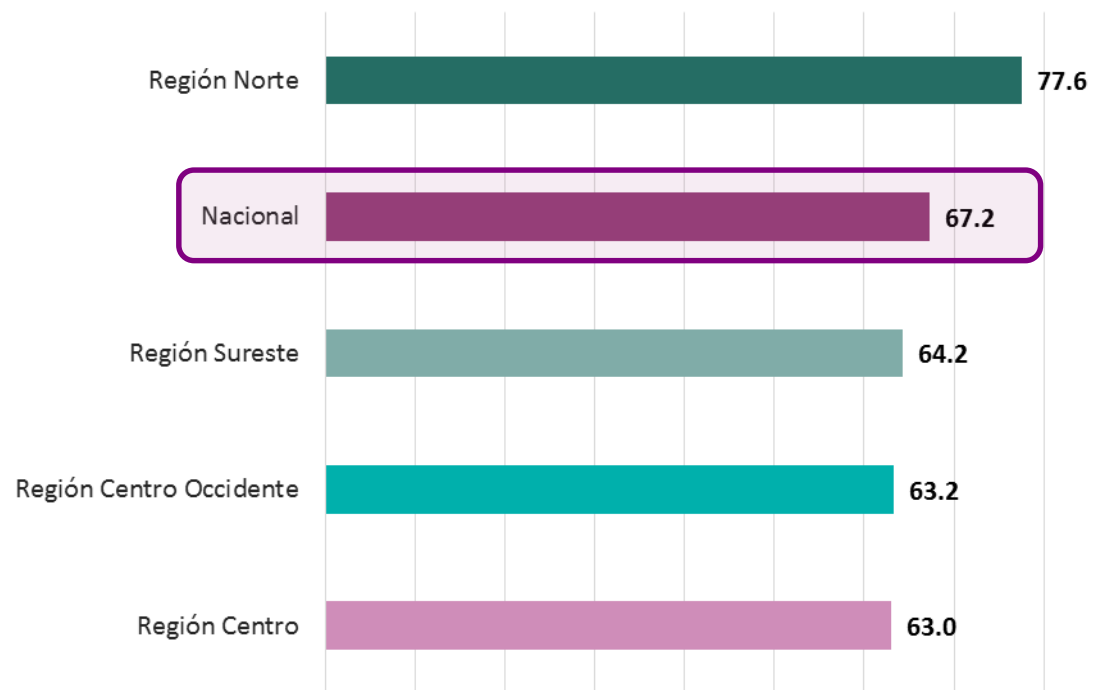
La ENAID estima a nivel nacional que **48.5%** de la población de 18 años y más, que buscó información generada por el gobierno, no hizo *Nada* con respecto a *No* encontrar la información que buscaba, mientras que **34.7%** realizó una *Nueva búsqueda* durante **2015**.



Accesibilidad y manejo de la información gubernamental en Internet

La ENAID estima que a nivel nacional **67.2%** de la población de 18 años y más que realizó una consulta en una página de Internet del gobierno manifestó que ésta era *Accesible y de fácil manejo* durante **2015**.

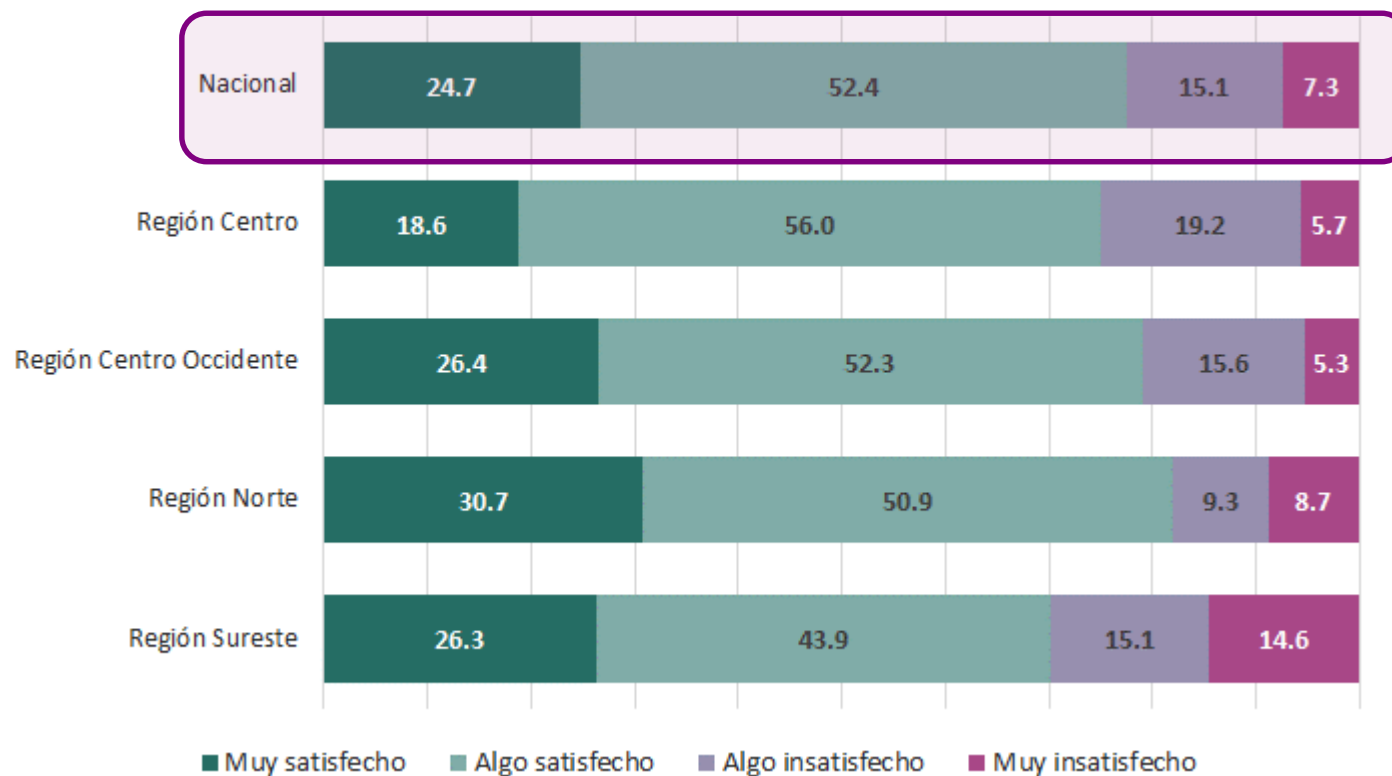
Consultó una página de internet del gobierno según accesibilidad y manejo



Nivel de satisfacción con la información

A partir de la ENAID, se estima que a nivel nacional **52.4%** de la población de 18 años y más que realizó una consulta en una página de Internet del gobierno está *Algo satisfecho* con la información disponible, seguido de *Muy satisfecho* con **24.7%** durante **2015**.

Satisfacción con la información que ofrece el gobierno¹



¹ No incluye la opción No especificado con el cual suma cien por ciento.

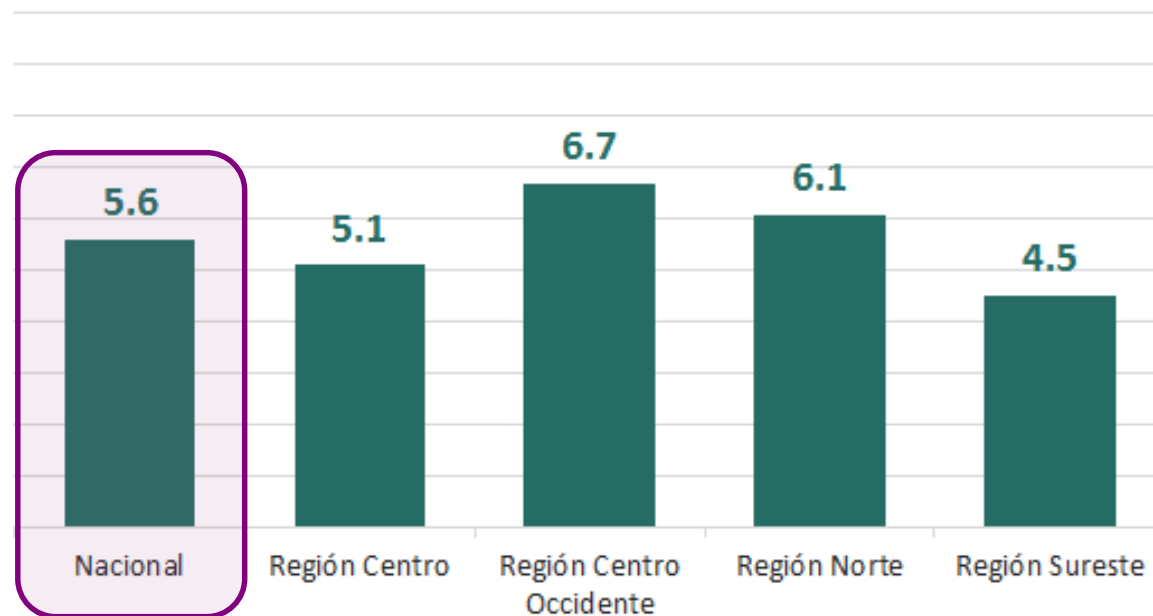
Experiencias sobre solicitud de información



Realización de una solicitud formal de información

Con la ENAID se estima que a nivel nacional **5.6%** de la población de 18 años y más realizó alguna vez una *Solicitud formal de información*. En la *Región Centro Occidente*¹ este porcentaje fue de **6.7 por ciento**.

Realización de una solicitud formal de información

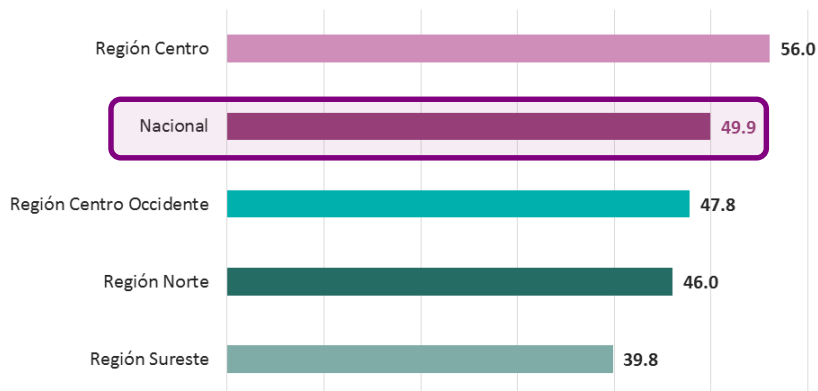


¹ La Región Centro Occidente del país esta comprendida por Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas.

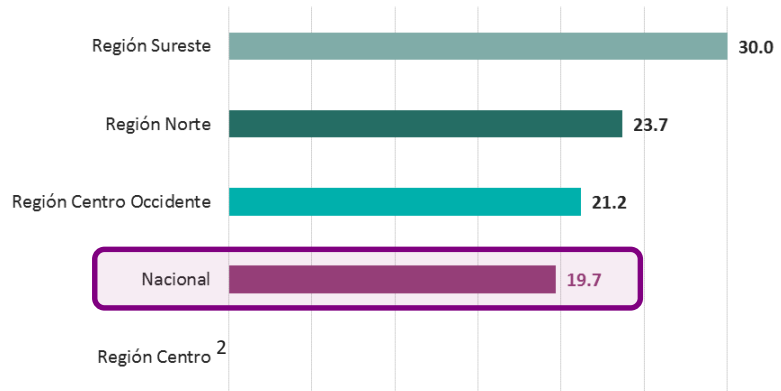
Tipo de información solicitada

La ENAID estima que a nivel nacional **49.9%** de la población de 18 años y más realizó una solicitud formal de información sobre *Trámites, requisitos y formatos*, seguido de *Educación y programas sociales*¹ con **19.7%**.

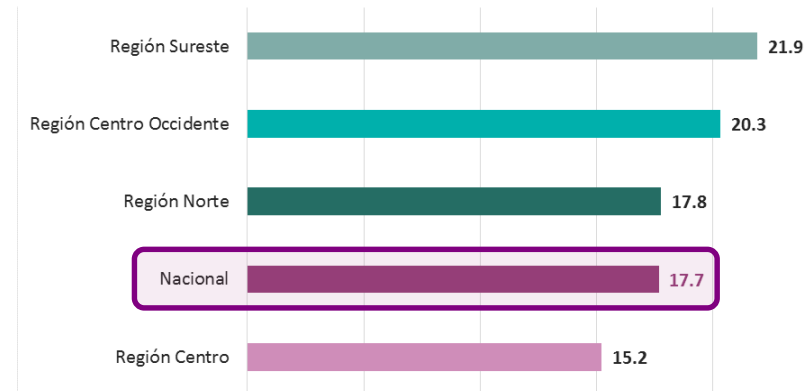
Trámites, requisitos y formatos



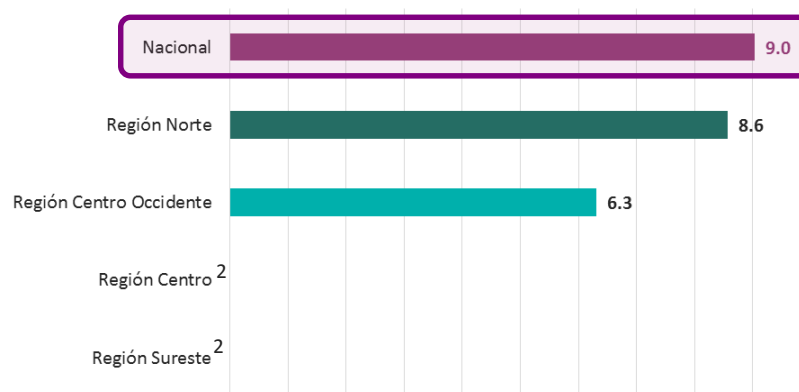
Educación y programas sociales



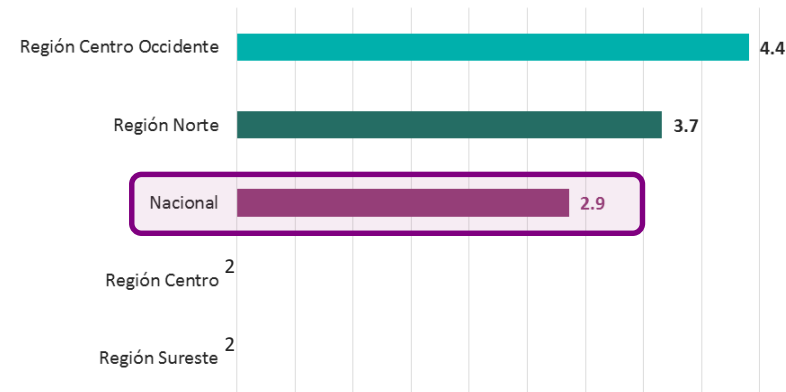
Otro



Directorio, remuneración, gasto público



Seguridad pública y delincuencia



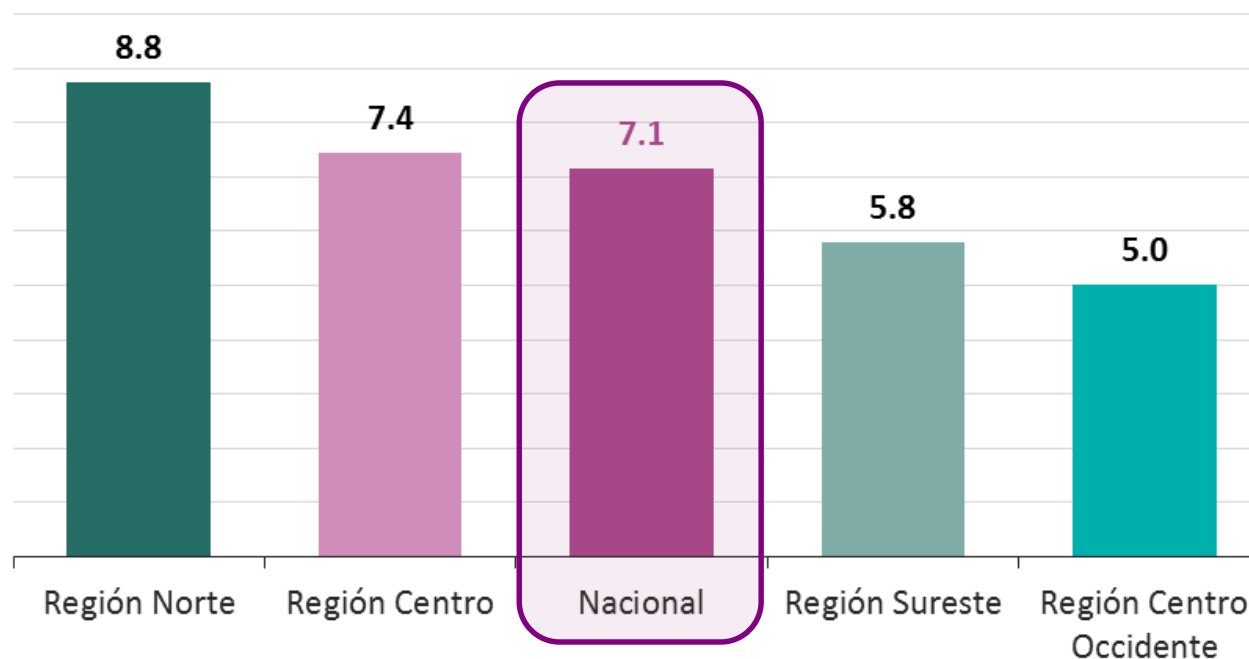
¹ Incluye: Servicios e informes de educación y/o becas y Apoyos y programas sociales.

² No Significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficientes de variación mayores al 25 por ciento.

Institución gubernamental consultada

A partir de la ENAID se estima que a nivel nacional **7.1%** de la población de 18 años y más, que solicitó información formalmente a una institución de gobierno, realizó su última solicitud ante la *Institución nacional y/o estatal de transparencia*¹; para la Región Norte² esta cifra representó **8.8%**.

Solicitud formal de información a una institución nacional y/o estatal de transparencia



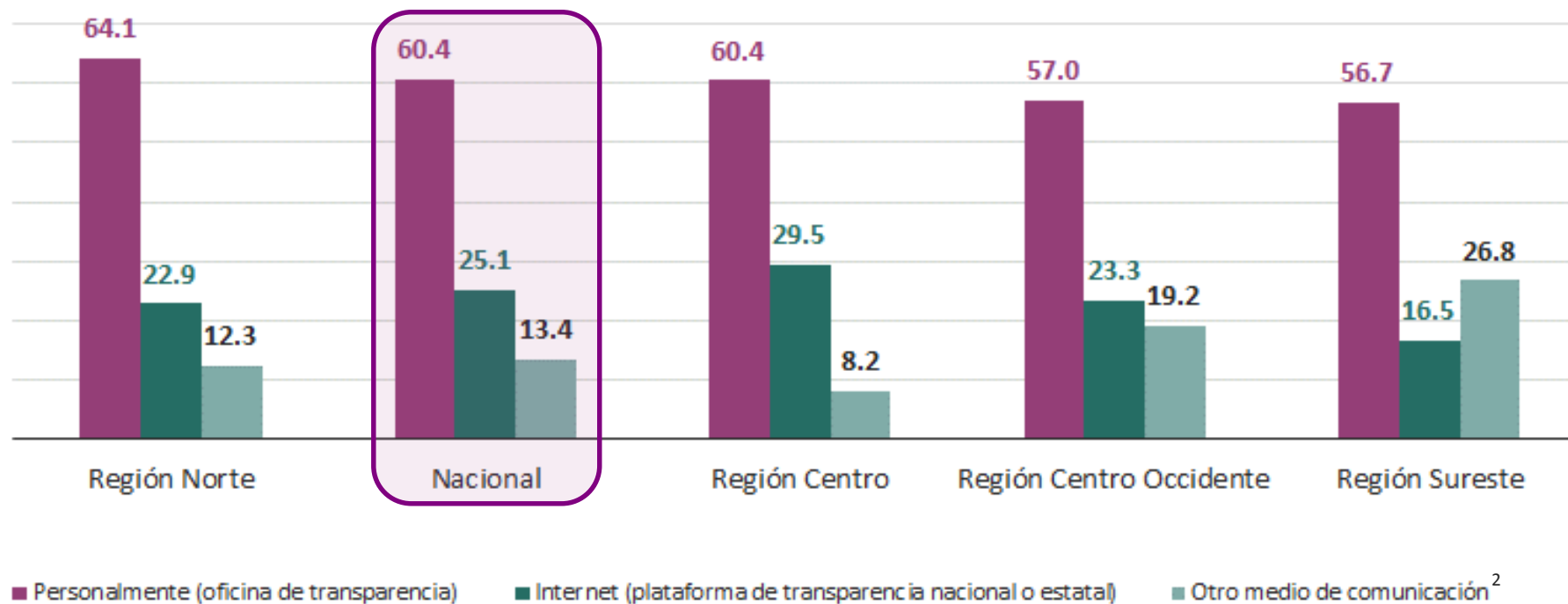
¹ Incluye: Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI), Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) e Instituto Estatal de Transparencia.

² La Región Norte del país esta comprendida por Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila de Zaragoza, Durango, Nuevo León, Sinaloa y Tamaulipas.

Medio por el que realizó la solicitud formal de información

La ENAID estima que a nivel nacional **60.4%** de la población de 18 años y más que solicitó formalmente información lo hizo *Personalmente (Oficina de transparencia)*; mientras que **25.1%** lo hizo a través de *Internet*¹.

Medio por el que realizó la solicitud formal de información a una institución de gobierno



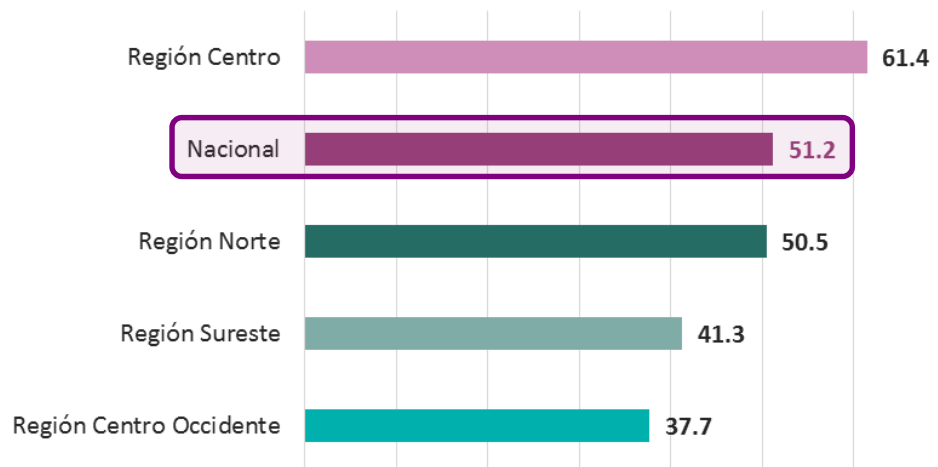
¹ Incluye: Por Internet (plataforma de transparencia nacional o estatal).

² Incluye: Correo electrónico, Correo postal, telégrafo o mensajería, Por teléfono, Por escrito libre y Otro.

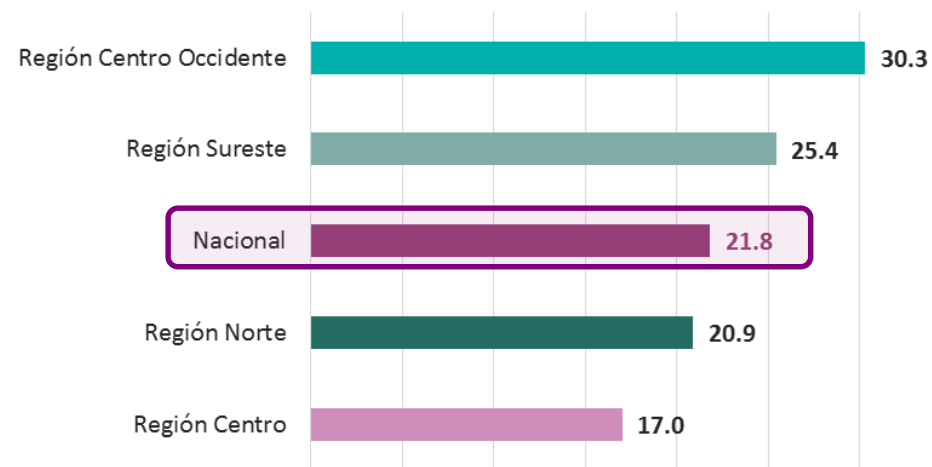
Finalidad de la solicitud formal de información

La ENAID estima que **51.2%** de la población de 18 años y más que *solicitó información formalmente* a una institución de gobierno, tuvo una finalidad *Personal*¹, seguido por *Trabajo o negocios* con **21.8%**.

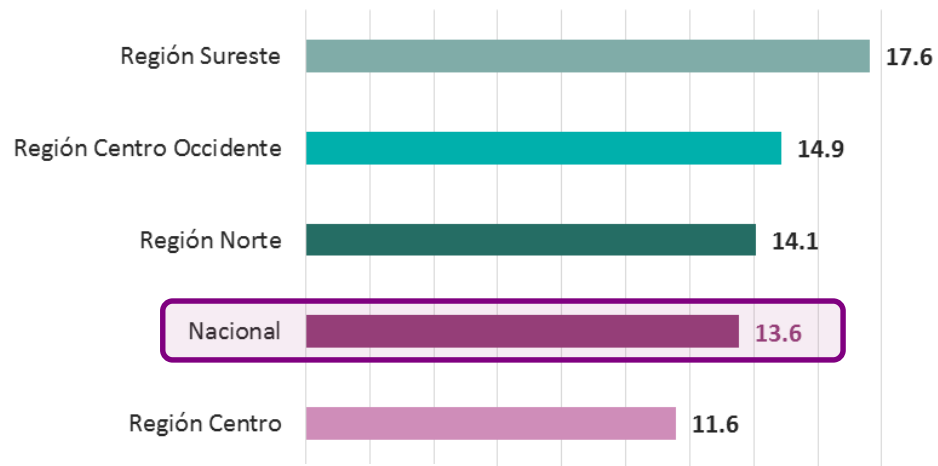
Personal¹



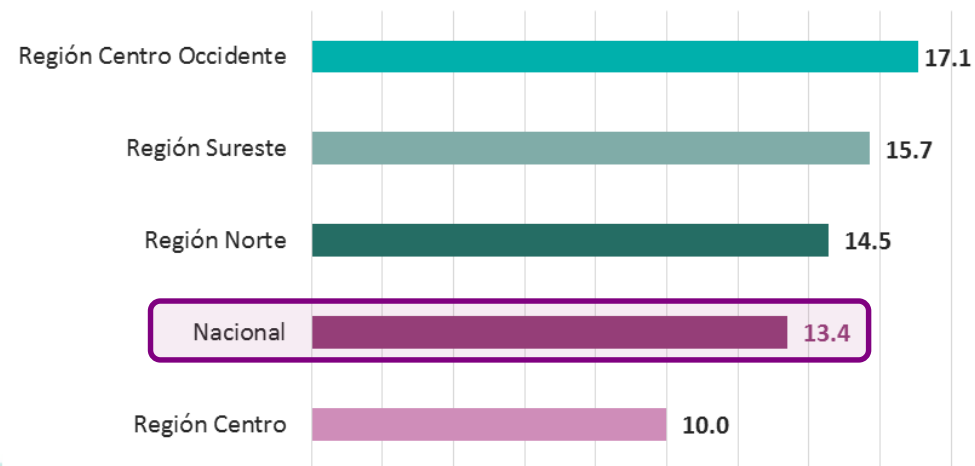
Trabajo o negocios



Escolar o investigación



Otro



¹ Incluye: Estar informado.

Recepción de respuesta favorable a solicitud formal a institución de gobierno

La ENAID estima que a nivel nacional **73.1%** de la población de 18 años y más, que solicitó información formalmente a una institución de gobierno, *Obtuvo la información requerida*; en la Región Norte¹ la obtuvo **87.1%** de la población solicitante.

Obtención de la información requerida

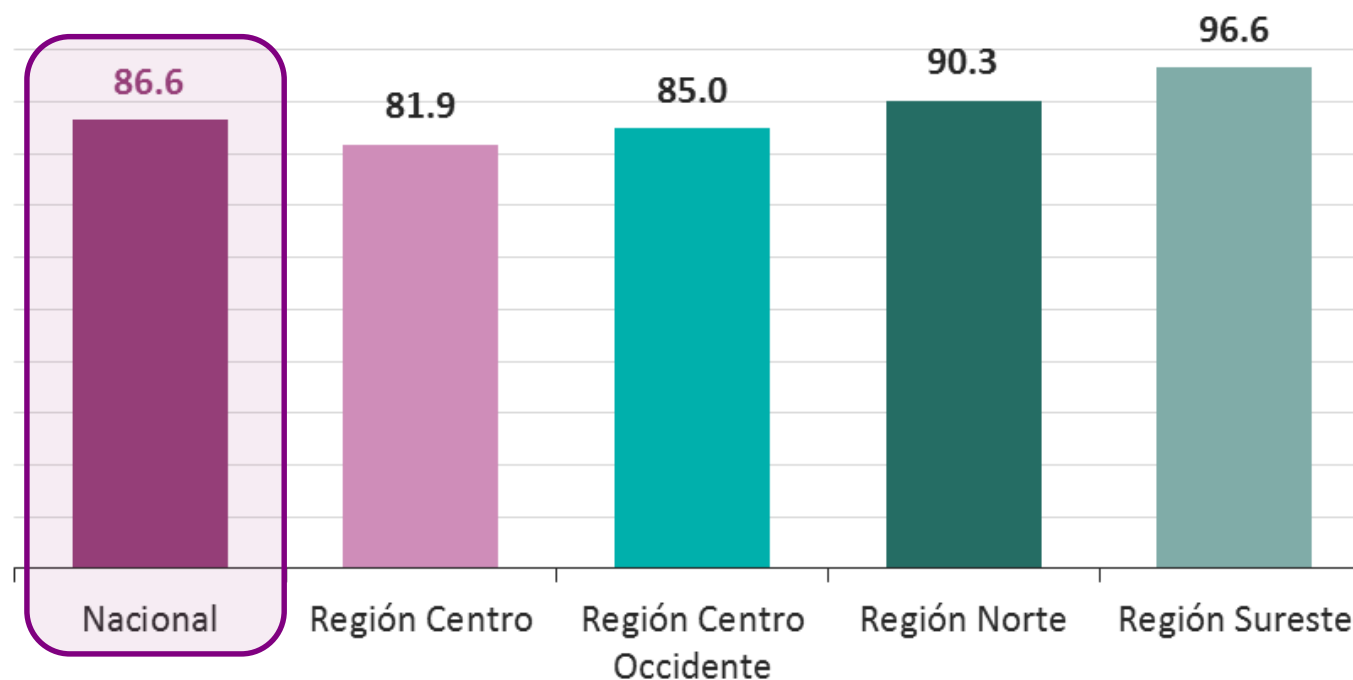


¹ La Región Norte del país esta comprendida por Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila de Zaragoza, Durango, Nuevo León, Sinaloa y Tamaulipas.

Recepción de respuesta favorable a solicitud formal a institución de gobierno libre de costos adicionales

La ENAID estima que a nivel nacional **86.6%** de la población, que **Sí** obtuvo información de una institución de gobierno, **No tuvo un gasto adicional**¹; en la Región Sureste² esta cifra ascendió a **96.6%**.

Solicitud formal de información libre de costos adicionales



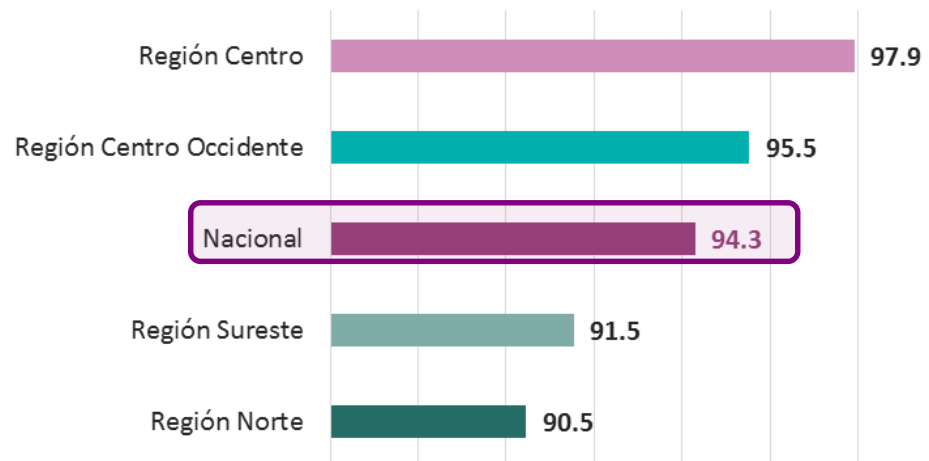
¹ Se refiere a que No tuvo un gasto adicional al costo de reproducción y/o envío.

² La Región Sureste del país esta comprendida por Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz de Ignacio de la Llave y Yucatán.

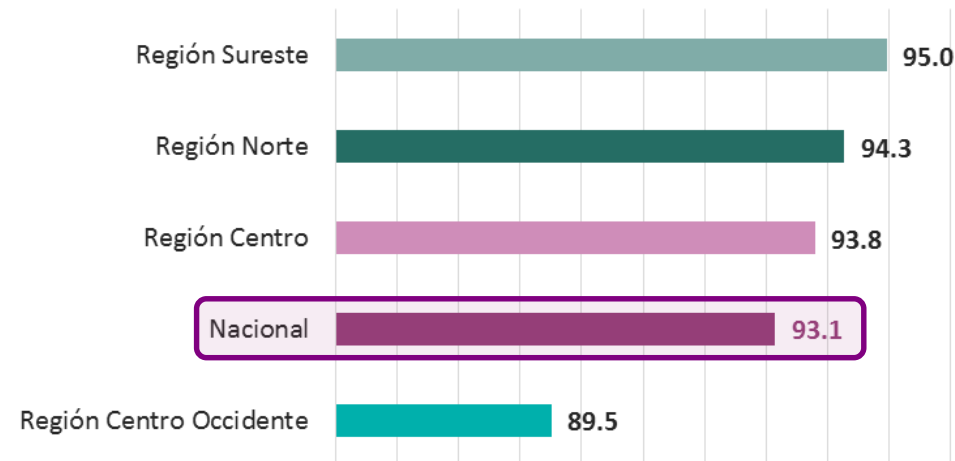
Atributos de calidad de la información recibida

La ENAID estima que a nivel nacional **94.3%** de la población de 18 años y más que sí obtuvo información de una institución de gobierno, considera que ésta era *Útil*, seguido de *Verdadera* con **93.1%**.

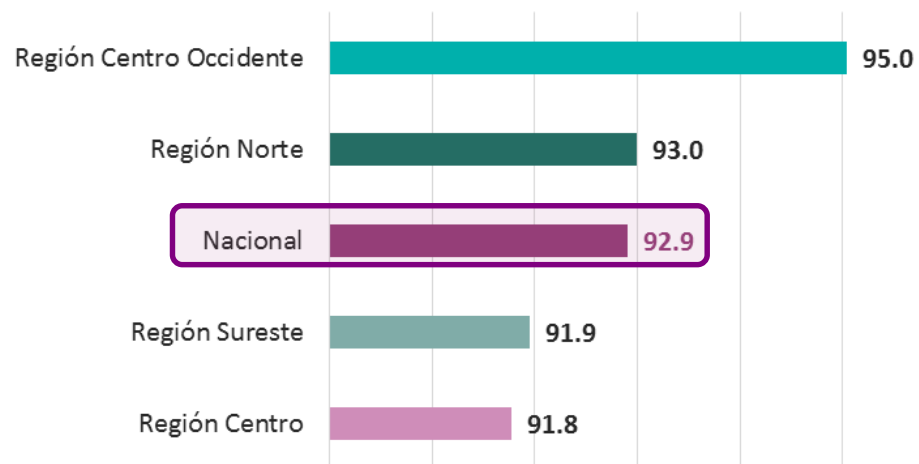
Útil



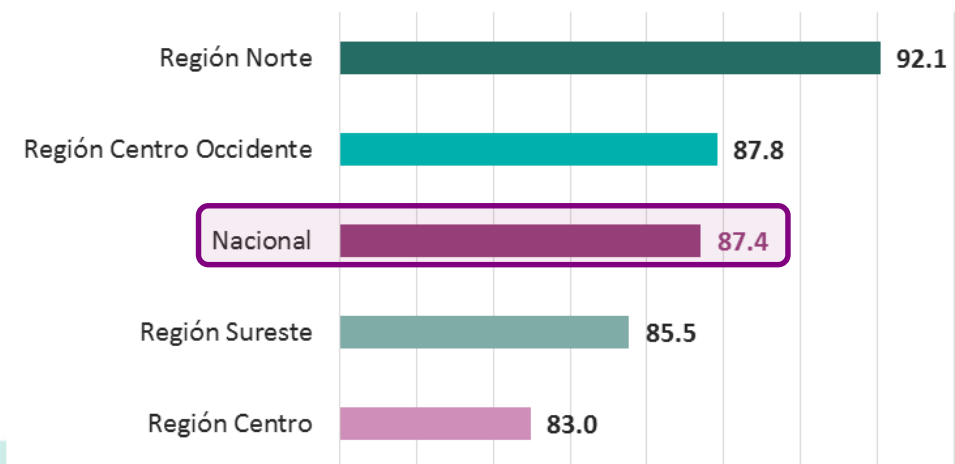
Verdadera



Vigente



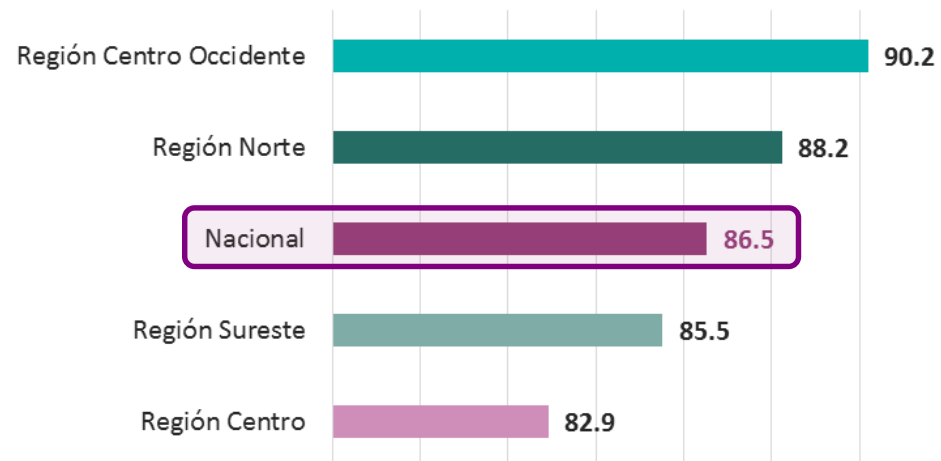
Clara y entendible



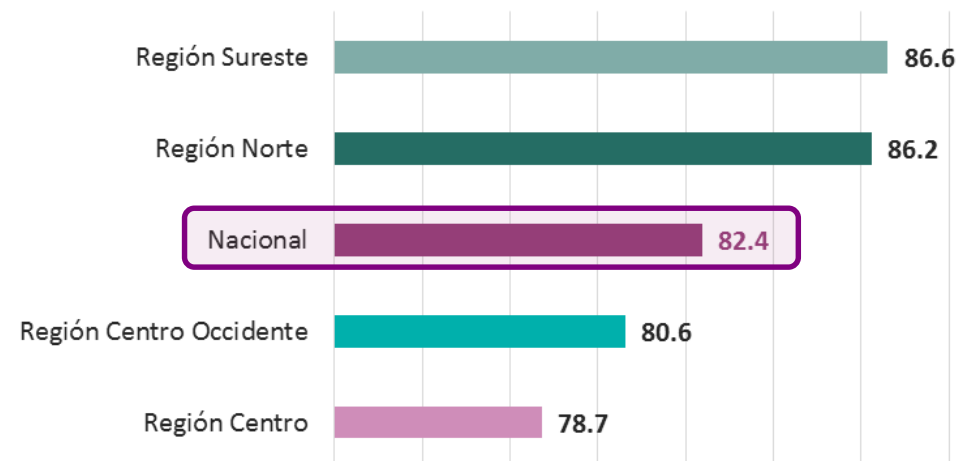
Atributos de calidad de la información recibida

La ENAID estima que a nivel nacional **86.5%** de la población de 18 años y más que sí obtuvo información de una institución de gobierno, considera que ésta era *Completa*, seguido *De fácil acceso* con **82.4%**.

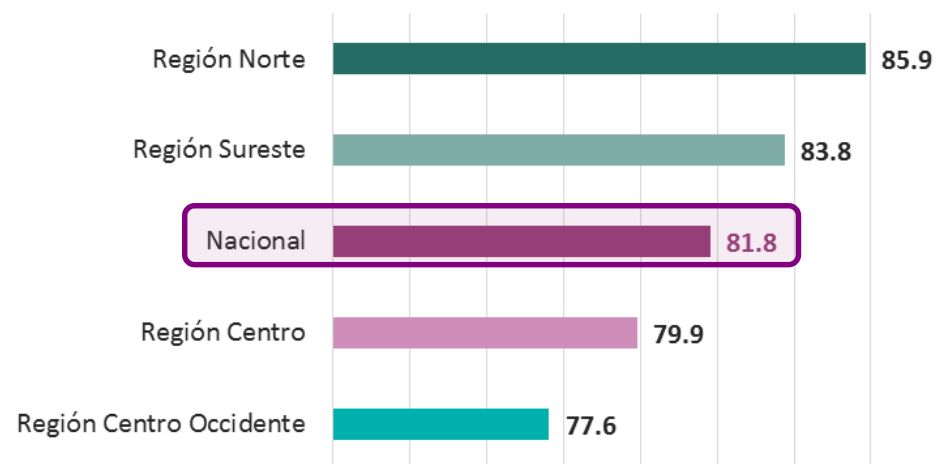
Completa



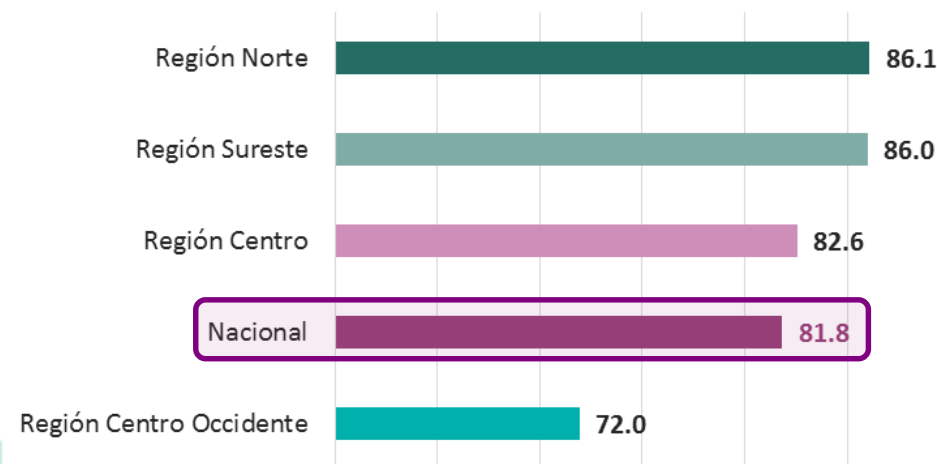
De fácil acceso



Entregada a tiempo



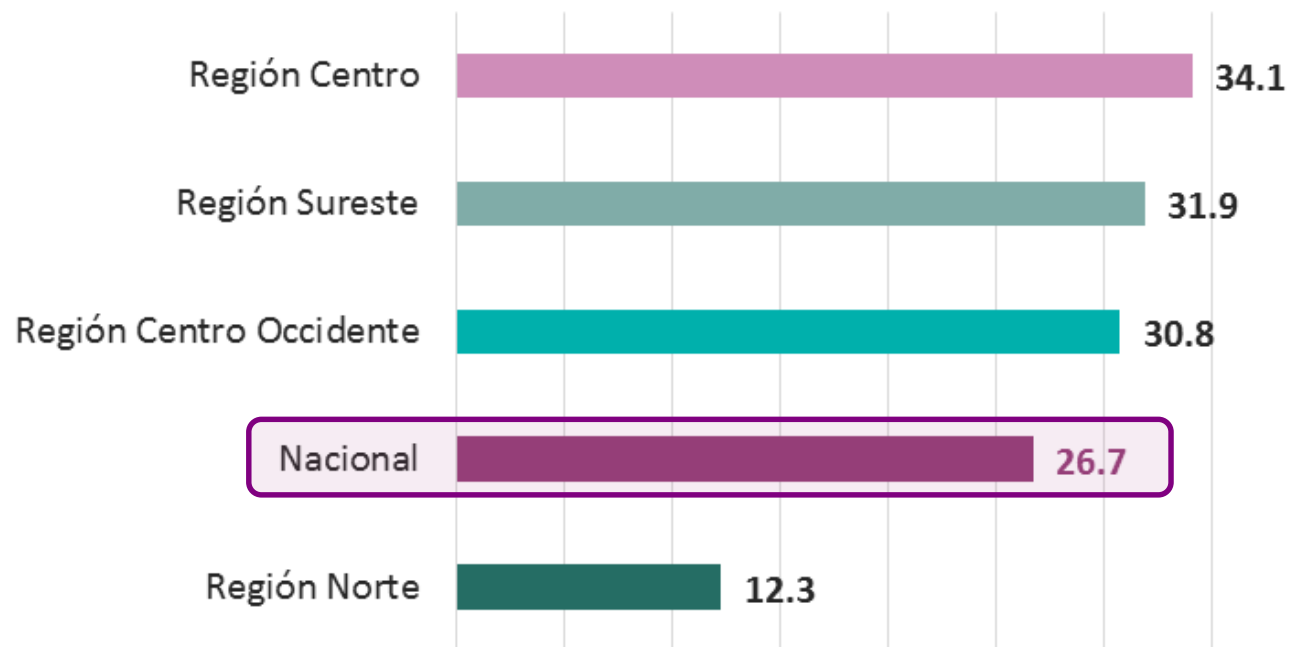
No contradictoria con otra información



No obtención de la información solicitada formalmente

La ENAID estima a nivel nacional que **26.7%** de la población, que solicitó información formalmente a una institución de gobierno, *No obtuvo la información*; en la Región Centro¹, el **34.1%** de la población solicitante no obtuvo la información requerida.

No obtención de la información

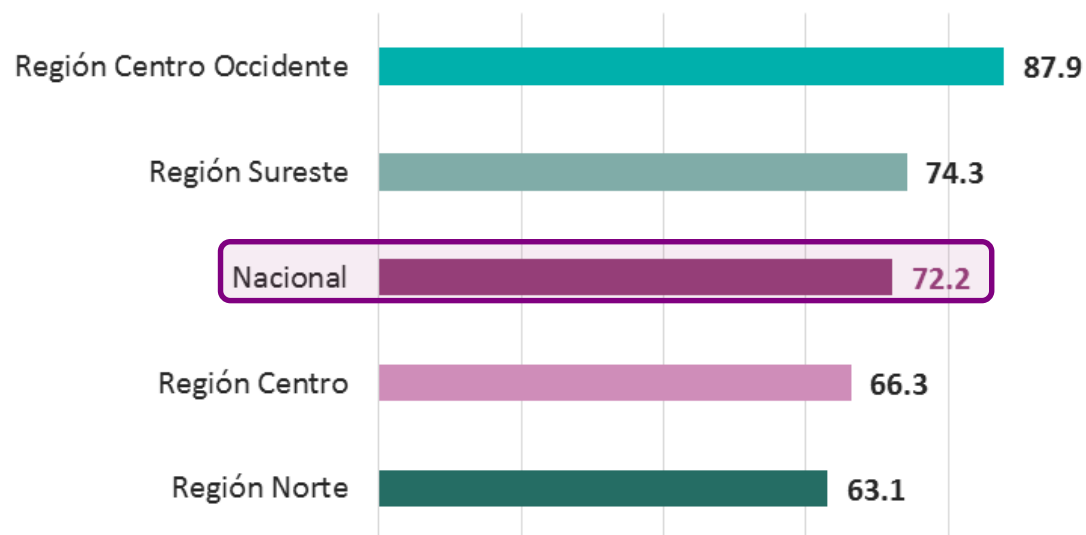


¹ La Región Centro del país esta comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca.

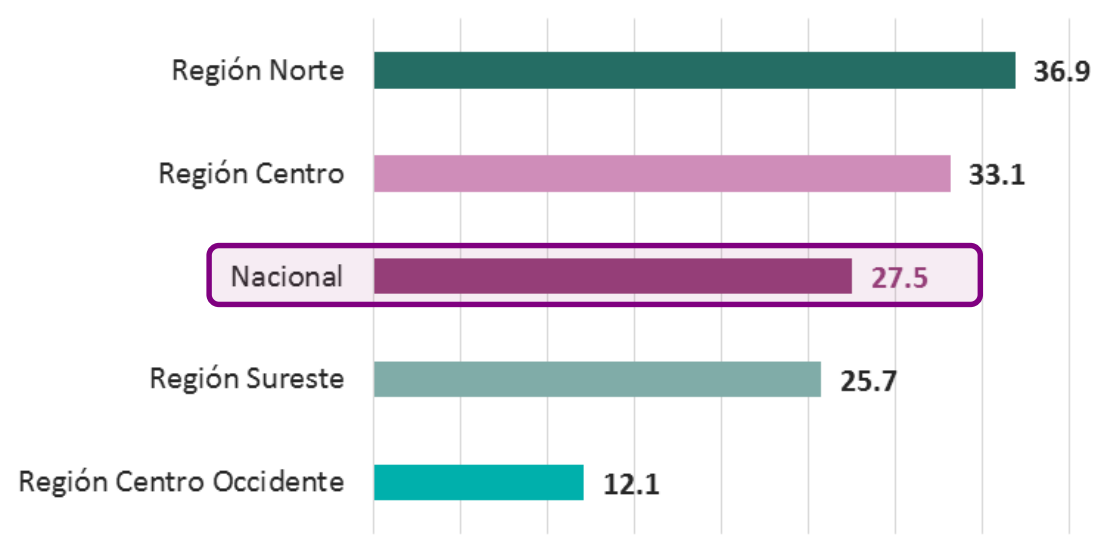
Razones para la No obtención de la información solicitada

La ENAID estima que a nivel nacional **72.2%** de la población de 18 años y más, que no obtuvo la información solicitada, manifestó que la *Información era inefectiva*¹; la Región Centro² registró **66.3%**.

Información inefectiva



Otro



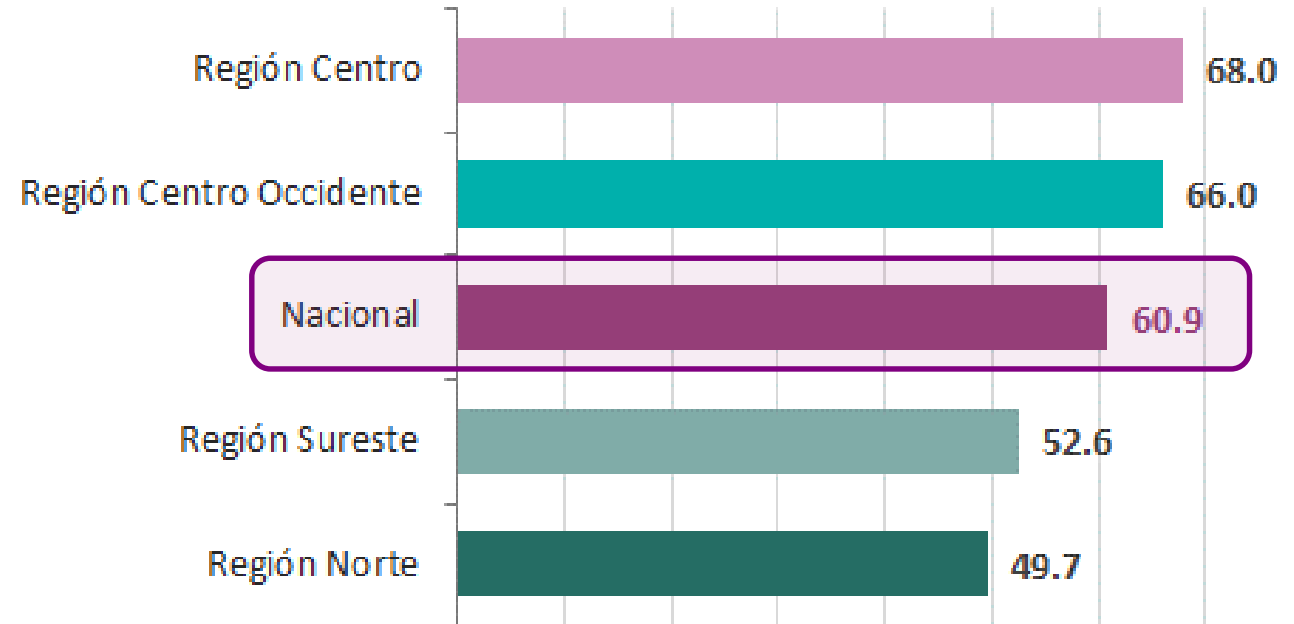
¹ Incluye: Le dijeron que la información no existía, La información era incompleta, La información entregada no se relacionaba con la solicitud, Le dijeron que la información la tenía otra institución y No tuvo ningún tipo de respuestas.

² La Región Centro del país esta comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca.

Obtención de información inadecuada

La ENAID estima que a nivel nacional **60.9%** de la población de 18 años y más, que realizó una solicitud formal de información, manifestó *Obtener información inadecuada*¹; en la Región Centro² se registró un **68 por ciento**.

Obtuvo información inadecuada



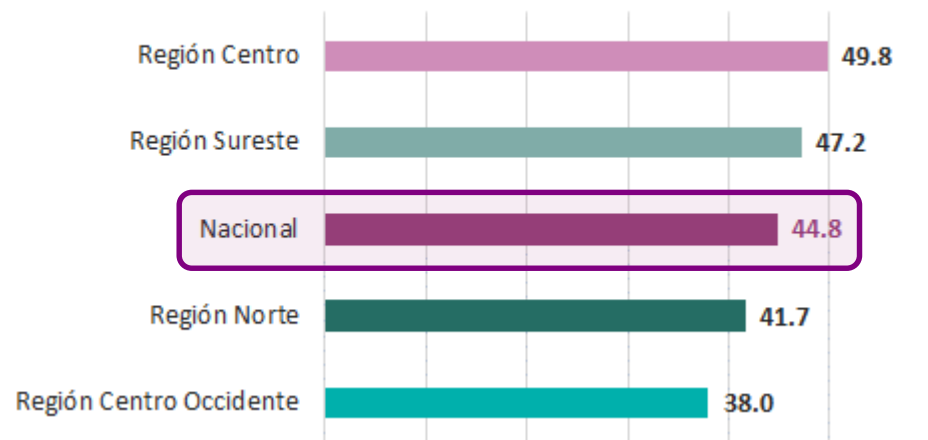
¹ Se refiere a las características: No verdadera, No útil, No entregada a tiempo, No completa, No vigente ni actual, No de fácil acceso, No clara ni entendible y Contradictoria con otra información.

² La Región Centro del país esta comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca.

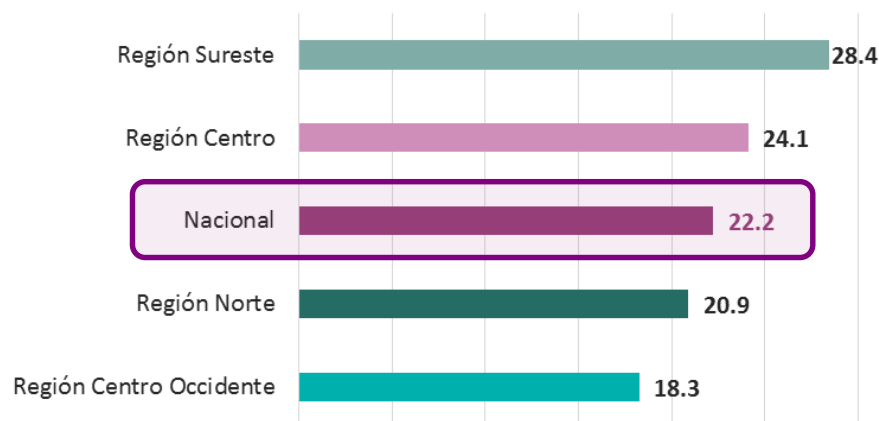
Medidas ante la no obtención de la información deseada

La ENAID estima que a nivel nacional **44.8%** de la población de 18 años y más que no obtuvo *La información deseada*¹, manifestó que no tomó *Ninguna medida al respecto*; mientras que **22.2%** dijo que *Volvió a solicitarla*.

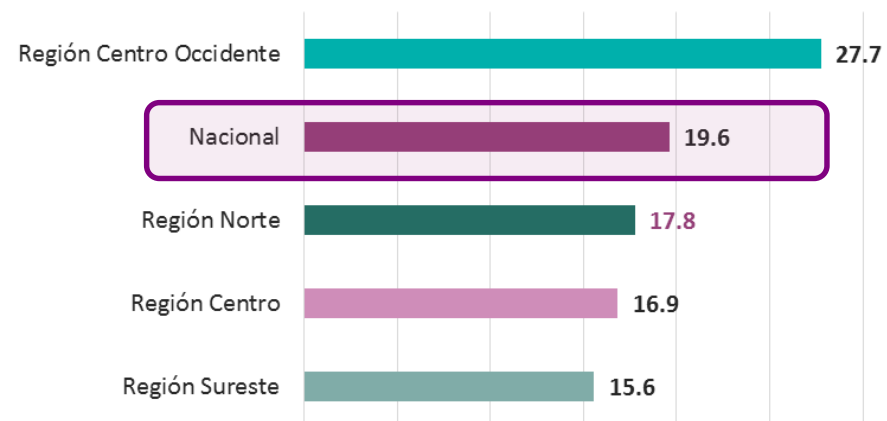
No hizo nada



Volvió a solicitarla



Interpuso un recurso de revisión o queja

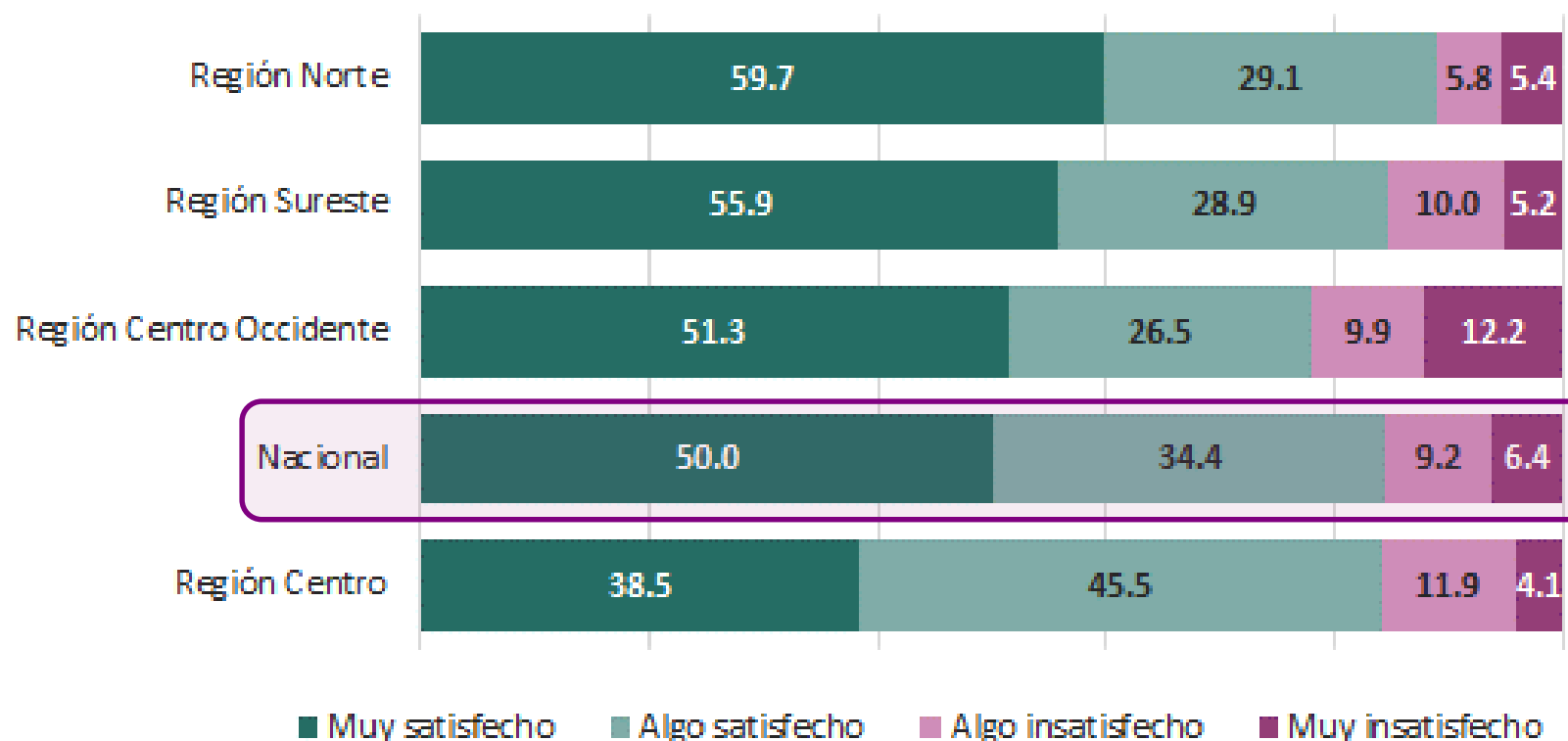


¹ Incluye: Le dijeron que la información no existía, La información era incompleta, La información entregada no se relacionaba con la solicitud, Le dijeron que la información la tenía otra institución y No tuvo ningún tipo de respuestas.

Nivel de satisfacción con la información deseada

La ENAID estima que a nivel nacional **50%** de la población de 18 años y más, que *obtuvo la información solicitada*, manifestó sentirse *Muy satisfecho*, seguido de *Algo satisfecho* con **34.4%**.

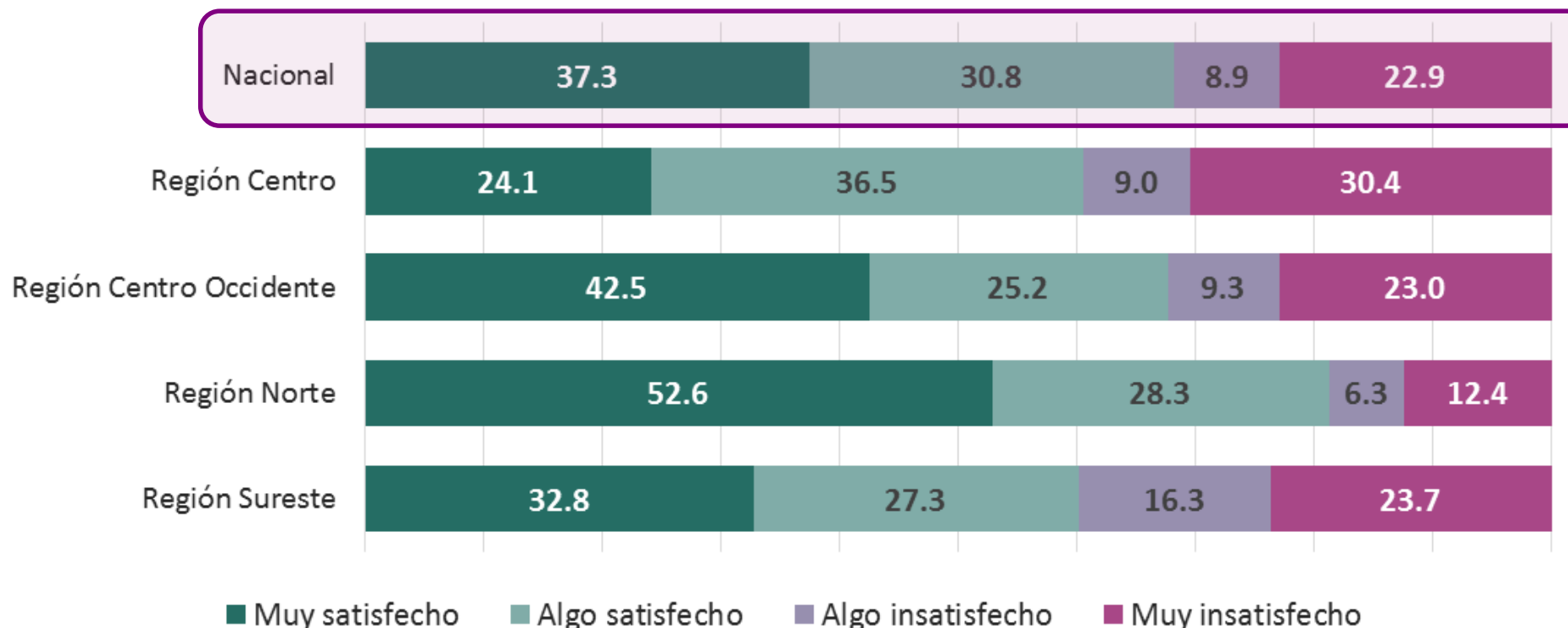
Nivel de satisfacción con la información



Nivel de satisfacción con el procedimiento para realizar una solicitud de información

La ENAID estima que a nivel nacional **37.3%** de la población de 18 años y más, que solicitó formalmente información a una institución de gobierno, manifestó sentirse *Muy satisfecho*, seguido de *Algo satisfecho* con **30.8%**.

Nivel de satisfacción con el procedimiento de solicitud

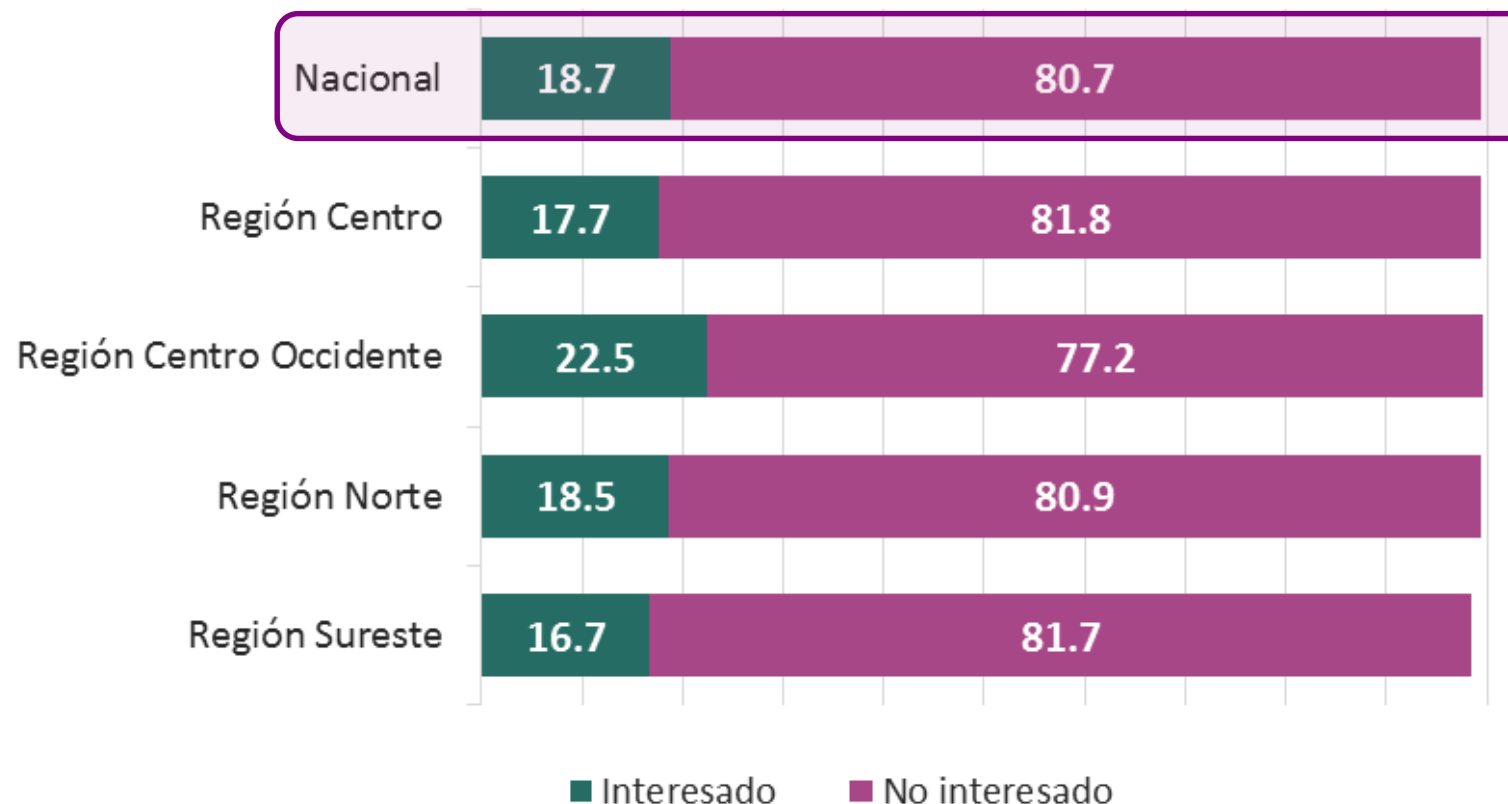


Interés en realizar una solicitud de información

De acuerdo con la ENAID, **18.7%** de la población de 18 años y más, que afirmó no haber realizado una solicitud de información, manifestó *Interés en realizar una solicitud de información*; en la Región Centro Occidente¹ se registró un **22.5%**.

Resultado clave
de la encuesta

Interés en realizar una solicitud de información

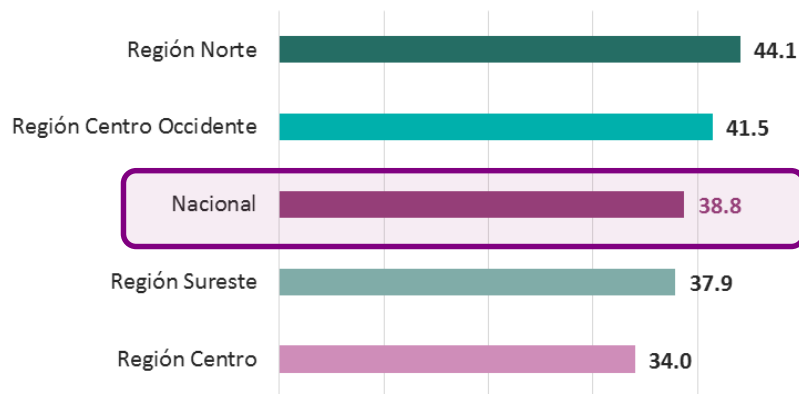


¹ La Región Centro Occidente del país esta comprendida por Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas.

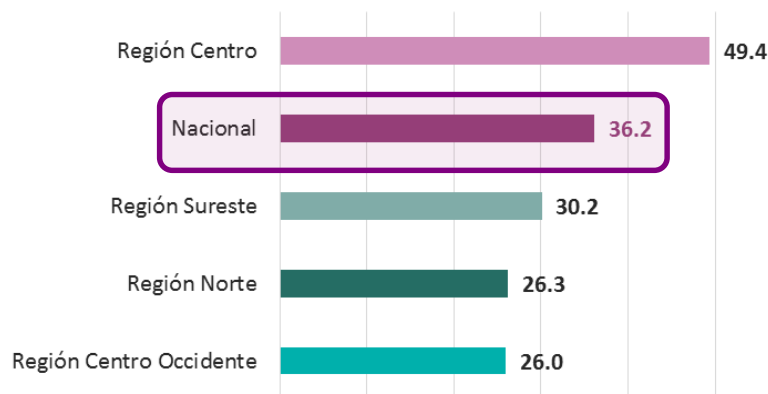
Motivos para NO solicitar formalmente información

La ENAID estima que **38.8%** de la población de 18 años y más que no realizó una solicitud de información pero que estaría interesada en realizarla, manifestó que no había hecho la solicitud porque *No había necesidad*¹, seguido por *Falta de tiempo*² con **36.2%**.

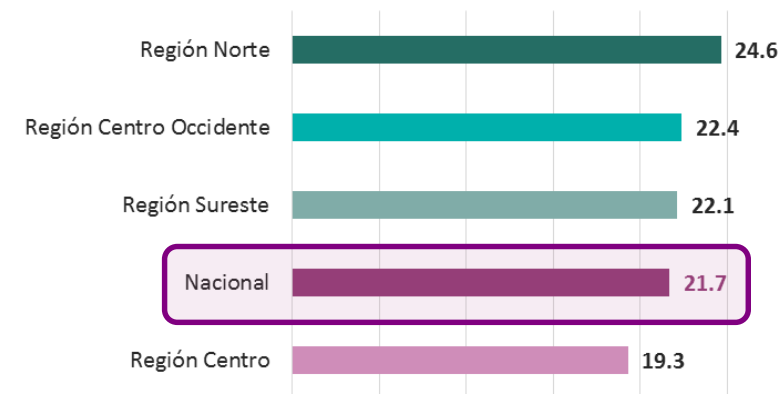
No había necesidad



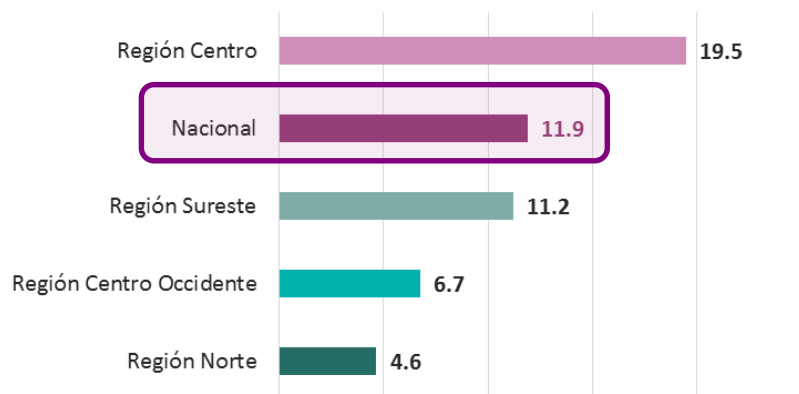
Falta de tiempo



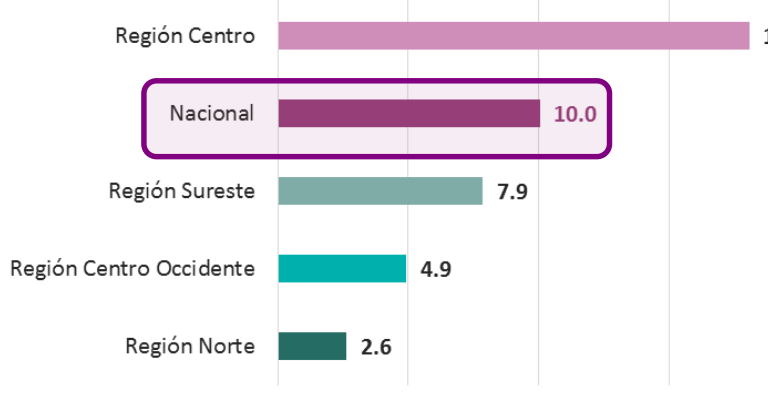
Desconocimiento



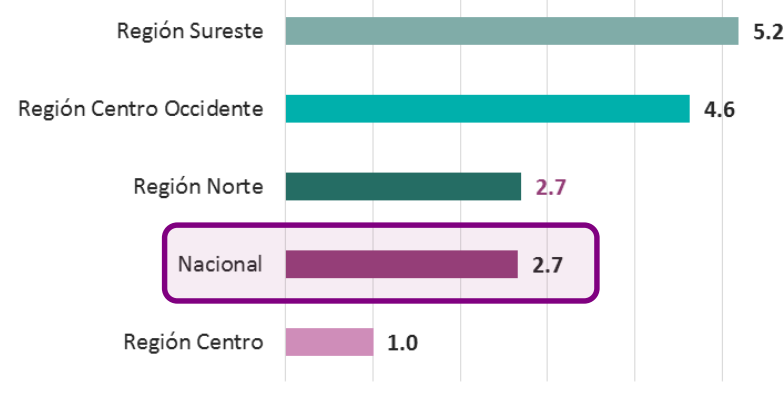
Desconfianza



Falta de accesibilidad



Otro



¹ Incluye: No ha tenido necesidad.

² Incluye: "No ha tenido tiempo", "cree que es una pérdida de tiempo" y "se tardaron mucho en responder".

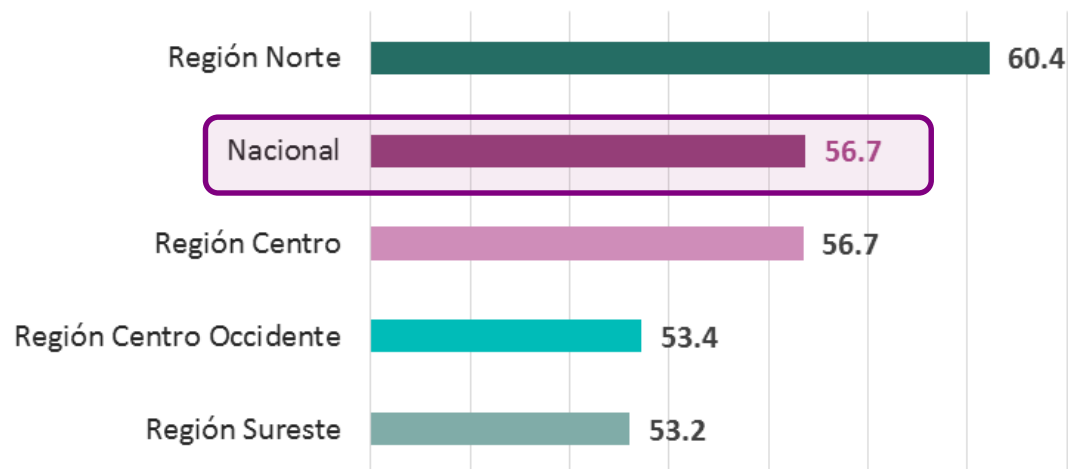
Conocimiento y experiencia en protección de datos personales



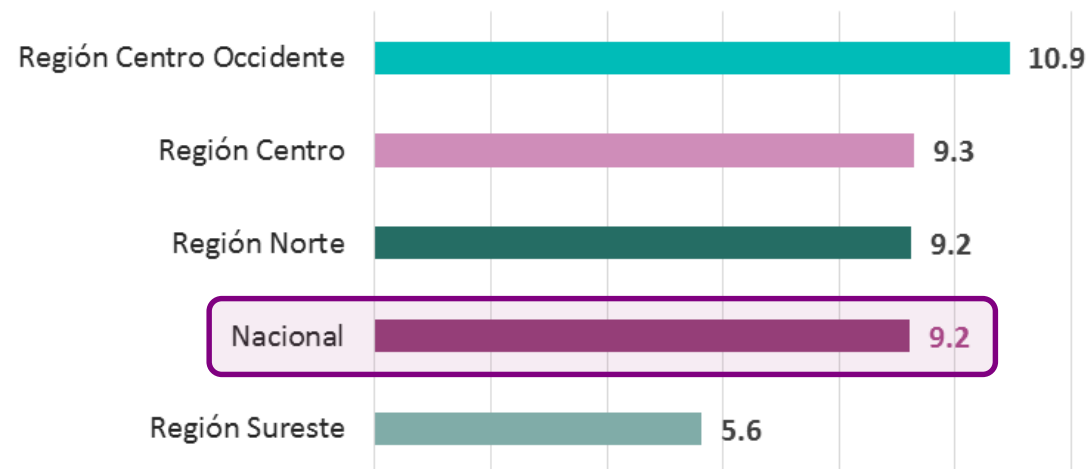
Uso de redes sociales o profesionales

A partir de la ENAID, se estima que a nivel nacional **56.7%** de la población de 18 años y más reportó tener una cuenta en alguna *Red social (Facebook, Twitter, etc.)*; mientras que **9.2%** de la población reportó tener una cuenta en alguna *Red profesional (LinkedIn) o portal del empleo*.

**Red social
(Facebook, Twitter, etc.)**



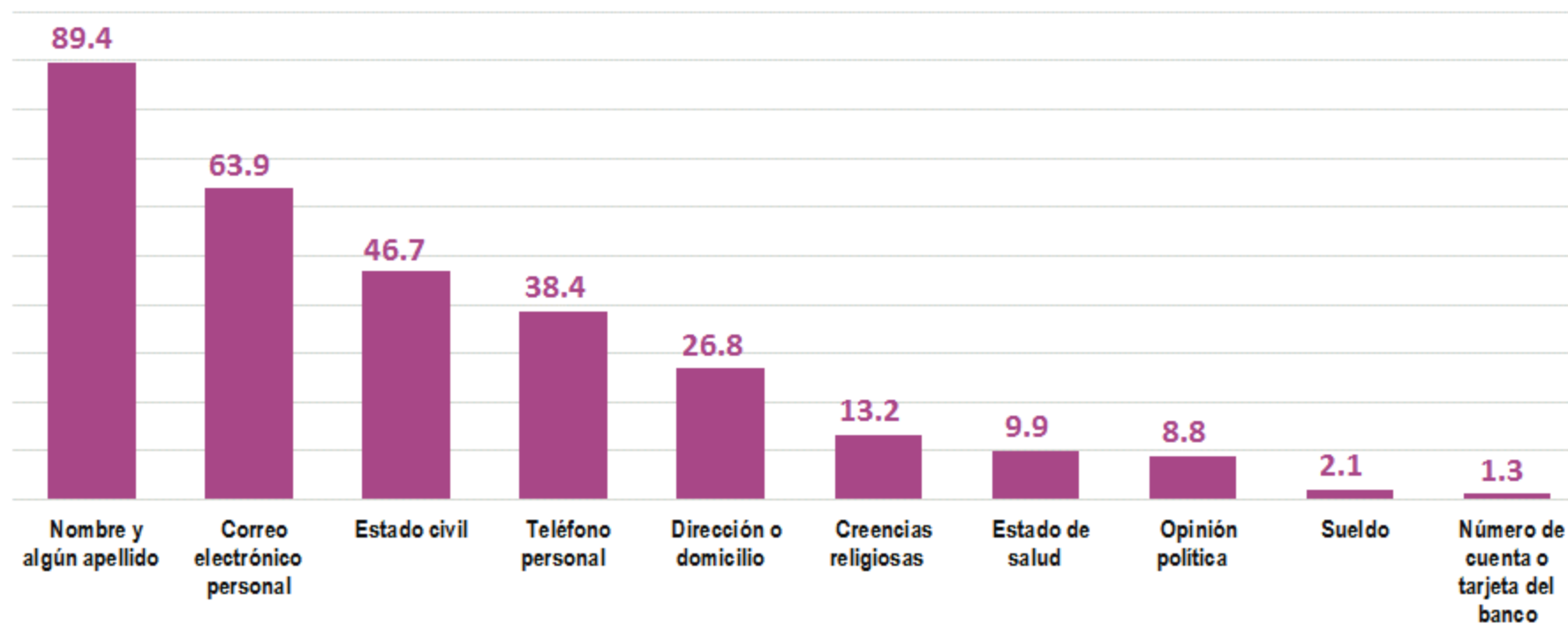
**Profesional (LinkedIn) o
portal del empleo**



Datos proporcionados en redes sociales (Facebook, Twitter, etc.)

A partir de la ENAID, se estima que a nivel nacional **89.4%** de la población de 18 años y más que tiene cuenta en alguna *Red social (Facebook, Twitter, etc.)* dio a conocer su *Nombre y algún apellido*, seguido de su *Correo electrónico personal* con **63.9 por ciento**.

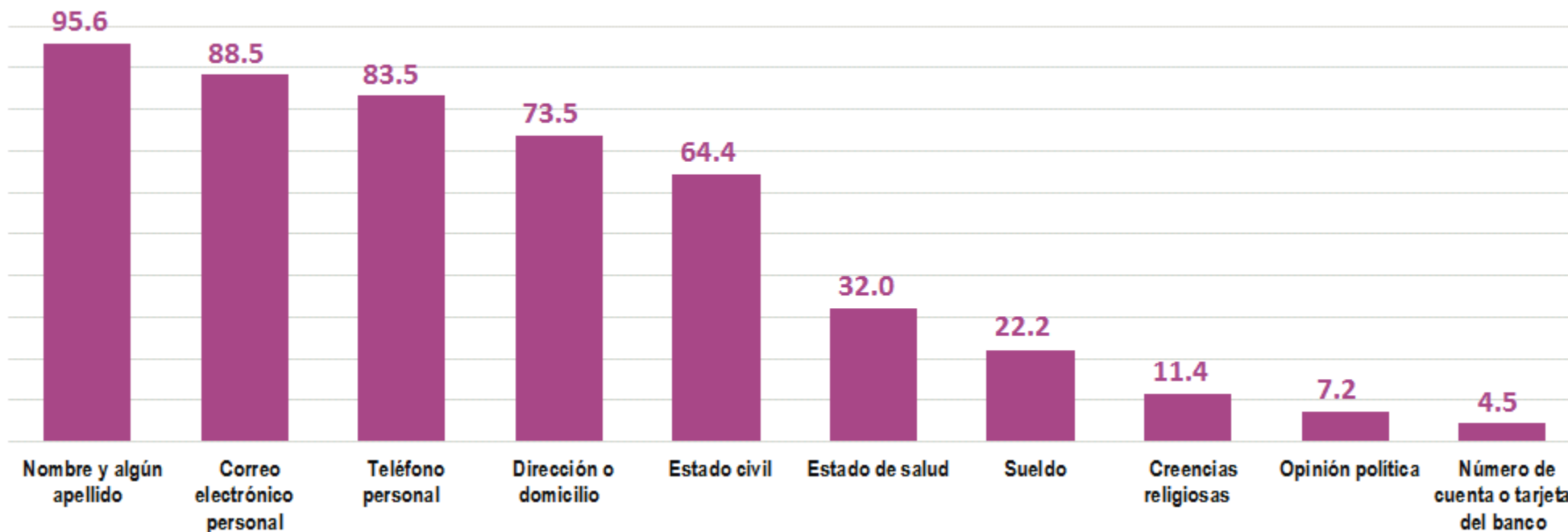
Porcentaje de la población que dio a conocer sus datos en una red social



Datos proporcionados en alguna red profesional (LinkedIn) o portal del empleo

A partir de la ENAID, se estima que a nivel nacional **95.6%** de la población de 18 años y más que tiene cuenta en alguna *Red profesional (LinkedIn) o portal del empleo* dio a conocer su *Nombre y algún apellido*; seguido de su *Correo electrónico personal* con **88.5 por ciento**.

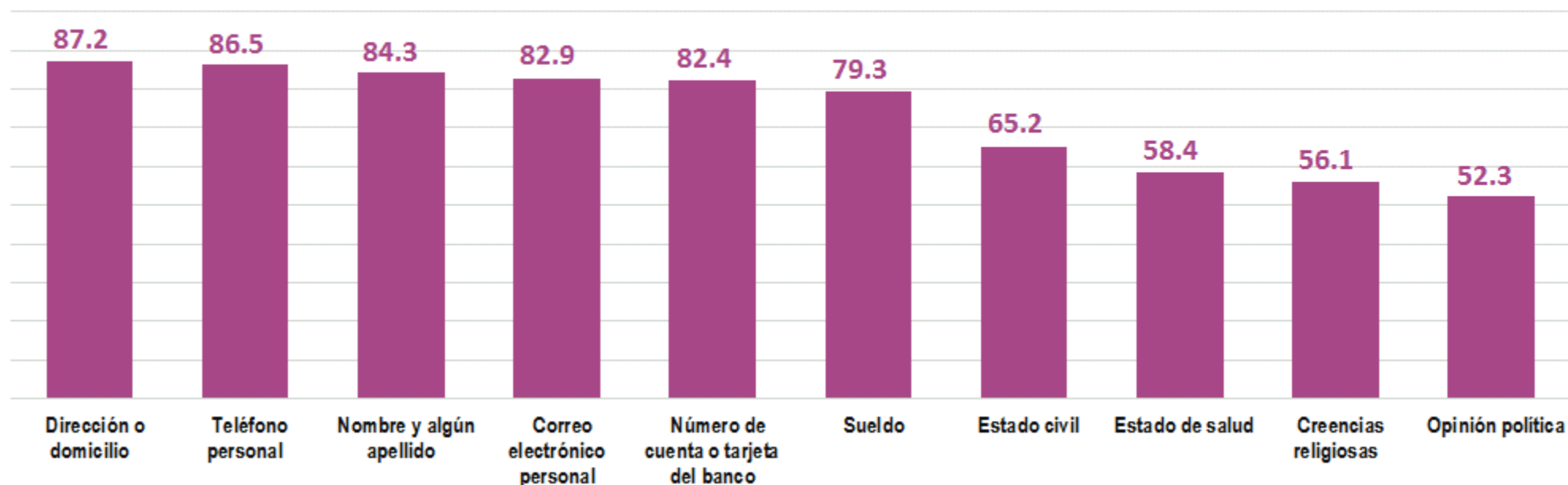
Porcentaje de la población que dio a conocer sus datos en una red profesional



Preocupación por uso indebido de datos proporcionados en redes sociales o profesionales

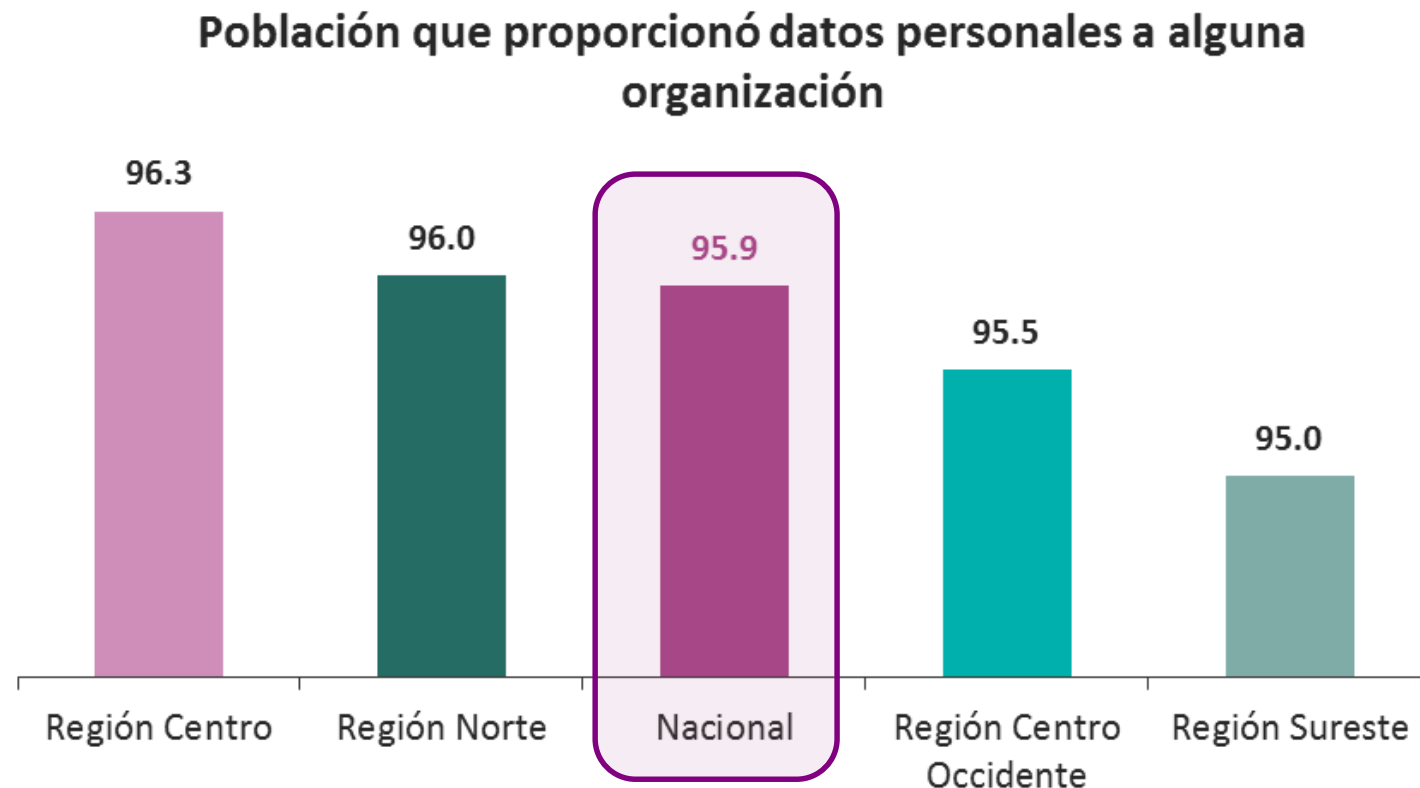
La ENAID permite estimar a nivel nacional que **87.2%** de la población de 18 años y más, que ha dado ha conocer algún dato personal a través de una red social o profesional, manifestó preocupación por el uso indebido de su *Dirección o domicilio*, seguido de su *Teléfono personal* con **86.5 por ciento**.

Porcentaje de la población que se preocupa por el mal uso de sus datos personales en las redes sociales o profesionales



Porcentaje de la población que proporcionó datos personales a alguna organización

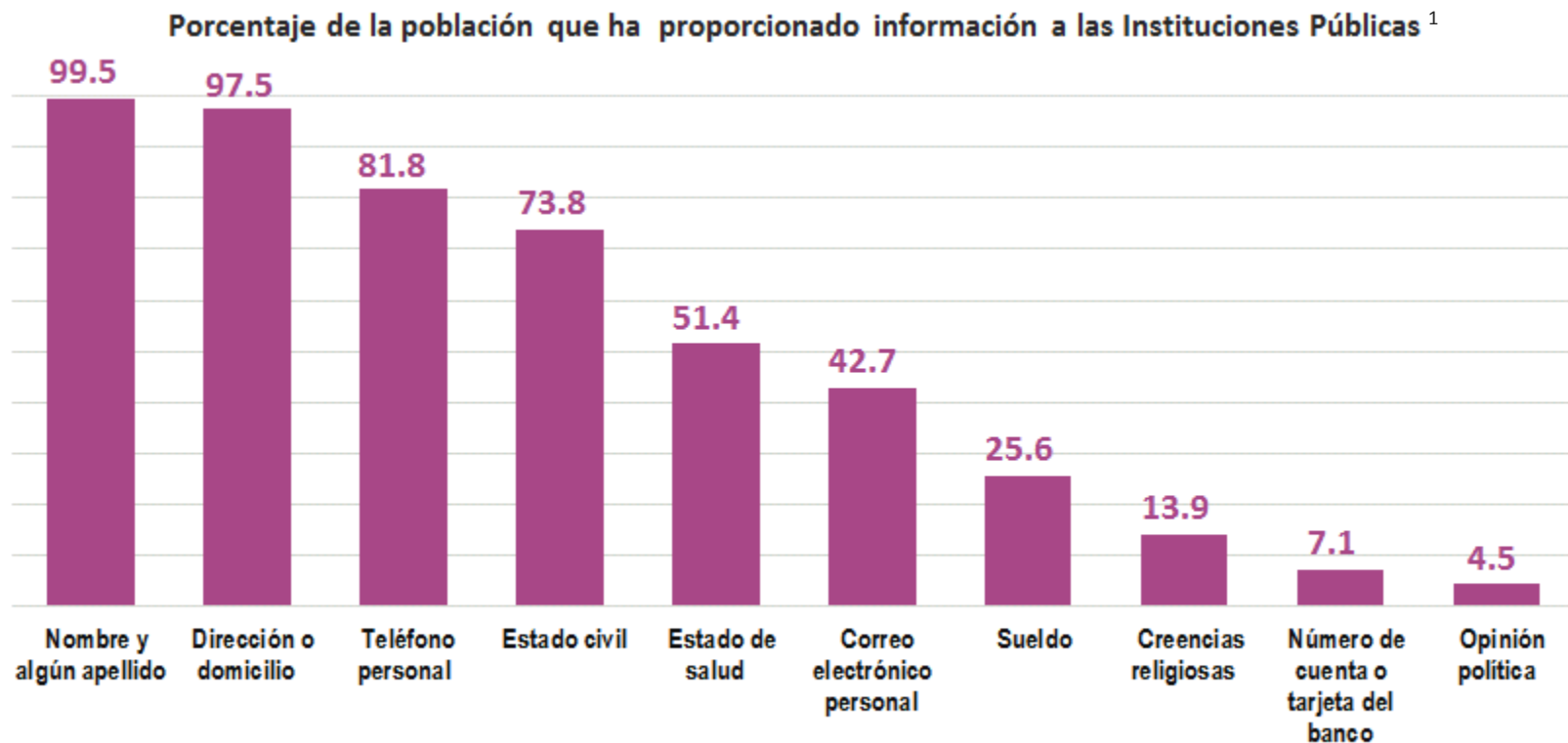
La ENAID estima que a nivel nacional **95.9%** de la población de 18 años y más *Otorgó sus datos personales a alguna organización*¹.



¹ Incluye: Instituciones públicas o empresas.

Datos proporcionados a instituciones públicas

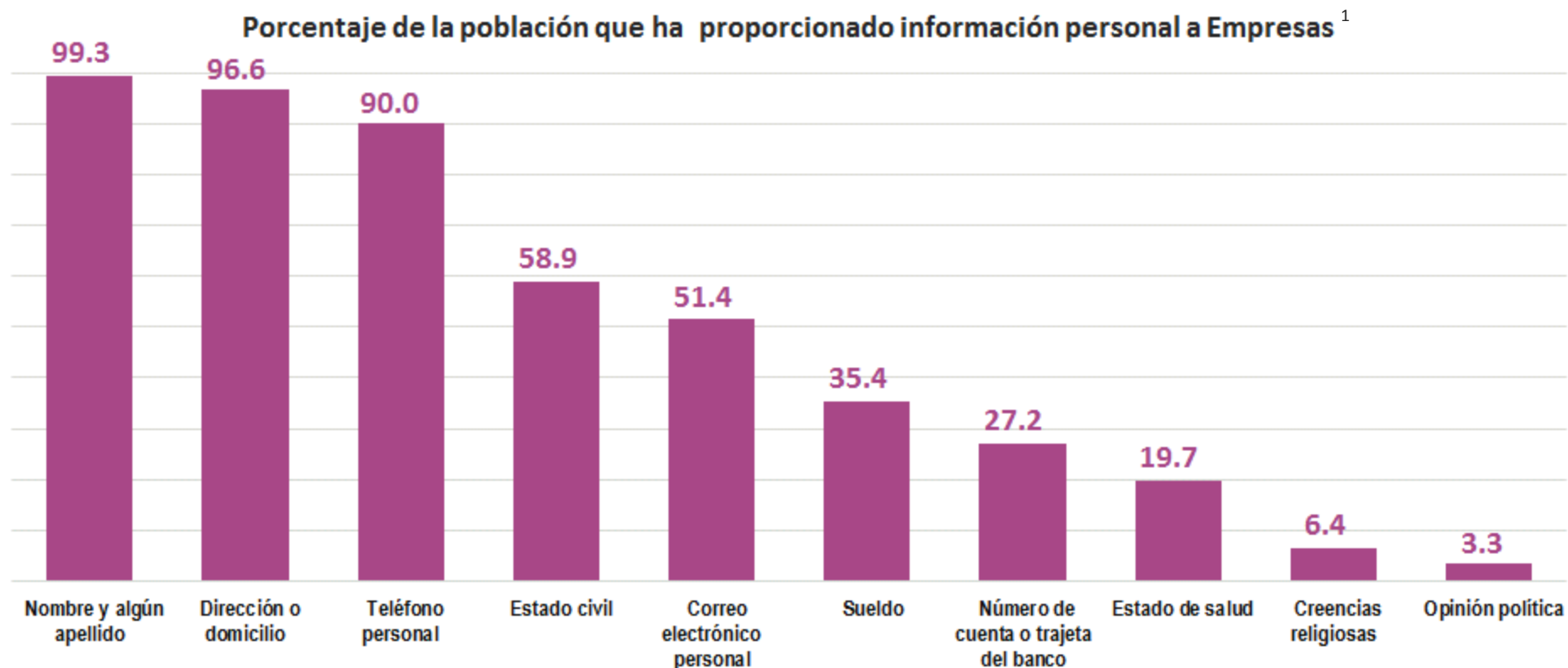
A partir de la ENAID, se estima que a nivel nacional **99.5%** de la población de 18 años y más, que ha proporcionado datos personales a instituciones públicas¹, facilitó su *Nombre y algún apellido*, seguido de su *Dirección o domicilio* con **97.5 por ciento**.



¹ Incluye: IMSS, ISSSTE, escuelas públicas, SAT, Registro Civil, etcétera.

Datos proporcionados a empresas

A partir de la ENAID, se estima que a nivel nacional **99.3%** de la población de 18 años y más, que ha proporcionado datos personales a una empresa¹, facilitó su *Nombre y algún apellido*; seguido de su *Dirección o domicilio* con **96.6 por ciento**.

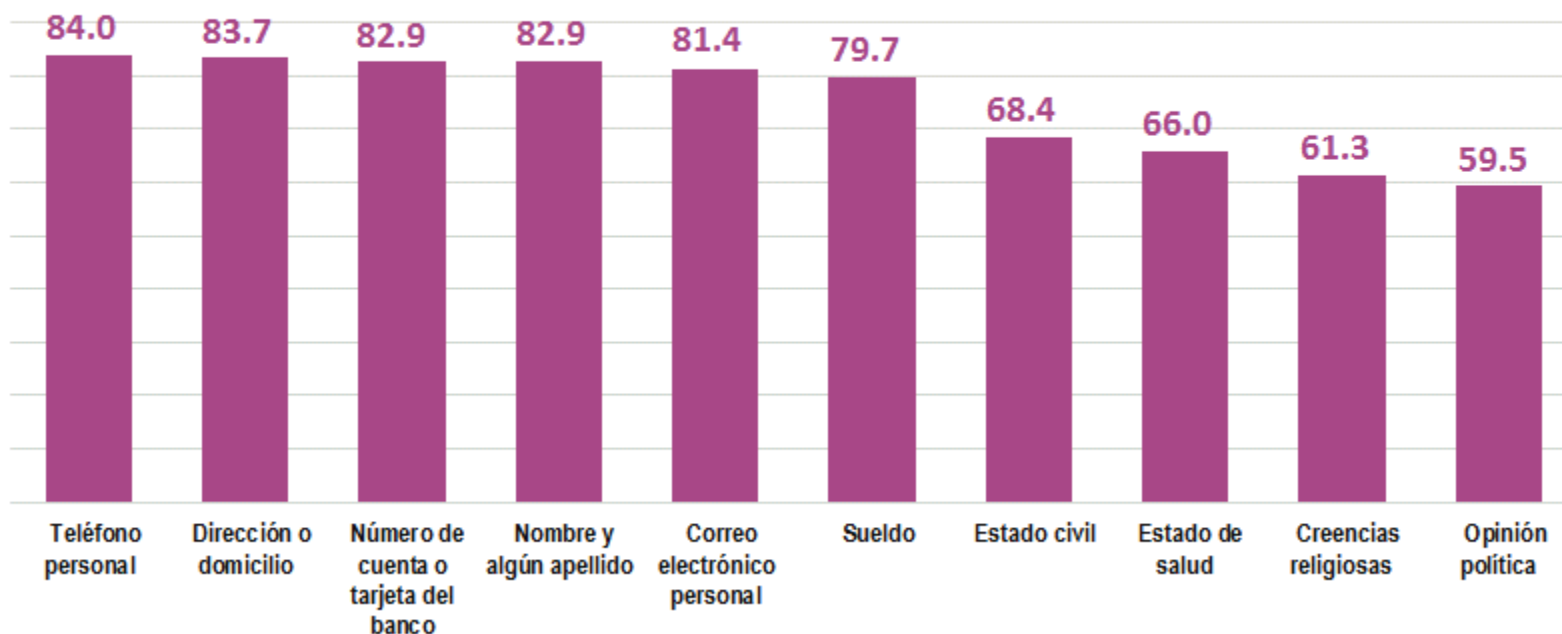


¹ Incluye: bancos, seguros, compañías telefónicas, etcétera.

Preocupación por uso indebido de datos proporcionados a instituciones públicas o empresas

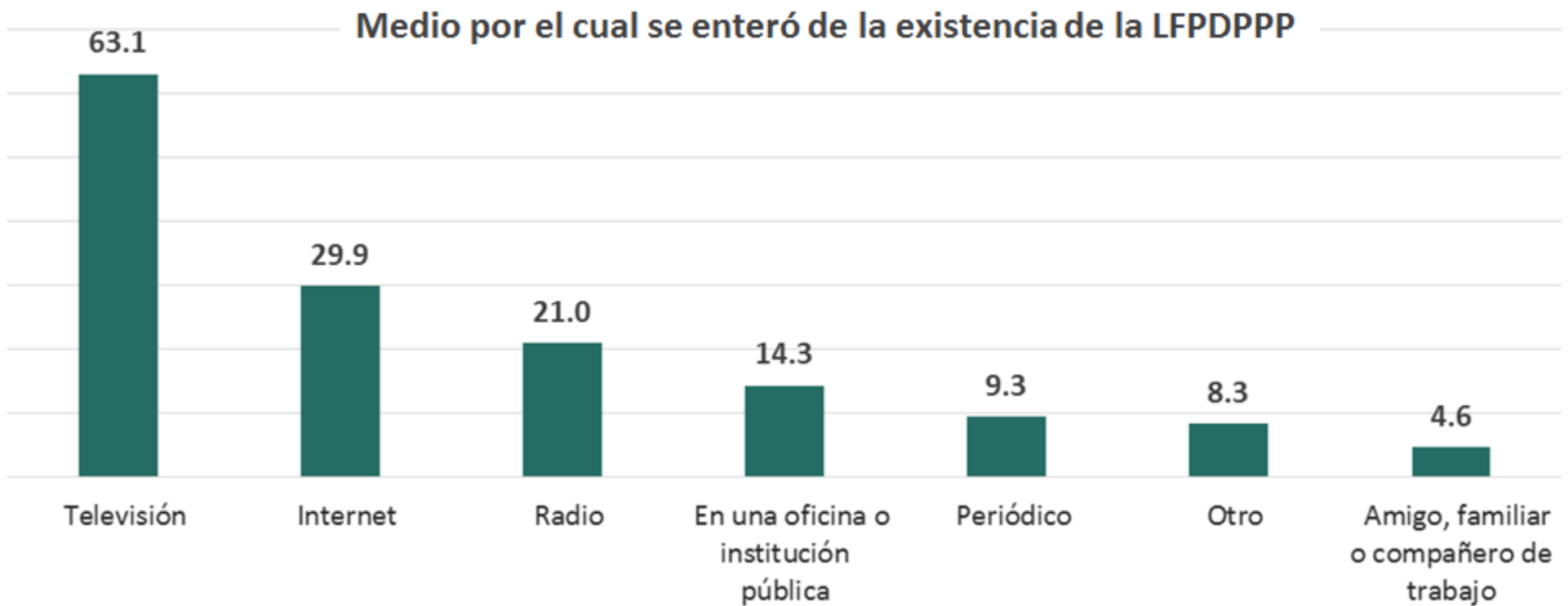
La ENAID permite estimar a nivel nacional que **84%** de la población de 18 años y más, que ha dado ha conocer algún dato personal a alguna institución pública o empresa, manifestó preocupación por el uso indebido de su *Teléfono personal*; seguido de su *Dirección o domicilio* con un **83.7 por ciento**.

Porcentaje de la población a la que le preocupa el mal uso de sus datos personales proporcionados a Instituciones Públicas o Empresas



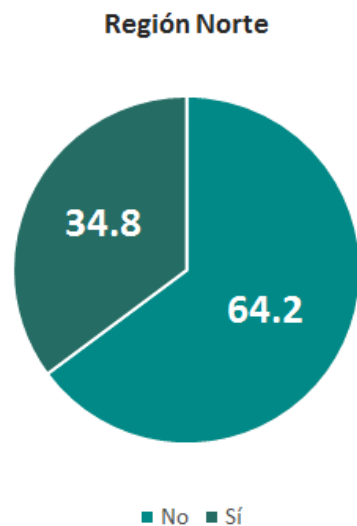
Medio para conocer la LFPDPPP

A partir de la ENAID, se estima que a nivel nacional **63.1%** de la población de 18 años y más, que conoce la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*, afirmó que se enteró de su existencia en la *Televisión*, seguido del *Internet* con **29.9 por ciento**.

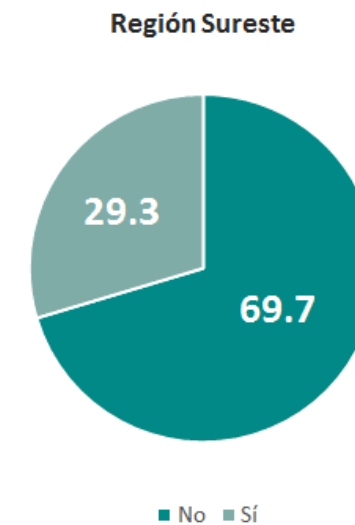
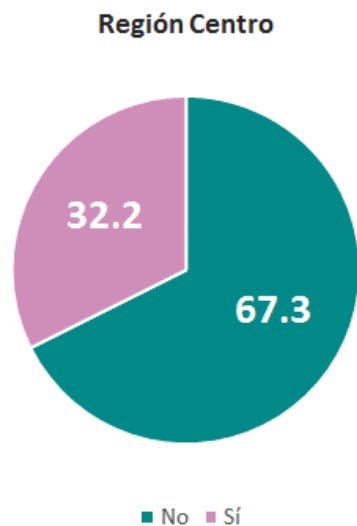
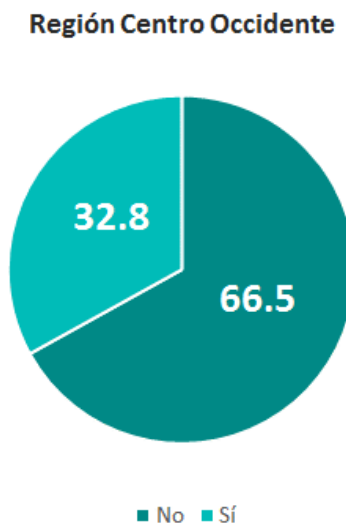


Recepción de un aviso de privacidad

La ENAID estima que a nivel nacional a **32.7%** de la población de 18 años y más *le dieron a conocer un aviso de privacidad*; en la Región Norte¹ este porcentaje fue de **34.8%** durante **2015**.



Le dieron a conocer un aviso de privacidad²

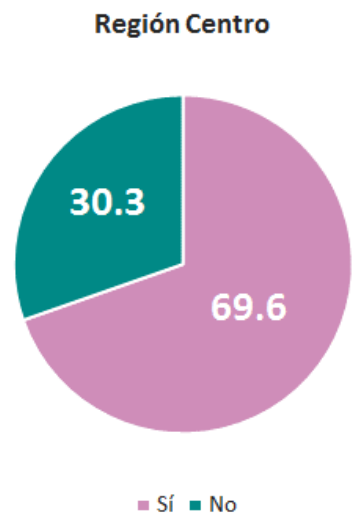


¹ La Región Norte del país esta comprendida por Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila de Zaragoza, Durango, Nuevo León, Sinaloa y Tamaulipas.

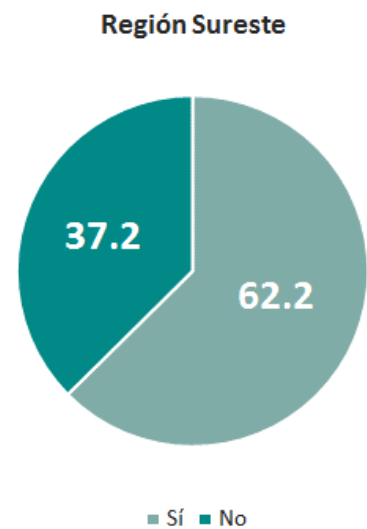
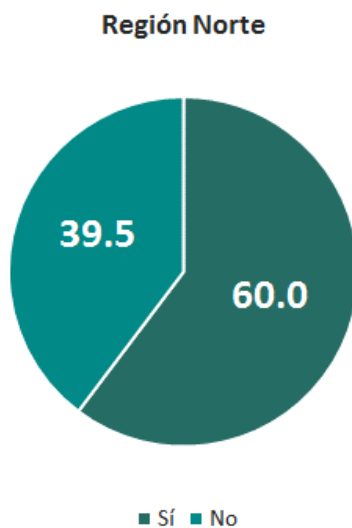
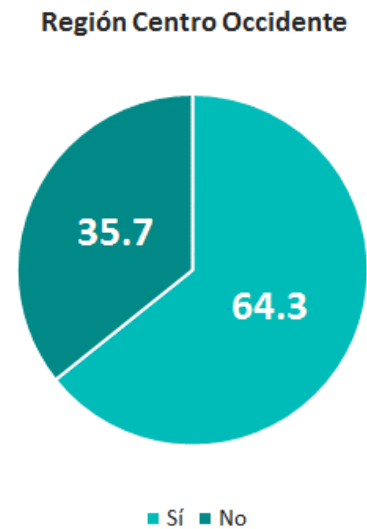
² No incluye la opción no especificado, con la cual sumaría el 100% en cada una de las regiones.

Lectura de un aviso de privacidad

A partir de la ENAID se estima que, a nivel nacional, al **65.1%** de la población de 18 años y más le *dieron a conocer y leyó un aviso de privacidad*; en la Región Centro¹ se registró un **69.6%** durante **2015**.



Lectura del aviso de privacidad²



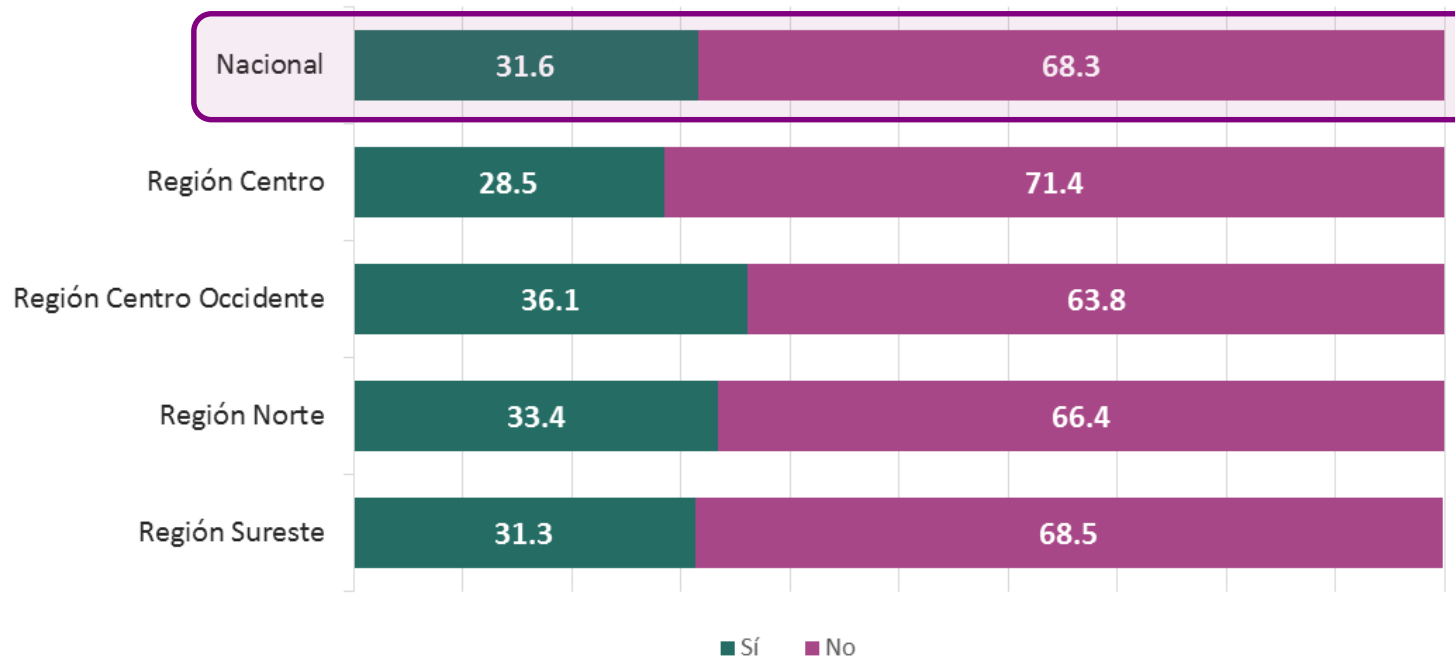
¹ La Región Centro del país esta comprendida por la Ciudad de México, Guerrero, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla, Tlaxcala y Oaxaca.

² No incluye la opción no especifica con la cual sumaría el 100% en cada una de las regiones.

Contacto para ofrecer servicios sin haber proporcionado sus datos personales

La ENAID estima que a nivel nacional **31.6%** de la población de 18 años y más, manifestó que *Se pusieron en contacto para ofrecer un servicio sin haber proporcionado sus datos personales*; en la Región Centro Occidente¹ este porcentaje ascendió a **36.1%** durante **2015**.

Se pusieron en contacto para ofrecer un servicio o producto sin haber proporcionado sus datos personales

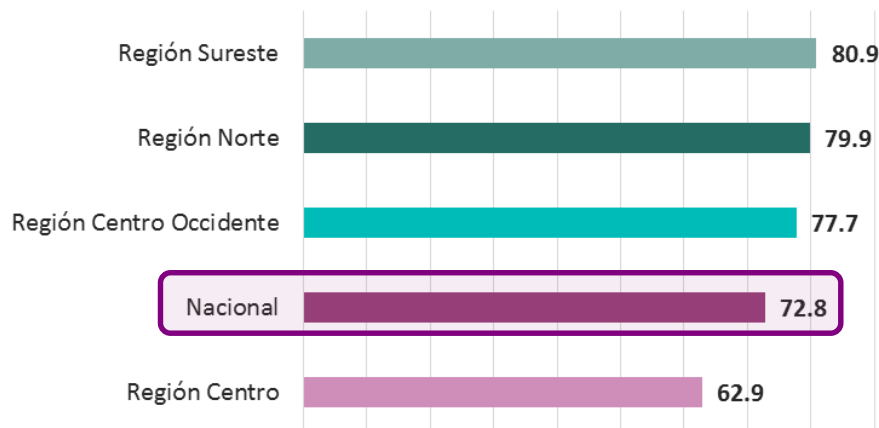


¹ La Región Centro Occidente del país esta comprendida por Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas.

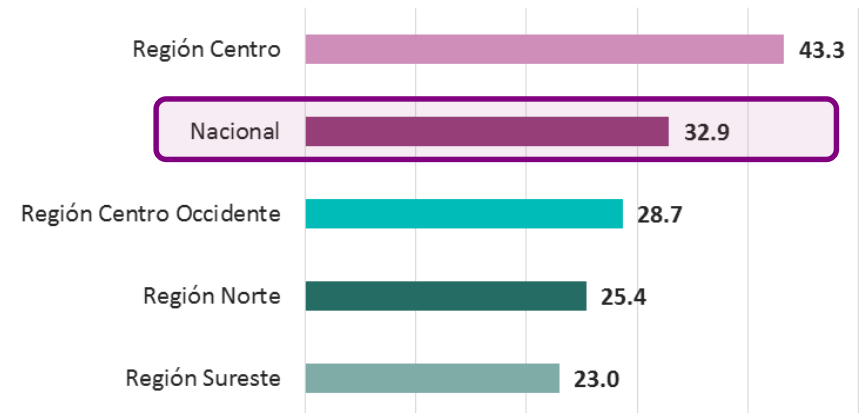
Medio de contacto sin proporcionar sus datos personales

En la ENAID se estima que a nivel nacional, **72.8%** de la población de 18 años y más, que contactaron para ofrecerle un servicio o producto, fue a través de su *Teléfono celular*, seguido de su *Teléfono de domicilio* con **32.9%** durante **2015**.

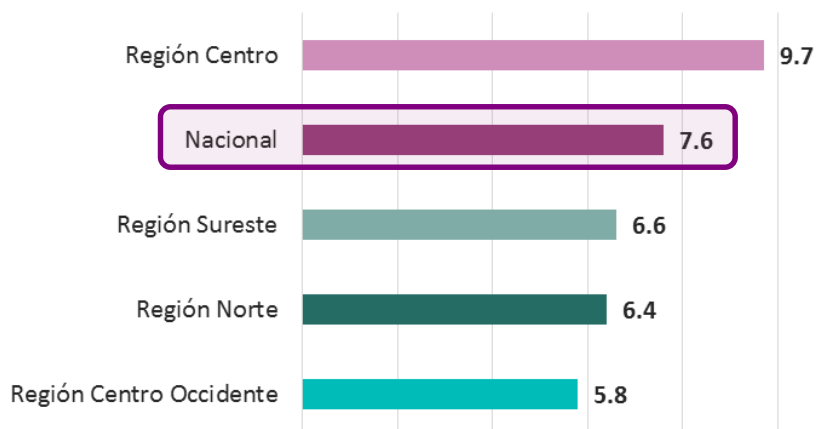
Teléfono celular



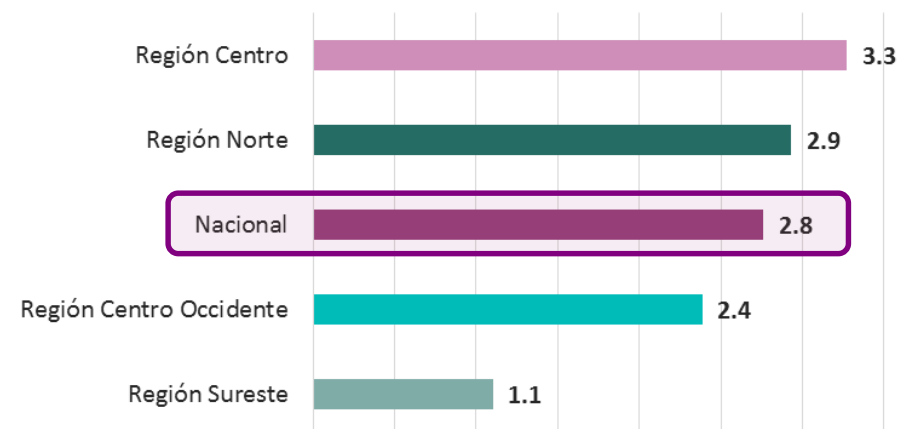
Teléfono de domicilio



Correo electrónico

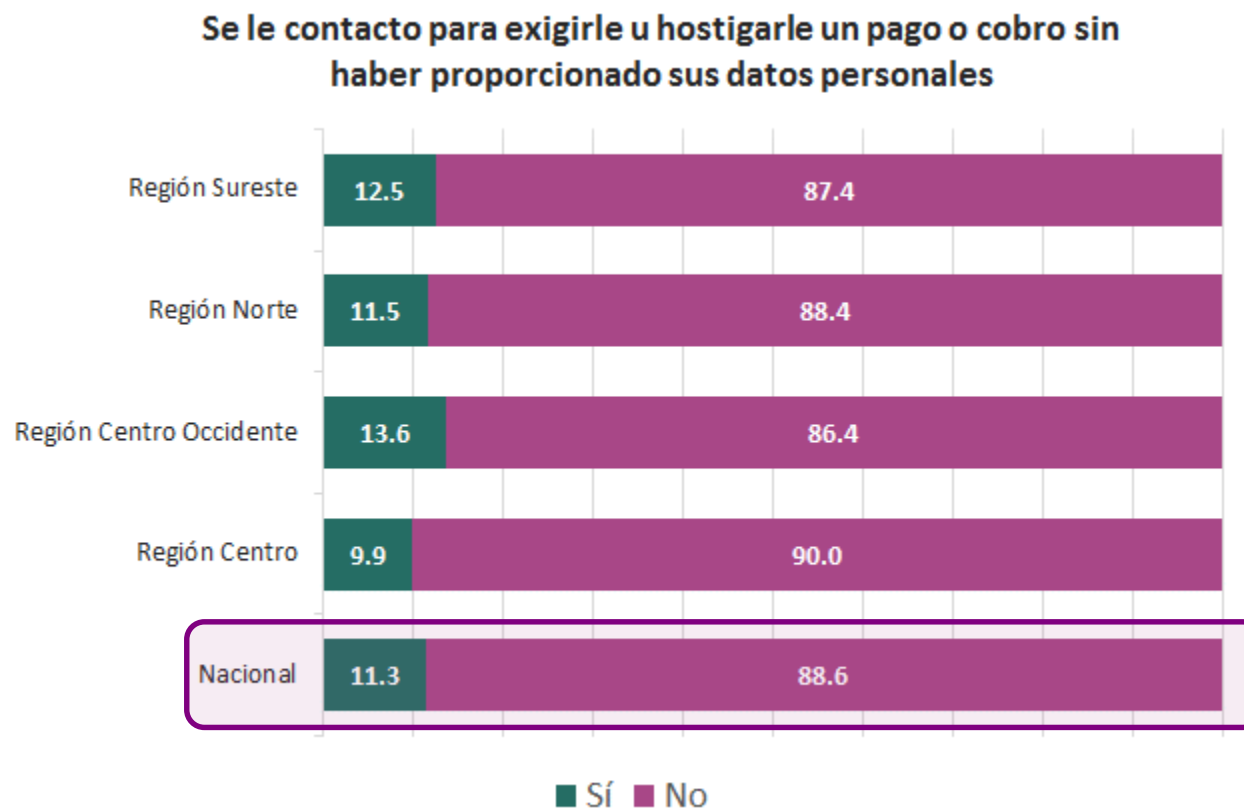


Directamente en su domicilio o trabajo



Contacto para exigirle u hostigarle por un pago o cobro sin haber proporcionado sus datos personales

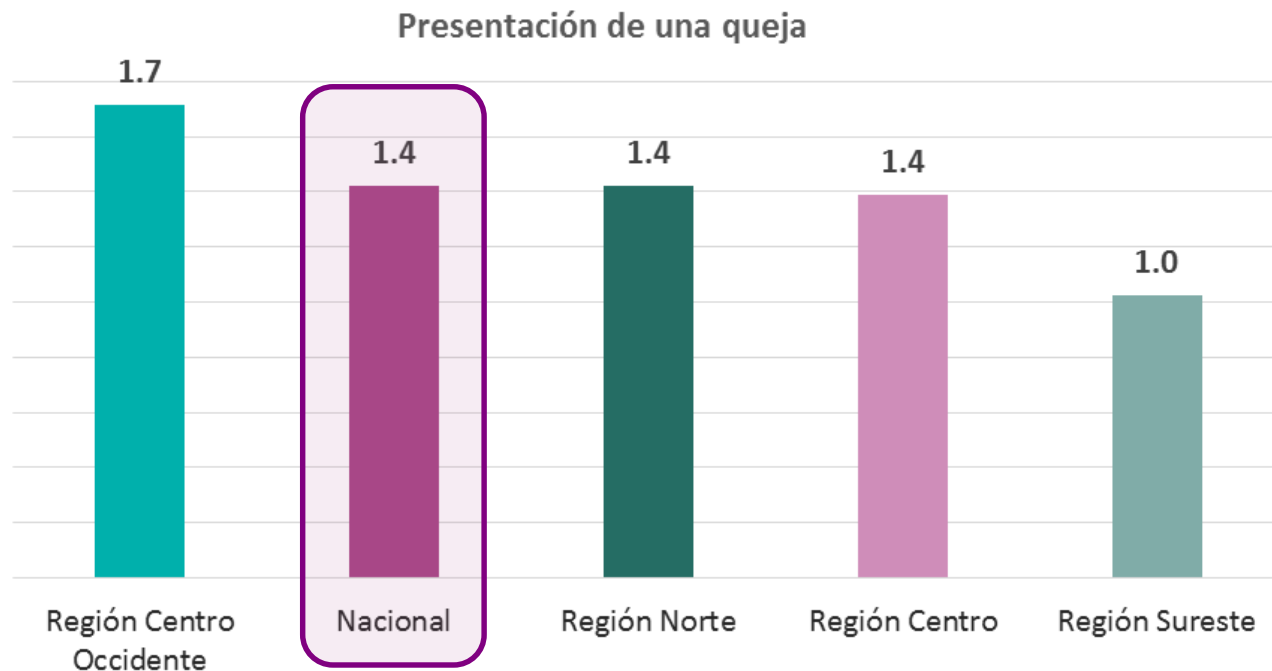
La ENAID permite estimar que a nivel nacional, **11.3%** de la población de 18 años y más, *Se pusieron en contacto para exigirle u hostigarle por un pago o cobro sin haber proporcionado sus datos personales*; en la Región Centro Occidente¹ esta cifra fue de **13.6%**, durante **2015**.



¹ La Región Centro Occidente del país esta comprendida por Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas.

Queja por uso indebido de datos personales

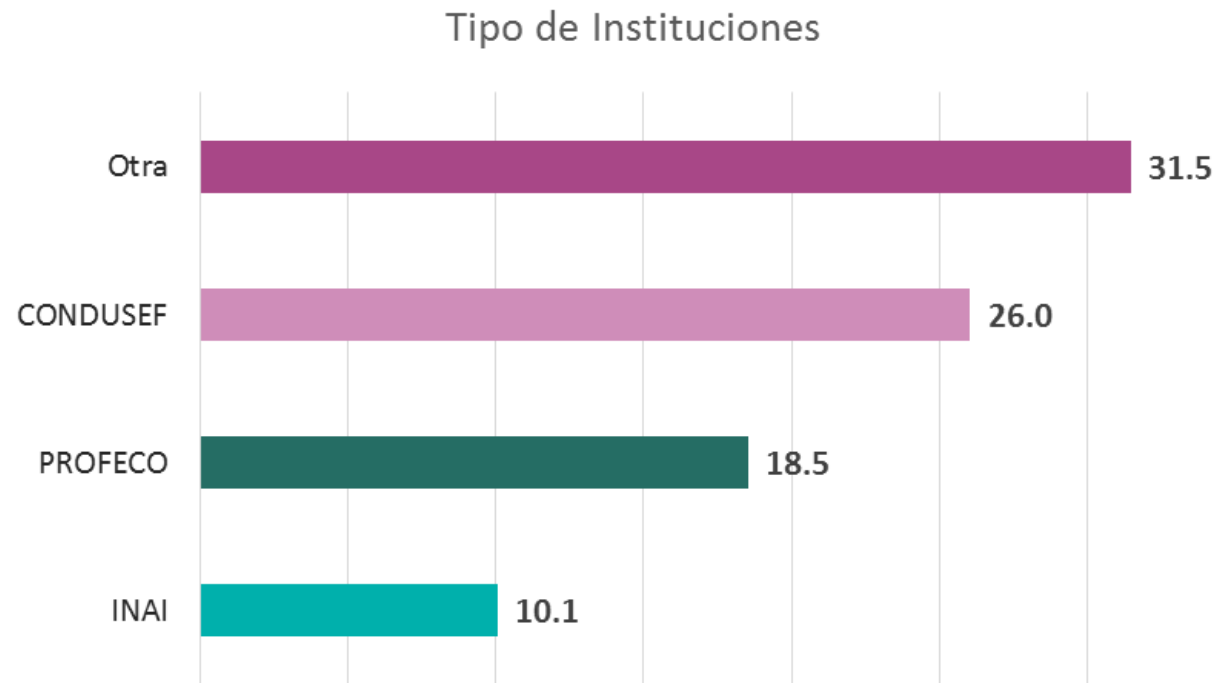
Con la ENAID se estima que a nivel nacional, **1.4%** de la población de 18 años y más *Presentó una queja por uso indebido de datos personales*, en la Región Centro Occidente¹ la estimación representó **1.7%** durante **2015**.



¹ La Región Centro Occidente del país esta comprendida por Aguascalientes, Colima, Guanajuato, Jalisco, Michoacán de Ocampo, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Zacatecas.

Tipo de institución gubernamental a través de la cual presentó una queja

La ENAID estima que a nivel nacional, **26%** de la población de 18 años y más que presentó una queja, recurrió a la **CONDUSEF**, seguido de la **PROFECO** con **18.5%** y ante el **INAI**¹ **10.1%** durante **2015**.



¹ Incluye: IFAI e Instituto de acceso a la información o transparencia.

Conociendo México

01 800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



@inegi_informa



INEGI Informa



**INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**