

Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública

2023

ENCOAP

Marco conceptual



Formato para citar este documento:

INEGI. 2024. Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública 2023: Marco conceptual.
Ciudad de México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Definición de confianza	2
2. LOS MOTIVADORES DE LA CONFIANZA INSTITUCIONAL	3
2.1 Capacidad de respuesta	4
2.2 Confiabilidad	4
2.3 Integridad	4
2.4 Apertura	4
2.5 Imparcialidad.....	4
3. CONFIANZA E INTERACCIÓN CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS	5
3.1 Satisfacción con los servicios públicos	5
3.2 Actitudes y participación política	5
3.3 Evaluación de la acción gubernamental frente a los retos a largo plazo y los retos globales... 6	
4. EXPERIENCIAS DE ENCUESTAS PARA MEDIR LA CONFIANZA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ... 6	
4.1 Experiencias internacionales.....	6
4.1.1 Barómetro de Confianza Edelman.....	6
4.1.2 Encuesta Mundial Gallup.....	7
4.1.3 Encuesta Social Europea.....	7
4.1.4 Latinobarómetro	8
4.2 Experiencias nacionales	8
4.2.1 Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)..... 9	
4.2.2 Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).....	9
4.2.3 Encuesta Nacional de Victimización de Empresas (ENVE).....	10
4.2.4 Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG).....	10
4.2.5 Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE)	11
4.2.6 Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI).....	11
4.2.7 Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID)	12
5. OBJETIVOS Y ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	18
5.1 Objetivo general	18
5.2 Objetivos específicos	18
5.3 Aspectos metodológicos	18

6. COBERTURA CONCEPTUAL	19
6.1 Categorías conceptuales	20
6.2 Ordenación y vinculación de categorías y variables.....	28
GLOSARIO	41
ANEXOS	51
A. CUESTIONARIO GENERAL.....	53
B. TARJETAS DE APOYO	71
REFERENCIAS.....	79

1. INTRODUCCIÓN

La confianza es la expectativa positiva que tiene un individuo con respecto al comportamiento de otra parte (individuo, grupo u organización) en un contexto y momento de tiempo determinados ¹. Entendida así, es un indicador clave sobre la percepción ciudadana de la calidad del gobierno y del nivel de satisfacción de las y los ciudadanos con los servicios públicos, así como un termómetro de la relación de esa ciudadanía con su gobierno ². Recientemente, los niveles de confianza de los ciudadanos en el sector público reciben cada vez más atención por su tendencia a la baja ³, lo que se asocia con la pérdida de apoyo ciudadano a las decisiones tomadas por los gobiernos alrededor del mundo ⁴.

En un sistema de gobernanza democrática, en donde las instituciones funcionan según procesos y normas democráticas, tanto internamente como en su interacción con otras instituciones, las decisiones de los gobiernos deben promover, respaldar y preservar la equidad, la participación, el pluralismo y el desarrollo, poniendo el foco de atención en la eficacia y la eficiencia del Estado y en su legitimidad frente a la ciudadanía. En ese sentido, la confianza ciudadana en sus gobiernos y en su sistema político es importante, pues un bajo nivel de confianza conlleva un menor apoyo a la acción gubernamental para abordar problemas de política pública, lo que puede ocasionar una crisis de legitimidad ⁵. Por ello, poca confianza en la administración pública suele asociarse con polarización política y movimientos populistas alrededor del mundo ⁶.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) reconoce la relevancia de medir los niveles de confianza de la ciudadanía en otras personas y en sus instituciones, así como de los factores que explican esos niveles y las áreas que impactan. Por ello, captura la confianza interpersonal e institucional que tienen las personas que viven en México con un conjunto de encuestas que, en principio, capturan información sobre seguridad pública, victimización, gobierno y ciudadanía. La confianza es factor central en el entendimiento de los fenómenos de gobierno y seguridad.

En este contexto, el INEGI participa de la iniciativa propuesta por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para fortalecer la confianza de las personas en los gobiernos democráticos a partir de ejercicios empíricos que buscan medir el nivel confianza. El esfuerzo de la OCDE para la medición de la confianza data de 2021, cuando 22 de los 38 miembros adscritos a la

¹ Paul C. Bauer and Markus Freitag, *Measuring Trust, The Oxford Handbook of Social and Political Trust*, 2017, <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780190274801.013.1>.

² David Nguyen et al., "Survey Design and Technical Documentation Supporting the 2021 OECD Survey on Drivers of Trust in Government Institutions," Working Papers on Public Governance, 2022, <https://dx.doi.org/10.1787/6f6093c5-en>; Geert Bouckaert et al., "Identity vs Performance: An Overview of Theories Explaining Trust in Government. Second Report 'Quality Trust in Government'" (Leuven, 2002), https://soc.kuleuven.be/io/pubpdf/IO0505002_identity.pdf.

³ Pippa Norris, "Introduction: The Growth of Critical Citizens?," in *Critical Citizens: Global Support for Democratic Government*, ed. Pippa Norris (Oxford: Oxford Academic, 1999), 1–28; OECD, "Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust" (Paris, 2017), <https://doi.org/10.1787/9789264268920-6-en>.

⁴ S Rivera, "Confianza y Participación Política En América Latina," *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales* 64, no. 235 (2019): 55–84, <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85067919325&doi=10.22201/2Ffcyps.2448492xe.2019.235.65728&partnerID=40&md5=ee88dbc5d7752d9f5412edee0697d06>.

⁵ Virginia A. Chanley, Thomas J. Rudolph, and Wendy M. Rahn, "The Origins and Consequences of Public Trust in Government: A Time Series Analysis," *The Public Opinion Quarterly* 64, no. 3 (2000): 239–56.

⁶ Andreas Schedler, "Basic Democratic Trust," CEU DI WORKING PAPERS SERIES 2023, 2023; Daniel Devine et al., "Trust and the Coronavirus Pandemic: What Are the Consequences of and for Trust? An Early Review of the Literature," *Political Studies Review* 19, no. 2 (2020): 274–285.

OCDE se sumaron voluntariamente a la invitación de la organización para implementar la “Encuesta Inaugural de la OCDE sobre los Determinantes de la Confianza en las Instituciones Públicas” (en adelante “encuesta OCDE”), ejercicio novel para conocer las percepciones ciudadanas sobre su gobierno e instituciones. El objetivo es contar con un instrumento comparable entre países que permita entender la relación entre confianza pública y la gobernanza democrática para mejorar el gobierno y fomentar las expectativas positivas de los ciudadanos frente a las instituciones públicas⁷.

Posteriormente, en noviembre de 2022, durante el Foro Global “Building Trust and Reinforcing Democracy”⁸ organizado por la OCDE, y en reconocimiento de la naturaleza cambiante de la confianza⁹, se acordó llevar a cabo levantamientos sobre confianza cada dos años. Por tanto, en 2023, 30 países participaron en la segunda edición de la encuesta OCDE: Alemania, Australia, Bélgica, Canadá, Colombia, Corea, Costa Rica, República Checa, Chile, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Luxemburgo, México, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia y Suiza.¹⁰

Así, la Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP) es un instrumento estadístico, diseñado por la OCDE (y traducido por INEGI), que permite ponderar los niveles de confianza personal e institucional de las personas que viven en México, así como sus factores condicionantes.

Con la ENCOAP, el INEGI profundiza en el conocimiento de los niveles de confianza de la sociedad mexicana en las instituciones de la administración pública, con el objetivo de que analistas y tomadores de decisión cuenten con más y mejor evidencia para complementar la caracterización de los comportamientos, actitudes y posiciones de la población mexicana con respecto a la administración pública y con esta información, fortalecer la gobernanza democrática del país.

1.1 Definición de confianza

El término confianza se refiere a la expectativa positiva que tiene un individuo con respecto al comportamiento de otra parte (individuo, grupo u organización) en un contexto y momento de tiempo determinados¹¹. La confianza ha sido identificada como una variable clave en el progreso social y económico¹². Asimismo, ha sido vinculada a la construcción de liderazgo¹³, como motivadora de la cooperación¹⁴, o relacionada con la participación política¹⁵.

Después de una crisis como la sufrida por la pandemia de COVID-19—que significó un grave problema de salud y también de gobernanza—, los ciudadanos demandan un mayor liderazgo por

⁷ OECD, “Generar Confianza Para Fortalecer La Democracia Resumen Con Los Principales Hallazgos de La Encuesta Sobre Confianza de La OCDE,” 2022, 1–16.

⁸ OCDE. “Building Trust and Reinforcing Democracy – OECD Global Forum”. Noviembre 2022. Disponible en línea (consultado el 07 de noviembre 2023): <https://www.oecd.org/governance/reinforcing-democracy/public-governance-global-forum-2022-highlights.pdf>

⁹ Steven Currall and Andrew Inkpen, “On the Complexity of Organizational Trust: A Multi-Level Co-Evolutionary Perspective and Guidelines for Future Research,” in *Handbook of Trust Research*, ed. R. Bachmann and A. Zaheer (Cheltenham. UK: Edward Elgar Publishing, 2006), 235–46.

¹⁰OCDE. “Trust in government”. Noviembre 2023. Disponible en línea (consultado el 07 de noviembre 2023): <https://www.oecd.org/governance/trust-in-government/>

¹¹ Bauer and Freitag, *Measuring Trust*.

¹² Yann Algan and Pierre Cahuc, “Trust and Growth,” *Annual Review of Economics* 5, no. 1 (2013): 521–49.

¹³ Kurt T. Dirks, “Three Fundamental Questions Regarding Trust in Leaders,” in *Handbook of Trust Research*, ed. R. Bachmann and A. Zaheer (Cheltenham. UK: Edward Elgar Publishing, 2006), 15–28.

¹⁴ N. Luhmann, *Trust and Power* (Chichester: Wiley, 1979).

¹⁵ R. Putnam, R. Leonardi, and R. Nanetti, *Making Democracy Work* (New Jersey: Princeton University Press, 1993).

parte de las instituciones de gobierno para tomar mejores decisiones ¹⁶. Por tanto, recuperar la confianza es esencial para que los gobiernos puedan diseñar e implementar políticas de estabilización y crecimiento. En ese sentido, la confianza es un motivador necesario para la legitimidad institucional que facilita a los gobiernos su interacción con la ciudadanía ¹⁷ y por ello, es fundamental ahondar en estrategias para medirla.

En principio, la literatura identifica dos tipos de confianza: la confianza interpersonal y la confianza institucional. La medición de ambas permite conocer el bienestar de las sociedades, el capital social y el entendimiento de otros factores sociales relacionados con el progreso económico ¹⁸, la legitimidad institucional ¹⁹ o la estabilidad social ²⁰.

Por un lado, la confianza interpersonal refiere a la confianza que tienen los individuos en otros individuos. Esta confianza puede ser de dos tipos: confianza generalizada o limitada. La primera se refiere a la confianza sobre una persona que no se conoce o a una situación en donde no se especifica la persona en la que se confía ²¹. Este tipo de confianza es relevante, ya que moldea la etapa inicial de las relaciones sociales ²². Por su parte, la confianza limitada (o relacional) comprende la confianza sobre personas que se conocen (familia, amistades o vecinos). Es en el contexto de estas relaciones que podemos saber cuánto y de qué forma podemos confiar en otra parte o persona ²³.

Por otro lado, la confianza institucional se vincula con las percepciones que tienen los individuos con respecto de las instituciones—entendidas como organizaciones—en un determinado contexto (público, privado, no gubernamental). Para el caso de las instituciones públicas, estas percepciones pueden ser traducidas como el apoyo de las personas a su régimen político y como indicador de efectividad gubernamental ²⁴. Este tipo de confianza es fundamental para el funcionamiento de la democracia.

2. LOS MOTIVADORES DE LA CONFIANZA INSTITUCIONAL

La ENCOAP se concentra principalmente en la medición de la confianza institucional, la cual se entiende como un fenómeno multidimensional que depende de diversos factores sociales, culturales y económicos ²⁵. En ese sentido, la encuesta OCDE fue diseñada para medir las percepciones de las personas en las instituciones públicas en cinco dimensiones: integridad, capacidad de respuesta, confiabilidad, apertura y justicia.

Estas dimensiones se agrupan a su vez en dos componentes: competencia y valores. El primer componente refiere a las dimensiones de *capacidad de respuesta* que tienen los gobiernos para

¹⁶ Francesc Amat et al., "Pandemics Meet Democracy. Experimental Evidence from the COVID-19 Crisis in Spain," *SocArXiv*, 2020, 1–31; Devine et al., "Trust and the Coronavirus Pandemic: What Are the Consequences of and for Trust? An Early Review of the Literature."

¹⁷ Francis Fukuyama, *Trust: The Social Virtues and the Creation of Prosperity* (New York: Free Press, 1995).

¹⁸ Algan and Cahuc, "Trust and Growth."

¹⁹ Tom R. Tyler, "Trust and Legitimacy: Policing in the USA and Europe," *European Journal of Criminology* 8, no. 4 (2011): 254–66, <https://doi.org/10.1177/1477370811411462>.

²⁰ Shay Welch, "Social Stability through Collectivity and Transparent Trust," in *A Theory of Freedom. Breaking Feminist Waves* (New York: Palgrave Macmillan, 2012).

²¹ OECD, "Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust."

²² D. H. McKnight, L. L. Cummings, and N. L. Chervany, "Initial Trust Formation in New Organizational Relationships," *The Academy of Management Review* 23, no. 3 (1998): 473–90.

²³ R. Hardin, *Trust and Trustworthiness* (New York: Russell Sage Foundation, 2002).

²⁴ OECD, "Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust."

²⁵ Yann Algan et al., "The Rise of Populism and the Collapse of the Left-Right Paradigm: Lessons from the 2017 French Presidential Election," 2018.

entregar servicios públicos con la calidad esperada por la ciudadanía, y a la *confiabilidad* para responder a las necesidades de la población y gestionar la incertidumbre política, social y económica ²⁶. El segundo componente describe los motivadores y principios que informan y guían la acción gubernamental. La noción de valores cubre dimensiones de *integridad* en términos de baja corrupción y alta responsabilidad, *apertura* para la participación ciudadana en el proceso político e *imparcialidad* para toda la población.

2.1 Capacidad de respuesta

El primer componente o motivador de la confianza refleja el objetivo central de la administración pública: satisfacer las expectativas y necesidades de los ciudadanos. Se refiere a la disponibilidad, accesibilidad, puntualidad y calidad de los servicios públicos que brinda el aparato estatal a través de diferentes políticas públicas, programas, marcos institucionales y demás instrumentos para proveer de bienes y servicios públicos a la sociedad o para atender emergencias de distinta naturaleza—como fue el caso de la crisis sanitaria por COVID-19.

2.2 Confiabilidad

El segundo motivador consiste en la capacidad de las instituciones gubernamentales para responder eficazmente a la responsabilidad delegada de anticiparse a las necesidades y minimizar así la incertidumbre en el entorno económico, social y político al que se enfrentan las personas. Esto se logra mediante el respeto de las normas y reglas que rigen las funciones de las instituciones que representan al gobierno, asegurando que cada uno de sus agentes cumplirá con su deber de acuerdo con los objetivos institucionales.

2.3 Integridad

El tercer factor se refiere a garantizar que en el sector público se da prioridad a los intereses públicos sobre los privados. Cuando se describe a una institución como íntegra, lo que se entiende es que esa institución no es corruptible, como resultado de su “integralidad” y la “conexión” de sus valores y principios. A menudo se usa la integridad junto con la ética, lo cual sugiere que los valores y principios a los que la institución se apegaba deben ser normas de comportamiento elevadas que refuerzan la credibilidad y la legitimidad del gobierno y facilitan la acción política de éste ²⁷.

2.4 Apertura

El cuarto motivador hace referencia al gobierno abierto que es transparente, participativo y colaborativo. Como motivador de la confianza, la apertura se refiere al compromiso de los gobiernos de informar, consultar y escuchar. Este enfoque implica que los procesos públicos sean cada vez más transparentes, la información pública esté disponible en línea y se anime a los ciudadanos y a las organizaciones no gubernamentales a interactuar con la administración pública a través de nuevas formas de participación y colaboración ²⁸.

2.5 Imparcialidad

Esta dimensión hace referencia a la aplicación neutral de las normas y las leyes por parte de las autoridades, asegurando así la protección de los intereses generales de la sociedad. La imparcialidad se refleja cuando las personas servidoras públicas dan a la población en general el mismo trato, no

²⁶ Fabrice Murtin et al., “Trust and Its Determinants,” 2018, <https://www.oecd-ilibrary.org/content/paper/869ef2ec-en>.

²⁷ OECD, “Drivers of Trust in Public Institutions in Finland,” *OECD Publishing*, 2021, https://read.oecd-ilibrary.org/governance/drivers-of-trust-in-public-institutions-in-finland_52600c9e-en.

²⁸ OECD.

conceden preferencias a personas, ni a organizaciones, ni permiten que influencias o intereses indebidos afecten su compromiso para tomar decisiones o para ejercer sus funciones de manera objetiva.

3. CONFIANZA E INTERACCIÓN CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

Además de medir los niveles de confianza institucional en los cinco motivadores recién señalados, la ENCOAP indaga las percepciones de la ciudadanía en sus interacciones cotidianas con las instituciones públicas, así como las percepciones sobre políticas públicas más complejas a través de tres componentes: la satisfacción de la ciudadanía con los servicios públicos; la participación y las actitudes de las personas en actividades políticas; y los retos que enfrentan los gobiernos en el mundo en el largo plazo, como la digitalización o el cambio climático.

En este sentido, la construcción y consolidación de la confianza es resultado de la relación entre gobierno y ciudadanía no sólo en sus interacciones diarias y más comunes, sino también a través de decisiones más complejas que abordan retos más importantes.

3.1 Satisfacción con los servicios públicos

La satisfacción de la ciudadanía con los servicios públicos es un indicador clave para cualquier gobierno. Para aumentar la confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas, los gobiernos requieren proveer servicios de calidad, accesibles, fiables y de forma expedita. El mal funcionamiento del aparato estatal se identifica como una de las principales causas de la crisis de desconfianza en el gobierno en muchos países occidentales ²⁹. Es por ello, que la presión ciudadana en forma de poca confianza e insatisfacción ha sido un motivador para la realización de reformas del sector público ³⁰. En ese sentido, las reformas administrativas suelen estar motivadas por el deseo de mejorar la confianza de los ciudadanos en el gobierno ³¹.

La evidencia correspondiente al estudio de la relación entre confianza y satisfacción con los servicios públicos no es generalizable para todas las organizaciones públicas. Katz y coautores descubrieron en su estudio que, aunque los ciudadanos estaban satisfechos con la forma en que las instituciones gestionaban sus problemas y con el trato justo, esta opinión no era necesariamente generalizada a todas las agencias u oficinas gubernamentales ³². Es por ello por lo que la medición de la confianza institucional de manera desagregada es relevante para conocer con detalle la percepción de la ciudadanía con respecto a las diferentes instituciones que proveen servicios públicos.

3.2 Actitudes y participación política

Un reto importante en las democracias representativas es gobernar para una sociedad plural compuesta por múltiples opiniones y actitudes políticas. En ese sentido, las actitudes de las

²⁹ Bouckaert et al., "Identity vs Performance: An Overview of Theories Explaining Trust in Government. Second Report 'Quality Trust in Government.'"

³⁰ Christopher Pollitt and Geert Bouckaert, *Public Management Reform. A Comparative Analysis* (New York: Oxford University Press, 2000); Ezra Suleiman, *Dismantling Democratic States* (Cambridge: Cambridge University Press, 2003).

³¹ D. Kettl, "The Transformation of Governance: Globalization, Devolution, and the Role of Government," *Public Administration Review* 60, no. 6 (2000): 488–97.

³² D. Katz et al., *Bureaucratic Encounters: A Pilot Study in the Evaluation of Government Services* (Michigan: University of Michigan Press, 1975).

personas y su capacidad para participar en la política afectan la percepción que tienen del gobierno y su confianza en él.

Para Roger Hart³³, participación es la capacidad para expresar decisiones que sean reconocidas por el entorno social y que afectan la vida de la persona en la comunidad en la que vive. Por su parte, la participación política es definida como todas aquellas actividades por medio de las cuales la ciudadanía busca influir en el gobierno³⁴. De entre estas actividades, aquellas que tienen como objetivo la intervención de la ciudadanía en la esfera pública, en función de intereses sociales de carácter particular para defender y representar sus intereses, ya sea a través de agrupaciones ciudadanas como actos individuales, son consideradas como participación ciudadana. Así, la confianza institucional es una expresión de la ciudadanía sobre las instituciones en un contexto político específico de apoyo o rechazo al sistema³⁵.

3.3 Evaluación de la acción gubernamental frente a los retos a largo plazo y los retos globales

La erosión en la confianza en las instituciones de gobierno es un fenómeno que se ha agudizado en los últimos años³⁶. Sin embargo, esta situación no es un fenómeno reciente, sino la acumulación de décadas en que los gobiernos en el mundo no han logrado mejorar la percepción frente a la ciudadanía. A largo plazo, la confianza institucional es necesaria para la implementación de políticas y ayudar a los gobiernos a afrontar retos sociales a largo plazo como el cambio climático, el envejecimiento de la población o la evolución de los mercados laborales. En contextos de baja confianza institucional, la ciudadanía prioriza las políticas de beneficios inmediatos, empujando con ello a que los políticos únicamente busquen ganancias de corto plazo. En cambio, un ambiente de confianza institucional permite a los gobiernos plantear reformas donde las ganancias no sean oportunistas sino de largo plazo³⁷.

4. EXPERIENCIAS DE ENCUESTAS PARA MEDIR LA CONFIANZA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

4.1 Experiencias internacionales

La confianza interpersonal e institucional son conceptos esenciales para el estudio del capital social, la estabilidad social y la legitimidad del sistema político, entre otros. Es por esta relevancia que existe un particular interés por la medición empírica de la confianza en las instituciones públicas. Entre las experiencias más notable se encuentran las siguientes.

4.1.1 Barómetro de Confianza Edelman

El Barómetro de Confianza Edelman (en inglés *Edelman Trust Barometer*) es una encuesta en línea realizada anualmente desde 2001 por la compañía de comunicaciones Edelman en 28 países de los cinco continentes, entre ellos México. Su cuestionario incluye una pregunta que mide la confianza de las personas encuestadas en el gobierno, los negocios, las organizaciones no gubernamentales,

³³ Roger Hart, "La Participación De Los Niños: De La Participación Simbolica a La Participación Autentica," *Innocenti Essay*, no. 4 (1993).

³⁴ Lester W. Milbrath, "Political Participation," in *The Handbook of Political Behavior: Volume 4*, ed. Samuel L. Long (Boston, MA: Springer US, 1981).

³⁵ Rivera, "Confianza Y Participación Política En América Latina."

³⁶ Norris, "Introduction: The Growth of Critical Citizens?"

³⁷ OECD, "Government at a Glance 2013" (Paris, 2013).

los medios de comunicación, las Naciones Unidas, la Organización Mundial de Salud y la Unión Europea³⁸.

El Barómetro pregunta además sobre las razones por las cuales la persona entrevistada confía o no en las instituciones listadas. Asimismo, este instrumento también cuenta con una pregunta que indaga sobre la confianza que se tiene en líderes del gobierno, periodistas, gerentes generales (CEO), ciudadanos de su país, gente de la comunidad local, vecinos, sus compañeros del trabajo y científicos. Además de la confianza en instituciones, este Barómetro mide actitudes hacia los negocios relacionados con temas sociales, las obligaciones de los CEO, la polarización y los miedos sociales y económicos³⁹.

4.1.2 Encuesta Mundial Gallup

La Encuesta Mundial Gallup (en inglés *Gallup World Poll*) es una encuesta que se realiza anualmente desde 2005 por la compañía Gallup en los diferentes países que integran la OCDE y algunos socios estratégicos. Utiliza muestras probabilísticas y representativas a nivel nacional para los residentes de 15 y más años de cada país. Este instrumento tiene el objetivo de monitorear temas como seguridad personal, alimentación, empleo, bienestar y confianza en instituciones nacionales. Con respecto a este último tema, el cuestionario mide la confianza en el gobierno nacional, la honestidad en las elecciones, los militares y el sistema judicial⁴⁰.

Asimismo, esta misma empresa realiza de manera exclusiva en Estados Unidos, la encuesta *Gallup Poll Social Series: governance*. Con una batería de preguntas sobre confianza mucho más extensa, indaga sobre la confianza en los tres poderes de la federación: ejecutivo, legislativo y judicial; en los gobiernos estatales y locales; en el gobierno federal para resolver problemas internacionales y nacionales; en las decisiones del gobierno; en la gente que maneja el gobierno; y en las mujeres y los hombres en la vida política. Además, incluye preguntas sobre confianza en los estadounidenses para hacer juicios sobre problemas nacionales; y en los medios de comunicación⁴¹.

4.1.3 Encuesta Social Europea

La Encuesta Social Europea (en inglés *European Social Survey*), diseñada en 2001 y levantada cada dos años desde 2002, mide actitudes, creencias y comportamientos sociales en más de 30 países europeos. Este instrumento consiste en entrevistas cara a cara con muestras probabilísticas de corte transversal para población residente de 15 años o más de cada país. El cuestionario está integrado por una sección nuclear que se repite en todas las ediciones de la encuesta para monitorear cambios en las actitudes y un módulo temático que cambia en cada edición para conocer fenómenos coyunturales⁴².

Este instrumento mide la confianza en el sector público por medio de una pregunta ubicada en la sección nuclear, donde se le pide a la persona encuestada mencionar cuánto confía en el parlamento

³⁸ Edelman, "Edelman Trust Barometer. Global Report 2023," (2023), <https://www.edelman.com/sites/g/files/aatuss191/files/2023-03/2023%20Edelman%20Trust%20Barometer%20Global%20Report%20FINAL.pdf>.

³⁹ Ibid.

⁴⁰ Gallup Organization, "How Does the Gallup World Poll Work? ," <https://www.gallup.com/178667/gallup-world-poll-work.aspx>.

⁴¹ "Trust in Government,," <https://news.gallup.com/poll/5392/trust-government.aspx>.

⁴² European Social Survey - European Research Infrastructure Consortium, "European Social Survey," <https://www.europeansocialsurvey.org/about/>.

de su país, el sistema legal, la policía, los políticos, los partidos políticos, el parlamento europeo, las naciones unidas y los científicos⁴³.

4.1.4 Latinobarómetro

Es un estudio de opinión pública que se realiza anualmente en 18 países de América Latina, incluyendo México. Su objetivo es investigar el desarrollo de la democracia, la economía y la sociedad con el uso de indicadores que miden actitudes, valores y comportamientos sobre temas de economía, bienestar, democracia, ejercicio de gobierno, seguridad y confianza institucional⁴⁴.

Desde la primera edición en 1995, se incluyeron dos preguntas cuyo propósito era medir la confianza de los encuestados en diversas instituciones. La primera pregunta indaga sobre la confianza en la iglesia, las fuerzas armadas, los sindicatos, el poder judicial, la prensa, la policía, el congreso, los partidos políticos y el gobierno. La segunda mide la confianza en la ONU. En la edición 2020, aumentaron a cuatro las preguntas sobre este tema. La primera explora la confianza en las fuerzas armadas, la policía, la iglesia, el congreso, el gobierno, el poder judicial, los partidos políticos, la institución electoral y el presidente. La segunda mide la confianza en organizaciones no gubernamentales, compañías nacionales, sindicatos, medios de comunicación, bancos, organizaciones multinacionales, empresas como Facebook, familiares, desconocidos, hospitales públicos y clínicas privadas. La tercera mide la confianza en las fuerzas armadas de Estados Unidos y de China. Por último, la cuarta mide la confianza en el Fondo Monetario Internacional, Banco Interamericano de Desarrollo, Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe y Banco Mundial. El Latinobarómetro también pregunta sobre la confianza en las personas en general⁴⁵.

4.2 Experiencias nacionales

Tal como se señaló en la sección anterior, existe un interés a nivel internacional por conocer y estudiar la confianza que tiene la población en otras personas y en las instituciones. En el caso de México, desde hace algunos años ha surgido este interés por explorar los niveles de confianza que tiene la ciudadanía mexicana con respecto a las personas e instituciones públicas. Es por ello que ante la necesidad de contar con medidas específicas para conocer la percepción de confianza, organismos como la OCDE identifican aspectos metodológicos relevantes que deben tomarse en cuenta para garantizar la calidad en la medición de este fenómeno y mejorar las mediciones⁴⁶.

Con base en las recomendaciones internacionales, el INEGI ha generado información estadística para la medición de la confianza en personas y distintas instituciones de la administración pública en México a través de diversos proyectos estadísticos. Si bien es cierto que cada proyecto estadístico responde a necesidades particulares, los proyectos que se enlistan a continuación rescatan aspectos metodológicos relevantes y congruentes con la discusión internacional respecto a las metodologías más adecuadas para medir empíricamente la confianza en las instituciones.

⁴³ Ibid.

⁴⁴ Latinobarómetro, "Latinobarómetro. Datos.," <https://www.latinobarometro.org/latContents.jsp>.

⁴⁵ Ibid.

⁴⁶ OECD, "OECD Guidelines on Measuring Trust," 2017, <https://doi.org/10.1787/9789264278219-en>.

4.2.1 Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)

Esta encuesta tiene el objetivo de estimar la prevalencia e incidencia delictiva de la población de 18 años y más en México, su percepción sobre la inseguridad y el desempeño de las instituciones encargadas de la seguridad pública y justicia; así como las características del delito, el contexto de la victimización y el impacto económico y social del delito.⁴⁷

Se trata de un proyecto con representatividad estatal que se realiza anualmente desde el 2011. Respecto a la confianza, la ENVIPE genera estimaciones sobre la confianza de la población en las instituciones encargadas de la seguridad pública y justicia del país (Marina, Ejército, Guardia Nacional, Fiscalía General de la República, jueces, policía estatal, policía ministerial, judicial o de investigación, ministerio público y Fiscalías estatales, policía preventiva municipal, policía de tránsito, cárceles y reclusorios), y sobre la confianza en personas de distintos contextos (familiares o parientes, amigos(as), vecinos(as), compañeros(as) de trabajo, negocio y escuela). Para ambos temas se emplean escalas de confianza con cuatro opciones de respuesta: mucha, alguna, poca y nada de confianza; y mucha confianza, algo de confianza, algo de desconfianza y nada de confianza.

4.2.2 Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)

La ENSU es un proyecto estadístico que recupera información sobre la percepción de la población sobre la seguridad pública en su ciudad. Tiene como objetivo realizar estimaciones sobre la prevalencia delictiva, los niveles de incidencia delictiva, la cifra negra que las afecta; las características del delito, el contexto de la victimización, el impacto económico y social del delito; así como la percepción sobre la seguridad pública, justicia y el desempeño y experiencias con las instituciones de dicho ámbito.⁴⁸

La ENSU se realiza trimestralmente desde el tercer trimestre de 2013. La información estadística generada tiene una cobertura nacional urbana, considerando 90 ciudades de interés de las 32 entidades federativas de la República Mexicana, referenciando al menos un área urbana por cada entidad federativa e incluyendo las 16 demarcaciones territoriales de la Ciudad de México. En materia de confianza, la ENSU recupera indicadores sobre la confianza en instituciones encargadas de la seguridad pública (Marina, Ejército, Guardia Nacional, policía estatal y policía preventiva municipal), y recientemente la confianza en titulares de instituciones de administración pública (Presidente de la República, Gobernador(a) del estado, Presidente(a) municipal). Para indagar sobre las primeras, emplea la escala de 4 opciones de respuesta (mucha confianza, algo de confianza, algo de desconfianza, mucha desconfianza), mientras que, para las segundas, se utiliza una escala que otorga puntajes de 00 a 10.⁴⁹

⁴⁷ INEGI. *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública ENVIPE 2022*. Fecha de consulta: 22 de junio de 2023. Liga: <https://www.inegi.org.mx/programas/envipe/2022/>

⁴⁸ INEGI. *Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana ENSU*. Fecha de consulta: 22 de junio de 2023. Liga: <https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/>

⁴⁹ Se trata de una escala que inicia con la opción "nada de confianza" seguido de la puntuación 01-10. En este sentido, es una escala de 11 valores similar a las mencionadas al inicio del apartado.

4.2.3 Encuesta Nacional de Victimización de Empresas (ENVE)

La ENVE es un ejercicio estadístico que tiene el objetivo de generar información proveniente de unidades económicas del sector privado sobre la prevalencia delictiva, los niveles de incidencia delictiva, la cifra negra, las características del delito, el contexto de la victimización, el impacto económico y social del delito, la percepción de la seguridad pública y la justicia, así como la percepción del desempeño y experiencias con las instituciones involucradas con esta materia.⁵⁰

Se trata de un ejercicio estadístico que genera información nacional y estatal de forma bienal desde el 2012. La ENVE indaga sobre la confianza que tienen las unidades económicas del sector privado en las instituciones encargadas de la seguridad pública (Marina, Ejército, Guardia Nacional, Fiscalía General de la República, jueces, policía estatal, Ministerio Público/Fiscalías Estatales, policía preventiva municipal, policía ministerial, judicial o de investigación, policía de tránsito) a través de la escala de 4 opciones de respuesta (mucho confianza, algo de confianza, algo de desconfianza, mucha desconfianza).

4.2.4 Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG)

Este instrumento tiene como objetivo obtener información de la población de 18 años o más sobre las experiencias, percepciones y evaluación de trámites y servicios que proporcionan los diferentes ámbitos de gobierno, además de conocer la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de estos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades. La encuesta tiene cobertura nacional y estatal en el ámbito urbano alto (ciudades de 100 mil y más habitantes) y se realiza bienalmente desde el año 2011.⁵¹

Esta encuesta proporciona información estadística sobre la medición de la confianza en instituciones y figuras de la administración pública (Gobierno Federal, servidores públicos o empleados de gobierno, gobiernos municipales, Cámara de Diputados y Cámara de Senadores y policía) y la confianza sobre las personas (que conoce la/el informante y en general), ambos grupos medidos a través de la escala de confianza de 0-10. Además, la ENCIG también emplea la escala de 4 opciones de respuesta (mucho confianza, algo de confianza, algo de desconfianza, mucha desconfianza) para indagar sobre la confianza en un amplio conjunto de instituciones de gobierno y actores de la sociedad (familiares, escuelas públicas de nivel básico, universidades públicas, compañeros de trabajo, Ejército y Marina, vecinos, hospitales públicos, organismos autónomos públicos/descentralizados, Guardia Nacional, instituciones religiosas, comisiones de derechos humanos, organizaciones de la sociedad civil, Gobierno Federal, institutos electorales, medios de comunicación, servidores públicos, gobiernos municipales, empresarios, gobiernos estatales, jueces y magistrados, sindicatos, Ministerio Público, Cámara de Diputado y Cámara de Senadores, policías, partidos políticos). Para profundizar sobre las percepciones de este último conjunto de actores, la ENCIG emplea el uso de tarjeta para precisar y otorgar una calificación de confianza de un rango previamente elegido por el informante de manera espontánea.

⁵⁰ INEGI. *Encuesta Nacional de Victimización de Empresas ENVE 2020*. Fecha de consulta: 22 de junio de 2023. Liga: <https://www.inegi.org.mx/programas/enve/2020/>

⁵¹ INEGI. *Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental ENCIG 2021*. Fecha de consulta: 22 de junio de 2023. Liga: <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/>

4.2.5 Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE)

La ENCRIGE es un proyecto estadístico cuyo objetivo consiste en generar información referente a las experiencias y percepción de las unidades económicas del sector privado sobre los marcos regulatorios bajo los cuales se rigen las unidades económicas ya establecidas o que se quieren establecer en México, el impacto de los trámites, pagos, solicitudes e inspecciones que exigen o aplican los diferentes ámbitos de gobierno enfatizando en la posible presencia de actos de corrupción para la realización de estos, adicionalmente, se indaga sobre la existencia y calidad de la infraestructura pública que ofrecen los gobiernos para un buen ambiente de negocios.⁵²

La ENCRIGE recaba información a nivel nacional, estatal y municipal (para 42 municipios y demarcaciones territoriales estratégicas). Aunque no tiene una periodicidad definida, se han realizado tres ediciones (2016, 2019 -CDMX- y 2020). Respecto a la medición de la confianza, la encuesta recaba información sobre la confianza que tienen las unidades económicas del sector privado en una amplia gama de instituciones de la administración pública, de seguridad y justicia, y otras instituciones sociales relevantes (universidades públicas, escuelas públicas de nivel básico, empleados del establecimiento, empresarios vinculados al establecimiento, Ejército y Marina, hospitales públicos, instituciones religiosas, institutos electorales, servidores públicos, Gobierno Federal, gobiernos municipales, comisiones de derechos humanos, medios de comunicación, gobiernos estatales, jueces y magistrados, Cámara Empresarial Asociada, Cámara de Diputados y Cámara de Senadores, Ministerio Público, policías, partidos políticos y sindicatos). Esta indagación se hace a través de la escala de 4 opciones de respuesta (mucho confianza, algo de confianza, algo de desconfianza, mucha desconfianza) y posteriormente se usa una tarjeta para que el informante otorgue una calificación (de 0 a 10) a estas instituciones. Adicionalmente, en la ENCRIGE se pregunta por el nivel de confianza (empleando la escala de 4 opciones) que tienen las unidades económicas del sector privado en las empresas o negocios con las que interactúan en la misma entidad federativa.

4.2.6 Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI)

Esta encuesta es un proyecto estadístico que tiene como objetivo identificar creencias, valores, actitudes y prácticas que estructuran y modelan la relación de las personas de 15 años y más con el poder público, con diferentes formas asociativas y con otros individuos, así como el sentido de pertenencia y el reconocimiento de derechos y obligaciones como ciudadano(a) mexicano(a). Además, la encuesta documenta las percepciones y creencias de las y los mexicanos respecto al poder público, democracia, valores democráticos, participación en la vida pública, confianza interpersonal, derechos y obligaciones.⁵³

La ENCUCI es un ejercicio estadístico único (2022) con cobertura nacional y regional que genera información sobre la confianza en personas en general y figuras de la administración pública (personas que conoce personalmente, personas que viven en la colonia o localidad, servidores

⁵² INEGI. *Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas ENCRIGE 2020*. Fecha de consulta: 22 de junio de 2023. Liga: <https://www.inegi.org.mx/programas/encrige/2020/>

⁵³ INEGI. *Encuesta Nacional de Cultura Cívica ENCUCI 2020*. Fecha de consulta: 22 de junio de 2023. Liga: <https://inegi.org.mx/programas/encuci/2020/>

públicos o empleados de gobierno), a través de la escala de 0-10. Además, la ENCUCI indaga la confianza en diversas instituciones sociales y políticas (empresarios, sacerdotes, pastores ministros religiosos, sindicatos, grupos de vecinos, partidos políticos, universidades públicas, organizaciones sociales, medios de comunicación), así como instituciones de la administración pública y en materia de seguridad pública y justicia (jueces, Presidencia de la República, policía, Ejército y Marina, Guardia Nacional, Senadores y Diputados federales, Diputados locales, Instituto Nacional Electoral, Gobierno de su estado y el gobierno municipal), en donde utiliza la escala de 4 opciones de respuesta (mucha confianza, algo de confianza, poca confianza, nada de confianza).

4.2.7 Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAID)

La ENAID es un proyecto estadístico que tiene por objetivo conocer las experiencias, actitudes y percepciones que influyen en el ejercicio del Derecho de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, así como el grado de conocimiento sobre la legislación y las instituciones encargadas de garantizarlo.⁵⁴

La encuesta tiene una cobertura geográfica nacional urbana y se ha realizado (sin periodicidad definida) en dos ocasiones (2016 y 2019). La ENAID recaba información sobre la confianza que tiene la población de 18 años y más en la información que llega a ofrecer el gobierno sobre una amplia cantidad de temas (seguridad pública, narcotráfico o delincuencia; desastres naturales; servicio público de salud; apoyo a través de programas sociales; servicio de educación pública, entre otros). Para medir esta información se recurre a la escala de cuatro opciones de respuesta (mucha confianza, algo de confianza, algo de desconfianza, mucha desconfianza).

De esta manera, el INEGI ha realizado diferentes mediciones sobre la confianza interpersonal e institucional en México, siguiendo las recomendaciones metodológicas propuestas por la OCDE. Cabe recalcar que la confianza institucional depende de la congruencia entre las preferencias y las percepciones que tiene la ciudadanía con respecto a cómo funciona el gobierno. En ese sentido, la forma recomendada para realizar mediciones sobre confianza es por medio de encuestas en hogar, tomando en consideración la duración de la entrevista, la redacción de las preguntas y la deseabilidad social, entre otras características, para maximizar la calidad de los datos⁵⁵.

La siguiente tabla comparativa muestra las encuestas donde el INEGI ha indagado sobre confianza interpersonal e institucional.

Comparativo entre las diferentes encuestas del INEGI que han medido confianza

Encuesta	Objetivo general	Periodicidad	Población objetivo	Medición de confianza	Categorías o escalas
----------	------------------	--------------	--------------------	-----------------------	----------------------

⁵⁴ INEGI. Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales ENAID 2019. Fecha de consulta: 22 de junio de 2023. Liga: <https://www.inegi.org.mx/programas/enaid/2019/>

⁵⁵ OECD, "OECD Guidel. Meas. Trust."

Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) – Última edición: 2023	Obtener información con representatividad a nivel nacional y estatal que permita realizar estimaciones de la prevalencia delictiva que afectó a los hogares durante el año inmediato anterior, los niveles de incidencia delictiva y cifra negra.	Anual	Población de 18 años cumplidos o más, que reside permanentemente en viviendas particulares dentro del territorio nacional.	Dígame el grado de confianza que tiene en... Familiares o parientes/ Amigos/ Vecinos/ Compañeros de trabajo, negocio, escuela	Mucha/ Alguna/ Poca/ Nada
				¿Cuánta confianza le inspira la (el) (AUTORIDAD)? Marina/ Ejército/ Guardia Nacional/ Fiscalía General de la República (FGR)/ Jueces/ Policía Estatal/ Policía Ministerial, Judicial o de Investigación/ Ministerio Público (MP) y Fiscalías Estatales/ Policía Preventiva Municipal/ Policía de Tránsito	Mucha confianza/ Algo de confianza/ Algo de desconfianza/ Mucha desconfianza
Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) – Última edición: 2024	Obtener información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional sobre la percepción de la población sobre la seguridad pública en su ciudad.	Trimestral	Población de 18 años y más que residen permanentemente en viviendas particulares ubicadas en las áreas urbanas (ciudades) de interés.	En su opinión, ¿cuánta confianza le generan...	Mucha confianza/ Algo de confianza/ Algo de desconfianza/ Mucha desconfianza
				En una puntuación de 0 al 10, ¿cuánto confía en... Presidente de la república/ Gobernador(a) de su estado/ Presidente(a) de su municipio	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada y 10 es completamente
Encuesta Nacional de Victimización de Empresas (ENVE) – Última edición: 2022	Generar información que permita realizar estimaciones con cobertura nacional referidas al año inmediato anterior para las unidades económicas del sector privado sobre la prevalencia delictiva,	Bienal	Las unidades económicas que realizan alguna actividad económica en el país, a excepción de las actividades relacionadas a la	¿Cuánta confianza le inspira el(la) (AUTORIDAD)?	Marina/ Ejército/ Guardia Nacional/ Fiscalía General de la República (FGR)/

	los niveles de incidencia delictiva y la correspondiente cifra negra a nivel nacional y por entidad federativa.		agricultura y a las del sector público y gobierno.		Jueces/ Policía Estatal/ Ministerio Público (MP)- Fiscalías Estatales/ Policía Preventiva Municipal/ Policía Ministerial, Judicial o de Investigación/ Policía de Tránsito de su municipio
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) – Última edición: 2023	Obtener información que permita generar estimaciones con representatividad a nivel nacional y estatal sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población objetivo sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno durante 2023.	Sin periodicidad definida	Las personas de 18 años cumplidos o más que residen en viviendas particulares ubicadas en ciudades de 100 000 y más habitantes.	En una escala de cero a diez, como en la escuela, donde cero es nada y diez es completamente, en general ¿cuánto confía en... La mayoría de las personas que conoce personalmente/ La mayoría de las personas/ Gobierno Federal/ Servidores públicos o empleados de gobierno/ Gobiernos municipales/ Cámara de Diputados y Cámara de senadores/ Policía	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada y 10 es completamente
				En su opinión, ¿cuánta confianza le generan... Familiares/ Escuelas públicas de nivel básico/ Universidades públicas/ Compañeros de trabajo/ Ejército y Marina/	Mucha confianza/ Algo de confianza/ Algo de desconfianza/ Mucha desconfianza

				Vecinos/ Hospitales públicos/ Organismos Autónomos Públicos- Descentralizados/ Guardia Nacional/ Instituciones religiosas/ Comisiones de Derechos Humanos/ ONG's/ Gobierno Federal/ Institutos electorales/ Medios de comunicación/ Servidores públicos/ Gobiernos Municipales/ Empresarios/ Gobiernos Estatales Jueces y Magistrados Sindicatos Ministerio Público Cámaras de Diputados y Senadores Policías Partidos políticos	
Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) – Última edición: 2020	Generar información con representatividad nacional y por entidad federativa referente a las experiencias y percepción de las unidades económicas del sector privado, tanto de trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, como de los marcos regulatorios bajo los cuales se rigen las unidades económicas ya establecidas o que se quieren establecer en México.	Sin periodicidad definida	Unidades económicas del sector privado (se excluyen las actividades relacionadas a la agricultura —productor individual— y las del sector público.	En su opinión, ¿cuánta confianza le generan ... Universidades públicas/ Escuelas públicas de nivel básico/ Empleados del establecimiento/ Empresarios vinculados al establecimiento/ Ejército y Marina/ Hospitales públicos/ Instituciones religiosas/ Institutos electorales/ Servidores públicos/ Gobierno Federal/ Gobiernos Municipales/	Mucha confianza/ Algo de confianza/ Algo de desconfianza/ Mucha desconfianza

				Comisiones de Derechos Humanos/ Medios de comunicación/ Gobiernos Estatales/ Jueces y magistrados/ Cámara empresarial asociada/ Cámaras de Diputados y Senadores/ Ministerio Público/ Policías/ Partidos políticos/ Sindicatos	
Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) – Última edición: 2020	Diagnosticar las características y el nivel de cultura cívica de la población objetivo. Identificar el conjunto de creencias, valores y actitudes de los gobernados hacia el poder público en general y hacia la democracia y los valores democráticos, así como el sentido de pertenencia y el reconocimiento de derechos y obligaciones como ciudadano mexicano.	Sin periodicidad definida	Población de 15 años y más que reside en viviendas particulares.	En una escala de cero a diez, como en la escuela, donde cero es nada y diez es completamente, en general ¿cuánto confía en... La mayoría de las personas/ La mayoría de las personas que conoce personalmente/ La mayoría de las personas que viven en su colonia o localidad/ Los servidores públicos o empleados de gobierno	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada y 10 es completamente
				Por favor dígame, ¿cuánta confianza tiene en las siguientes instituciones o grupos sociales? Empresarios/ Sacerdotes, pastores o ministros religiosos/ Sindicatos/ Grupos de vecinos/ Partidos políticos/	Mucha confianza/ Algo de confianza/ Algo de desconfianza/ Mucha desconfianza

				Universidades Públicas/ Organizaciones sociales/ Medios de comunicación	
				Por favor dígame, ¿cuánta confianza tiene en las siguientes instituciones? Jueces/ Presidencia de la República/ Policía/ Ejército y Marina/ Guardia Nacional/ Senadores y diputados federales/ Diputados locales/ Instituto Nacional Electoral/ Gobierno de su estado/ Gobierno de su municipio o alcaldía	Mucha confianza/ Algo de confianza/ Algo de desconfian za/ Mucha desconfian za
Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID) – Última edición: 2019	Conocer las experiencias, actitudes y percepciones que influyen en el ejercicio del Derecho de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, así como el grado de conocimiento sobre la legislación y las instituciones encargadas de garantizarlo.	Sin periodicidad definida	Personas de 18 años y más que residen de manera permanente en viviendas particulares habitadas en las ciudades de 100 000 y más habitantes.	¿Cuánta confianza tiene en la información que llega a ofrecer el gobierno en temas de... Seguridad pública, narcotráfico o delincuencia/ Desastres naturales/ Servicio público de salud/ Apoyo a través de programas sociales/ Servicio de educación pública/ Desempeño de los gobiernos/ Estado de la economía/ Elecciones/ Utilización de los recursos públicos por el gobierno/ Niveles de empleo/	Mucha confianza/ Algo de confianza/ Algo de desconfian za/ Mucha desconfian za

				Salarios y sueldos de los funcionarios públicos/ Disminución de la pobreza/ Contratos de obras públicas/ Otros temas	
--	--	--	--	---	--

5. OBJETIVOS Y ASPECTOS METODOLÓGICOS

5.1 Objetivo general

Contar con un instrumento comparable entre países que permita entender la relación entre confianza institucional y gobernanza democrática para mejorar el gobierno y fomentar las expectativas positivas de los ciudadanos de 18 años y más frente a las instituciones públicas.

5.2 Objetivos específicos

Conocer tanto en lo general, como por grupos específicos de la población:

- La percepción de confianza interpersonal.
- La percepción de confianza en distintas instituciones.
- La percepción sobre situaciones que determinan la confianza institucional.
- El grado de satisfacción con los servicios públicos.
- El tipo de actitudes y participación políticas.
- La evaluación del gobierno frente a los retos a largo plazo y retos globales.

5.3 Aspectos metodológicos

Población objetivo: Personas de 18 años y más que residen en viviendas particulares.

Periodo de referencia de la información: Septiembre a octubre de 2023.

Selección de la muestra: Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados.

Unidades de observación: La vivienda particular seleccionada, los hogares, las y los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar.

Periodo de captación de la información: 25 de septiembre a 04 de octubre de 2023.

Tamaño de muestra: 2,340 viviendas.

Cobertura geográfica: Nacional urbano.

6. COBERTURA CONCEPTUAL

La Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública cuenta con un cuestionario general que se aplicó en las viviendas seleccionadas y al informante seleccionado de 18 años o más. El cuestionario general se compone de 79 preguntas y 8 tarjetas distribuidas en dos grandes apartados. El primer apartado consta de tres secciones (I, II y III), que recopilan la información de la vivienda y de los integrantes del hogar u hogares de la vivienda seleccionada. El segundo apartado cuenta con seis secciones (IV, V, VI, VII, VIII y IX), en donde se entrevista a un informante seleccionado para captar información sobre la percepción que tiene este con respecto a la confianza interpersonal y diversos factores de la confianza institucional, así como una sección final con preguntas sociodemográficas adicionales propuestas por la OCDE.

En la metodología para medir confianza, la OCDE ⁵⁶ ha sugerido usar escalas numéricas del 0 al 10 con anclajes verbales expresados en respuestas absolutas (por ejemplo, nada-totalmente), ya que con este rango se obtiene mayor variación de respuesta, lo que mejora la calidad de los datos y la comparabilidad entre idiomas. Asimismo, el orden de las respuestas debe ser consistente (partiendo del 0 al 10), de manera que se minimice el cambio mental de las personas encuestadas entre resultados positivos y negativos.

Las secciones del cuestionario son las siguientes:

- I. Características de la vivienda
- II. Residentes e identificación de hogares en la vivienda
- III. Características sociodemográficas
- IV. Niveles de confianza en las instituciones públicas
- V. Determinantes de la confianza institucional
- VI. Satisfacción con los servicios públicos
- VII. Actitudes y participación política
- VIII. Evaluación de la acción gubernamental frente a los retos a largo plazo y los retos globales
- IX. Aspectos sociodemográficos del (de la) informante seleccionado(a)

Cada una de las secciones del instrumento de captación corresponde a los ejes temáticos de la encuesta. Las secciones I, II y III corresponden al eje temático de características sociodemográficas, las cuales indagan sobre el tipo y características de la vivienda, así como el perfil social y económico de los integrantes del hogar.

La sección IV corresponde al eje temático de niveles de confianza en las instituciones públicas, que permite conocer la confianza en la mayoría de las personas, diversas instituciones públicas de niveles federal, estatal y municipal y poderes legislativo y judicial, medios de comunicación y organizaciones internacionales. La escala de medición empleada en las preguntas de esta sección maneja un rango de cero a diez, donde 0 es nada de confianza y diez es confianza total, además de la opción “no sabe/no responde”.

La sección V corresponde al eje temático determinantes de la confianza institucional, donde a través de diferentes situaciones se miden los componentes de integridad, capacidad de respuesta, confiabilidad, apertura, imparcialidad de las instituciones públicas. Estos cinco factores son las variables que motivan la confianza institucional de conformidad con el marco teórico desarrollado

⁵⁶ OECD..

por la OCDE ⁵⁷. Las preguntas de esta sección están enfocadas en indagar sobre los niveles de confianza que tienen las personas encuestadas en el gobierno federal, salvo cuando se indique lo contrario y la pregunta se centre en los gobiernos estatal o municipal o poderes legislativo y judicial. La escala de medición empleada en las preguntas de esta sección maneja un rango de cero a diez, donde 0 es totalmente improbable y diez es totalmente probable, además de la opción “no sabe/no responde”.

La sección VI corresponde al eje temático de satisfacción con los servicios públicos. Aquí se indaga sobre la satisfacción general, el uso de los servicios en un lapso no mayor a 2 años, y diferentes aspectos de satisfacción con el trámite más reciente realizado en los últimos doce meses. La escala de medición empleada en las preguntas de esta sección maneja un rango de cero a diez, donde 0 es nada satisfecho(a) y diez es totalmente satisfecho(a), además de la opción “no sabe/no responde”.

La sección VII corresponde al eje temático de actitudes y participación política, la cual explora la confianza y creencias de las actividades políticas, la apertura gubernamental sobre opiniones al sistema político y las actividades políticas realizadas en los últimos 12 meses. En esta sección las posibilidades de respuesta varían según la pregunta.

La sección VIII corresponde al eje temático de evaluación de la acción gubernamental frente a los retos a largo plazo y los retos globales, que incluye los objetivos político-económicos, la capacidad de México para conseguirlos y los factores de confianza o desconfianza hacia el gobierno federal y las instituciones públicas. En algunas preguntas de esta sección, la escala de medición maneja un rango de cero a diez, donde 0 es nada de confianza y diez es confianza total, además de la opción “no sabe/no responde”.

La sección IX indaga sobre aspectos sociodemográficos de la persona encuestada y recaba información sobre su nacionalidad, bienestar económico y social, percepción de los principales problemas en México, información de temas políticos y de actualidad, percepción de la calidad y confiabilidad de la información proveniente de las instituciones gubernamentales, discriminación, satisfacción con la vida y la percepción económica mensual.

6.1 Categorías conceptuales

Las categorías conceptuales fueron determinadas con base en los trabajos realizados por la OCDE para determinar una medición comparable de la confianza institucional entre diversos países y contextos. El diseño del instrumento considera cinco temas principales: 1) Niveles de confianza en las instituciones públicas; 2) Determinantes de la confianza institucional; 3) Satisfacción con los servicios públicos; 4) Actitudes y participación política y 5) Evaluación de la acción gubernamental frente a los retos a largo plazo y los retos globales. Asimismo, se incorpora un tema que sirve para medir los aspectos sociodemográficos del (de la) informante seleccionado(a), las variables de este tema serán de utilidad para controlar las dimensiones conceptuales al momento del análisis de la información. En el cuadro se presentan los temas, categorías conceptuales y los objetivos de medición de las categorías conceptuales. Para obtener mayor referencia y detalle de los reactivos del cuestionario, revisar el Anexo A (Cuestionario General).

⁵⁷ OECD.

Tema	Categoría conceptual	Objetivos de medición de la categoría conceptual	Reactivos del cuestionario
Niveles de confianza en las instituciones públicas	Confianza en la mayoría de las personas	Mide la confianza que tiene la población en las personas.	4.1
	Confianza en las instituciones públicas, medios de comunicación y organizaciones internacionales	Mide la confianza que tiene la población en el gobierno, instituciones públicas, personas empleadas del gobierno, medios de comunicación y organizaciones internacionales.	4.2
Determinantes de la confianza institucional	Integridad	Mide la percepción de las personas sobre la integridad de instituciones y servidores públicos ante situaciones de corrupción e influencias no gubernamentales.	5.1.1 a 5.1.5
	Capacidad de respuesta	Mide la percepción de las personas sobre la capacidad de respuesta de las instituciones para mejorar servicios públicos y cambiar políticas públicas.	5.2.1 a 5.2.4
	Confiabilidad	Mide la percepción de las personas sobre la confiabilidad en las instituciones de gobierno ante emergencias, protección de información y regulación de leyes.	5.3.1 a 5.3.4
	Apertura	Mide la percepción de las personas sobre la apertura gubernamental hacia las opiniones de la ciudadanía, la información sobre trámites administrativos y la comunicación con la población.	5.4.1 a 5.4.4
	Imparcialidad	Mide la percepción de las personas sobre la imparcialidad por parte del gobierno y servidores públicos respecto a trámites administrativos, trato a la	5.5.1 a 5.5.3

		comunidad, regiones y grupos de la sociedad.	
	Factores generales que afectan la confianza	Indaga sobre las diferentes razones que afectan la confianza en el gobierno federal.	5.6.1
Satisfacción con los servicios públicos	Satisfacción	Mide la satisfacción general de la población con los servicios públicos como el sistema educativo, de salud y los trámites administrativos.	6.1 a 6.3
	Uso de servicios públicos	Estima el uso de la población sobre los servicios públicos educativos, de salud y trámites administrativos en un lapso no mayor a dos años.	6.4 a 6.6
	Satisfacción con el último trámite administrativo	Mide el nivel de satisfacción con el último trámite administrativo respecto a factores como la facilidad y rapidez para obtener el servicio, cortesía, claridad de información y capacidad de los servidores públicos, acceso y facilidad de uso del servicio, así como cumplimiento de las necesidades.	6.7
Actitudes y participación política	Confianza en la participación política	Mide la confianza de las personas en su propia capacidad para participar en la política.	7.1
	Apertura gubernamental sobre opiniones al sistema político	Mide la percepción de la población sobre la apertura de la opinión al sistema.	7.2
	Participación en actividades políticas	Indaga en las diferentes actividades realizadas por las personas en los últimos doce meses.	7.3
	Creencias de participación en actividades políticas	Mide la creencia de las personas sobre la participación en instrumentos de democracia directa.	7.4
	Participación y preferencia electoral	Estima la participación de la población en la última elección presidencial y su preferencia electoral.	7.5 a 7.6

Evaluación de la acción gubernamental frente a los retos a largo plazo y los retos globales	Objetivos político-económicos de México	Mide la percepción de la población sobre la importancia de objetivos políticos como la igualdad de oportunidades, capacitación y mejoramiento de condiciones laborales, reducción de gases de efecto invernadero y deuda pública, y atención a migración.	8.1
	Capacidad de México para conseguir objetivos políticos	Mide la confianza de las personas para que México logre objetivos medioambientales, coopere con otros países y equilibre los intereses intergeneracionales.	8.2 a 8.4
	Factores de confianza o desconfianza hacia el gobierno federal y las instituciones públicas	En una respuesta abierta recaba la opinión de las personas sobre las razones que afectan en la confianza gubernamental.	8.5
Aspectos sociodemográficos del (de la) informante seleccionado(a)	Nacionalidad	Identifica la nacionalidad del informante.	9.1 a 9.2
	Bienestar económico y social	Mide la preocupación del informante sobre las finanzas de su hogar y su autopercepción de estatus social.	9.3 a 9.4
	Percepción de los principales problemas en México	Identifica los tres problemas más importantes del país que percibe el informante.	9.5
	Información de temas políticos y de actualidad	Identifica los principales medios por los que el informante obtiene información política, su obtención de redes sociales y los factores determinantes de confiabilidad de la información.	9.6 a 9.8
	Percepción de la calidad y confiabilidad de la información proveniente de las instituciones gubernamentales	Mide la frecuencia con la que el informante percibe la información estadística proporcionada por las instituciones gubernamentales respecto a la accesibilidad y facilidad de obtención, verificación de	9.9

		promesas, actualización y confiabilidad.	
	Discriminación	Indaga si el informante se identifica dentro de un grupo discriminado y cuál o cuáles son esos grupos.	9.10 a 9.10a
	Satisfacción con la vida	Mide la satisfacción de vida del informante en la actualidad.	9.11
	Percepción económica mensual	Indaga en la percepción económica mensual tanto del informante como de su hogar.	9.12 a 9.13

Una vez definidas las categorías conceptuales de cada tema y las preguntas que las caracterizan, a continuación, se presenta el sustento teórico de cada una de ellas.

Tema 1. Niveles de confianza en las instituciones públicas

Dentro de esta temática se busca conocer el nivel de confianza de la población objetivo en las instituciones públicas (incluye los ámbitos federal, estatal y municipal) del país, así como de la percepción de confianza que tienen las personas entrevistadas en otras personas en general, ajenas a su entorno cercano y cotidiano.

El marco teórico de la OCDE ⁵⁸ reconoce que los niveles de confianza interpersonal y otras características, preferencias y creencias personales influyen en los niveles de confianza institucional. En consecuencia, el cuestionario cuenta con una pregunta sobre confianza interpersonal, la cual sirve como una variable de control para el análisis de la confianza institucional.

De esta manera, las categorías conceptuales que conforman el tema son: confianza en la mayoría de las personas y confianza en las instituciones públicas, medios de comunicación y organizaciones internacionales. A continuación, se identifican y describen los reactivos del cuestionario (para mayor detalle, ver Anexo A) por medio de los cuales se obtiene la información y se describen brevemente sus objetivos.

Confianza en la mayoría de las personas

Esta categoría conceptual mide la confianza que tiene la población en las personas. Se compone por la pregunta 4.1.

Confianza en las instituciones públicas, medios de comunicación y organizaciones internacionales

Esta categoría mide la confianza que tiene la población en instituciones públicas gubernamentales o no gubernamentales, medios de comunicación y organizaciones internacionales. Se compone por la

⁵⁸ (2017a)

pregunta 4.2 que incluye 14 reactivos e indaga en la confianza en el gobierno y sus personas empleadas en el mismo (en los niveles federal, estatal y municipal), instituciones públicas (Congreso de la Unión, congreso estatal, Guardia Nacional, Suprema Corte de Justicia de la Nación), los medios de comunicación y organizaciones internacionales.

Tema 2. Determinantes de la confianza institucional

En este tema se busca obtener información sobre los factores que influyen en la confianza de las personas en las instituciones públicas del país, a través de situaciones hipotéticas mediante una escala de probabilidad de ocurrencia. Las categorías conceptuales que lo conforman son: integridad, capacidad de respuesta, confiabilidad, apertura, imparcialidad y factores que afectan la confianza institucional. A continuación, se identifican y describen los reactivos del cuestionario por medio de los cuales se obtiene la información y se describen brevemente sus objetivos.

Integridad

Esta categoría mide la percepción de las personas sobre la integridad de las instituciones de los poderes ejecutivo, legislativo y judicial, además de las personas servidoras públicas. Se compone por cinco preguntas con situaciones de integridad como: la toma de decisiones de la Suprema Corte de Justicia sin influencia política (5.1.1); posibilidad de corrupción por parte de personas con cargos de representación (5.1.2) y servidores públicos (5.1.3); rendición de cuentas del poder legislativo al ejecutivo (5.1.4) y toma de decisiones del gobierno federal sin influencia del sector privado (5.1.5).

Capacidad de respuesta

Esta categoría mide la percepción de las personas sobre la capacidad de respuesta de las instituciones gubernamentales, haciendo énfasis en la respuesta del gobierno federal. Se compone por cuatro preguntas con situaciones como: mejorar un servicio público cuando hay muchas quejas sobre éste (5.2.1); adoptar una idea innovadora con el objetivo de mejorar un servicio público (5.2.2); cambiar una decisión del gobierno federal cuando la mayoría de la población está en contra (5.2.3); y respuesta del gobierno federal basada en el conocimiento científico (5.2.4).

Confiabilidad

La categoría mide la percepción de las personas sobre la confiabilidad en las instituciones de gobierno para anticiparse a situaciones de emergencia y la predictibilidad de sus acciones al cumplir su mandato. Se compone por cuatro preguntas con situaciones como: el actuar gubernamental ante una emergencia a gran escala (5.3.1); la protección de datos personales en manos del gobierno (5.3.2); la estabilidad y predictibilidad en la ejecución de las leyes y reglamentos que regulan los negocios (5.3.3); y la regulación apropiada de las nuevas tecnologías (5.3.4).

Apertura

Esta categoría conceptual mide la percepción de las personas sobre la apertura gubernamental por parte de los gobiernos local y federal. Se compone de cuatro preguntas con situaciones como: la apertura del gobierno municipal hacia las opiniones de la comunidad (5.4.1); la facilidad para encontrar información clara de un trámite administrativo (5.4.2); la comunicación del gobierno federal hacia la población (5.4.3); y que el gobierno federal tome en cuenta las opiniones ciudadanas expresadas en una consulta pública (5.4.4).

Imparcialidad

En la categoría de imparcialidad se mide la percepción de las personas sobre la imparcialidad por parte del gobierno, la cámara de diputados y los servidores públicos. Se incluyen tres preguntas con diferentes situaciones como: el trato de los servidores públicos a la comunidad con diversas características (5.5.1); el trato respecto a una solicitud o un trámite o servicio del gobierno (5.5.2); y la consideración de las necesidades regionales o de los grupos de la sociedad por parte de la cámara de diputados (5.5.3).

Factores generales que afectan la confianza

La categoría indaga sobre las diferentes razones que afectan la confianza en el gobierno federal. Se compone por la pregunta 5.6.1, utiliza la tarjeta 1 donde se muestran seis razones que podrían generar confianza o desconfianza gubernamental. Las razones abarcan: la competencia; coincidencia de preferencias; honestidad y sinceridad; compromiso con la ciudadanía; cumplimiento de promesas políticas; y equilibrio de intereses intergeneracionales.

Tema 3. Satisfacción con los servicios públicos

Dentro de esta temática se busca obtener información sobre la experiencia y satisfacción de la población de 18 años y más en los servicios públicos que proporciona el gobierno en materia de educación, salud y trámites administrativos en general. Las categorías conceptuales que lo conforman son: satisfacción, uso de los servicios públicos y satisfacción con el trámite más reciente. A continuación, se identifican y describen los reactivos del cuestionario por medio de los cuales se obtiene la información y se describen brevemente sus objetivos.

Satisfacción

La categoría mide la satisfacción general de la población con los servicios públicos. Se compone de tres preguntas: la primera (6.1) captura la satisfacción con el sistema educativo; la segunda (6.2) respecto al sistema de salud; y la tercera (6.3) respecto a la calidad de los trámites administrativos como registrar un nacimiento o acceder a programas sociales.

Uso de servicios públicos

Esta categoría estima el uso de la población sobre los servicios públicos. Al igual que la anterior se compone por tres preguntas. La primera (6.4) explora si los hijos(as) del informante estuvieron inscritos(as) en una institución de educación pública en los últimos dos años. La segunda (6.5) tiene el objetivo de conocer si el informante o alguien de su familia tuvo una experiencia directa con el sistema de salud público en los últimos doce meses. La tercera (6.6) indaga en la experiencia directa del informante con algún trámite o solicitud de un servicio administrativo en los últimos doce meses.

Satisfacción con el último trámite administrativo

En esta categoría se mide el nivel de satisfacción con el último trámite administrativo en los doce meses anteriores. Se compone por la pregunta 6.7 y utiliza la tarjeta 2 donde se muestran ocho factores como la facilidad y rapidez para obtener el servicio; la cortesía de los servidores públicos que lo atendieron; la claridad del lenguaje y de la información; la capacidad de los servidores

públicos; la satisfacción de sus necesidades; el acceso al servicio como el informante prefería; y la facilidad de uso del servicio digital.

Tema 4. Actitudes y participación política

Esta temática tiene como objetivo recabar información sobre las actitudes hacia la política y la participación directa o indirecta en actividades políticas de la población de 18 años y más. Incluye cinco categorías conceptuales: confianza de participación política, apertura gubernamental sobre opiniones al sistema político, actividades políticas, creencias de actividades políticas, y participación y preferencia electoral. A continuación, se identifican y describen los reactivos del cuestionario por medio de los cuales se obtiene la información y se describen brevemente sus objetivos.

Confianza de participación política

Esta categoría mide la confianza en la propia capacidad del informante para participar en la política. Se compone por la pregunta 7.1 y se captura en una escala de 0 al 10.

Apertura gubernamental sobre opiniones al sistema político

La categoría mide la percepción sobre la apertura de la opinión al sistema. Se compone por la pregunta 7.2 y al igual que la anterior se captura en una escala de 0 al 10.

Actividades políticas

En esta categoría se indaga en las diferentes actividades realizadas por las personas en los últimos doce meses. Se compone por la pregunta 7.3 y utiliza la tarjeta 3 donde se muestran once actividades políticas como: haber votado en las últimas elecciones municipales; comunicarse con un político(a) o persona empleada del gobierno; asistencia a reuniones con algún sindicato o partido político; participación en una consulta pública; haber sido candidato(a) o haber ocupado un cargo de elección popular; haber participado en una consulta popular nacional o estatal; participación en una marcha; haber firmado una petición; haber publicado o reenviado contenido político en las redes sociales; haber boicoteado determinados productos por motivos políticos; haber sido voluntario para causas sociales o medioambientales.

Creencias de actividades políticas

La categoría mide la creencia del informante sobre la participación en instrumentos de democracia directa. Se compone de la pregunta 7.4 e indaga sobre la percepción de la participación ciudadana en las consultas populares sobre temas de interés nacional.

Participación y preferencia electoral

La categoría estima la participación electoral, así como la preferencia electoral del informante. Se compone de dos preguntas. La primera (7.5) indaga en la participación electoral en la última elección presidencial de 2018. La segunda (7.6), en caso de que sí haya votado, busca conocer si el partido por el que votó se encuentra en el gobierno.

Tema 5. Evaluación de la acción gubernamental frente a los retos a largo plazo y los retos globales

El tema busca obtener información sobre las evaluaciones de la población de 18 años y más sobre las prioridades políticas del país y sobre la forma en que México coopera con otros países para

enfrentar los retos a largo plazo y los retos globales. Las categorías que incluye son: objetivos político-económicos de México; capacidad de México para conseguir objetivos políticos; y factores de confianza o desconfianza hacia el gobierno federal y las instituciones públicas. A continuación, se identifican y describen los reactivos del cuestionario por medio de los cuales se obtiene la información y se describen brevemente sus objetivos.

Objetivos político-económicos de México

La pregunta 8.1 del instrumento busca medir el grado de prioridad o importancia que se asignan a seis diferentes objetivos; cada uno de ellos se vinculan a algunos de los Objetivos para el Desarrollo Sustentable (ODS) tales como igualdad de oportunidades; ayuda a los trabajadores para adaptarse a la automatización, digitalización y las nuevas tecnologías; reducción de gases efecto invernadero; reducción de deuda pública; creación de condiciones para que las empresas prosperen; y atender la migración.

Capacidad del gobierno mexicano para conseguir objetivos políticos

Los reactivos 8.2, 8.3 y 8.4 miden la confianza que tiene el encuestado en que el gobierno logre los objetivos planteados (ya sean medioambientales, cooperación y equilibrio de intereses intergeneracionales).

Factores de confianza o desconfianza hacia el gobierno federal y las instituciones públicas

El reactivo 8.5 contempla una pregunta abierta que recaba la opinión del entrevistado sobre los factores que considera relevantes para la confianza institucional.

Tema 6. Aspectos sociodemográficos del (de la) informante seleccionado(a)

Este eje temático complementa la información sobre las características sociodemográficas de la población de 18 años y más que se recaba en los programas estadísticos del INEGI. Su adición corresponde a preguntas adicionales propuestas por la OCDE. Las categorías conceptuales que abarca son: nacionalidad; bienestar económico y social; percepción de los principales problemas en México; información de temas políticos y de actualidad; percepción de la calidad y confiabilidad de la información proveniente de las instituciones gubernamentales; discriminación; satisfacción con la vida; y la percepción económica mensual. A continuación, se identifican y describen los reactivos del cuestionario por medio de los cuales se obtiene la información y se describen brevemente sus objetivos.

6.2 Ordenación y vinculación de categorías y variables

Con las definiciones de las categorías conceptuales se presentan la vinculación de las categorías objeto de estudio, sus respectivas variables y clases.

Categoría	Categoría Conceptual	Variable	Escalas
Población de 18 años y más	Confianza en la mayoría de las personas	Nivel de confianza en la mayoría de las personas	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/No sabe-no responde

Confianza en las instituciones públicas, medios de comunicación y organizaciones internacionales	Nivel de confianza en el gobierno federal	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/ No sabe-no responde
	Nivel de confianza en el gobierno estatal	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/ No sabe-no responde
	Nivel de confianza en el gobierno municipal (o alcaldía)	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/ No sabe-no responde
	Nivel de confianza en el Congreso de la Unión (es decir, diputados y senadores)	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/ No sabe-no responde
	Nivel de confianza en el Congreso estatal (es decir, los diputados locales)	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/ No sabe-no responde
	Nivel de confianza en los partidos políticos	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/ No sabe-no responde
	Nivel de confianza en la Guardia Nacional	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/ No sabe-no responde
	Nivel de confianza en las personas empleadas del gobierno federal	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/ No sabe-no responde
	Nivel de confianza en las personas empleadas del gobierno estatal	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/ No sabe-no responde
	Nivel de confianza en las personas empleadas del gobierno municipal	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/ No sabe-no responde
	Nivel de confianza en la Suprema Corte de Justicia de la Nación	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/ No sabe-no responde
	Nivel de confianza en los medios de comunicación	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/ No sabe-no responde
	Nivel de confianza en las organizaciones internacionales	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/ No sabe-no responde

Determinantes de la confianza institucional

Categoría	Categoría Conceptual	Variable	Escalas
Población de 18 años y más	Integridad	Nivel de percepción sobre la integridad de la Suprema Corte de Justicia para tomar decisiones sin influencia política	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
		Nivel de percepción sobre la integridad de las personas con cargo de representación en una situación de posible corrupción.	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
		Nivel de percepción sobre la integridad de los servidores públicos en una situación de posible corrupción	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
		Nivel de percepción sobre la integridad de la Cámara de Diputados para exigir rendición de cuentas al gobierno federal	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
		Nivel de percepción sobre la integridad del gobierno federal para generar políticas públicas sin influencia del sector privado	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
	Capacidad de respuesta	Nivel de percepción sobre la capacidad de respuesta de las instituciones para mejorar un servicio público cuando hay muchas quejas sobre éste.	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
		Nivel de percepción sobre la capacidad de respuesta de las instituciones para adoptar una idea innovadora con el objetivo de mejorar un servicio público	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde

		Nivel de percepción sobre la capacidad de respuesta de las instituciones para cambiar la política pública nacional cuando la mayoría de la población está en contra	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
		Nivel de percepción sobre la capacidad de respuesta del gobierno nacional basada en el conocimiento científico	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
	Confiabilidad	Nivel de percepción sobre la fiabilidad en las instituciones de gobierno para actuar ante una emergencia a gran escala	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
		Nivel de percepción sobre la fiabilidad en las instituciones públicas para proteger datos personales	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
		Nivel de percepción sobre la fiabilidad en las leyes y reglamentos que regulan los negocios	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
		Nivel de percepción sobre la fiabilidad en el gobierno federal para regular apropiadamente las nuevas tecnologías	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
	Apertura	Nivel de percepción sobre la apertura de los gobiernos municipales hacia las opiniones de las personas de la comunidad que representan	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde

		Nivel de percepción sobre la facilidad para encontrar información clara de un trámite o servicio administrativo	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
		Nivel de percepción sobre la apertura del gobierno para explicar cómo afectan las reformas a la población	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
		Nivel de percepción sobre la apertura del gobierno para tomar en cuenta las opiniones ciudadanas expresadas en una consulta pública	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
	Imparcialidad	Nivel de percepción sobre la imparcialidad por parte de las personas servidoras públicas al tratar con gente de la comunidad con diversas características	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
		Nivel de percepción sobre el trato imparcial de una solicitud o un trámite o servicio del gobierno	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde
		Nivel de percepción sobre la imparcialidad de la Cámara de Diputados al considerar las necesidades de diferentes regiones o grupos de la sociedad	Escala de 0 a 10, donde 0 es totalmente improbable y 10 es totalmente probable/ No sabe-no responde

	Factores generales que afectan la confianza	Factores que motivan la confianza en el gobierno federal	Que el gobierno sea competente / Que las decisiones del gobierno coincidan con sus preferencias / Que el gobierno sea honesto y sincero / Que el gobierno se comprometa con los ciudadanos en los temas más importantes, a través de asambleas ciudadanas, referéndum, consultas públicas, etc. / Que el gobierno cumpla las promesas por las que fue electo / Que las decisiones del gobierno equilibren los intereses de las generaciones actuales y futuras / No sabe-no responde ⁵⁹
--	---	--	--

Satisfacción con los servicios públicos

Categoría	Categoría Conceptual	Variable	Escalas
Personas de 18 años y más	Satisfacción con los servicios públicos	Nivel de satisfacción con el sistema de educación pública	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho(a)/ No sabe-no responde
		Nivel de satisfacción con el sistema de salud público	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho(a)/ No sabe-no responde
		Nivel de satisfacción con la calidad de los trámites y servicios administrativos en su país	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho(a)/ No sabe-no responde
	Uso de servicios públicos	Uso del sistema de educación pública en los últimos dos años	Sí / No / No sabe-no responde
		Uso del sistema de salud público en los últimos 12 meses	Sí / No / No sabe-no responde
		Trámite o solicitud de algún servicio	Sí / No / No sabe-no responde

⁵⁹ La confianza institucional se genera cuando los ciudadanos valoran las instituciones públicas y/o el gobierno y a los líderes políticos como cumplidores de promesas, eficientes, equitativos, justos y honestos (Blind, 2016). En ese sentido, estas opciones son seleccionadas para conocer cómo la ciudadanía vincula la confianza con el comportamiento de las instituciones públicas y el gobierno tomando de referencia estos factores.

		administrativo en los últimos 12 meses	
Satisfacción con el último trámite administrativo realizado en los últimos doce meses		Nivel de satisfacción al realizar un trámite administrativo con la facilidad para obtener el servicio	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho(a)/ No sabe-no responde
		Nivel de satisfacción al realizar un trámite administrativo con la rapidez en la obtención del servicio	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho(a)/ No sabe-no responde
		Nivel de satisfacción al realizar un trámite administrativo con la cortesía de las personas empleadas en el sector público con los que se interactuó	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho(a)/ No sabe-no responde
		Nivel de satisfacción al realizar un trámite administrativo con la claridad del lenguaje y de la información durante todo el proceso	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho(a)/ No sabe-no responde
		Nivel de satisfacción al realizar un trámite administrativo con la capacidad de las personas empleadas en el sector público con las que se interactuó	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho(a)/ No sabe-no responde
		Nivel de satisfacción al realizar un trámite administrativo con sus necesidades	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho(a)/ No sabe-no responde
		Nivel de satisfacción al realizar un trámite administrativo con el acceso al servicio como usted quería (en línea, por	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho(a)/ No sabe-no responde

		teléfono, por correo o en persona)	
		Nivel de satisfacción al realizar un trámite administrativo con la facilidad de uso del servicio digital (sitio web, aplicación)	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho(a)/ No sabe-no responde

Actitudes y participación política

Categoría	Categoría Conceptual	Variable	Escalas
Personas de 18 años y más	Confianza de participación política	Nivel de confianza en su propia capacidad para participar en la política	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/ No sabe-no responde
	Apertura gubernamental sobre opiniones al sistema político	Nivel de percepción sobre la apertura del sistema político hacia las opiniones de la gente sobre lo que hace el gobierno	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada y 10 es completamente/ No sabe-no responde
	Participación en actividades políticas	Actividades políticas realizadas en los últimos doce meses	Votó en las últimas elecciones municipales (o para alcaldía) / Se comunicó con un político o una política o bien, con una persona empleada del gobierno federal, estatal o municipal (o de la alcaldía), o comentó una decisión o ley del gobierno / Asistió a una reunión de un sindicato o partido político / Participó en una consulta pública / Fue candidato(a) u ocupó un cargo de elección popular / Votó en una consulta popular nacional o estatal (si la hubo) / Participó en una marcha / Firmó una petición, ya sea por correo electrónico o en línea / Publicó o reenvió contenido político en las redes sociales / Boicoteó determinados productos por motivos políticos / Fue voluntario para causas sociales o medioambientales / Otra / Ninguna de las anteriores / No sabe-no responde ⁶⁰

⁶⁰ Estas opciones representan las principales formas de participación detectadas por medio de la encuesta "OECD Trust Survey" en su edición 2021.

	Participación en consultas populares	Conocer la postura sobre si las personas debieran participar en instrumentos de democracia directa	Sí / No / Prefiere no decirlo / No sabe-no responde
	Participación electoral	Participación electoral en la última elección presidencial de 2018	Sí / No / No aplica/ Prefiere no decirlo / No sabe-no responde
	Preferencia electoral	Conocer si el partido político por el que votó en la última elección presidencial está actualmente en el gobierno	Sí / No / Prefiere no decirlo / No sabe-no responde

Evaluación de la acción gubernamental frente a los retos a largo plazo y los retos globales

Categoría	Categoría Conceptual	Variable	Escalas
Personas de 18 años y más	Objetivos político-económicos de México	Nivel de prioridad asignado al objetivo de ofrecer igualdad de oportunidades para todos	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada importante y 10 es extremadamente importante/ No sabe-no responde
		Nivel de prioridad asignado al objetivo de ayudar a las y los trabajadores a adaptarse a la automatización, la digitalización y las nuevas tecnologías	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada importante y 10 es extremadamente importante/ No sabe-no responde
		Nivel de prioridad asignado de reducir los gases de efecto invernadero	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada importante y 10 es extremadamente importante/ No sabe-no responde
		Nivel de prioridad asignado al objetivo de reducir la deuda pública	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada importante y 10 es extremadamente importante/ No sabe-no responde

		Nivel de prioridad asignado al objetivo de crear las condiciones para que las empresas prosperen	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada importante y 10 es extremadamente importante/ No sabe-no responde
		Nivel de prioridad asignado al objetivo de atender la migración	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada importante y 10 es extremadamente importante/ No sabe-no responde
	Capacidad de México para conseguir objetivos políticos	Nivel de confianza en que el país logrará reducir los gases de efecto invernadero en los próximos diez años	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total / No sabe qué son los gases de efecto invernadero/ No sabe-no responde
		Nivel de confianza en la capacidad de su país para cooperar con otros países a fin de afrontar mejor los retos mundiales	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/ No sabe-no responde
		Nivel de confianza en que el gobierno federal equilibre los intereses de las generaciones actuales y futuras	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada de confianza y 10 es confianza total/ No sabe-no responde
	Factores de confianza o desconfianza hacia el gobierno federal y las instituciones públicas	Razones que generan confianza o desconfianza en el gobierno federal y las instituciones públicas	Respuesta abierta

Aspectos sociodemográficos del (de la) informante seleccionado(a)

Categoría	Categoría Conceptual	Variable	Escalas
Población de 18 años y más	Nacionalidad	Lugar de nacimiento	Sí / No / Prefiere no decirlo / No sabe-no responde
		Nacionalidad mexicana	Sí / No / Prefiere no decirlo / No sabe-no responde

	Bienestar económico y social	Nivel de preocupación por las finanzas del hogar y bienestar social y económico	Muy preocupado(a) / Algo preocupado(a) / Poco preocupado(a) / Nada preocupado(a) / Prefiere no decirlo / No sabe
		Autopercepción de la posición que ocupa en el estatus social	Escala de 0 a 10, donde 0 es la base y 10 es la cima / Prefiere no decirlo / No sabe-no responde
	Percepción de los principales problemas en México	Percepción de los tres principales problemas más importantes en México en un futuro próximo	El costo de vida / El desempleo / El cambio climático / La delincuencia e inseguridad / La guerra / El terrorismo / La situación del sistema de salud / La escasez de vivienda / La corrupción / Las desigualdades económicas y sociales / Los peligros de las redes sociales / La propagación de información errónea / Otros [Especifique] / Prefiere no decirlo / No sabe-no responde
	Información de temas políticos y actualidad	Medios que utiliza para informarse sobre temas políticos y de actualidad	Televisión / Radio / Periódicos/revistas (incluyendo versiones en línea) / Redes sociales / Otras fuentes en línea (foros o blogs) / Familia o amigos / Lugar de trabajo o estudio / Ninguna de las anteriores / Prefiere no decirlo / No sabe-no responde
		Porcentaje de uso de redes sociales para obtener información de temas políticos y actualidad	Porcentaje abierto de 0 a 100
		Factores que determinan la confiabilidad de la información obtenida	El medio o el periodista concreto que publica la noticia / La persona que comparte la noticia / La noticia tiene muchos compartidos, comentarios o me gusta en las redes sociales / Las fuentes citadas en la noticia / La noticia es publicada por varios medios de comunicación / Estar de acuerdo con el punto de vista o la información proporcionada por la fuente / Ninguna de las anteriores / No aplica (No lee, ve ni escucha noticias) / No sabe-no responde
	Percepción de información de la calidad y confiabilidad proveniente de las instituciones gubernamentales	Frecuencia con la que las instituciones gubernamentales proporcionan estadísticas accesibles y fáciles de entender	Siempre / A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / Prefiere no decirlo / No sabe-no responde
		Frecuencia con la que las instituciones	Siempre / A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / Prefiere no decirlo / No sabe-no responde

		gubernamentales proporcionan estadísticas que permiten verificar si el gobierno cumple sus promesas	
		Frecuencia con la que las instituciones gubernamentales proporcionan estadísticas que están actualizadas	Siempre / A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / Prefiere no decirlo / No sabe-no responde
		Frecuencia con la que las instituciones gubernamentales proporcionan estadísticas que son confiables	Siempre / A menudo / A veces / Rara vez / Nunca / Prefiere no decirlo / No sabe-no responde
Discriminación		Pertenencia a un grupo discriminado	Sí / No / Prefiere no decirlo / No sabe-no responde
		Grupo(s) discriminado(s) al (a los) que pertenece	Personas indígenas/ Personas afrodescendientes/ Personas migrantes/ Personas con discapacidad/ Personas adultas mayores (de 60 años o más) / Personas jóvenes (de 18 a 29 años)/ Mujeres/ Población LGBTI+/ Otro [Especifique]/ Prefiere no decirlo/ No sabe-no responde
Satisfacción con la vida		Nivel de satisfacción con la vida	Escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho y 10 es completamente satisfecho / No sabe-no responde
Percepción económica mensual		Ingreso económico mensual del individuo	De \$1.00 a \$5,000 / De \$5,001 a \$7,500 / De \$7,501 a \$10,000 / De \$10,001 a \$12,000 / De 12,001 a 15,000 / De 15,001 a 17,500 / De 17,501 a 21,000 / Más de \$21,000 / No recibe ingresos / Prefiere no decirlo / No sabe-no responde
		Ingreso económico mensual del hogar	Registro con número/ Registro con letra / No responde / No sabe / Nada

GLOSARIO

Concepto	Definición	Fuente
Actividad económica	Conjunto de acciones realizadas por una unidad económica con el propósito de producir o proporcionar bienes y servicios.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2023. <i>Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte, México SCIAN 2023</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Actividad no económica	Acción destinada a satisfacer necesidades personales o familiares para el funcionamiento de los habitantes de la vivienda, sin que signifique la obtención de algún pago ni la producción de bienes y servicios para el mercado.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2024. "Glosario de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), población de 15 años y más de edad." Instituto Nacional de Estadística y Geografía, Última modificación el 27 de mayo de 2024, consultada el 4 de julio: Glosario ENOE .
Adscripción indígena	Persona que se considera como tal, al poseer un conjunto de características físicas, culturales, lingüísticas y/o psicológicas que la hacen sentirse e identificarse como parte de una comunidad indígena.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía. DOF: 11/04/2019. ACUERDO del Consejo General del Instituto Nacional Electoral, por el que se acata la Sentencia SG-JDC-153/2018 dictada por la Sala Regional Guadalajara del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación DOF 11/04/2019
Apertura	Es el principio que guía la acción gubernamental hacia informar, consultar y escuchar a los ciudadanos, y es una de las cinco dimensiones de la confianza en las instituciones públicas.	OECD. 2017. <i>Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust</i> , OECD Publishing, Paris, DOI: 10.1787/9789264268920-en.
Asambleas ciudadanas	Instrumento de democracia participativa, de manera enunciativa más no limitativa, que es público y abierto y está integrado con las personas habitantes y vecinas de la unidad territorial. Entre sus funciones se encuentran la de emitir opiniones, evaluar programas, políticas y servicios públicos aplicados por las autoridades.	Ley de Participación Ciudadana de la Ciudad de México. Última reforma publicada en el DOF 27 de octubre de 2022.
Asuntos políticos	Abarca cuestiones generales que interesan a más de un vecino; incluyen temas de información sobre situaciones positivas o negativas que les son comunes a los integrantes de la colonia o localidad. Esto puede ir desde la organización de la comunidad para la celebración de eventos sociales (posadas, festivales, fiestas patronales), hasta la difusión de información relativa a problemas locales (por ejemplo, situaciones de inseguridad pública) o necesidades locales (por ejemplo, falta de escuelas o servicios de salud en la colonia o localidad).	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Boicot	El término <i>boycott</i> se acuñó en 1880 en el contexto de la Guerra Agraria en Irlanda, cuando los campesinos del condado de Mayo dejaron de tratar con Charles Boycott, un cobrador de rentas. En el castellano, el término "boicot" se incorporó en el contexto la Restauración española. Actualmente, el término remite a un tipo de acción o estrategia directa de presión política que suele ser punitiva.	Kerry, Matthew. 2022. "Los boicots en la primavera del frente popular crisis comunitaria y justicia popular en la Asturias de 1936." <i>Historia Social</i> (103):95-116.
Cámara de Diputados	Cámara del Congreso de la Unión compuesta de representantes de la Nación, electos en su totalidad cada tres años. Está integrada por 500 diputados y diputadas, 300 de ellos electos por el principio de mayoría relativa y 200 electos por el principio de representación proporcional.	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, <i>Artículos 51 y 52</i> . Última reforma publicada DOF 22-03-2024.
Cámara de senadores	Cámara del Congreso de la Unión integrada por ciento veintiocho senadoras y senadores, de los cuales, en cada Estado y en la Ciudad de México, dos son elegidos según el principio de votación mayoritaria relativa y uno es asignado a la primera minoría. Las treinta y dos senadurías restantes son elegidas según el principio de representación proporcional. Se renueva en su totalidad cada seis años.	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, <i>Artículo 56</i> . Última reforma publicada DOF 22-03-2024.
Capacidad de respuesta	Es el principio que guía al gobierno a tener la habilidad para proveer los servicios públicos que los ciudadanos necesitan. Y es una de las cinco dimensiones de la confianza en las instituciones públicas.	OECD. 2017. <i>Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust</i> , OECD Publishing, Paris, DOI: 10.1787/9789264268920-en.
Casa independiente	Construcción fija de cualquier material que generalmente no comparte paredes, techos o pisos con otra vivienda y tiene acceso desde un espacio público: calle, campo o camino.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2023. "Glosario Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2023." Consultada el 10/07/2024. GlosarioENVIPE2023
Confiability	Es el principio que guía al gobierno a tener la habilidad para anticiparse al cambio y proteger a los ciudadanos. Los elementos clave de este principio son la anticipación y evaluación adecuada de las necesidades y desafíos cambiantes de los ciudadanos; el comportamiento gubernamental coherente y predecible; y la gestión eficaz de la incertidumbre social, económica y política. Además, es una de las cinco dimensiones de la confianza en las instituciones públicas.	OECD. 2017. <i>Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust</i> , OECD Publishing, Paris, DOI: 10.1787/9789264268920-en.
Confianza	Se refiere a la expectativa positiva que tiene un individuo con respecto al comportamiento de otra parte (individuo, grupo u organización) en un contexto y momento de tiempo determinados. Indicador clave que representa la percepción de la ciudadanía con respecto a la calidad del gobierno y, principalmente, a su relación con éste. Es una forma de conocer el nivel de satisfacción de las y los ciudadanos con los servicios públicos.	OECD. 2017. <i>Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust</i> , OECD Publishing, Paris, DOI: 10.1787/9789264268920-en.
Confianza generalizada	Expectativa que se tiene sobre la honestidad y sinceridad de otras personas.	OECD. 2017. <i>Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust</i> ,

		OECD Publishing, Paris, DOI: 10.1787/9789264268920-en.
Confianza institucional	Es el conjunto de percepciones positivas que tienen los individuos con respecto de al desempeño de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales. Para el caso de las instituciones públicas, estas percepciones pueden ser traducidas en el nivel de percepción de efectividad gubernamental y de apoyo de los individuos sobre su régimen político	OECD. 2017. <i>Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust</i> , OECD Publishing, Paris, DOI: 10.1787/9789264268920-en.
Confianza interpersonal	Es el tipo de confianza que tienen los individuos en otros individuos y se divide en generalizada o limitada.	OECD. 2017. <i>Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust</i> , OECD Publishing, Paris, DOI: 10.1787/9789264268920-en.
Confianza limitada	Comprende la confianza sobre personas que se conocen como familia, amistades o vecinos.	OECD. 2017. <i>Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust</i> , OECD Publishing, Paris, DOI: 10.1787/9789264268920-en.
Congreso de la Unión	Organismo en el que está depositado el poder legislativo de los Estados Unidos Mexicanos y está dividido en dos Cámaras, una de diputados y otra de senadores.	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, <i>Artículo 50</i> . Última reforma publicada DOF 22-03-2024.
Consulta popular, pública o ciudadana	Son el mecanismo mediante el cual las instituciones de gobierno someten a consideración de la ciudadanía un tema, principalmente por medio de preguntas directas, con el fin de conocer la opinión de los ciudadanos y de todas las partes interesadas.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Cuarto	Espacio de la vivienda delimitado por paredes fijas y techo de cualquier material, donde se realizan actividades cotidianas como descansar, dormir, comer y cocinar, entre otras.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Departamento en edificio	Forma parte de un conjunto de viviendas construido con materiales resistentes de varios pisos o niveles, por lo que comparte alguna pared, techo o piso con otra vivienda del mismo edificio. Tiene acceso desde un espacio común: pasillo, escalera o elevador.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Deuda pública	Obligación que adquiere un gobierno para pagar una cantidad monetaria como rendimiento a los que poseen legalmente los documentos de deuda (bonos del gobierno).	Ayala, J. 1999. <i>La economía del sector público mexicano</i> . México: UNAM-Facultad de Economía.
Discapacidad	Término genérico que comprende las deficiencias en las estructuras y funciones del cuerpo humano, las limitaciones en la capacidad personal de llevar a cabo tareas básicas de la vida diaria y las restricciones en la participación social que experimenta el individuo al involucrarse en situaciones del entorno donde vive.	CEPAL. 2014. <i>Informe Regional sobre la Medición de la Discapacidad. Una mirada a los procedimientos de medición de la discapacidad en América Latina y el Caribe. Grupo de tareas sobre medición de la discapacidad</i> . Santiago de Chile: ONU.
Discriminación	Es la distinción, exclusión, restricción o preferencia arbitraria o injusta que se cometa por acción u omisión, y afecte a personas o	Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación. 2022.

	grupos de personas obstaculizando, limitando o anulando el reconocimiento, goce y ejercicio de sus derechos humanos y sus libertades, con intención o sin ella, cuando se base en motivos prohibidos	Última reforma publicada en DOF 17-05-2022.
Dormitorio	Cuarto de la vivienda que se utiliza para dormir, independientemente de que también se realicen otras actividades.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Edad	Tiempo que la persona ha vivido desde su nacimiento hasta el momento de la entrevista, expresado en años cumplidos.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Gases de efecto invernadero	Componentes de la atmósfera planetaria que retienen parte de la energía que la tierra emite por haber sido calentada por la radiación solar.	Sánchez, Fátima. 2020. <i>Emisión de gases de efecto invernadero</i> : Editorial Elearning.
Gasto común	Parte del ingreso que se destina a la compra de alimentos para el grupo de personas (o persona) que forman parte del hogar. Puede ser aportado por uno o varios de sus integrantes. Para la identificación de los hogares se considera el gasto común en alimentación porque en torno a él se organizan las relaciones de convivencia y consumo, lo que da a la unidad doméstica su identidad e independencia de otros grupos dentro de la vivienda. Por ello, es frecuente que se diga “ellos tienen su gasto aparte” o “son harina de otro costal”, haciendo alusión a que se organizan de manera independiente a otros grupos u hogares que viven en la misma vivienda. Compartir un mismo gasto para los alimentos provoca el sentimiento de pertenencia a un grupo y el reconocimiento por parte de sus integrantes de que el individuo forma parte de él. Además, a cada uno de los integrantes le da la libertad de consumir y beneficiarse de lo que es de todos.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Grupos históricamente discriminados	Son grupos de la población cuyo ejercicio de derechos se encuentra sistemáticamente comprometido y en los que se observan obstáculos o menores niveles de bienestar respecto al promedio de la población. Estos enfrentan obstáculos estructurales y, por tanto, experimentan mayores dificultades en el ejercicio efectivo de sus derechos. Ejemplos de estos son los afrodescendientes, indígenas, migrantes, con discapacidad, adultos mayores, niñas, niños, adolescentes, jóvenes, de la diversidad religiosa, mujeres, trabajadoras del hogar, entre otros.	CONEVAL. 2021. <i>Informe de evaluación de la Política de Desarrollo Social 2020</i> . México: CONEVAL.
Guardia Nacional	Es una institución del Estado que participa en la salvaguarda de la libertad, la vida, la integridad y el pleno ejercicio de los derechos de las personas, protegiendo su seguridad y patrimonio, así como los bienes de la nación, en	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México:

	los casos y bajo las condiciones dispuestos en la Constitución y las leyes.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Hogar	Conjunto formado por una o más personas unidas o no por lazos de parentesco, que residen habitualmente en la misma vivienda particular y se sostienen de un mismo gasto para la alimentación. Todos los residentes habituales de una vivienda forman uno o más hogares.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Hogar de trabajadores domésticos	Es aquel conformado por una o más personas que duermen la mayoría de los días de la semana en una vivienda seleccionada, en la que por lo menos uno de los residentes, realiza una actividad económica para el otro hogar o uno de los hogares que reside en la vivienda por la cual reciben un pago monetario o en especie por realizar quehaceres domésticos en la vivienda. Algunos tipos de trabajo doméstico pueden ser las tareas de limpieza, jardinería, vigilancia, cuidado de niños y adultos mayores y otros cuidados personales.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Hogar principal	Conjunto formado por una o más personas que residen habitualmente en la misma vivienda y donde se encuentra el integrante responsable de la toma de decisiones legales y administrativas de la vivienda seleccionada.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Identidad de género	Es la vivencia interna e individual del género, tal como cada persona la siente, y puede corresponder o no con el sexo asignado al nacer. Incluye la vivencia personal del propio cuerpo y expresiones del género como la vestimenta, el modo de hablar y los modales.	Suárez, Julia (Coord.) (2016) <i>Glosario de la diversidad sexual, de género y características sexuales</i> . México: CONAPRED.
Imparcialidad	Es el principio que guía la acción gubernamental hacia dirigir sus esfuerzos al mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de todas las personas. Sus elementos clave son la persecución del progreso socioeconómico para toda la sociedad y el trato imparcial de los ciudadanos y las empresas. Además, es una de las cinco dimensiones de la confianza en las instituciones públicas.	OECD. 2017. <i>Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust</i> , OECD Publishing, Paris, DOI: 10.1787/9789264268920-en.
Informante adecuado(a)	Es la persona de 18 años y más, residente de la vivienda que conoce los datos sociodemográficos de todos los residentes de la misma.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Informante seleccionado(a)	Es la persona integrante del hogar de 18 años o más seleccionada de manera aleatoria. Es la que proporcionará la información sobre su percepción de confianza en la administración pública.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2023. "Glosario Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2023." Consultada el 10/07/2024. GlosarioENVIPE2023
Inmigrante	Desde la perspectiva del país de llegada, persona que se traslada a un país distinto al de su nacionalidad o de residencia habitual, de manera que el país de destino se convierte	Organización Internacional para las Migraciones (OIM). 2019. <i>Glosario de la OIM sobre migración</i> . Ginebra, Suiza: OIM.

	efectivamente en su nuevo país de residencia habitual.	
Integrante del hogar	Persona que reside habitualmente en la vivienda particular, esto es, que habitualmente come o duerme en ella y se sostiene de un gasto común. Se excluye a los huéspedes y trabajadores domésticos y sus familiares.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Integridad	Es el principio que guía la acción gubernamental hacia el uso ético del poder y los recursos públicos. Sus elementos clave son los altos estándares de comportamiento, el compromiso para luchar contra la corrupción y la rendición de cuentas. Además, es una de las cinco dimensiones de la confianza en las instituciones públicas.	OECD. 2017. <i>Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust</i> , OECD Publishing, Paris. DOI: 10.1787/9789264268920-en.
Jefe(a) del hogar	Persona reconocida como tal por los demás integrantes del hogar, puede ser hombre o mujer.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
LGBTIQ+	Es una sigla que significa personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero, intersexuales, queer y otras personas con orientaciones sexuales, identidades y expresiones de género y características sexuales que no se ajustan a las normas sociales tradicionales.	Naciones Unidas, UNFE (s/a) <i>Infórmate. Definiciones</i> . Disponible en: https://www.unfe.org/es/know-the-facts/definitions/
Local no construido para habitación	Construcción fija que se edificó para realizar alguna actividad económica y que al momento del levantamiento está habitada, por ejemplo: tienda, taller, bodega, fábrica, oficina, granero, establo y faro, entre otras. Incluye el local con actividad económica, así como el local vacío que se usa para vivir o simplemente dormir.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2023. "Glosario Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2023." Consultada el 10/07/2024. GlosarioENVIPE2023
Migración	Movimiento de personas fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea a través de una frontera internacional o dentro de un país.	Organización Internacional para las Migraciones (OIM). 2019. <i>Glosario de la OIM sobre migración</i> . Ginebra, Suiza: OIM.
Migrante	Término genérico no definido en el derecho internacional que, por uso común, designa a toda persona que se traslada fuera de su lugar de residencia habitual, ya sea dentro de un país o a través de una frontera internacional, de manera temporal o permanente, y por diversas razones. Este término comprende una serie de categorías jurídicas bien definidas de personas, como los trabajadores migrantes; las personas cuya forma particular de traslado está jurídicamente definida, como los migrantes objetos de tráfico; así como las personas cuya condición o medio de traslado no están expresamente definidos en el derecho internacional, como los estudiantes internacionales.	Organización Internacional para las Migraciones (OIM). 2019. <i>Glosario de la OIM sobre migración</i> . Ginebra, Suiza: OIM.
Nivel de instrucción	Grado de estudio más alto aprobado por la población en cualquiera de los niveles del Sistema Educativo Nacional (SEN), o su equivalente en el caso de estudios en el	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica</i>

	extranjero. Los niveles son: preescolar o kínder, primaria, secundaria, carrera técnica con secundaria terminada, normal básica, preparatoria o bachillerato, carrera técnica con preparatoria terminada, licenciatura o profesional y maestría o doctorado.	(<i>ENCUCI</i>) 2020. México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Orden de gobierno estatal	De acuerdo con los artículos 41 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el pueblo mexicano ejerce su soberanía por medio de los Estados en lo que toca a sus regímenes interiores. Los gobiernos estatales o locales estarán divididos en Ejecutivo, Legislativo y Judicial y tendrán una forma de gobierno republicana, representativa y popular.	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. <i>Artículos 41 y 115</i> . Última reforma publicada en el DOF: 24 de enero de 2024.
Orden de gobierno federal	De acuerdo con el artículo 41 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el pueblo ejerce su soberanía por medio de los Poderes de la Unión, los cuales son Ejecutivo, Legislativo y Judicial.	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. <i>Artículos 41</i> . Última reforma publicada en el DOF: 24 de enero de 2024.
Orden de gobierno municipal	De acuerdo con el artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los estados tienen como base su división territorial y de su organización política y administrativa el Municipio Libre. Los municipios tienen personalidad jurídica, manejan su propio patrimonio, son gobernados por un Ayuntamiento. Este último está integrado por un presidente Municipal y el número de regidores y síndicos que la ley determine.	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. <i>Artículos 115</i> . Última reforma publicada en el DOF: 24 de enero de 2024.
Organizaciones internacionales	Asociación de Estados de carácter voluntario con un sistema permanente de órganos y competencia propia para la cooperación internacional institucionalizada.	Pastor, José. 1994. <i>Curso de Derecho Internacional Público y Organizaciones Internacionales</i> . Madrid: Tecnos.
Orientación sexual	Capacidad de cada persona de sentir una atracción erótica afectiva por personas de un género diferente al suyo, o de su mismo género, o de más de un género o de una identidad de género, así como la capacidad de mantener relaciones íntimas y sexuales con estas personas.	Suárez, Julia (Coord.). 2016. <i>Glosario de la diversidad sexual, de género y características sexuales</i> . México: CONAPRED.
Parentesco	Vínculo que tienen los integrantes del hogar con el jefe(a) del mismo, ya sea consanguíneo, conyugal, de afinidad, adopción o de costumbre.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Partidos políticos	Son asociaciones de interés público que se conducen de acuerdo con ciertos principios e ideas con dos objetivos fundamentales: 1) canalizar y transmitir los intereses y demandas de la población para que sean consideradas en la toma de decisión gubernamental; y, 2) posibilitar la participación de la población en el proceso político por medio de la elección de los representantes populares que ejercen el poder político. [...] La Ley General de Partidos Políticos los define como: entidades de interés público con personalidad jurídica y patrimonio propios, con registro legal ante el Instituto Nacional Electoral o ante los Organismos	Sistema de Información Legislativa, Glosario, <i>Partido político</i> , consultado el 10 de julio de 2024 en: SIL Glosario

	Públicos Locales, y que tienen como fin promover la participación del pueblo en la vida democrática, contribuir a la integración de los órganos de representación política y como organizaciones de ciudadanos, hacer posible el acceso de éstos al ejercicio del poder público.	
Persona adulta mayor	Persona que tiene 60 años o más de edad.	Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores. Última reforma publicada en el DOF 10-05-2022.
Persona afromexicana o afrodescendiente	Persona que de acuerdo con sus antepasados tiene un origen africano, que fueron traídos a México de manera forzada principalmente durante la Colonia. Se utiliza el término afrodescendiente debido a que esta población además de la historia de la esclavización también recupera los aportes de las personas africanas y sus descendientes en este continente, al tiempo que no se limita a la referencia al tono de piel o la fisonomía de las personas.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Del Pino, M., y Ramírez, S. (2012) <i>Población afrodescendiente en México: lineamientos generales. Guía para la acción pública</i> . México: CONAPRED y Movimiento Nacional por la Diversidad Cultural de México.
Personas empleadas del gobierno o servidores públicos	Aquellas personas que trabajan en una institución pública que incluye a cualquier tipo de servidor público de cualquiera de los tres órdenes de gobierno: federal, estatal y municipal. Los empleados de gobierno pueden ser desde aquellos que atienden en las ventanillas de las oficinas públicas, hasta médicos y maestros de las instituciones de salud y educativas respectivamente.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Personas incapacitadas permanentemente	Son aquellas que no pueden realizar algún trabajo o actividad económica a causa de un problema o impedimento físico o mental, de manera permanente. También referidas como “Personas con condición física o mental permanente que le impide trabajar”.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Población ocupada	Se refiere a las personas que durante la semana de referencia realizaron algún tipo de actividad económica o contaban con un trabajo. La población ocupada comprende dos situaciones: Quienes trabajaron por lo menos una hora o un día durante la semana anterior a la entrevista en su propia empresa o como subordinados, con o sin remuneración. Quienes se encuentran temporalmente ausentes de su empleo o negocio, pero con el que mantienen un vínculo laboral.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Política pública	Decisión de una autoridad legítima en un campo jurídico según procedimientos legales que es vinculante a los ciudadanos	Aguilar, Luis. 1992. <i>La hechura de las políticas</i> . México: Miguel Ángel Porrúa
Posición en la ocupación	Es la clasificación de la población ocupada según su relación con los medios de producción y con la propiedad de los bienes y servicios generados en el desempeño de su trabajo.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México:

		Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Prestaciones laborales	Bienes y servicios en dinero o en especie que reciben los trabajadores de parte de la unidad económica para la que trabajan, como complemento a sus ingresos laborales. Las prestaciones laborales son otorgadas de acuerdo con la Ley Federal del Trabajo o lo pactado en convenios, contratos colectivos u otras formas reconocidas institucionalmente.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Referéndum	Mecanismo de democracia directa, de manera enunciativa más no limitativa, mediante el cual la ciudadanía aprueba las reformas, así como otras disposiciones normativas de carácter general.	Ley de Participación Ciudadana de la Ciudad de México. Última reforma publicada en el DOF 27 de octubre de 2022.
Rendición de cuentas	Es el diálogo que se establece entre autoridades y gobernadores cuando los primeros le proporcionan información y explicaciones sobre su gestión a los segundos. A través de la rendición de cuentas, los ciudadanos pueden estar informados de las acciones del gobierno y la manera de realizarlas, así como la posibilidad de premiar o sancionar su desempeño.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Residencia habitual	Lugar de alojamiento específico (vivienda o morada) donde normalmente las personas duermen, comen, preparan sus alimentos y se protegen del medio ambiente; y al que pueden volver en el momento que lo deseen.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Residente habitual	Persona que vive normalmente en la vivienda, donde generalmente duerme, prepara sus alimentos, come y se protege del ambiente, y por ello, la reconoce como su residencia habitual.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Semana de referencia	Periodo que comprende la semana anterior al momento de la entrevista y a partir de la cual se captan las características económicas de la población 18 o más años de edad.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2023. "Glosario Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) 2023." Consultada el 10/07/2024 en GlosarioENVIPE2023
Servicios públicos	Son aquellos que el Estado provee sin necesidad de que el ciudadano haga una petición o lleve a cabo un trámite para obtenerlos cada vez que requiera de ellos.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Sexo	Condición biológica que distingue a las personas en hombres y mujeres.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020</i> . México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Sindicatos	Agrupaciones organizadas de personas económicamente activas en forma dependiente, que tienen el fin de hacer valer los intereses económicos, sociales y políticos de sus afiliados	Bernhard Thibaut citado por Groser, Manfred. 2014. "Capítulo 11. Los principios de solidaridad y subsidiariedad." En

	en las relaciones laborales y el sistema político, siendo, por regla general, voluntaria la afiliación.	<i>Fundamento, teoría e ideas políticas.</i> , editado por Herminio Sánchez. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Jurídicas.
Suprema Corte de Justicia de la Nación	Es uno de los órganos en donde se deposita el ejercicio del Poder Judicial de la Federación. Está compuesta de once integrantes, Ministras y Ministros, y funciona en Pleno o en Salas.	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. <i>Artículos 94.</i> Última reforma publicada en el DOF: 24 de enero de 2024.
Vivienda	Espacio delimitado por paredes y cubierto por techos de cualquier material, con entrada independiente, donde generalmente las personas comen, preparan sus alimentos, duermen y se protegen del medio ambiente.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020.</i> México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Vivienda en cuarto de azotea	Construcción fija que se ubica en la azotea de un edificio de departamentos y que al momento del levantamiento está habitado por personas independientes, y no comparte el gasto para los alimentos con las que residen en el departamento al que pertenece. Tiene acceso desde un espacio común: escalera y pasillo	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020.</i> México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Vivienda en vecindad	Construcción fija que forma parte de un conjunto de viviendas agrupadas en un mismo terreno que comparten alguna pared, techo o piso con otra vivienda. Tiene acceso desde un espacio común: patio o pasillo. Generalmente se comparten las instalaciones de agua y excusado. Al conjunto de viviendas se le reconoce como vecindad o cuartería.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020.</i> México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.
Vivienda seleccionada	Es aquella que por medio de un método de muestreo ha sido elegida para aplicar el cuestionario.	Instituto Nacional de Estadística y Geografía. 2021. <i>Marco conceptual de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica (ENCUCI) 2020.</i> México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Anexos



**ENCUESTA NACIONAL DE CONFIANZA
EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
ENCOAP 2023
CUESTIONARIO GENERAL**

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____

MUNICIPIO _____

LOCALIDAD _____

AGEB _____

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM.....

PROGRESIVO DE VIVIENDA.....

VIVIENDA SELECCIONADA.....

III. CONTROL DE CUESTIONARIOS

CUESTIONARIO _____ DE _____ DEL HOGAR PRINCIPAL

IV. INFORMACIÓN DE LA VIVIENDA

TIPO Y NOMBRE DE VIALIDAD (CALLE, AVENIDA, CALLEJÓN, CARRETERA, CAMINO)

NÚMERO EXTERIOR NÚMERO INTERIOR ASENTAMIENTO HUMANO (COLONIA, FRACCIONAMIENTO, BARRIO, UNIDAD HABITACIONAL)

V. RESULTADO DE LA VISITA AL HOGAR

NÚMERO DE VISITA ¿Entrevista observada? Sí...1 No...2	RESULTADO	SITUACIÓN SELECCIONADO (A)	FECHA		TIEMPO DE ENTREVISTA		Con información 01. Entrevista completa 02. Entrevista pendiente del (de la) seleccionado(a) 2.1 Cita concertada 2.2 Ausencia 2.3 Negativa del (de la) seleccionado(a) 2.4 Discapacidad permanente 2.5 No habla español 2.6 Alguna otra. Especifique
			DÍA	MES	INICIO	TÉRMINO	
1							
2							
3							
4							
5							03. Entrevista incompleta

VI. CONTROL DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)

NOMBRE _____ NÚMERO DE RENGLÓN _____

VII. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A)	ANALISTA DE INFORMACIÓN
NOMBRE _____	NOMBRE _____
CLAVE _____	CLAVE _____

INTRODUCCIÓN

El INEGI recopila información para conocer lo que determina la confianza de las ciudadanas y los ciudadanos en la administración pública. Asimismo, busca saber cuáles son sus experiencias con el gobierno y las instituciones públicas, y las evaluaciones que le dan a estas.

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

SECCIÓN I. CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA														
CLASE DE VIVIENDA PARTICULAR				ACCESO A LA VIVIENDA				DORMITORIOS						
1.1 Esta vivienda es: <i>OBSERVE, INDAGUE Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Casa única en el terreno.....1 Casa que comparte terreno con otra(s).....2 Casa dúplex.....3 Departamento en edificio.....4 Vivienda en vecindad o cuartería.....5 Vivienda en cuarto de azotea de un edificio.....6 Local no construido para habitación.....7				1.2. IDENTIFIQUE SI LA VIVIENDA TIENE ALGUNA BARRERA FÍSICA, COMO CASETA DE VIGILANCIA, PUERTAS CON O SIN INTERCOMUNICACIÓN DE AUDIO O VIDEO, PORTERO U OTRA CONDICIÓN QUE LE IMPIDA LLEGAR DE FORMA DIRECTA A LA PUERTA DE LA VIVIENDA <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí existe 1 No existe 2				1.3 ¿Cuántos cuartos se usan para dormir, sin contar pasillos ni baños? <i>ANOTE CON NÚMERO</i> <div style="text-align: center;"> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> </div>						
PISOS				EQUIPAMIENTO										
1.4 ¿De qué material es la mayor parte del piso de esta vivienda? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Tierra 1 Cemento o firme 2 Madera, mosaico u otro recubrimiento 3				1.5 ¿En esta vivienda tienen... <i>REGISTRE SEGÚN CORRESPONDA A CADA PREGUNTA</i> Sí 1 No 2 No sabe/no responde 9 01. tinaco en la azotea? 02. cisterna o aljibe? 03. boiler o calentador de agua (gas, eléctrico, leña)? 04. calentador solar de agua? 05. refrigerador? 06. lavadora? 07. automóvil? 08. televisor de pantalla plana? 09. estufa de gas? 10. equipo de cómputo, <i>laptop</i> , <i>Tablet</i> ? 11. servicio de Internet?										
				CÓDIGOS										
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
SECCIÓN II. RESIDENTES E IDENTIFICACIÓN DE HOGARES EN LA VIVIENDA														
PERSONAS EN LA VIVIENDA			GASTO COMÚN			NÚMERO DE HOGARES			PERSONAS DEL HOGAR PRINCIPAL					
2.1 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a las niñas y niños chiquitos y a las personas adultas mayores? (Cuenta también al personal doméstico y huéspedes que duermen aquí) <i>REGISTRE CON NÚMERO</i> <div style="text-align: center;"> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> </div> SI LA RESPUESTA ES 1 PERSONA, CIRCULE CÓDIGO 1 EN 2.2			2.2 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer? <i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i> Sí 1 ➔ SECCIÓN III No 2			2.3 ¿Cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted? <i>CUENTE A LOS TRABAJADORES DOMÉSTICOS COMO UN HOGAR APARTE</i> <i>REGISTRE CON NÚMERO</i> <div style="text-align: center;"> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> </div>			2.4 ¿Cuántas personas forman parte del hogar principal, contando a las niñas y niños chiquitos y a las personas adultas mayores? <i>REGISTRE CON NÚMERO</i> <div style="text-align: center;"> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> </div>					

SECCIÓN III. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Número de renglón del (de la) informante adecuado(a) . Registre el número de renglón 3.1

Fecha en que se eligió al informante seleccionado: / /

PARA TODOS LOS INTEGRANTES DEL HOGAR PRINCIPAL				PARA PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS			
LISTA DE PERSONAS	PARENTESCO	SEXO	EDAD	ELEGIBILIDAD			
<p>3.1</p> <p>3.2 ¿Cuál es el nombre de los integrantes de este hogar, empezando por la jefa o el jefe? (Incluya a las niñas y niños chiquitos, a las personas mayores, así como a los familiares de éstos que duermen aquí)</p> <p style="text-align: center;">CIRCULE EL NÚMERO DE RENGLÓN DEL INFORMANTE</p> <p style="text-align: center;">↓</p>	<p>3.3 ¿Qué parentesco tiene (NOMBRE) con la jefa o jefe del hogar?</p> <p style="text-align: center;">REGISTRE UN SOLO CÓDIGO</p> <p>Jefe(a) 01 Espos(a) o pareja sentimental 02 Padre o madre.... 03 Hijo(a)..... 04 Nieto(a)..... 05 Hermano(a) 06 Tío(a)..... 07 Sobrino(a)..... 08 Primo(a)..... 09 Otro parentesco.. 10 Sin parentesco..... 11</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>3.4 (NOMBRE) es...</p> <p style="text-align: center;">REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</p> <p>Hombre 1 Mujer 2</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>3.5 ¿Cuántos años cumplidos tiene (NOMBRE)?</p> <p style="text-align: center;">REGISTRE CON NÚMERO</p> <p>Menos de un año.....00 97 o más años97 Edad no especificada en personas de 18 años o más....98 Edad no especificada en personas menores de 18 años 99</p> <p style="text-align: center;">→</p>	<p>3.6 ¿En qué día y mes nació (NOMBRE)?</p> <p style="text-align: center;">REGISTRE CON NÚMERO</p> <p style="text-align: center;">IDENTIFIQUE A LAS PERSONAS DE 18 O MÁS AÑOS; REGISTRE "1" EN LA COLUMNA "CÓDIGO" PARA LA PERSONA DEL CUMPLEAÑOS INMEDIATO POSTERIOR A LA FECHA DE LA ENTREVISTA, Y "2" PARA EL RESTO DE LAS PERSONAS DE ESE RANGO DE EDAD</p> <p style="text-align: center;">→</p>			
Número de renglón	Nombre	A PARTIR DE ESTA PREGUNTA Y HASTA LA 3.14, EL REGISTRO LO HARÁ POR PERSONA HASTA TERMINAR LA LISTA	CÓDIGO	CÓDIGO	DÍA	MES	CÓDIGO
1		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
7		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
8		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

PARA PERSONAS DE 3 AÑOS O MÁS				PARA PERSONAS DE 6 AÑOS O MÁS	
Número de renglón	SERVICIOS MÉDICOS	NIVEL DE INSTRUCCIÓN		ALFABETISMO	ASISTENCIA ESCOLAR
		3.7 Cuando (NOMBRE) requiere atención de salud, ¿principalmente dónde se atiende? REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE en el Seguro Social (IMSS)01 en el ISSSTE02 en el ISSSTE estatal03 en PEMEX, la Defensa o la Marina04 en un centro de salud, hospital o Instituto de salud de gobierno05 en el Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) o el Seguro Popular06 en el IMSS-Bienestar07 en un consultorio dependiente de farmacia08 en consultorio, clínica u hospital privado09 Se automédica10 Otro [Especifique]11 Ninguno12	3.8 ¿Hasta qué año o grado aprobó (NOMBRE) en la escuela? ESCUCHE LA RESPUESTA Y ESCRIBA EL AÑO O GRADO Y NIVEL APROBADO 00. Ninguno 01. Preescolar o kinder 02. Primaria 03. Secundaria 04. Preparatoria o bachillerato general 05. Normal 06. Profesional técnico (carrera técnica con secundaria terminada) 07. Técnico Superior Universitario (carrera técnica con bachillerato terminado) 08. Licenciatura o ingeniería (profesional) 09. Especialidad 10. Maestría 11. Doctorado		3.9 ¿(NOMBRE) sabe leer y escribir un recado? REGISTRE UN SOLO CÓDIGO Sí1 No2 No sabe / no responde9
	→	→		→	→
	CÓDIGO	NIVEL	AÑO O GRADO	CÓDIGO	CÓDIGO
1	□ □ □ _____	□ □ □	□	□	□
2	□ □ □ _____	□ □ □	□	□	□
3	□ □ □ _____	□ □ □	□	□	□
4	□ □ □ _____	□ □ □	□	□	□
5	□ □ □ _____	□ □ □	□	□	□
6	□ □ □ _____	□ □ □	□	□	□
7	□ □ □ _____	□ □ □	□	□	□
8	□ □ □ _____	□ □ □	□	□	□

PASE A 3.10

PARA PERSONAS DE 18 AÑOS O MÁS

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE CONDICIÓN DE ACTIVIDAD	POSICIÓN EN LA OCUPACIÓN	CONTRATO Y PRESTACIONES							
			1	2	3	4	5	6	7	
<p>3.11 ¿La semana pasada (NOMBRE)... <i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i></p> <p>trabajó?1 tenía trabajo, pero no trabajó?2 buscó trabajo?3 ¿Es estudiante?4 ¿Se dedica a los quehaceres del hogar?5 ¿Es jubilado(a) o pensionado(a)?6 ¿Está incapacitado(a) permanentemente para trabajar?7 ¿No trabajó?8</p> <p align="right">PASE A LA SIGUIENTE PERSONA</p>	<p>3.12 Además de (RESPUESTA DE 3.11), ¿la semana pasada (NOMBRE)... <i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i></p> <p>vendió o hizo algún producto para su venta? 1 prestó algún servicio a cambio de un pago (cortar el cabello, dar clases, lavar o planchar ropa ajena)?2 ayudó trabajando en las tierras o en el negocio de un familiar u otra persona?3 Entonces, ¿no trabajó?4</p> <p align="right">PASE A LA SIGUIENTE PERSONA</p>	<p>3.13 ¿En su trabajo o negocio de la semana pasada (NOMBRE) fue ... <i>REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE</i></p> <p>jornalero(a) o peón? ..1 empleado(a) u obrero(a)?2 patrón(a) o empleador(a) (contrata trabajadores)?3 trabajador(a) por su cuenta (no contrata trabajadores)?4 trabajador(a) sin pago?5</p> <p align="right">PASE A LA SIGUIENTE PERSONA</p>	<p>3.14 ¿(NOMBRE) en su trabajo... <i>REGISTRE SEGÚN CORRESPONDA A CADA PREGUNTA</i></p> <p>Sí1 No2 No sabe / no responde9</p> <p>1. tiene contrato por escrito? 2. recibe aguinaldo? 3. tiene vacaciones con goce de sueldo? 4. tiene derecho a servicios públicos de salud, por ejemplo, IMSS, ISSSTE u otro? 5. tiene servicio médico privado? 6. tiene derecho a licencia o incapacidad con goce de sueldo? 7. tiene derecho a un crédito para vivienda?</p> <p align="right"><i>SI ES LA ÚLTIMA O ÚNICA PERSONA PASE A 3.15</i></p>	CÓDIGOS						
CÓDIGO	CÓDIGO	CÓDIGO								
1	□	□								
2	□	□								
3	□	□								
4	□	□								
5	□	□								
6	□	□								
7	□	□								
8	□	□								

Número de renglón

PRIVACIÓN ECONÓMICA

3.15 Dígame si en su hogar ocurren las siguientes situaciones:

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
- No 2
- No aplica 3 → SOLO APLICA PARA RENGLÓN 8
- No sabe / no responde 9

- 1. ¿Tienen suficiente comida todos los días, para todos?.....
- 2. ¿Tienen suficiente dinero para darle mantenimiento a la casa o pagar la renta o hipoteca?.....
- 3. ¿Tienen alguna deuda impagable o muy difícil de pagar (con el banco, casas de préstamo, parientes, amigos, etc.)?.....
- 4. ¿Tienen dinero suficiente para comprar ropa y calzado?.....
- 5. ¿Tienen que trabajar los siete días de la semana para cubrir sus necesidades?.....
- 6. ¿Tienen dinero suficiente para divertirse (ir de viaje, ir al cine, etc.)?.....
- 7. ¿Tienen dinero suficiente para pagar las medicinas y atención médica que requieren?.....
- 8. ¿Tienen dinero suficiente para pagar gastos escolares (útiles, uniformes, cuotas, etc.)?.....
- 9. ¿Tienen dinero suficiente para ahorrar?.....

VERIFICA PREGUNTA 3.5. SI EL INFORMANTE SELECCIONADO TIENE REGISTRADO UN CÓDIGO 98 O 18 AÑOS, CORROBORA QUE REALMENTE ES MAYOR A 18 AÑOS. REGISTRA O CORRIGE SEGÚN CORRESPONDA PARA CONTINUAR CON LA ENTREVISTA.

Nombre y número de renglón del (de la) informate seleccionado(a) _____

C1. El INEGI y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) realizan esta encuesta para recabar información sobre la confianza de las personas en el gobierno, y sobre sus experiencias y evaluaciones a las instituciones públicas. Sus respuestas son totalmente confidenciales y anónimas. No hay manera de que se puedan asociar las respuestas que me proporcione a su persona. Los datos que resulten se usarán solo con fines de análisis estadístico.

SECCIÓN IV. NIVELES DE CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

4.1. Dígame, en una escala del cero al diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en la mayoría de las personas?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Nada de confianza Confianza total
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde99

La siguiente pregunta trata sobre la confianza en diversas instituciones del país. Si usted ha tenido muy poco o ningún contacto con estas instituciones, por favor, responda con base en su impresión general.

4.2. En una escala del cero al diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en...

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO POR CADA OPCIÓN

Nada de confianza Confianza total
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde99

- 1. el gobierno federal?.....
- 2. el gobierno estatal?.....
- 3. el gobierno municipal (o alcaldía)?.....
- 4. el Congreso de la Unión (es decir, diputados y senadores)?.....
- 5. el congreso estatal (es decir, los diputados locales)?.....
- 6. los partidos políticos?.....
- 7. la Guardia Nacional?.....
- 8. las personas empleadas del gobierno federal?.....
- 9. las personas empleadas del gobierno estatal?.....
- 10. las personas empleadas del gobierno municipal (o alcaldía)?.....
- 11. la Suprema Corte de Justicia de la Nación?.....
- 12. los medios de comunicación?.....
- 13. las organizaciones internacionales?.....

SECCIÓN V. DETERMINANTES DE LA CONFIANZA INSTITUCIONAL

C2. Ahora leeré algunas situaciones que pueden suceder en cualquier país y le preguntaré con qué probabilidad cree usted que esas situaciones pueden ocurrir en México. No hay respuestas correctas o incorrectas. Por favor, responda en una escala de cero a diez, donde cero significa totalmente improbable y diez significa totalmente probable.

5.1. Integridad

5.1.1. Si la Suprema Corte de Justicia de la Nación estuviera a punto de tomar una decisión que puede impactar negativamente la imagen del gobierno federal, ¿qué tan probable cree usted que la Suprema Corte tome su decisión libre de influencia política?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

|_|_|

5.1.2. Si a una persona que ganó alguna elección (un político o política) se le ofreciera un trabajo bien pagado en el sector privado a cambio de un favor político, ¿qué tan probable cree usted que ese político rechace la oferta?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

|_|_|

5.1.3. Si un ciudadano, ciudadana o empresa ofrecieran dinero a una persona servidora pública para acelerar el acceso a un servicio público, ¿qué tan probable cree usted que la persona servidora pública rechace el dinero?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

|_|_|

5.1.4. ¿Qué tan probable cree usted que la Cámara de Diputados exija una efectiva rendición de cuentas al gobierno federal por sus decisiones y comportamientos, por ejemplo, cuestionando a un secretario de estado o modificando el presupuesto?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

|_|_|

5.1.5. Si una empresa promoviera una política pública que beneficia a su sector, pero que podría ser perjudicial para la sociedad en su conjunto, ¿qué tan probable cree usted que el gobierno federal acceda a la exigencia de esa empresa?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

|_|_|

5.2. Capacidad de respuesta

5.2.1. En una escala de cero a diez, donde cero significa totalmente improbable y diez significa totalmente probable, si muchas personas se quejaron de un servicio público que está funcionando mal, ¿qué tan probable cree usted que ese servicio mejore?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

□ □ □

5.2.2. Si existiera una idea novedosa que pudiera mejorar un servicio público, ¿qué tan probable cree usted que esa idea sea implementada por la institución responsable de ese servicio?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

□ □ □

5.2.3. Si más de la mitad de las personas en México expresaran claramente su opinión en contra de una decisión del gobierno federal, ¿qué tan probable cree usted que esa decisión cambie?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

□ □ □

5.2.4. Si el gobierno federal toma una decisión, ¿qué tan probable cree usted que esa decisión se base en la mejor evidencia, investigaciones y datos estadísticos?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

□ □ □

5.3. Confiabilidad

5.3.1. En una escala de cero a diez, donde cero significa totalmente improbable y diez significa totalmente probable, ante una emergencia de gran escala, ¿qué tan probable cree usted que las instituciones del gobierno estén preparadas para proteger la vida de las personas?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

□ □ □

5.3.2. Si usted le compartiera sus datos personales (nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, etc.) a una institución pública, ¿qué tan probable cree usted que sus datos serán utilizados exclusivamente para los fines para los que fueron recopilados?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

□ □ □

5.3.3. ¿Qué tan probable cree usted que las leyes y regulaciones que deben cumplir los negocios (como los requisitos de registro y la normatividad laboral) sean estables y predecibles?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

□ □ □

5.3.4. Si se dispusiera de nuevas tecnologías, por ejemplo, inteligencia artificial o aplicaciones digitales, ¿qué tan probable cree usted que el gobierno federal las regule de manera adecuada y ayude a las empresas y a las y los ciudadanos a utilizarlas responsablemente?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

□ □ □

5.4. Apertura

5.4.1. En una escala de cero a diez, donde cero significa totalmente improbable y diez significa totalmente probable, si el gobierno municipal (o alcaldía) tuviera que tomar una decisión que afecta a su comunidad, ¿qué tan probable cree usted que pueda expresar su opinión al respecto?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

|_|_|

5.4.2. Si usted necesitara información sobre un trámite o servicio, por ejemplo, pasaporte, acta de nacimiento, programas de apoyo social, ¿qué tan probable cree usted que esa información sea fácil de encontrar?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

|_|_|

5.4.3. Si el gobierno federal llevara a cabo una reforma, ¿qué tan probable cree usted que el gobierno le proporcione una explicación clara de cómo esa reforma le afectará personalmente?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

|_|_|

5.4.4. Si usted participara en una consulta para reformar un área de política pública, ¿qué tan probable cree usted que el gobierno federal tome en cuenta las opiniones manifestadas en esa consulta?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

|_|_|

5.5. Imparcialidad

5.5.1. En una escala de cero a diez, donde cero significa totalmente improbable y diez significa totalmente probable, si una persona servidora pública interactuara con la gente de su comunidad, ¿qué tan probable cree usted que esa persona trate a las y los integrantes de su comunidad de la misma manera? Es decir, sin importar nivel de ingresos, identidad de género, orientación sexual, nacionalidad, grupo indígena, etc.

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

|_|_|

5.5.2. Si usted o un integrante de su familia solicitara un programa social o un servicio del gobierno, ¿qué tan probable cree usted que su solicitud sea tratada de manera imparcial?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

|_|_|

5.5.3. Si la Cámara de Diputados debatiera una nueva política, ¿qué tan probable cree usted que consideraría de manera equilibrada las necesidades de las distintas regiones y grupos de la sociedad?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Totalmente improbable Totalmente probable
 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
 No sabe/no responde99

|_|_|

5.6. Factores generales que afectan la confianza

5.6.1. Hay varias razones por las que se puede confiar o desconfiar en el gobierno. En términos generales, de las opciones que se indican en la tarjeta uno, ¿cuáles serían las tres razones que impactan más en su nivel de confianza en el gobierno federal?

MUESTRE LA TARJETA 1
CIRCULE TRES CÓDIGOS

- Que el gobierno sea competente.....1
- Que las decisiones del gobierno coincidan con sus preferencias.....2
- Que el gobierno sea honesto y sincero.....3
- Que el gobierno se comprometa con las y los ciudadanos en los temas más importantes, a través de asambleas ciudadanas, referéndum, consultas públicas, etc.....4
- Que el gobierno cumpla las promesas por las que fue electo.....5
- Que las decisiones del gobierno equilibren los intereses de las generaciones actuales y futuras.....6
- No sabe/no responde.....9

SECCIÓN VI. SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS

C3. Le haré algunas preguntas sobre su experiencia y satisfacción con determinados servicios públicos.

6.1. En una escala de cero a diez, donde cero es nada satisfecho(a) y diez es totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está con el sistema de educación pública en México?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Nada satisfecho(a) Totalmente satisfecho(a)
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde 99

□ □ □

6.2. En una escala de cero a diez, donde cero es nada satisfecho(a) y diez es totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está con el sistema de salud público en México?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Nada satisfecho(a) Totalmente satisfecho(a)
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde 99

□ □ □

6.3. En una escala de cero a diez, donde cero es nada satisfecho(a) y diez es totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está con la calidad de los trámites administrativos, por ejemplo, registrar un nacimiento o acceder a programas sociales?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Nada satisfecho(a) Totalmente satisfecho(a)
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

No sabe/no responde 99

□ □ □

6.4. En los últimos dos años, ¿usted o sus hijos(as) han estado inscritos(as) en una institución de educación pública en México?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

6.5. En los últimos doce meses, ¿usted o algún integrante de su hogar ha tenido una experiencia directa con el sistema de salud público en México?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

6.6. En los últimos doce meses, ¿tuvo usted alguna experiencia directa con el trámite o solicitud de un servicio público, por ejemplo, solicitar un pasaporte, registrar un nacimiento o solicitar apoyos sociales, etc.?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- No sabe / no responde 9

SI LA PERSONA ENCUESTADA RESPONDE CON LOS CÓDIGOS 2 O 9, PASE A LA SECCIÓN VII.

6.7. Pensando en el trámite o servicio público más reciente que tramitó en los últimos doce meses, en una escala de cero a diez, donde cero es nada satisfecho(a) y diez es totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está con cada uno de los aspectos que se indican en la tarjeta dos?

MUESTRE LA TARJETA 2
REGISTRE UN SOLO CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Nada satisfecho(a)											Totalmente satisfecho(a)											
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	
No aplica.....											98	→ SOLO APLICA PARA RENGLONES 3, 5 Y 8										
No sabe/no responde											99											

1. Facilidad para obtener el servicio.....
2. Rapidez en la obtención del servicio
3. Cortesía de las personas empleadas en el sector público con los que interactuó.....
4. Claridad del lenguaje y de la información durante todo el proceso.....
5. Capacidad de las personas empleadas en el sector público con los que interactuó.....
6. Satisfacción de sus necesidades.....
7. Acceso al servicio como usted quería (en línea, por teléfono, por correo o en persona).....
8. Facilidad de uso del servicio digital (sitio web, aplicación).....

SECCIÓN VII. ACTITUDES Y PARTICIPACIÓN POLÍTICA

C4. Ahora le preguntaré sobre su participación directa o indirecta en asuntos políticos.

7.1. En una escala del cero al diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en su propia capacidad para participar en la política?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Nada de confianza	Confianza total
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	
No sabe/no responde99	

| | |

7.2. En una escala de cero a diez, donde cero es nada y diez es completamente, ¿hasta qué punto diría que el sistema político en México permite que personas como usted opinen sobre lo que hace el gobierno?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Nada	Completamente
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	
No sabe/no responde99	

| | |

7.3. En los últimos doce meses, ¿ha realizado alguna de las actividades que se indican en la tarjeta tres?

*MUESTRE LA TARJETA 3
CIRCULE TODAS LAS OPCIONES QUE CORRESPONDAN*

- Votó en las últimas elecciones municipales (o para alcaldía).....01
- Se comunicó con un político o una política o bien, con una persona empleada del gobierno federal, estatal o municipal (o de la alcaldía), o comentó una decisión o ley del gobierno.....02
- Asistió a una reunión de un sindicato o partido político.....03
- Participó en una consulta pública.....04
- Fue candidato(a) u ocupó un cargo de elección popular.....05
- Votó en una consulta popular nacional o estatal (si la hubo).....06
- Participó en una marcha.....07
- Firmó una petición, ya sea por correo electrónico o en línea.....08
- Publicó o reenvió contenido político en las redes sociales.....09
- Boicoteó determinados productos por motivos políticos.....10
- Fue voluntario para causas sociales o medioambientales.....11
- Otra [Especifique].....12
- Ninguna de las anteriores.....13
- No sabe/no responde.....99

7.4. ¿Usted cree que las personas en México deberían votar en consultas populares sobre temas de interés nacional?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- Prefiere no decirlo 8
- No sabe / no responde 9

7.5. ¿Usted votó en la última elección presidencial en 2018?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- No aplica 7
- Prefiere no decirlo 8
- No sabe / no responde 9

PASE A LA
SECCIÓN VIII

7.6. ¿El partido por el que votó en la última elección presidencial actualmente gobierna?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- Prefiere no decirlo 8
- No sabe / no responde 9

SECCIÓN VIII. EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN GUBERNAMENTAL FRENTE A LOS RETOS A LARGO PLAZO Y LOS RETOS GLOBALES

C5. Ahora le haré algunas preguntas sobre los retos que enfrenta la sociedad hoy y hacia el futuro. Nos interesa conocer su opinión sobre las prioridades políticas del país y sobre la forma en que México coopera con otros países.

8.1. En una escala del cero al diez, donde cero es nada importante y diez es extremadamente importante, ¿qué tan importante es que se dé prioridad a cada uno de los siguientes objetivos en México?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

Nada importante	Extremadamente importante
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	
No sabe/no responde 99	

- 1. Ofrecer igualdad de oportunidades para todos(as)..... [] [] []
- 2. Ayudar a las y los trabajadores a adaptarse a la automatización, la digitalización y las nuevas tecnologías..... [] [] []
- 3. Reducir los gases de efecto invernadero..... [] [] []
- 4. Reducir la deuda pública..... [] [] []
- 5. Crear las condiciones para que las empresas prosperen..... [] [] []
- 6. Atender la migración..... [] [] []

8.2. En una escala de cero a diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en que México conseguirá reducir los gases de efecto invernadero en los próximos diez años?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Nada de confianza	Confianza total
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	
No sabe qué son los gases de efecto invernadero 98	
No sabe/no responde 99	

[] [] []

8.3. En una escala de cero a diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en la capacidad de México para cooperar con otros países a fin de afrontar mejor los retos mundiales, como el cambio climático, la migración, la seguridad internacional, etc.?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Nada de confianza	Confianza total
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	
No sabe/no responde 99	

[] [] []

8.4. En una escala de cero a diez, donde cero es nada de confianza y diez es confianza total, ¿cuánta confianza tiene en que el gobierno federal equilibre adecuadamente los intereses de las generaciones actuales y futuras?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

Nada de confianza	Confianza total
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10	
No sabe/no responde 99	

[] [] []

8.5. Por favor, coménteme alguna idea sobre lo que usted considera que influye en su confianza o desconfianza hacia el gobierno federal y las instituciones públicas.

SECCIÓN IX. ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)

C6. Finalmente, le preguntaré sobre algunas características de su vida cotidiana. Le aseguro que todas las respuestas serán tratadas de forma anónima y confidencial.

<p>9.1. ¿Usted nació en México?</p> <p align="center"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí 1 No 2 Prefiere no decirlo 8 No sabe/no responde 9</p> <p align="center"><i>SI LA PERSONA ENCUESTADA RESPONDE CON EL CÓDIGO 1, PASE A LA PREGUNTA 9.3.</i></p>	<p>9.2. ¿Usted tiene la nacionalidad mexicana?</p> <p align="center"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Sí 1 No 2 Prefiere no decirlo 8 No sabe/no responde 9</p>
<p>9.3. En general, pensando en los próximos dos años, ¿qué tan preocupado(a) está por las finanzas de su hogar y el bienestar social y económico general?</p> <p align="center"><i>CIRCULE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p>Muy preocupado(a) 1 Algo preocupado(a) 2 Poco preocupado(a) 3 Nada preocupado(a) 4 Prefiere no decirlo 8 No sabe/no responde 9</p>	<p>9.4. Imagine usted el estatus social como una escalera, algunos grupos podrían describirse como más cercanos a la cima y otros más cercanos a la base, ¿dónde se posicionaría usted en la escalera que se ilustra en la tarjeta cuatro?</p> <p align="center"><i>MUESTRE LA TARJETA 4 REGISTRE UN SOLO CÓDIGO</i></p> <p align="center"> La base La cima </p> <p align="center"> 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 </p> <p>Prefiere no decirlo 98 No sabe/no responde 99</p> <p align="center">□ □ □</p>
<p>9.5. Pensando en el futuro próximo, en su opinión, de las opciones que se indican en la tarjeta cinco, ¿cuáles considera usted que serán los tres problemas más importantes en México?</p> <p align="center"><i>MUESTRE LA TARJETA 5 CIRCULE TRES CÓDIGOS</i></p> <p>El costo de vida.....01 El desempleo.....02 El cambio climático.....03 La delincuencia e inseguridad.....04 La guerra.....05 El terrorismo.....06 La situación del sistema de salud.....07 La escasez de vivienda.....08 La corrupción.....09 Las desigualdades económicas y sociales.....10 Los peligros de las redes sociales.....11 La propagación de información errónea.....12 Otros [Especifique].....13 Prefiere no decirlo.....98 No sabe/no responde.....99</p>	<p>9.6. De las opciones que se indican en la tarjeta seis, ¿cómo se enteró usted actualmente de los asuntos políticos del país?</p> <p align="center"><i>MUESTRE LA TARJETA 6 CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES</i></p> <p>Televisión.....01 Radio.....02 Periódicos/revistas (incluyendo versiones en línea).....03 Redes sociales.....04 Otras fuentes en línea (foros o blogs).....05 Familia o amigos.....06 Lugar de trabajo o estudio.....07 Ninguna de las anteriores.....08 Prefiere no decirlo.....98 No sabe/no responde.....99</p>

9.7. En una escala que va del 0% al 100%, donde 0% significa que no se informa a través de las redes sociales y 100% significa que utiliza exclusivamente las redes sociales para informarse, ¿qué porcentaje de información sobre temas de política y actualidad obtiene usted de las redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, TikTok, WhatsApp, reddit, etc.)?

REGISTRE ÚNICAMENTE NÚMEROS ENTEROS.
SI LA PERSONA ENCUESTADA CONTESTA EN DECIMAL, REDONDEAR DEL .1 AL .5 HACIA ABAJO Y DEL .6 AL .9 HACIA ARRIBA. EN CASO DE REGISTRAR UN VALOR MENOR A 100, REGISTRE 0 EN EL PRIMER ESPACIO DE IZQUIERDA A DERECHA.

%

9.8. Cuando usted lee, ve o escucha noticias, ¿cuáles de los siguientes factores son los más importantes para decidir si la noticia es confiable? De las opciones que se muestran en la tarjeta siete, elija máximo tres.

MUESTRE LA TARJETA 7
CIRCULE MÁXIMO TRES CÓDIGOS

- El medio o el periodista específico que publica la noticia.....1
- La persona que comparte la noticia.....2
- La noticia tiene muchos compartidos, comentarios o me gusta en las redes sociales.....3
- Las fuentes citadas en la noticia.....4
- La noticia es publicada por varios medios de comunicación.....5
- Estar de acuerdo con el punto de vista o la información proporcionada por la fuente.....6
- Ninguna de las anteriores.....7
- No aplica (no lee, ve ni escucha noticias).....8
- No sabe/no responde.....9

9.9. En una escala de “siempre”, “a menudo”, “a veces”, “rara vez” y “nunca”, en general, ¿diría usted que las instituciones gubernamentales (como las secretarías de estado o el INEGI) proporcionan estadísticas que...

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO PARA CADA OPCIÓN

- Siempre 1
- A menudo 2
- A veces 3
- Rara vez 4
- Nunca 5
- Prefiere no decirlo 8
- No sabe/no responde 9

- 1. son accesibles y fáciles de entender?.....
- 2. permiten verificar si el gobierno cumple sus promesas?.....
- 3. están actualizadas?.....
- 4. son confiables?.....

9.10. ¿Se describiría como miembro de un grupo que es discriminado en México?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

- Sí 1
- No 2
- Prefiere no decirlo 8
- No sabe/no responde 9

SI RESPONDE 1, PASE A LA PREGUNTA 9.10A
SI RESPONDE 2, 8 O 9, PASE A LA PREGUNTA 9.11

9.10a. ¿A qué grupo discriminado considera que pertenece usted?

CIRCULE LOS CÓDIGOS QUE CORRESPONDAN

- Personas indígenas.....01
- Personas afrodescendientes.....02
- Personas migrantes.....03
- Personas con discapacidad.....04
- Personas adultas mayores (de 60 años o más).....05
- Personas jóvenes (de 18 a 29 años).....06
- Mujeres.....07
- Población LGBTI+.....08
- Otro [Especifique].....09
- Prefiere no decirlo.....98
- No sabe/no responde.....99

9.11. En una escala de cero a diez, donde cero es nada satisfecho(a) y diez es totalmente satisfecho(a), en general, ¿qué tan satisfecho(a) está usted con su vida en la actualidad?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Nada satisfecho(a) Completamente satisfecho(a)
- 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10
- No sabe/no responde 99

9.12. Pensando en todo lo que ganó usted el mes pasado, ¿en cuál de los grupos de ingresos mostrados en la tarjeta ocho se encuentra? Por favor, incluya salario, lo que recibe por la venta de algún producto o las ganancias de un negocio, las remesas, las donaciones, las becas escolares, los programas sociales y los regalos de otras personas, que generalmente recibe cada mes.

*MUESTRE LA TARJETA 8
CIRCULE SOLO UN CÓDIGO*

De \$1.00 a \$5,000.....	.01
De \$5,001 a \$7,500.....	.02
De \$7,501 a \$10,000.....	.03
De \$10,001 a \$12,000.....	.04
De \$12,001 a \$15,000.....	.05
De \$15,001 a \$17,500.....	.06
De \$17,501 a \$21,000.....	.07
Más de \$21,000.....	.08
No recibe ingresos.....	.09
Prefiere no decirlo.....	.98
No sabe/no responde.....	.99

9.13 Pensando en todo lo que ganaron los integrantes de su hogar incluyéndose usted durante el año 2022, ¿cuál fue el ingreso promedio mensual de su hogar durante 2022? Por favor, incluya salario, lo que recibieron por la venta de algún producto o las ganancias de un negocio, las remesas, las donaciones, las becas escolares, los programas sociales y los regalos de otras personas.

REGISTRE CON NÚMERO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ESCRIBA CON LETRA

*SI NO RESPONDE, REGISTRE 9,999,997
SI NO SABE, REGISTRE 9,999,998
SI RESPONDE QUE NADA, REGISTRE 0,000,000*

*DESPUÉS DE REGISTRAR LA CANTIDAD CON NÚMERO,
LLENE CON CEROS LAS CASILLAS QUE QUEDEN VACÍAS*

Hemos terminado la Encuesta Nacional de Confianza en la Administración Pública (ENCOAP). En nombre del INEGI le damos las gracias por la información proporcionada.

ENCOAP
2023

Tarjeta 1. Pregunta 5.6.1



Tarjeta 1. Pregunta 5.6.1

- | |
|---|
| 1 Que el gobierno sea competente. |
| 2 Que las decisiones del gobierno coincidan con sus preferencias. |
| 3 Que el gobierno sea honesto y sincero. |
| 4 Que el gobierno se comprometa con las y los ciudadanos en los temas más importantes, a través de asambleas ciudadanas, referéndum, consultas públicas, etc. |
| 5 Que el gobierno cumpla las promesas por las que fue electo. |
| 6 Que las decisiones del gobierno equilibren los intereses de las generaciones actuales y futuras. |

ENCOAP
2023

Tarjeta 2. Pregunta 6.7



Tarjeta 2. Pregunta 6.7

- | |
|--|
| 1 Facilidad para obtener el servicio. |
| 2 Rapidez en la obtención del servicio. |
| 3 Cortesía de las personas empleadas en el sector público con los que interactuó. |
| 4 Claridad del lenguaje y de la información durante todo el proceso. |
| 5 Capacidad de las personas empleadas en el sector público con los que interactuó. |
| 6 Satisfacción de sus necesidades. |
| 7 Acceso al servicio como usted quería (en línea, por teléfono, por correo o en persona). |
| 8 Facilidad de uso del servicio digital (sitio web, aplicación). |

ENCOAP
2023

Tarjeta 3. Pregunta 7.3



Tarjeta 3. Pregunta 7.3

- 01 Votó en las últimas elecciones municipales (o para alcaldía).
- 02 Se comunicó con un político o una política o bien, con una persona empleada del gobierno federal, estatal o municipal (o de la alcaldía), o comentó una decisión o ley del gobierno.
- 03 Asistió a una reunión de un sindicato o partido político.
- 04 Participó en una consulta pública.
- 05 Fue candidato(a) u ocupó un cargo de elección popular.
- 06 Votó en una consulta popular nacional o estatal (si lo hubo).
- 07 Participó en una marcha.
- 08 Firmó una petición, ya sea por correo electrónico o en línea.
- 09 Publicó o reenvió contenido político en las redes sociales.
- 10 Boicoteó determinados productos por motivos políticos.
- 11 Fue voluntario para causas sociales o medioambientales.
- 12 Otra [Especifique].

ENCOAP
2023

Tarjeta 4. Pregunta 9.4



Tarjeta 4. Pregunta 9.4

Cima	10
	9
	8
	7
	6
	5
	4
	3
	2
Base	1

ENCOAP
2023

Tarjeta 5. Pregunta 9.5



Tarjeta 5. Pregunta 9.5

01 El costo de vida.
02 El desempleo.
03 El cambio climático.
04 La delincuencia e inseguridad.
05 La guerra.
06 El terrorismo.
07 La situación del sistema de salud.
08 La escasez de vivienda.
09 La corrupción.
10 Las desigualdades económicas y sociales.
11 Los peligros de las redes sociales.
12 La propagación de información errónea.
13 Otros [Especifique].

ENCOAP
2023

Tarjeta 6. Pregunta 9.6



Tarjeta 6. Pregunta 9.6

- | |
|--|
| 01 Televisión. |
| 02 Radio. |
| 03 Periódicos/revistas (incluyendo versiones en línea). |
| 04 Redes sociales. |
| 05 Otras fuentes en línea (foros o blogs). |
| 06 Familia o amigos. |
| 07 Lugar de trabajo o estudio. |

ENCOAP
2023

Tarjeta 7. Pregunta 9.8



Tarjeta 7. Pregunta 9.8

- 1 El medio o el periodista específico que publica la noticia.
- 2 La persona que comparte la noticia.
- 3 La noticia tiene muchos compartidos, comentarios o me gusta en las redes sociales.
- 4 Las fuentes citadas en la noticia.
- 5 La noticia es publicada por varios medios de comunicación.
- 6 Estar de acuerdo con el punto de vista o la información proporcionada por la fuente.

ENCOAP
2023

Tarjeta 8. Pregunta 9.12



Tarjeta 8. Pregunta 9.12

01 De \$1.00 a \$5,000
02 De \$5,001 a \$7,500
03 De \$7,501 a \$10,000
04 De \$10,001 a \$12,000
05 De \$12,001 a \$15,000
06 De \$15,001 a \$17,500
07 De \$17,501 a \$21,000
08 Más de \$21,000
09 No recibe ingresos

REFERENCIAS

- Algan, Yann, Elizabeth Beasley, Daniel Cohen, and Martial Foucault. "The Rise of Populism and the Collapse of the Left-Right Paradigm: Lessons from the 2017 French Presidential Election," 2018.
- Algan, Yann, and Pierre Cahuc. "Trust and Growth." *Annual Review of Economics* 5, no. 1 (2013): 521–49.
- Amat, Francesc, Albert Falcó-Gimeno, Andreu Arenas, and Jordi Muñoz. "Pandemics Meet Democracy. Experimental Evidence from the COVID-19 Crisis in Spain." *SocArXiv*, 2020, 1–31.
- Bauer, Paul C., and Markus Freitag. *Measuring Trust. The Oxford Handbook of Social and Political Trust*, 2017. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780190274801.013.1>.
- Bouckaert, Geert, Steven Van De Walle, Bart Maddens, and Jarl K Kampen. "Identity vs Performance: An Overview of Theories Explaining Trust in Government. Second Report 'Quality Trust in Government.'" Leuven, 2002. https://soc.kuleuven.be/io/pubpdf/IO0505002_identity.pdf.
- Chanley, Virginia A., Thomas J. Rudolph, and Wendy M. Rahn. "The Origins and Consequences of Public Trust in Government: A Time Series Analysis." *The Public Opinion Quarterly* 64, no. 3 (2000): 239–56.
- Currall, Steven, and Andrew Inkpen. "On the Complexity of Organizational Trust: A Multi-Level Co-Evolutionary Perspective and Guidelines for Future Research." In *Handbook of Trust Research*, edited by R. Bachmann and A. Zaheer, 235–46. Cheltenham. UK: Edward Elgar Publishing, 2006.
- Devine, Daniel, Jennifer Gaskell, Will Jennings, and Gerry Stoker. "Trust and the Coronavirus Pandemic: What Are the Consequences of and for Trust? An Early Review of the Literature." *Political Studies Review* 19, no. 2 (2020): 274–285.
- Dirks, Kurt T. "Three Fundamental Questions Regarding Trust in Leaders." In *Handbook of Trust Research*, edited by R. Bachmann and A. Zaheer, 15–28. Cheltenham. UK: Edward Elgar Publishing, 2006.
- Fukuyama, Francis. *Trust : The Social Virtues and the Creation of Prosperity*. New York: Free Press, 1995.
- Hardin, R. *Trust and Trustworthiness*. New York: Russell Sage Foundation, 2002.
- Katz, D., Barbara Gutek, Robert Kahn, and Eugenia Barton. *Bureaucratic Encounters: A Pilot Study in the Evaluation of Government Services*. Michigan: University of Michigan Press, 1975.
- Kettl, D. "The Transformation of Governance: Globalization, Devolution, and the Role of Government." *Public Administration Review* 60, no. 6 (2000): 488–97.
- Luhmann, N. *Trust and Power*. Chichester: Wiley, 1979.
- McKnight, D. H., L. L. Cummings, and N. L. Chervany. "Initial Trust Formation in New Organizational Relationships." *The Academy of Management Review* 23, no. 3 (1998): 473–90.

- Murtin, Fabrice, Lara Fleischer, Vincent Siegerink, Arnstein Aassve, Yann Algan, Romina Boarini, Santiago Gonzalez, et al. "Trust and Its Determinants," 2018. <https://www.oecd-ilibrary.org/content/paper/869ef2ec-en>.
- Nguyen, David, Valérie Frey, Santiago González, and Monica Brezzi. "Survey Design and Technical Documentation Supporting the 2021 OECD Survey on Drivers of Trust in Government Institutions." Working Papers on Public Governance, 2022. <https://dx.doi.org/10.1787/6f6093c5-en>.
- Norris, Pippa. "Introduction: The Growth of Critical Citizens?" In *Critical Citizens: Global Support for Democratic Government*, edited by Pippa Norris, 1–28. Oxford: Oxford Academic, 1999.
- OECD. "Drivers of Trust in Public Institutions in Finland." *OECD Publishing*, 2021. https://read.oecd-ilibrary.org/governance/drivers-of-trust-in-public-institutions-in-finland_52600c9e-en.
- . "Generar Confianza Para Fortalecer La Democracia Resumen Con Los Principales Hallazgos de La Encuesta Sobre Confianza de La OCDE," 2022, 1–16.
- . "Government at a Glance 2013." Paris, 2013.
- . "OECD Guidelines on Measuring Trust," 2017. <https://doi.org/10.1787/9789264278219-en>.
- . "Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust." Paris, 2017. <https://doi.org/10.1787/9789264268920-6-en>.
- Pollitt, Christopher, and Geert Bouckaert. *Public Management Reform. A Comparative Analysis*. New York: Oxford University Press, 2000.
- Putnam, R., R Leonardi, and R. Nanetti. *Making Democracy Work*. New Jersey: Princeton University Press, 1993.
- Rivera, S. "Confianza y Participación Política En América Latina." *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales* 64, no. 235 (2019): 555–84. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85067919325&doi=10.22201%2Ffcyps.2448492xe.2019.235.65728&partnerID=40&md5=ee88dbc5d7752d9f5412edeee0697d06>.
- Schedler, Andreas. "Basic Democratic Trust." CEU DI WORKING PAPERS SERIES 2023, 2023.
- Suleiman, Ezra. *Dismantling Democratic States*. Cambridge: Cambridge University Press, 2003.
- Tyler, Tom R. "Trust and Legitimacy: Policing in the USA and Europe." *European Journal of Criminology* 8, no. 4 (2011): 254–66. <https://doi.org/10.1177/1477370811411462>.
- Welch, Shay. "Social Stability through Collectivity and Transparent Trust." In *A Theory of Freedom. Breaking Feminist Waves*. New York: Palgrave Macmillan, 2012.