

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL ESTABLECIMIENTO

Nombre o Razón Social: _____

Número Exterior: _____

Número Interior: _____

Localidad o Colonia: _____

Código Postal: _____

Apartado Postal: _____

Teléfonos: _____

Entidad Federativa: _____

Municipio o Delegación: _____

Barrio: _____

Sector: _____

Giro del Establecimiento: _____

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

DIRECCIÓN DE LA QUE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN (SI DIFIERE DE LA ANTERIOR)

Nombre o Razón Social: _____

Calle o Avenida: _____

Número Exterior: _____

Número Interior: _____

Localidad o Colonia: _____

Código Postal: _____

Apartado Postal: _____

Entidad Federativa: _____

Municipio o Delegación: _____

Barrio: _____

Sector: _____

RESPONBALE DE PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN

| | | |
|------------------------|--------|--------------------------|
| _____ | _____ | _____ |
| NOMBRE | PUESTO | TELÉFONO(S) |
| _____ | _____ | _____ |
| FECHA DE LA ENTREVISTA | FIRMA | SELLO O FIRMA DEL ESTAB. |

I. DATOS GENERALES DEL ESTABLECIMIENTO O EMPRESA

PARA USO EXCLUSIVO DE CODIFICADORES

1. ¿Considera que su principal producto o línea de productos es novedoso, maduro o esta siendo desplazado en el mercado?

- 1.- Novedoso
- 2.- Maduro
- 3.- Hay productos más nuevos
- 4.- No sabe

2. ¿Considera que el proceso de fabricación de su principal producto o línea de productos es novedoso, maduro o hay más nuevos?

- 1.- Novedoso
- 2.- Maduro
- 3.- Hay productos más nuevos
- 4.- No sabe

3. ¿Cuál considera que sería la principal repercusión para su establecimiento de la firma del Tratado de Libre Comercio (TLC) con Estados Unidos y

- 01.- Mayor facilidad para exportar hacia los países del TLC
- 02.- Mayor competencia de los productos importados
- 03.- Mayor acceso a nuevas y/o mejores tecnologías
- 04.- Ninguna repercusión
- 05.- No sabe
- 06.- Otra (especifique) _____

4. ¿Considera la competencia de los productos importados en relación a los suyos?

- 1.- Fuerte
- 2.- Débil
- 3.- Nula
- 4.- No sabe

5. ¿La forma principal en que realiza el mantenimiento de su maquinaria o equipo es correctiva, preventiva o predictiva?

- 1.- Correctiva
- 2.- Preventiva
- 3.- Predictiva
- 4.- No sabe

6. ¿quién realizó principalmente el mantenimiento?

- 1.- Personal de un departamento especializado
- 2.- Los mismos trabajadores
- 3.- Contrata mantenimiento con terceros
- 4.- No sabe
- 5.- Otro (especifique) _____

7. ¿Las interrupciones por falta de mantenimiento en 1991 afectaron a sus costos significativamente, medianamente, poco, nada o no hubo?

- 1.- Significativamente
- 2.- Medianamente
- 3.- Poco
- 4.- Nada
- 5.- No hubo
- 6.- No sabe

8a. ¿En el establecimiento se lleva a cabo alguna forma de control de calidad?

- 1.- Sí
- 2.- No (pase a 9a)
- 3.- No sabe (pase a 9a)

8b. ¿Este control es principalmente visual o instrumental?

- 1.- Visual
- 2.- Instrumental
- 3.- No sabe

Para los trabajadores de producción esta introducción aumentó, disminuyó o no cambió

9h. ¿ el número de tareas?

- 1.- Aumentó
- 2.- Disminuyó
- 3.- No cambio
- 4.- No sabe

9i. ¿ el conocimiento técnico requerido?

- 1.- Aumentó
- 2.- Disminuyó
- 3.- No cambio
- 4.- No sabe

9j. ¿La autonomía o responsabilidad?

- 1.- Aumentó
- 2.- Disminuyó
- 3.- No cambio
- 4.- No sabe

10a. ¿A partir de 1989, el establecimiento ha realizado Investigación y/o Desarrollo Tecnológico?

- 1.- Sí
- 2.- No (pase a 11)
- 3.- No sabe (pase a 11)

10b. ¿En qué consistió principalmente la Investigación y/o Desarrollo Tecnológico?

- 1.- Diseño de nuevos productos
- 2.- Mejora de los procesos
- 3.- Mejora de la calidad de los productos
- 4.- Mejora de la maquinaria o equipo
- 5.- No sabe
- 6.- Otro (especifique) _____

10c. ¿Dónde se realizó principalmente la Investigación y/o Desarrollo Tecnológico?

- 01.- En el mismo establecimiento
- 02.- En otro establecimiento de la empresa
- 03.- En universidades o centros tecnológicos públicos
- 04.- En universidades o centros tecnológicos privados
- 05.- En empresas consultoras
- 06.- No sabe
- 07.- Otro (especifique) _____

11 ¿A qué otra medida recurre principalmente el establecimiento para proveerse de tecnología?

- 01.- Transferencia de paquetes tecnológicos de la empresa matriz
- 02.- Compra de paquetes tecnológicos
- 03.- Compra de maquinaria o equipo nuevo
- 04.- Compra de maquinaria o equipo usado
- 05.- Diseña / fabrica su maquinaria o equipo
- 06.- Ninguna
- 07.- No sabe
- 08.- Otra (especifique) _____

II. ORGANIZACIÓN

PARA USO EXCLUSIVO DE CODIFICADORES

12a. A partir de 1989, ¿en el establecimiento se hicieron cambios en la organización del trabajo de producción?

- 1.- Sí
- 2.- No (pase a 13a)
- 3.- No sabe (pase a 13a)

12b. ¿Cuál fue el principal cambio?

- 01.- Introducción del sistema "Justo a Tiempo"
- 02.- Aplicación de la rotación de puestos de trabajo
- 03.- Aumento de las tareas desempeñadas por el trabajador
- 04.- Aplicación del control estadístico del proceso de producción
- 05.- Introducción de equipos de trabajo
- 06.- Introducción de círculos de control total de calidad
- 07.- Introducción de organización a través de unidades de negocios
- 08.- Reordenamiento de equipos, materiales e instalaciones
- 09.- Aumento en la supervisión de los trabajadores
- 10.- Disminución en la supervisión de los trabajadores
- 11.- No sabe
- 12.- Otro (especifique) _____

12c. ¿Cuál fue el principal resultado de este cambio en la organización?

- 01.- Un mejor ajuste a especificaciones de clientes en calidad, cantidad y tiempo
- 02.- Mejoramiento de las relaciones laborales
- 03.- Delegación a los trabajadores de más responsabilidades
- 04.- Reducción de los costos laborales
- 05.- Reducción de otros costos
- 06.- Aumento de la productividad
- 07.- Mejoramiento de la calidad
- 08.- No sabe
- 09.- Otro (especifique) _____

12d. ¿Este cambio aumentó, disminuyó o no cambió el volumen total de empleo?

- 1.- Aumentó
- 2.- Disminuyó
- 3.- No cambió
- 4.- No sabe

12e. Si algunas ocupaciones aumentaron debido a ese cambio, ¿Cuál de ellas aumentó más?

- _____ 0000. Ninguna
9999. No sabe

12f. Si algunas ocupaciones bajaron debido a ese cambio, ¿Cuál de ellas bajó más?

- _____ 0000. Ninguna
9999. No sabe

_____ Para los trabajadores de producción este cambio aumentó, disminuyó o no cambió

12g. ¿El número de tareas?

- 1.- Aumentó
- 2.- Disminuyó
- 3.- No cambió
- 3.- No sabe

12h. ¿El conocimiento técnico requerido?

- 1.- Aumentó
- 2.- Disminuyó
- 3.- No cambió
- 4.- No sabe

12i. ¿La autonomía o responsabilidad?

- 1.- Aumentó
- 2.- Disminuyó
- 3.- No cambió
- 4.- No sabe

12j. Indique el principal conocimiento o habilidad requerida por los trabajadores en producción derivada de este cambio

- 01.- Manejo del control estadístico del proceso
- 02.- Ampliación de la gama de conocimientos
- 03.- Técnicas de comunicación oral y escrita
- 04.- Técnicas de trabajo en equipo
- 05.- Técnicas para detección y solución de problemas
- 06.- Detección de necesidades de capacitación
- 07.- Elaboración de propuestas para el mejoramiento del producto, procesos y calidad
- 08.- Elaboración de presupuestos de producción diaria
- 09.- Eliminación de desperdicios de materia prima
- 10.- Enseñanza de conocimientos técnicos a otros trabajadores
- 11.- Manejo de mayor volumen de producción
- 12.- Autocontrol de la calidad
- 13.- Ajuste a especificaciones
- 14.- Ninguno
- 15.- No sabe
- 16.- Otro (especifique) _____

12k. ¿Este cambio en la organización fue incorporado a los manuales de puestos y procedimientos?

- 1.- Sí
- 2.- No
- 3.- No existe
- 4.- No sabe

13a. A partir de 1989, ¿el establecimiento, aumentó, disminuyó o no cambió los tipos de productos que fabricaba?

- 1.- Aumentó
- 2.- Disminuyó
- 3.- No cambió (pase a 14)
- 4.- No sabe (pase a 14)

13b. ¿Este cambio aumentó, disminuyó o no cambió el **volumen total** de empleo?

- 1.- Aumentó
- 2.-Disminuyó
- 3.- No cambió
- 4.- No sabe

13c. Sí **algunas ocupaciones** aumentaron debido a ese cambio, ¿Cuál de ellas aumentó más?

_____ 0000. Ninguna
9999. No sabe

13d. Sí **algunas ocupaciones** bajaron debido a ese cambio, ¿Cuál de ellas bajó más?

_____ 0000. Ninguna
9999. No sabe

_____ Para los trabajadores de producción, éste cambio aumentó, disminuyó o no cambió

13e. ¿El número de tareas?

- 1.- Aumentó
- 2.- Disminuyó
- 3.- No cambió
- 4.- No sabe

CARACTERÍSTICA MÁS IMPORTANTE

| | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 01.- Sexo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 02.- Edad | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 03.- Escolaridad | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 04.- Experiencia laboral | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 05.- Capacitación previa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 06.- Identificación con el establecimiento | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 07.- Honorabilidad | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 08.- Ninguna | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 09.- Otra (especifique) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 77.- No aplicable | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

PREGUNTA 17 SOLO EN CASO DE QUE EN 16a, SE ENCONTRASE PREFERENCIA POR SEXO

17. ¿Cuál es el motivo principal para preferir hombres/mujeres para puestos ?

Profesionistas _____

Administrativos _____

En producción _____

- 01.- Trabajo pesado
- 02.- Menor ausentismo
- 03.- Cambio de empleo menos frecuente
- 04.- Salida del mercado laboral menos frecuente
- 05.- Habilidades específicas
- 06.- Mayor productividad
- 07.- Mejor calidad del trabajo
- 08.- Necesitan más el trabajo
- 09.- Costos menores
- 10.- Personal del sexo opuesto no disponible
- 11.- Mayor lealtad al establecimiento
- 12.- Mayor confianza
- 13.- Mayor adaptabilidad al tipo de trabajo
- 14.- Mayor adaptabilidad al horario
- 15.- Mayor docilidad
- 16.- No sabe
- 17.- Otro (especifique) _____

18a. En los dos últimos años, ¿el establecimiento recurrió a la contratación de personal eventual?

- 1.- Sí
- 2.- No (pase a 19a)
- 3.- No sabe (pase a 19a)

18b. ¿Cuál es la razón principal por la que contrató trabajadores eventuales?

- 01.- Cambios en la demanda del producto
- 02.- Mejor control de este personal
- 03.- Salarios más bajos
- 04.- Prestaciones más bajas
- 05.- Pueden ser rotados de puestos más fácilmente
- 06.- Capacitación de personal para vacantes en puestos de base
- 07.- Habilidades específicas
- 08.- Estimula el rendimiento de los trabajadores de planta
- 09.- Mejor calidad del trabajo
- 10.- Mayor productividad
- 11.- Reemplazar temporalmente a trabajadores de planta
- 12.- No sabe
- 13.- Otra (especifique) _____

19a. ¿En los próximos dos años considera que la proporción de personal eventual en el establecimiento será mayor, menor o igual?

- 1.- Mayor
- 2.- Menor
- 3.- Igual (pase a 20a)
- 4.- No sabe (pase a 20a)

19b. ¿Cuál sería el motivo principal de este cambio?

- 01.- Productividad
- 02.- Calidad del trabajo
- 03.- Salarios
- 04.- Prestaciones
- 05.- Resistencia sindical
- 06.- Mejor control de personal
- 07.- Rotación entre puestos
- 08.- Cambios en la demanda del producto
- 09.- Estabilidad de la mano de obra
- 10.- Estimula el rendimiento de los trabajadores de planta
- 11.- Debilita el rendimiento de los trabajadores de planta
- 12.- No sabe
- 13.- Otro (especifique) _____

20a. En los últimos dos años, ¿el establecimiento recurrió a la contratación de personal por horas?

- 1.- Si
- 2.- No (pase a 21a)
- 3.- No sabe (pase a 21a)

20b. ¿Cuál es la razón principal por la que contrató personal por horas ?

- 01.- Cambios en la demanda de la producción
- 02.- Mejor control de este personal
- 03.- Salarios más bajos
- 04.- Prestaciones más bajas
- 05.- Pueden ser rotados de puestos más fácilmente
- 06.- Capacitación de personal para vacantes en puestos de base
- 07.- Habilidades específicas
- 08.- Estimula el rendimiento de los trabajadores de planta
- 09.- Mejor calidad del trabajo
- 10.- Mayor productividad
- 11.- Reemplazar temporalmente a trabajadores de planta
- 12.- No sabe
- 13.- Otra (especifique) _____

21a. ¿En los próximos dos años considera que la proporción de personal por horas en el establecimiento será mayor, menor o igual?

- 1.- Mayor
- 2.- Menor
- 3.- Igual (pase a 22a)
- 4.- No sabe (pase a 22a)

21b. ¿Cuál sería el motivo principal de ese cambio?

- 01.- Productividad
- 02.- Calidad del trabajo
- 03.- Salarios
- 04.- Prestaciones
- 05.- Resistencia sindical
- 06.- Mejor control de personal
- 07.- Rotación entre puestos
- 08.- Cambios en la demanda del producto
- 09.- Estabilidad de la mano de obra
- 10.- Estimula el rendimiento de los trabajadores de planta
- 11.- Debilita el rendimiento de los trabajadores de planta
- 12.- No sabe
- 13.- Otro (especifique) _____

22a. En los últimos dos años, ¿el establecimiento subcontrató personal?

- 1.- Si
- 2.- No (pase a 23a)
- 3.- No sabe (pase a 23a)

22b. ¿Cuál es la razón principal por la que subcontrató personal?

- 01.- Cambios en la demanda de la producción
- 02.- Mejor control de este personal
- 03.- Menos costo del personal
- 04.- Menos costo de supervisión
- 05.- Puede ser rotado de puesto más fácilmente
- 06.- Capacitación de personal para vacantes en puestos de base
- 07.- Tiene habilidades específicas
- 08.- Estimula el rendimiento de los trabajadores de planta
- 09.- Mejor calidad del trabajo
- 10.- Mayor productividad
- 11.- Reemplazar temporalmente a trabajadores de planta
- 12.- No sabe
- 13.- Otra (especifique) _____

23a. ¿En los próximos dos años considera que la subcontratación de trabajadores será mayor, menor o igual?

- 1.- Mayor
- 2.- Menor
- 3.- Igual (pase a 24a)
- 4.- No sabe (pase a 24a)

23b. ¿Cuál sería el motivo principal de ese cambio?

- 01.- Productividad
- 02.- Calidad del trabajo
- 03.- Costos de personal
- 04.- Costos de supervisión
- 05.- Resistencia sindical
- 06.- Mejor control de personal
- 07.- Rotación entre puestos
- 08.- Cambios en la demanda del producto
- 09.- Estabilidad de la mano de obra
- 10.- Estimula el rendimiento de los trabajadores de planta
- 11.- Debilita el rendimiento de los trabajadores de planta
- 12.- No sabe
- 13.- Otro (especifique) _____

24a. A partir de 1989, ¿el establecimiento ha tenido temporadas de al menos un mes con exceso de personal con relación al volumen de producción?

- 1.- Si
- 2.- No (pase a 25a)
- 3.- No sabe (pase a 25a)

24b. ¿Cuál fue la principal causa de este exceso de personal?

- 01.- Disminución de las ventas
- 02.- Cambios tecnológicos
- 03.- Cambios en la organización del trabajo
- 04.- Disminución de las líneas de producción
- 05.- Traslado de parte del proceso productivo a empresas subcontratadas
- 06.- Conflictos laborales
- 07.- No sabe
- 08.- Otras (especifique) _____

24c. ¿Este exceso de personal ocasionó reajustes de la planta de trabajadores?

- 1.- Si
- 2.- No (pase a 24f)
- 3.- No sabe (pase a 25a)

24d. ¿Cuál fue la ocupación más afectada por estos reajustes?

24e. Antes de hacer reajustes ¿cuál fue la principal medida tomada para evitarlos o reducirlos si hubo alguna?

- 01.- Reducción de la jornada laboral
- 02.- Reducción de horas extras
- 03.- Renuncias voluntarias
- 04.- Reubicación de personal
- 05.- Recalificación del personal
- 06.- Extensión de vacaciones
- 07.- Jubilación anticipada
- 08.- Reducción de salarios
- 09.- Ninguna
- 10.- No sabe
- 11.- Otra (especifique) _____

(pase a la pregunta 25a)

24f. ¿Cuál fue la principal medida tomada para evitarlos, si hubo alguna?

- 01.- Reducción de la jornada laboral
- 02.- Reducción de horas extras
- 03.- Renuncias voluntarias
- 04.- Reubicación de personal
- 05.- Recalificación del personal
- 06.- Extensión de vacaciones
- 07.- Jubilación anticipada
- 08.- Reducción de salarios
- 09.- Ninguna
- 10.- No sabe
- 11.- Otra (especifique) _____

25a. ¿ Qué porcentaje aproximado del total del personal de producción ha sido rotado temporalmente entre distintos puestos de trabajo durante 1991?

_____ % (si el porcentaje es 0% pase a la pregunta 26a)
999. No sabe

25b. ¿Cuál fue la causa principal de dicha rotación?

- 01.- Cambios del volumen de trabajo en ciertos puestos
- 02.- Romper la monotonía del trabajo
- 03.- Favorecer la promoción del trabajador
- 04.- Cubrir ausencias
- 05.- Estimular la polivalencia del trabajador
- 06.- No sabe
- 07.- Otra (especifique) _____

25c. Indique la principal forma de rotación por puestos del personal

- 1.- Horizontal (rotación a otros puestos pero en el mismo nivel escalafonario)
- 2.- Vertical ascendente (rotación a otros puestos de mayor nivel escalafonario)
- 3.- Vertical descendente (rotación a otros puestos de menor nivel escalafonario)
- 4.- No sabe

25d. Señale el principal resultado de la rotación temporal del personal de producción

- 01.- Disminución del ausentismo
- 02.- Incremento de la calidad
- 03.- Incremento de la productividad
- 04.- Mayor involucramiento de los trabajadores con el establecimiento
- 05.- Disminución de la calidad
- 06.- Disminución de la productividad
- 07.- Conflictos con el sindicato
- 08.- Aumento de la gama de conocimiento
- 09.- No interrupción de proceso
- 10.- Ninguna
- 11.- No sabe
- 12.- Otro (especifique)

26a. ¿En el área de producción cuántos turnos por día y por semana se trabajaron normalmente en marzo de?

| | Por día | Por semana |
|------|----------------------|----------------------|
| 1990 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| 1992 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

26b. ¿Cuál es el factor principal que impide un aumento de los turnos?

- 01.- Limitada capacidad instalada (maquinaria, etc.)
- 02.- Limitada posibilidad de venta
- 03.- Oposición de los trabajadores
- 04.- Oposición sindical
- 05.- Falta de trabajadores
- 06.- Ninguna
- 07.- No sabe
- 08.- Otra (especifique) _____

27. ¿Cuáles de los siguientes mecanismos se utilizan para la promoción de los trabajadores en producción?

- 1.- Si
- 2.- No
- 3.- No sabe
- La aplicación de pruebas o exámenes
- Haber recibido cursos o formar parte de un programa de capacitación
- Evaluación del jefe inmediato
- Escalafón
- Evaluación del equipo de trabajo
- Evaluación con participación del sindicato

28a. Si las renunciaciones del personal le ocasionaron algún problema, ¿en que oficio u ocupación principalmente?

- 0000 No tiene problema (pase a 29)
- 9999 No sabe (pase a 29)

28b. ¿Cuál ha sido la causa principal de éstas renunciaciones?

- 01.- Pagos bajos
- 02.- Otras remuneraciones bajas
- 03.- Mal entendimiento con los superiores o compañeros
- 04.- Inician su propio negocio
- 05.- Continúan estudiando
- 06.- Horario de trabajo inconveniente
- 07.- Ubicación inconveniente del establecimiento
- 08.- No sabe
- 09.- Otra (especifique) _____

28c. ¿Cuál fue la principal medida que se tomó en el establecimiento para solucionar ese problema?

- 01.- Aumento de los pagos
- 02.- Aumento de las otras remuneraciones
- 03.- Aumento de la capacitación técnica
- 04.- Mejora de las relaciones laborales
- 05.- Disminución de la producción
- 06.- Introducción de cambios tecnológicos que ahorran mano de obra
- 07.- Cambios en la organización del trabajo
- 08.- Contratación de personal
- 09.- No se tomó ninguna medida
- 10.- No sabe
- 11.- Otra (especifique) _____

III. REMUNERACIONES

29. ¿A partir de 1989, el número de categorías salariales para trabajadores en producción aumentó, disminuyó o no cambio?
- 1.- Aumentó
 - 2.- Disminuyó
 - 3.- No cambió
 - 4.- No Sabe
30. ¿A partir de 1989, la diferencia entre el salario diario de la categoría más alta y la más baja para trabajadores de producción aumentó, disminuyó o no cambio?
- 1.- Aumentó
 - 2.- Disminuyó
 - 3.- No cambió
 - 4.- No sabe

PARA USO EXCLUSIVO DE CODIFICADORES

IV. CAPACITACIÓN

31. Por nivel ocupacional indique aproximadamente que porcentaje de los trabajadores **no contaba** con la calificación adecuada al mes de marzo de 1992

| | | | |
|---------------------------|---|---|-------------------|
| Directivos | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | % | |
| Profesionistas | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | % | |
| Técnicos | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | % | 777. No aplicable |
| Empleados administrativos | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | % | 999. No sabe |
| Supervisores | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | % | |
| Obreros profesionales | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | % | |
| Obreros especializados | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | % | |

PARA USO EXCLUSIVO DE CODIFICADORES

- 32a. ¿Aparte del adiestramiento proporcionado por compañeros, el establecimiento proporciona capacitación formal?

- 1.- Si
- 2.- No (pase a pregunta 45)
- 3.- No sabe (pase a pregunta 46)

- 32b. ¿A su personal recién contratado ?

- 1.- Si
- 2.- No
- 3.- No sabe

- 32c. ¿Para rotar personal al mismo nivel salarial o mejorar su trabajo?

- 1.- Si
- 2.- No
- 3.- No sabe

- 32d. ¿Para promover salarialmente al personal?

- 1.- Si
- 2.- No
- 3.- No sabe

- 33a. ¿Recurre a agentes externos para realizar la capacitación?

- 1.- Si
- 2.- No (pase a pregunta 34)
- 3.- No sabe (pase a pregunta 34)

33b. ¿Cuál es la principal razón por la que recurre a agentes externos?

- 1.- No tiene personal adecuado
- 2.- Complemento de personal interno
- 3.- Más económico
- 4.- Existe un centro especializado
- 5.- Ninguna
- 6.- No sabe
- 7.- Otra (especifique) _____

33c. ¿A qué tipo de agente capacitador externo se recurre principalmente?

- 01.- Centros públicos de capacitación para el trabajo
- 02.- Universidades públicas
- 03.- Tecnológicos públicos
- 04.- Empresas privadas
- 05.- Centros de la cámara a la que está afiliado el establecimiento
- 06.- Universidades privadas
- 07.- Tecnológicos privados
- 08.- Instructor por su cuenta
- 09.- No sabe
- 10.- Otro (especifique) _____

34. ¿Quién detecta principalmente sus necesidades de capacitación?

- 01.- Trabajadores individualmente
- 02.- Equipos de trabajo, sistemáticamente
- 03.- Supervisores
- 04.- Trabajadores y supervisores, conjuntamente
- 05.- Departamento del establecimiento
- 06.- Personal directivo
- 07.- Comisión Mixta de Capacitación y Adiestramiento
- 08.- Empresa externa
- 09.- Comité Nacional de Capacitación y Adiestramiento de su giro
- 10.- No sabe
- 11.- Otro (especifique) _____

35a. ¿De los trabajadores en producción se prefiere capacitar a los hombres, a las mujeres o no hay diferencia?

- 1.- Hombres
- 2.- Mujeres
- 3.- No hay diferencia (pase a la pregunta 36)
- 4.- No aplicable (pase a la pregunta 36)
- 5.- No sabe (pase a la pregunta 36)

35b. ¿Cuál es la razón principal?

- 01.- Menor ausentismo
- 02.- Cambio de empleo menos frecuente
- 03.- Salida del mercado laboral menos frecuente
- 04.- Facilidad para aprender
- 05.- Capacidad para desempeñar tareas especializadas
- 06.- Habilidad más específicas
- 07.- Mayor aceptación del entrenamiento
- 08.- Mayor solicitud del entrenamiento
- 09.- No sabe
- 10.- Otra (especifique) _____

36. ¿Quién define los contenidos de la capacitación?

- 01.- Trabajadores principalmente
- 02.- Equipos de trabajo, sistemáticamente
- 03.- Supervisores
- 04.- Trabajadores y supervisores, conjuntamente
- 05.- Departamento del establecimiento
- 06.- Personal directivo
- 07.- Comisión Mixta de Capacitación y Adiestramiento
- 08.- Empresa externa
- 09.- Comité Nacional de Capacitación y Adiestramiento de su giro
- 10.- No sabe
- 11.- Otro (especifique) _____

37. Para 1991, indique el principal contenido de los cursos de capacitación impartidos a su personal

| | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|
| Directivo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Profesionista | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Técnico | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Administrativo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Supervisión | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Obrero profesional | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Obrero especializado | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Obrero en general | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- 01.- Manejo de materiales, herramienta, equipo o maquinaria
- 02.- Conocimientos básicos de mecánica, electricidad, hidráulica, electrónica, etc.
- 03.- Conocimientos avanzados de mecánica, electricidad, hidráulica, electrónica, etc.
- 04.- Inducción a objetivos del establecimiento (motivación)
- 05.- Control de calidad
- 06.- Manejo de personal
- 07.- Técnicas de resolución de problemas
- 08.- Planeación y organización
- 09.- Ninguna capacitación
- 10.- Otro (especifique) _____
- 77.- No aplicable

38. ¿Para la capacitación se utilizan manuales y material didáctico?

- 1.- Si
- 2.- No
- 3.- No sabe

39.- ¿Se evalúan periódicamente los resultados de la capacitación?

- 1.- Si
- 2.- No
- 3.- No sabe

40a. ¿ Los trabajadores que cumplen satisfactoriamente con los cursos de capacitación reciben generalmente "**Constancia de Habilidades**" avalada por alguna institución oficial o con reconocimiento oficial?

- 1.- Si
- 2.- No (pase a la pregunta 41)
- 3.- No sabe (pase a la pregunta 41)

40b. ¿Qué institución avala dicha constancia?

- 1.- Secretaría de Educación Pública
- 2.- Secretaría del Trabajo y Previsión Social
- 3.- Cámaras industriales
- 4.- Otra (especifique) _____
- 5.- No sabe

41. ¿Cuál ha sido el principal resultado de la capacitación impartida a su personal en 1991?

- 01.- Aumentó en su productividad
- 02.- Aumentó en la calidad del trabajo
- 03.- Mejoró las relaciones entre el personal
- 04.- Desarrolló nuevas habilidades
- 05.- Mayor involucramiento con el establecimiento
- 06.- Exigencias de promoción
- 07.- Renuncias por mejor oferta de trabajo
- 08.- Ninguno
- 09.- No sabe
- 10.- Otro (especifique) _____

42. ¿Se prevé aumentar, disminuir o no cambiar el número de trabajadores que se capacitarán en los próximos 2 años?

- 1.- Aumentó
- 2.- Disminuyó
- 3.- No cambió
- 4.- No sabe

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|--------------------------|--------------------------|

43a. Si el personal recién capacitado renuncia con frecuencia, ¿cuál es la principal causa?

01.- No renuncia con frecuencia (pase a la pregunta 44a)

02.- Inicia su propio negocio

03.- Continúa estudiando

04.- Encuentra trabajo en otros establecimientos

05.- Es reclutado por otras empresas

06.- No sabe

07.- Otra (especifique) _____

43b. ¿Cuál es la principal medida que se toma en el establecimiento para enfrentar esta causa?

01.- Aumentar los pagos

02.- Aumentar las otras remuneraciones

03.- Promover a los capacitados

04.- Disminuir el número de capacitados

05.- Disminuir los conocimientos proporcionados

06.- Otorgar reconocimientos no monetarios

07.- Ninguna

08.- No sabe

09.- Otra (especifique) _____

44a. ¿Existe en el establecimiento una Comisión Mixta de Capacitación y Adiestramiento?

1.- Si

2.- No (pase a la pregunta 46)

3.- No sabe (pase a la pregunta 46)

44b. ¿La intervención de ésta Comisión ha sido relevante, poco relevante o sin relevancia?

1.- Relevante (pase a la pregunta 46)

2.- Poco relevante (pase a la pregunta 46)

3.- Sin relevancia (pase a la pregunta 46)

45. ¿Cuál es la causa principal por la que no ofrece capacitación?

01.- No necesita capacitación para el trabajo

02.- No hay capacitadores adecuados

03.- Hay suficientes trabajadores calificados

04.- Dificultad en retener a los capacitados

05.- Piratería de su personal capacitado

06.- Tiene muchos trabajadores eventuales

07.- No tiene instalaciones adecuadas

08.- Capacitación costosa

09.- Interrumpe la producción

10.- No sabe

11.- Otra (especifique) _____

46. ¿El establecimiento recluta personal recién capacitado de otros establecimientos?

1.- Si

2.- No

3.- No sabe

V. RELACIONES LABORALES

PARA USO EXCLUSIVO DE CODIFICADORES

47a. ¿Si existe sindicato en el establecimiento a que central pertenece?

- 01.- No existe sindicato
- 02.- No sabe a cual central pertenece
- 03.- Central (anote el nombre completo)

47b. Indique si el contrato colectivo de trabajo, el reglamento interno o convenios especiales regulan los siguientes aspectos:

- 1.- Si
- 2.- No
- 3.- No sabe

| | |
|--|--------------------------|
| Funciones de las categorías laborales | <input type="checkbox"/> |
| Rotación temporal del personal | <input type="checkbox"/> |
| Contratación de personal eventual | <input type="checkbox"/> |
| Utilización de trabajo subcontratado | <input type="checkbox"/> |
| Creación de puestos de confianza | <input type="checkbox"/> |
| Recortes de personal | <input type="checkbox"/> |
| Introducción de nuevas tecnologías | <input type="checkbox"/> |
| Cambios en la organización del trabajo | <input type="checkbox"/> |
| Selección de personal | <input type="checkbox"/> |
| Promoción de personal | <input type="checkbox"/> |
| Calidad / Productividad | <input type="checkbox"/> |

48a. ¿Se prevee aumentar, disminuir o no cambiar el nivel de empleo general del establecimiento en los próximos dos años?

- 1.- Aumentar
- 2.- Disminuir
- 3.- No cambiar (pase a la pregunta 49)
- 4.- No sabe (pase a la pregunta 49)

48b. Sin considerar el aumento o disminución de sus ventas, ¿cuál sería la principal razón de éste cambio?

- 01.- Reorganización del trabajo
- 02.- Nueva tecnología, automatización
- 03.- Productos nuevos
- 04.- Escasez de trabajadores calificados
- 05.- Reestructuración de la empresa
- 06.- Incrementos salariales
- 07.- Aumento de prestaciones / otras remuneraciones
- 08.- Capacidad de la planta
- 09.- Incertidumbre sobre las ventas
- 10.- No sabe
- 11.- Otra (especifique) _____

49. ¿Cuál considera que sería el principal problema de empleo del establecimiento para los próximos dos años?

- 01.- Falta de personal calificado
- 02.- Salarios elevados
- 03.- Prestaciones / remuneraciones elevadas
- 04.- Baja productividad
- 05.- Baja calidad en el trabajo
- 06.- Alta rotación externa de trabajadores
- 07.- Legislación laboral (especifique) _____
- 08.- Intervención del sindicato
- 09.- Resistencia de los trabajadores a cambios
- 10.- Ninguno
- 11.- No sabe
- 12.- Otro (especifique) _____

