



Encuesta Nacional de Calidad e Impacto
Gubernamental

ENCIG - 2023

Principales Resultados

Zacatecas



Marzo, 2024

Contexto



- ❖ El **INEGI** presenta la edición **2023** de la *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG)*.
- ❖ El propósito de esta encuesta es dar a conocer a la sociedad en general la información obtenida sobre la evaluación que la población de 18 años y más otorga a los **trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades**, de acuerdo con su experiencia y así aportar elementos que ayuden a la toma de decisiones de política pública en materia de calidad en los tres niveles de gobierno.

Objetivo general y específicos

Obtener información que permita generar estimaciones con representatividad a nivel nacional y estatal sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 000 habitantes y más sobre los trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otros contactos con autoridades, así como los servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno durante 2023.

Adicionalmente, se busca generar estimaciones sobre la prevalencia de actos de corrupción y la incidencia de los mismos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades. Esto, con el fin de proveer información al público en general y ofrecer elementos para la toma de decisiones de política pública en estas materias.

- ❖ Medir la satisfacción de los(las) usuarios(as) de **servicios públicos básicos y bajo demanda** durante 2023.
- ❖ Captar información sobre las características de los **servicios públicos básicos y bajo demanda**.
- ❖ Reunir información sobre la condición de realización de **trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos** y otro tipo de **contacto con las autoridades** en ciudades de 100 000 habitantes y más durante 2023 y **diversos atributos de calidad**.
- ❖ Medir la **percepción sobre la situación de la corrupción** en México durante 2023.
- ❖ Medir la **percepción sobre el grado de confianza** que la población tiene tanto en personas presentes en su entorno, como en instituciones públicas y de la sociedad civil.
- ❖ Generar estimaciones sobre el número de **víctimas y actos de corrupción en trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos**, y otro tipo de **contacto con las autoridades** realizados durante 2023.
- ❖ Generar estimaciones sobre el grado de interacción de la población con las autoridades gubernamentales a través de **medios electrónicos**.

Diseño estadístico

Periodo de referencia de la información

Enero – Diciembre de 2023

Diseño de la muestra

Probabilístico:
Trietápico,
estratificado y por conglomerados

Unidades de observación

La vivienda seleccionada
Los hogares
Los residentes del hogar
La persona seleccionada en el hogar

Población objeto de estudio

La población de 18 años y más que reside en viviendas particulares en áreas urbanas de 100 000 habitantes o más¹

Tamaño de la muestra nacional

46 000
viviendas

Periodo de levantamiento

30 de octubre
al
15 de diciembre
de 2023

Cobertura geográfica

A nivel:
Nacional urbano
Por entidad federativa en dominio urbano y
Para 32² áreas metropolitanas de interés

¹ A nivel nacional existieron **82** áreas urbanas de 100 000 habitantes o más las cuales contaron en su conjunto con una población estimada de **52.5 millones** de personas de 18 años y más a diciembre de 2023.

² Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente a la ENCIG 2023 en el área metropolitana de Acapulco, Guerrero.

Cobertura conceptual

Tipo de trámites, pagos y solicitudes de servicios públicos

| Servicios públicos básicos | Servicios públicos bajo demanda | Trámites de alta frecuencia (que se realizan de manera frecuente durante el año de referencia) | Trámites de baja frecuencia (que se realizan de manera esporádica durante el año de referencia) | Solicitudes de servicios públicos |
|--------------------------------|--|---|--|-------------------------------------|
| Agua potable | Educación pública obligatoria: primaria, secundaria y bachillerato | Trámites vehiculares | Trámites ante el Registro Civil | Atención médica de urgencia |
| Drenaje y alcantarillado | Educación pública universitaria | Trámites fiscales | Trámites municipales | Solicitud de servicios municipales |
| Alumbrado público | Atención médica federal | Citas o atención médica programada | Trámites de construcción y ante el Registro Público de la Propiedad | Llamadas de emergencia a la policía |
| Parques y jardines | Atención médica estatal | Trámites de educación pública | Trámites de programas asistencia pública y de créditos para vivienda | Actos de autoridad |
| Recolección de basura | Servicio de energía eléctrica | Pagos | Trámites relacionados con la energía eléctrica | |
| Policía | Transporte público masivo automotor | | | Trámite de pasaporte |
| Calles y avenidas | Autobús de tránsito rápido | Servicio de energía eléctrica | Trámites ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal | |
| Carreteras y caminos sin cuota | Teleférico Cablebús o Mexicable | Servicio de agua potable | Trámites por conflictos legales | |
| | Metro o tren ligero | Predial | Trámites de apertura de una empresa | |
| | Autopistas con casetas de cuota | Tenencia vehicular | Otros trámites | |

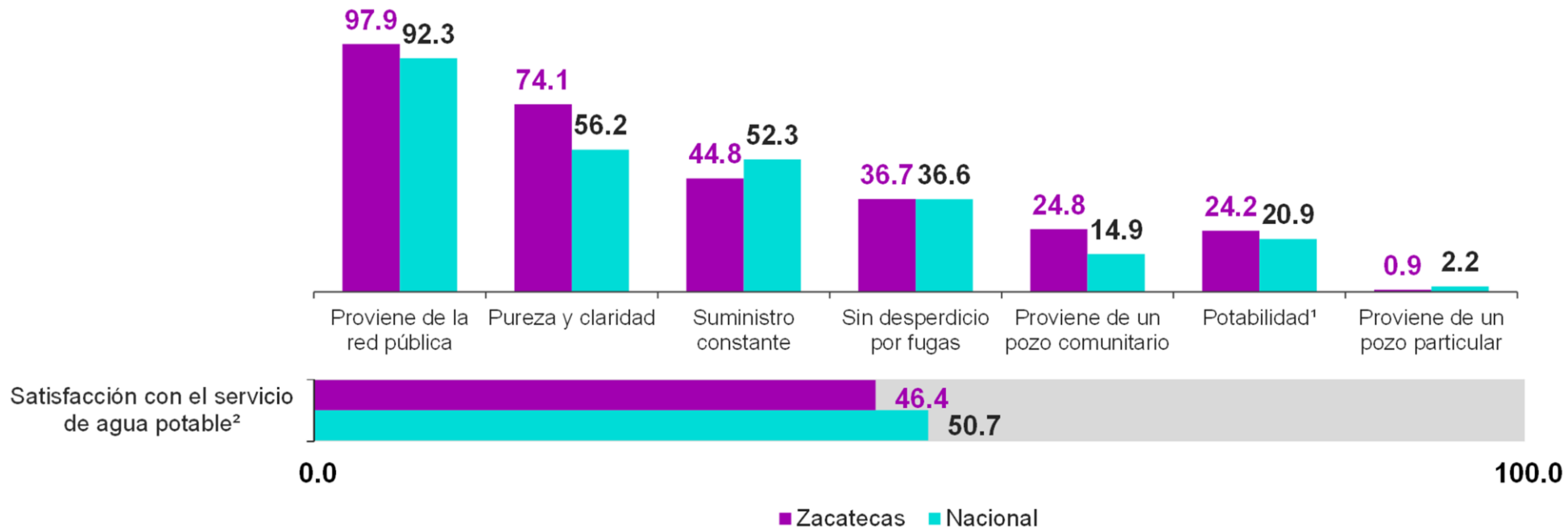
Servicios Públicos Básicos



SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Agua potable

De **294.3 mil** personas de 18 años y más en áreas urbanas de más de 100 000 habitantes en el estado de **Zacatecas**, **97.9%** refirió que el servicio de **agua potable proviene de la red pública**, mientras que, **0.9%** señaló que **proviene de un pozo particular**.

Características del servicio de agua potable
(porcentaje)



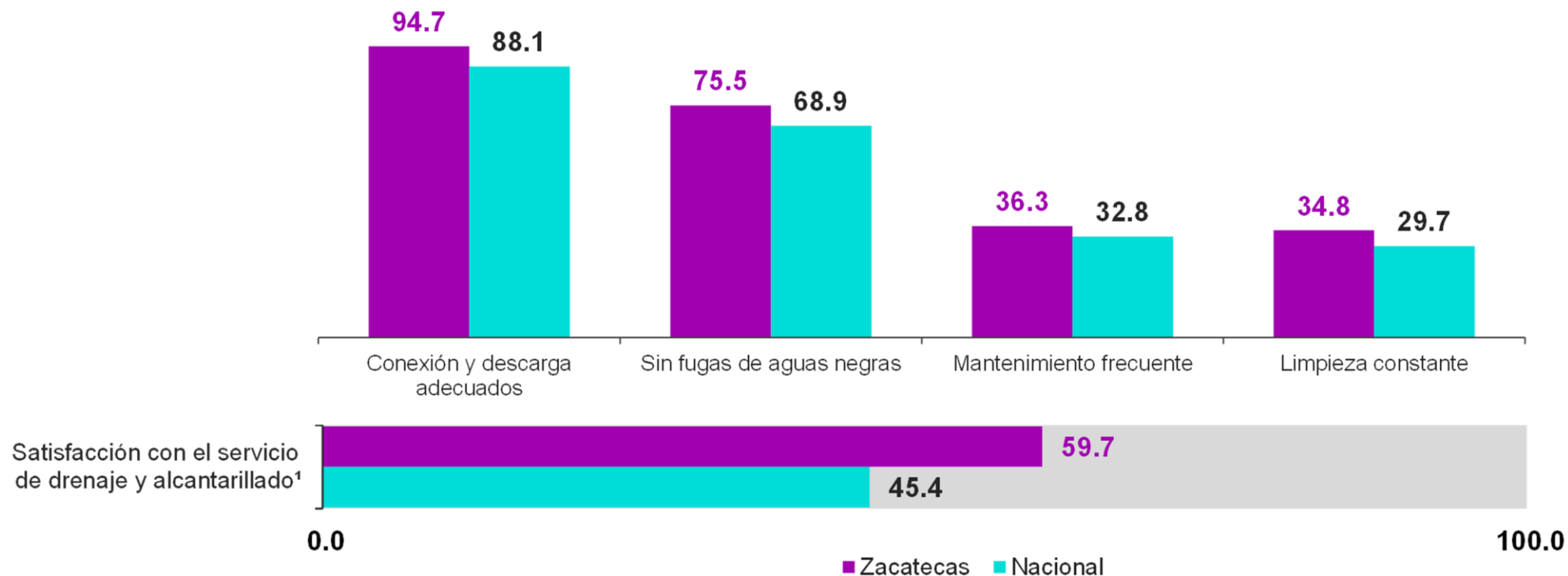
¹ Bebible, sin temor a enfermarse.

² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Drenaje y alcantarillado

En el estado de **Zacatecas**, **94.7%** de la población de 18 años y más refirió contar con servicio de **drenaje y alcantarillado** conectado a su vivienda de tal forma que los desechos se **descargan adecuadamente**. Por su parte, **34.8%** declaró que se realizan **labores de limpieza de manera constante**.

Características del servicio de drenaje y alcantarillado
(porcentaje)

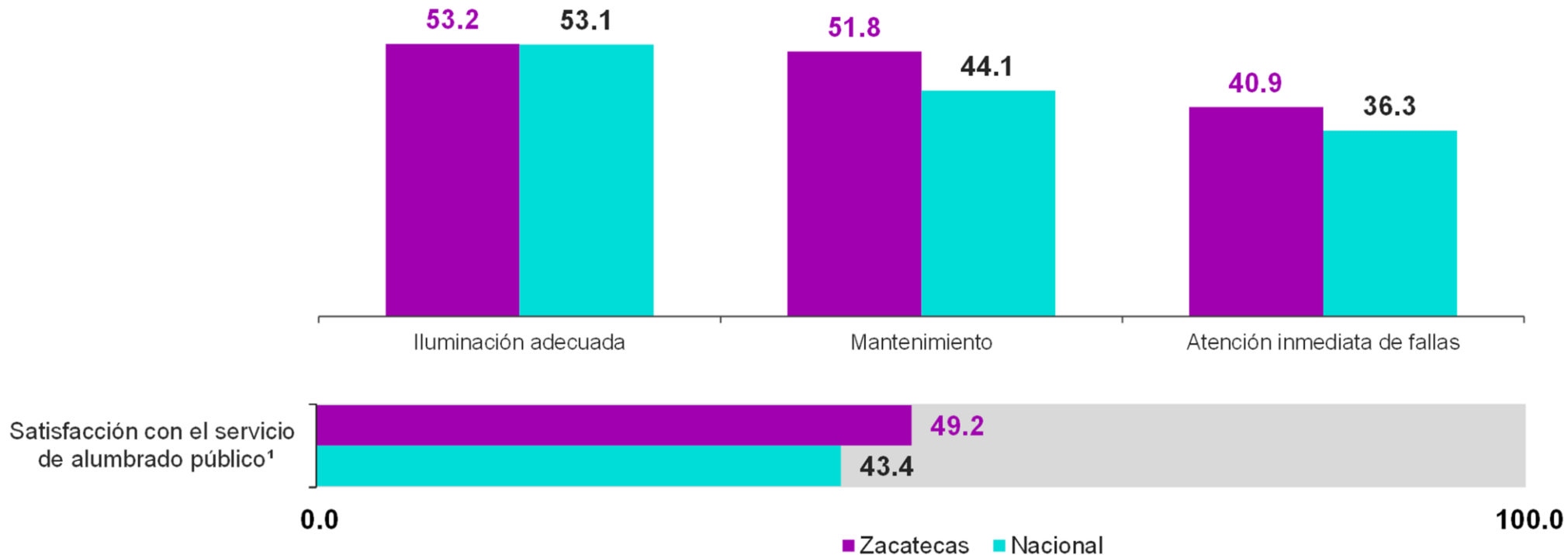


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Alumbrado público

En el estado de **Zacatecas**, en **2023**, **53.2%** de la población de 18 años y más refirió que el servicio de **alumbrado público** en su ciudad **ilumina adecuadamente**. Por otro lado, **40.9%** experimentó **atención inmediata** en caso de reportar fallas en el servicio.

Características del servicio de alumbrado público
(porcentaje)

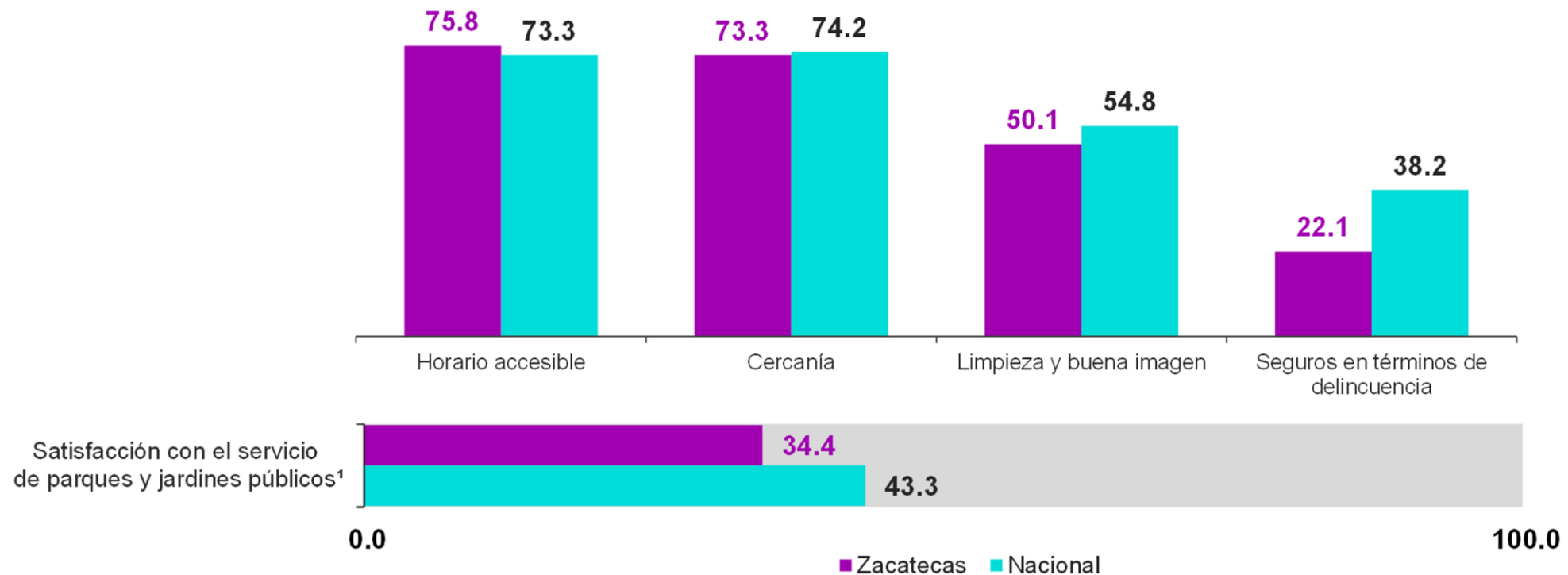


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Parques y jardines públicos

Durante **2023**, en el estado de **Zacatecas**, **75.8%** de la población de 18 años y más refirió contar con **parques y jardines públicos** los cuales tienen **horario accesible**. Por otra parte, **22.1%** declaró que estos son **seguros en términos de delincuencia**.

Características de los parques y jardines públicos
(porcentaje)

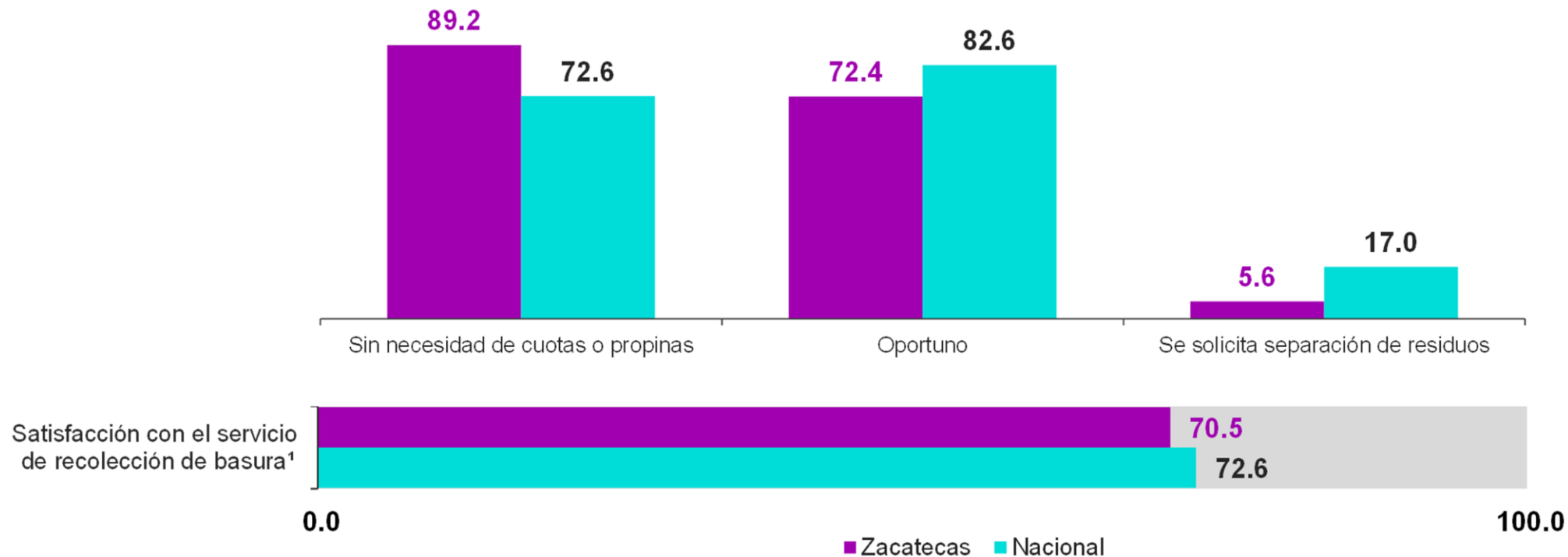


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Recolección de basura

En **2023**, en el estado de **Zacatecas**, **89.2%** de la población de 18 años y más refirió que el servicio de **recolección de basura** de su ciudad se realiza **sin necesidad de dar cuotas o propinas a los empleados de limpia**. Por otra parte, al **5.6%** le solicitaron la **separación de residuos**.

Características del servicio de recolección de basura
(porcentaje)

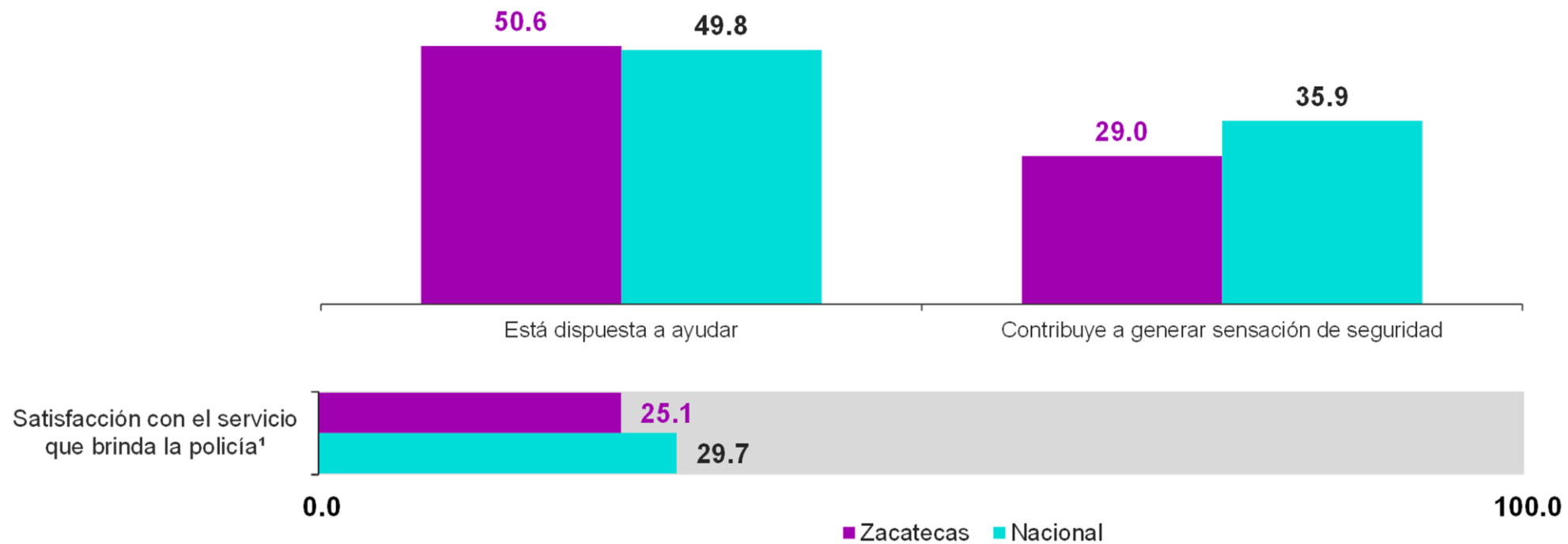


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • **Policía**

En el estado de **Zacatecas**, **50.6%** de la población de 18 años y más refirió que la **policía** de su ciudad **tiene disposición para ayudarlo**. Por otra parte, **29%** declaró que **contribuye a generar una sensación de seguridad**.

Características del servicio que brinda la policía
(porcentaje)

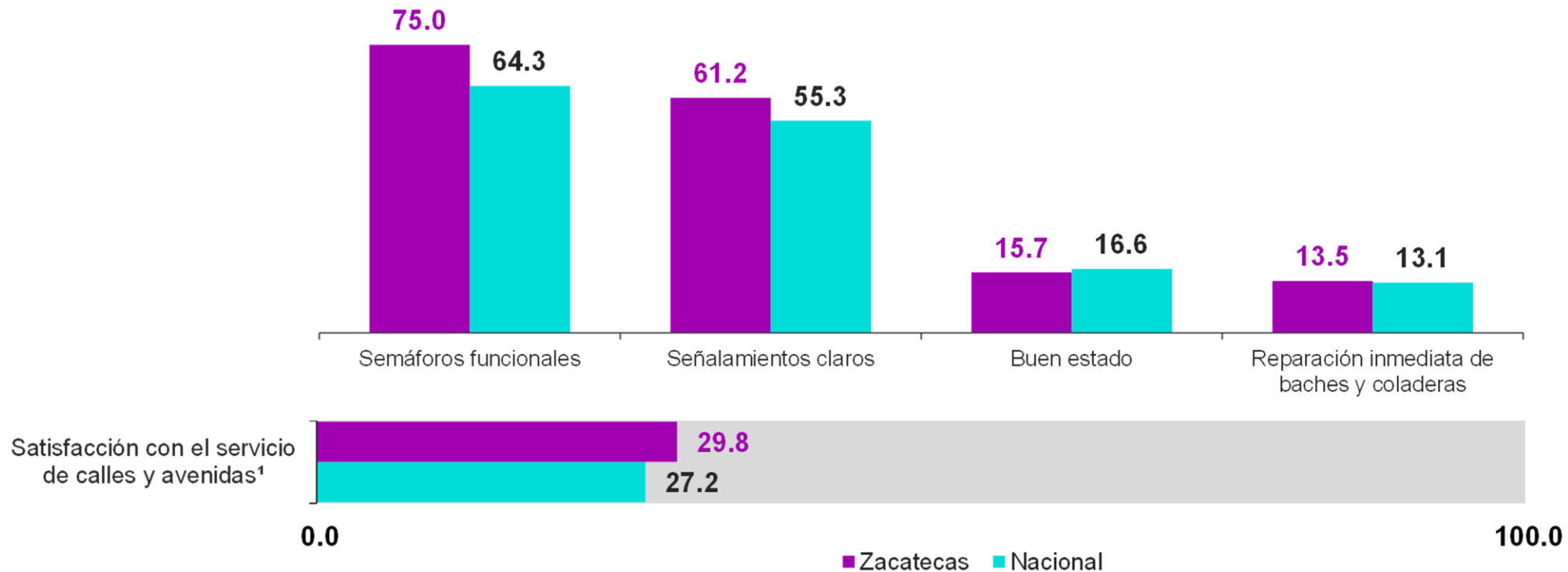


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Calles y avenidas

En el estado de **Zacatecas**, en **2023**, **75%** de la población de 18 años y más se encontró con **semáforos funcionales** al transitar por las **calles y avenidas** de su ciudad. Por otro lado, **13.5%** fue testigo de la **reparación inmediata de coladeras abiertas o baches**.

Características de las calles y avenidas de la ciudad
(porcentaje)

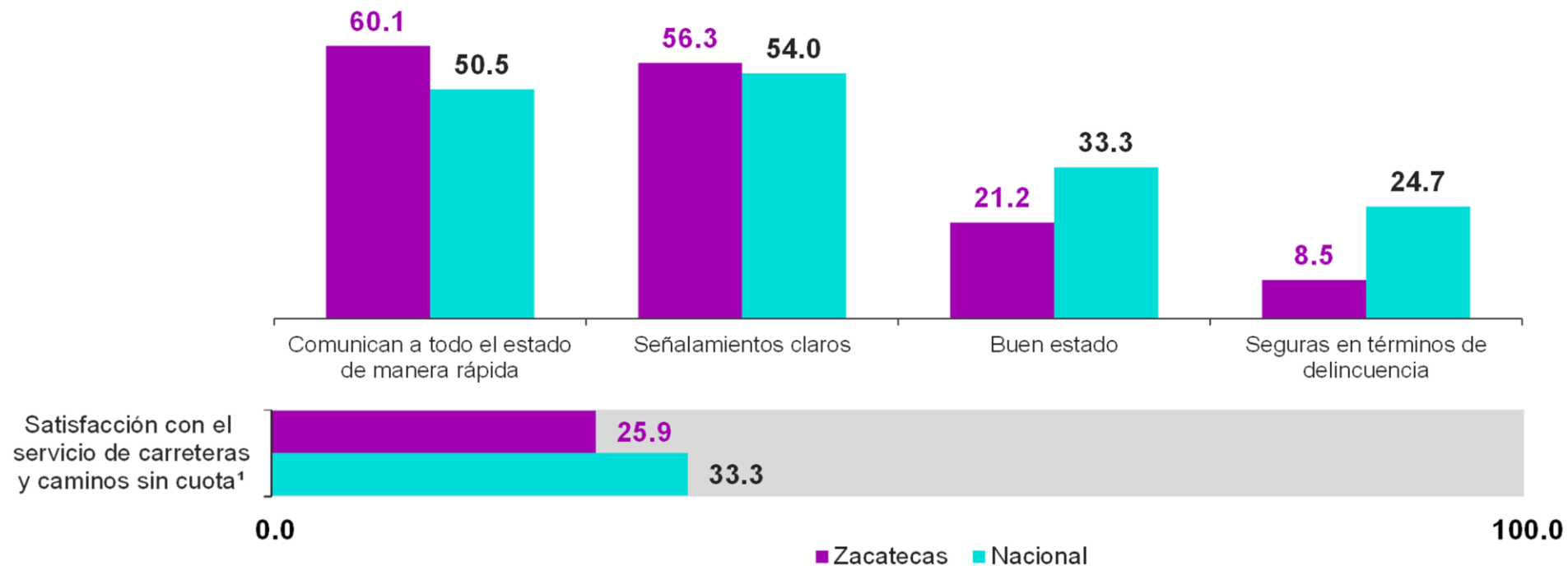


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS • Carreteras y caminos sin cuota (libres) 14

Durante **2023**, en el estado de **Zacatecas**, **60.1%** de la población de 18 años y más refirió que las **carreteras y caminos sin cuota (libres)** de su entidad **comunican a todo el estado de manera rápida**. Por otra parte, **8.5%** declaró que son **seguras en términos de delincuencia**.

Características de carreteras y caminos sin cuota (libres)
(porcentaje)



¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".



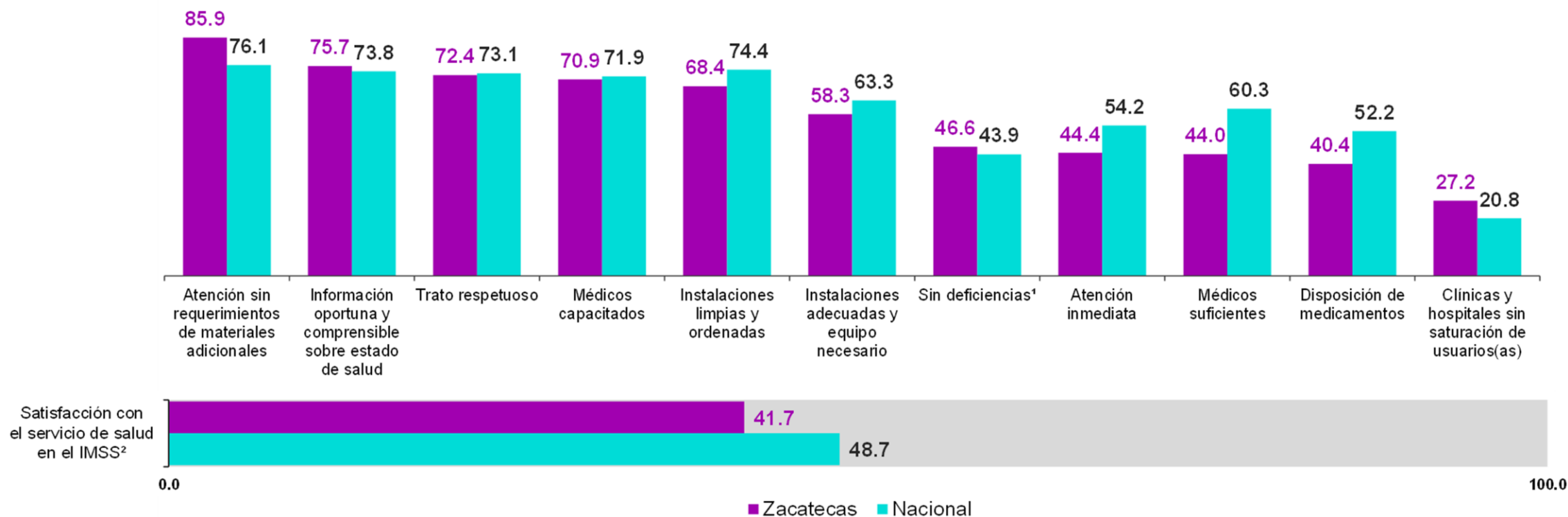
Servicios Públicos Bajo Demanda



SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Servicio de salud en el IMSS 16

Durante **2023**, en el estado de **Zacatecas**, **85.9%** de la población usuaria del *servicio de salud del IMSS* refirió que le brindaron **atención sin requerirle material de curación o equipo médico adicional**. Por otra parte, **27.2%** recibió este servicio en **clínicas y hospitales sin saturación de usuarios(as)**.

Características del servicio de salud del IMSS
(porcentaje)



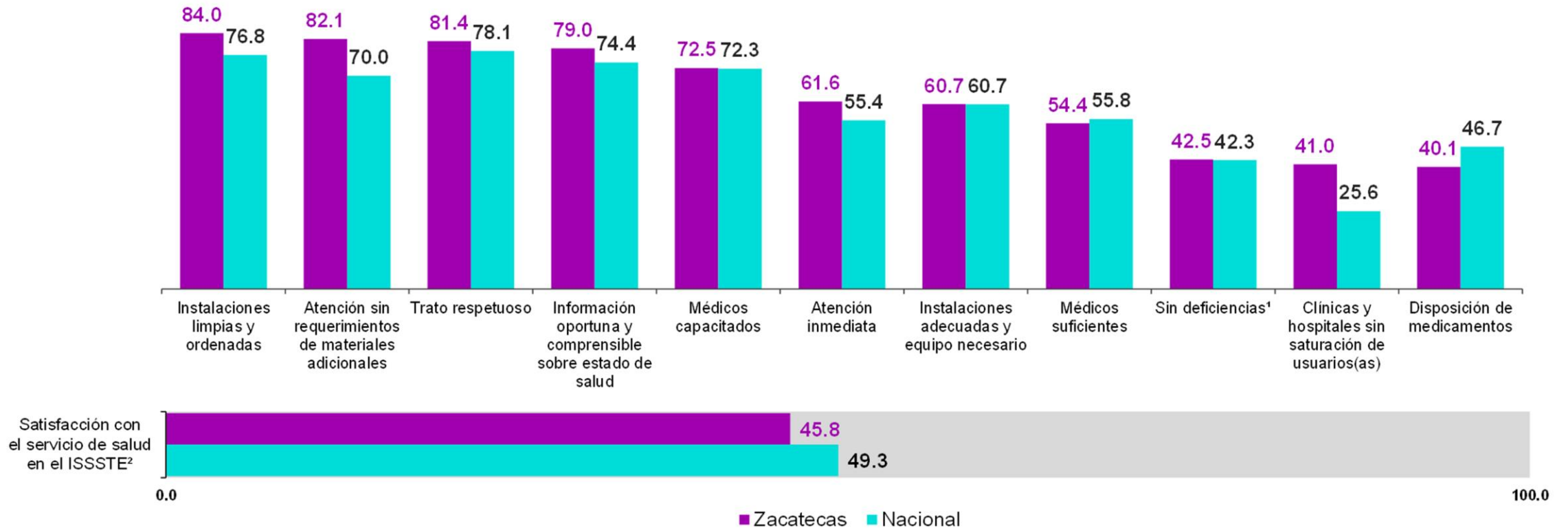
¹ Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Servicio de salud en el ISSSTE 17

En **2023**, en el estado de **Zacatecas**, **84%** de la población usuaria del **servicio de salud del ISSSTE** refirió que contó con **instalaciones limpias y ordenadas**. Por otro lado, **40.1%** recibió este servicio con **disposición de medicamentos**.

Características del servicio de salud del ISSSTE
(porcentaje)

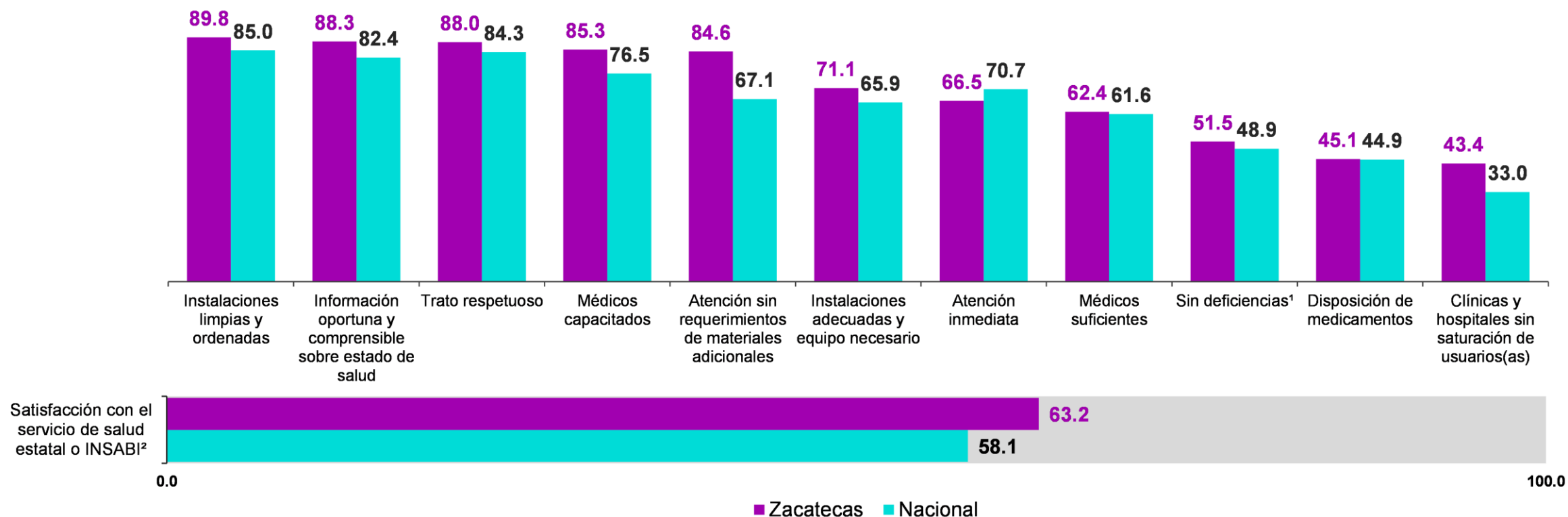


¹ Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

Durante **2023**, en el estado de **Zacatecas**, **89.8%** de la población usuaria de los **servicios de salud estatal o INSABI** refirió que cuenta con **instalaciones limpias y ordenadas**. Por otro lado, **43.4%** recibió este servicio en **clínicas y hospitales sin saturación de usuarios(as)**.

Características del servicio de salud estatal o INSABI
(porcentaje)



¹ Por lo que no ha tenido que pagar por un servicio de salud privado.

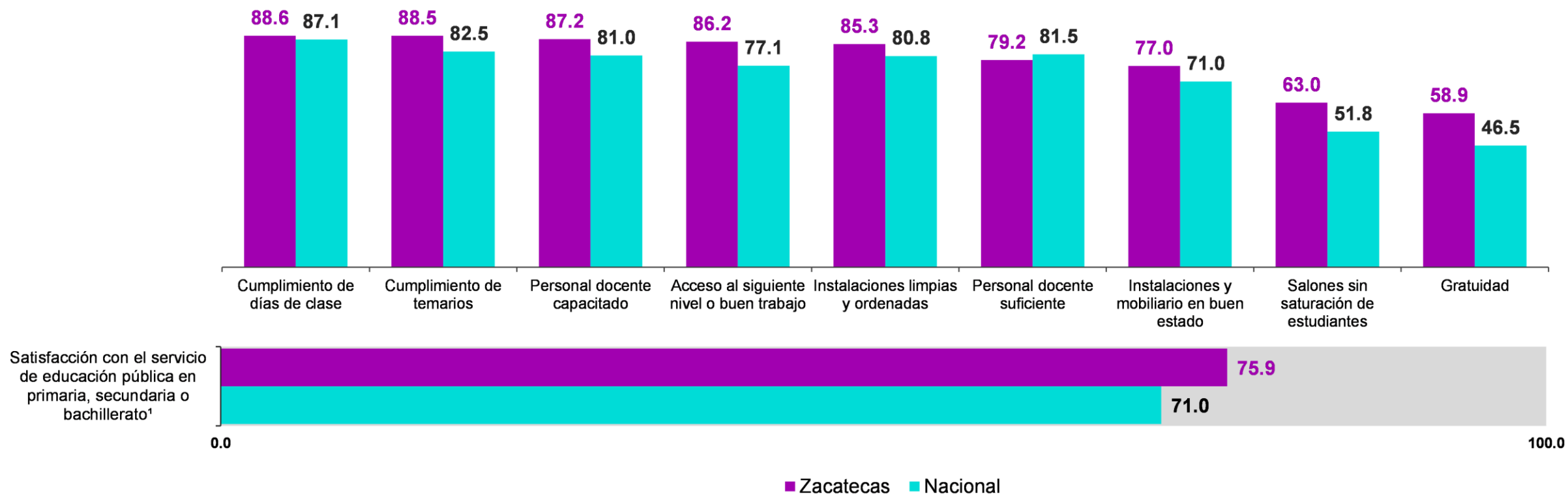
² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

INSABI: Instituto de Salud para el Bienestar.

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Educación pública obligatoria ¹⁹

En el estado de **Zacatecas**, en **2023**, **88.6%** de la población usuaria del servicio de **educación pública en primaria, secundaria o bachillerato** refirió que **cumple con los días de clase programados en el calendario**. Por otra parte, **58.9%** señaló que la educación pública obligatoria en estos niveles es **gratuita**.

Características del servicio de educación pública obligatoria
(porcentaje)

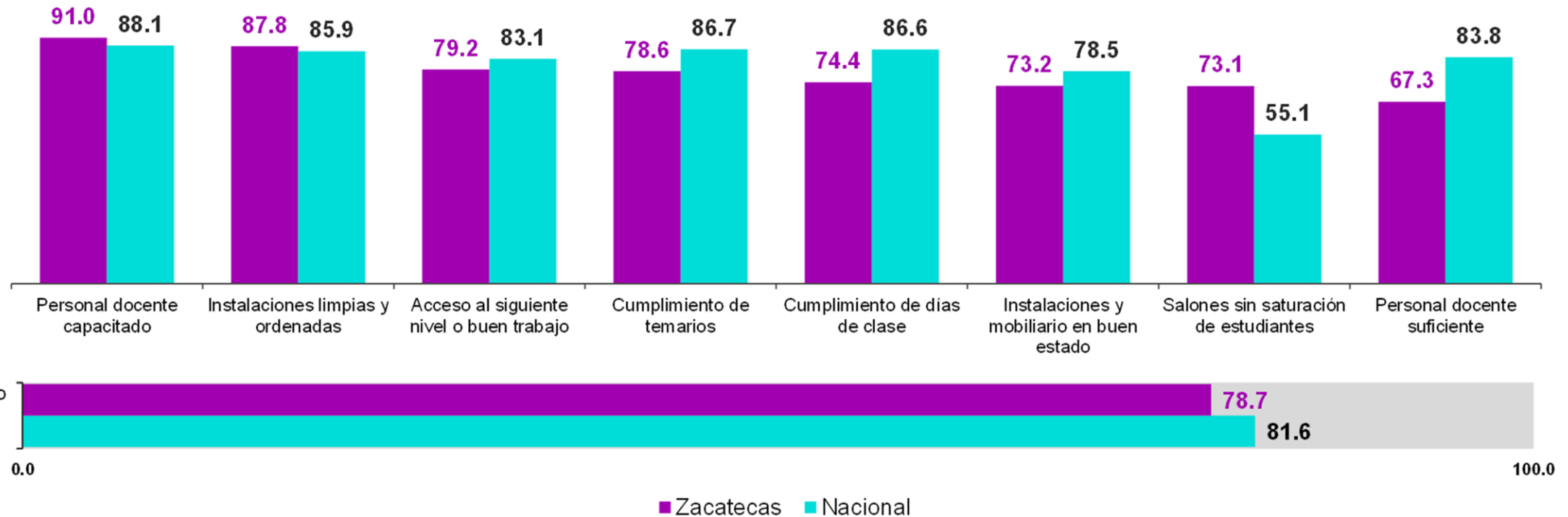


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Educación pública universitaria 20

En el estado de **Zacatecas**, **91%** de la población usuaria del servicio de **educación pública universitaria** señaló que **tiene personal docente en quien confía por su capacidad**. Por otro lado, **67.3%** señaló que **cuenta con personal docente suficiente**.

Características del servicio de educación pública universitaria
(porcentaje)

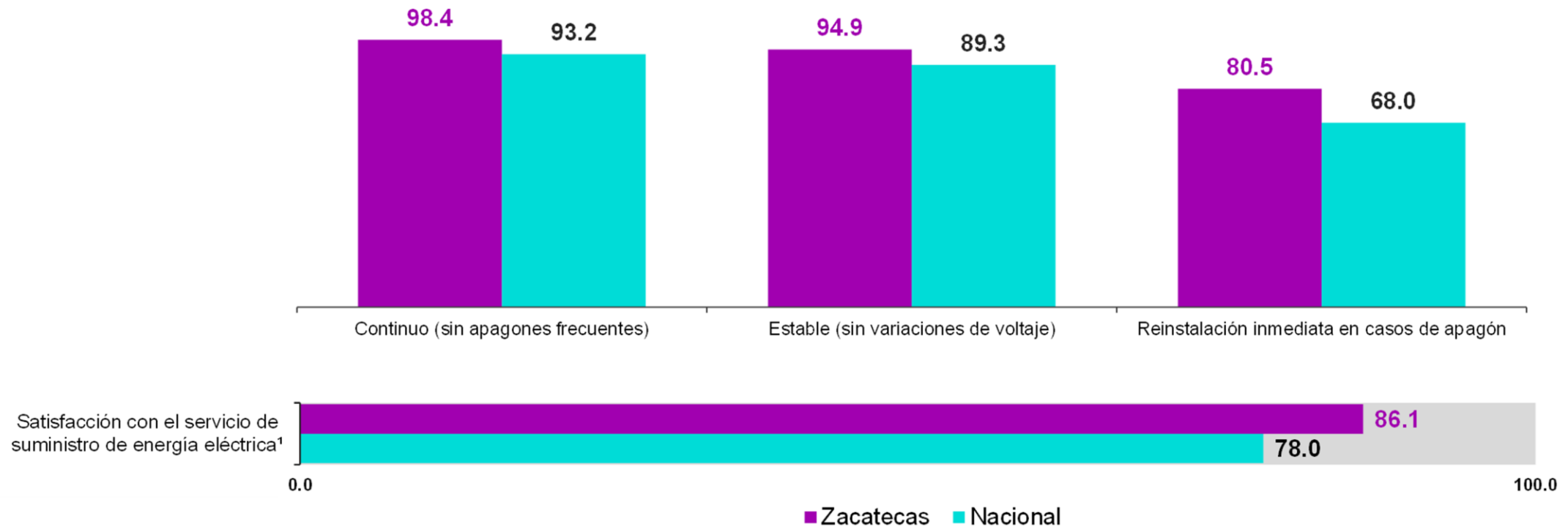


¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Suministro de energía eléctrica 21

En **2023**, en el estado de **Zacatecas**, **98.4%** de la población usuaria del servicio de **suministro de energía eléctrica** lo recibió de manera **continua (sin apagones)**. Por otra parte, **80.5%** experimentó una **reinstalación inmediata en caso de apagones**.

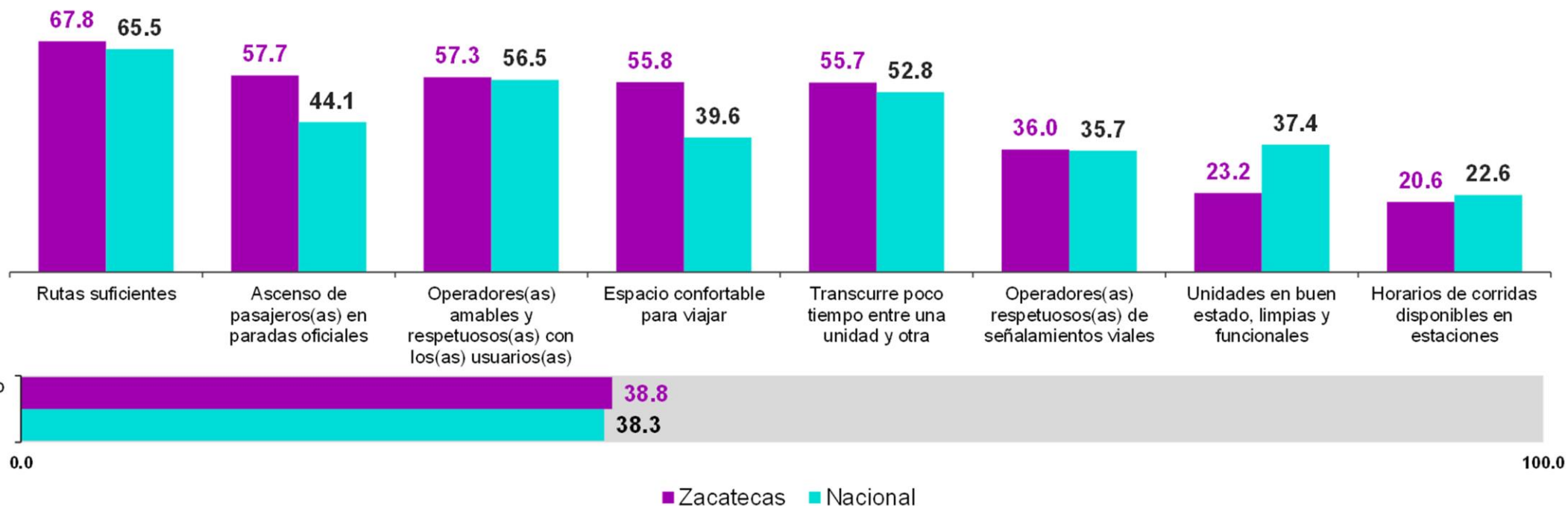
Características del servicio de suministro de energía eléctrica
(porcentaje)



¹ "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

Durante **2023**, en el estado de **Zacatecas**, **67.8%** de la población usuaria¹ del servicio de **transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús** refirió que tiene **rutas suficientes para llegar a su destino**. Por otro lado, **20.6%** declaró que cuentan con **horarios de corridas disponibles en estaciones**.

Características del servicio de transporte público masivo automotor
(porcentaje)



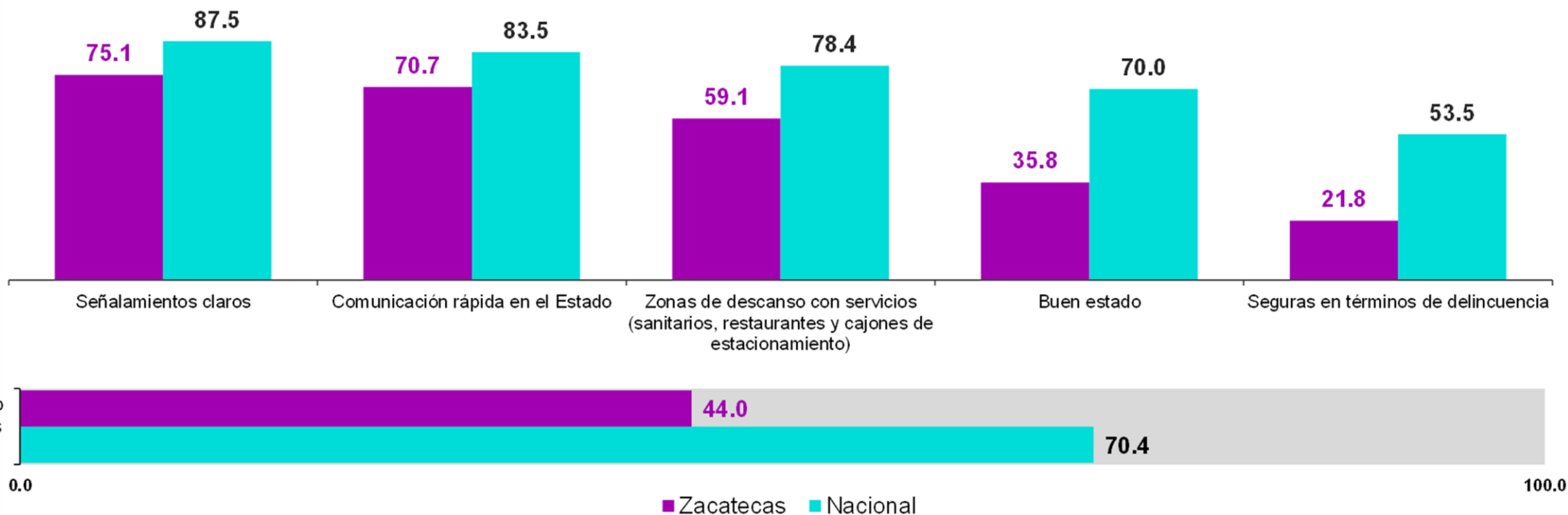
¹ Población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de 100 000 habitantes y más, usuaria de transporte público tipo autobús urbano, van, combi o microbús.

² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA • Autopistas con casetas de cuota 23

Durante **2023**, en el estado de **Zacatecas**, **75.1%** de la población usuaria¹ del servicio de **autopistas con casetas de cuota** refirió que estas cuentan con **señalamientos claros** al transitar en ellas. Por otro lado, **21.8%** refirió que son **seguras en términos de delincuencia**.

Características del servicio de autopistas con casetas de cuota
(porcentaje)



¹ La población usuaria contempla a la población de 18 años y más que manifestó haber utilizado autopistas con casetas de cuota.

² "Satisfacción con el servicio", se refiere a todos aquellos servicios públicos con opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

Satisfacción con los servicios públicos

Durante **2023**, en el estado de **Zacatecas**, **63.3%** de la población refirió un nivel alto de **satisfacción con los servicios públicos** provistos por el **gobierno federal**, mientras que, **42.7%** de la población declaró un nivel alto de **satisfacción con los servicios públicos** provistos por el **municipio o alcaldía**.

Opiniones con alto nivel de satisfacción con los servicios públicos
(porcentaje)





Experiencias con Pagos, Trámites y Solicitudes de Servicios Públicos

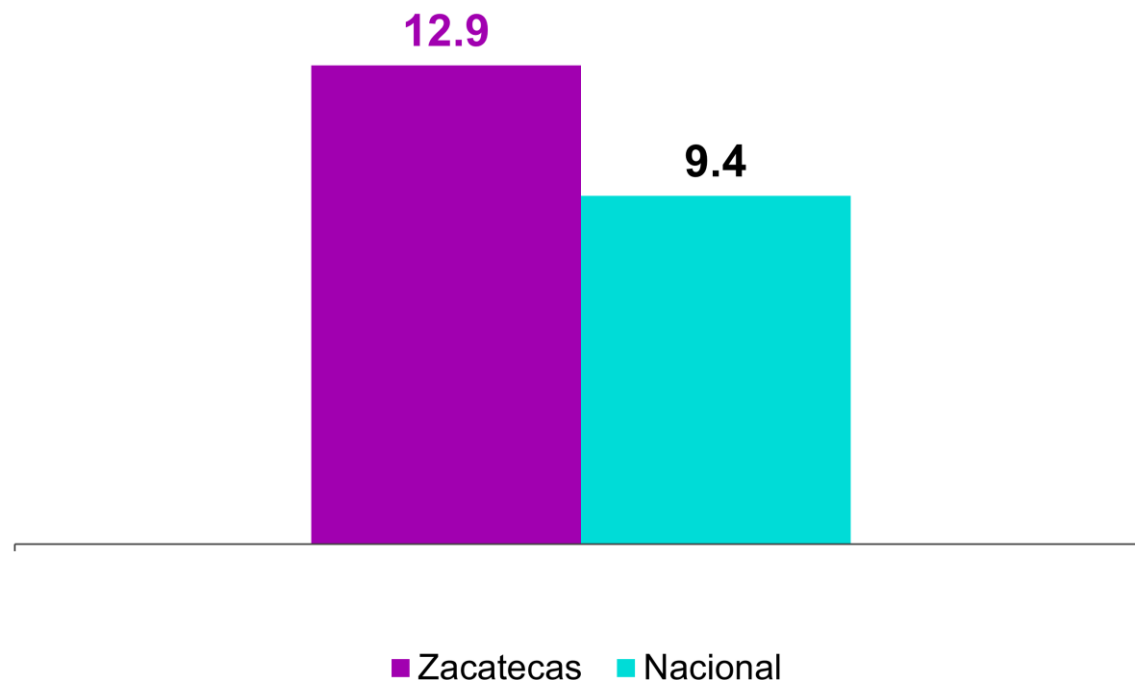


Promedio de pagos, trámites o solicitudes de servicios por persona

En el estado de **Zacatecas**, el **promedio** de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados por persona fue **12.9** en **2023**.

El **promedio** nacional fue **9.4** pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos por persona en **2023**.

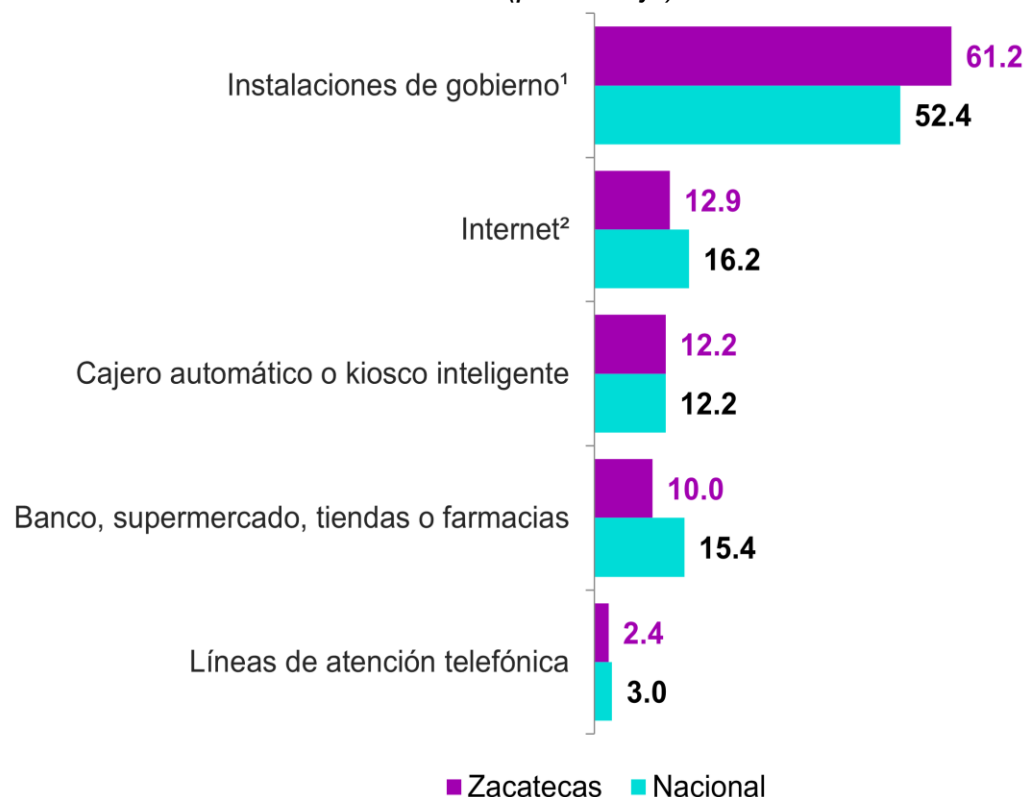
Pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados por persona
(promedio)



Tipo de lugar o medio para la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios 27

En el estado de **Zacatecas**, en **61.2%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los(las) usuarios(as) acudieron a **instalaciones de gobierno**¹ para realizarlos, mientras que, **2.4%** utilizaron **líneas de atención telefónica** para este fin.

Tipo de lugar al que acudió o medio por el cual se realizó el pago, trámite o solicitud de servicio
(porcentaje)



¹ Se incluyen los casos donde el(la) informante manifestó haber realizado el trámite en "Instalaciones de gobierno (oficinas, tesorería, hospital, etc.)" u "Oficinas temporales o móviles".

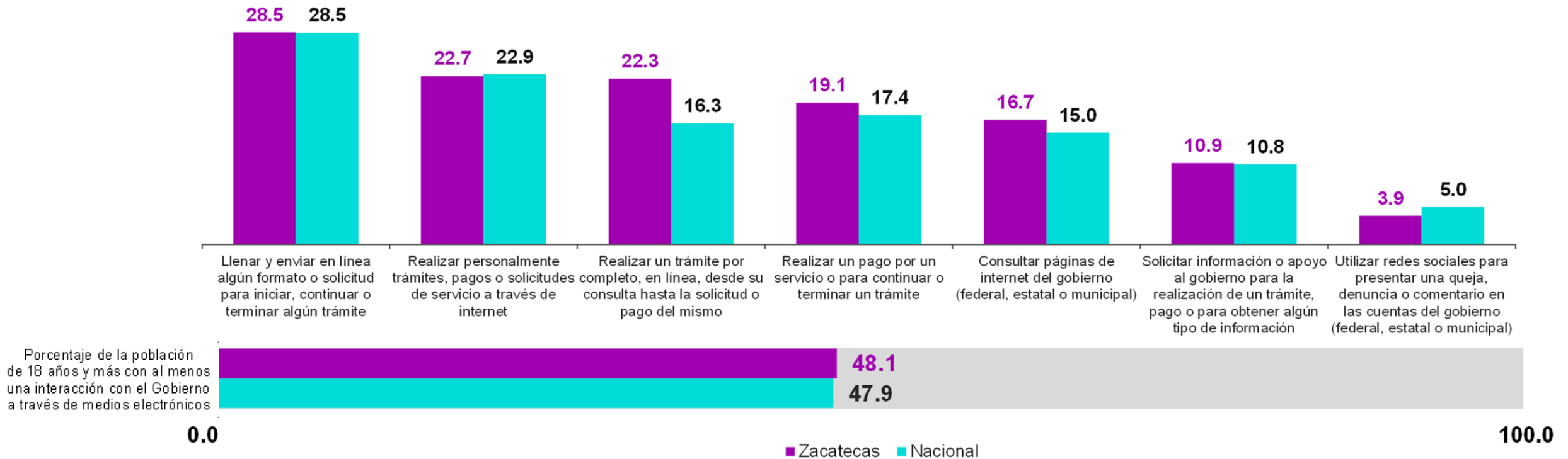
² Internet se refiere a páginas web, aplicaciones de celular, tablet entre otras.

Gobierno electrónico

En el estado de **Zacatecas**, **48.1%** de la población de 18 años y más tuvo al menos una **interacción con el gobierno a través de internet**.

28.5% llenó y envió en línea algún formato o solicitud para iniciar, continuar o terminar algún trámite, mientras que, **3.9%** utilizó redes sociales para presentar una queja, denuncia o comentario en las cuentas del gobierno (federal, estatal o municipal).

Interacción con el gobierno a través de internet
(porcentaje)



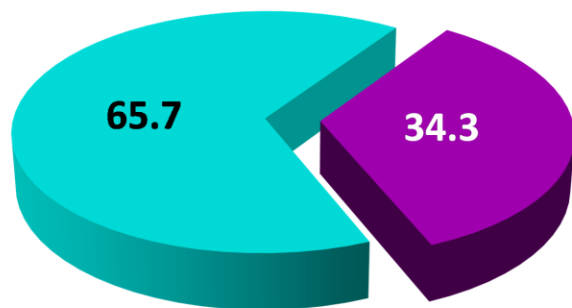
Nota: En las consultas realizadas a páginas de internet del gobierno, el(la) informante pudo haber elegido más de una opción.

Problemas para realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos 29

En el estado de **Zacatecas**, del total de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados por los(las) usuarios(as), en **34.3%** de ellos se presentó algún tipo de **problema para realizarlos**.

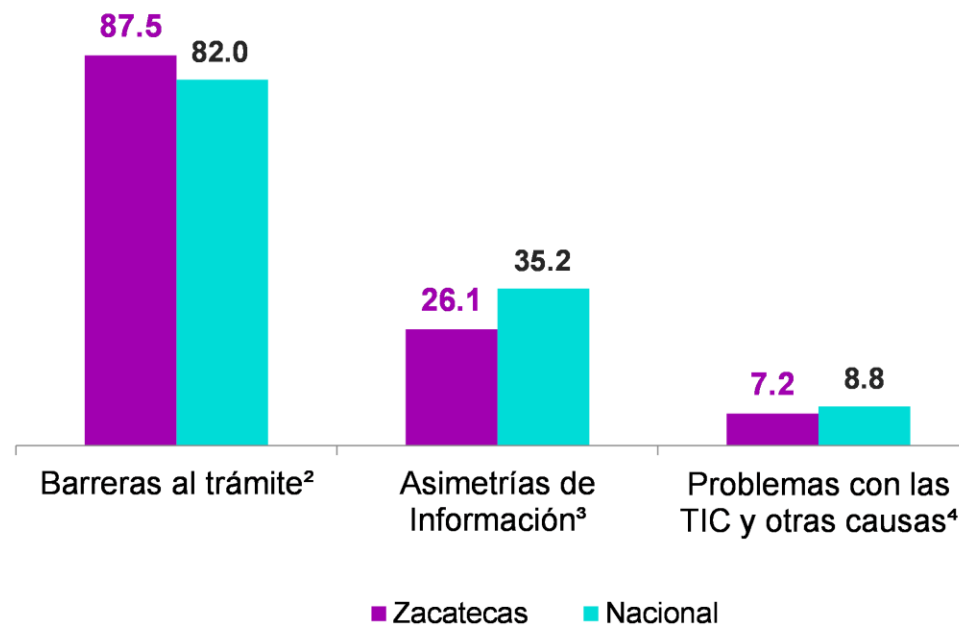
El problema más frecuente fue el de **barreras al trámite** con **87.5 por ciento**.

Zacatecas
Condición de usuarios(as) que enfrentaron algún tipo de problema
(porcentaje)



- Sí enfrentó un problema
- No enfrentó un problema

Tipo de problemas que enfrentaron los(las) usuarios(as)¹
(porcentaje)



¹ El(la) informante pudo haber elegido más de una opción.

² Incluyen largas filas, requisitos excesivos, le pasaban de una ventanilla a otra, tuvo que ir a un lugar muy lejano, costos excesivos y horarios restringidos.

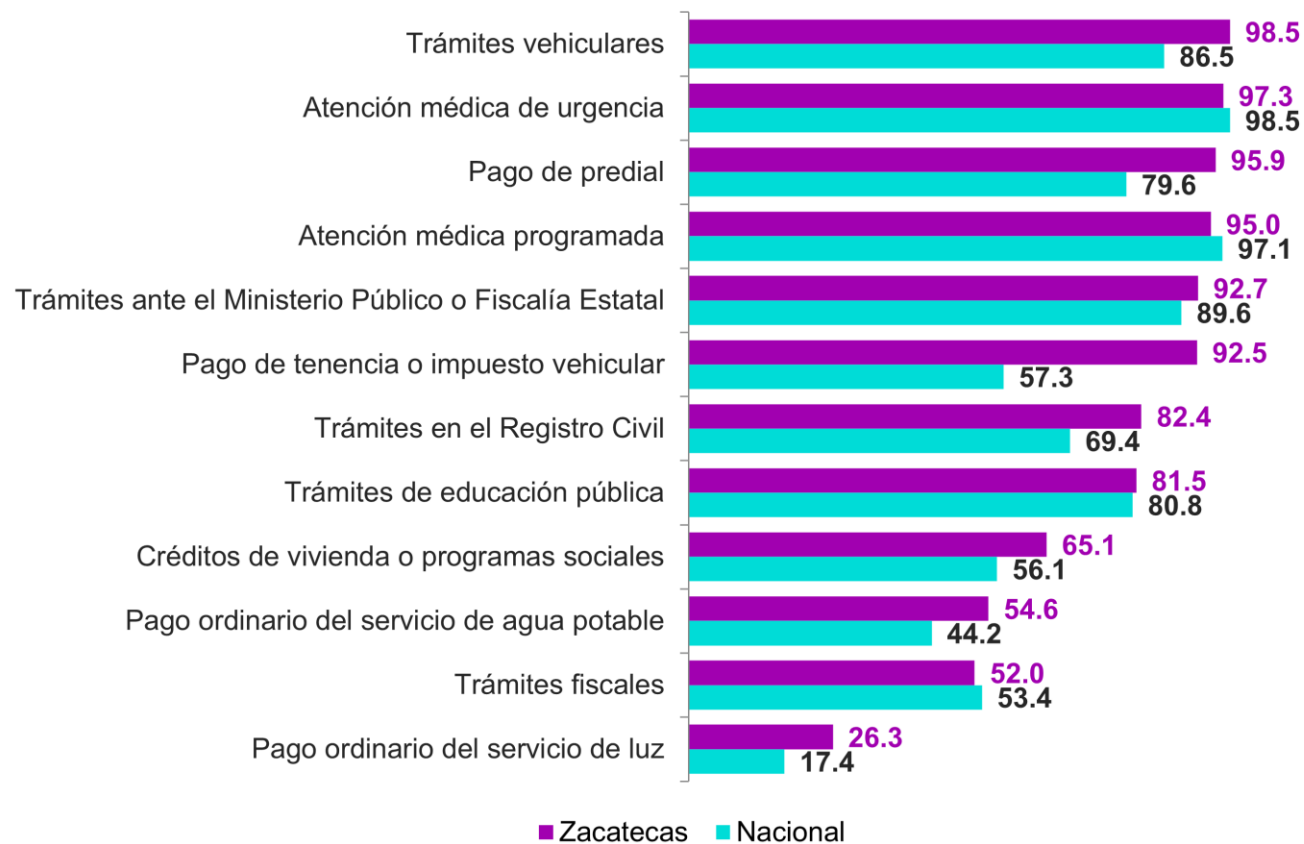
³ Incluye los casos en que no se exhibían los requisitos y en que se obtuvo información incorrecta.

⁴ Incluye los casos en que existieron problemas con la atención telefónica, problemas con la página de internet y otros problemas.

Instalaciones de gobierno

Durante **2023**, en el estado de **Zacatecas**, en **61.2%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los(las) usuarios(as) acudieron a **instalaciones de gobierno** para realizarlos. El servicio en que la mayoría de la población asistió a una **instalación de gobierno** fue por **trámites vehiculares** con **98.5 por ciento**.

Trámites realizados personalmente en instalaciones de gobierno
(porcentaje)

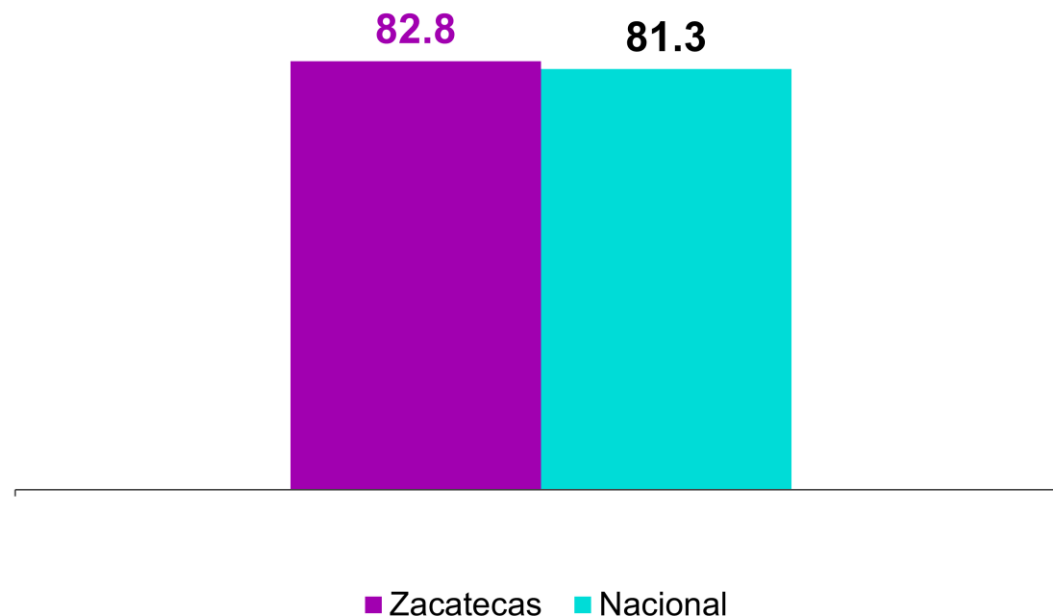


Satisfacción con el tiempo destinado a realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios 31

En el estado de **Zacatecas**, en **82.8%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados personalmente durante **2023**, la población se sintió ***muy satisfecha o satisfecha con el tiempo destinado a realizarlos***.

A nivel nacional, en **81.3%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los(las) usuarios(as) se sintieron ***satisfechos(as)***¹ ***con el tiempo destinado a realizarlos***.

Satisfacción¹ con el tiempo destinado a la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos
(porcentaje)

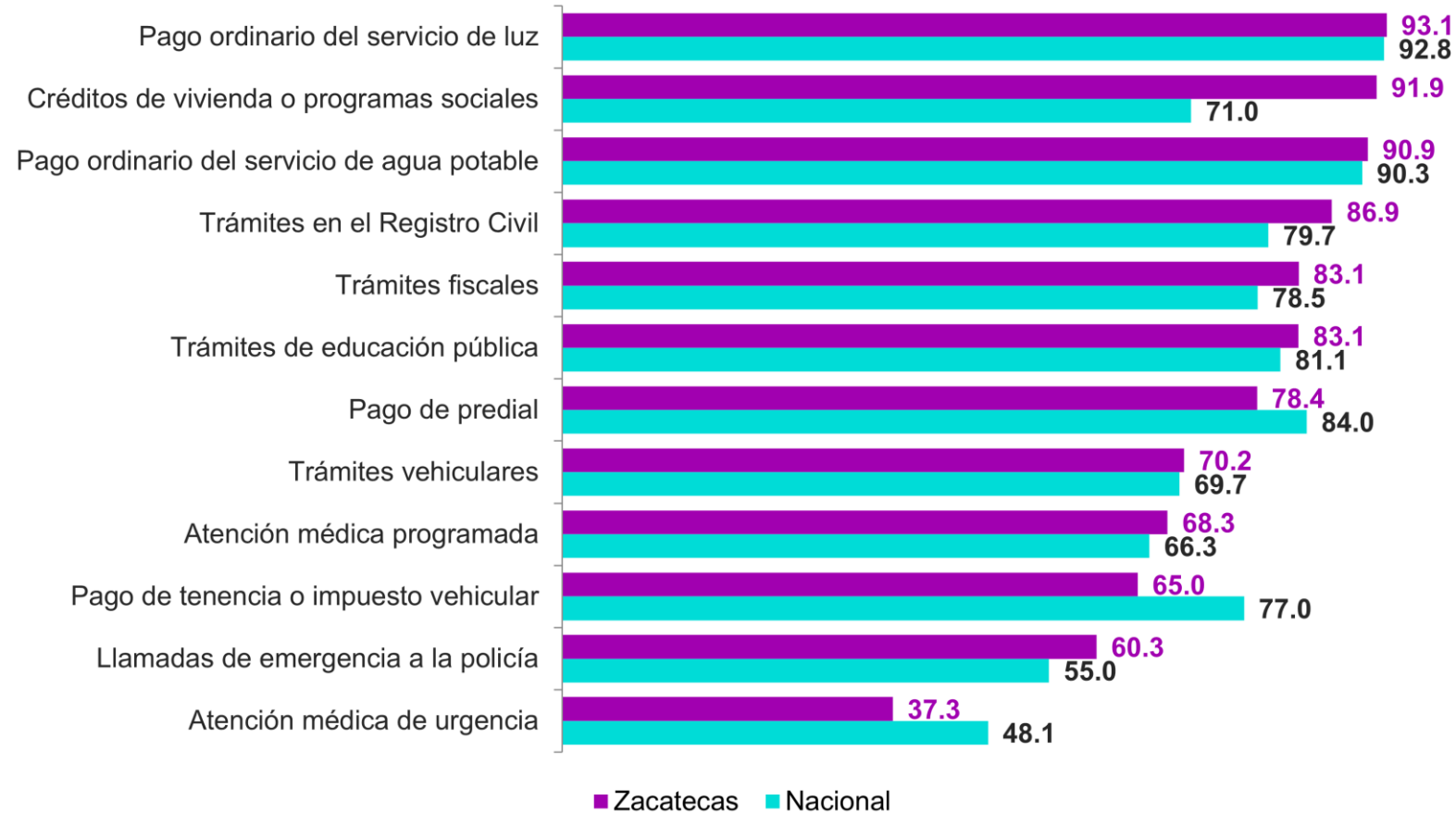


¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

Nivel de satisfacción con el tiempo destinado a realizar pagos, trámites o solicitudes

En el estado de **Zacatecas**, el pago, trámite o solicitud de servicio público con el *nivel de satisfacción*¹ más alto en relación con el *tiempo destinado a realizarlo* fue el **pago ordinario del servicio de luz** con **93.1 por ciento**.

Nivel de satisfacción¹ con el tiempo destinado a la realización de pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos
(porcentaje)



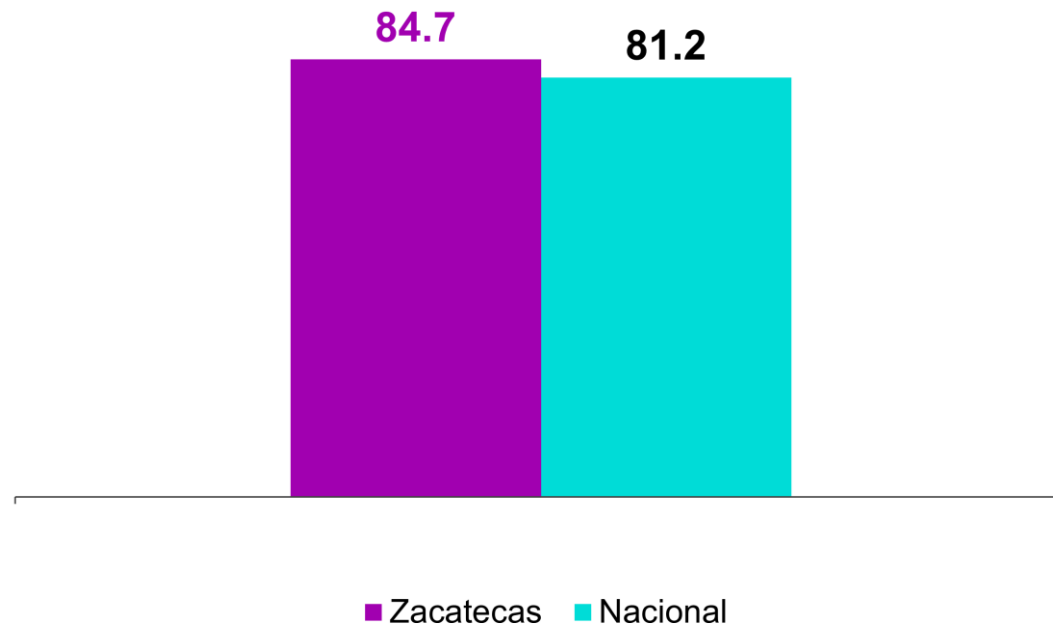
¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

Satisfacción con el trato recibido al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios

En el estado de **Zacatecas**, en **84.7%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados personalmente durante **2023**, la población se sintió ***muy satisfecha o satisfecha con el trato recibido al realizarlos.***

A nivel nacional, en **81.2%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los(las) usuarios(as) se sintieron ***satisfechos(as)***¹ ***con el trato recibido.***

Satisfacción¹ con el trato recibido al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos
(porcentaje)

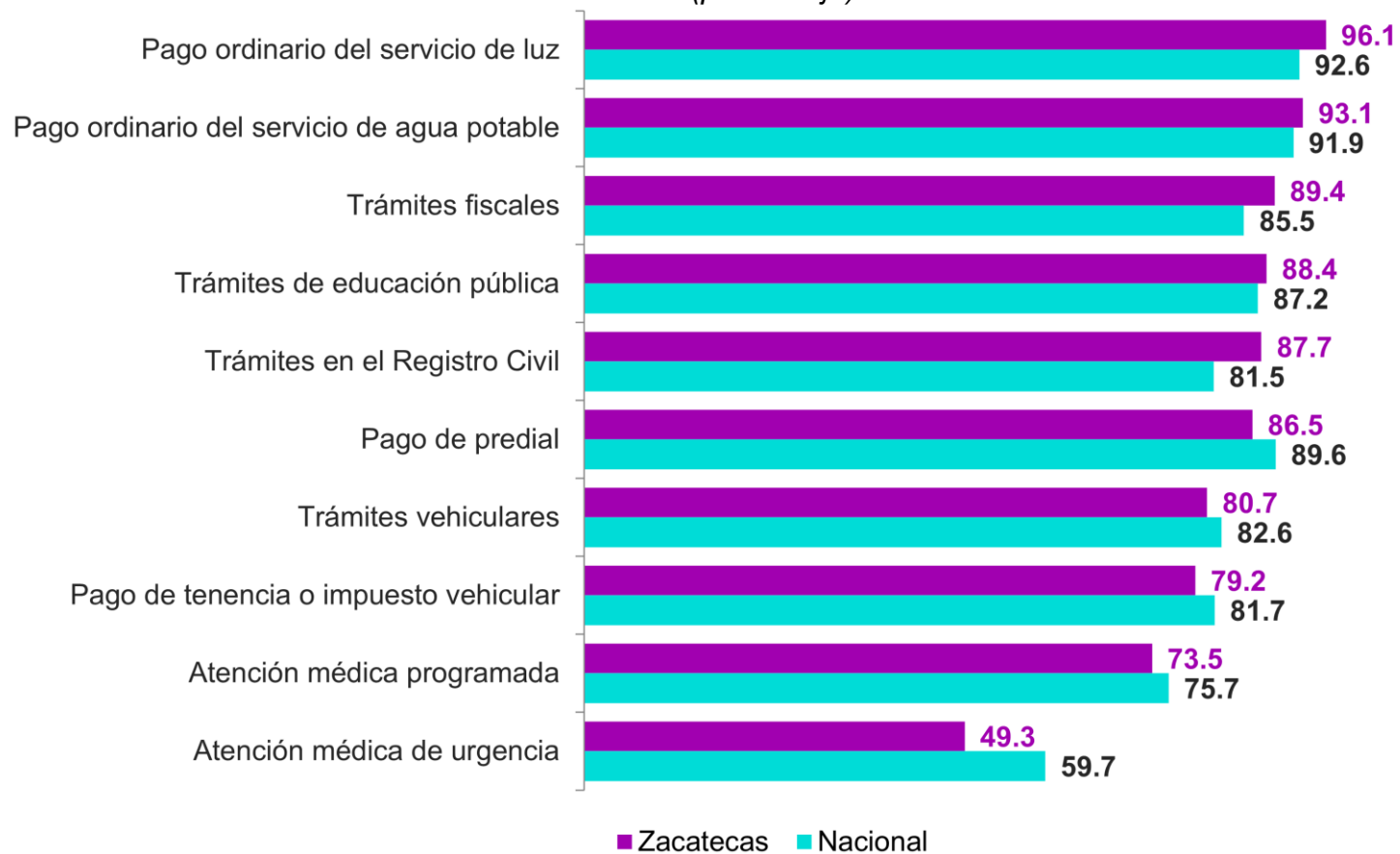


¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

Nivel de satisfacción con el trato recibido al realizarlo

En el estado de **Zacatecas**, el pago, trámite o solicitud de servicio público con el *nivel de satisfacción*¹ más alto en relación al *trato recibido* fue el **pago ordinario del servicio de luz** con **96.1 por ciento**.

Nivel de satisfacción¹ con el trato recibido al realizar pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos
(porcentaje)



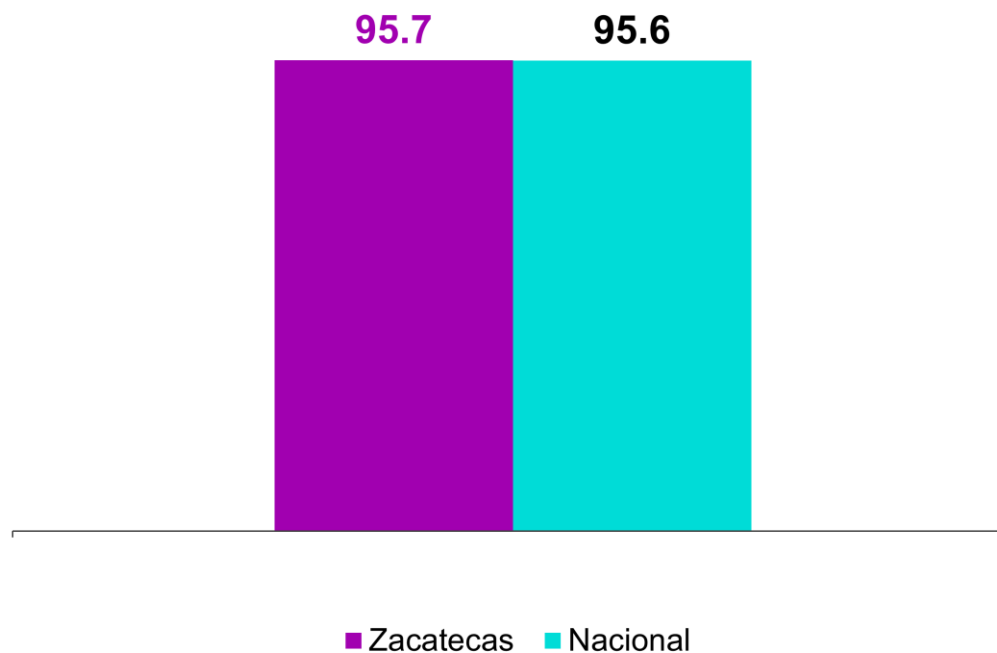
¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

Obtención de lo requerido

En el estado de **Zacatecas**, en **95.7%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos el(la) usuario(a) **sí obtuvo lo requerido**.

A nivel nacional, en **95.6%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos el(la) usuario(a) **sí obtuvo lo requerido**.

Obtención de lo requerido por el(la) usuario(a) en pagos,
trámites o solicitudes de servicios públicos
(porcentaje)



Nivel de obtención de lo requerido

En el estado de **Zacatecas**, el pago, trámite o solicitud de servicios públicos con mayor **nivel de obtención de lo requerido** fueron los **trámites vehiculares** con **99.5 por ciento**.

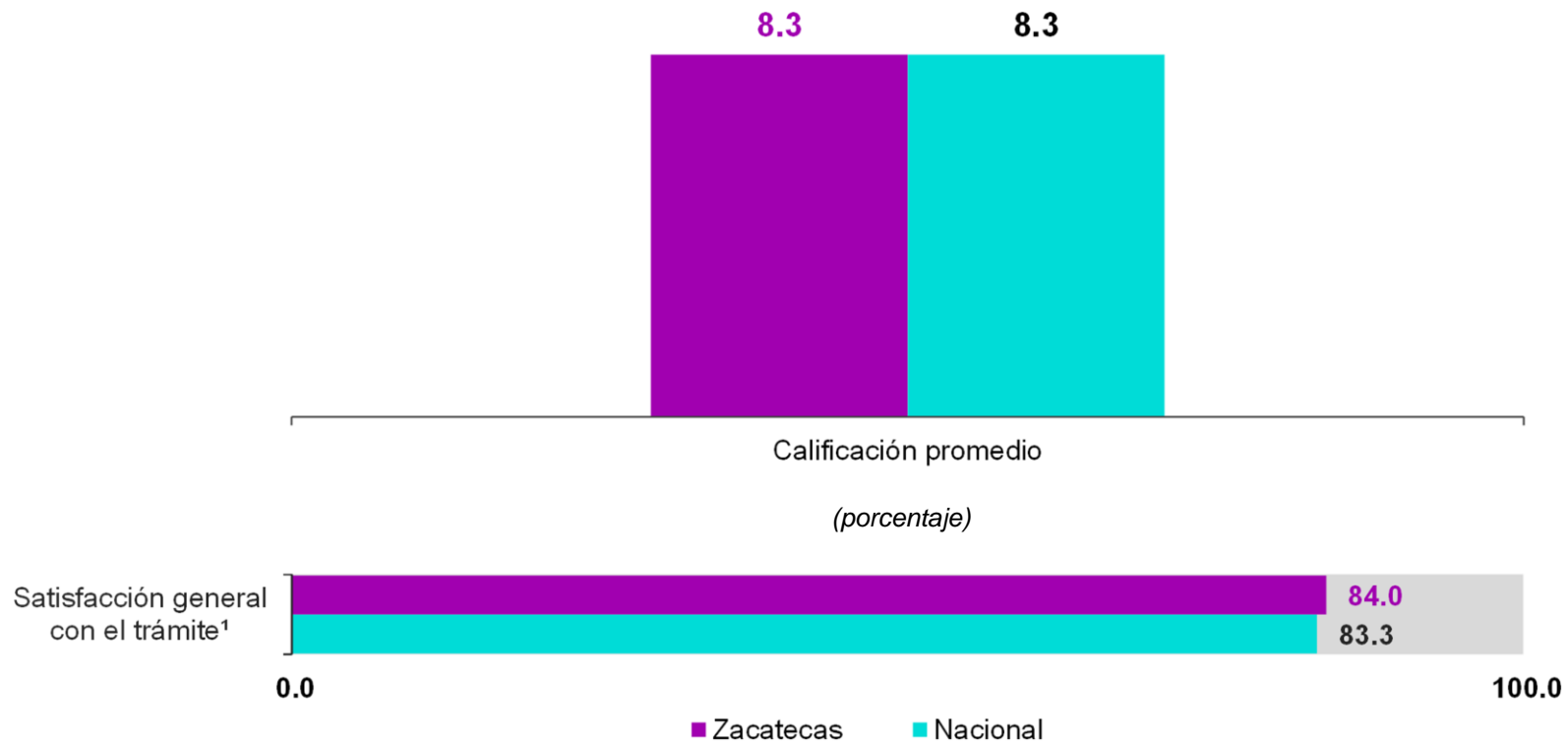


Calificación y satisfacción general

En el estado de **Zacatecas**, en **84%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los(las) usuarios(as) manifestaron sentirse **satisfechos(as)**¹ al realizarlos. La **calificación promedio** de estos fue **8.3**.

A nivel nacional, en **83.3%** de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos los(las) usuarios(as) manifestaron sentirse **satisfechos(as)**¹. La **calificación promedio** de estos fue **8.3**.

Calificación promedio de los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos realizados

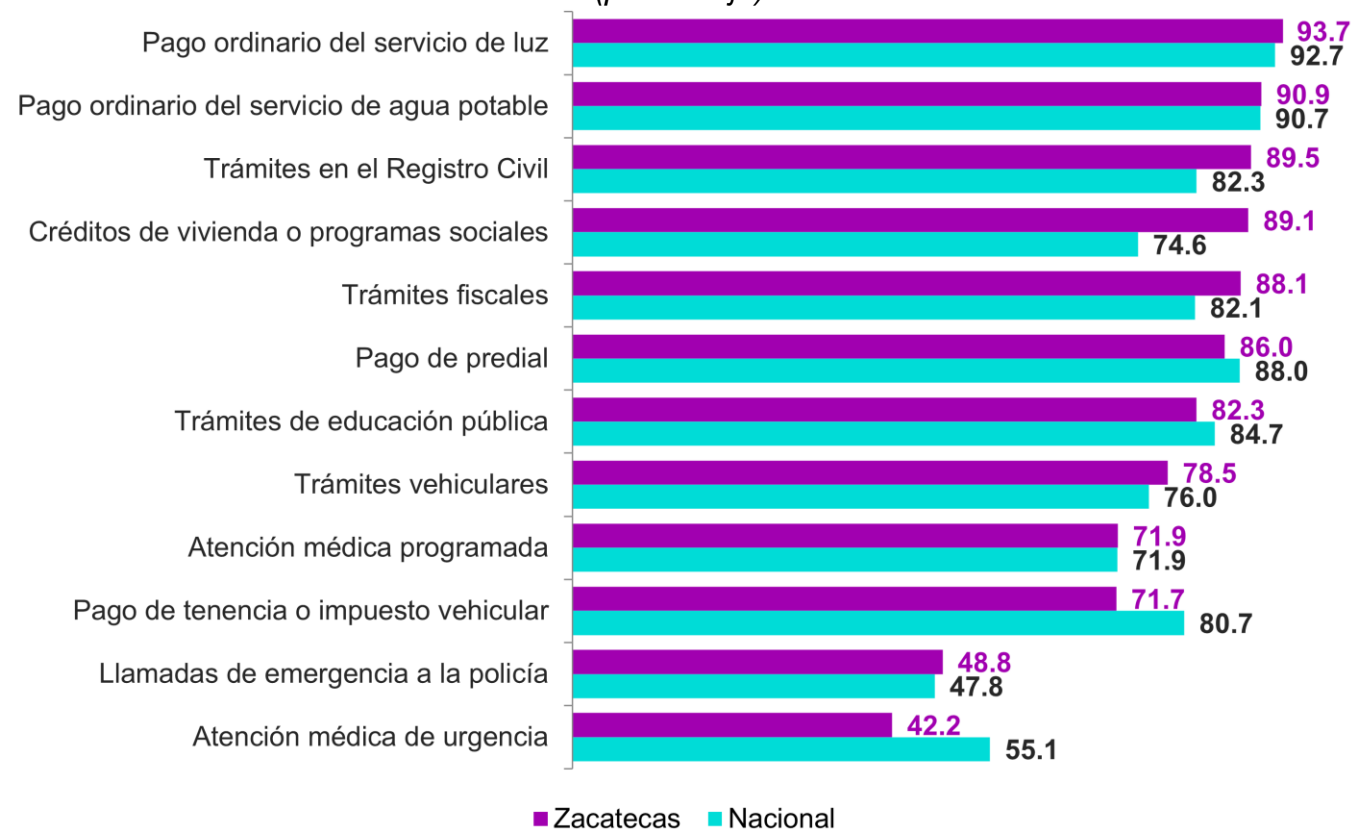


¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

Satisfacción general

En el estado de **Zacatecas**, **84%** de los(las) usuarios(as) se sintieron **satisfechos(as)**¹ en términos generales al realizar **pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos**. El pago, trámite o solicitud de **servicios públicos** con el mayor nivel de **satisfacción**¹ fue el **pago ordinario del servicio de luz** con **93.7 por ciento**.

Satisfacción¹ con los pagos, trámites o solicitudes de servicios públicos
(porcentaje)



¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Muy satisfecho(a)" o "Satisfecho(a)".

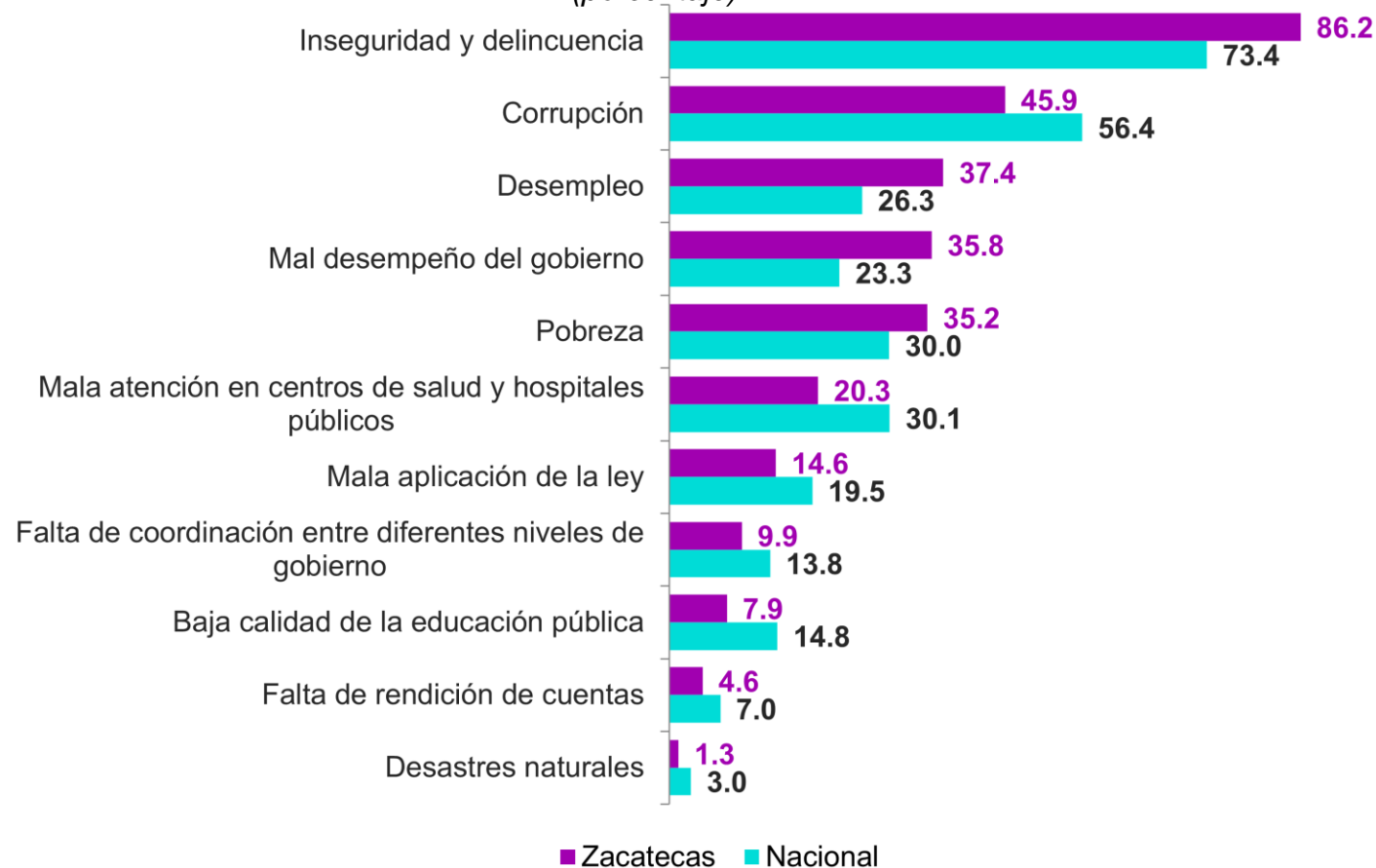
Experiencias de Corrupción



Problemas más importantes en la entidad

En el estado de **Zacatecas**, **86.2%** de la población de 18 años y más refirió que la **inseguridad y delincuencia** es el **problema más importante** que aqueja hoy en día a su entidad federativa, seguido de la **corrupción** con **45.9%** y el **desempleo** con **37.4 por ciento**.

Percepción sobre los problemas más importantes en su entidad federativa (porcentaje)

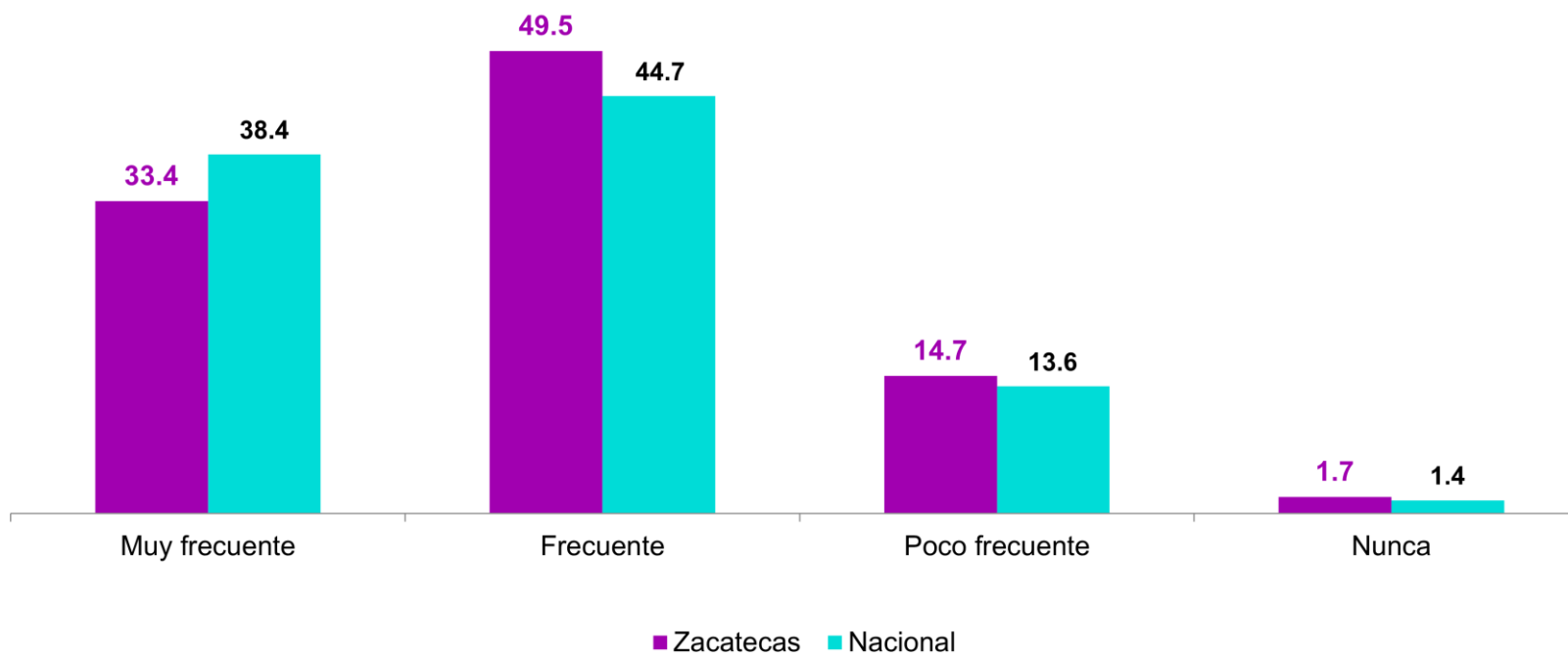


Percepción sobre la frecuencia de actos de corrupción en la entidad

En el estado de **Zacatecas**, **82.9%** de la población de 18 años y más percibió que los **actos de corrupción** en su entidad son **muy frecuentes o frecuentes**.

A nivel nacional, **83.1%** de la población percibió que los **actos de corrupción** en su entidad son **muy frecuentes o frecuentes**.

Percepción sobre la frecuencia de corrupción en su entidad federativa (porcentaje)

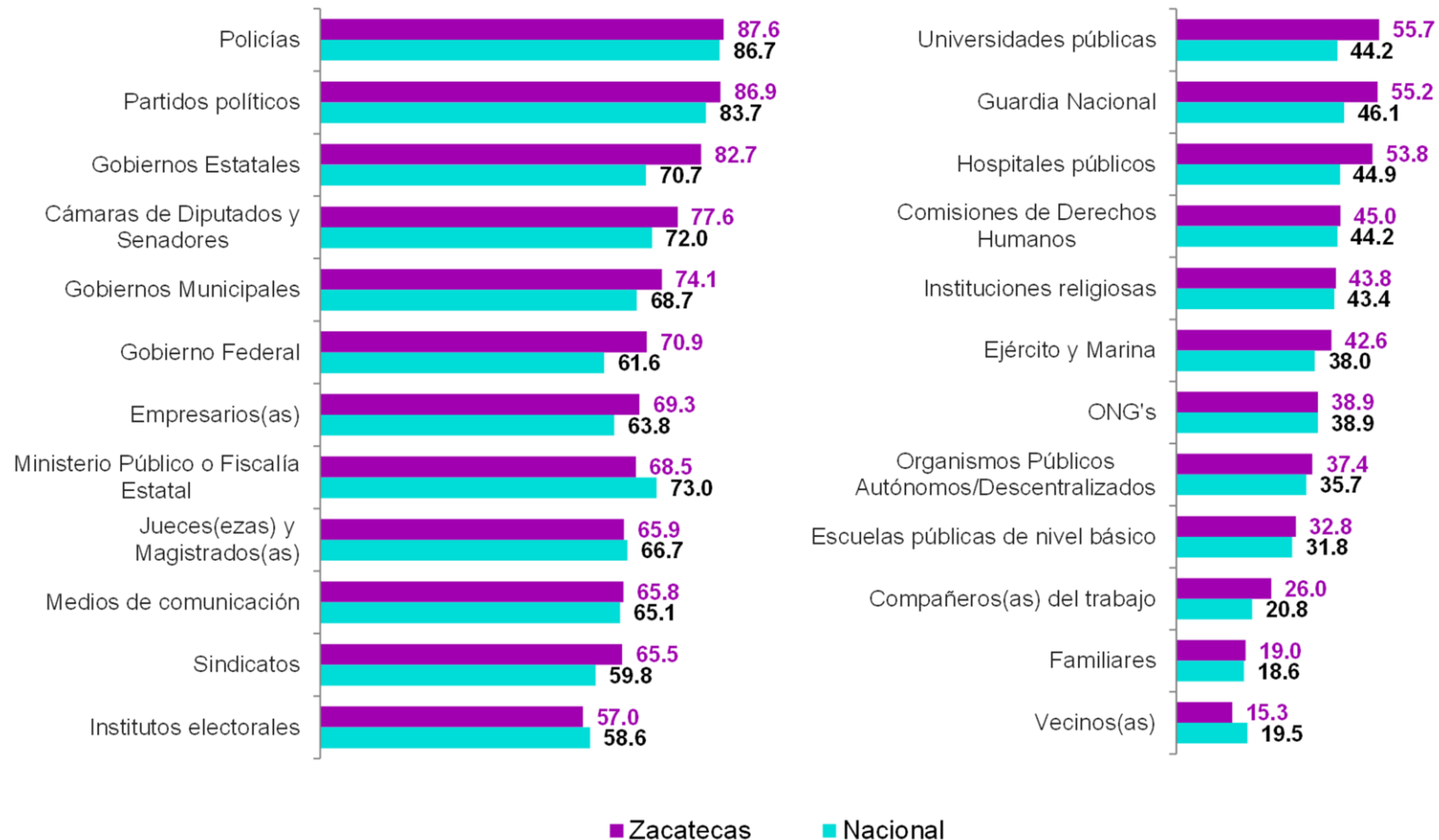


Nota: Excluye la opción "No especificado" que completa el 100 por ciento.

Percepción sobre la frecuencia de actos de corrupción en diversos sectores ⁴²

En el estado de **Zacatecas**, **87.6%** de la población de 18 años y más percibió que la **corrupción** es una práctica **muy frecuente o frecuente** en los **policías**, seguido de los **partidos políticos** con **86.9 por ciento**.

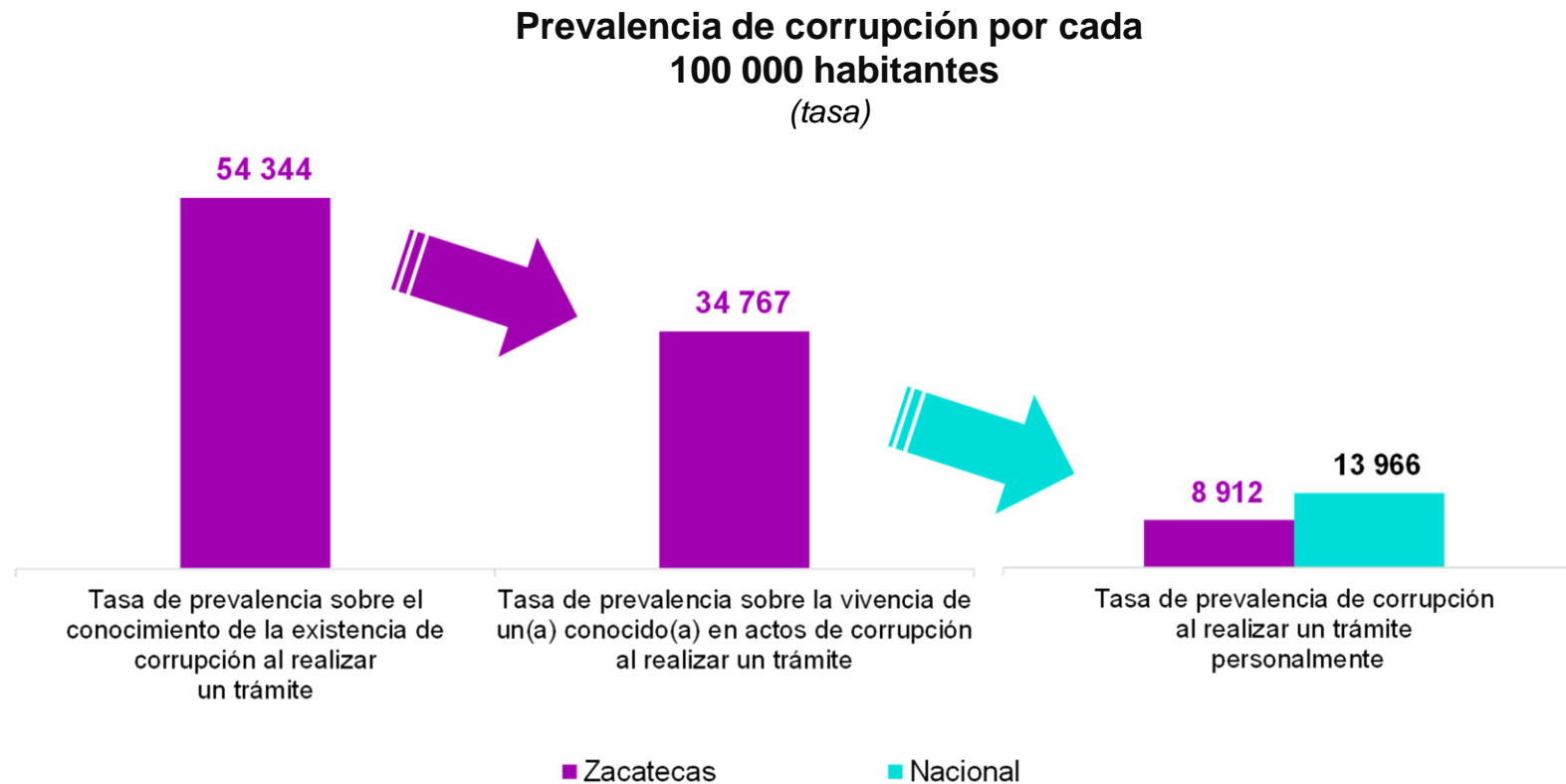
Percepción sobre la frecuencia de corrupción en diversos sectores
(muy frecuente o frecuente, porcentaje)



Tasa de prevalencia de corrupción

La tasa de **población que tuvo contacto con algún(a) servidor(a) público(a)** y experimentó al menos un **acto de corrupción** fue de **8 912** por cada 100 000 habitantes en el estado de **Zacatecas**.

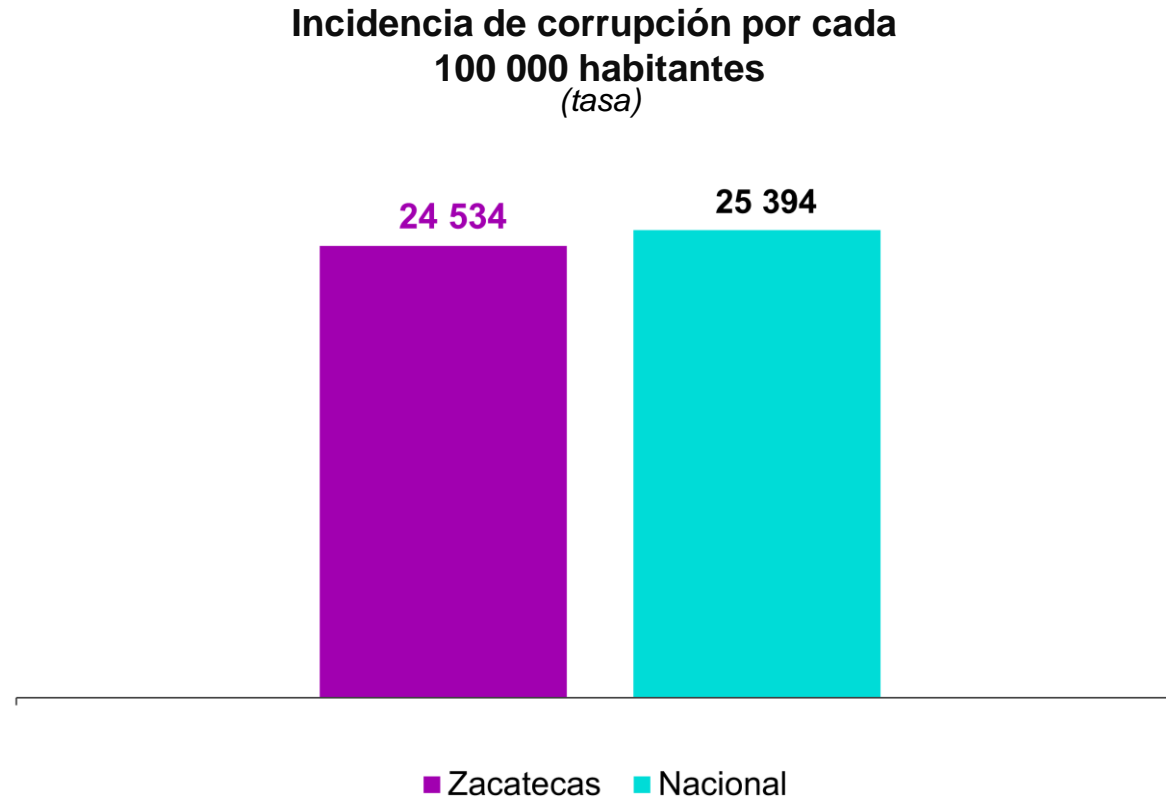
A nivel nacional, la **tasa de prevalencia de corrupción** fue de **13 966** por cada 100 000 habitantes.



Tasa de incidencia de corrupción

En el estado de **Zacatecas**, la tasa de **trámites donde la población tuvo contacto con algún(a) servidor(a) público(a)** y experimentó al menos un **acto de corrupción** fue de **24 534** por cada 100 000 habitantes.

A nivel nacional, la **tasa de incidencia de corrupción** fue de **25 394** por cada 100 000 habitantes.

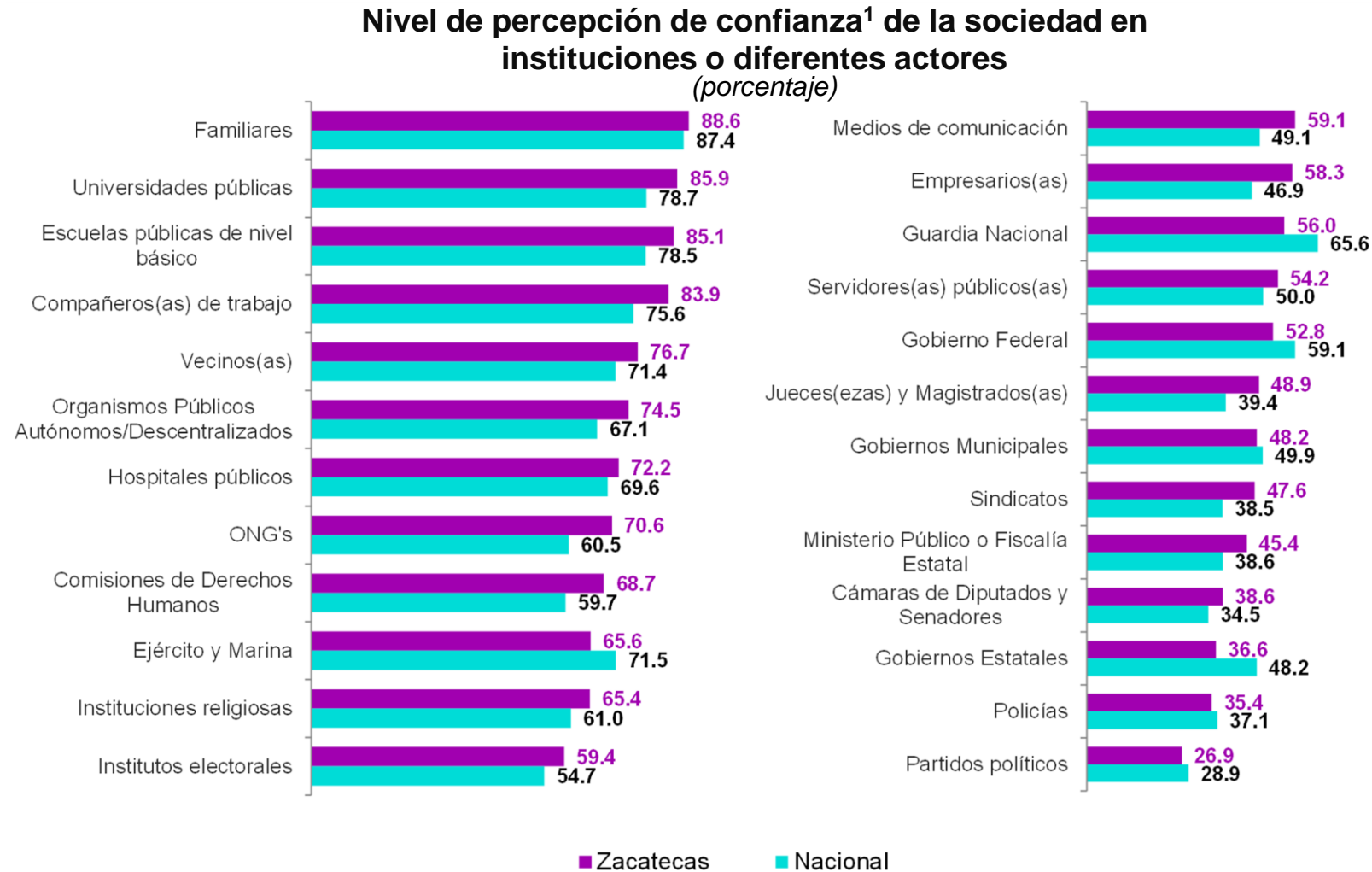


Confianza en Instituciones



Confianza en instituciones o actores de la sociedad

En el estado de **Zacatecas**, **88.6%** de la población de 18 años y más identifica a los **familiares** como los actores que mayor **confianza**¹ inspiran.



¹ Corresponde a las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

GRACIAS



Conociendo
México

800 111 46 34
www.inegi.org.mx
atencion.usuarios@inegi.org.mx

    **INEGI** Informa