



Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública **ENCOAP 2023**

Principales Resultados



Julio, 2024

Presentación

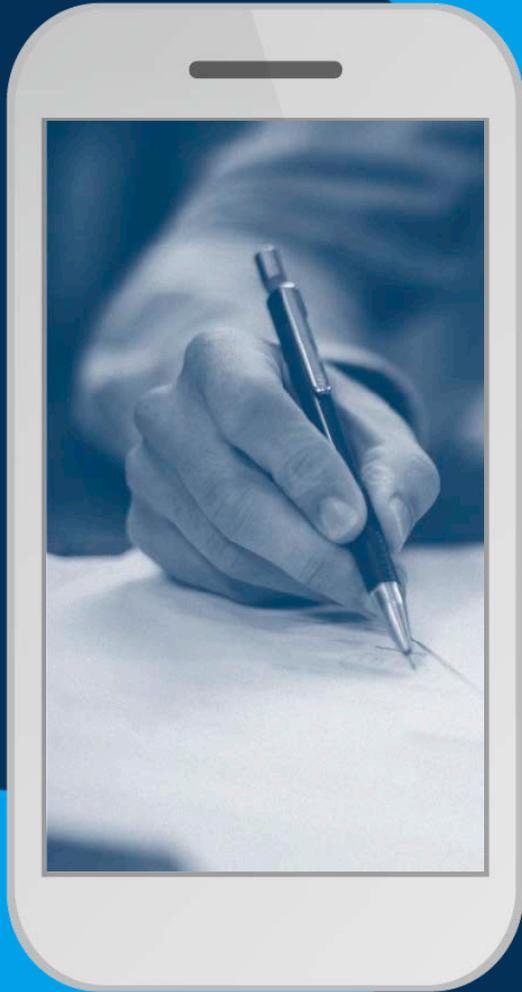
- México es parte de la **Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)** desde mayo de 1994 y, como miembro, en 2021, se sumó a la invitación de dicho organismo para implementar la “Encuesta Inaugural de la OCDE sobre los Determinantes de la Confianza en las Instituciones Públicas” (2021 OECD Survey on Drivers of Trust in Public Institutions). Esta encuesta es considerada el primer esfuerzo internacional para generar información estadística comparable sobre la confianza en la administración pública.
- El **INEGI** realizó en **2021** el “**Módulo de Confianza en la Administración Pública**” con la finalidad de capturar y conocer los niveles de confianza que tiene la sociedad mexicana con respecto a las instituciones de la administración pública, para permitir a las y los tomadores de decisiones mejorar la gobernanza y fomentar la confianza en el gobierno.
- En **2023**, después de revisiones conceptuales y metodológicos de los organismos internacionales y nacionales, se levantó la “**Segunda Edición de la Encuesta sobre los Determinantes de la Confianza en las Instituciones Públicas**” en 30 países miembros de la OCDE. Chile, Colombia, Costa Rica y **México** son los países de América Latina y el Caribe que están en este grupo.



Objetivo General



Contar con un instrumento comparable entre países que permita entender la relación entre confianza institucional y gobernanza democrática para mejorar el gobierno y fomentar las expectativas positivas de los ciudadanos de 18 años y más frente a las instituciones públicas.



Objetivos Específicos



Conocer tanto en lo general, como por grupos específicos de la población:

- La percepción de confianza interpersonal.
- La percepción de confianza en distintas instituciones.
- La percepción sobre situaciones que determinan la confianza institucional.
- El grado de satisfacción con los servicios públicos.
- El tipo de actitudes y participación política.
- La evaluación del gobierno frente a los retos a largo plazo y retos globales.

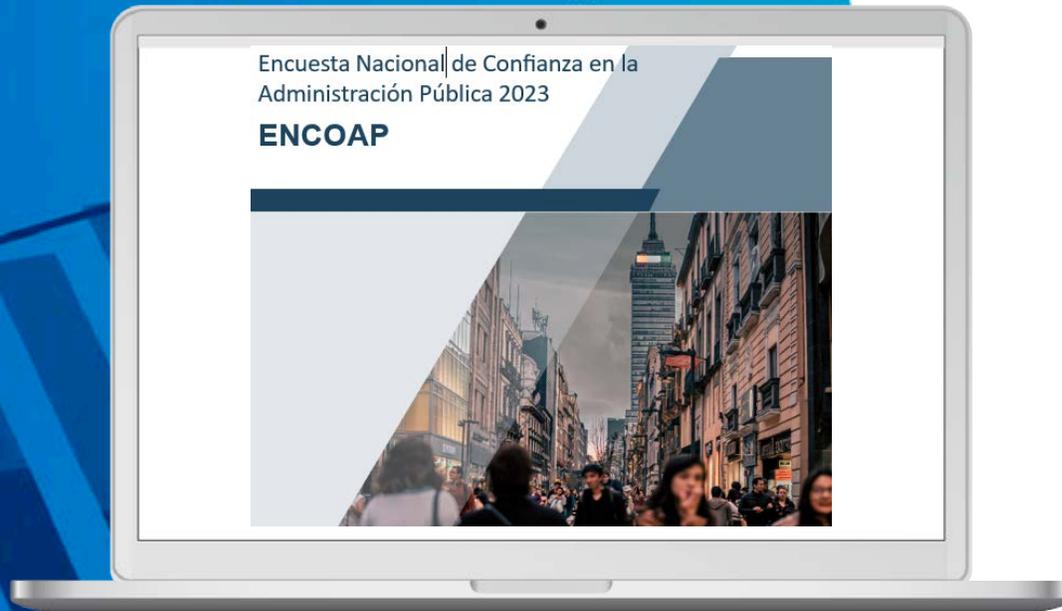
Diseño estadístico

Periodo de referencia de la información	Septiembre a octubre de 2023
Esquema de muestreo	Probabilístico: trietápico, estratificado y por conglomerados
Unidades de observación	Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar
Población objeto de estudio	Población de 18 años y más
Tamaño de muestra	2 340 viviendas
Periodo de levantamiento	25 de septiembre al 04 de octubre de 2023
Cobertura Geográfica	Nacional urbano

Cobertura temática



- Características de la vivienda.
- Identificación de hogares y residentes de la vivienda.
- Características sociodemográficas de quienes integran el hogar.
- Niveles de confianza en las instituciones públicas.
- Determinantes de la confianza institucional.
- Satisfacción con los servicios públicos.
- Actitudes y participación política.
- Evaluación de la acción gubernamental frente a los retos a largo plazo y los retos globales.
- Aspectos sociodemográficos del (de la) informante seleccionado(a).



Contenido

- 1 Niveles de confianza en las instituciones públicas.
- 2 Determinantes de la confianza institucional.
- 3 Satisfacción con los servicios públicos.
- 4 Actitudes y participación política.
- 5 Evaluación de la acción gubernamental frente a los retos a largo plazo y los retos globales.
- 6 Aspectos sociodemográficos del (de la) informante seleccionado(a).

1

Niveles de confianza en las instituciones públicas

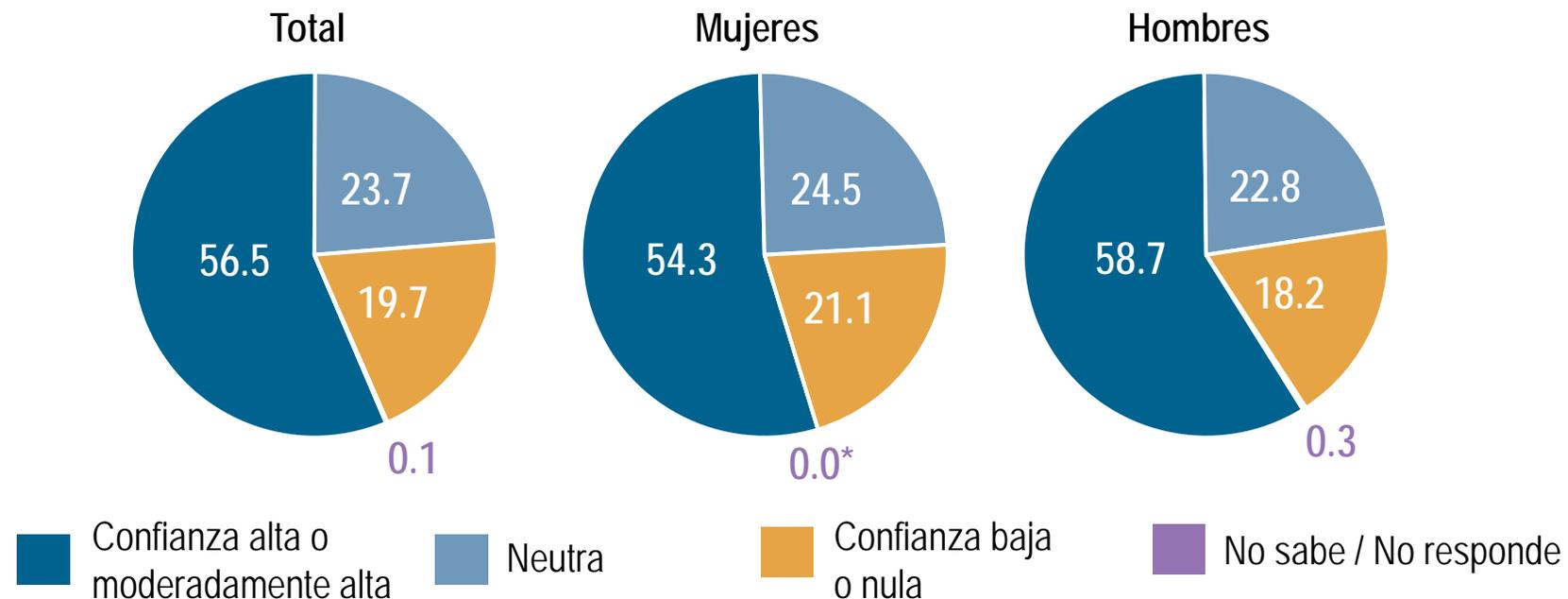


Confianza en las personas

56.5% de la población de 18 años y más mencionó tener *confianza alta o moderadamente alta* en la **mayoría de las personas**, mientras que **19.7%** consideró que tener *baja o nula confianza* en ellas.

Por otro lado, **54.3%** y **58.7%** de la población de 18 años y más de *mujeres* y *hombres* respectivamente, mencionó tener *confianza alta o moderadamente alta* en la **mayoría de las personas**.

Población de 18 años y más según nivel de confianza en las personas por sexo
(porcentaje)



En una escala del cero al diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en la mayoría de las personas?

Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a "Confianza baja o nula", una puntuación de 5 a "Neutra" y una puntuación de 6 a 10 a "Confianza alta o moderadamente alta".

Nota 2: El término "personas" se refiere a vecinos, compañeros de trabajo, extraños en la calle, trabajadores de gobierno, etc.

Nota 3: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

* Estimación cualitativa sobre la posible ausencia (caso absoluto 0 y relativo 0.0%) del fenómeno.

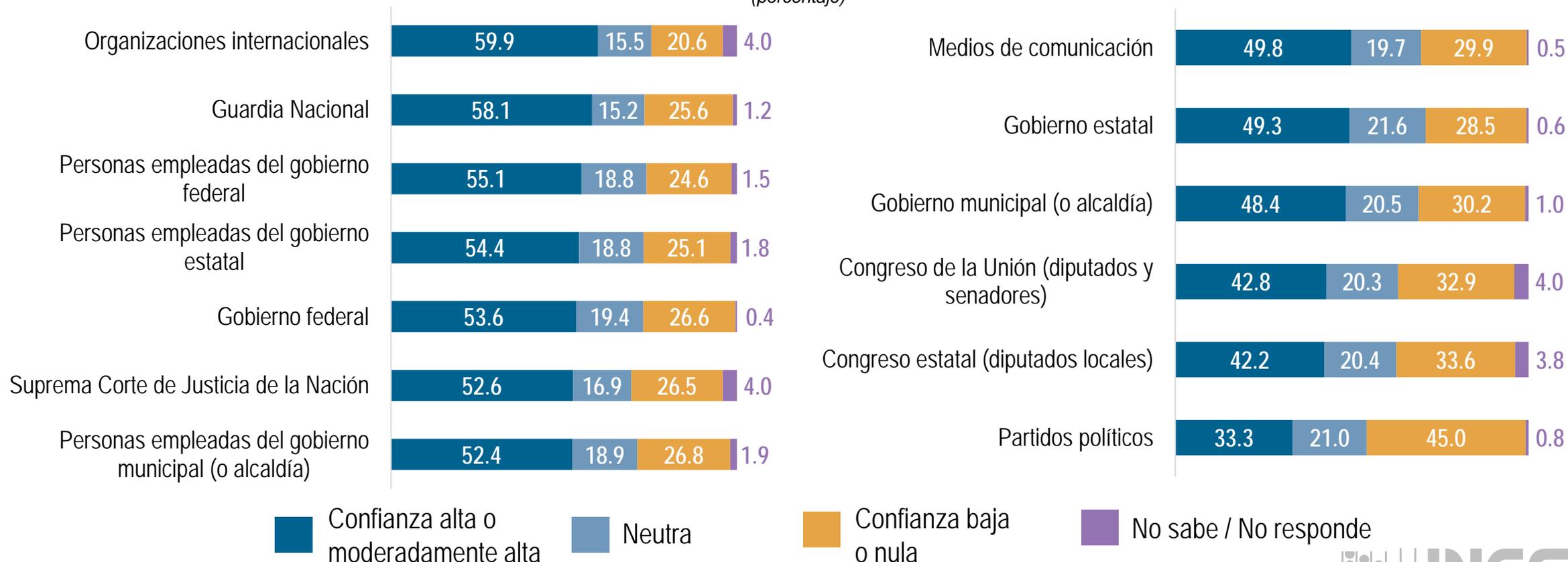
Confianza en las instituciones

59.9% y **58.1%** de la población de 18 años y más declaró tener *confianza alta o moderadamente alta* en las **organizaciones internacionales** y en la **Guardia Nacional**, respectivamente.

Por otro lado, **45%** y **33.6%** de la población de 18 años y más mencionó *baja o nula confianza* en los **partidos políticos** y en el **congreso estatal** (diputados locales).

Población de 18 años y más según nivel de confianza en las instituciones

(porcentaje)



En una escala del cero al diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en...

Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a "Confianza baja o nula", una puntuación de 5 a "Neutra" y una puntuación de 6 a 10 a "Confianza alta o moderadamente alta".

Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

2

Determinantes de la confianza institucional

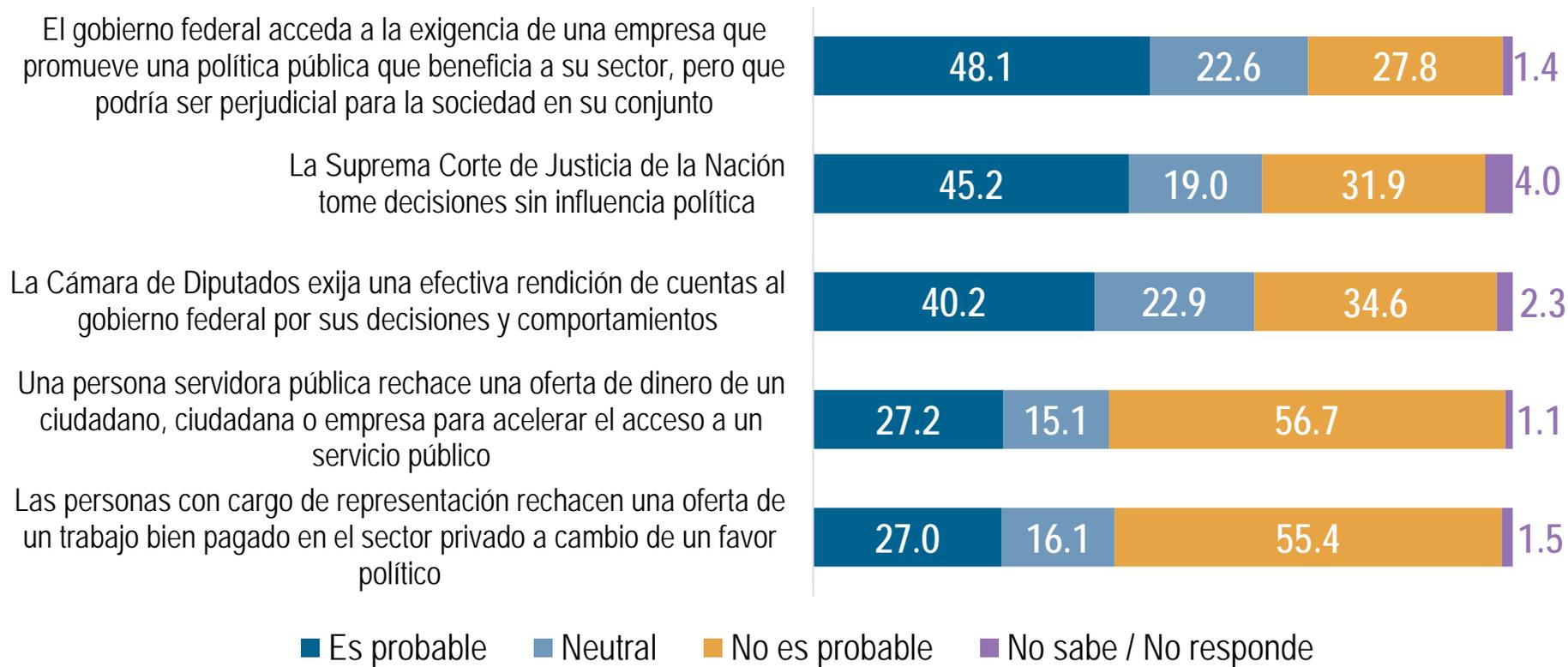


Confianza institucional - Integridad

48.1% de la población de 18 años y más, consideró *probable* que **el gobierno federal acceda a la exigencia de una empresa que promueve una política pública que beneficia a su sector, pero que podría ser perjudicial para la sociedad en su conjunto.**

Población de 18 años y más según percepción de la probabilidad de que algunas situaciones de integridad puedan ocurrir en México

(porcentaje)



En una escala del cero al diez, donde cero es nada probable y diez es totalmente probable, ¿qué tan probable cree usted que...

Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a "No es probable", una puntuación de 5 a "Neutral" y una puntuación de 6 a 10 a "Es probable".

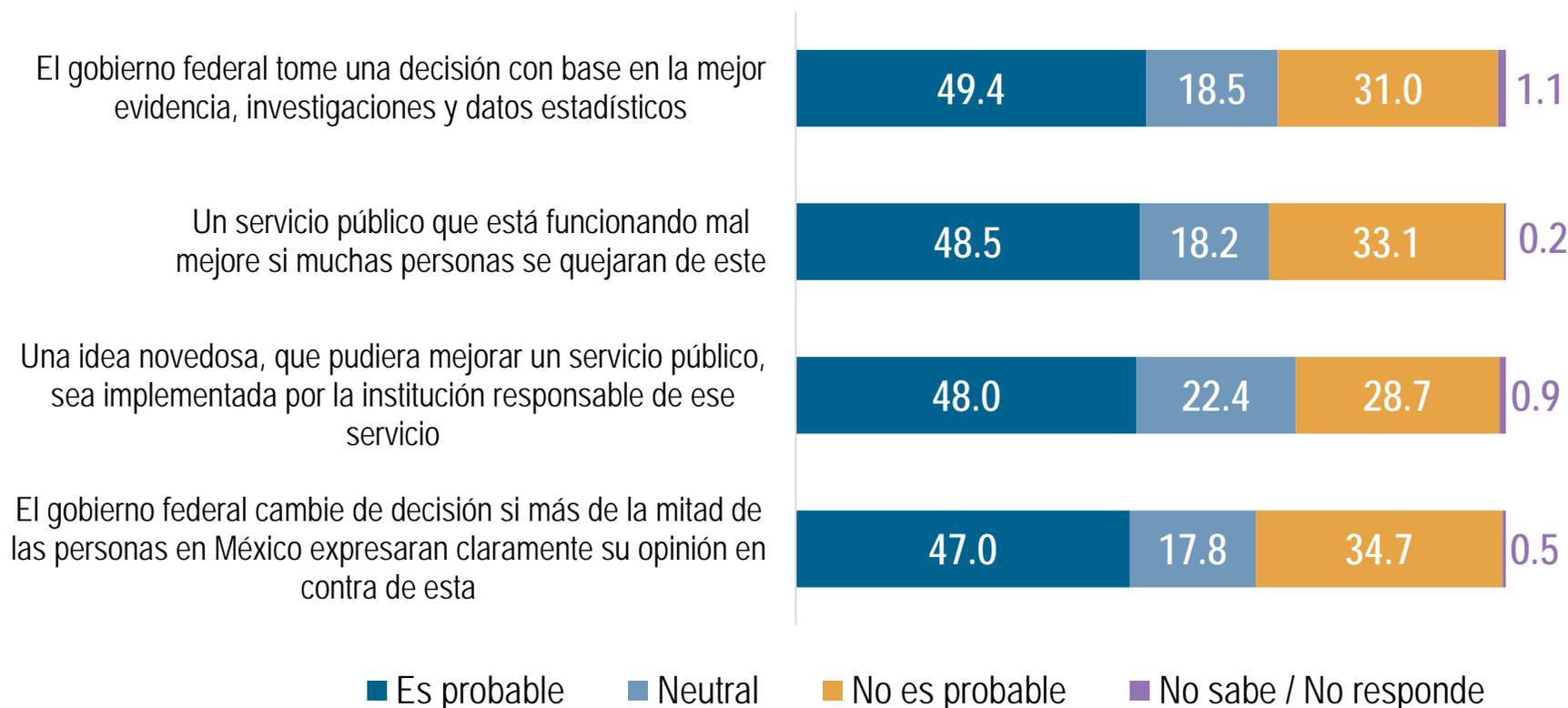
Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Confianza institucional - Capacidad de respuesta

De la población de 18 años y más, **49.4%** consideró *probable* que **el gobierno federal tome una decisión con base en la mejor evidencia, investigaciones y datos estadísticos**.

Población de 18 años y más según percepción de la probabilidad de la capacidad de respuesta de que algunas situaciones puedan ocurrir en México

(porcentaje)



En una escala del cero al diez, donde cero es nada probable y diez es totalmente probable, ¿qué tan probable cree usted que...

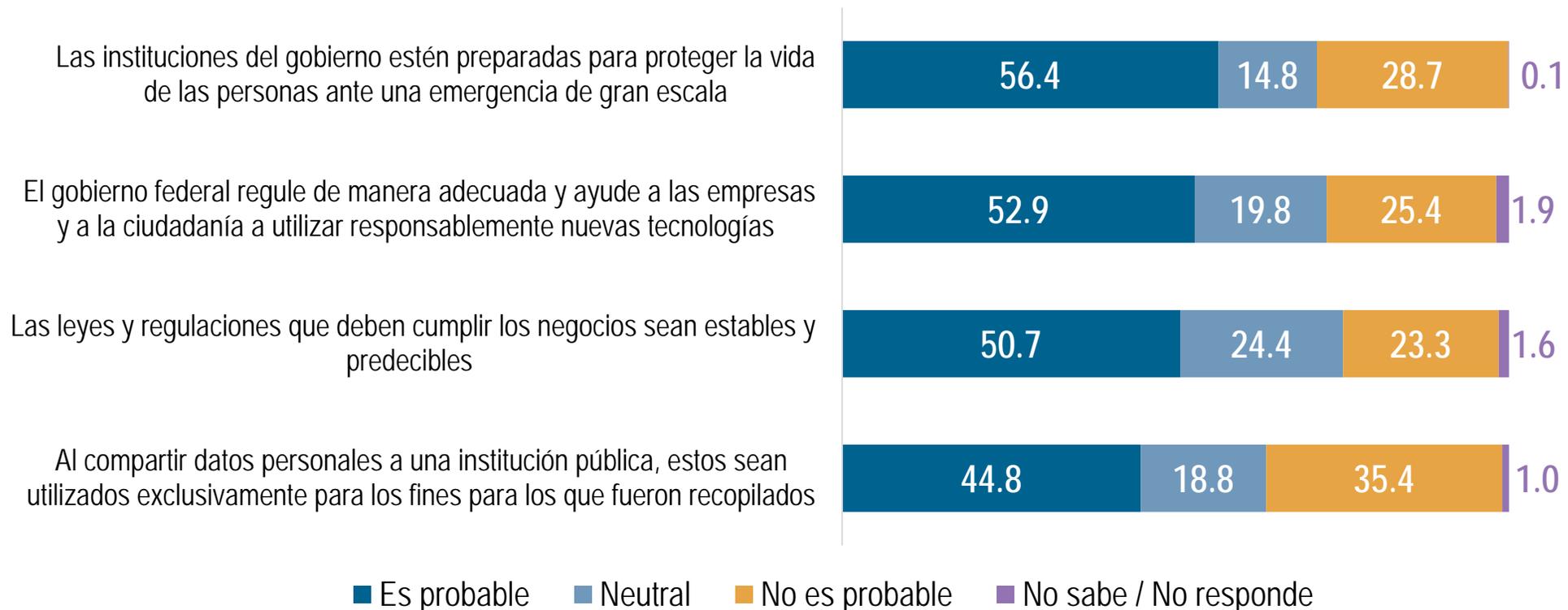
Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a "No es probable", una puntuación de 5 a "Neutral" y una puntuación de 6 a 10 a "Es probable".

Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Confianza Institucional - Confiabilidad

56.4% de la población de 18 años y más consideró que ante una emergencia de gran escala, *es probable* que **las instituciones del gobierno estén preparadas para proteger la vida de las personas**. Por otro lado, **28.7%** consideró que *no es probable*.

Población de 18 años y más según percepción de la probabilidad de que algunas situaciones de confiabilidad puedan ocurrir en México
(porcentaje)



En una escala del cero al diez, donde cero es “no es probable” y diez es “probable”, ¿qué tan probable cree usted que...

Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a “No es probable”, una puntuación de 5 a “Neutral” y una puntuación de 6 a 10 a “Es probable”.

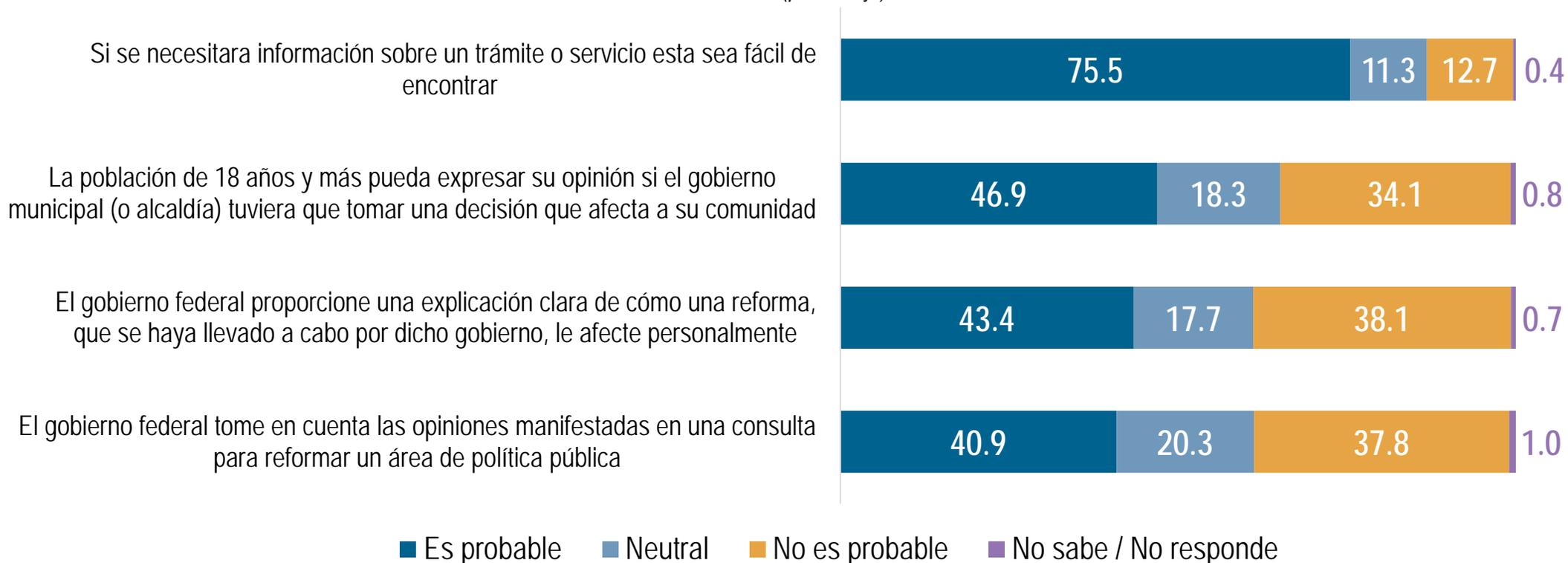
Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Confianza Institucional - Apertura

75.5% de la población de 18 años y más consideró que si necesitara información sobre un trámite o servicio, por ejemplo, pasaporte, acta de nacimiento, programas de apoyo social, etc., *es probable* que **esta sea fácil de encontrar**. Por otro lado, **12.7%** consideró que *no es probable*.

Población de 18 años y más según percepción de la probabilidad de que algunas situaciones de apertura puedan ocurrir en México

(porcentaje)



En una escala del cero al diez, donde cero es “no es probable” y diez es “probable”, ¿qué tan probable cree usted que...

Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a “No es probable”, una puntuación de 5 a “Neutral” y una puntuación de 6 a 10 a “Es probable”.

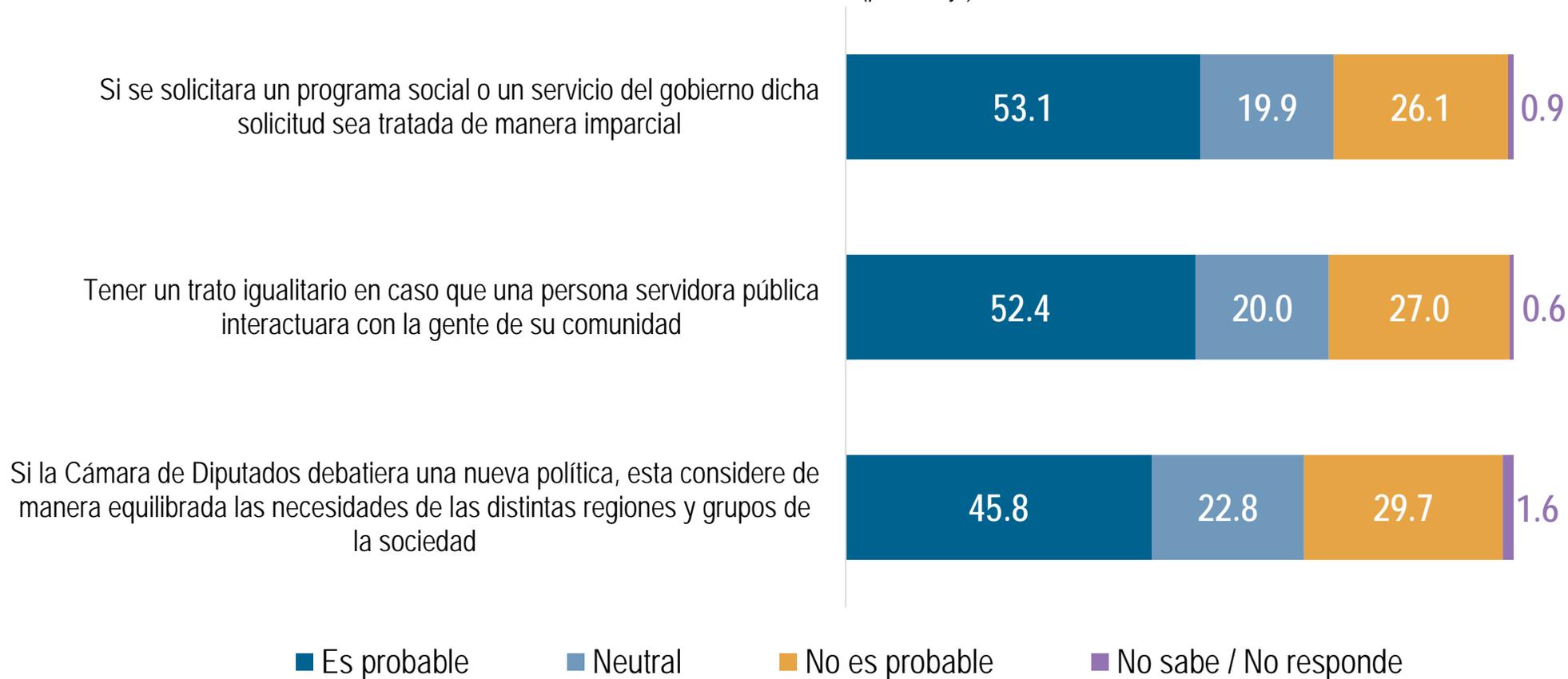
Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Confianza Institucional - Imparcialidad

De la población de 18 años y más, **53.1%** piensa que *es probable* que, **si se solicitara un programa social o un servicio del gobierno dicha solicitud sea tratada de manera imparcial.**

Población de 18 años y más según percepción de la probabilidad de que algunas situaciones de imparcialidad puedan ocurrir en México

(porcentaje)



En una escala del cero al diez, donde cero es “no es probable” y diez es “probable”, ¿qué tan probable cree usted que...

Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a “No es probable”, una puntuación de 5 a “Neutral” y una puntuación de 6 a 10 a “Es probable”.

Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Factores generales que afectan la confianza en el gobierno federal

De la población de 18 años y más, **67.8%** piensa que la razón que impacta en *mayor proporción* en el nivel de confianza en el gobierno federal es, **que el gobierno cumpla las promesas por las que fue electo**, seguida de **que el gobierno sea honesto y sincero** con **67 por ciento**.

Población de 18 años y más según razones que impactan más en el nivel de confianza en el gobierno federal
(porcentaje)



En términos generales, de las opciones que se indican en la tarjeta uno, ¿cuáles serían las tres razones que...

Nota: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

¹ El término "equilibradas" se refiere al equilibrio de los intereses de las generaciones actuales y futuras.

² El término "comprometido" se refiere al compromiso con las y los ciudadanos en los temas más importantes, a través de asambleas ciudadanas, referéndum, consultas públicas, etc.

3

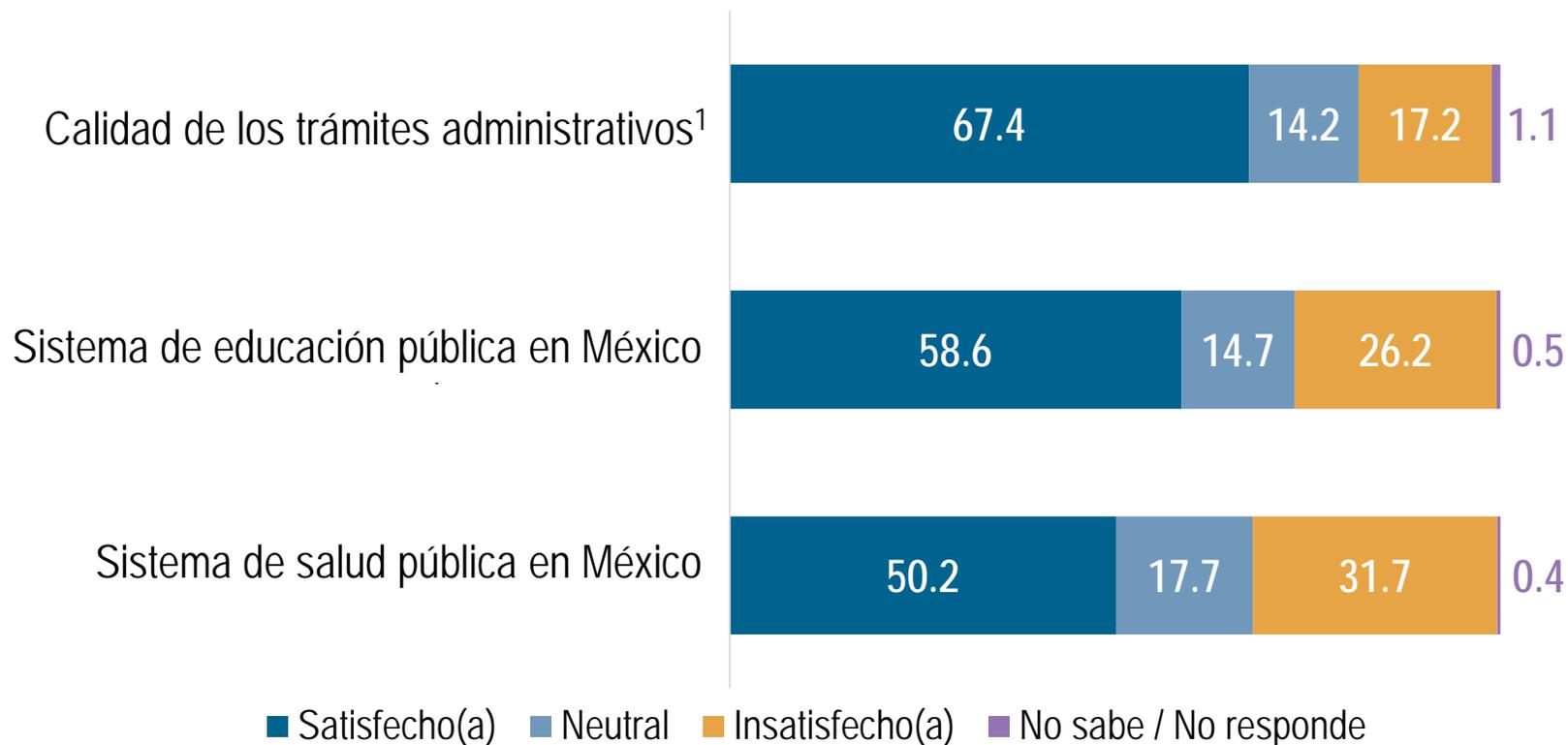
Satisfacción con los servicios públicos

● ○ ●

Satisfacción con los servicios públicos

De la población de 18 años y más, **67.4%** mencionó que de acuerdo a su experiencia en **trámites administrativos**¹ estuvo *satisfecho con la calidad de los mismos*.

Nivel de satisfacción con servicios públicos
(porcentaje)



En una escala de cero a diez, donde cero es nada satisfecho(a) y diez es totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está con...

Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a "Insatisfecho(a)", una puntuación de 5 a "Neutral" y una puntuación de 6 a 10 a "Satisfecho(a)".

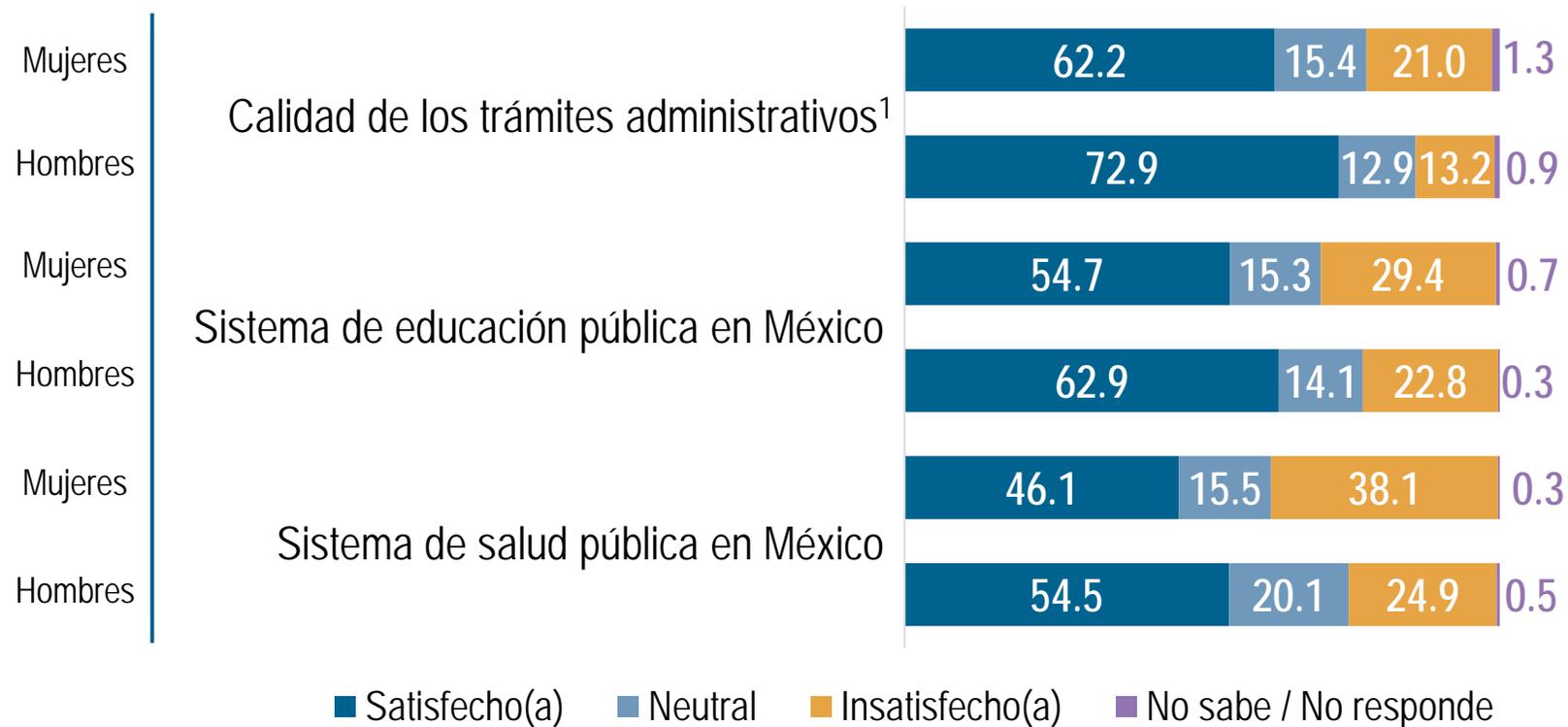
Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

¹ Trámites administrativos como registrar un nacimiento o acceder a programas sociales.

Satisfacción con los servicios públicos - Sexo

De la población de *mujeres* de 18 años y más, **62.2%** mencionó que de acuerdo a su experiencia en **trámites administrativos**¹ estuvo **satisfecha con la calidad de estos trámites**, mientras que, de la población de *hombres* de 18 años y más este porcentaje fue de **72.9 por ciento**.

Nivel de satisfacción con servicios públicos por sexo
(porcentaje)



En una escala de cero a diez, donde cero es nada satisfecho(a) y diez es totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está con...

Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a "Insatisfecho(a)", una puntuación de 5 a "Neutral" y una puntuación de 6 a 10 a "Satisfecho(a)".

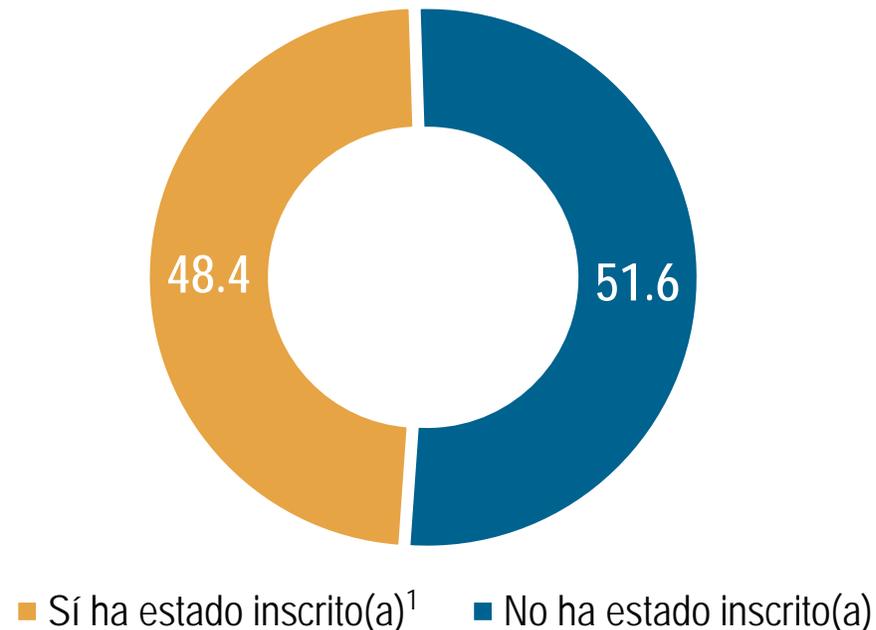
Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

¹ Trámites administrativos como registrar un nacimiento o acceder a programas sociales.

Educación pública en México - Inscripción

En los últimos dos años, **51.6%** de la población de 18 años y más refirió que ella o sus hijos(as) **no han estado inscritos(as)** en una institución de educación pública en México.

Condición de inscripción a una institución de educación pública en México en los últimos 2 años
(porcentaje)



Nota: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

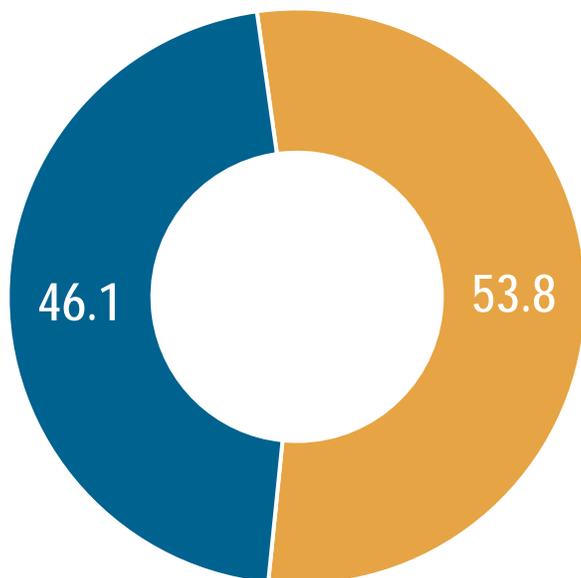
¹ La inscripción pudo haber sido realizada por el o la informante, o bien por sus hijos o hijas.

Experiencia con servicios públicos

En los últimos 12 meses, **53.8%** de la población de 18 años y más *tuvo una experiencia directa*¹ con **el sistema de salud público en México**. Por otro lado, **35.7%** de la población de 18 años y más *tuvo una experiencia directa* con un **trámite o solicitud de un servicio público**².

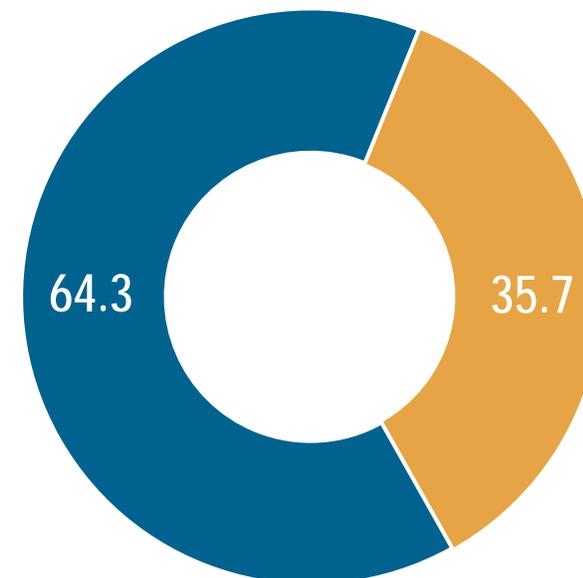
Condición de experiencia directa¹ con el sistema de salud público en México en los últimos 12 meses

(porcentaje)



Condición de experiencia directa con un trámite o solicitud de un servicio público² en los últimos 12 meses

(porcentaje)



- Sí ha tenido experiencia directa
- No ha tenido experiencia directa

Nota: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

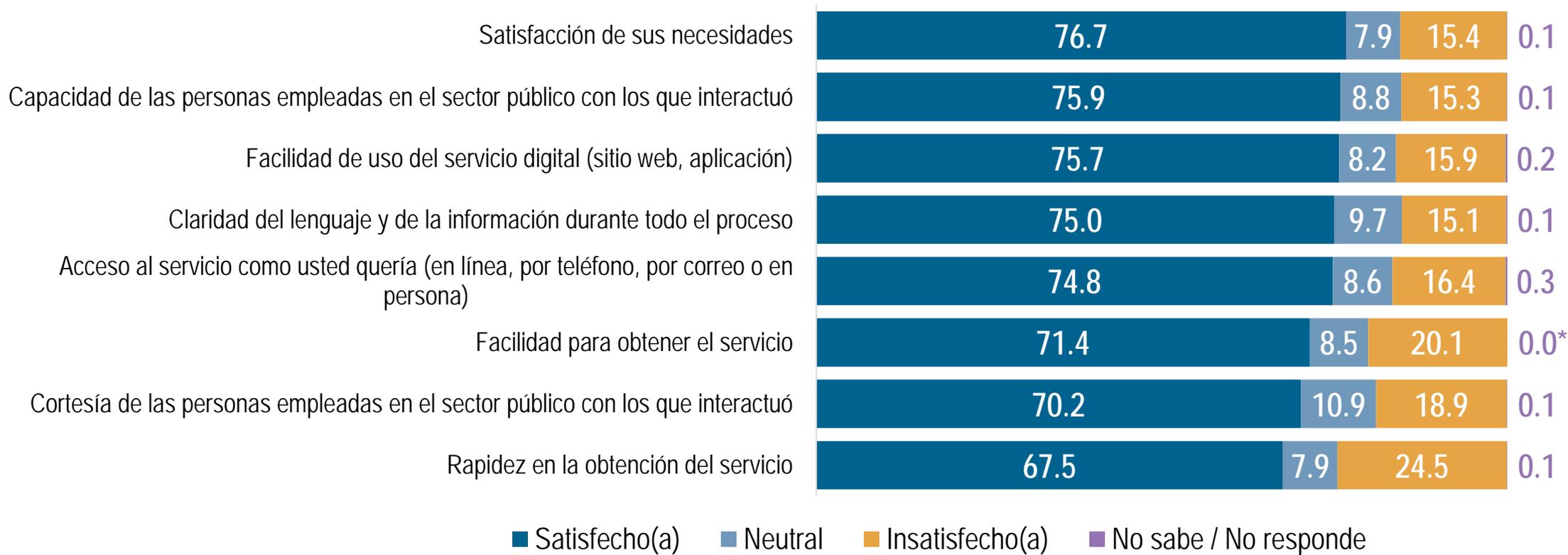
¹ La experiencia directa pudo haber sido realizada por el o la informante, o bien por algún integrante de su hogar.

² Trámite o solicitud de un servicio público como solicitar un pasaporte, registrar un nacimiento, solicitar apoyos sociales, etc.

Satisfacción con los servicios públicos

76.7% de la población de 18 años y más que mencionó haber tenido alguna experiencia directa con un trámite o solicitud de un servicio público en los últimos 12 meses, declaró haber quedado **satisfecho(a) con la atención de sus necesidades** en el trámite o servicio público¹ más reciente.

Población de 18 años y más según nivel de satisfacción del trámite o servicio público¹ en los últimos 12 meses
(porcentaje)



En una escala del cero al diez, donde cero es “insatisfecho(a)” y diez es “satisfecho(a)”, ¿qué tan satisfecho(a) está con...

Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a “Insatisfecho(a)”, una puntuación de 5 a “Neutral” y una puntuación de 6 a 10 a “Satisfecho(a)”.

Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

¹ Trámite o solicitud de un servicio público como solicitar un pasaporte, registrar un nacimiento, solicitar apoyos sociales, etc.

* Estimación cualitativa sobre la posible ausencia (caso absoluto 0 y relativo 0.0%) del fenómeno.

4

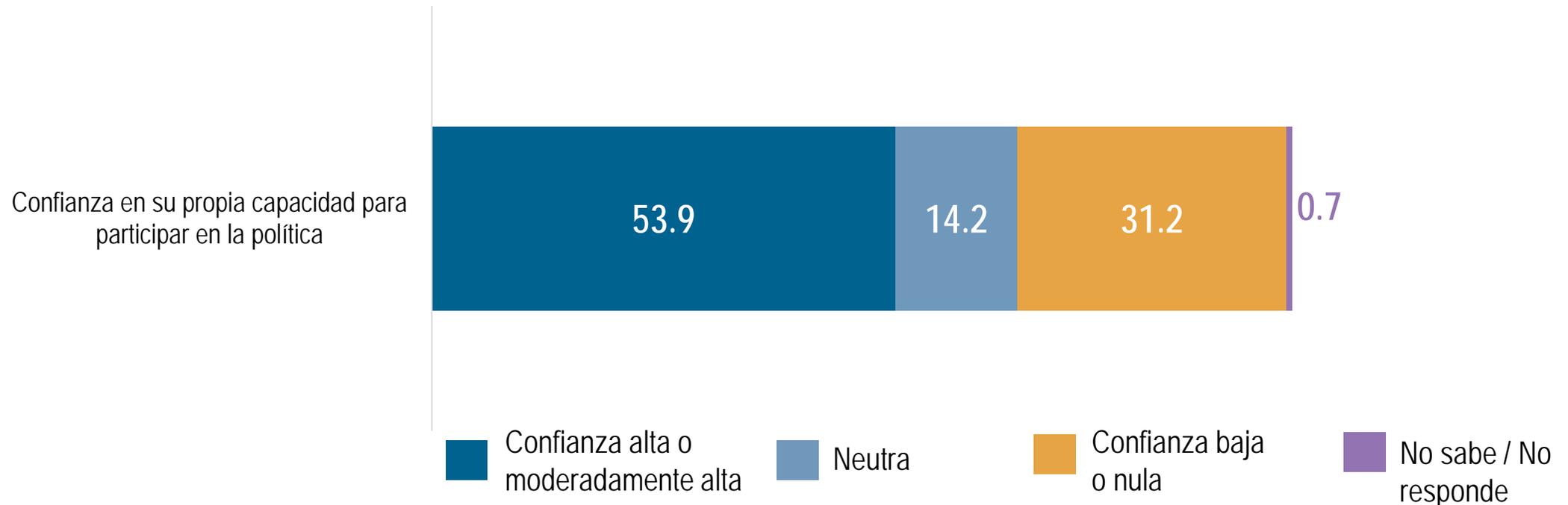
Actitudes y participación política

● ○ ●

Capacidad para participar en la política

De la población de 18 años y más, **53.9%** declaró tener *confianza alta o moderadamente alta* en su **propia capacidad para participar en la política**.

Población de 18 años y más según nivel de confianza en su propia capacidad para participar en la política
(porcentaje)



En una escala del cero al diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en...

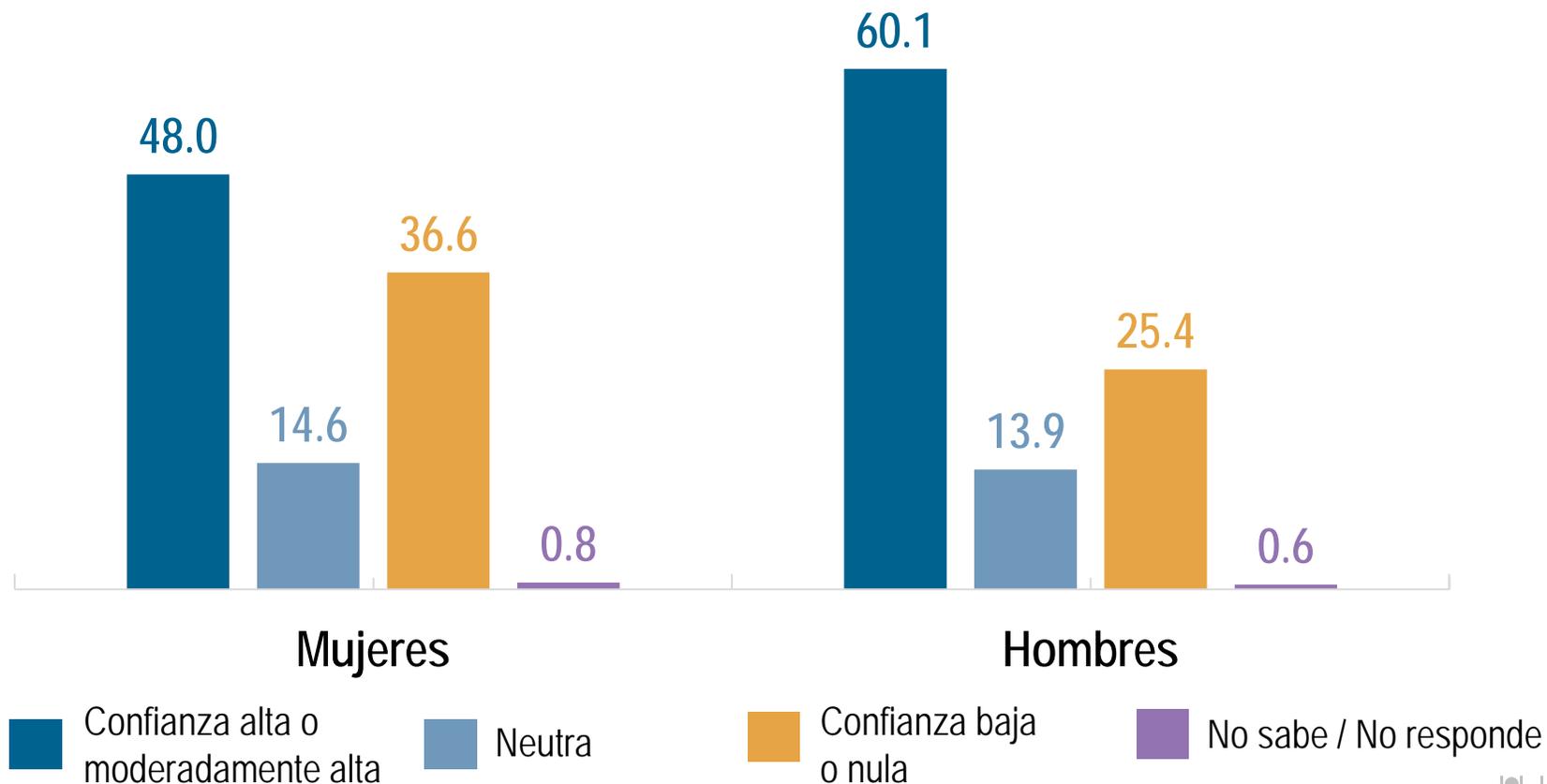
Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a "Confianza baja o nula", una puntuación de 5 a "Neutra" y una puntuación de 6 a 10 a "Confianza alta o moderadamente alta".

Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Capacidad para participar en la política - Sexo

De la población de *hombres* y *mujeres* de 18 años y más, **60.1%** y **48%** respectivamente, declaró tener *confianza alta o moderadamente alta* en su **propia capacidad para participar en la política**.

Población de 18 años y más según nivel de confianza en su propia capacidad para participar en la política por sexo
(porcentaje)



En una escala del cero al diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en...

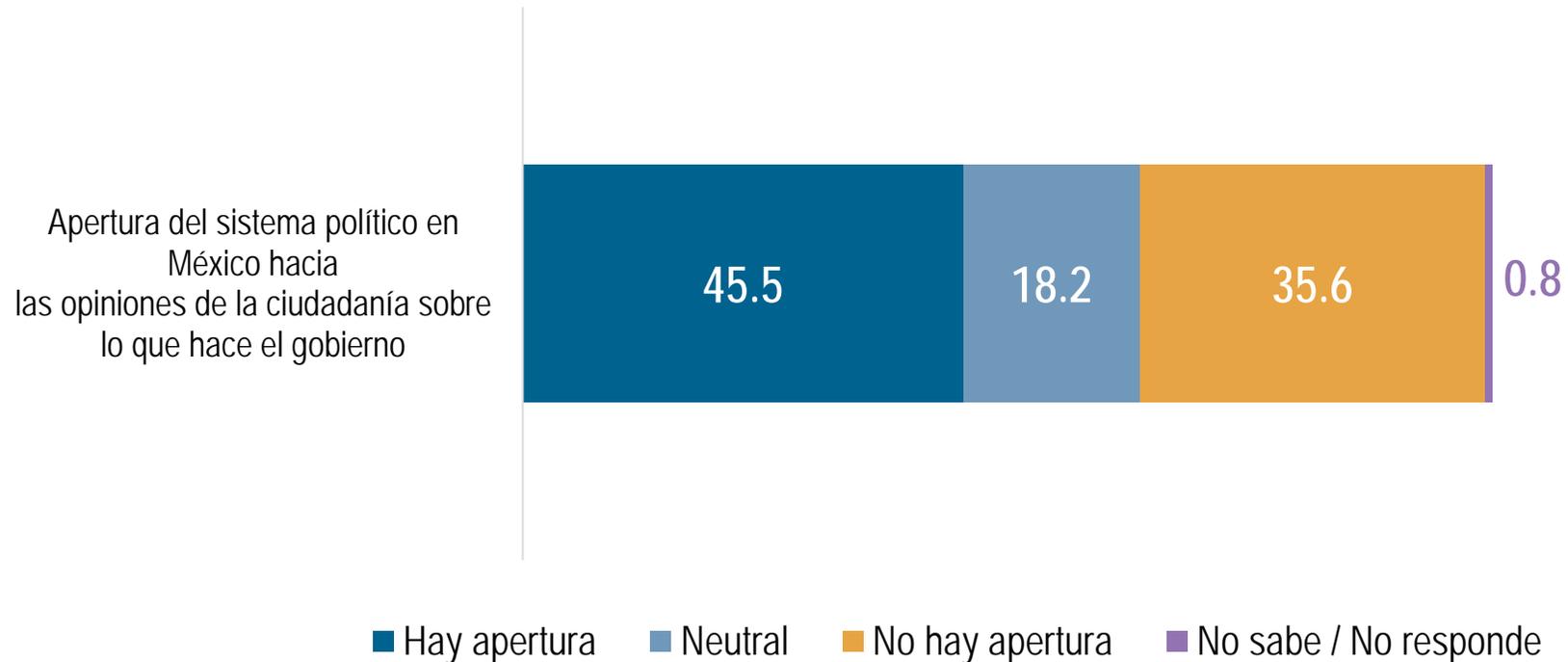
Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a "Confianza baja o nula", una puntuación de 5 a "Neutra" y una puntuación de 6 a 10 a "Confianza alta o moderadamente alta".

Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Apertura del sistema político hacia las opiniones

De la población de 18 años y más, **45.5%** declaró que **hay apertura del sistema político en México hacia las opiniones de la ciudadanía sobre lo que hace el gobierno.**

Población de 18 años y más según apertura del sistema político en México
(porcentaje)



¿Hasta qué punto diría que el sistema político en México permite que personas como usted opinen sobre lo que hace el gobierno?

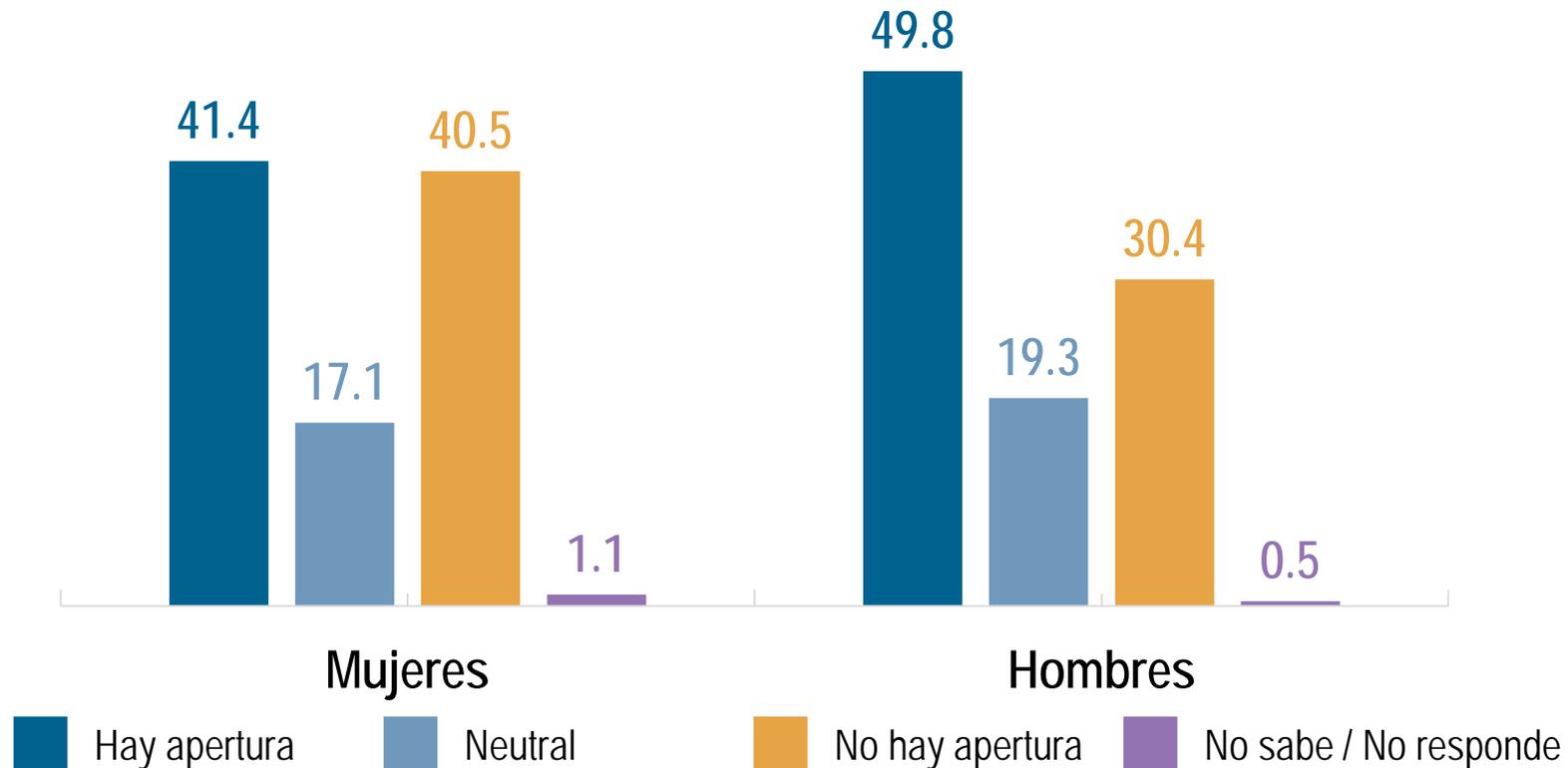
Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a "No hay apertura", una puntuación de 5 a "Neutral" y una puntuación de 6 a 10 a "Hay apertura".

Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Apertura del sistema político hacia las opiniones - Sexo

De la población de *hombres* y *mujeres* de 18 años y más, **49.8%** y **41.4%** declaró que **hay apertura del sistema político en México hacia las opiniones de la ciudadanía sobre lo que hace el gobierno.**

Población de 18 años y más según apertura del sistema político en México por sexo
(porcentaje)



¿Hasta qué punto diría que el sistema político en México permite que personas como usted opinen sobre lo que hace el gobierno?

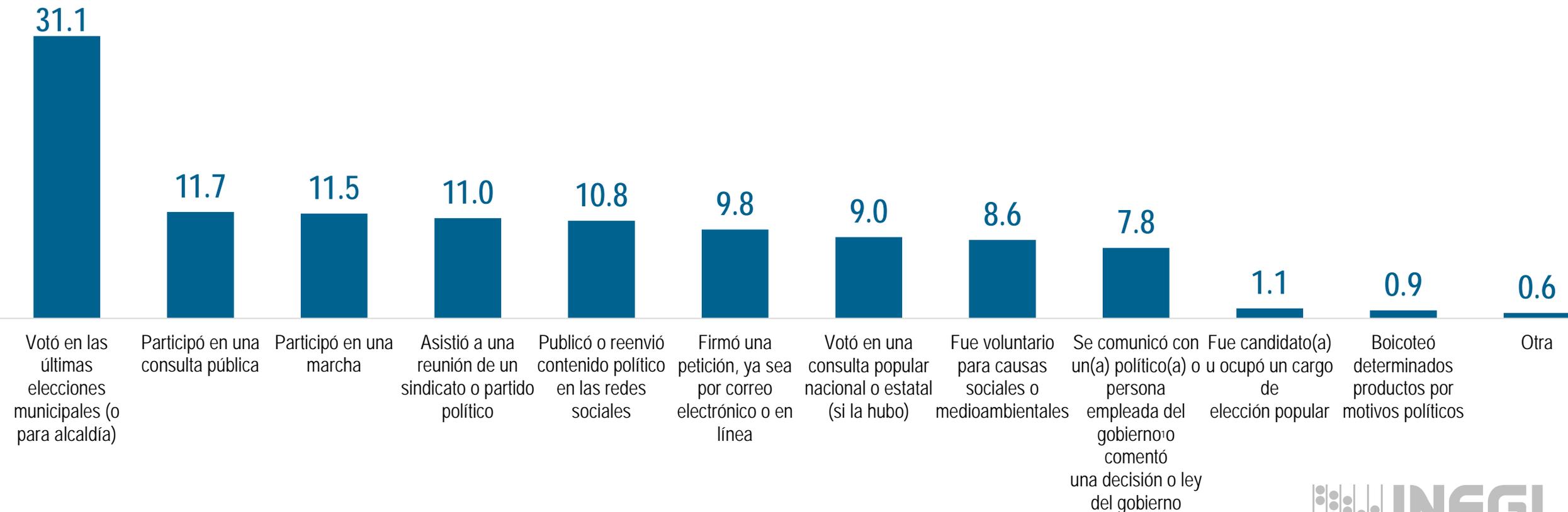
Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a "No hay apertura", una puntuación de 5 a "Neutral" y una puntuación de 6 a 10 a "Hay apertura".

Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Actitudes y participación política

De la población de 18 años y más, **31.1% votó en las últimas elecciones municipales (o para alcaldía)** en los últimos 12 meses. Por otro lado, **11.7% participó en una consulta pública**.

Población de 18 años y más que participó en alguna actividad política en los últimos 12 meses
(porcentaje)

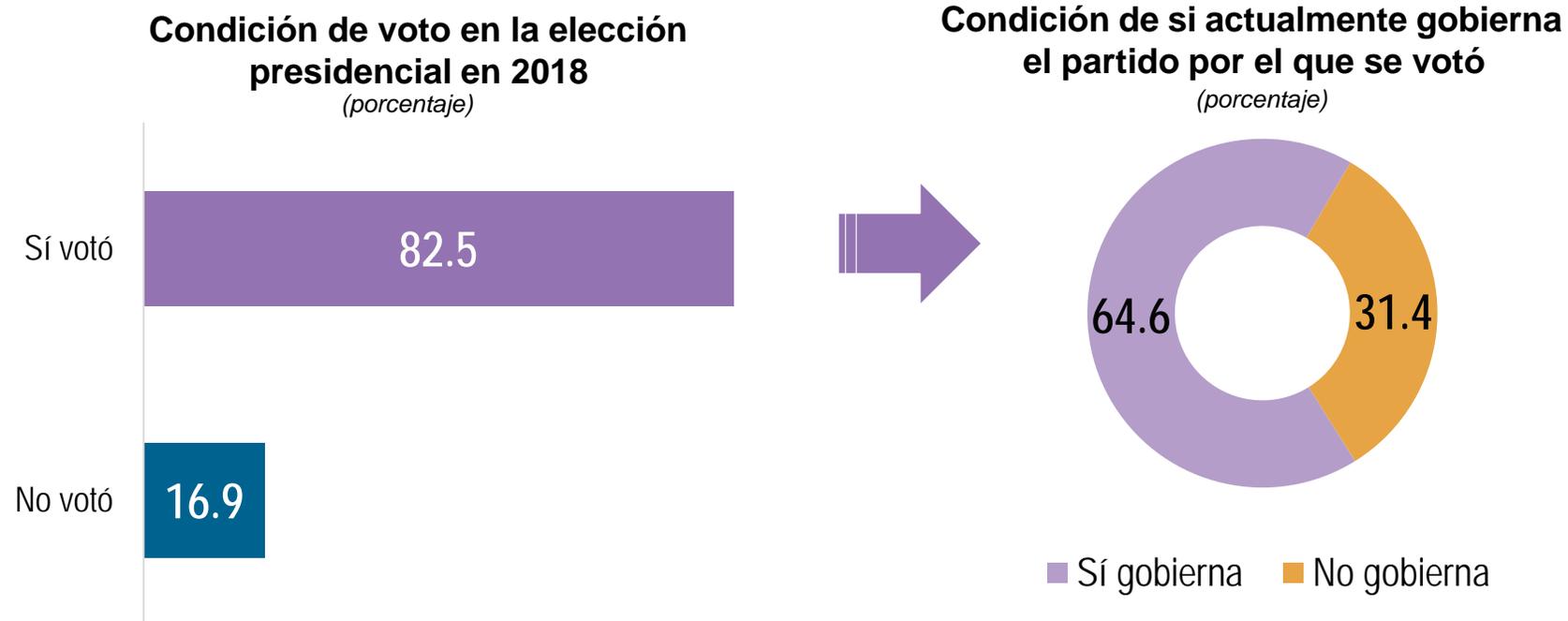


Nota: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

¹ Federal, estatal o municipal (o de la alcaldía).

Participación política

En las elecciones presidenciales de 2018, **82.5%** de la población de 18 años y más que tuvo derecho a votar, **sí votó**. De ese porcentaje, de los cuales **64.6%** **votó** por el partido que **actualmente gobierna**.



Nota 1: La población de 18 años y más que tuvo derecho a votar en la elección presidencial es aquella que contaba con la nacionalidad mexicana, la mayoría de edad y la credencial para votar.

Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

5

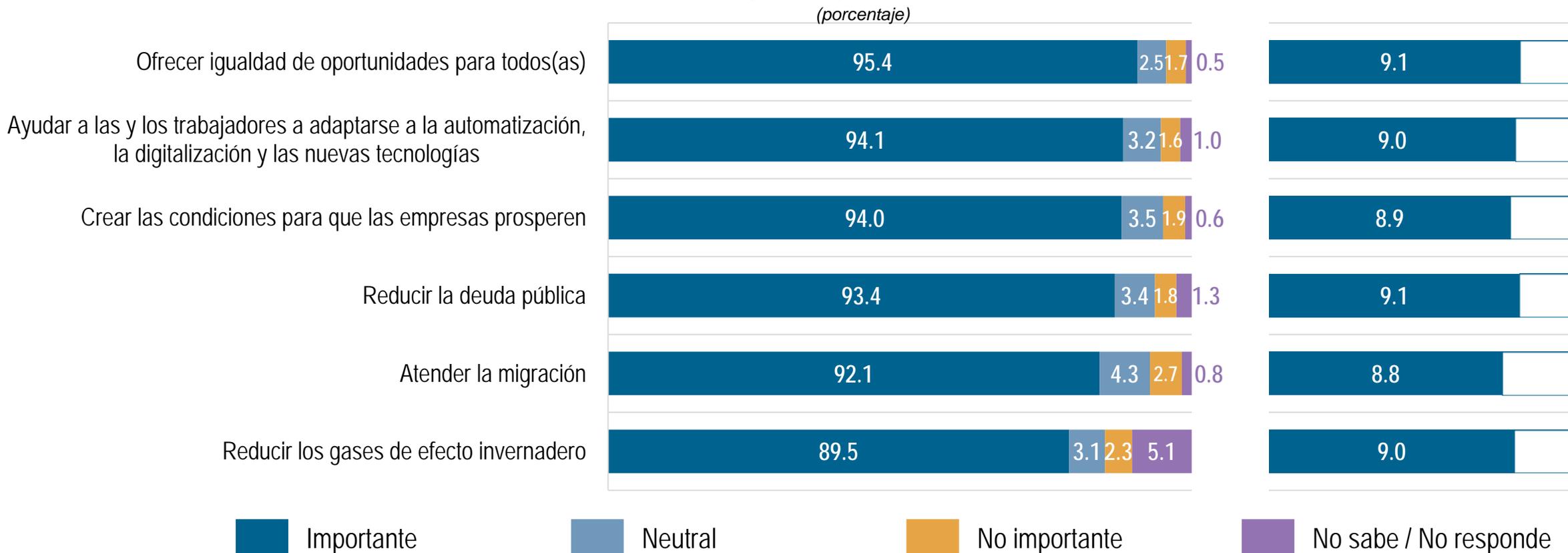
**Evaluación de la
acción
gubernamental
frente a los retos a
largo plazo y los
retos globales**
●○●

Importancia de los objetivos político-económicos

Sobre las prioridades políticas del país, **95.4%** de la población de 18 años y más opinó que era *importante* que México diera prioridad en **ofrecer igualdad de oportunidades para todos(as)**, mientras que, **2.7%** opinó que el tema de **atender la migración no es importante**.

Población de 18 años y más según nivel de importancia que se le dio a los objetivos político-económicos en México

Promedio



En una escala del cero al diez, donde cero es nada importante y diez es extremadamente importante, ¿qué tan importante es que se dé prioridad a cada uno de los siguientes objetivos en México?

Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a “No importante”, una puntuación de 5 a “Neutral” y una puntuación de 6 a 10 a “Importante”.

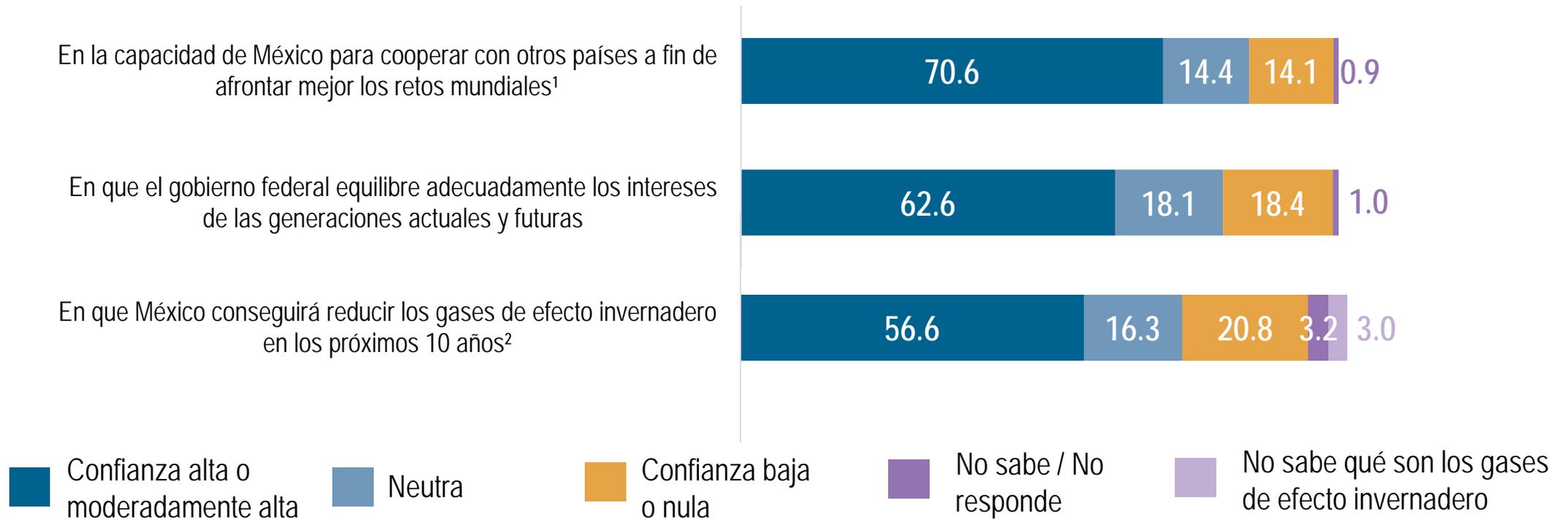
Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Acción gubernamental

De la población de 18 años y más, **70.6%** declaró tener *confianza alta o moderadamente alta* en **la capacidad de México para cooperar con otros países a fin de afrontar mejor los retos mundiales**¹.

Población de 18 años y más según percepción de confianza en la acción gubernamental frente a los retos a largo plazo y los retos globales

(porcentaje)



En una escala del cero al diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en...

Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a "Confianza baja o nula", una puntuación de 5 a "Neutra" y una puntuación de 6 a 10 a "Confianza alta o moderadamente alta".

Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

¹ El término "retos mundiales" se refiere a retos internacionales como el cambio climático, la migración, la seguridad internacional, etc.

² La confianza en que México conseguirá reducir los gases de efecto invernadero en los próximos 10 años se refiere a la confianza que se tiene en lograr este objetivo en el país.

6

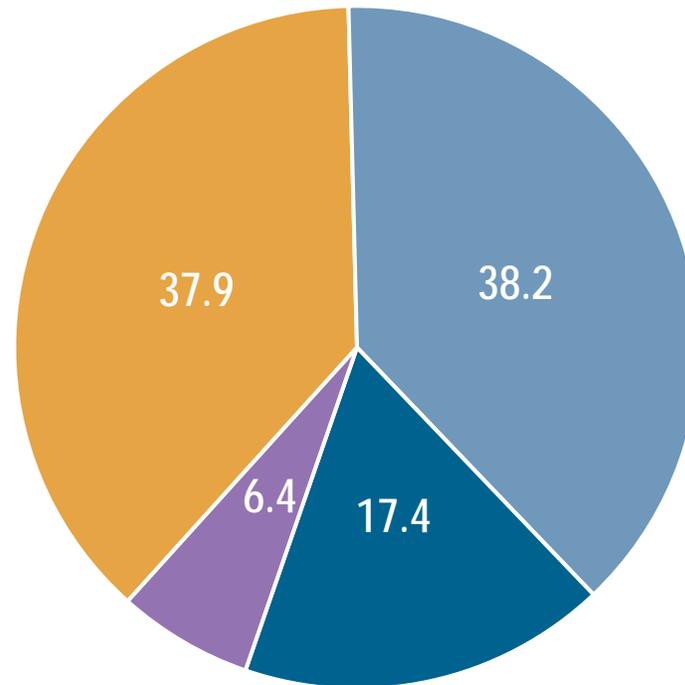
**Aspectos
sociodemográficos
del (de la)
informante
seleccionado(a)**

● ○ ●

Grado de preocupación financiera

De la población de 18 años y más, **37.9%** y **38.2%** manifestó una *mayor preocupación financiera* en los próximos 2 años con grado de preocupación **muy preocupado(a)** y **algo preocupado(a)** respectivamente. Mientras que **17.4%** declaró estar **poco preocupado(a)** y **6.4%** **nada preocupado(a)** por las finanzas de su hogar y el bienestar social y económico general.

Población de 18 años y más según grado de preocupación por las finanzas de su hogar y el bienestar social y económico general en los próximos 2 años
(porcentaje)



■ Muy preocupado(a) ■ Algo preocupado(a) ■ Poco preocupado(a) ■ Nada preocupado(a)

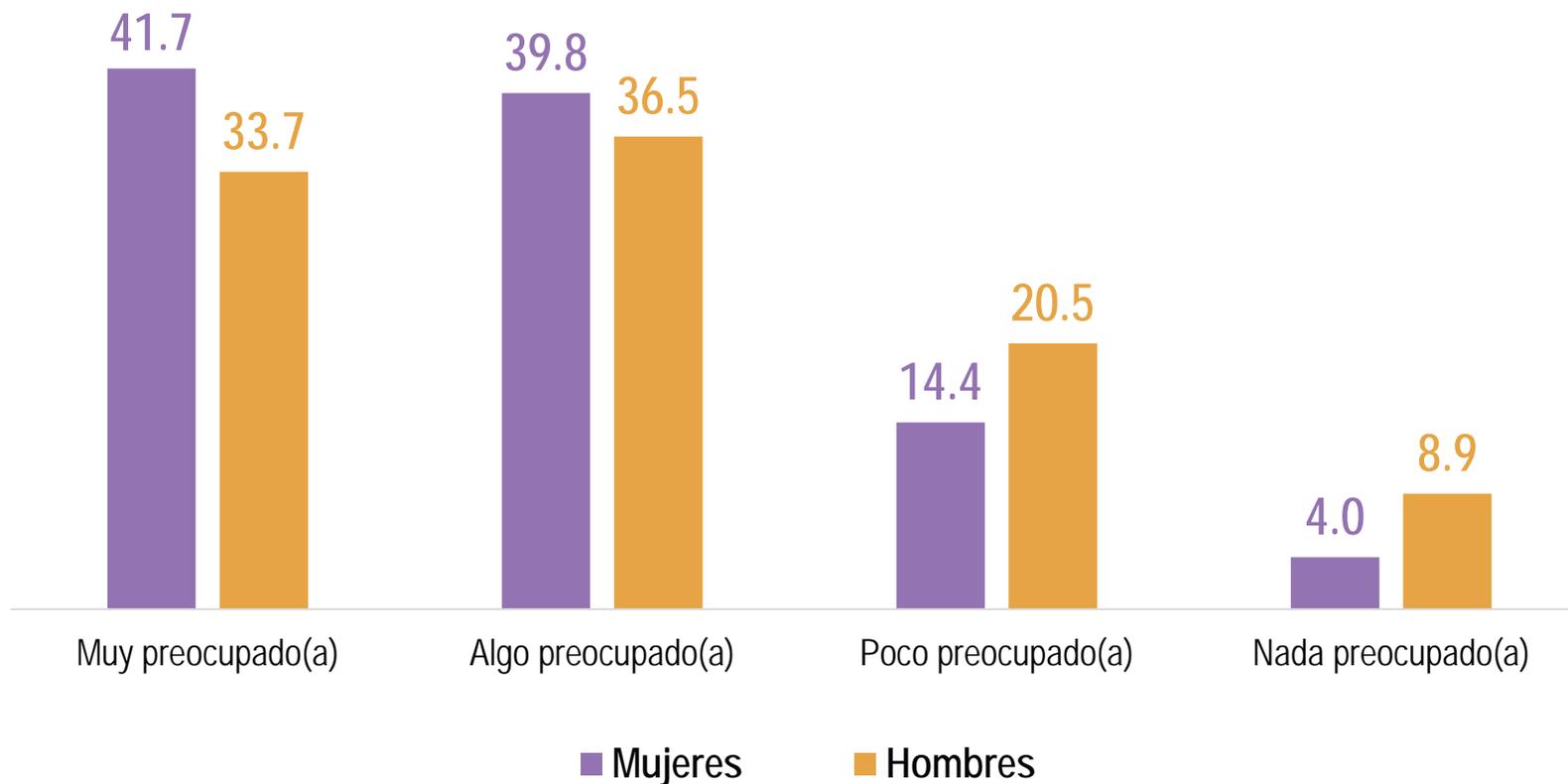
Nota: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Grado de preocupación financiera - Sexo

De la población de *mujeres* de 18 años y más, **41.7%** manifestó una *mayor preocupación financiera* con grado de preocupación **muy preocupado(a)** en los próximos 2 años, mientras que, de la población de *hombres* de 18 años y más fue **33.7 por ciento**.

Grado de preocupación por las finanzas de su hogar y el bienestar social y económico general en los próximos 2 años por sexo

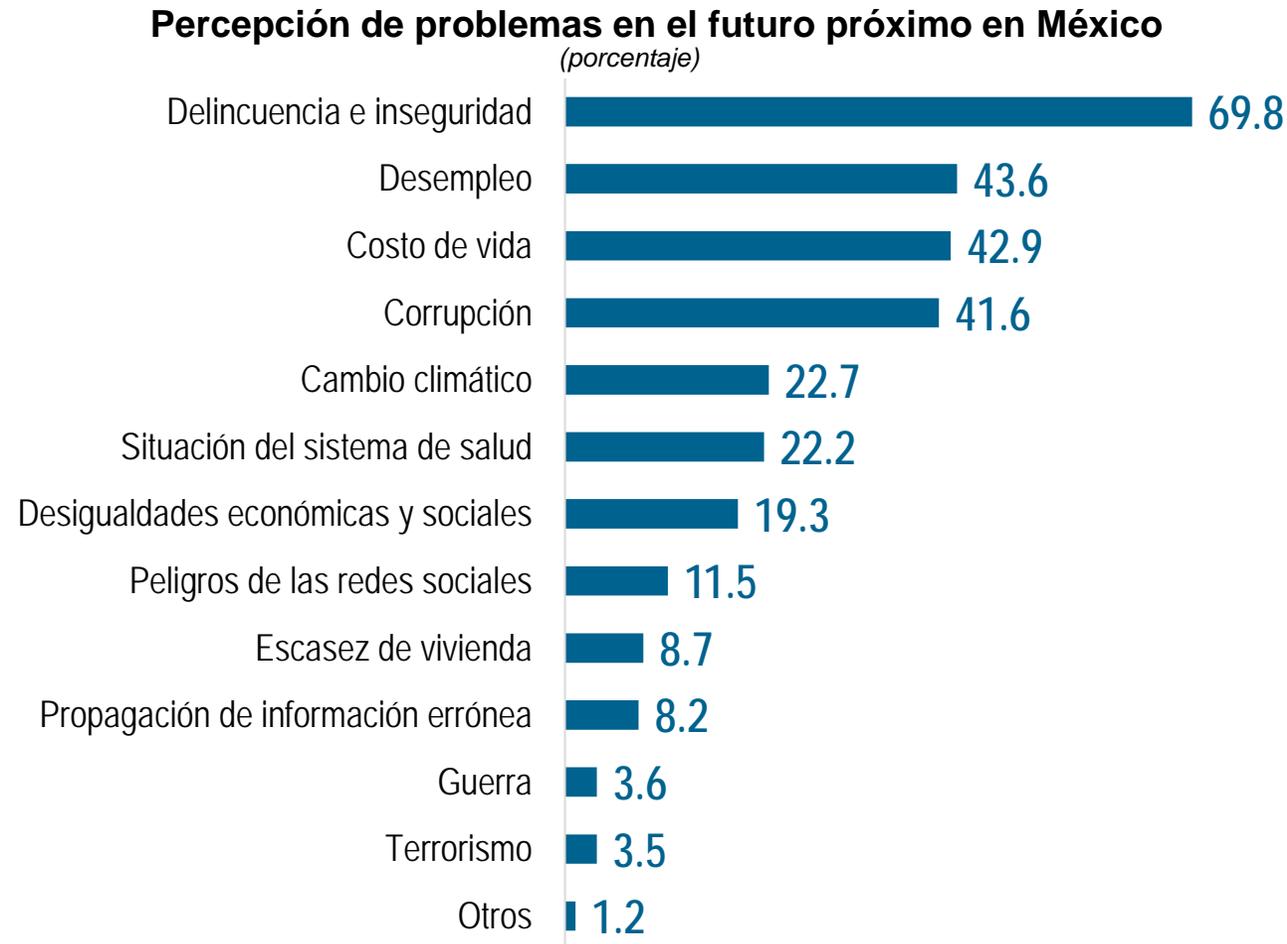
(porcentaje)



Nota: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Problemas más importantes en México

Pensando en el futuro próximo, la población de 18 años y más consideró que la **delincuencia e inseguridad (69.8%)**, el **desempleo (43.6%)** y el **costo de vida (42.9%)** serán los tres problemas más importantes en México.



Nota: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Problemas más importantes en México - Sexo

Pensando en el futuro próximo, la población de *mujeres* de 18 años y más consideró que la **delincuencia e inseguridad (71.1%)**, el **desempleo (47.1%)** y el **costo de vida (42.6%)** serán los tres problemas más importantes en México, mientras que, de la población de *hombres* de 18 años y más estos porcentajes fueron de **68.5%**, **40%** y **43.3 por ciento** respectivamente.

Percepción de problemas en el futuro próximo en México por sexo
(porcentaje)

	Mujeres	Hombres
Delincuencia e inseguridad	71.1	68.5
Desempleo	47.1	40.0
Costo de vida	42.6	43.3
Corrupción	33.8	50.0
Cambio climático	25.2	20.0
Situación del sistema de salud	23.5	20.7
Desigualdades económicas y sociales	21.1	17.3
Peligros de las redes sociales	13.2	9.6
Escasez de vivienda	7.5	10.1
Propagación de información errónea	6.3	10.2
Guerra	4.2	2.9
Terrorismo	2.4	4.7
Otros	1.1	1.3

Formas de enterarse sobre temas de política y actualidad

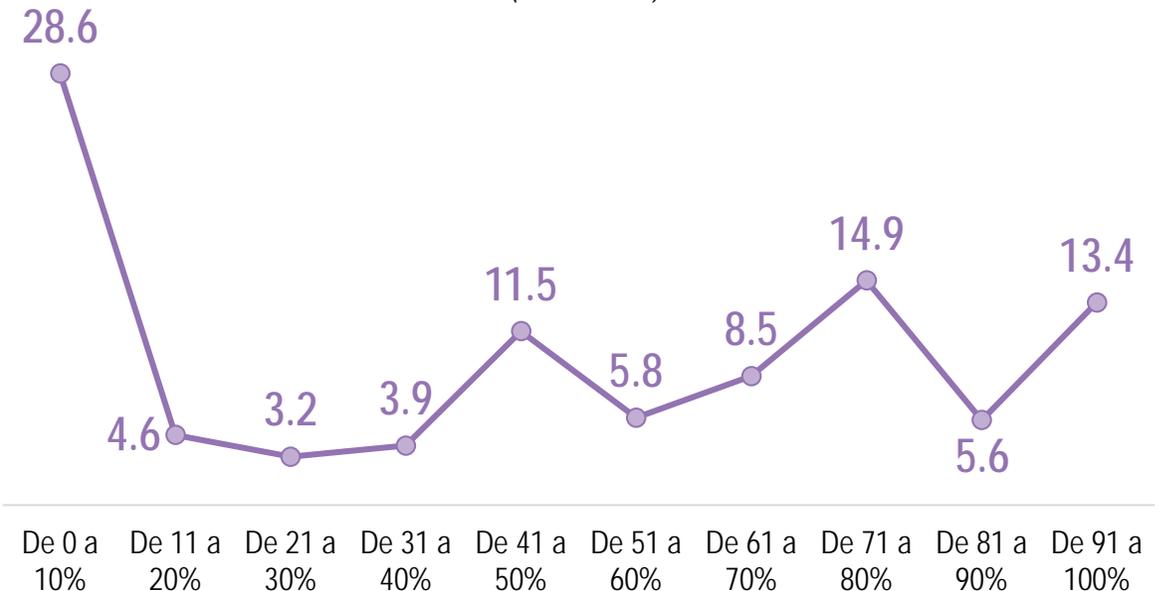
La población de 18 años y más actualmente refirió enterarse de los asuntos políticos del país, por medio de las **redes sociales** con **73.6%** seguida de la **televisión** con **63.9 por ciento**.

En una escala que va del 0% al 100%, donde 0% significa que no se informa a través de las redes sociales y 100% significa que utiliza exclusivamente las redes sociales, **13.4%** de la población de 18 años y más se informa entre **91 y 100%** sobre temas de política y actualidad **por medio de las redes sociales**¹.

Medios de comunicación para obtener información sobre asuntos políticos del país
(porcentaje)



Uso de redes sociales¹ para informarse sobre temas de política y actualidad
(distribución)



Nota 1: En una escala que va del 0% al 100%, donde 0% significa que no se informa a través de las redes sociales y 100% significa que utiliza exclusivamente las redes sociales.

Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

¹ Se considera como red social: Facebook, X (antes Twitter), YouTube, Instagram, TikTok, WhatsApp, reddit, etc.

Confiabilidad de las noticias

66.3% de la población de 18 años y más consideró que cuando lee, ve o escucha noticias, el factor más importante para decidir si la noticia es *confiable* es **el medio o periodista específico que las publica**. Por otro lado, **60.2%** consideró que la noticia es *confiable* si es **publicada por varios medios de comunicación**.

Población de 18 años y más según factores que determinan la confiabilidad de las noticias

(porcentaje)

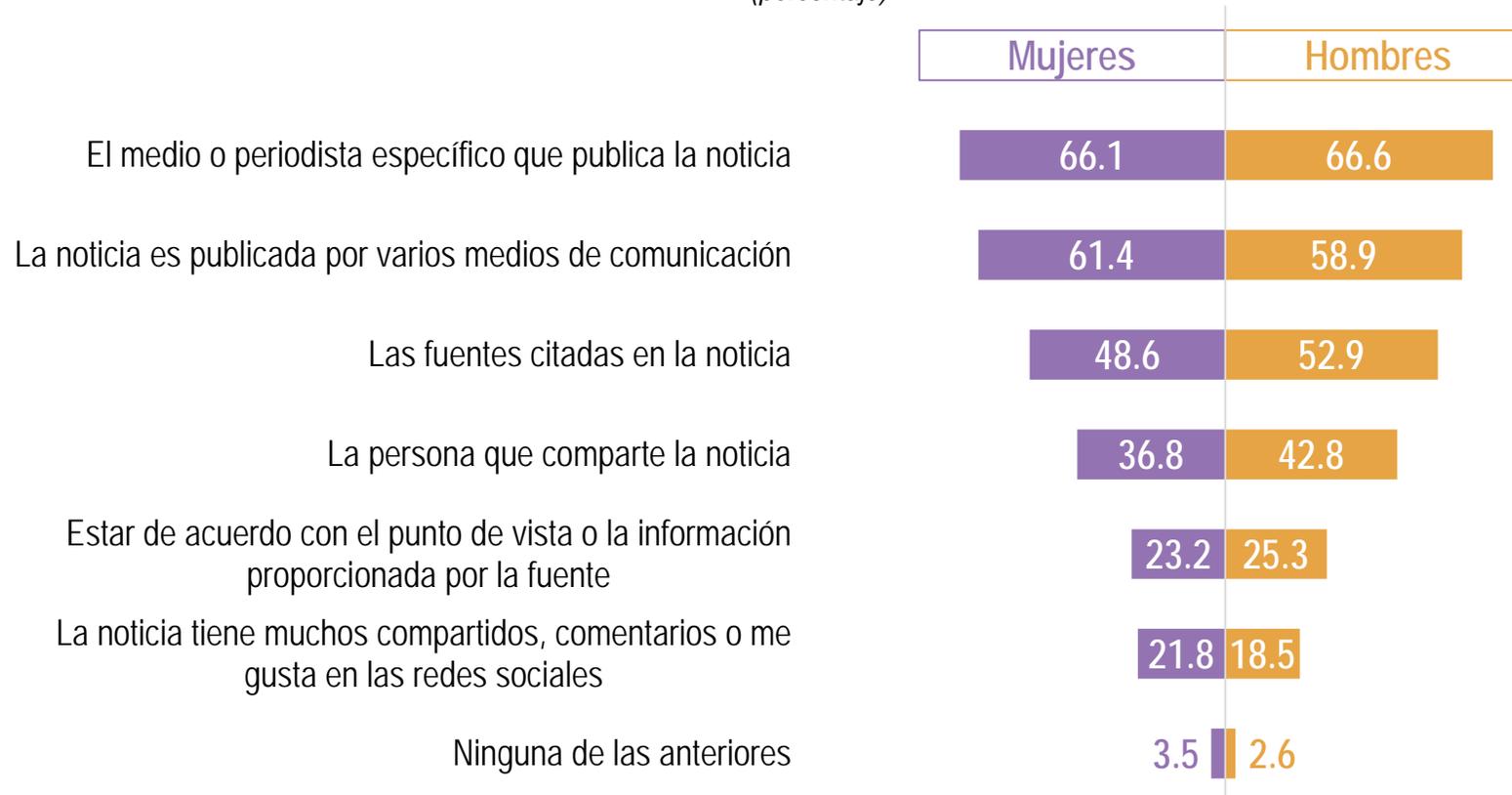


Nota: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Confiabilidad de las noticias - Sexo

66.1% de la población de *mujeres* de 18 años y más consideró que cuando lee, ve o escucha noticias, el factor más importante para decidir si la noticia es *confiable* es **el medio o periodista específico que las publica**. Mientras que, de la población de *hombres* de 18 años y más es **66.6 por ciento**.

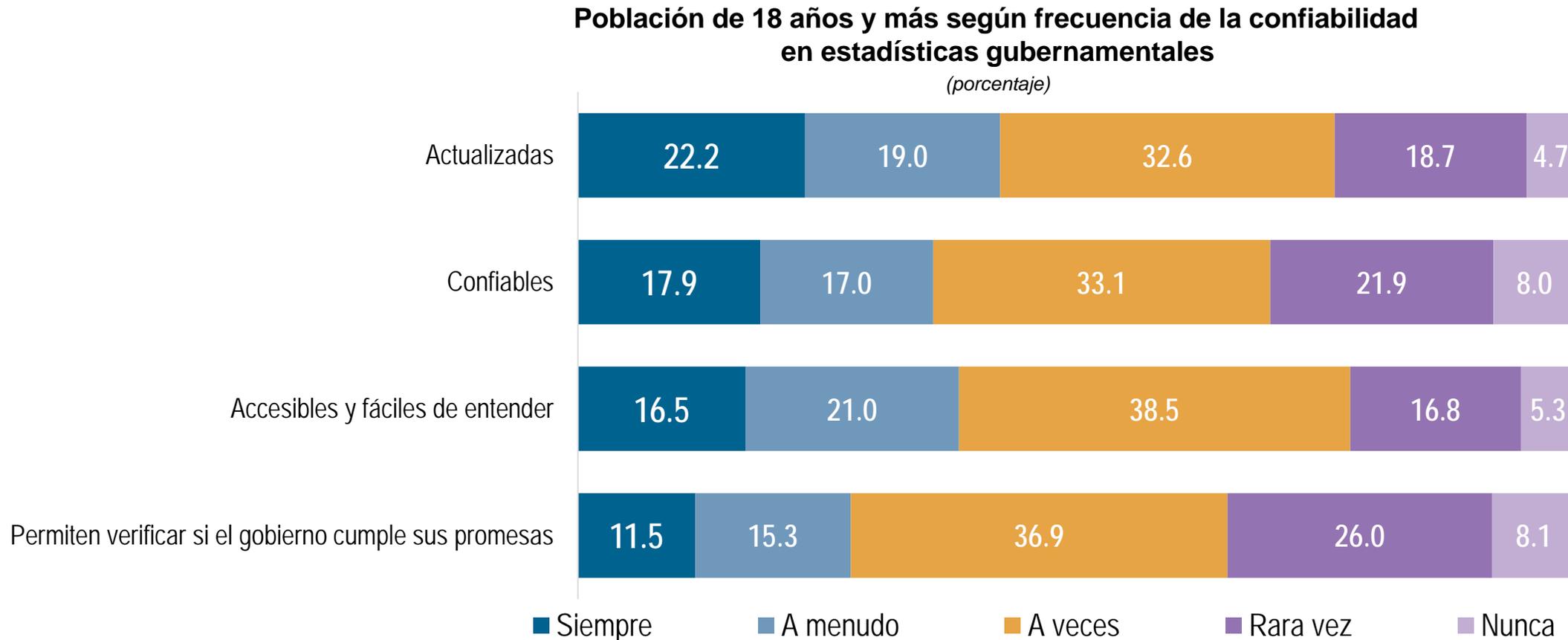
Población de 18 años y más según factores que determinan la confiabilidad de las noticias por sexo
(porcentaje)



Nota: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Instituciones gubernamentales - Estadísticas

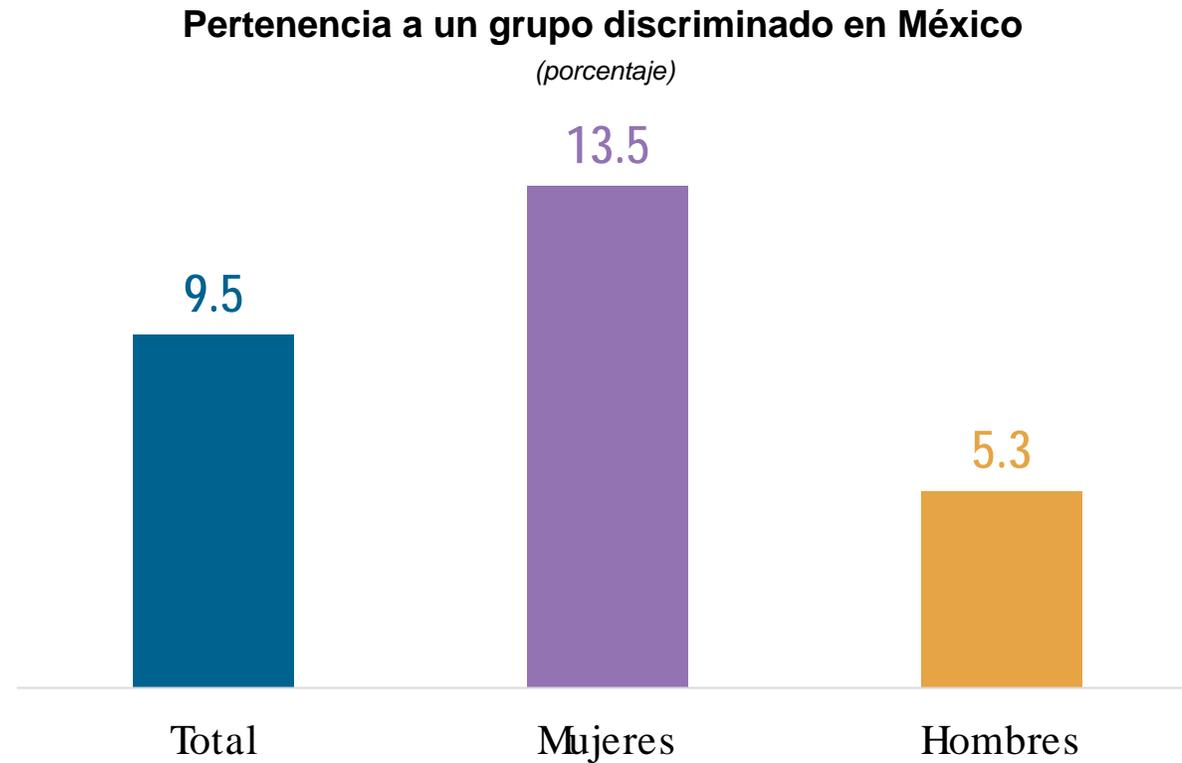
38.5% de la población de 18 años y más consideró que las instituciones gubernamentales (como las secretarías de estado o el INEGI), proporcionan estadísticas que *a veces* son **accesibles y fáciles de entender**. Por otro lado, **36.9%** consideró que *a veces* **permiten verificar si el gobierno cumple sus promesas**.



Nota: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Pertenencia a grupos discriminados

9.5% de la población de 18 años y más declaró describirse como *miembro de un grupo discriminado* en México.



¿Se describiría como miembro de un grupo que es discriminado en México?

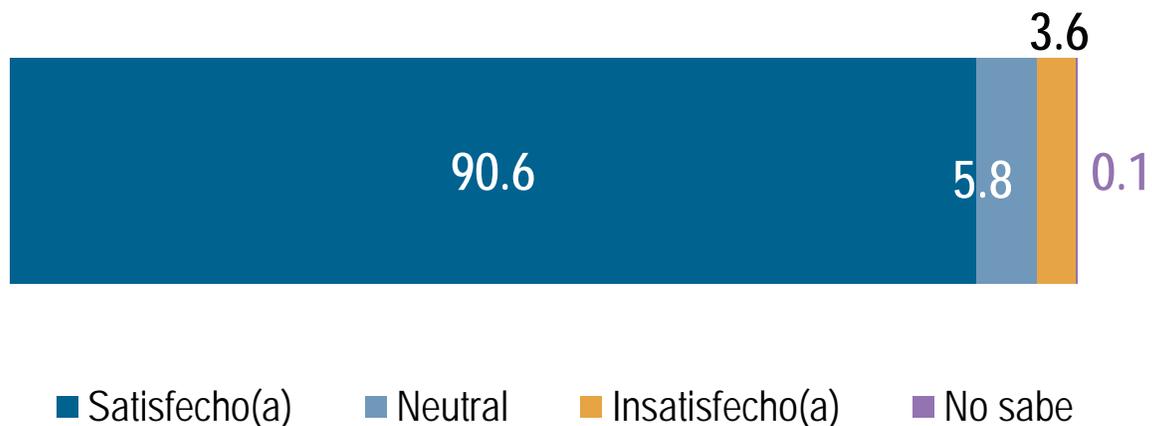
Nota: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

Satisfacción con la vida actual

90.6% de la población de 18 años y más estuvo *satisfecho(a)* con su vida en la actualidad.

Población de 18 años y más según nivel de satisfacción con su vida actual

(porcentaje)



En una escala de cero a diez, donde cero es nada satisfecho(a) y diez es totalmente satisfecho(a), en general, ¿qué tan satisfecho(a) está usted con su vida en la actualidad?

Nota 1: La puntuación de 0 a 4 corresponde a "Insatisfecho(a)", una puntuación de 5 a "Neutral" y una puntuación de 6 a 10 a "Satisfecho(a)".

Nota 2: La información corresponde a la población de 18 años y más en el ámbito urbano de los municipios seleccionados.

GRACIAS



Conociendo
México

800 111 46 34
www.inegi.org.mx
atencion.usuarios@inegi.org.mx

    **INEGI** Informa