



**ENCUESTA NACIONAL DE CONFIANZA
EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ENCOAP 2023
CUESTIONARIO GENERAL**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____

MUNICIPIO _____

LOCALIDAD _____

AGEB _____

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM _____

PROGRESIVO DE VIVIENDA..... _____

VIVIENDA SELECCIONADA..... _____

III. CONTROL DE CUESTIONARIOS

CUESTIONARIO [] DE [] DEL HOGAR PRINCIPAL

IV. INFORMACIÓN DE LA VIVIENDA

TIPO Y NOMBRE DE VIALIDAD (CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO)

NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR ASENTAMIENTO HUMANO (COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL)

V. RESULTADO DE LA VISITA AL HOGAR

NÚMERO DE VISITA ¿Entrevista observada? Sí...1 No...2	RESULTADO	SITUACIÓN SELECCIONADO (A)	FECHA		TIEMPO DE ENTREVISTA		Con información 01. Entrevista completa 02. Entrevista pendiente del (de la) seleccionado(a) 2.1 Cita concertada 2.2 Ausencia 2.3 Negativa del (de la) seleccionado(a) 2.4 Discapacidad permanente 2.5 No habla español 2.6 Alguna otra. Especifique
			DÍA	MES	INICIO	TÉRMINO	
1	[]	[]	[]	[]	[]:[]	[]:[]	03. Entrevista incompleta
2	[]	[]	[]	[]	[]:[]	[]:[]	
3	[]	[]	[]	[]	[]:[]	[]:[]	
4	[]	[]	[]	[]	[]:[]	[]:[]	
5	[]	[]	[]	[]	[]:[]	[]:[]	

VI. CONTROL DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)

NOMBRE _____ NÚMERO DE RENGLÓN []

VII. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A)	ANALISTA DE INFORMACIÓN
NOMBRE _____	NOMBRE _____
CLAVE _____	CLAVE _____

INTRODUCCIÓN

El INEGI recopila información para conocer lo que determina la confianza de las ciudadanas y los ciudadanos en la administración pública. Asimismo, busca saber cuáles son sus experiencias con el gobierno y las instituciones públicas, y las evaluaciones que le dan a estas.

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

SECCIÓN I. CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA

CLASE DE VIVIENDA PARTICULAR	ACCESO A LA VIVIENDA	DORMITORIOS
<p>1.1 Esta vivienda es:</p> <p style="text-align: center;"><i>OBSERVE, INDAGUE Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Casa única en el terreno..... 1 Casa que comparte terreno con otra(s)..... 2 Casa dúplex..... 3 Departamento en edificio..... 4 Vivienda en vecindad o cuartería..... 5 Vivienda en cuarto de azotea de un edificio 6 Local no construido para habitación 7</p>	<p>1.2. IDENTIFIQUE SI LA VIVIENDA TIENE ALGUNA BARRERA FÍSICA, COMO CASETA DE VIGILANCIA, PUERTAS CON O SIN INTERCOMUNICACIÓN DE AUDIO O VIDEO, PORTERO U OTRA CONDICIÓN QUE LE IMPIDA LLEGAR DE FORMA DIRECTA A LA PUERTA DE LA VIVIENDA</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí existe 1 No existe 2</p>	<p>1.3 ¿Cuántos cuartos se usan para dormir, sin contar pasillos ni baños?</p> <p style="text-align: center;"><i>ANOTE CON NÚMERO</i></p> <p style="text-align: center;">□ □ □</p>

PISOS	EQUIPAMIENTO																																	
<p>1.4 ¿De qué material es la mayor parte del piso de esta vivienda?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Tierra 1 Cemento o firme 2 Madera, mosaico u otro recubrimiento 3</p>	<p>1.5 ¿En esta vivienda tienen...</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE SEGÚN CORRESPONDA A CADA PREGUNTA</i></p> <p>Sí 1 No 2 No sabe/no responde 9</p> <p>01. tinaco en la azotea? 02. cisterna o aljibe? 03. boiler o calentador de agua (gas, eléctrico, leña)? 04. calentador solar de agua? 05. refrigerador? 06. lavadora? 07. automóvil? 08. televisor de pantalla plana? 09. estufa de gas? 10. equipo de cómputo, <i>laptop</i>, <i>Tablet</i>? 11. servicio de Internet?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="11">CÓDIGOS</th> </tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td><td> </td> </tr> </tbody> </table>	CÓDIGOS											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11											
CÓDIGOS																																		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11																								

SECCIÓN II. RESIDENTES E IDENTIFICACIÓN DE HOGARES EN LA VIVIENDA

PERSONAS EN LA VIVIENDA	GASTO COMÚN	NÚMERO DE HOGARES	PERSONAS DEL HOGAR PRINCIPAL
<p>2.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a las niñas y niños chiquitos y a las personas adultas mayores? (Cuenta también al personal doméstico y huéspedes que duermen aquí)</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE CON NÚMERO</i></p> <p style="text-align: center;">□ □ □</p> <p>SI LA RESPUESTA ES 1 PERSONA, CIRCULE CÓDIGO 1 EN 2.2</p>	<p>2.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?</p> <p style="text-align: center;"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí 1 ➔ SECCIÓN III No 2</p>	<p>2.3 ¿Cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?</p> <p style="text-align: center;"><i>CUENTE A LOS TRABAJADORES DOMÉSTICOS COMO UN HOGAR APARTE</i></p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE CON NÚMERO</i></p> <p style="text-align: center;">□ □ □</p>	<p>2.4 ¿Cuántas personas forman parte del hogar principal, contando a las niñas y niños chiquitos y a las personas adultas mayores?</p> <p style="text-align: center;"><i>REGISTRE CON NÚMERO</i></p> <p style="text-align: center;">□ □ □</p>

SECCIÓN III. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Número de renglón del (de la) informante adecuado(a) . Registre el número de renglón 3.1

Fecha en que se eligió al informante seleccionado: / /

PARA TODOS LOS INTEGRANTES DEL HOGAR PRINCIPAL					PARA PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS		
	LISTA DE PERSONAS	PARENTESCO	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD		
3.1	3.2 ¿Cuál es el nombre de los integrantes de este hogar, empezando por la jefa o el jefe? (Incluya a las niñas y niños chiquitos, a las personas mayores, así como a los familiares de éstos que duermen aquí) CIRCULE EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL INFORMANTE <div style="text-align: center;">↓</div>	3.3 ¿Qué parentesco tiene (NOMBRE) con la jefa o jefe del hogar? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Jefe(a) 01 Espos(a) o pareja sentimental 02 Padre o madre.... 03 Hijo(a)..... 04 Nieto(a)..... 05 Hermano(a) 06 Tío(a)..... 07 Sobrino(a)..... 08 Primo(a)..... 09 Otro parentesco.. 10 Sin parentesco..... 11 <div style="text-align: center;">→</div>	3.4 (NOMBRE) es... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE Hombre1 Mujer2 <div style="text-align: center;">→</div>	3.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)? REGISTRE CON NÚMERO Menos de un año.....00 97 o más años97 Edad no especificada en personas de 18 años o más....98 Edad no especificada en personas menores de 18 años99 <div style="text-align: center;">→</div>	3.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)? REGISTRE CON NÚMERO IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 O MÁS AÑOS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD <div style="text-align: center;">→</div>		
	Nombre	A PARTIR DE ESTA PREGUNTA Y HASTA LA 3.14, EL REGISTRO LO HARÁ POR PERSONA HASTA TERMINAR LA LISTA	CÓDIGO	CÓDIGO	DÍA	MES	CÓDIGO
1		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

PARA PERSONAS DE 3 AÑOS O MÁS				PARA PERSONAS DE 6 AÑOS O MÁS	
Número de renglón	SERVICIOS MÉDICOS	NIVEL DE INSTRUCCIÓN		ALFABETISMO	ASISTENCIA ESCOLAR
		3.7 Cuando (NOMBRE) requiere atención de salud, ¿principalmente dónde se atiende? REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE en el Seguro Social (IMSS)01 en el ISSSTE02 en el ISSSTE estatal03 en PEMEX, la Defensa o la Marina04 en un centro de salud, hospital o Instituto de salud de gobierno05 en el Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) o el Seguro Popular06 en el IMSS-Bienestar07 en un consultorio dependiente de farmacia08 en consultorio, clínica u hospital privado09 Se automedica10 Otro [Especifique]11 Ninguno12	3.8 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela? ESCUCHE LA RESPUESTA Y ESCRIBA EL AÑO O GRADO Y NIVEL APROBADO 00. Ninguno 01. Preescolar o kinder 02. Primaria 03. Secundaria 04. Preparatoria o bachillerato general 05. Normal 06. Profesional técnico (carrera técnica con secundaria terminada) 07. Técnico Superior Universitario (carrera técnica con bachillerato terminado) 08. Licenciatura o ingeniería (profesional) 09. Especialidad 10. Maestría 11. Doctorado		3.9 ¿(NOMBRE) sabe leer y escribir un recado? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí1 No2 No sabe / no responde9
	➔		➔	➔	➔
	CÓDIGO	NIVEL	AÑO O GRADO	CÓDIGO	CÓDIGO
1	□ □ □ _____	□ □ □	□	□	□
2	□ □ □ _____	□ □ □	□	□	□
3	□ □ □ _____	□ □ □	□	□	□
4	□ □ □ _____	□ □ □	□	□	□
5	□ □ □ _____	□ □ □	□	□	□
6	□ □ □ _____	□ □ □	□	□	□
7	□ □ □ _____	□ □ □	□	□	□
8	□ □ □ _____	□ □ □	□	□	□

PARA PERSONAS DE 18 AÑOS O MÁS

Número de renglón	CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN	CONTRATO Y PRESTACIONES						
	3.11 ¿La semana pasada (NOMBRE)... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE trabajó?1 tenía trabajo, pero no trabajó?2 buscó trabajo?3 ¿Es estudiante?4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar?5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)?6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?7 ¿No trabajó?8 PASE A LA SIGUIENTE PERSONA	3.12 Además de (RESPUESTA DE 3.11), ¿la semana pasada (NOMBRE)... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE vendió o hizo algún producto para su venta?1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)?2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona?3 Entonces, ¿no trabajó?4 PASE A LA SIGUIENTE PERSONA	3.13 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue ... REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE jornalero(a) o peón?..1 empleado(a) u obrero(a)?2 patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)?3 trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)?4 trabajador(a) sin pago?5 PASE A LA SIGUIENTE PERSONA	3.14 ¿(NOMBRE) en su trabajo... REGISTRE SEGÚN CORRESPONDA A CADA PREGUNTA Sí1 No2 No sabe / no responde.....9 1. tiene contrato por escrito? 2. recibe aguinaldo? 3. tiene vacaciones con goce de sueldo? 4. tiene derecho a servicios públicos de salud, por ejemplo, IMSS, ISSSTE u otro? 5. tiene servicio médico privado? 6. tiene derecho a licencia o incapacidad con goce de sueldo? 7. tiene derecho a un crédito para vivienda? SI ES LA ÚLTIMA O ÚNICA PERSONA PASE A 3.15						
	➔	➔	➔	CÓDIGOS						
	CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO	1	2	3	4	5	6	7
1	□	□	□							
2	□	□	□							
3	□	□	□							
4	□	□	□							
5	□	□	□							
6	□	□	□							
7	□	□	□							
8	□	□	□							

3.15 Dígame si en su hogar ocurren las siguientes situaciones:

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
- No 2
- No aplica..... 3 → SOLO APLICA PARA RENGLÓN 8
- No sabe / no responde 9

1. ¿Tienen suficiente comida todos los días, para todos?.....
2. ¿Tienen suficiente dinero para darle mantenimiento a la casa o pagar la renta o hipoteca?.....
3. ¿Tienen alguna deuda impagable o muy difícil de pagar (con el banco, casas de préstamo, parientes, amigos, etc.)?.....
4. ¿Tienen dinero suficiente para comprar ropa y calzado?.....
5. ¿Tienen que trabajar los siete días de la semana para cubrir sus necesidades?.....
6. ¿Tienen dinero suficiente para divertirse (ir de viaje, ir al cine, etc.)?.....
7. ¿Tienen dinero suficiente para pagar las medicinas y atención médica que requieren?.....
8. ¿Tienen dinero suficiente para pagar gastos escolares (útiles, uniformes, cuotas, etc.)?.....
9. ¿Tienen dinero suficiente para ahorrar?.....

Nombre y número de renglón del (de la) informate seleccionado(a) _____

C1. El INEGI y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) realizan esta encuesta para recabar información sobre la confianza de las personas en el gobierno, y sobre sus experiencias y evaluaciones a las instituciones públicas. Sus respuestas son totalmente confidenciales y anónimas. No hay manera de que se puedan asociar las respuestas que me proporcione a su persona. Los datos que resulten se usarán solo con fines de análisis estadístico.

SECCIÓN IV. NIVELES DE CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

4.1. Dígame, en una escala del cero al diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en la mayoría de las personas?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Nada de confianza Confianza total
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde 99

La siguiente pregunta trata sobre la confianza en diversas instituciones del país. Si usted ha tenido muy poco o ningún contacto con estas instituciones, por favor, responda con base en su impresión general.

4.2. En una escala del cero al diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en...

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO POR CADA OPCIÓN

Nada de confianza Confianza total
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde 99

- 1. el gobierno federal?.....
- 2. el gobierno estatal?.....
- 3. el gobierno municipal (o alcaldía)?.....
- 4. el Congreso de la Unión (es decir, diputados y senadores)?.....
- 5. el congreso estatal (es decir, los diputados locales)?.....
- 6. los partidos políticos?.....
- 7. la Guardia Nacional?.....
- 8. las personas empleadas del gobierno federal?.....
- 9. las personas empleadas del gobierno estatal?.....
- 10. las personas empleadas del gobierno municipal (o alcaldía)?...
- 11. la Suprema Corte de Justicia de la Nación?.....
- 12. los medios de comunicación?.....
- 13. las organizaciones internacionales?.....

SECCIÓN V. DETERMINANTES DE LA CONFIANZA INSTITUCIONAL

C2. Ahora leeré algunas situaciones que pueden suceder en cualquier país y le preguntaré con qué probabilidad cree usted que esas situaciones pueden ocurrir en México. No hay respuestas correctas o incorrectas. Por favor, responda en una escala de cero a diez, donde cero significa totalmente improbable y diez significa totalmente probable.

5.1. Integridad

5.1.1. Si la Suprema Corte de Justicia de la Nación estuviera a punto de tomar una decisión que puede impactar negativamente la imagen del gobierno federal, ¿qué tan probable cree usted que la Suprema Corte tome su decisión libre de influencia política?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde 99

| | |

5.1.2. Si a una persona que ganó alguna elección (un político o política) se le ofreciera un trabajo bien pagado en el sector privado a cambio de un favor político, ¿qué tan probable cree usted que ese político rechace la oferta?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde 99

| | |

5.1.3. Si un ciudadano, ciudadana o empresa ofrecieran dinero a una persona servidora pública para acelerar el acceso a un servicio público, ¿qué tan probable cree usted que la persona servidora pública rechace el dinero?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde 99

| | |

5.1.4. ¿Qué tan probable cree usted que la Cámara de Diputados exija una efectiva rendición de cuentas al gobierno federal por sus decisiones y comportamientos, por ejemplo, cuestionando a un secretario de estado o modificando el presupuesto?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde 99

| | |

5.1.5. Si una empresa promoviera una política pública que beneficia a su sector, pero que podría ser perjudicial para la sociedad en su conjunto, ¿qué tan probable cree usted que el gobierno federal acceda a la exigencia de esa empresa?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde 99

| | |

5.2. Capacidad de respuesta

5.2.1. En una escala de cero a diez, donde cero significa totalmente improbable y diez significa totalmente probable, si muchas personas se quejaron de un servicio público que está funcionando mal, ¿qué tan probable cree usted que ese servicio mejore?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
No sabe/no responde 99

5.2.2. Si existiera una idea novedosa que pudiera mejorar un servicio público, ¿qué tan probable cree usted que esa idea sea implementada por la institución responsable de ese servicio?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
No sabe/no responde 99

5.2.3. Si más de la mitad de las personas en México expresaran claramente su opinión en contra de una decisión del gobierno federal, ¿qué tan probable cree usted que esa decisión cambie?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
No sabe/no responde 99

5.2.4. Si el gobierno federal toma una decisión, ¿qué tan probable cree usted que esa decisión se base en la mejor evidencia, investigaciones y datos estadísticos?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
No sabe/no responde 99

5.3. Confiabilidad

5.3.1. En una escala de cero a diez, donde cero significa totalmente improbable y diez significa totalmente probable, ante una emergencia de gran escala, ¿qué tan probable cree usted que las instituciones del gobierno estén preparadas para proteger la vida de las personas?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
No sabe/no responde 99

5.3.2. Si usted le compartiera sus datos personales (nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, etc.) a una institución pública, ¿qué tan probable cree usted que sus datos serán utilizados exclusivamente para los fines para los que fueron recopilados?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
No sabe/no responde 99

5.3.3. ¿Qué tan probable cree usted que las leyes y regulaciones que deben cumplir los negocios (como los requisitos de registro y la normatividad laboral) sean estables y predecibles?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
No sabe/no responde 99

5.3.4. Si se dispusiera de nuevas tecnologías, por ejemplo, inteligencia artificial o aplicaciones digitales, ¿qué tan probable cree usted que el gobierno federal las regule de manera adecuada y ayude a las empresas y a las y los ciudadanos a utilizarlas responsablemente?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
No sabe/no responde 99

5.4. Apertura

5.4.1. En una escala de cero a diez, donde cero significa totalmente improbable y diez significa totalmente probable, si el gobierno municipal (o alcaldía) tuviera que tomar una decisión que afecta a su comunidad, ¿qué tan probable cree usted que pueda expresar su opinión al respecto?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde99

| | |

5.4.2. Si usted necesitara información sobre un trámite o servicio, por ejemplo, pasaporte, acta de nacimiento, programas de apoyo social, ¿qué tan probable cree usted que esa información sea fácil de encontrar?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde99

| | |

5.4.3. Si el gobierno federal llevara a cabo una reforma, ¿qué tan probable cree usted que el gobierno le proporcione una explicación clara de cómo esa reforma le afectará personalmente?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde99

| | |

5.4.4. Si usted participara en una consulta para reformar un área de política pública, ¿qué tan probable cree usted que el gobierno federal tome en cuenta las opiniones manifestadas en esa consulta?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde99

| | |

5.5. Imparcialidad

5.5.1. En una escala de cero a diez, donde cero significa totalmente improbable y diez significa totalmente probable, si una persona servidora pública interactuara con la gente de su comunidad, ¿qué tan probable cree usted que esa persona trate a las y los integrantes de su comunidad de la misma manera? Es decir, sin importar nivel de ingresos, identidad de género, orientación sexual, nacionalidad, grupo indígena, etc.

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde99

| | |

5.5.2. Si usted o un integrante de su familia solicitara un programa social o un servicio del gobierno, ¿qué tan probable cree usted que su solicitud sea tratada de manera imparcial?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde99

| | |

5.5.3. Si la Cámara de Diputados debatiera una nueva política, ¿qué tan probable cree usted que consideraría de manera equilibrada las necesidades de las distintas regiones y grupos de la sociedad?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde99

| | |

5.6. Factores generales que afectan la confianza

5.6.1. Hay varias razones por las que se puede confiar o desconfiar en el gobierno. En términos generales, de las opciones que se indican en la tarjeta uno, ¿cuáles serían las tres razones que impactan más en su nivel de confianza en el gobierno federal?

MUESTRE LA TARJETA 1
CIRCULE TRES CÓDIGOS

- Que el gobierno sea competente.....1
- Que las decisiones del gobierno coincidan con sus preferencias.....2
- Que el gobierno sea honesto y sincero.....3
- Que el gobierno se comprometa con las y los ciudadanos en los temas más importantes, a través de asambleas ciudadanas, referéndum, consultas públicas, etc.....4
- Que el gobierno cumpla las promesas por las que fue electo.....5
- Que las decisiones del gobierno equilibren los intereses de las generaciones actuales y futuras.....6
- No sabe/no responde.....9

SECCIÓN VI. SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS

C3. Le haré algunas preguntas sobre su experiencia y satisfacción con determinados servicios públicos.

6.1. En una escala de cero a diez, donde cero es nada satisfecho(a) y diez es totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está con el sistema de educación pública en México?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Nada satisfecho(a) Totalmente satisfecho(a)
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
No sabe/no responde99

6.2. En una escala de cero a diez, donde cero es nada satisfecho(a) y diez es totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está con el sistema de salud público en México?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Nada satisfecho(a) Totalmente satisfecho(a)
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
No sabe/no responde99

6.3. En una escala de cero a diez, donde cero es nada satisfecho(a) y diez es totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está con la calidad de los trámites administrativos, por ejemplo, registrar un nacimiento o acceder a programas sociales?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Nada satisfecho(a) Totalmente satisfecho(a)
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
No sabe/no responde99

6.4. En los últimos dos años, ¿usted o sus hijos(as) han estado inscritos(as) en una institución de educación pública en México?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

6.5. En los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar ha tenido una experiencia directa con el sistema de salud público en México?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

6.6. En los últimos doce meses, ¿tuvo usted alguna experiencia directa con el trámite o solicitud de un servicio público, por ejemplo, solicitar un pasaporte, registrar un nacimiento o solicitar apoyos sociales, etc.?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

SI LA PERSONA ENCUESTADA RESPONDE CON LOS CÓDIGOS 2 O 9, PASE A LA SECCIÓN VII.

6.7. Pensando en el trámite o servicio público más reciente que tramitó en los últimos doce meses, en una escala de cero a diez, donde cero es nada satisfecho(a) y diez es totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está con cada uno de los aspectos que se indican en la tarjeta dos?

MUESTRE LA TARJETA 2
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Nada satisfecho(a) 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 Totalmente satisfecho(a)

No aplica.....98 → SOLO APLICA PARA
No sabe/no responde99 RENGLONES 3, 5 Y 8

- 1. Facilidad para obtener el servicio..... [] [] []
- 2. Rapidez en la obtención del servicio [] [] []
- 3. Cortesía de las personas empleadas en el sector público con los que interactuó..... [] [] []
- 4. Claridad del lenguaje y de la información durante todo el proceso..... [] [] []
- 5. Capacidad de las personas empleadas en el sector público con los que interactuó..... [] [] []
- 6. Satisfacción de sus necesidades..... [] [] []
- 7. Acceso al servicio como usted quería (en línea, por teléfono, por correo o en persona)..... [] [] []
- 8. Facilidad de uso del servicio digital (sitio web, aplicación)..... [] [] []

SECCIÓN VII. ACTITUDES Y PARTICIPACIÓN POLÍTICA

C4. Ahora le preguntaré sobre su participación directa o indirecta en asuntos políticos.

7.1. En una escala del cero al diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en su propia capacidad para participar en la política?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Nada de confianza	Confianza total
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	
No sabe/no responde99	

| | |

7.2. En una escala de cero a diez, donde cero es nada y diez es completamente, ¿hasta qué punto diría que el sistema político en México permite que personas como usted opinen sobre lo que hace el gobierno?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Nada	Completamente
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	
No sabe/no responde99	

| | |

7.3. En los últimos doce meses, ¿ha realizado alguna de las actividades que se indican en la tarjeta tres?

*MUESTRE LA TARJETA 3
CIRCULE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN*

Votó en las últimas elecciones municipales (o para alcaldía).....01
 Se comunicó con un político o una política o bien, con una persona empleada del gobierno federal, estatal o municipal (o de la alcaldía), o comentó una decisión o ley del gobierno.....02
 Asistió a una reunión de un sindicato o partido político.....03
 Participó en una consulta pública.....04
 Fue candidato(a) u ocupó un cargo de elección popular.....05
 Votó en una consulta popular nacional o estatal (si la hubo).....06
 Participó en una marcha.....07
 Firmó una petición, ya sea por correo electrónico o en línea.....08
 Publicó o reenvió contenido político en las redes sociales.....09
 Boicoteó determinados productos por motivos políticos.....10
 Fue voluntario para causas sociales o medioambientales.....11
 Otra [Especifique].....12
 Ninguna de las anteriores.....13
 No sabe/no responde.....99

7.4. ¿Usted cree que las personas en México deberían votar en consultas populares sobre temas de interés nacional?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 Prefiere no decirlo 8
 No sabe / no responde 9

7.5. ¿Usted votó en la última elección presidencial en 2018?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 No aplica..... 7
 Prefiere no decirlo 8
 No sabe / no responde 9

} PASE A LA SECCIÓN VIII

7.6. ¿El partido por el que votó en la última elección presidencial actualmente gobierna?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí 1
 No 2
 Prefiere no decirlo 8
 No sabe / no responde 9

SECCIÓN VIII. EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN GUBERNAMENTAL FRENTE A LOS RETOS A LARGO PLAZO Y LOS RETOS GLOBALES

C5. Ahora le haré algunas preguntas sobre los retos que enfrenta la sociedad hoy y hacia el futuro. Nos interesa conocer su opinión sobre las prioridades políticas del país y sobre la forma en que México coopera con otros países.

8.1. En una escala del cero al diez, donde cero es nada importante y diez es extremadamente importante, ¿qué tan importante es que se dé prioridad a cada uno de los siguientes objetivos en México?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Nada importante	Extremadamente importante
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
No sabe/no responde 99	

1. Ofrecer igualdad de oportunidades para todos(as)..... [] [] []
2. Ayudar a las y los trabajadores a adaptarse a la automatización, la digitalización y las nuevas tecnologías..... [] [] []
3. Reducir los gases de efecto invernadero..... [] [] []
4. Reducir la deuda pública..... [] [] []
5. Crear las condiciones para que las empresas prosperen..... [] [] []
6. Atender la migración..... [] [] []

8.2. En una escala de cero a diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en que México conseguirá reducir los gases de efecto invernadero en los próximos diez años?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Nada de confianza	Confianza total
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
No sabe qué son los gases de efecto invernadero 98	
No sabe/no responde 99	

8.3. En una escala de cero a diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en la capacidad de México para cooperar con otros países a fin de afrontar mejor los retos mundiales, como el cambio climático, la migración, la seguridad internacional, etc.?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Nada de confianza	Confianza total
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
No sabe/no responde 99	

[] [] []

8.4. En una escala de cero a diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en que el gobierno federal equilibre adecuadamente los intereses de las generaciones actuales y futuras?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Nada de confianza	Confianza total
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
No sabe/no responde 99	

[] [] []

8.5. Por favor, coménteme alguna idea sobre lo que usted considera que influye en su confianza o desconfianza hacia el gobierno federal y las instituciones públicas.

SECCIÓN IX. ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)

C6. Finalmente, le preguntaré sobre algunas características de su vida cotidiana. Le aseguro que todas las respuestas serán tratadas de forma anónima y confidencial.

9.1. ¿Usted nació en México?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- Prefiere no decirlo 8
- No sabe/no responde 9

SI LA PERSONA ENCUESTADA RESPONDE CON EL CÓDIGO 1, PASE A LA PREGUNTA 9.3.

9.2. ¿Usted tiene la nacionalidad mexicana?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- Prefiere no decirlo 8
- No sabe/no responde 9

9.3. En general, pensando en los próximos dos años, ¿qué tan preocupado(a) está por las finanzas de su hogar y el bienestar social y económico general?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Muy preocupado(a)** 1
- Algo preocupado(a)** 2
- Poco preocupado(a)** 3
- Nada preocupado(a)** 4
- Prefiere no decirlo 8
- No sabe/no responde 9

9.4. Imagine usted el estatus social como una escalera, algunos grupos podrían describirse como más cercanos a la cima y otros más cercanos a la base, ¿dónde se posicionaría usted en la escalera que se ilustra en la tarjeta cuatro?

*MUESTRE LA TARJETA 4
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO*

La base La cima
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

- Prefiere no decirlo 98
- No sabe/no responde 99



9.5. Pensando en el futuro próximo, en su opinión, de las opciones que se indican en la tarjeta cinco, ¿cuáles considera usted que serán los tres problemas más importantes en México?

*MUESTRE LA TARJETA 5
CIRCULE TRES CÓDIGOS*

- El costo de vida.....01
- El desempleo.....02
- El cambio climático.....03
- La delincuencia e inseguridad.....04
- La guerra.....05
- El terrorismo.....06
- La situación del sistema de salud.....07
- La escasez de vivienda.....08
- La corrupción.....09
- Las desigualdades económicas y sociales.....10
- Los peligros de las redes sociales.....11
- La propagación de información errónea.....12
- Otros [Especifique].....13
- Prefiere no decirlo.....98
- No sabe/no responde.....99

9.6. De las opciones que se indican en la tarjeta seis, ¿cómo se enteraría usted actualmente de los asuntos políticos del país?

*MUESTRE LA TARJETA 6
CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES*

- Televisión.....01
- Radio.....02
- Periódicos/revistas (incluyendo versiones en línea).....03
- Redes sociales.....04
- Otras fuentes en línea (foros o blogs).....05
- Familia o amigos.....06
- Lugar de trabajo o estudio.....07
- Ninguna de las anteriores.....08
- Prefiere no decirlo.....98
- No sabe/no responde.....99

9.7. En una escala que va del 0% al 100%, donde 0% significa que no se informa a través de las redes sociales y 100% significa que utiliza exclusivamente las redes sociales para informarse, ¿qué porcentaje de información sobre temas de política y actualidad obtiene usted de las redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, TikTok, WhatsApp, reddit, etc.)?

REGISTRE ÚNICAMENTE NÚMEROS ENTEROS.
SI LA PERSONA ENCUESTADA CONTESTA EN DECIMAL, REDONDEAR DEL .1 AL .5 HACIA ABAJO Y DEL .6 AL .9 HACIA ARRIBA. EN CASO DE REGISTRAR UN VALOR MENOR A 100, REGISTRE 0 EN EL PRIMER ESPACIO DE IZQUIERDA A DERECHA.

%

9.8. Cuando usted lee, ve o escucha noticias, ¿cuáles de los siguientes factores son los más importantes para decidir si la noticia es confiable? De las opciones que se muestran en la tarjeta siete, elija máximo tres.

MUESTRE LA TARJETA 7
CIRCULE MÁXIMO TRES CÓDIGOS

- El medio o el periodista específico que publica la noticia.....1
- La persona que comparte la noticia.....2
- La noticia tiene muchos compartidos, comentarios o me gusta en las redes sociales.....3
- Las fuentes citadas en la noticia.....4
- La noticia es publicada por varios medios de comunicación.....5
- Estar de acuerdo con el punto de vista o la información proporcionada por la fuente.....6
- Ninguna de las anteriores.....7
- No aplica (no lee, ve ni escucha noticias).....8
- No sabe/no responde.....9

9.9. En una escala de “siempre”, “a menudo”, “a veces”, “rara vez” y “nunca”, en general, ¿diría usted que las instituciones gubernamentales (como las secretarías de estado o el INEGI) proporcionan estadísticas que...

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

- Siempre 1
- A menudo 2
- A veces 3
- Rara vez 4
- Nunca 5
- Prefiere no decirlo 8
- No sabe/no responde 9

- 1. son accesibles y fáciles de entender?.....
- 2. permiten verificar si el gobierno cumple sus promesas?.....
- 3. están actualizadas?.....
- 4. son confiables?.....

9.10. ¿Se describiría como miembro de un grupo que es discriminado en México?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- Prefiere no decirlo 8
- No sabe/no responde 9

SI RESPONDE 1, PASE A LA PREGUNTA 9.10A
SI RESPONDE 2, 8 O 9, PASE A LA PREGUNTA 9.11

9.10a. ¿A qué grupo discriminado considera que pertenece usted?

CIRCULE LOS CÓDIGOS QUE CORRESPONDAN

- Personas indígenas.....01
- Personas afrodescendientes.....02
- Personas migrantes.....03
- Personas con discapacidad.....04
- Personas adultas mayores (de 60 años o más).....05
- Personas jóvenes (de 18 a 29 años).....06
- Mujeres.....07
- Población LGBTI+.....08
- Otro [Especifique].....09
- Prefiere no decirlo.....98
- No sabe/no responde.....99

9.11. En una escala de cero a diez, donde cero es nada satisfecho(a) y diez es totalmente satisfecho(a), en general, ¿qué tan satisfecho(a) está usted con su vida en la actualidad?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Nada satisfecho(a) Completamente satisfecho(a)
- 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
- No sabe/no responde 99

9.12. Pensando en todo lo que ganó usted el mes pasado, ¿en cuál de los grupos de ingresos mostrados en la tarjeta ocho se encuentra? Por favor, incluya salario, lo que recibe por la venta de algún producto o las ganancias de un negocio, las remesas, las donaciones, las becas escolares, los programas sociales y los regalos de otras personas, que generalmente recibe cada mes.

MUESTRE LA TARJETA 8
CIRCULE SOLO UN CÓDIGO

De \$1.00 a \$5,000.....	01
De \$5,001 a \$7,500.....	02
De \$7,501 a \$10,000.....	03
De \$10,001 a \$12,000.....	04
De \$12,001 a \$15,000.....	05
De \$15,001 a \$17,500.....	06
De \$17,501 a \$21,000.....	07
Más de \$21,000.....	08
No recibe ingresos.....	09
Prefiere no decirlo.....	98
No sabe/no responde.....	99

9.13 Pensando en todo lo que ganaron los integrantes de su hogar incluyéndose usted durante el año 2022, ¿cuál fue el ingreso promedio mensual de su hogar durante 2022? Por favor, incluya salario, lo que recibieron por la venta de algún producto o las ganancias de un negocio, las remesas, las donaciones, las becas escolares, los programas sociales y los regalos de otras personas.

REGISTRE CON NÚMERO

□,□□□□,□□□□

ESCRIBA CON LETRA

SI NO RESPONDE, REGISTRE 9,999,997
SI NO SABE, REGISTRE 9,999,998
SI RESPONDE QUE NADA, REGISTRE 0,000,000

DESPUÉS DE REGISTRAR LA CANTIDAD CON NÚMERO,
LLENE CON CEROS LAS CASILLAS QUE QUEDEN VACÍAS

Hemos terminado la Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP). En nombre del INEGI le damos las gracias por la información proporcionada.

