Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU) 03 - 2022

Cuestionario Principal

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

ENTIDAD _____ |__|__|

MUNICIPIO _____ |__|__|__|

LOCALIDAD _____ |__|__|__|__|

AGEB ..... |__|__|__|__| — |__|

II. CONTROL DE LA VIVIENDA

UPM ..... |__|__|__|__|__|__|__|__|

PROGRESIVO DE VIVIENDA ..... |__|__|__|

VIVIENDA SELECCIONADA ..... |__|__|

III. CONTROL DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)

INFORMANTE SELECCIONADO(A)

NOMBRE _____

NÚM. DE RENGLÓN |__|__|

IV. CONTROL DE LA ENTREVISTA

PERIODO ..... |__|__|__|__|

NÚM. DE ENTREVISTA ..... |__|

V. RESULTADO DE LAS VISITAS AL (A LA) SELECCIONADO(A)

VISITA	FECHA				SITUACIÓN
	Día	Mes	Hora de inicio	Hora de término	
1	|__|__|	|__|__|	|__|__| : |__|__|	|__|__| : |__|__|	|__|.|__|
2	|__|__|	|__|__|	|__|__| : |__|__|	|__|__| : |__|__|	|__|.|__|
3	|__|__|	|__|__|	|__|__| : |__|__|	|__|__| : |__|__|	|__|.|__|
4	|__|__|	|__|__|	|__|__| : |__|__|	|__|__| : |__|__|	|__|.|__|
5	|__|__|	|__|__|	|__|__| : |__|__|	|__|__| : |__|__|	|__|.|__|

SITUACIÓN DEL (DE LA) INFORMANTE SELECCIONADO(A)

2.0 Completa
2.1 Cita concertada
2.2 Ausencia del seleccionado(a)
2.3 Negativa del seleccionado(a)
2.4 Discapacidad permanente
2.5 No habla español
2.6 Alguna otra, especifique

VI. RESPONSABLES

ENTREVISTADOR(A)	ANALISTA DE INFORMACIÓN
NOMBRE _____	NOMBRE _____
CLAVE..... |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|	CLAVE..... |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

CONFIDENCIALIDAD

Conforme a las disposiciones del **Artículo 37, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

OBLIGATORIEDAD

De acuerdo con el **Artículo 45, párrafo primero, de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor: "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

INEGI. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana 2022. ENSU - Tercer trimestre. Cuestionario principal. 2022

SECCIÓN I. PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA

CP1: Ahora, le voy a hacer algunas preguntas de lo que ocurre en su ciudad respecto a la delincuencia y el desempeño policial.

1.1 En términos de delincuencia, ¿considera que vivir actualmente en (CIUDAD)**, es...**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

seguro? **1**
inseguro? **2**
No sabe / no responde **9**

1.2 En términos de delincuencia, dígame si en (LUGAR) **se siente seguro**(a) **o inseguro**(a)**.**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Seguro(a) **1**
Inseguro(a) **2**
No aplica **3**
No sabe / no responde **9**

01. **su casa** .....
02. **su trabajo** .....
03. **las calles que habitualmente usa** .....
04. **la escuela** .....
05. **el mercado** .....
06. **el centro comercial** .....
07. **el banco** .....
08. **el cajero automático localizado en la vía pública** .....
09. **el transporte público** .....
10. **el automóvil** .....
11. **la carretera** .....
12. **el parque recreativo o centro recreativo** .....

1.3 Pensando en las condiciones de delincuencia en (CIUDAD)**, ¿considera que en los próximos 12 meses...**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

mejorará? **1**
seguirá igual de bien? **2**
seguirá igual de mal? **3**
empeorará? **4**
No sabe / no responde **9**

1.4 En los últimos tres meses, ¿ha escuchado o ha visto en los alrededores de su vivienda situaciones como...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí **1**
No **2**
No sabe / no responde **9**

1. **vandalismo** (grafitis, pintas, vidrios quebrados o daños) **en las viviendas o negocios?** .....
2. **consumo de alcohol en las calles?** ..
3. **robos o asaltos?** .....
4. **bandas violentas o pandillerismo?** ...
5. **venta o consumo de droga?** .....
6. **disparos frecuentes con armas?** .....
7. **robo o venta ilegal de gasolina o diésel? (huachicol)** .....
8. **tomas irregulares de luz** (energía eléctrica) **o diablitos?** .....

1.5 En este mismo periodo de tres meses, por temor a sufrir algún delito (robo, asalto, secuestro, entre otros), **¿usted cambió sus hábitos respecto a...**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí **1**
No **2**
No aplica **3**
No sabe / no responde **9**

1. **llevar cosas de valor como joyas, dinero o tarjetas de crédito?** .....
2. **caminar por los alrededores de su vivienda, pasadas las ocho de la noche?** .....
3. **visitar a parientes o amigos?** ...
4. **permitir que salgan de su vivienda sus hijos menores?** ....
5. Otro _____ *ESPECIFIQUE*

1.6 En los últimos tres meses, ¿cuáles han sido las tres principales formas de enterarse sobre la situación que guarda la seguridad pública, el narcotráfico y/o la delincuencia en (CIUDAD)**?**

MUESTRE LA TARJETA "A" Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Platicando con familiares, vecinos o conocidos en los alrededores de su vivienda..... **01**
Platicando con compañeros de su trabajo o escuela..... **02**
Por *Facebook*..... **03**
Por *Twitter*..... **04**
Por *WhatsApp*..... **05**
Otra aplicación electrónica..... **06**
Por mensajes SMS o alertas de noticias en su teléfono celular..... **07**
Viendo noticieros en televisión..... **08**
Escuchando noticieros en radio..... **09**
Leyendo periódicos o revistas en papel..... **10**
En *Internet* (páginas, periódicos, revistas, *YouTube*)..... **11**
No veo, escucho ni leo noticias..... **12**
Otra _____ **13**
ESPECIFIQUE
No sabe/ no responde..... **99**

1.7 ¿Usted identifica a la (al)**...** *REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN* Sí ..... **1** No ..... **2** No aplica ..... **3** No sabe / no responde ... **9** *PASA AL SIGUIENTE RENGLÓN* *EL CÓDIGO 3 "NO APLICA" SOLO SE ACEPTA PARA LA POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL* *DESPUÉS DE CONCLUIR LA APLICACIÓN DE TODOS LOS RENGLONES DE LA PREGUNTA 1.7, REALIZA LAS PREGUNTAS 1.8 Y 1.9 PARA LOS CASOS EN LOS QUE SE IDENTIFICÓ A LA AUTORIDAD O INSTITUCIÓN EN CUESTIÓN (CÓDIGO 1). SI EN TODOS LOS CASOS LA RESPUESTA ES IGUAL A CÓDIGO 2, 3 O 9 PASE A LA SECCIÓN II.*	**1.8 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la** (del) (AUTORIDAD)**?** *REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN* **Muy efectivo** ..... **1** **Algo efectivo** ..... **2** **Poco efectivo** ..... **3** **Nada efectivo** ..... **4** No sabe / no responde ..... **9** →	**1.9 ¿Cuánta confianza le inspira la** (el) (AUTORIDAD)**?** *REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN* **Mucha confianza** ..... **1** **Algo de confianza** ..... **2** **Algo de desconfianza** ..... **3** **Mucha desconfianza** ..... **4** No sabe / no responde **9**
Policía Preventiva Municipal? [CDMX (3)] ☐	☐	☐
Policía Estatal? ☐	☐	☐
Guardia Nacional? ☐	☐	☐
Ejército? ☐	☐	☐
Marina? ☐	☐	☐

SECCIÓN II. CONFLICTOS Y CONDUCTAS ANTISOCIALES

CP2: En su vida cotidiana usted puede ser víctima de situaciones conflictivas con familiares, vecinos, compañeros de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno. A continuación, le haré algunas preguntas relacionadas con este tipo de situaciones.

2.1 ¿Usted ha tenido, de manera directa, alguno de los siguientes conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por situaciones que considera lo afecten o molesten?

MUESTRE LA TARJETA "B" Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí **1**
No ..... **2** } *PASE A LA SECCIÓN III*
No sabe / no responde ..... **9** }

2.2 En los últimos tres meses, ¿usted ha tenido, de manera directa, conflictos o enfrentamientos con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela, establecimientos comerciales o autoridades de gobierno por…

MUESTRE LA TARJETA "B" Y CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

ruido por golpes con martillo, uso del taladro, música alta o fiestas? **01**

peleas u ofensas en el transporte público o con otros automovilistas? **02**

basura tirada o quemada por vecinos en su jardín, cochera o áreas comunes? **03**

falta de pago o morosidad en cuotas vecinales o de mantenimiento? **04**

obstrucción de su cochera, invasión de su cajón de estacionamiento o falta de espacio para estacionarse? **05**

falta de control de los hijos(as) de los vecinos (por burlas, molestias, daños a su casa por jugar con balones, rayones, golpes, bajar el aire a las llantas de su automóvil, etcétera)?..... **06**

disputas familiares por herencias, divorcios, pensiones alimenticias o custodia de los hijos? ... **07**

chismes o malos entendidos? **08**

ladridos, ataques o desechos de mascotas? **09**

molestias y hostigamiento por borrachos, drogadictos o pandillas? **10**

ruido excesivo u olores desagradables por parte de algún establecimiento comercial? **11**

conflicto en la compra/consumo de producto/ servicio en un establecimiento comercial? **12**

ambulantaje (puestos, cuidacoches)? **13**

abuso de policía(s) o de agente(s) de tránsito? **14**

falta de atención en sus trámites o servicios o prepotencia de un servidor público? **15**

grafiti o pintas a su casa por alguien que usted identifique? **16**

otro _____ **17**
ESPECIFIQUE

Ninguno **18**

SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 18 "NINGUNO", PASE A LA SECCIÓN III

2.3 Derivado del (los) **incidente**(s) **o problema**(s) **anterior**(es), **¿con quién ha tenido conflictos directos?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Familiares **1**
Vecinos **2**
Compañeros de trabajo/escuela **3**
Desconocidos en la calle **4**
Autoridades **5**
Establecimientos **6**
Otro _____ **7**
ESPECIFIQUE

2.4 Derivado de este (estos) **conflicto**(s), **¿qué tipo de consecuencias hubo?**

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Gritos **01**
Insultos o groserías **02**
Empujones o pellizcos **03**
Golpes (puñetazos, patadas) **04**
Golpes con objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etcétera)..... **05**
Herida con arma blanca (punzocortante) **06**
Herida con arma de fuego (pistola u otra) **07**
Daños materiales (casa, automóvil) **08**
Diálogo / plática **09**
Ninguno **10**
Otro _____ **11**
ESPECIFIQUE

SECCIÓN III. DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL

3.1 En su opinión, ¿cuáles son los problemas más importantes que en (CIUDAD) **se enfrentan hoy en día?**

MUESTRE LA TARJETA "C"

CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Fallas y fugas en el suministro de agua potable **01**
Deficiencias en la red pública de drenaje **02**
Coladeras tapadas por acumulación de desechos **03**
Falta de tratamiento de aguas residuales **04**
Alumbrado público insuficiente **05**
Ineficiencia en el servicio de limpia y recolección de basura **06**
Mercados y centrales de abasto en mal estado **07**
Calles y avenidas con embotellamientos frecuentes **08**
Problemas de salud derivados del manejo inadecuado de los rastros **09**
Baches en calles y avenidas **10**
Parques y jardines descuidados **11**
Delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etcétera) **12**
Servicio de transporte público deficiente **13**
Hospitales saturados o con servicio deficiente..... **14**
Otro _____ **15**
ESPECIFIQUE
Ninguno **16**
No sabe / no responde **99**

SI SE REGISTRÓ CÓDIGO 16 "NINGUNO" O 99 "NO SABE / NO RESPONDE", PASE A CP3

3.2 ¿Qué tan efectivo ha sido el gobierno de su ciudad para resolver estos problemas?

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Muy efectivo **1**
Algo efectivo **2**
Poco efectivo **3**
Nada efectivo **4**
No sabe / no responde **9**

SECCIÓN IV. RELACIONES FAMILIARES

CP3: A continuación, le voy a preguntar sobre algunas situaciones que pudo haber vivido en su hogar. Tenga por seguro que sus respuestas son estrictamente confidenciales y nadie sabrá lo que usted respondió. La información que nos proporcione es muy importante y su cooperación es fundamental.

4.1 Durante este año 2022, es decir, de enero a la fecha, ¿algún integrante de este hogar incluido(a) **usted, sufrió alguna de las situaciones de la tarjeta?**

MUESTRE LA TARJETA "D" Y CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí..... **1**
No.....**2** } *PASE A 4.3*
No sabe / No responde.....**9** }

4.2 ¿La(s) **persona**(s) **que sufrió**(eron) **la**(s) **situación**(es) **durante este año 2022, es decir, de enero a la fecha, ¿era**(n) **menor**(es) **de 18 años?**

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

Sí.....1
No.....2
No había menores de 18 años..... 3
No sabe / no responde..... 9

CP4: Ahora, con base en la tarjeta D, identificaremos si usted ha experimentado en su persona alguna de esas situaciones.

4.3 Durante este año 2022, es decir, de enero a la fecha, ¿dígame si usted vivió alguna de las situaciones que se mencionan en la tarjeta, con alguna o algunas personas de su hogar?	**4.4 De la lista de la tarjeta "E" dígame, ¿quién o quiénes fueron los que le hicieron la situación** (RESPUESTA PREGUNTA 4.3)**?**	**4.5. ¿En qué mes o meses del 2022 sucedió la situación** (RESPUESTA PREGUNTA 4.3)**?**
MUESTRE LA TARJETA "D" Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE PARA CADA OPCIÓN Sí..... **1** No.....**2** No sabe / No responde.....**9** *AL TERMINAR DE LEER LOS CÓDIGOS DE LAS 6 SITUACIONES, REALIZA LAS PREGUNTAS 4.4 Y 4.5 PARA LOS CASOS EN DONDE SE IDENTIFICÓ QUE LA SITUACIÓN OCURRIÓ (CÓDIGO 1), SI EN TODOS LOS CASOS LA RESPUESTA ES IGUAL A "NO" (CÓDIGO 2) O "NO SABE / NO RESPONDE" (CÓDIGO 9), PASE A LA PREGUNTA 5.1.*	*MUESTRE LA TARJETA "E" Y REGISTRE HASTA 3 CÓDIGOS* Esposo(a)/pareja sentimental.....01 Padre.....02 Madre.....03 Padrastro/madrastra.....04 Abuelo(a).....05 Hijo(a) menor de edad.....06 Hijo(a) mayor de edad.....07 Hermano(a).....08 Otro familiar.....09 Sin parentesco.....10	*CIRCULE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES* Enero.....**01** Febrero.....**02** Marzo.....**03** Abril.....**04** Mayo.....**05** Junio.....**06** Julio.....**07** Agosto.....**08** Septiembre...**09**

SITUACIÓN		1	2	3	
1. ¿Le han ofendido o humillado (por ejemplo, insultos que le hicieron sentir menos o le hicieron sentir mal)?					01...02...03...04...05...06...07...08...09
2. ¿Le han corrido de su casa o amenazado con correrlo(a)?					01...02...03...04...05...06...07...08...09
3. ¿Le han golpeado o agredido físicamente, por ejemplo, pellizcado, jalado el cabello, empujado, jaloneado, abofeteado, pateado, golpeado con el puño o aventado algún objeto?					01...02...03...04...05...06...07...08...09
4. ¿Le han atacado o agredido con un cuchillo, navaja o arma de fuego?					01...02...03...04...05...06...07...08...09
5. ¿Le han manoseado, tocado, besado o se le han arrimado, recargado o encimado sin su consentimiento?					01...02...03...04...05...06...07...08...09
6. ¿Le han agredido sexualmente (han intentado obligarle o le han obligado a tener relaciones sexuales por la fuerza o con amenazas)?					01...02...03...04...05...06...07...08...09

SECCIÓN V. MOVILIDAD

5.1 En los últimos tres meses, ya sea por cuestiones laborales, escolares, de salud, para realizar compras, etcétera, ¿usted salió de su vivienda…

CIRCULE UN SOLO CÓDIGO

diario?.....**1**
de 4 a 6 veces a la semana?.....**2**
de 1 a 3 veces a la semana?.....**3**
O, ¿usted salió…
2 veces al mes (cada quince días)**?**.....**4**
una vez al mes?.....**5**
de 1 a 2 veces en los tres meses?.....**6**
Ninguna.....**7**
No sabe/no responde.....**9**

CP5: Hemos terminado la entrevista de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU). En nombre del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) le agradezco su participación.

EN CASO DE QUE ESTA ENTREVISTA NO SEA LA ÚLTIMA, INDIQUE AL INFORMANTE QUE LA ENSU ES UNA ENCUESTA QUE SE REALIZA CADA TRES MESES Y QUE CONTINUARÁS VISITANDO SU VIVIENDA. ES IMPORTANTE QUE PIDAS SU NÚMERO TELEFÓNICO PARA AGENDAR UNA VISITA LA PRÓXIMA VEZ.

O B S E R V A C I O N E S