



Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana

ENSU

Primer trimestre 2024

Principales Resultados



Abril, 2024

Contexto

- El INEGI presenta la **cuadragésima segunda** edición de la **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)**.
- La **ENSU** proporciona estimaciones sobre la percepción de la seguridad pública en la población de 18 años y más en zonas urbanas.
- La **ENSU** es un instrumento que enfoca la medición de percepciones y experiencias sobre la seguridad pública en zonas urbanas, ya que, de acuerdo con los resultados obtenidos por la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE), la mayor parte de los casos de victimización en el país ocurren en zonas donde se eleva la densidad poblacional.
- La **ENSU** proporciona trimestralmente a los usuarios información sobre diversos aspectos y temáticas relacionadas con la seguridad pública. Asimismo, complementa la información anual que proporciona la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE).

Conceptos relevantes

La **Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)** cuenta con una periodicidad trimestral e incluye conceptos relevantes, tales como:

- Sensación de **inseguridad** por temor al delito (*percepción*)
- **Expectativa social** sobre la tendencia del delito (*percepción*)
- Atestiguación de **conductas delictivas o antisociales** (*conocimiento*)
- **Cambio de rutinas** por temor a ser víctima del delito (*experiencias*)
- Percepción del **desempeño de las autoridades de seguridad pública** (*percepción*)
- Prevalencia de **conflictos y conductas antisociales** (*experiencias*)
- **Desempeño gubernamental** (*percepción*)

1er trimestre, marzo 2024

- **Consulta de información** sobre seguridad (*experiencias*)

General

Generar información que permita realizar estimaciones con representatividad a nivel nacional acerca de la percepción de la población sobre la **seguridad pública** en su ciudad. Busca proporcionar información al público en general y proveer elementos para la toma de decisiones de política pública en materia de seguridad.

Específicos

- Medir la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la seguridad pública en éstas.
- Conocer la percepción de los habitantes de las principales ciudades de México sobre la tendencia de la delincuencia en los siguientes 12 meses después del levantamiento.
- Medir la atestiguación de conductas delictivas o antisociales que afectan a la población de las principales ciudades de México en el entorno inmediato a su vivienda.
- Identificar los cambios en las actividades y rutinas de las personas por temor al delito.
- Identificar los conflictos y conductas antisociales derivados de enfrentamientos con familiares, vecinos(as), compañeros(as) de trabajo/escuela, establecimientos o autoridades de gobierno.
- Identificar las formas y/o medios de comunicación para enterarse de la seguridad pública
- Medir la percepción de la población sobre el desempeño de las policías Preventiva Municipal y Estatal, la Guardia Nacional, el Ejército y la Marina como autoridades de seguridad pública.
- Conocer la percepción sobre el desempeño gubernamental relacionado con los principales problemas que enfrentan las personas en su ciudad y la efectividad de la autoridad.

Diseño estadístico

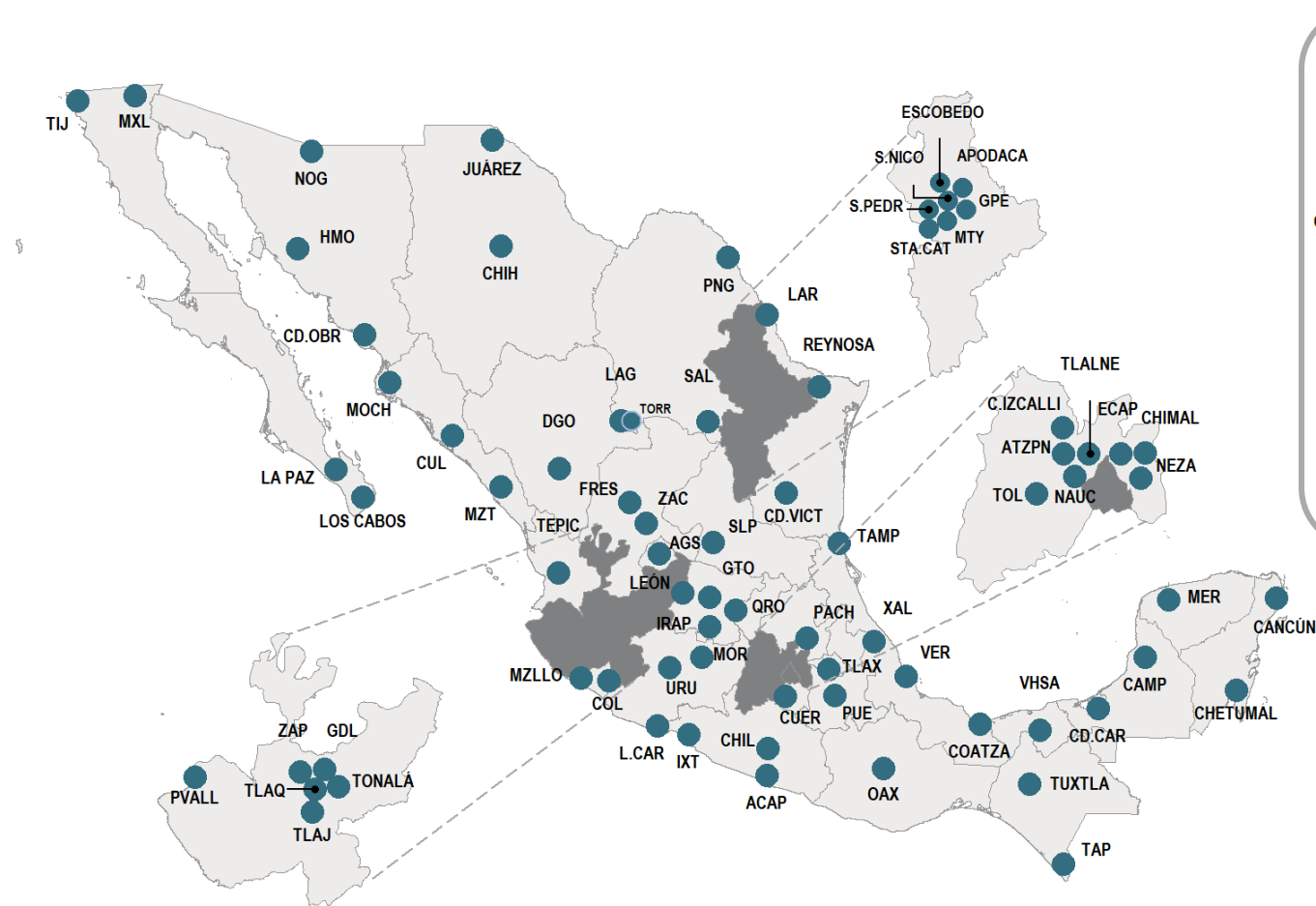
| | |
|--|--|
| Periodo de referencia de la información | Momento de la entrevista que corresponde a la primera quincena de marzo¹ de 2024. Tres meses previos y doce meses posteriores al momento de la entrevista. |
| Esquema de muestreo | Probabilístico: trietápico, estratificado y por conglomerados. |
| Unidades de observación | La vivienda particular seleccionada y la persona de 18 años y más. |
| Población objeto de estudio | Población de 18 años y más. |
| Tamaño de muestra nacional | 27 850 viviendas. |
| Cobertura geográfica | A nivel nacional en el dominio urbano alto y para cada una de las 90 ciudades (algunas son zonas) de interés², referenciando al menos una ciudad por cada entidad federativa e incluyendo las 16 demarcaciones territoriales de la Ciudad de México. |

¹ Debido a estrategias operativas, la captación de la información puede iniciar algunos días previos al inicio del mes de la captación.

² Para mayor información sobre la composición y características de las ciudades de interés, ver el catálogo de ciudades de interés https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2023_catalogo_ciudades_interes.pdf y el documento de diseño muestral <https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=889463916819>

La ENSU tiene una cobertura de 90 ciudades¹

| | | | |
|-----------|---|-----------|------------------------------|
| AGS | Aguascalientes, AGS | PVALL | Z.M. de Puerto Vallarta, JAL |
| MXL | Mexicali, BC | TOL | Toluca, MÉX |
| TIJ | Tijuana, BC | ECAP | Ecatepec, MÉX |
| LA PAZ | La Paz, BCS | NEZA | Cd. Nezahualcóyotl, MÉX |
| LOS CABOS | Los Cabos ² , BCS | NAUC | Naucalpan de Juárez, MÉX |
| CAMP | Campeche, CAMP | TLALNE | Tlalnepantla de Baz, MÉX |
| CD.CAR | Ciudad del Carmen, CAMP | C.IZCALLI | Cuautitlán Izcalli, MÉX |
| SAL | Saltillo, COAH | ATZPN | Atizapán de Zaragoza, MÉX |
| LAG | Z.M. de la Laguna ³ , COAH-DGO | CHIMAL | Chimalhuacán, MÉX |
| TORR | Torreón, COAH | MOR | Morelia, MICH |
| PNG | Piedras Negras, COAH | L.CAR | Lázaro Cárdenas, MICH |
| COL | Colima, COL | URU | Uruapan, MICH |
| MZLLO | Manzanillo, COL | CUER | Z.M. de Cuernavaca, MOR |
| TUXTLA | Tuxtla Gutiérrez, CHIS | TEPIC | Tepic, NAY |
| TAP | Tapachula, CHIS | MTY | Z.M. de Monterrey, NL |
| CHIH | Chihuahua, CHIH | S.PEDR | San Pedro Garza García, NL |
| JUÁREZ | Juárez, CHIH | APODACA | Apodaca, NL |
| A.OBR | Álvaro Obregón, CDMX | GPE | Guadalupe, NL |
| AZCAP | Azcapotzalco, CDMX | ESCOBEDO | General Escobedo, NL |
| B.JRZ | Benito Juárez, CDMX | S.NICO | San Nicolás De Los Garza, NL |
| COYO | Coyoacán, CDMX | STA.CAT | Santa Catarina, NL |
| CUAJ | Cuajimalpa de Morelos, CDMX | OAX | Oaxaca, OAX |
| CUAUH | Cuauhtémoc, CDMX | PUE | Puebla, PUE |
| GAM | Gustavo A. Madero, CDMX | QRO | Z.M. de Querétaro, QRO |
| IZTC | Iztacalco, CDMX | CANCÚN | Cancún, QROO |
| IZTP | Iztapalapa, CDMX | CHETUMAL | Chetumal, QROO |
| M.CONT | Magdalena Contreras, CDMX | SLP | San Luis Potosí, SLP |
| M.HGO | Miguel Hidalgo, CDMX | CUL | Culiacán, SIN |
| M.ALTA | Milpa Alta, CDMX | MZT | Mazatlán, SIN |
| TLHC | Tláhuac, CDMX | MOCH | Los Mochis, SIN |
| TLALP | Tlalpan, CDMX | HMO | Hermosillo, SON |
| V.CAR | Venustiano Carranza, CDMX | NOG | Nogales, SON |
| XOCH | Xochimilco, CDMX | CD.OBR | Ciudad Obregón, SON |
| DGO | Durango, DGO | VHSA | Villahermosa, TAB |
| GTO | Guanajuato, GTO | TAMP | Z.M. de Tampico, TAMP-VER |
| LEÓN | León, GTO | LAR | Nuevo Laredo, TAMP |
| IRAP | Irapuato, GTO | REYNOSA | Reynosa, TAMP |
| CHIL | Chilpancingo, GRO | CD.VICT | Ciudad Victoria, TAMP |
| ACAP | Acapulco, GRO | TLAX | Tlaxcala, TLAX |
| IXT | Ixtapa-Zihuatanejo, GRO | VER | Z.M. de Veracruz, VER |
| PACH | Pachuca, HGO | COATZA | Coatzacoalcos, VER |
| GDL | Z.M. de Guadalajara, JAL | XAL | Xalapa, VER |
| TONALÁ | Tonalá, JAL | MER | Mérida, YUC |
| TLAJ | Tlajomulco De Zúñiga, JAL | ZAC | Z.M. de Zacatecas, ZAC |
| TLAQ | San Pedro Tlaquepaque, JAL | FRES | Fresnillo, ZAC |
| ZAP | Zapopan, JAL | | |



¹ Con la Ciudad de México dividida en 16 demarcaciones territoriales. ² Incluye las localidades "San José del Cabo y Cabo San Lucas". ³ Incluye los municipios "Matamoros, Torreón, Gómez Palacio y Lerdo".

* Z.M. Zona metropolitana.

Índice de la estructura de la presentación de resultados

1

Percepción sobre seguridad pública

[Percepción de inseguridad en su ciudad](#)

[Percepción de inseguridad por tipo de lugar](#)

[Expectativas sobre las condiciones de seguridad pública](#)

[Atestiguación de incivildades](#)

[Cambio de hábitos por temor a la delincuencia](#)

[Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública](#)

2

Percepción sobre el desempeño de autoridades

[Desempeño de autoridades](#)

[Confianza en autoridades](#)

3

Conflictos y conductas antisociales

[Conflictos o enfrentamientos](#)

[Conflictos directos](#)

[Consecuencias de los conflictos](#)

4

Problemáticas urbanas

[Problemáticas en la ciudad](#)

[Actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia](#)



Da clic en el enlace para direccionarte a cada temática.

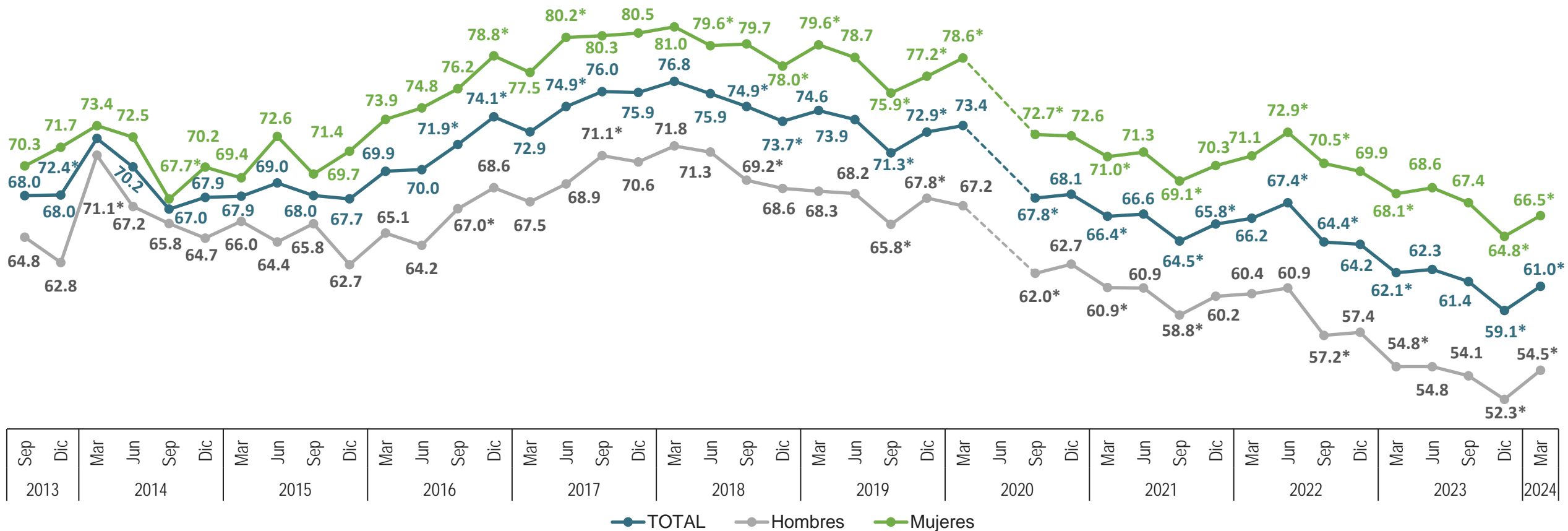
Percepción sobre seguridad pública



Percepción de inseguridad

Durante marzo de 2024, **61.0%** de la población de 18 años y más considera que, en términos de delincuencia, vivir en su ciudad es *inseguro*.

Percepción de inseguridad en su ciudad
(porcentaje)



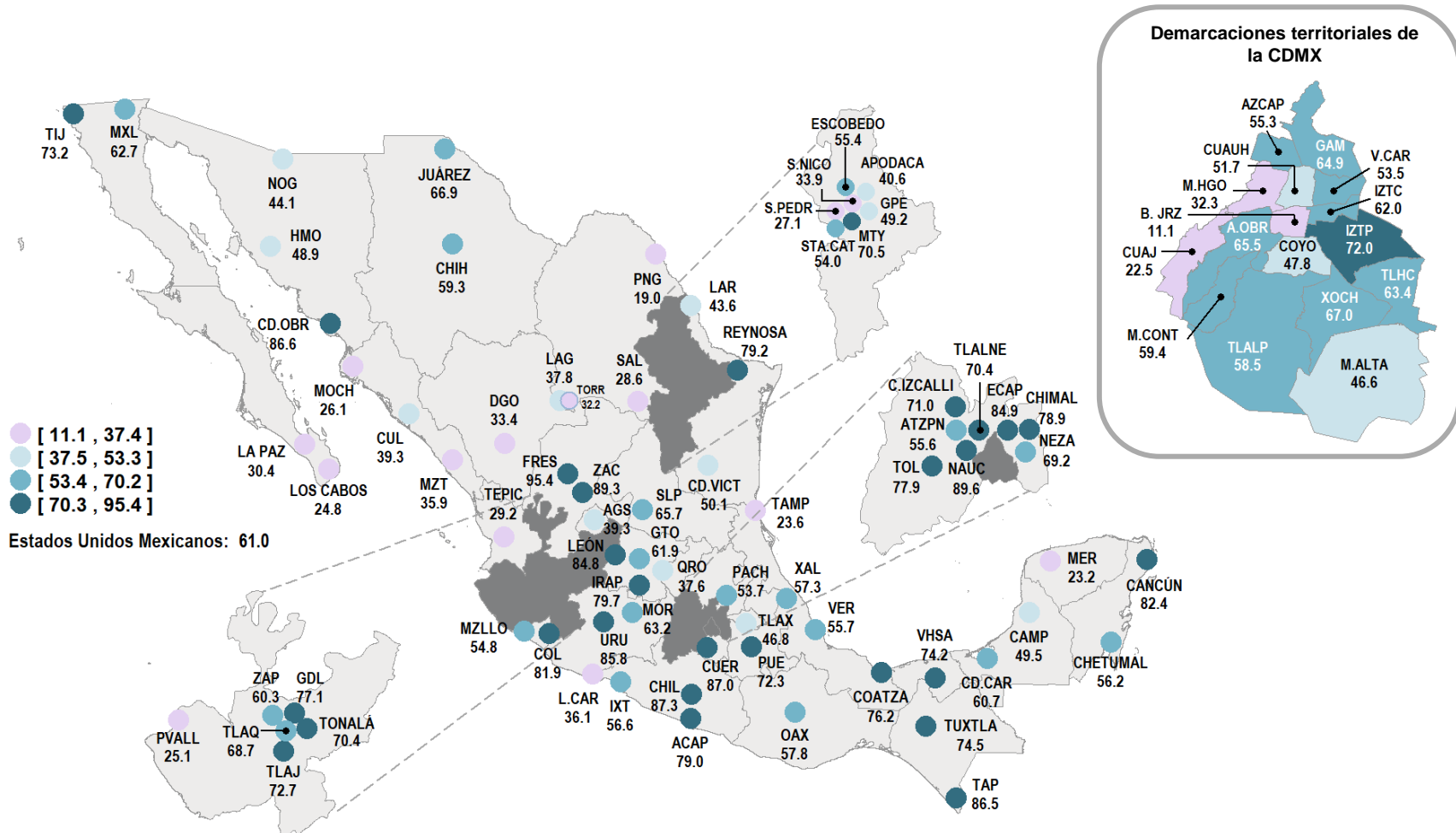
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 se sintió *insegura* en su ciudad.

| Mayor porcentaje | |
|--------------------------------|------|
| Fresnillo, Zac | 95.4 |
| Naucalpan de Juárez, Méx | 89.6 |
| Zacatecas, Zac | 89.3 |
| Chilpancingo de los Bravo, Gro | 87.3 |
| Cuernavaca, Mor | 87.0 |

| Menor porcentaje | |
|-----------------------------|------|
| Tampico, Tamps-Ver | 23.6 |
| Mérida, Yuc | 23.2 |
| Cuajimalpa de Morelos, CDMX | 22.5 |
| Piedras Negras, Coah | 19.0 |
| Benito Juárez, CDMX | 11.1 |



Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 se sintió *insegura* en su ciudad.

| Ciudad de interés | Percepción social sobre inseguridad pública | | Cambio (Δ %) | Ciudad de interés | Percepción social sobre inseguridad pública | | Cambio (Δ %) |
|---------------------------|---|-------------|--------------|------------------------------|---|------------|--------------|
| | Diciembre 2023 | Marzo 2024 | | | Diciembre 2023 | Marzo 2024 | |
| Nacional | 59.1 | 61.0 | ▲ 3.2 | Coyoacán, CDMX | 47.0 | 47.8 | - 1.7 |
| Aguascalientes | 32.0 | 39.3 | ■ 22.8 | La Magdalena Contreras, CDMX | 56.1 | 59.4 | - 5.9 |
| Mexicali | 52.5 | 62.7 | ▲ 19.4 | Tlalpan, CDMX | 54.2 | 58.5 | - 7.9 |
| Tijuana | 62.2 | 73.2 | ▲ 17.7 | Iztapalapa, CDMX | 62.5 | 72.0 | ▲ 15.2 |
| La Paz | 22.4 | 30.4 | ▲ 35.7 | Milpa Alta, CDMX | 55.5 | 46.6 | ▼ -16.0 |
| Los Cabos | 23.2 | 24.8 | ■ 6.9 | Tláhuac, CDMX | 66.3 | 63.4 | - 4.4 |
| San Francisco de Campeche | 52.0 | 49.5 | ■ -4.8 | Xochimilco, CDMX | 61.9 | 67.0 | - 8.2 |
| Ciudad del Carmen | 47.6 | 60.7 | ▲ 27.5 | Álvaro Obregón, CDMX | 64.1 | 65.5 | - 2.2 |
| Saltillo | 24.6 | 28.6 | ■ 16.3 | Azcapotzalco, CDMX | 53.9 | 55.3 | - 2.6 |
| La Laguna | 34.8 | 37.8 | ■ 8.6 | Cuajimalpa de Morelos, CDMX | 27.3 | 22.5 | - 17.6 |
| Torreón | 31.8 | 32.2 | ■ 1.3 | Miguel Hidalgo, CDMX | 46.4 | 32.3 | ▼ -30.4 |
| Piedras Negras | 20.5 | 19.0 | ■ -7.3 | Durango | 28.8 | 33.4 | - 16.0 |
| Colima | 70.5 | 81.9 | ▲ 16.2 | León de los Aldama | 79.2 | 84.8 | - 7.1 |
| Manzanillo | 55.4 | 54.8 | ■ -1.1 | Guanajuato | 61.8 | 61.9 | - 0.2 |
| Tuxtla Gutiérrez | 72.8 | 74.5 | ■ 2.3 | Irapuato | 83.5 | 79.7 | - 4.6 |
| Tapachula | 84.2 | 86.5 | ■ 2.7 | Acapulco de Juárez | ND | 79.0 | - NA |
| Chihuahua | 50.4 | 59.3 | ▲ 17.7 | Chilpancingo de los Bravo | 76.0 | 87.3 | ▲ 14.9 |
| Juárez | 70.3 | 66.9 | ■ -4.8 | Ixtapa-Zihuatanejo | 65.2 | 56.6 | ▼ -13.2 |
| Gustavo A. Madero, CDMX | 57.0 | 64.9 | ■ 13.9 | Pachuca de Soto | 38.7 | 53.7 | ▲ 38.8 |
| Iztacalco, CDMX | 59.6 | 62.0 | ■ 4.0 | Guadalajara | 74.0 | 77.1 | - 4.2 |
| Venustiano Carranza, CDMX | 55.5 | 53.5 | ■ -3.6 | Tonalá | 76.1 | 70.4 | - 7.5 |
| Cuauhtémoc, CDMX | 59.2 | 51.7 | ■ -12.7 | Tlajomulco de Zúñiga | 62.0 | 72.7 | ▲ 17.3 |
| Benito Juárez, CDMX | 15.2 | 11.1 | ■ -27.0 | San Pedro Tlaquepaque | 61.0 | 68.7 | - 12.6 |

| Ciudades y demarcaciones | | |
|--------------------------|---|----|
| A la baja | ▼ | 4 |
| Al alza | ▲ | 14 |
| Sin cambio | ■ | 72 |
| No Aplica | ■ | 1 |

▲ De acuerdo con las pruebas de hipótesis correspondientes, en estos casos **Si existe** diferencia estadística significativa con respecto del nivel estimado para el trimestre anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por ciudad de interés para el mes de referencia de marzo 2024 en promedio son del 11%, con un máximo de error de hasta el 32% para un caso y un mínimo de margen de error del 2% en un caso. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENSU marzo 2024.

NA: No Aplica. Uno de los elementos no está disponible.

ND: No Disponible. Debido a las afectaciones causadas por el fenómeno meteorológico Huracán Otis, no fue posible realizar el levantamiento de información correspondiente al cuarto trimestre de 2023 en la ciudad de Acapulco, Guerrero.

Percepción de inseguridad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 se sintió *insegura* en su ciudad.

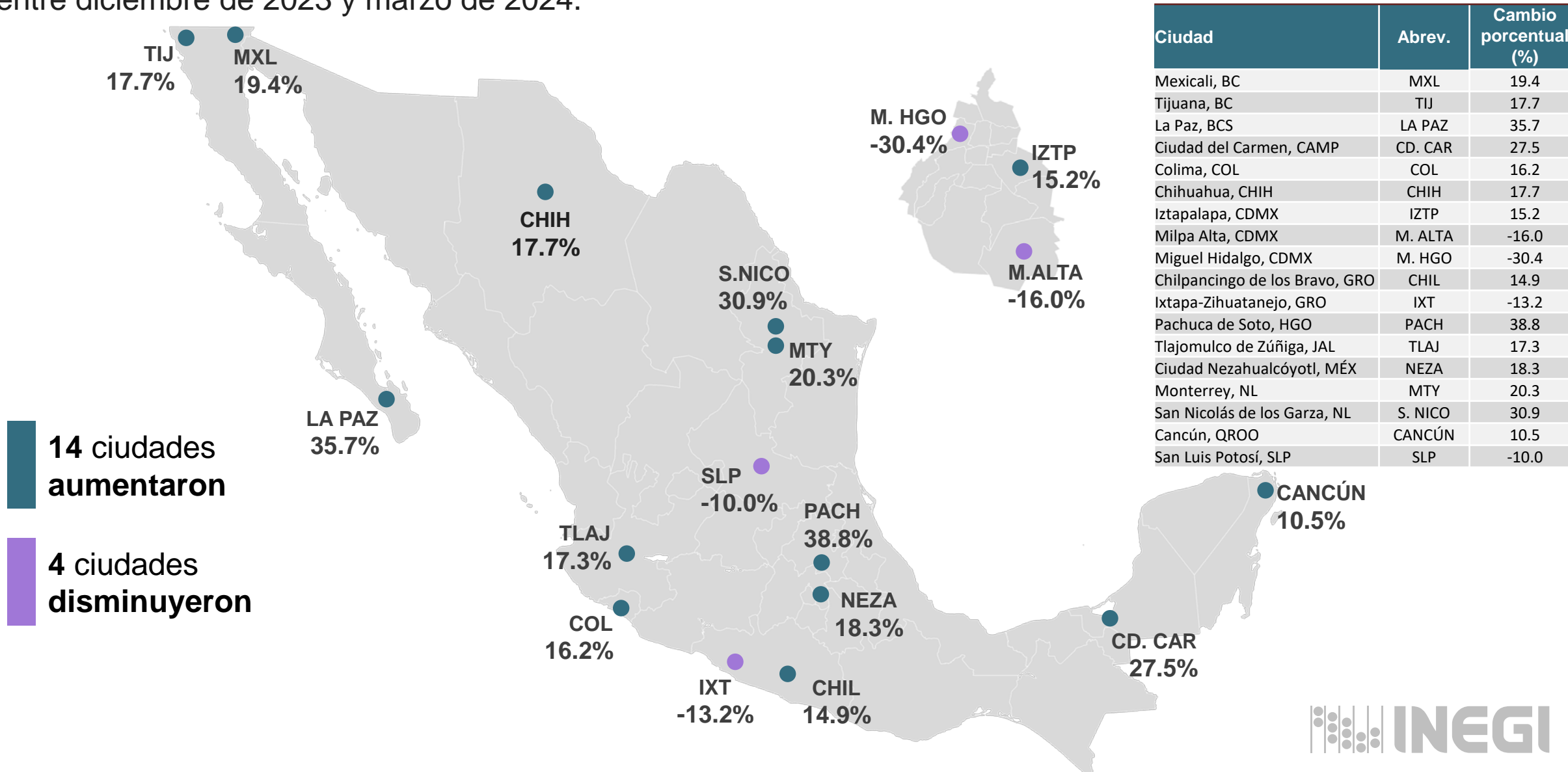
| Ciudad de interés | Percepción social sobre inseguridad pública | | Cambio (Δ %) | Ciudad de interés | Percepción social sobre inseguridad pública | | Cambio (Δ %) |
|--------------------------|---|------------|--------------|----------------------------|---|------------|--------------|
| | Diciembre 2023 | Marzo 2024 | | | Diciembre 2023 | Marzo 2024 | |
| Zapopan | 64.5 | 60.3 | ▬ -6.5 | Heroica Puebla de Zaragoza | 74.7 | 72.3 | ▬ -3.2 |
| Puerto Vallarta | 19.4 | 25.1 | ▬ 29.4 | Querétaro | 47.0 | 37.6 | ▬ -20.0 |
| Toluca de Lerdo | 80.6 | 77.9 | ▬ -3.3 | Cancún | 74.6 | 82.4 | ▲ 10.5 |
| Ecatepec de Morelos | 88.7 | 84.9 | ▬ -4.3 | Chetumal | 55.2 | 56.2 | ▬ 1.8 |
| Ciudad Nezahualcóyotl | 58.5 | 69.2 | ▲ 18.3 | San Luis Potosí | 73.0 | 65.7 | ▼ -10.0 |
| Naucalpan de Juárez | 91.0 | 89.6 | ▬ -1.5 | Culiacán Rosales | 43.5 | 39.3 | ▬ -9.7 |
| Tlalnepantla de Baz | 72.4 | 70.4 | ▬ -2.8 | Mazatlán | 38.9 | 35.9 | ▬ -7.7 |
| Cuautitlán Izcalli | 73.6 | 71.0 | ▬ -3.5 | Los Mochis | 26.8 | 26.1 | ▬ -2.6 |
| Atizapán de Zaragoza | 58.2 | 55.6 | ▬ -4.5 | Hermosillo | 46.9 | 48.9 | ▬ 4.3 |
| Chimalhuacán | 79.9 | 78.9 | ▬ -1.3 | Nogales | 39.5 | 44.1 | ▬ 11.6 |
| Morelia | 65.0 | 63.2 | ▬ -2.8 | Ciudad Obregón | 85.1 | 86.6 | ▬ 1.8 |
| Uruapan | 89.9 | 85.8 | ▬ -4.6 | Villahermosa | 69.5 | 74.2 | ▬ 6.8 |
| Lázaro Cárdenas | 34.9 | 36.1 | ▬ 3.4 | Tampico | 23.7 | 23.6 | ▬ -0.4 |
| Cuernavaca | 85.7 | 87.0 | ▬ 1.5 | Reynosa | 77.1 | 79.2 | ▬ 2.7 |
| Tepic | 30.3 | 29.2 | ▬ -3.6 | Nuevo Laredo | 49.6 | 43.6 | ▬ -12.1 |
| Monterrey | 58.6 | 70.5 | ▲ 20.3 | Ciudad Victoria | 46.6 | 50.1 | ▬ 7.5 |
| San Pedro Garza García | 28.5 | 27.1 | ▬ -4.9 | Tlaxcala de Xicohténcatl | 43.3 | 46.8 | ▬ 8.1 |
| Apodaca | 43.6 | 40.6 | ▬ -6.9 | Veracruz | 55.7 | 55.7 | ▬ 0.0 |
| Guadalupe | 54.2 | 49.2 | ▬ -9.2 | Coahuila de Zaragoza | 73.2 | 76.2 | ▬ 4.1 |
| General Escobedo | 52.3 | 55.4 | ▬ 5.9 | Xalapa | 52.0 | 57.3 | ▬ 10.2 |
| San Nicolás de los Garza | 25.9 | 33.9 | ▲ 30.9 | Mérida | 22.2 | 23.2 | ▬ 4.5 |
| Santa Catarina | 55.2 | 54.0 | ▬ -2.2 | Zacatecas | 87.6 | 89.3 | ▬ 1.9 |
| Oaxaca de Juárez | 61.4 | 57.8 | ▬ -5.9 | Fresnillo | 96.4 | 95.4 | ▬ -1.0 |

| Ciudades y demarcaciones | | |
|--------------------------|---|----|
| A la baja | ▼ | 4 |
| Al alza | ▲ | 14 |
| Sin cambio | ■ | 72 |
| No Aplica | ■ | 1 |

▲ De acuerdo con las pruebas de hipótesis correspondientes, en estos casos **Sí existe** diferencia estadística significativa con respecto del nivel estimado para el trimestre anterior. Los márgenes de error de las estimaciones por ciudad de interés para el mes de referencia de marzo 2024 en promedio son del 11%, con un máximo de error de hasta el 32% para un caso y un mínimo de margen de error del 2% en un caso. Para mayor detalle, ver tabulados básicos ENSU marzo 2024.

Percepción de inseguridad

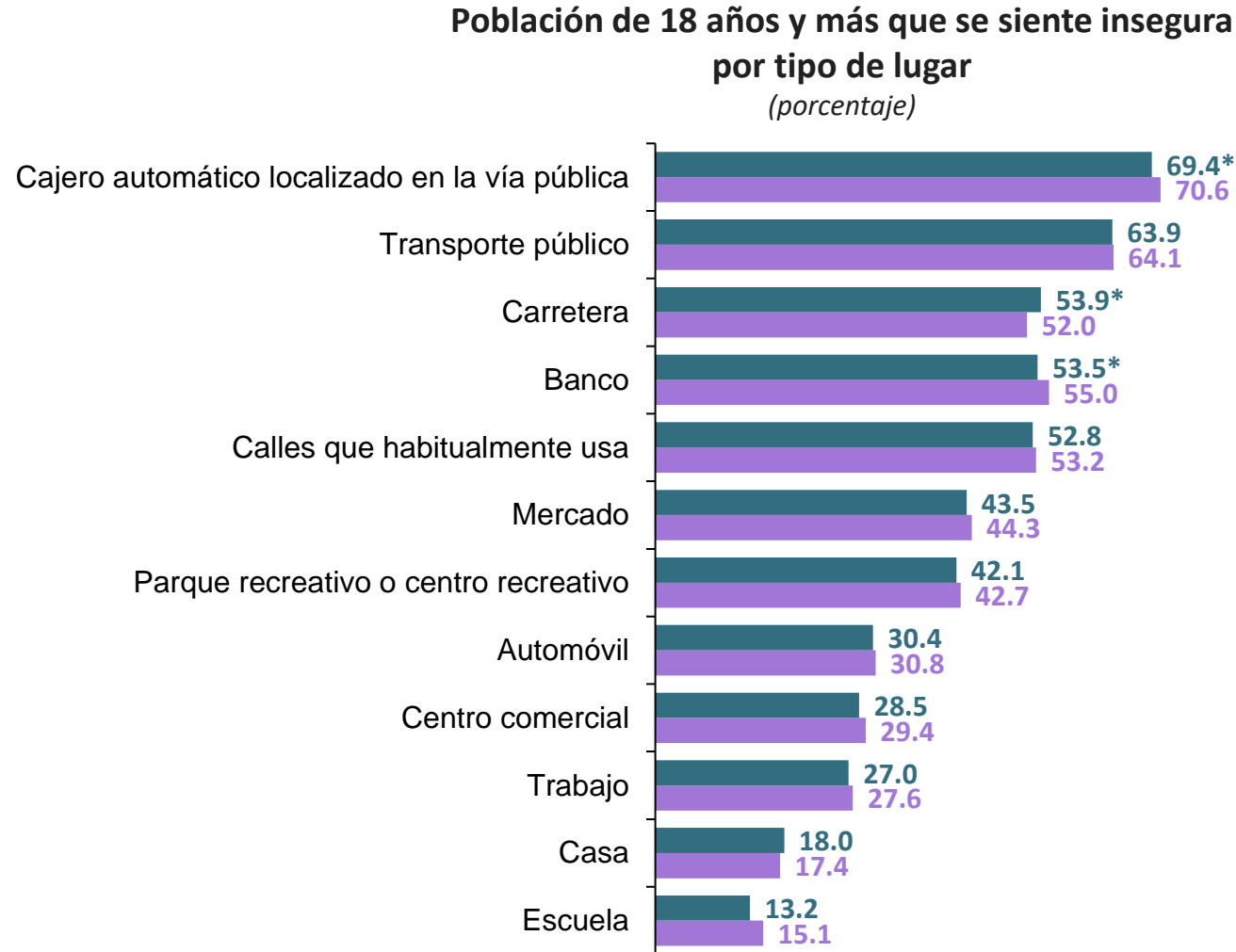
Cambio porcentual¹ de la percepción de la población de 18 años y más que se sintió insegura en su ciudad entre diciembre de 2023 y marzo de 2024.



¹ Se obtiene a partir del cociente de la resta entre la estimación de periodo actual y la estimación del periodo anterior, entre la estimación del periodo anterior, y se multiplica por cien.

Percepción de inseguridad

En marzo de 2024, **69.4%** de la población de 18 años y más señaló sentirse insegura en el **cajero automático localizado en la vía pública**, mientras que **63.9%** se sintió insegura en el **transporte público**.



Mar 2024
Dic 2023

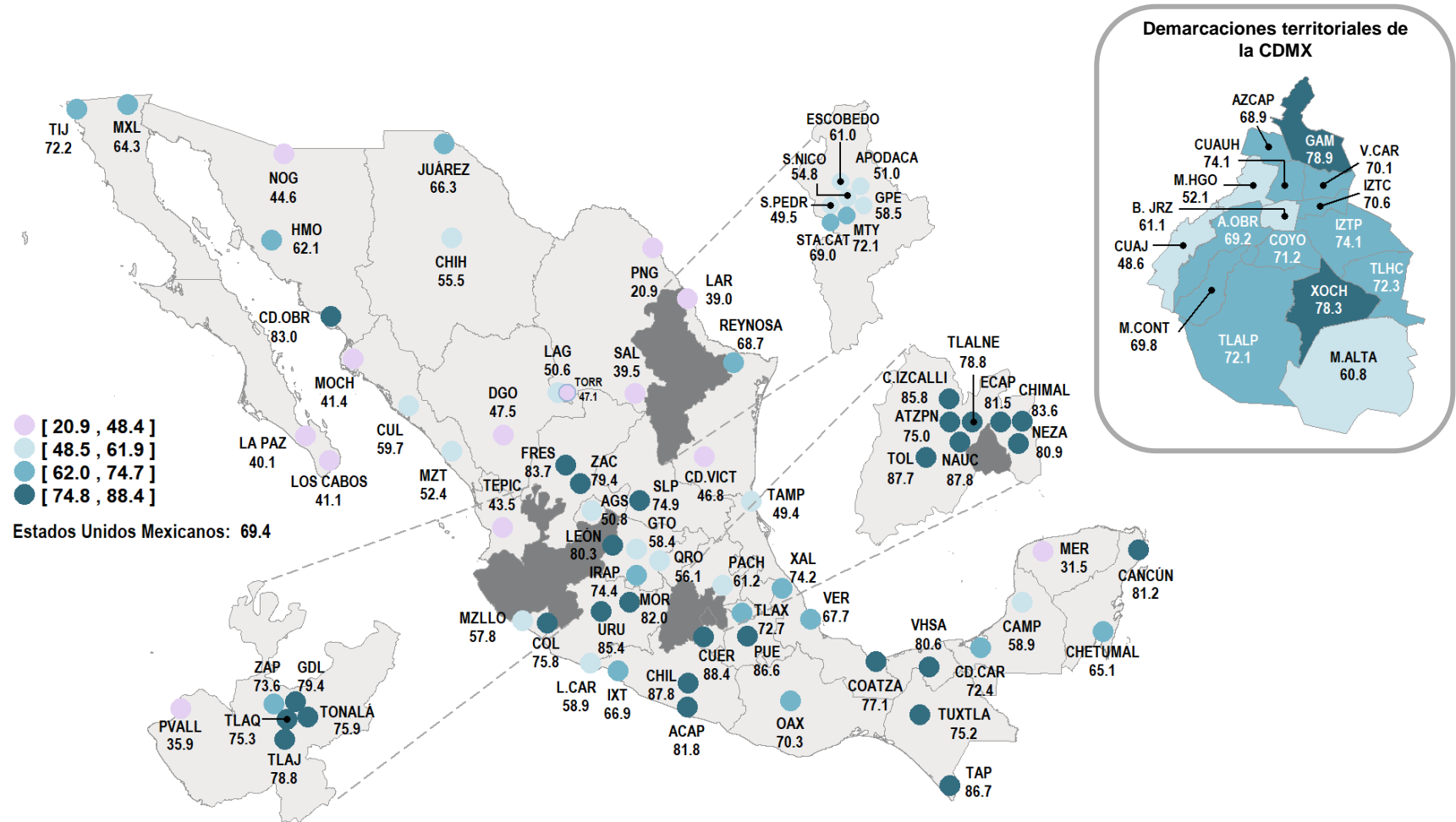
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Percepción de inseguridad - Cajero automático

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 manifestó sentirse insegura en el *cajero automático localizado en la vía pública*.

| Mayor porcentaje | |
|--------------------------------|------|
| Cuernavaca, Mor | 88.4 |
| Naucalpan de Juárez, Méx | 87.8 |
| Chilpancingo de los Bravo, Gro | 87.8 |
| Toluca de Lerdo, Méx | 87.7 |
| Tapachula, Chis | 86.7 |

| Menor porcentaje | |
|----------------------|------|
| Saltillo, Coah | 39.5 |
| Nuevo Laredo, Tamps | 39.0 |
| Puerto Vallarta, Jal | 35.9 |
| Mérida, Yuc | 31.5 |
| Piedras Negras, Coah | 20.9 |

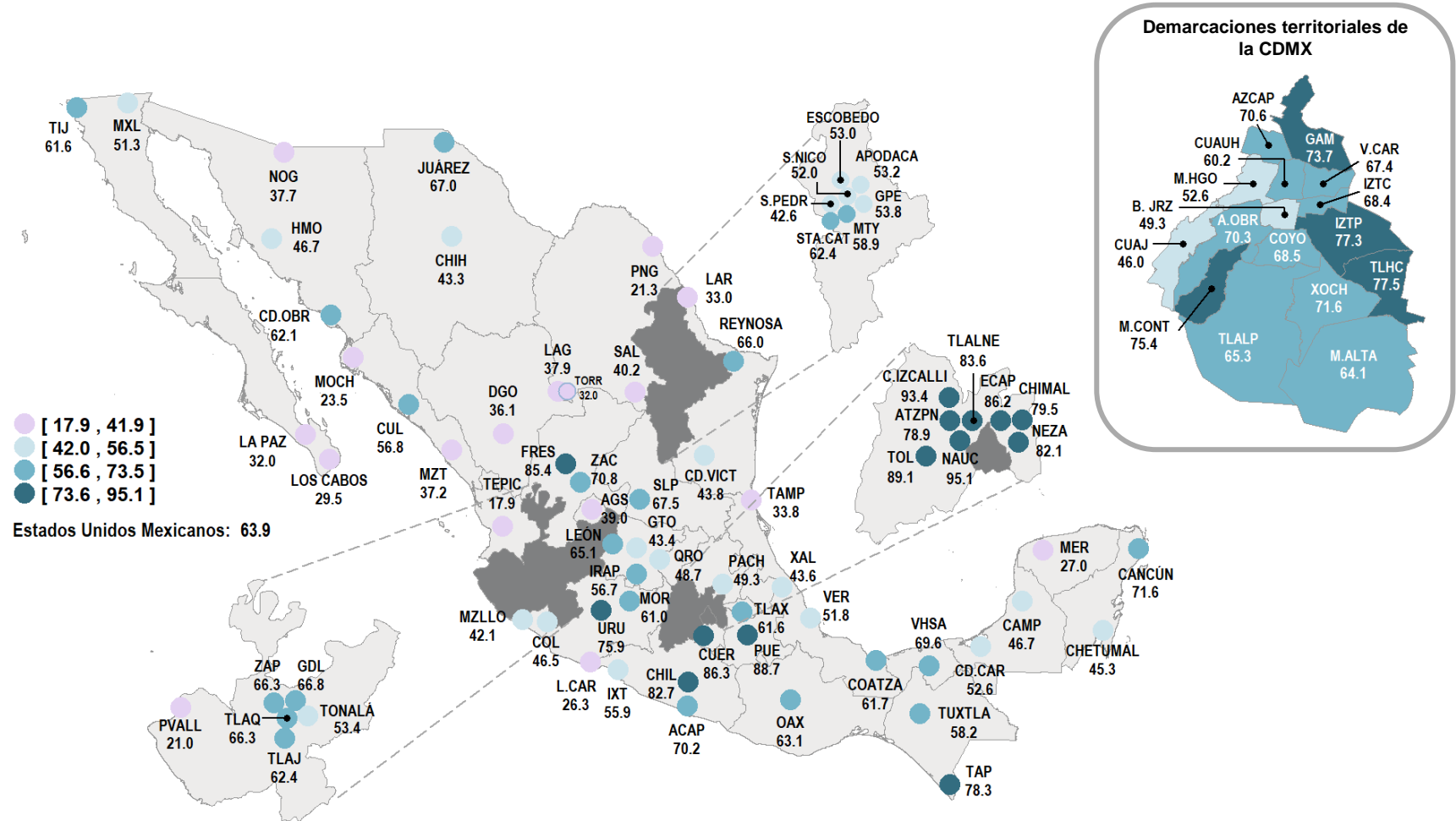


Percepción de inseguridad - Transporte público

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 manifestó sentirse insegura en el *transporte público*.

| Mayor porcentaje | |
|---------------------------------|------|
| Naucalpan de Juárez, Méx | 95.1 |
| Cuautitlán Izcalli, Méx | 93.4 |
| Toluca de Lerdo, Méx | 89.1 |
| Heroica Puebla de Zaragoza, Pue | 88.7 |
| Cuernavaca, Mor | 86.3 |

| Menor porcentaje | |
|-----------------------|------|
| Lázaro Cárdenas, Mich | 26.3 |
| Los Mochis, Sin | 23.5 |
| Piedras Negras, Coah | 21.3 |
| Puerto Vallarta, Jal | 21.0 |
| Tepic, Nay | 17.9 |

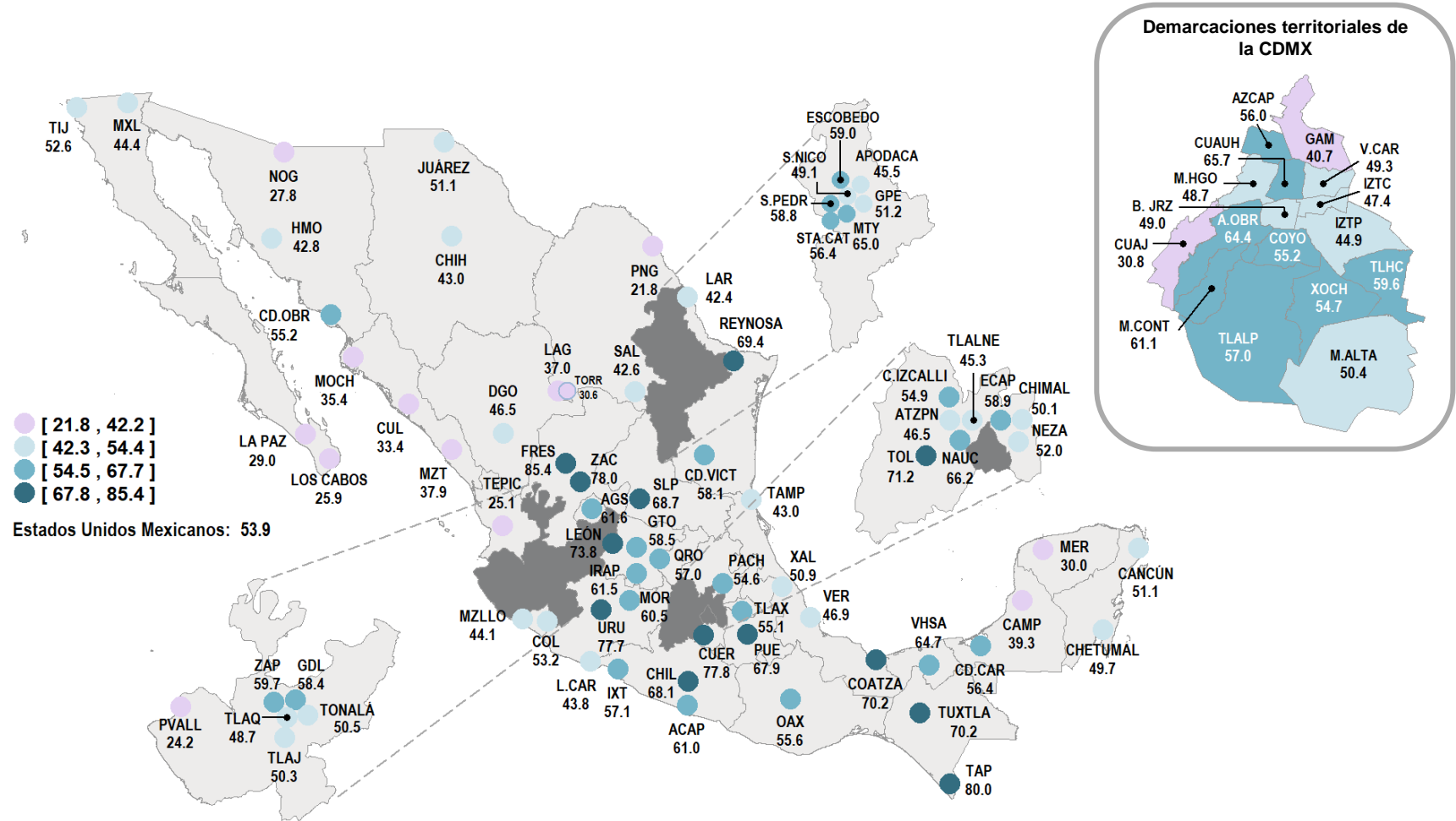


Percepción de inseguridad - Carretera

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 manifestó sentirse insegura en la **carretera**.

| Mayor porcentaje | |
|------------------|------|
| Fresnillo, Zac | 85.4 |
| Tapachula, Chis | 80.0 |
| Zacatecas, Zac | 78.0 |
| Cuernavaca, Mor | 77.8 |
| Uruapan, Mich | 77.7 |

| Menor porcentaje | |
|----------------------|------|
| Nogales, Son | 27.8 |
| Los Cabos, BCS | 25.9 |
| Tepic, Nay | 25.1 |
| Puerto Vallarta, Jal | 24.2 |
| Piedras Negras, Coah | 21.8 |

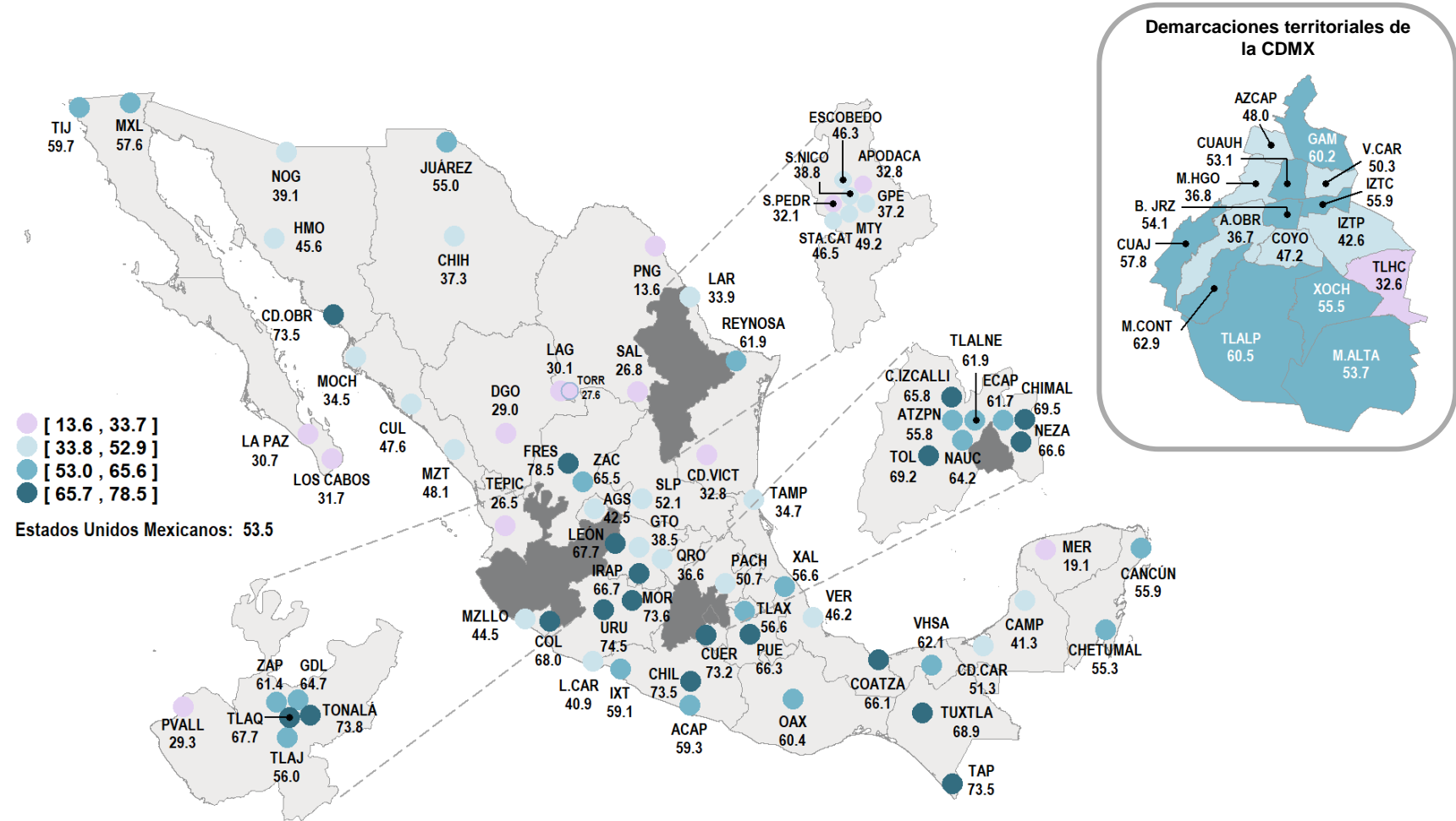


Percepción de inseguridad - Banco

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 manifestó sentirse insegura en el *banco*.

| Mayor porcentaje | |
|------------------|------|
| Fresnillo, Zac | 78.5 |
| Uruapan, Mich | 74.5 |
| Tonalá, Jal | 73.8 |
| Morelia, Mich | 73.6 |
| Tapachula, Chis | 73.5 |

| Menor porcentaje | |
|----------------------|------|
| Torreón, Coah | 27.6 |
| Saltillo, Coah | 26.8 |
| Tepic, Nay | 26.5 |
| Mérida, Yuc | 19.1 |
| Piedras Negras, Coah | 13.6 |



Percepción de inseguridad - Sexo

En marzo de 2024, **75.8%** de las mujeres manifestó sentir inseguridad en los **cajeros automáticos localizados en la vía pública** y **69.2%**, en el **transporte público**. De los hombres, **62.3%** respondió sentir inseguridad en los **cajeros automáticos localizados en la vía pública** y **57.2%**, en el **transporte público**.

Población de 18 años y más que se siente insegura por tipo de lugar (porcentaje)

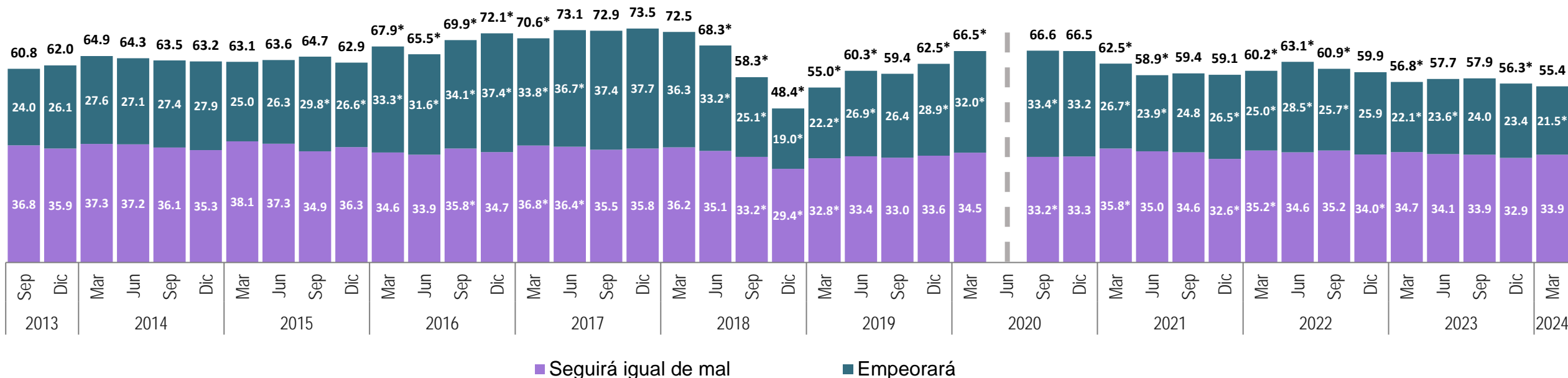


* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Expectativas sobre delincuencia

Durante marzo de 2024, **33.9%** de la población de 18 años y más consideró que la delincuencia **seguirá igual de mal** en los próximos 12 meses, mientras que **21.5%** consideró que **empeorará**.

Expectativas sobre las condiciones de seguridad pública para los próximos 12 meses
(porcentaje)



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

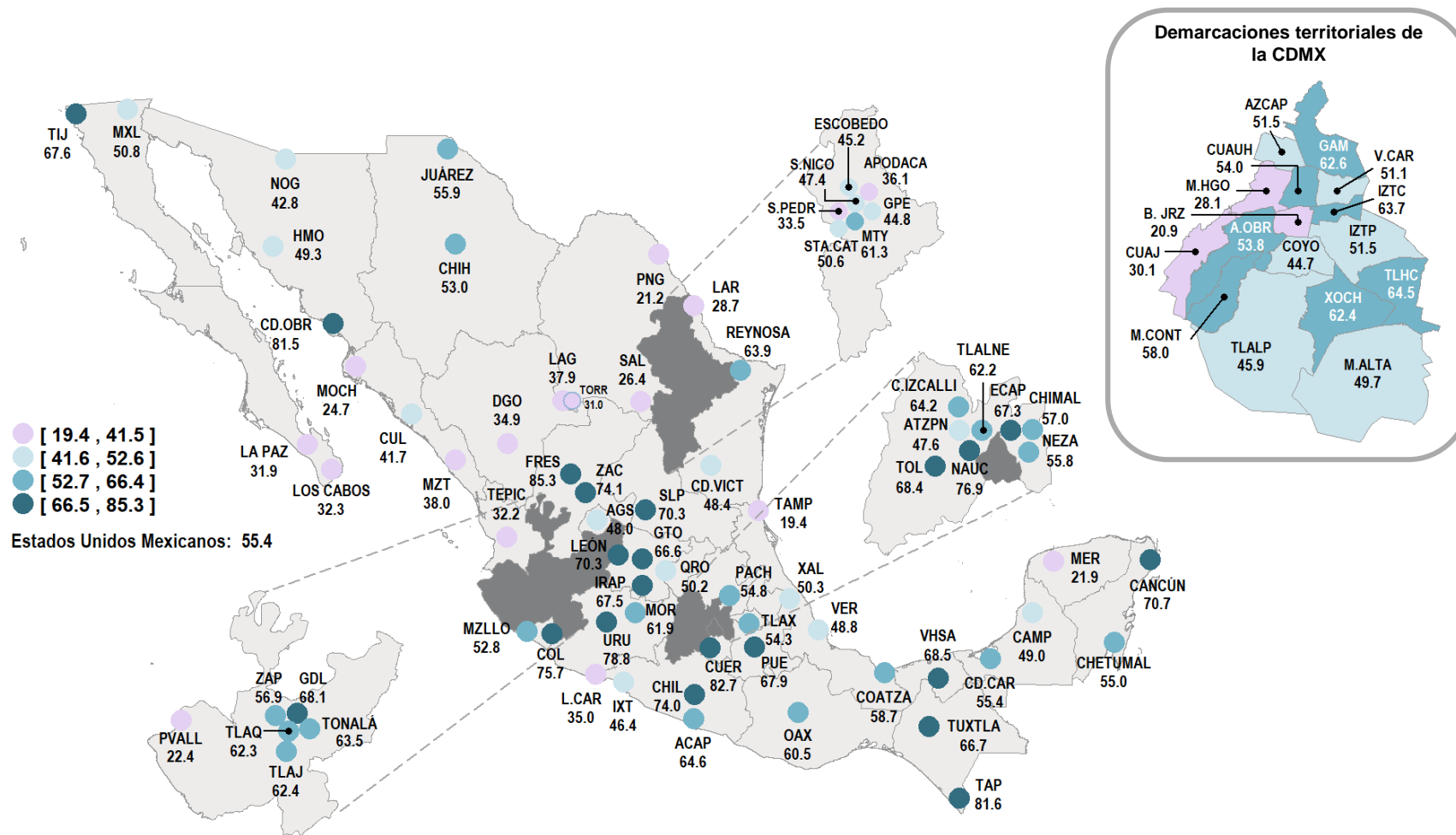
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Expectativas sobre delincuencia

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 consideró que la delincuencia *seguirá igual de mal o empeorará* en los próximos 12 meses.

| Mayor porcentaje | |
|---------------------|------|
| Fresnillo, Zac | 85.3 |
| Cuernavaca, Mor | 82.7 |
| Tapachula, Chis | 81.6 |
| Ciudad Obregón, Son | 81.5 |
| Uruapan, Mich | 78.8 |

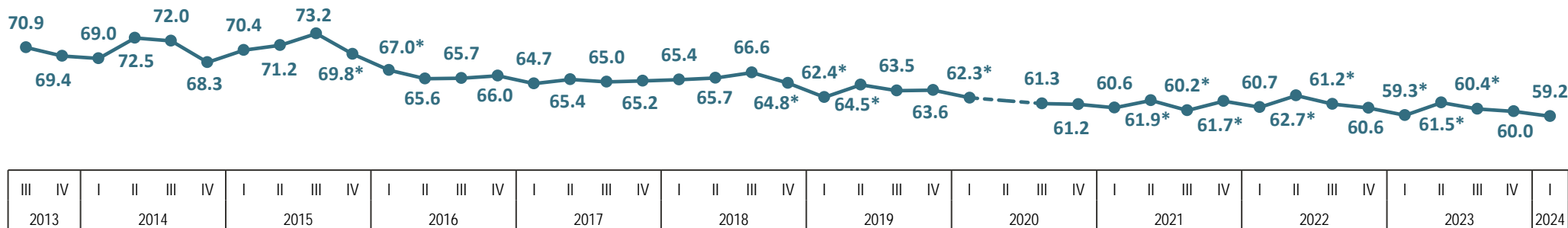
| Menor porcentaje | |
|----------------------|------|
| Puerto Vallarta, Jal | 22.4 |
| Mérida, Yuc | 21.9 |
| Piedras Negras, Coah | 21.2 |
| Benito Juárez, CDMX | 20.9 |
| Tampico, Tamps-Ver | 19.4 |



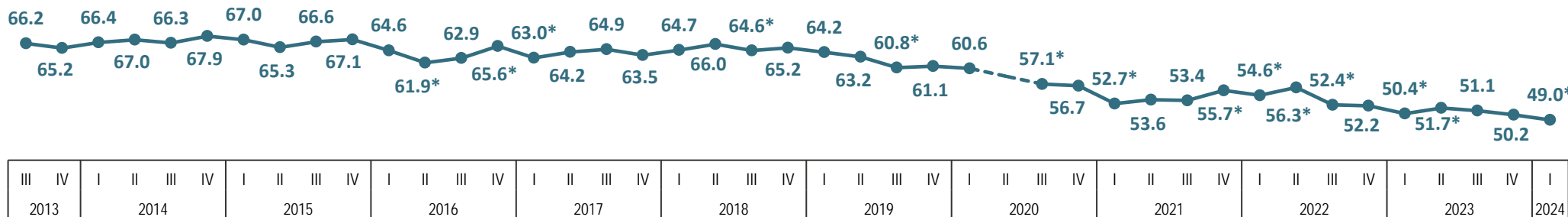
Atestiguación de incivildades

59.2% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2024 el **consumo de alcohol en las calles**, por lo cual esta es la principal conducta delictiva o antisocial en los alrededores de las viviendas.

Consumo de alcohol en las calles
(porcentaje)



Robos o asaltos
(porcentaje)



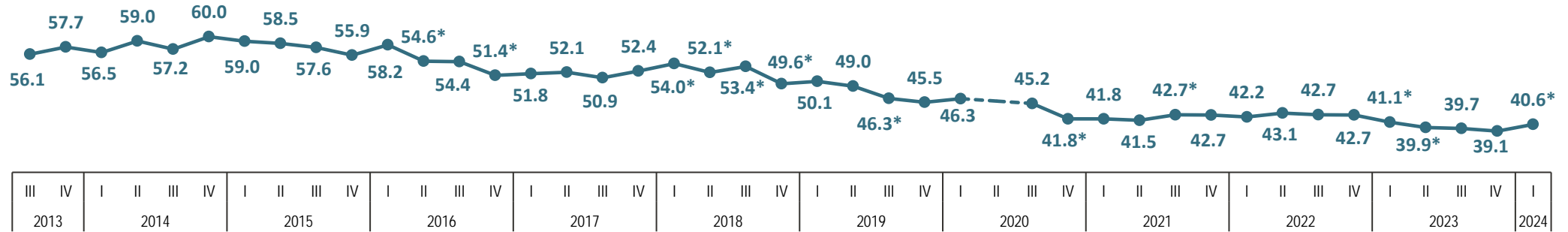
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **si existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

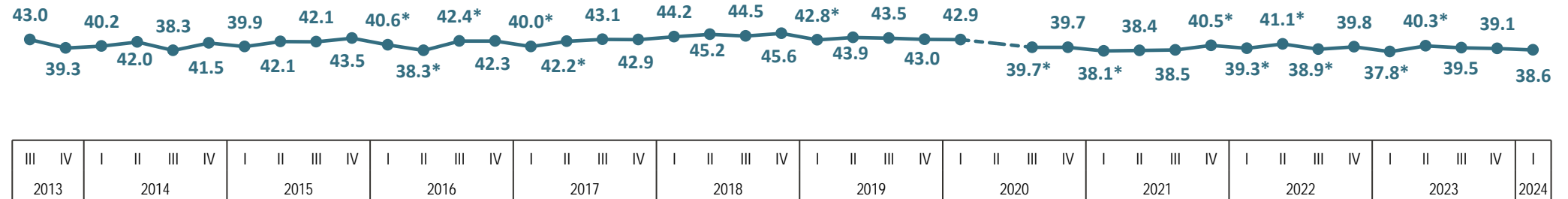
Atestiguación de incivildades

40.6% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2024 **vandalismo (grafitis, daños y otros)**, lo que la hace la tercera conducta delictiva o antisocial más frecuente.

Vandalismo (grafitis, daños y otros)
(porcentaje)



Venta o consumo de drogas
(porcentaje)



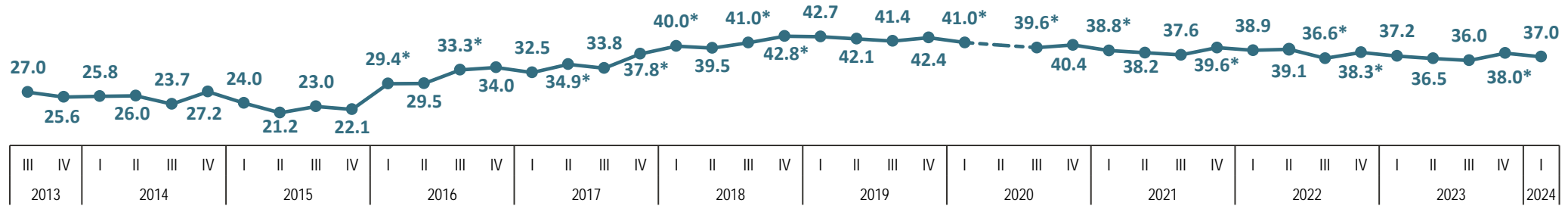
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

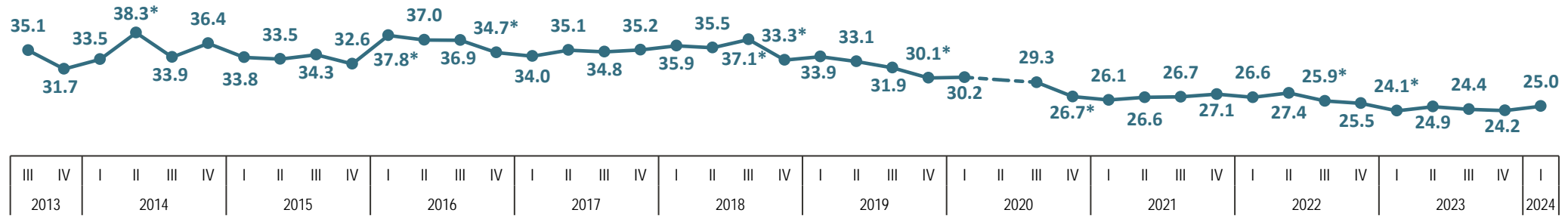
Atestiguación de incivildades

37% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2024 **disparos frecuentes con armas** en los alrededores de su vivienda, lo que la hace la quinta conducta delictiva o antisocial más frecuente.

Disparos frecuentes con armas
(porcentaje)



Bandas violentas o pandillerismo
(porcentaje)



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

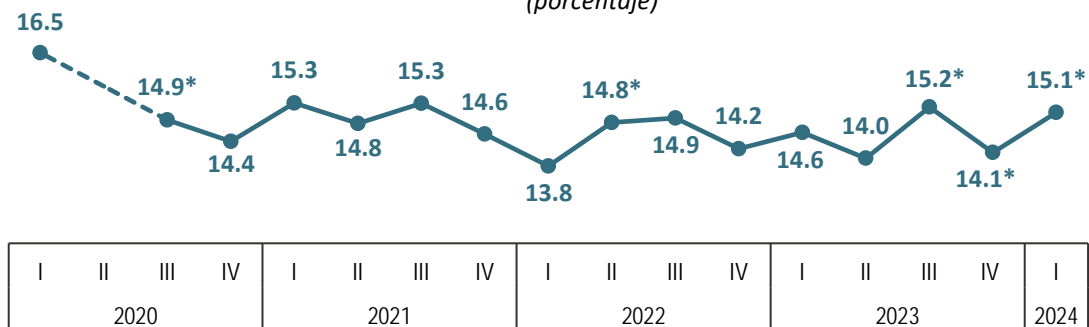
* En estos casos **si existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.



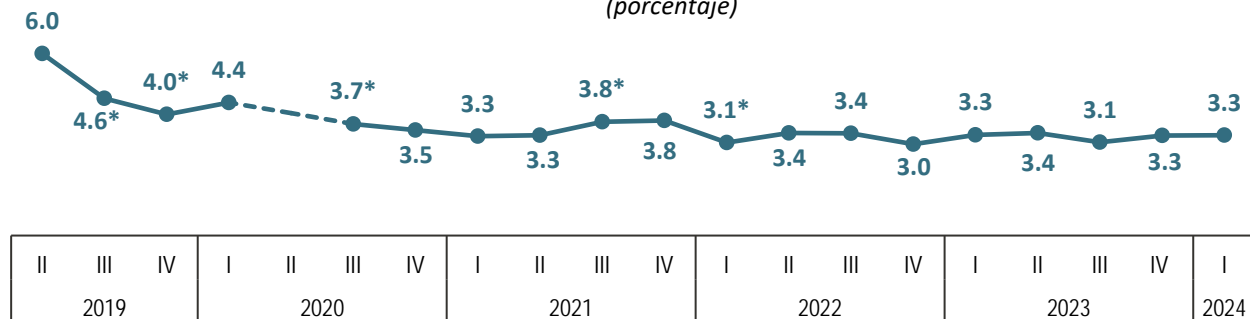
Atestiguación de incivildades

15.1% de la población de 18 años y más refirió haber visto o escuchado durante el primer trimestre de 2024 **tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos** en los alrededores de su vivienda, lo que la hace la séptima conducta delictiva o antisocial más frecuente.

Tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos
(porcentaje)



Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)
(porcentaje)



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

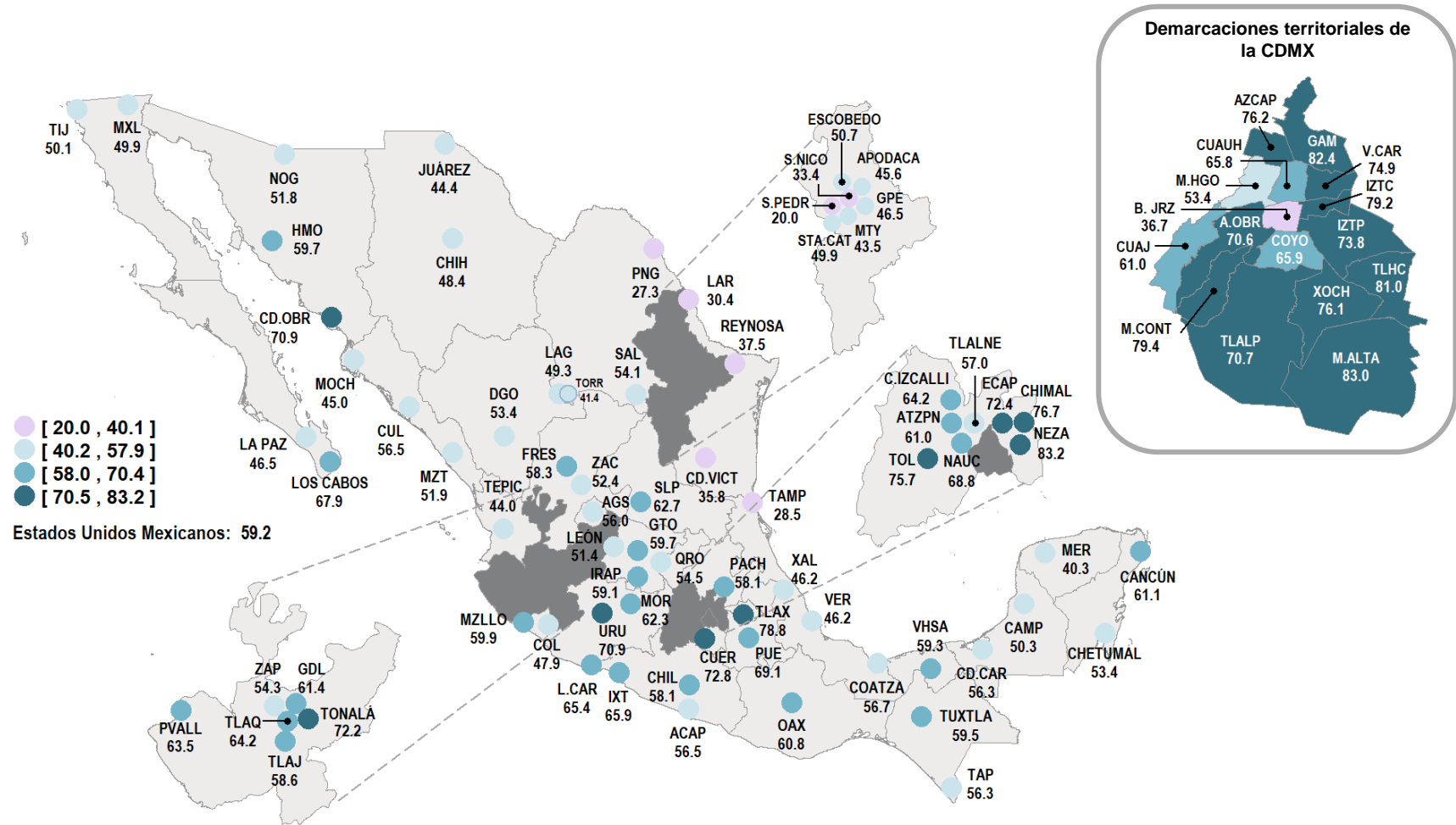


Atestiguación de incivildades - Consumo de alcohol en las calles 26

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre el **consumo de alcohol en las calles** en los alrededores de su vivienda.

| Mayor porcentaje | |
|------------------------------|-------------|
| Ciudad Nezahualcóyotl, Méx | 83.2 |
| Milpa Alta, CDMX | 83.0 |
| Gustavo A. Madero, CDMX | 82.4 |
| Tláhuac, CDMX | 81.0 |
| La Magdalena Contreras, CDMX | 79.4 |

| Menor porcentaje | |
|------------------------------|-------------|
| San Nicolás de los Garza, NL | 33.4 |
| Nuevo Laredo, Tamps | 30.4 |
| Tampico, Tamps-Ver | 28.5 |
| Piedras Negras, Coah | 27.3 |
| San Pedro Garza García, NL | 20.0 |

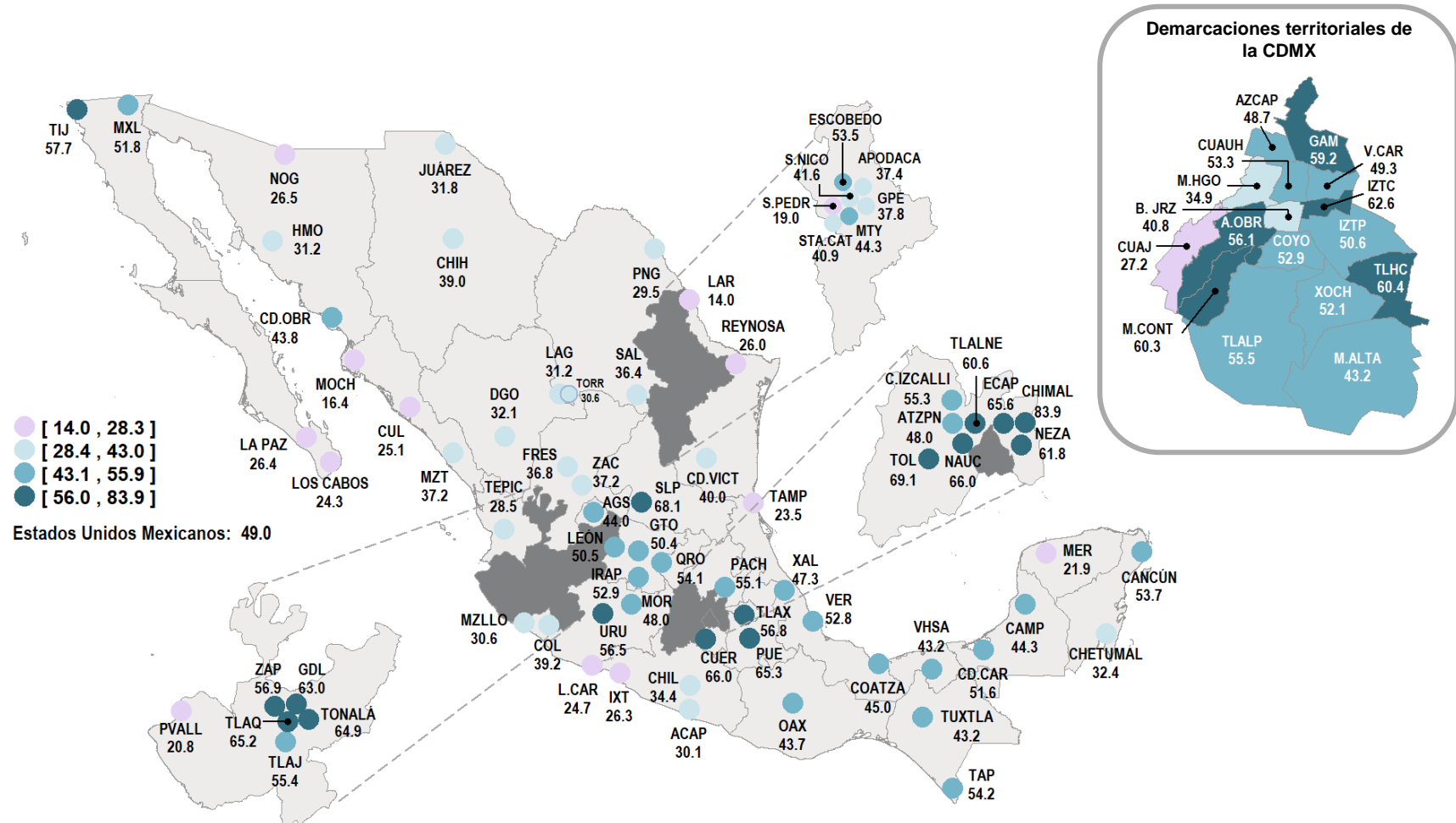


Atestiguación de incivildades - Robos o asaltos

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre **robos o asaltos** en los alrededores de su vivienda.

| Mayor porcentaje | |
|--------------------------|------|
| Chimalhuacán, Méx | 83.9 |
| Toluca de Lerdo, Méx | 69.1 |
| San Luis Potosí, SLP | 68.1 |
| Cuernavaca, Mor | 66.0 |
| Naucalpan de Juárez, Méx | 66.0 |

| Menor porcentaje | |
|----------------------------|------|
| Mérida, Yuc | 21.9 |
| Puerto Vallarta, Jal | 20.8 |
| San Pedro Garza García, NL | 19.0 |
| Los Mochis, Sin | 16.4 |
| Nuevo Laredo, Tamps | 14.0 |

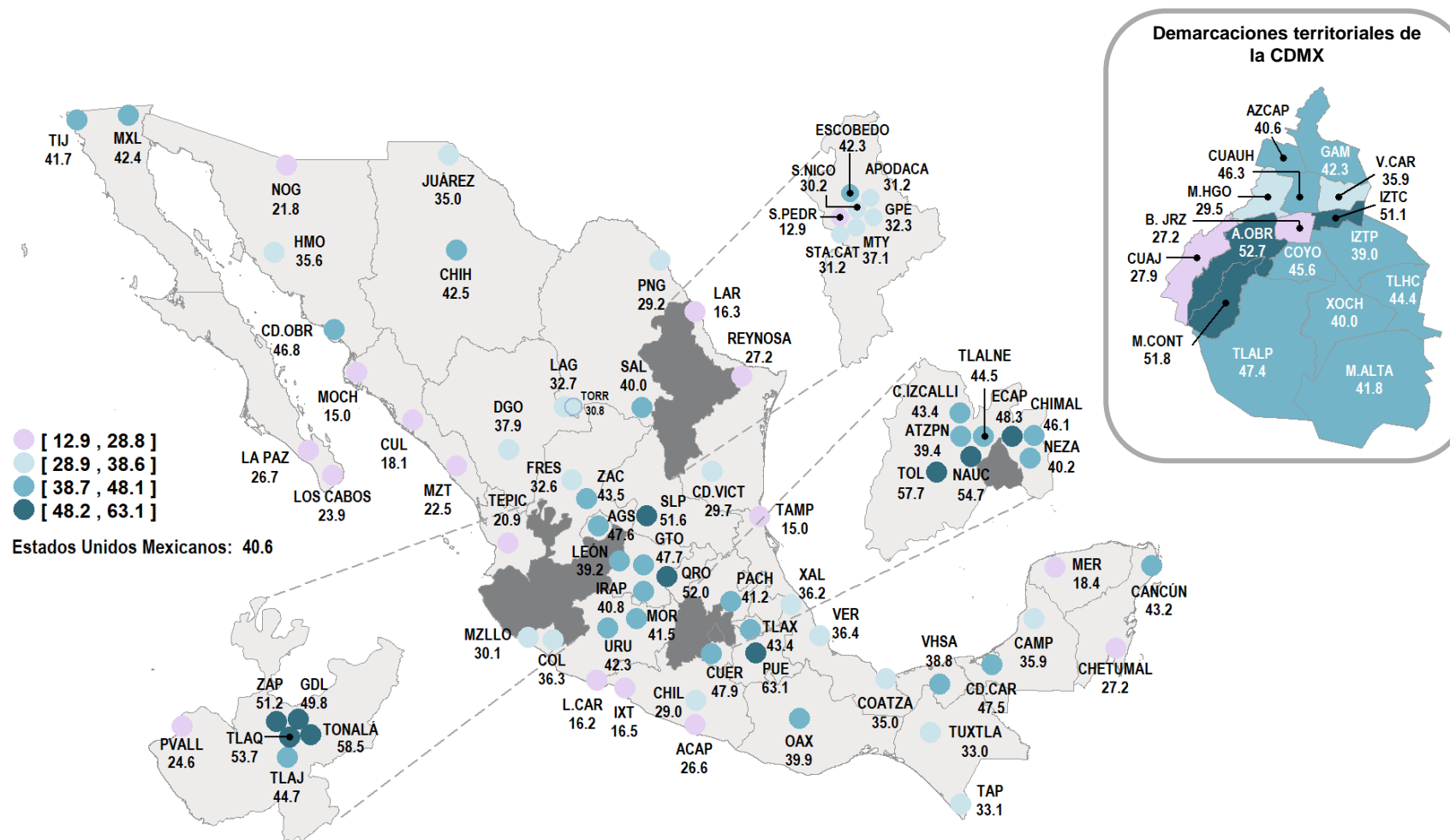


Atestiguación de incivildades - Vandalismo

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre **vandalismo (grafitis, daños y otros)** en los alrededores de su vivienda.

| Mayor porcentaje | |
|---------------------------------|-------------|
| Heroica Puebla de Zaragoza, Pue | 63.1 |
| Tonalá, Jal | 58.5 |
| Toluca de Lerdo, Méx | 57.7 |
| Naucalpan de Juárez, Méx | 54.7 |
| San Pedro Tlaquepaque, Jal | 53.7 |

| Menor porcentaje | |
|----------------------------|-------------|
| Nuevo Laredo, Tamps | 16.3 |
| Lázaro Cárdenas, Mich | 16.2 |
| Los Mochis, Sin | 15.0 |
| Tampico, Tamps-Ver | 15.0 |
| San Pedro Garza García, NL | 12.9 |

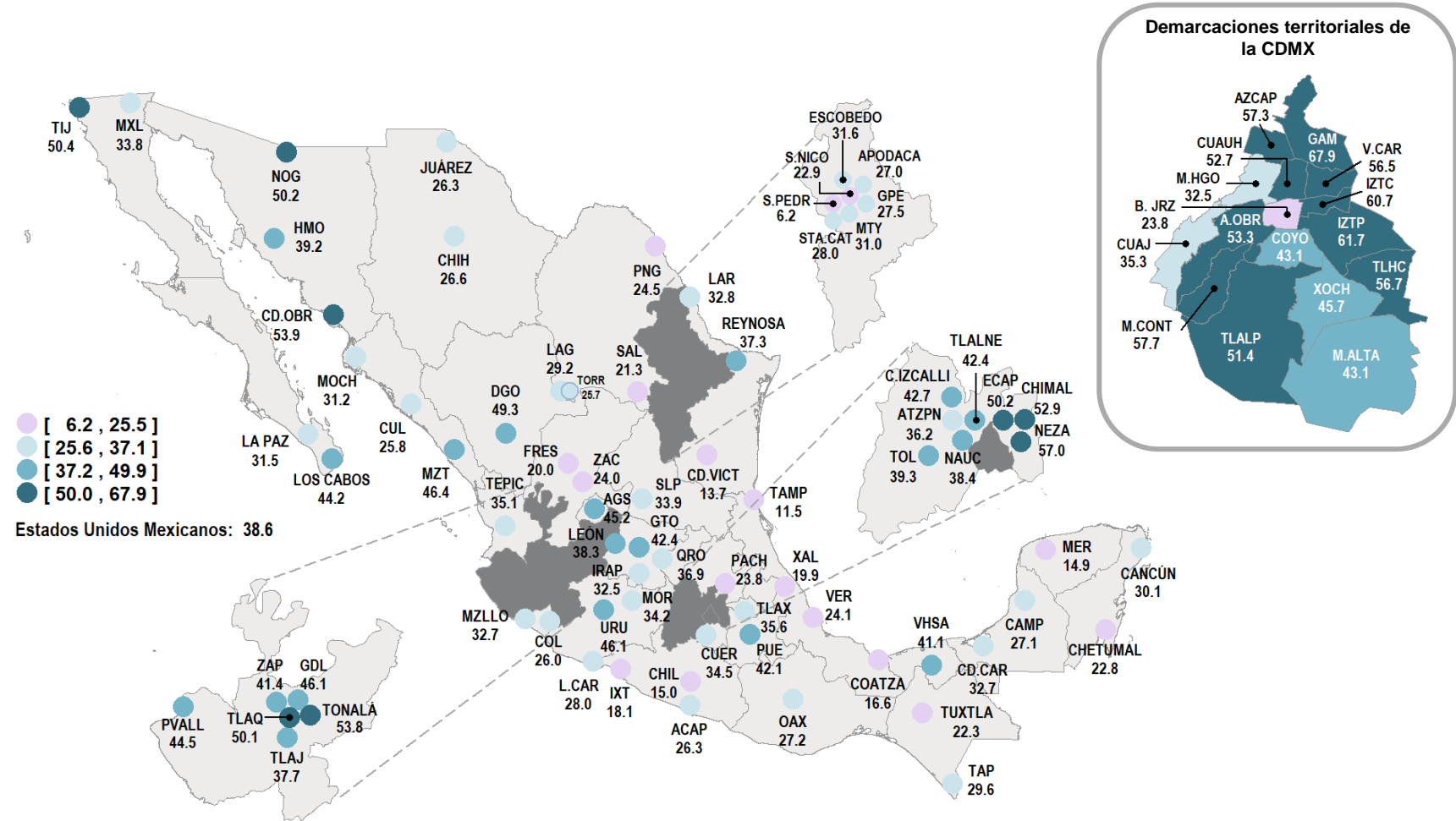


Atestiguación de incivildades - Venta o consumo de drogas 29

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre la **venta o consumo de drogas** en los alrededores de su vivienda.

| Mayor porcentaje | |
|------------------------------|-------------|
| Gustavo A. Madero, CDMX | 67.9 |
| Iztapalapa, CDMX | 61.7 |
| Iztacalco, CDMX | 60.7 |
| La Magdalena Contreras, CDMX | 57.7 |
| Azcapotzalco, CDMX | 57.3 |

| Menor porcentaje | |
|--------------------------------|-------------|
| Chilpancingo de los Bravo, Gro | 15.0 |
| Mérida, Yuc | 14.9 |
| Ciudad Victoria, Tamps | 13.7 |
| Tampico, Tamps-Ver | 11.5 |
| San Pedro Garza García, NL | 6.2 |

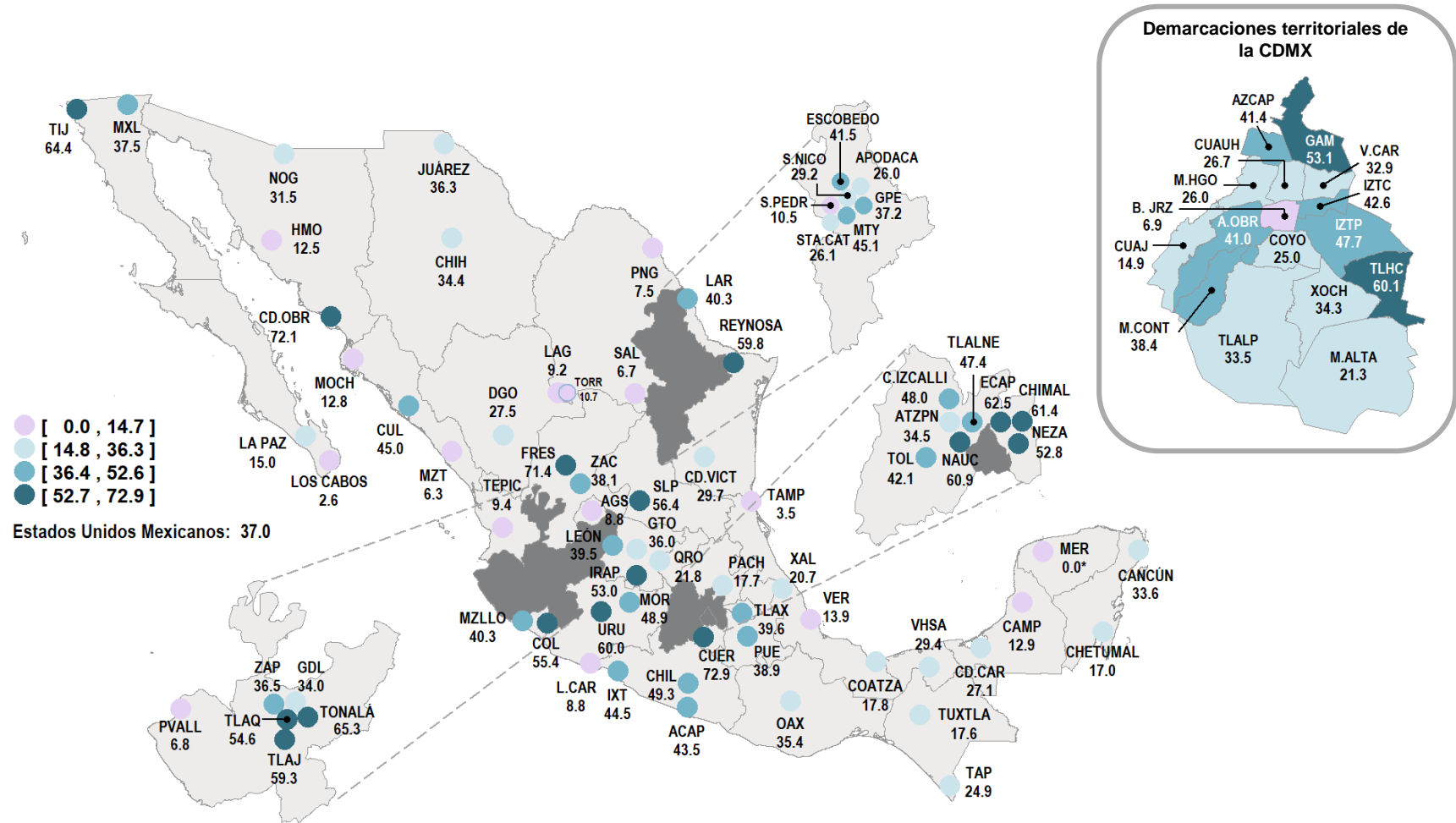


Atestiguación de incivildades - Disparos frecuentes con armas 30

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 presenció o escuchó *disparos frecuentes con armas* en los alrededores de su vivienda.

| Mayor porcentaje | |
|---------------------|------|
| Cuernavaca, Mor | 72.9 |
| Ciudad Obregón, Son | 72.1 |
| Fresnillo, Zac | 71.4 |
| Tonalá, Jal | 65.3 |
| Tijuana, BC | 64.4 |

| Menor porcentaje | |
|----------------------|-----|
| Puerto Vallarta, Jal | 6.8 |
| Saltillo, Coah | 6.7 |
| Mazatlán, Sin | 6.3 |
| Tampico, Tamps-Ver | 3.5 |
| Los Cabos, BCS | 2.6 |



* Estimación cualitativa sobre la posible ausencia (caso absoluto 0 y relativo 0.0%). En el primer trimestre 2024, una ciudad obtuvo una estimación de 0.0* (Mérida).

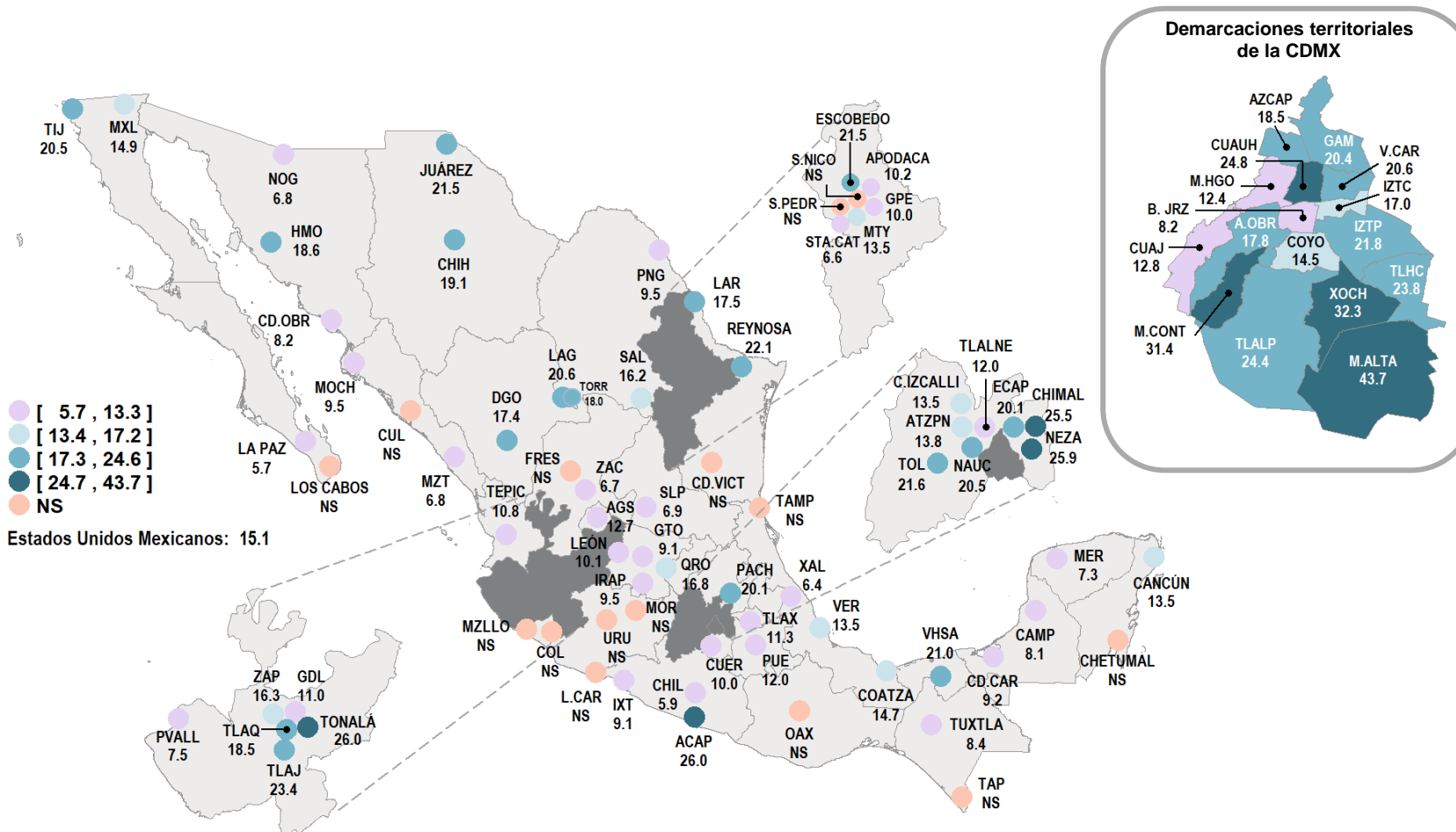
Atestiguación de incivildades - Tomas irregulares de luz

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre **tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos** en los alrededores de su vivienda.

| Mayor porcentaje | |
|------------------------------|------|
| Milpa Alta, CDMX | 43.7 |
| Xochimilco, CDMX | 32.3 |
| La Magdalena Contreras, CDMX | 31.4 |
| Acapulco de Juárez, Gro | 26.0 |
| Tonalá, Jal | 26.0 |

| Menor porcentaje | |
|--------------------------------|-----|
| Zacatecas, Zac | 6.7 |
| Santa Catarina, NL | 6.6 |
| Xalapa, Ver | 6.4 |
| Chilpancingo de los Bravo, Gro | 5.9 |
| La Paz, BCS | 5.7 |

15 ciudades con porcentajes muy bajos, por lo cual no se ha obtenido una estimación estadísticamente representativa.



NS: No significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficiente de variación mayor o igual al 30 por ciento.

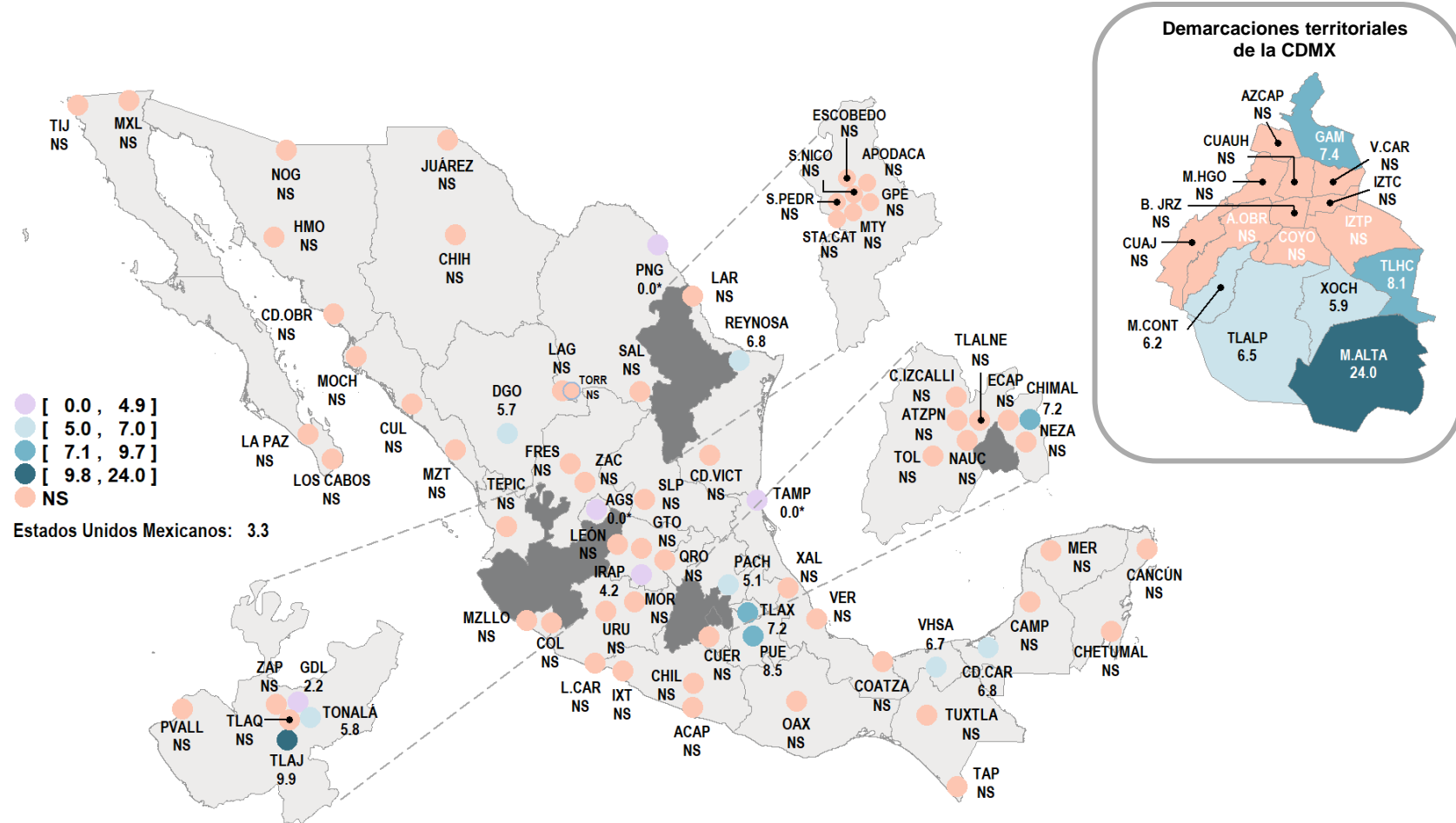
Atestiguación de incivildades - Huachicol

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 presenció o escuchó sobre el **robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol)** en los alrededores de su vivienda.

| Mayor porcentaje | |
|---------------------------------|------|
| Milpa Alta, CDMX | 24.0 |
| Tlajomulco de Zuñiga, Jal | 9.9 |
| Heroica Puebla de Zaragoza, Pue | 8.5 |
| Tláhuac, CDMX | 8.1 |
| Gustavo A. Madero, CDMX | 7.4 |

| Menor porcentaje | |
|----------------------|-----|
| Tonalá, Jal | 5.8 |
| Durango, Dgo | 5.7 |
| Pachuca de Soto, Hgo | 5.1 |
| Irapuato, Gto | 4.2 |
| Guadalajara, Jal | 2.2 |

70 ciudades con porcentajes muy bajos, por lo cual no se ha obtenido una estimación estadísticamente representativa.



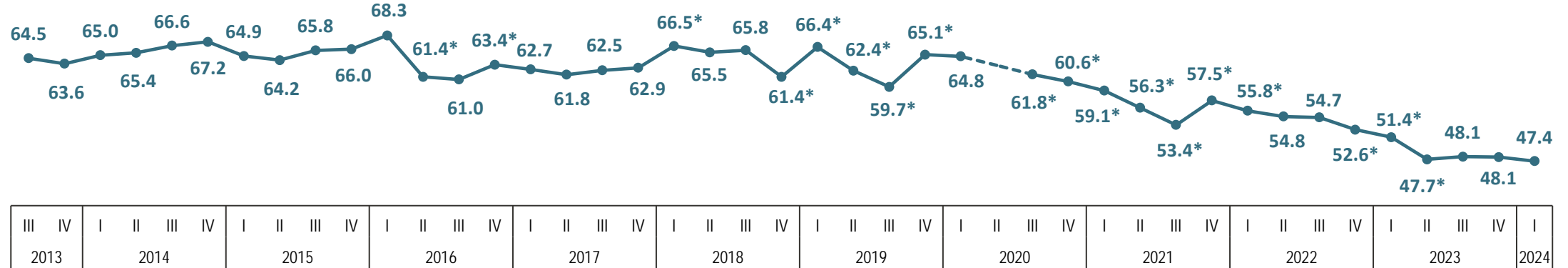
NS: No significativo, corresponde a las estimaciones más pequeñas con coeficiente de variación mayor o igual al 30 por ciento.

* Estimación cualitativa sobre la posible ausencia (caso absoluto 0 y relativo 0.0%). En el primer trimestre 2024, 3 ciudades obtuvieron una estimación de 0.0* (Aguascalientes, Piedras Negras y Tampico).

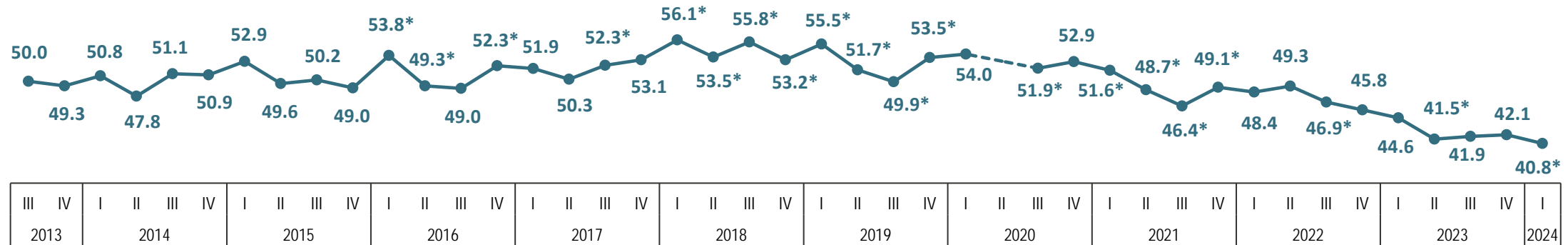
Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

Durante el primer trimestre de 2024, **47.4%** de la población de 18 años y más cambió su hábito de ***llevar cosas de valor*** por temor a ser víctima de la delincuencia.

Cambió su hábito de llevar cosas de valor
(porcentaje)



Cambió su hábito de caminar de noche en alrededores de su vivienda
(porcentaje)



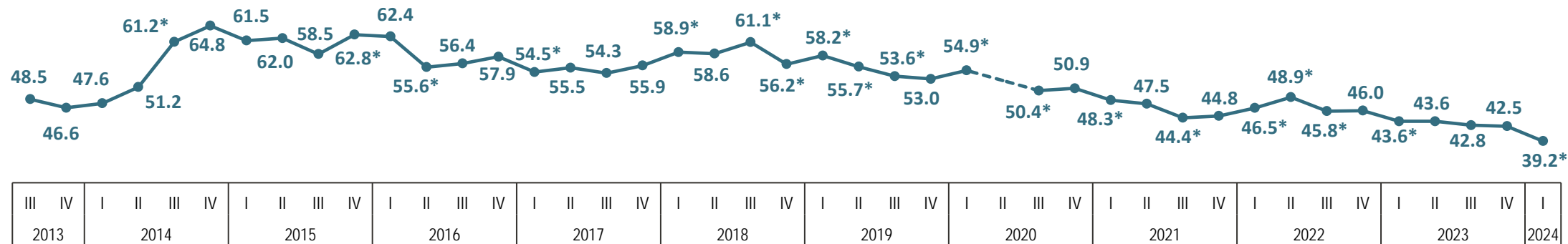
Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

* En estos casos **si existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

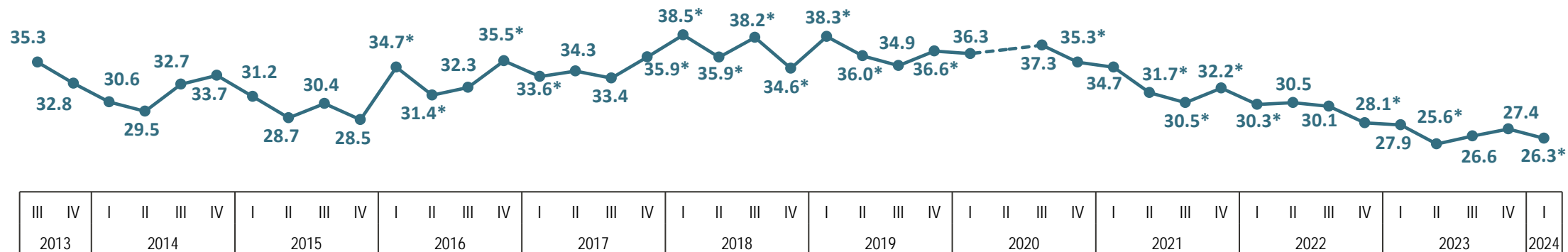
Cambio de hábitos por temor a la delincuencia

Durante el primer trimestre de 2024, **39.2%** de la población de 18 años y más cambió su hábito de *permitir que menores salieran de su vivienda* por temor a ser víctima de la delincuencia.

Cambió su hábito de permitir que menores salgan de su vivienda
(porcentaje)



Cambió su hábito de visitar parientes o amigos(as)
(porcentaje)



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

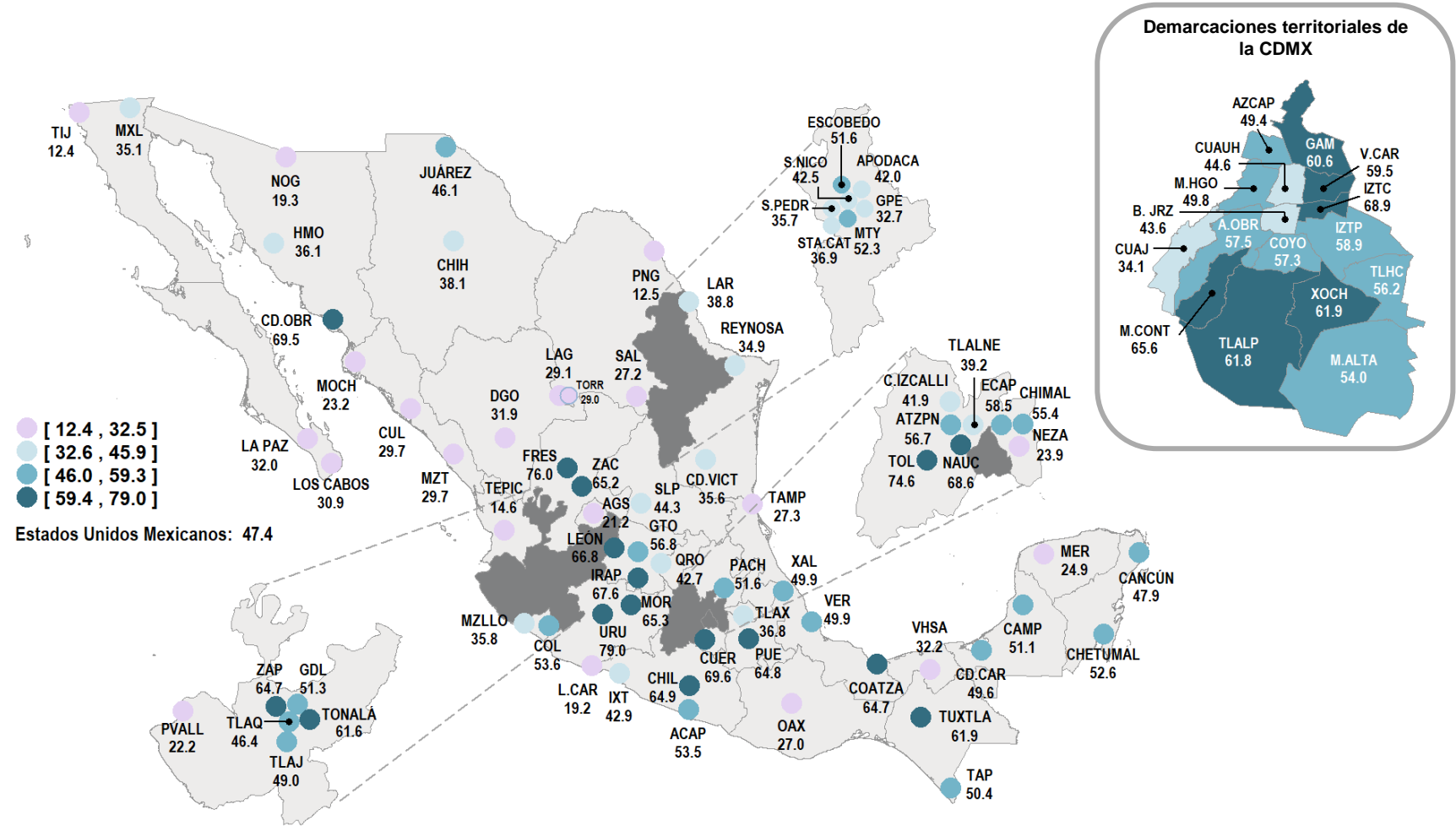
* En estos casos **si existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Cambio de hábitos por temor a la delincuencia - Llevar cosas de valor 35

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 cambió su hábito de *llevar cosas de valor* por temor a ser víctima de la delincuencia.

| Mayor porcentaje | |
|----------------------|-------------|
| Uruapan, Mich | 79.0 |
| Fresnillo, Zac | 76.0 |
| Toluca de Lerdo, Méx | 74.6 |
| Cuernavaca, Mor | 69.6 |
| Ciudad Obregón, Son | 69.5 |

| Menor porcentaje | |
|-----------------------|-------------|
| Nogales, Son | 19.3 |
| Lázaro Cárdenas, Mich | 19.2 |
| Tepic, Nay | 14.6 |
| Piedras Negras, Coah | 12.5 |
| Tijuana, BC | 12.4 |

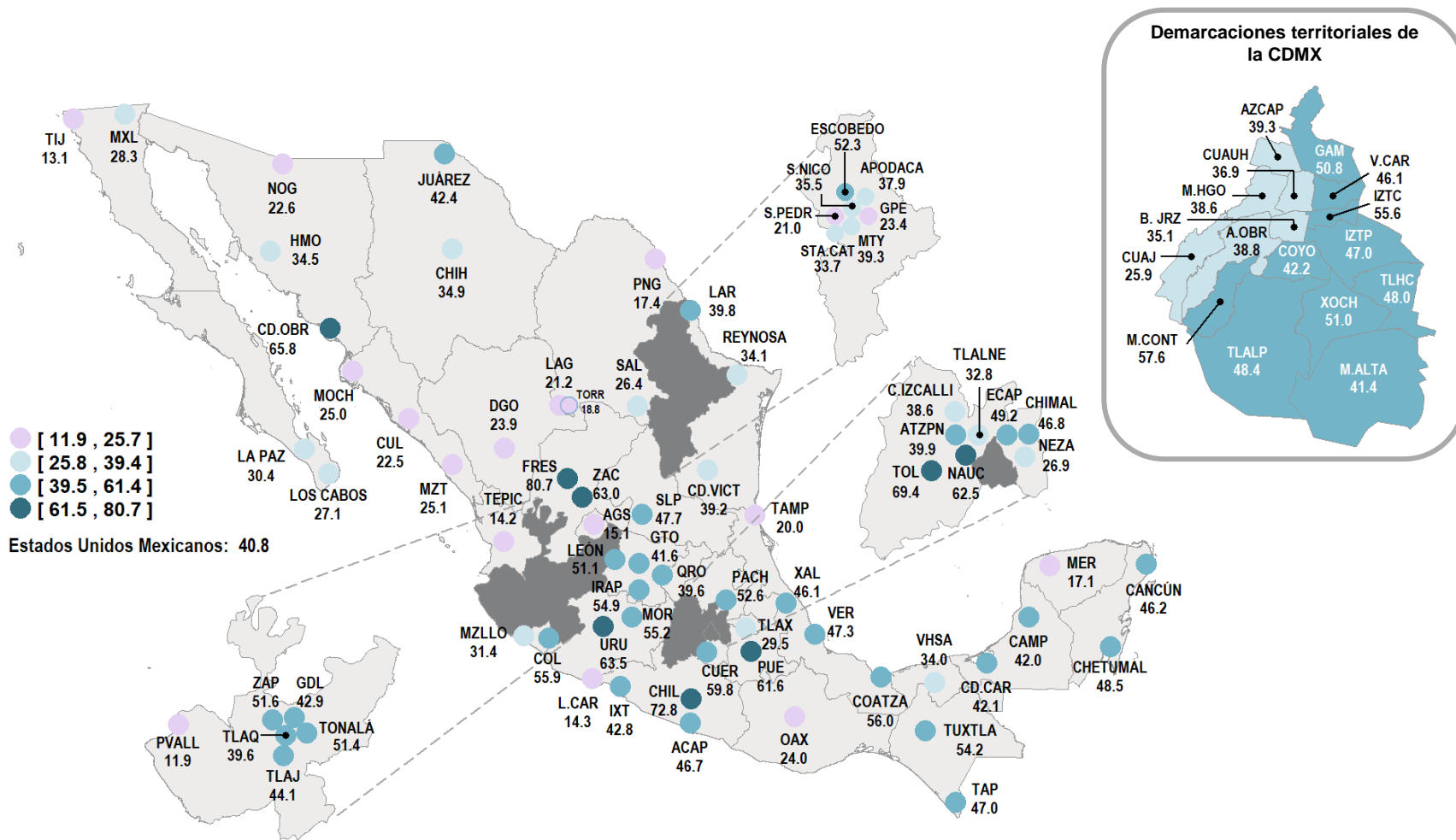


Cambio de hábitos por temor a la delincuencia - Caminar de noche

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 cambió su hábito de *caminar de noche en alrededores de su vivienda* por temor a ser víctima de la delincuencia.

| Mayor porcentaje | |
|--------------------------------|------|
| Fresnillo, Zac | 80.7 |
| Chilpancingo de los Bravo, Gro | 72.8 |
| Toluca de Lerdo, Méx | 69.4 |
| Ciudad Obregón, Son | 65.8 |
| Uruapan, Mich | 63.5 |

| Menor porcentaje | |
|-----------------------|------|
| Aguascalientes, Ags | 15.1 |
| Lázaro Cárdenas, Mich | 14.3 |
| Tepic, Nay | 14.2 |
| Tijuana, BC | 13.1 |
| Puerto Vallarta, Jal | 11.9 |

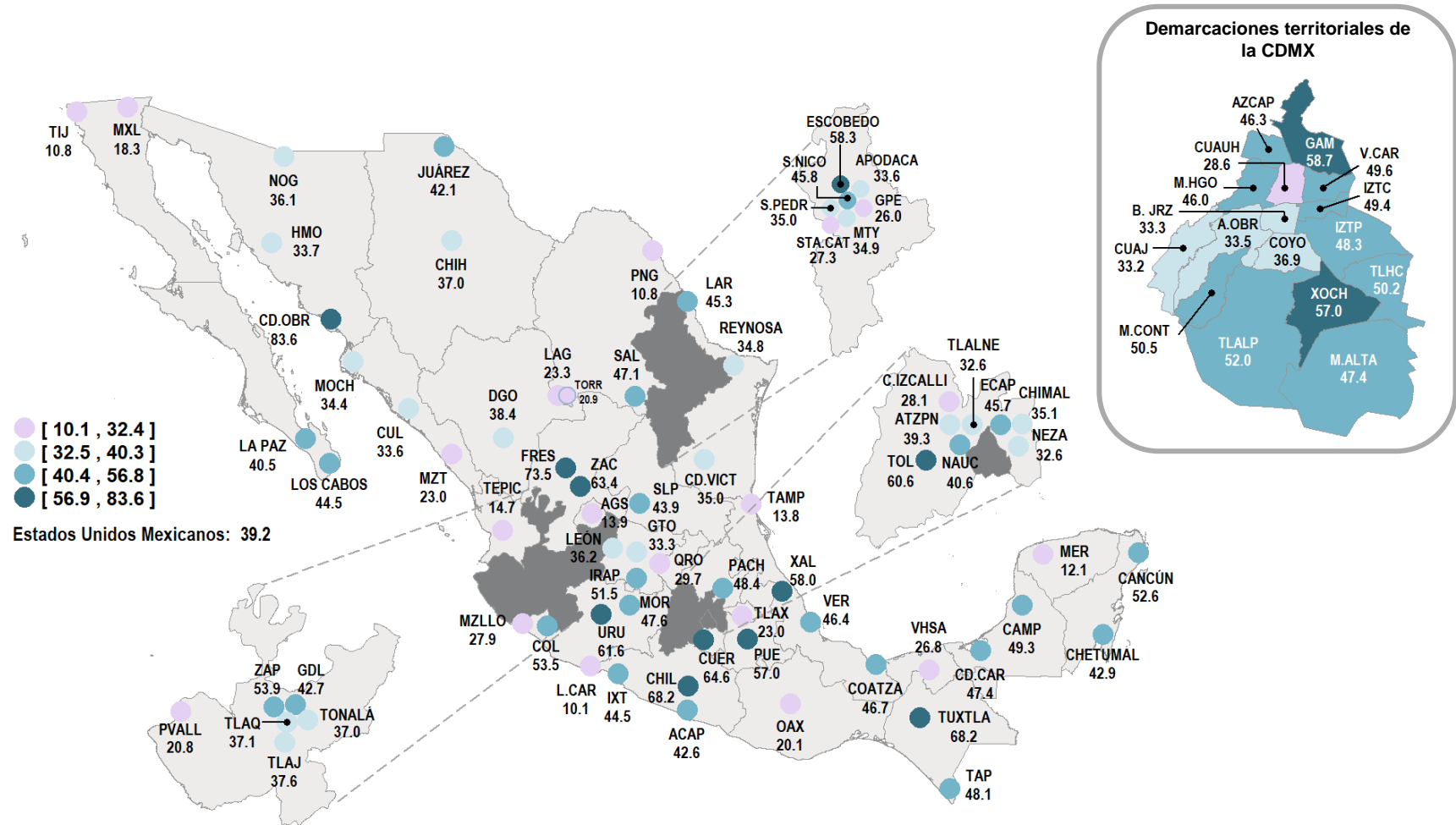


Cambio de hábitos por temor a la delincuencia - Permitir salir a menores 37

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 cambió su hábito de *permitir que menores salieran de su vivienda* por temor a ser víctima de la delincuencia.

| Mayor porcentaje | |
|--------------------------------|------|
| Ciudad Obregón, Son | 83.6 |
| Fresnillo, Zac | 73.5 |
| Tuxtla Gutierrez, Chis | 68.2 |
| Chilpancingo de los Bravo, Gro | 68.2 |
| Cuernavaca, Mor | 64.6 |

| Menor porcentaje | |
|-----------------------|------|
| Tampico, Tamps-Ver | 13.8 |
| Mérida, Yuc | 12.1 |
| Piedras Negras, Coah | 10.8 |
| Tijuana, BC | 10.8 |
| Lázaro Cárdenas, Mich | 10.1 |

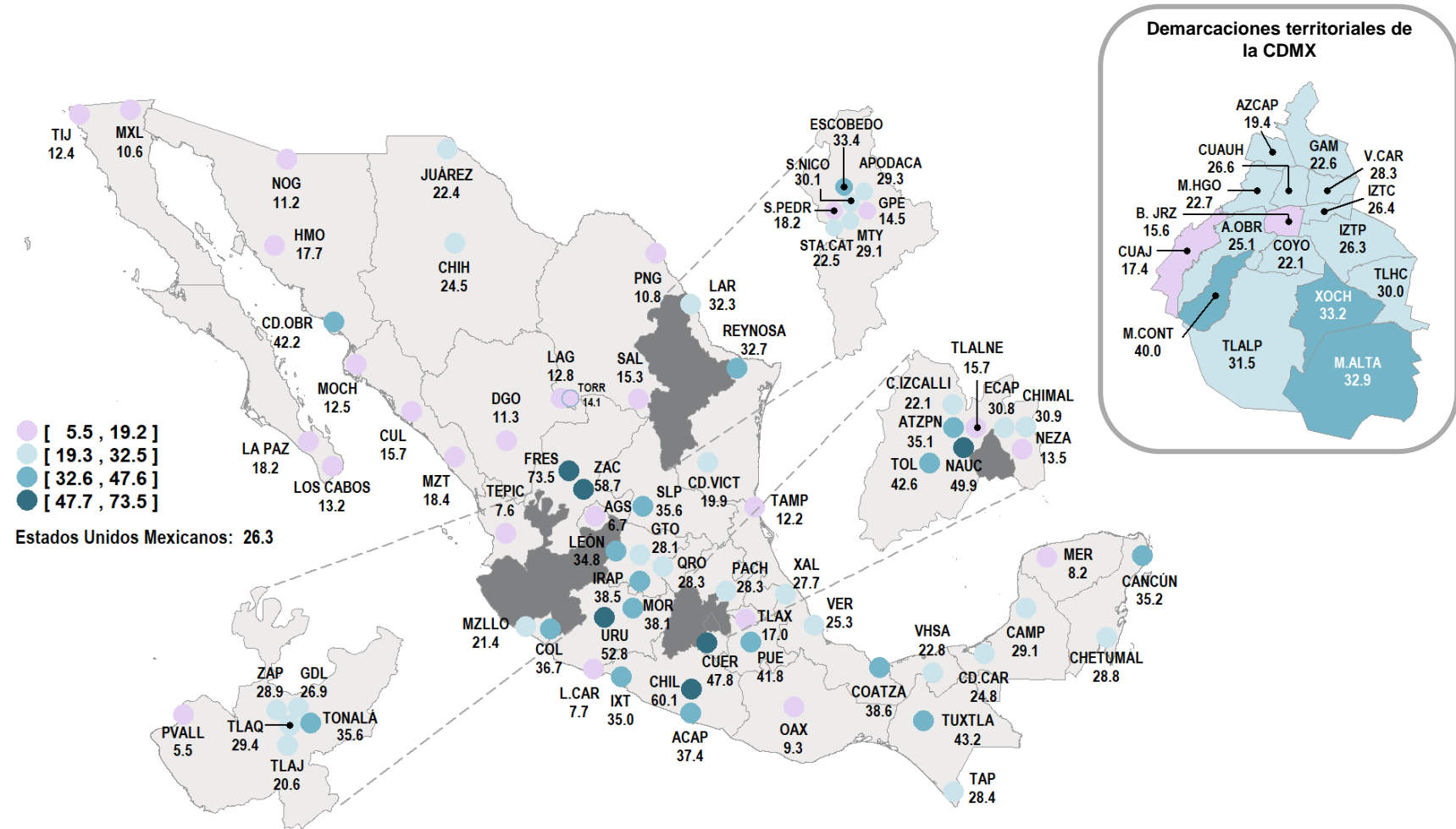


Cambio de hábitos por temor a la delincuencia - Visitar parientes o amigos(as) 38

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 cambió su hábito de *visitar parientes o amigos(as)* por temor a ser víctima de la delincuencia.

| Mayor porcentaje | |
|--------------------------------|-------------|
| Fresnillo, Zac | 73.5 |
| Chilpancingo de los Bravo, Gro | 60.1 |
| Zacatecas, Zac | 58.7 |
| Uruapan, Mich | 52.8 |
| Naucalpan de Juárez, Méx | 49.9 |

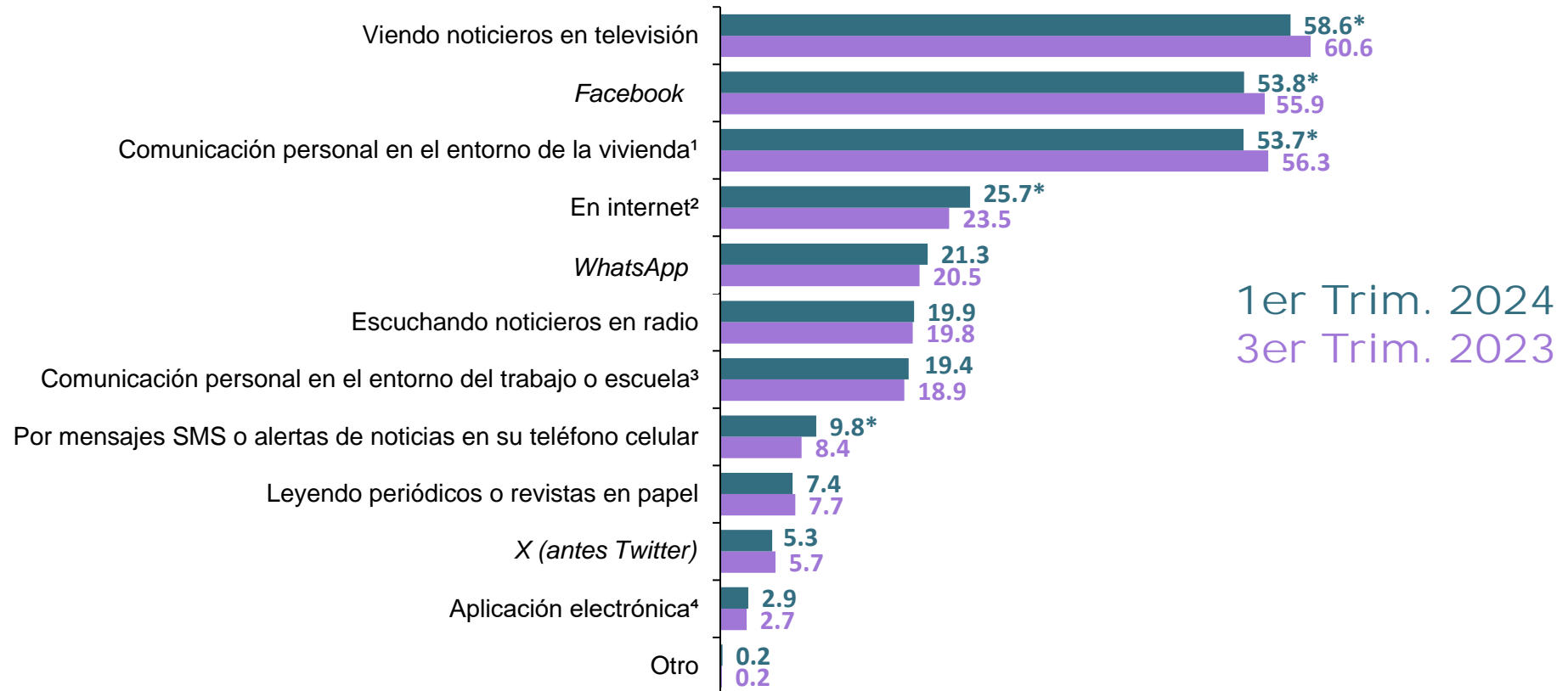
| Menor porcentaje | |
|-----------------------|------------|
| Mérida, Yuc | 8.2 |
| Lázaro Cárdenas, Mich | 7.7 |
| Tepic, Nay | 7.6 |
| Aguascalientes, Ags | 6.7 |
| Puerto Vallarta, Jal | 5.5 |



Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

Durante el primer trimestre de 2024, **58.6%** de la población de 18 años y más se enteró sobre la situación de seguridad pública, el narcotráfico y/o delincuencia en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.

Población de 18 años y más según formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública
(porcentaje)



¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos(as) o conocidos(as) en los alrededores de su vivienda".

² Incluye páginas, periódicos, revistas, *YouTube*.

³ Se refiere a "platicando con compañeros(as) de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de *Facebook*, *X (antes Twitter)* y *WhatsApp*.

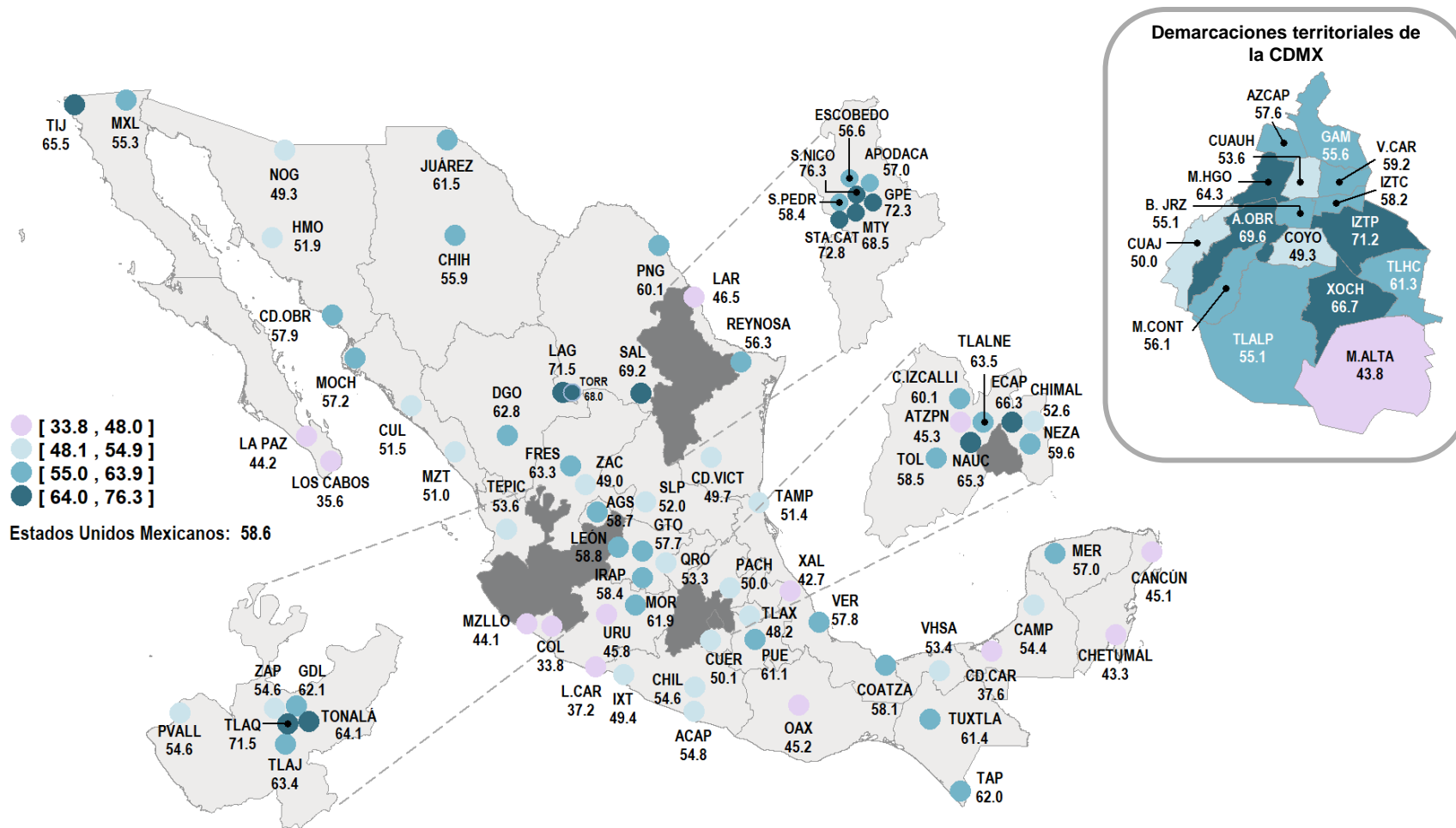
* En estos casos **si existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **viendo noticieros en televisión**.

| Mayor porcentaje | |
|------------------------------|------|
| San Nicolás de los Garza, NL | 76.3 |
| Santa Catarina, NL | 72.8 |
| Guadalupe, NL | 72.3 |
| San Pedro Tlaquepaque, Jal | 71.5 |
| La Laguna, Coah-Dgo | 71.5 |

| Menor porcentaje | |
|-------------------------|------|
| Xalapa, Ver | 42.7 |
| Ciudad del Carmen, Camp | 37.6 |
| Lázaro Cárdenas, Mich | 37.2 |
| Los Cabos, BCS | 35.6 |
| Colima, Col | 33.8 |

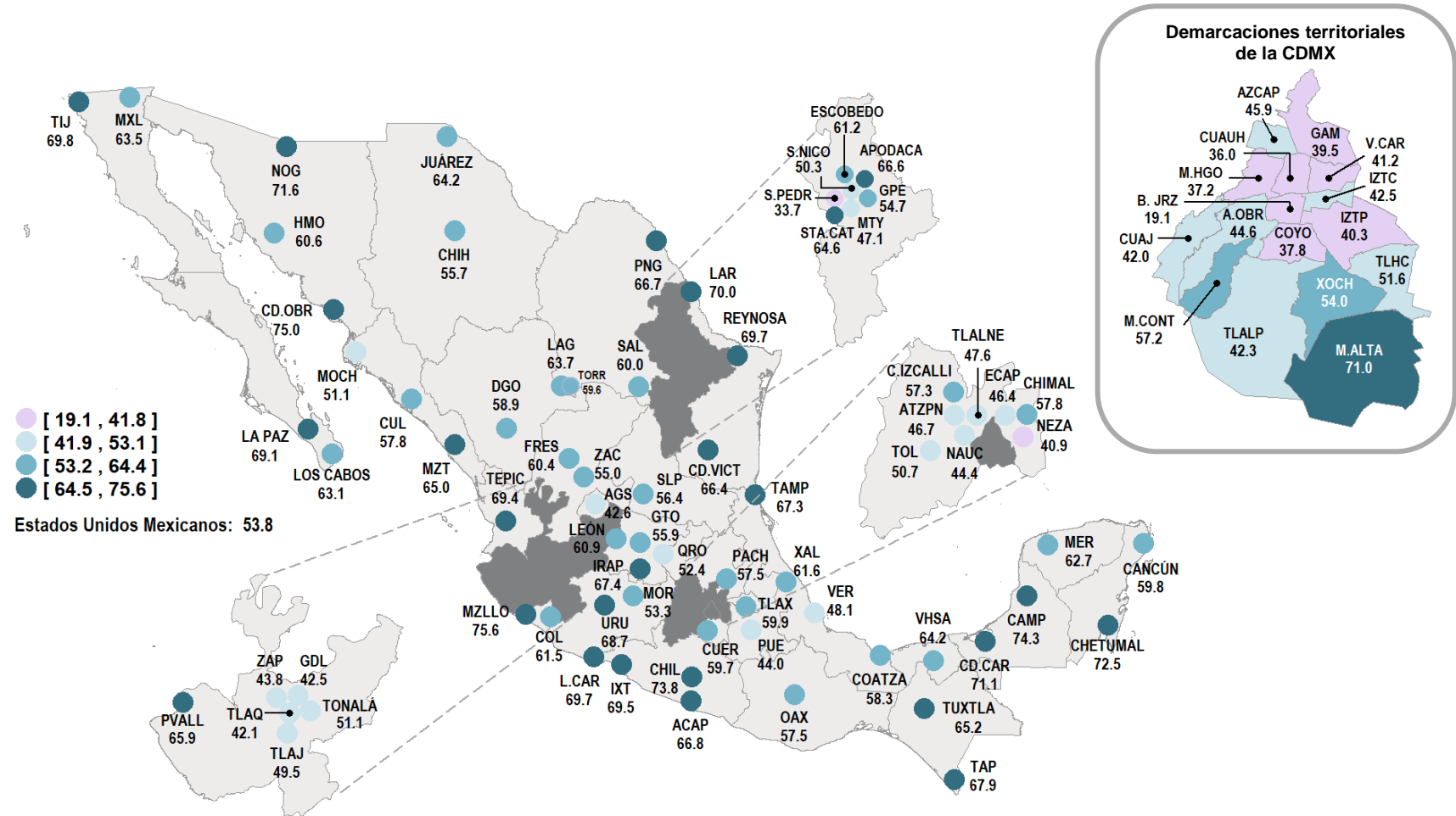


Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad a través de **Facebook**.

| Mayor porcentaje | |
|--------------------------------|------|
| Manzanillo, Col | 75.6 |
| Ciudad Obregón, Son | 75.0 |
| S.F. de Campeche, Camp | 74.3 |
| Chilpancingo de los Bravo, Gro | 73.8 |
| Chetumal, QRoo | 72.5 |

| Menor porcentaje | |
|----------------------------|------|
| Coyoacán, CDMX | 37.8 |
| Miguel Hidalgo, CDMX | 37.2 |
| Cuauhtémoc, CDMX | 36.0 |
| San Pedro Garza García, NL | 33.7 |
| Benito Juárez, CDMX | 19.1 |

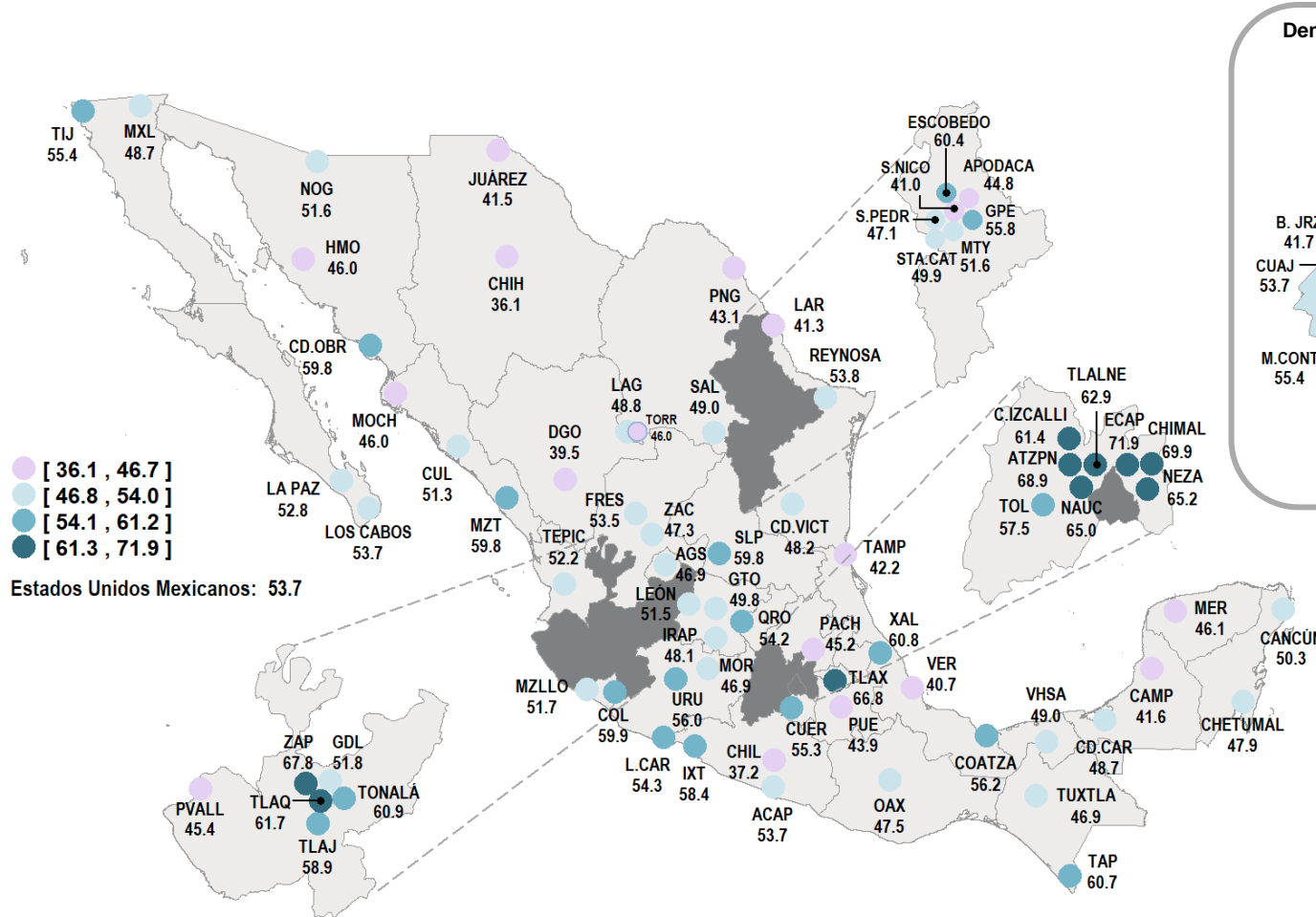


Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad a través de **comunicación personal en el entorno de la vivienda**.

| Mayor porcentaje | |
|---------------------------|------|
| Ecatepec de Morelos, Méx | 71.9 |
| Chimalhuacán, Méx | 69.9 |
| Atizapan de Zaragoza, Méx | 68.9 |
| Zapopan, Jal | 67.8 |
| Álvaro Obregón, CDMX | 67.7 |

| Menor porcentaje | |
|--------------------------------|------|
| San Nicolás de los Garza, NL | 41.0 |
| Veracruz, Ver | 40.7 |
| Durango, Dgo | 39.5 |
| Chilpancingo de los Bravo, Gro | 37.2 |
| Chihuahua, Chih | 36.1 |

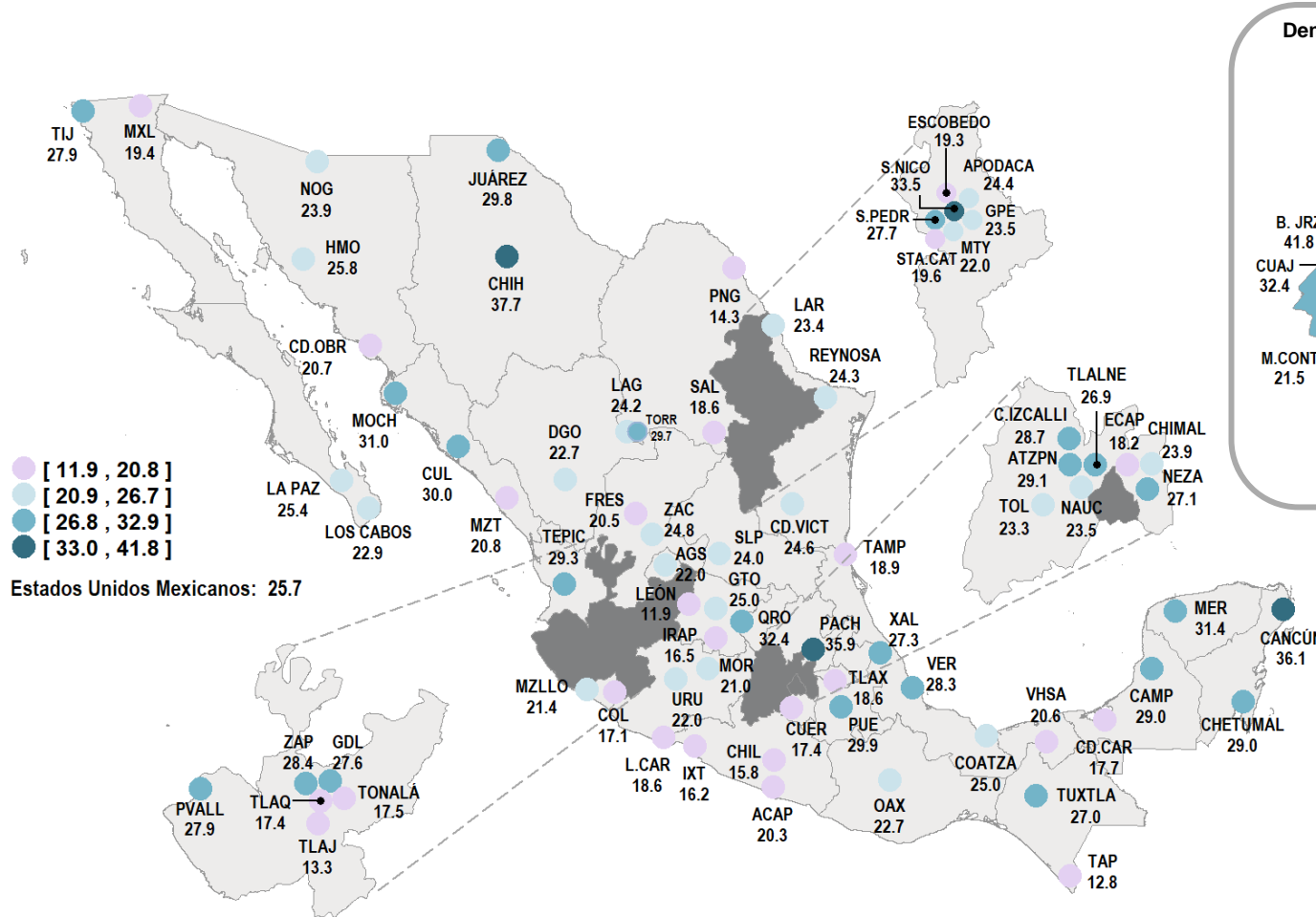


Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante el primer trimestre de 2024 se enteró sobre la situación de seguridad pública en su ciudad a través de *internet*.

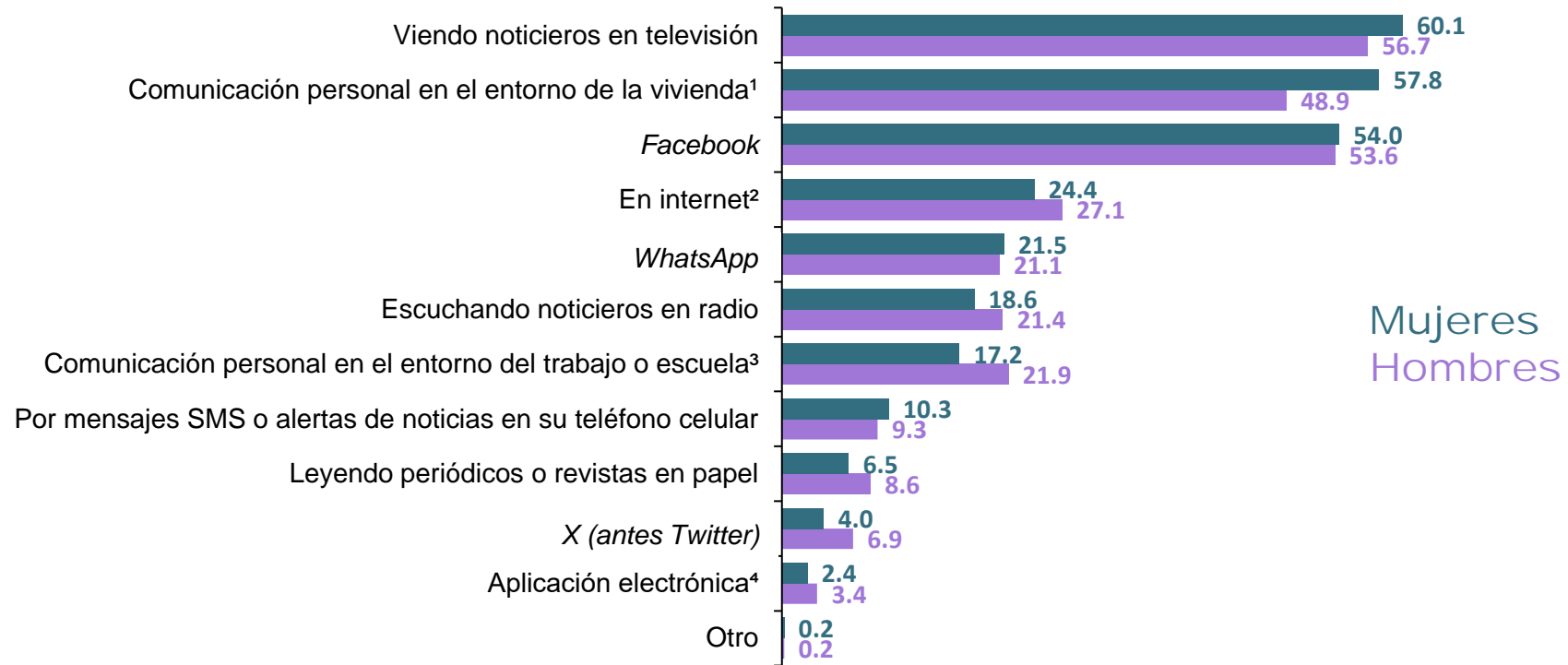
| Mayor porcentaje | |
|----------------------|------|
| Benito Juárez, CDMX | 41.8 |
| Cuauhtémoc, CDMX | 39.3 |
| Chihuahua, Chih | 37.7 |
| Miguel Hidalgo, CDMX | 37.2 |
| Cancún, QRoo | 36.1 |

| Menor porcentaje | |
|--------------------------------|------|
| Chilpancingo de los Bravo, Gro | 15.8 |
| Piedras Negras, Coah | 14.3 |
| Tlajomulco de Zuñiga, Jal | 13.3 |
| Tapachula, Chis | 12.8 |
| León de los Aldama, Gto | 11.9 |



60.1% de las **mujeres** de 18 años y más manifestaron haberse enterado sobre la situación de seguridad pública en su ciudad **viendo noticieros en televisión** durante el primer trimestre de 2024, mientras que **54%** se enteraron a través de **Facebook**. Por su parte, **56.7%** de los **hombres** se enteraron **viendo noticieros en televisión**, y **53.6%** a través de **Facebook**.

Población de 18 años y más según formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública por sexo
(porcentaje)



¹ Se refiere a "platicando con familiares, vecinos(as) o conocidos(as) en los alrededores de su vivienda".

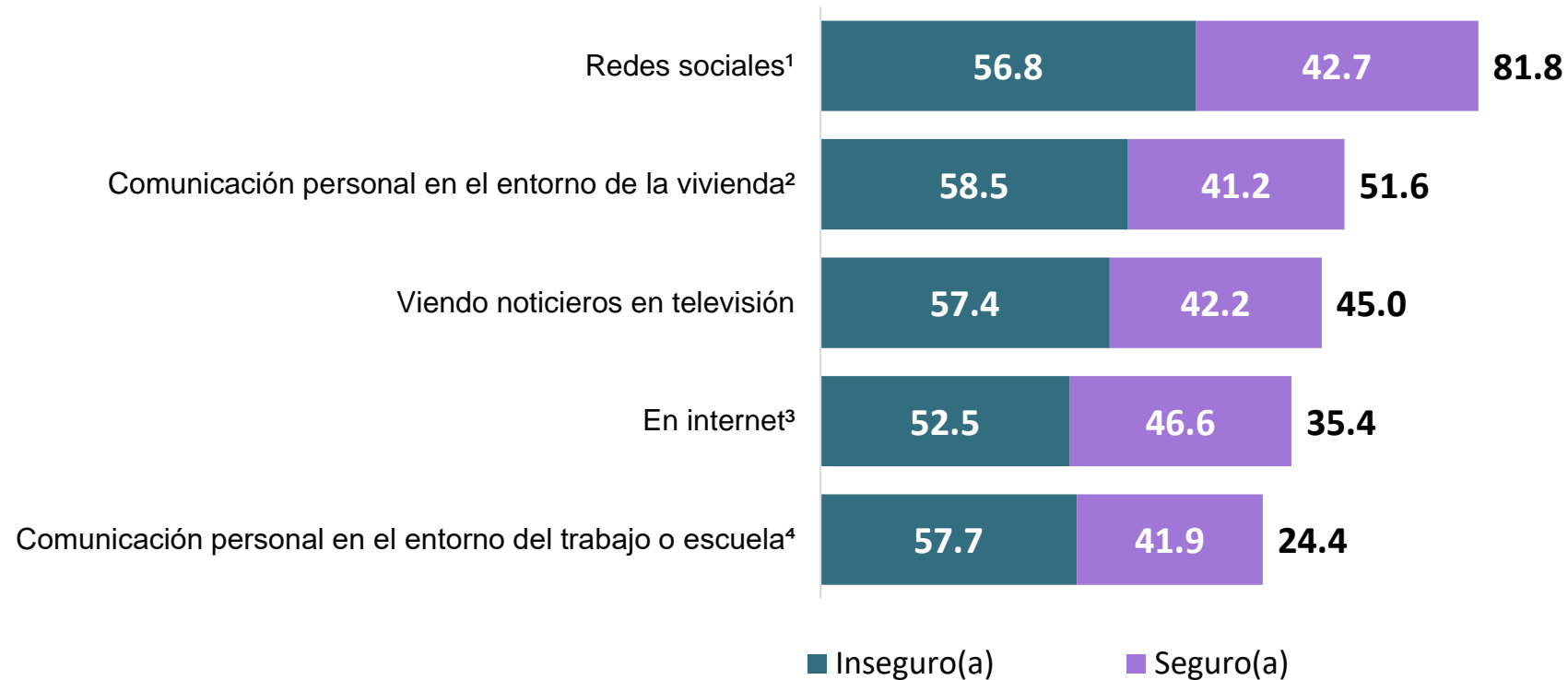
² Incluye páginas, periódicos, revistas, YouTube.

³ Se refiere a "platicando con compañeros(as) de su trabajo o escuela".

⁴ Diferente de Facebook, X (antes Twitter) y WhatsApp.

81.8% de la población de **18 a 29 años de edad** se enteró sobre la situación de la seguridad pública durante el primer trimestre de 2024 por medio de las **redes sociales**¹; de ellos(as), **56.8%** se siente inseguro(a) en su ciudad.

Población de 18 a 29 años según la forma de enterarse sobre la situación de seguridad pública
(porcentaje)



¹ Incluye *Facebook*, *X (antes Twitter)* y *WhatsApp*.

² Se refiere a "platicando con familiares, vecinos(as) o conocidos(as) en los alrededores de su vivienda".

³ Incluye páginas, periódicos, revistas, *YouTube*.

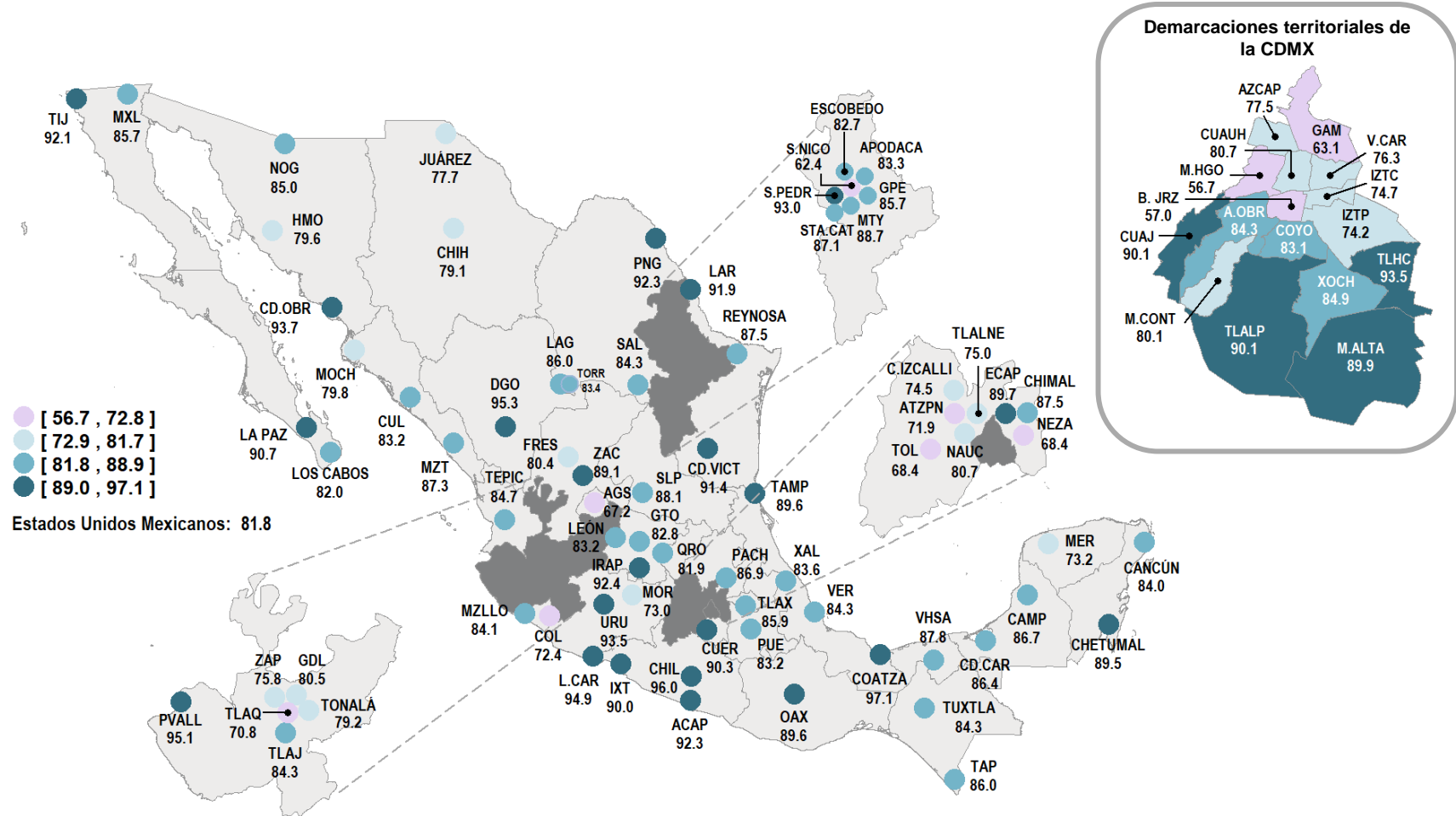
⁴ Se refiere a "platicando con compañeros(as) de su trabajo o escuela".

Formas de enterarse sobre la situación de seguridad pública - Redes sociales 46

Porcentaje de la población de **18 a 29 años de edad** que durante el primer trimestre de 2024 se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de las **redes sociales**¹.

| Mayor porcentaje | |
|--------------------------------|------|
| Coahuila de Zaragoza, Ver | 97.1 |
| Chilpancingo de los Bravo, Gro | 96.0 |
| Durango, Dgo | 95.3 |
| Puerto Vallarta, Jal | 95.1 |
| Lázaro Cárdenas, Mich | 94.9 |

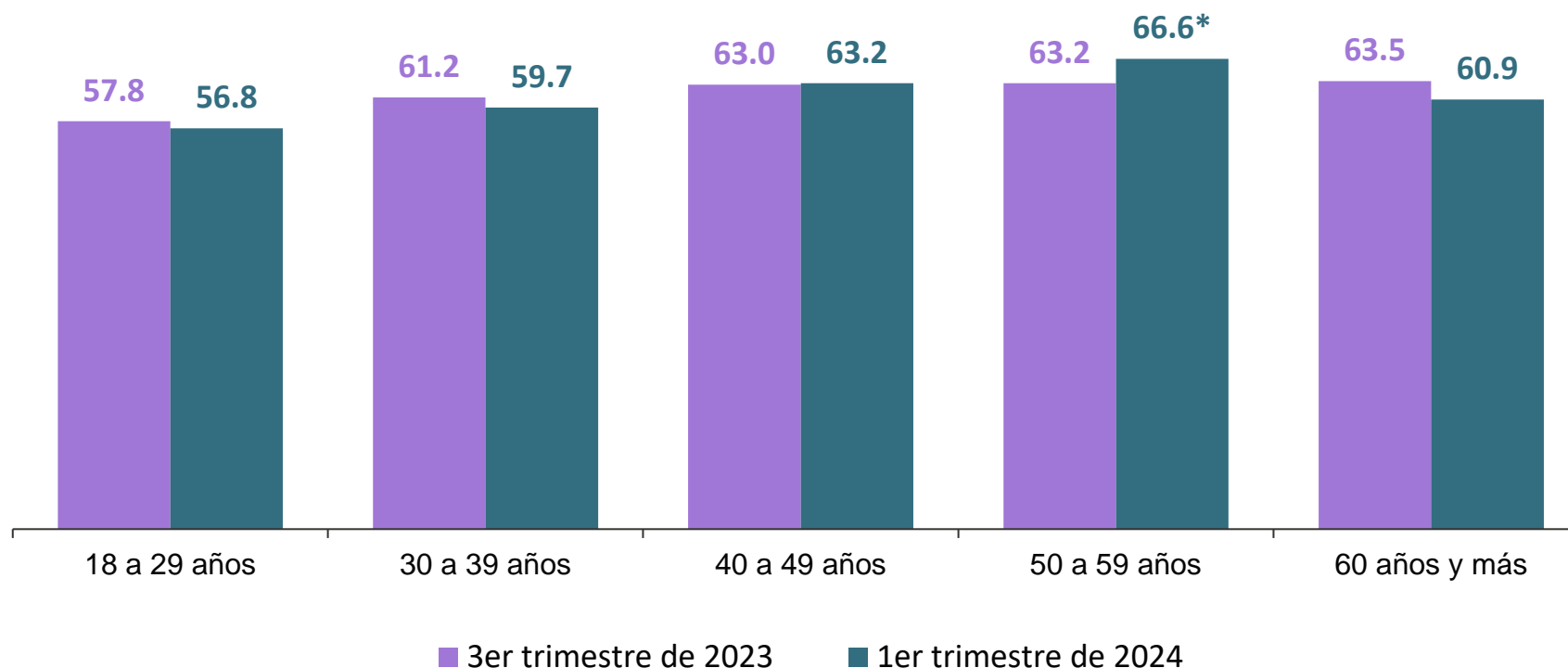
| Menor porcentaje | |
|------------------------------|------|
| Aguascalientes, Ags | 67.2 |
| Gustavo A. Madero, CDMX | 63.1 |
| San Nicolás de los Garza, NL | 62.4 |
| Benito Juárez, CDMX | 57.0 |
| Miguel Hidalgo, CDMX | 56.7 |



¹ Incluye Facebook, X (antes Twitter) y WhatsApp.

66.6% de la población de **50 a 59 años** que manifestó sentirse **insegura** en su ciudad durante el primer trimestre de 2024, se enteró sobre la situación de seguridad pública por medio de las **redes sociales**¹.

Percepción de inseguridad entre las personas que se enteraron sobre la situación de seguridad pública por medio de las redes sociales¹ según rango de edad (porcentaje)



¹ Incluye Facebook, X (antes Twitter) y WhatsApp.

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

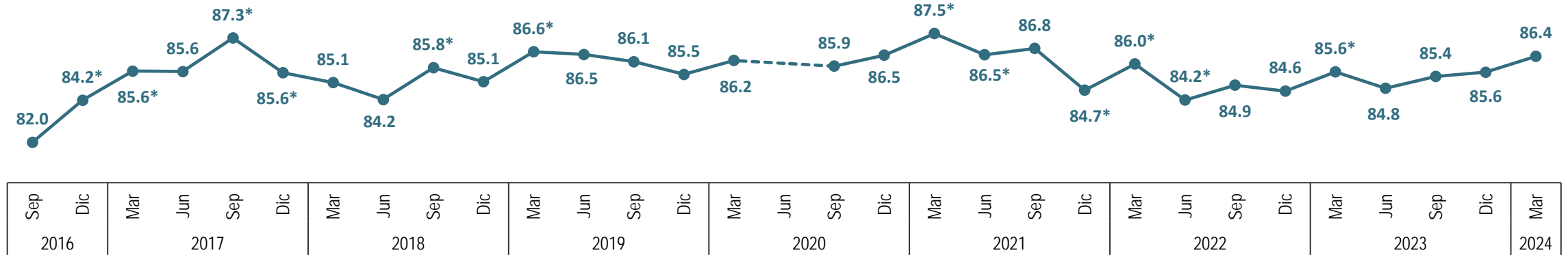
Percepción sobre el desempeño de autoridades



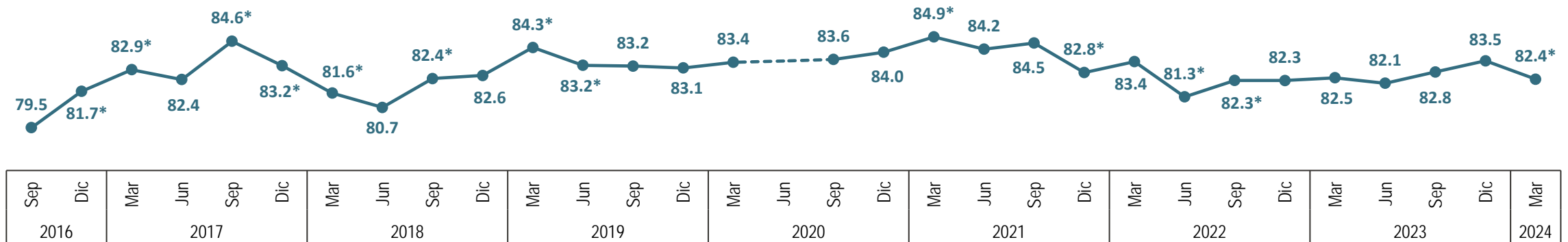
Desempeño de autoridades

86.4% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Marina** durante marzo de 2024.

Marina
(porcentaje)



Ejército
(porcentaje)



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Desempeño de autoridades

73.6% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Guardia Nacional** durante marzo de 2024.



Nota: Se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

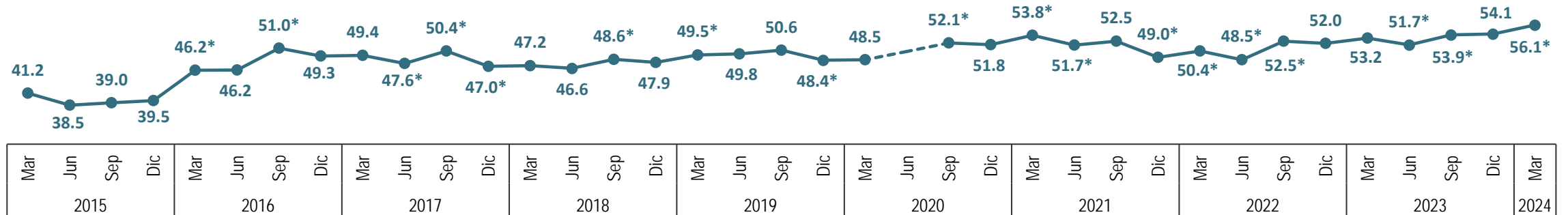
¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

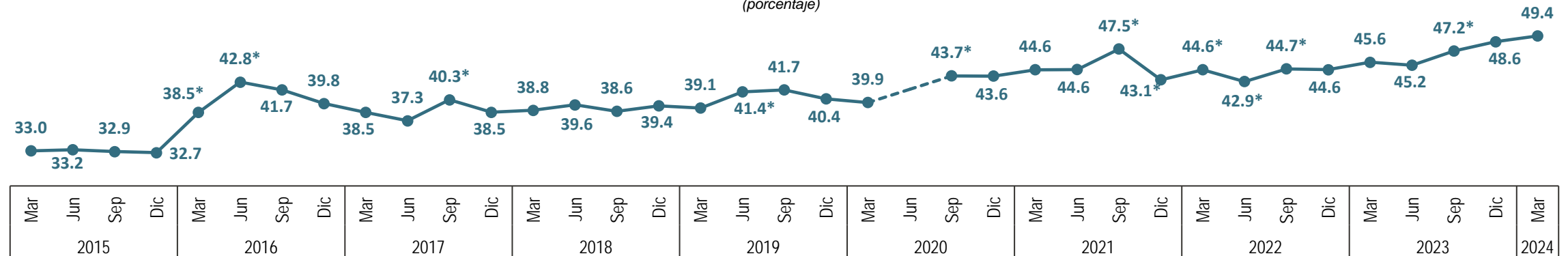
Desempeño de autoridades

56.1% de la población de 18 años y más consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Estatal** durante marzo de 2024.

Policía Estatal
(porcentaje)



Policía Preventiva Municipal
(porcentaje)



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

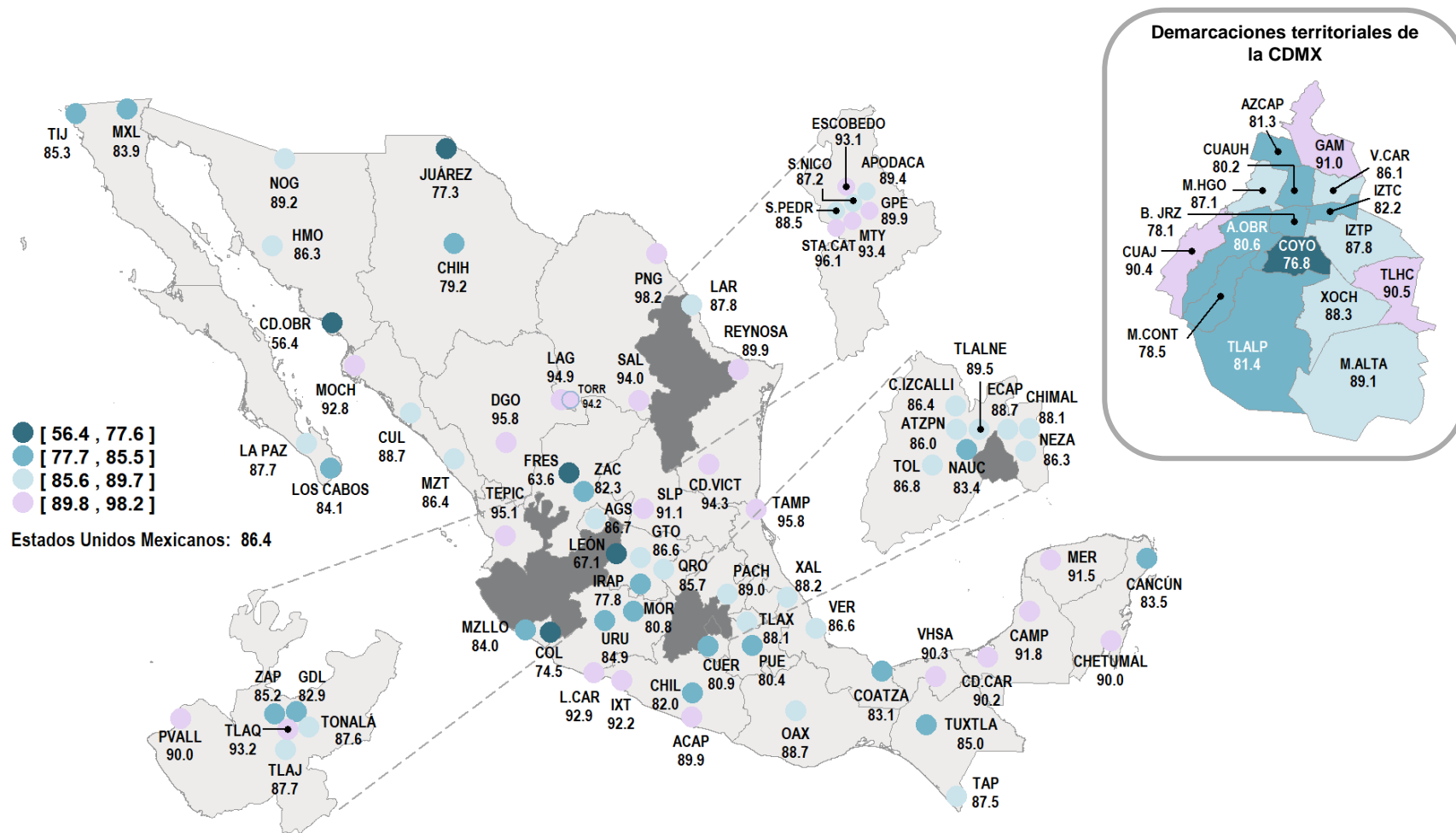
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Desempeño de autoridades - Marina

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 consideró *efectivo*¹ el desempeño de la *Marina*.

| Mayor porcentaje | |
|----------------------|------|
| Piedras Negras, Coah | 98.2 |
| Santa Catarina, NL | 96.1 |
| Tampico, Tamps-Ver | 95.8 |
| Durango, Dgo | 95.8 |
| Tepec, Nay | 95.1 |

| Menor porcentaje | |
|-------------------------|------|
| Coyoacán, CDMX | 76.8 |
| Colima, Col | 74.5 |
| León de los Aldama, Gto | 67.1 |
| Fresnillo, Zac | 63.6 |
| Ciudad Obregón, Son | 56.4 |



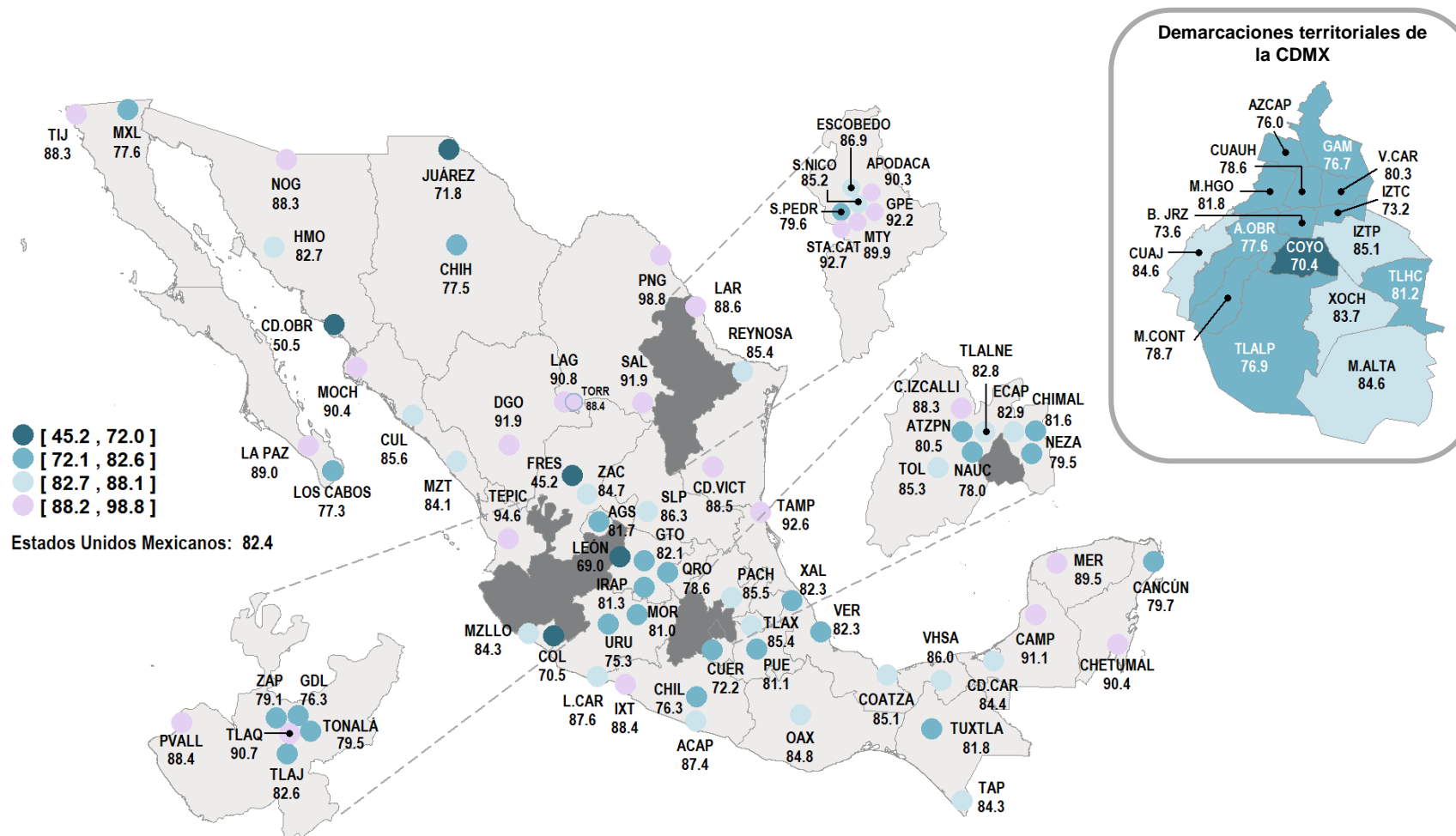
¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades - Ejército

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 consideró *efectivo*¹ el desempeño del *Ejército*.

| Mayor porcentaje | |
|----------------------|------|
| Piedras Negras, Coah | 98.8 |
| Tepic, Nay | 94.6 |
| Santa Catarina, NL | 92.7 |
| Tampico, Tamps-Ver | 92.6 |
| Guadalupe, NL | 92.2 |

| Menor porcentaje | |
|-------------------------|------|
| Colima, Col | 70.5 |
| Coyoacán, CDMX | 70.4 |
| León de los Aldama, Gto | 69.0 |
| Ciudad Obregón, Son | 50.5 |
| Fresnillo, Zac | 45.2 |



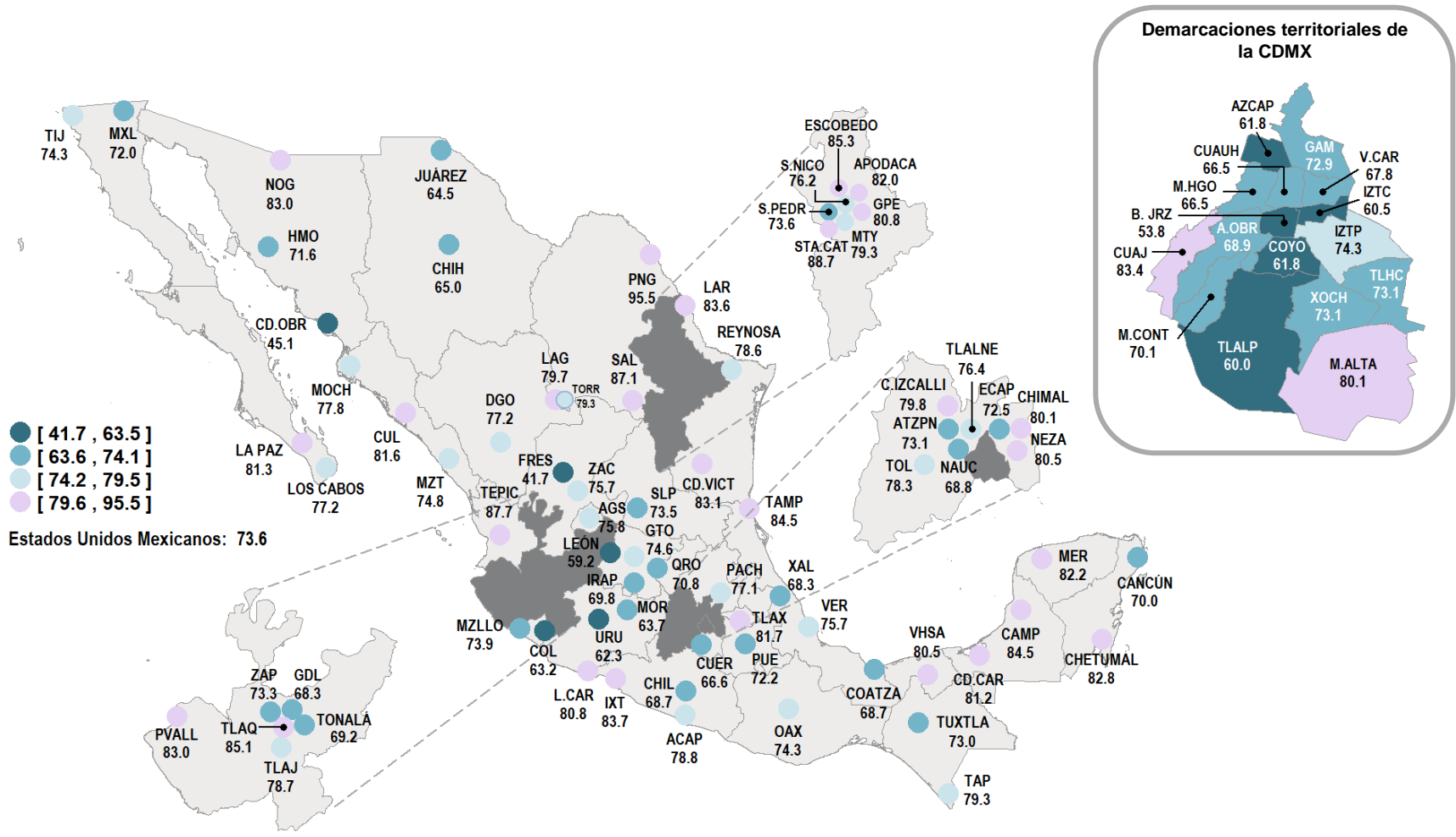
¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades - Guardia Nacional

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 consideró *efectivo*¹ el desempeño de la *Guardia Nacional*.

| Mayor porcentaje | |
|----------------------|------|
| Piedras Negras, Coah | 95.5 |
| Santa Catarina, NL | 88.7 |
| Tepic, Nay | 87.7 |
| Saltillo, Coah | 87.1 |
| General Escobedo, NL | 85.3 |

| Menor porcentaje | |
|-------------------------|------|
| Tlalpan, CDMX | 60.0 |
| León de los Aldama, Gto | 59.2 |
| Benito Juárez, CDMX | 53.8 |
| Ciudad Obregón, Son | 45.1 |
| Fresnillo, Zac | 41.7 |



Nota: Se evaluó la percepción sobre el desempeño de la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

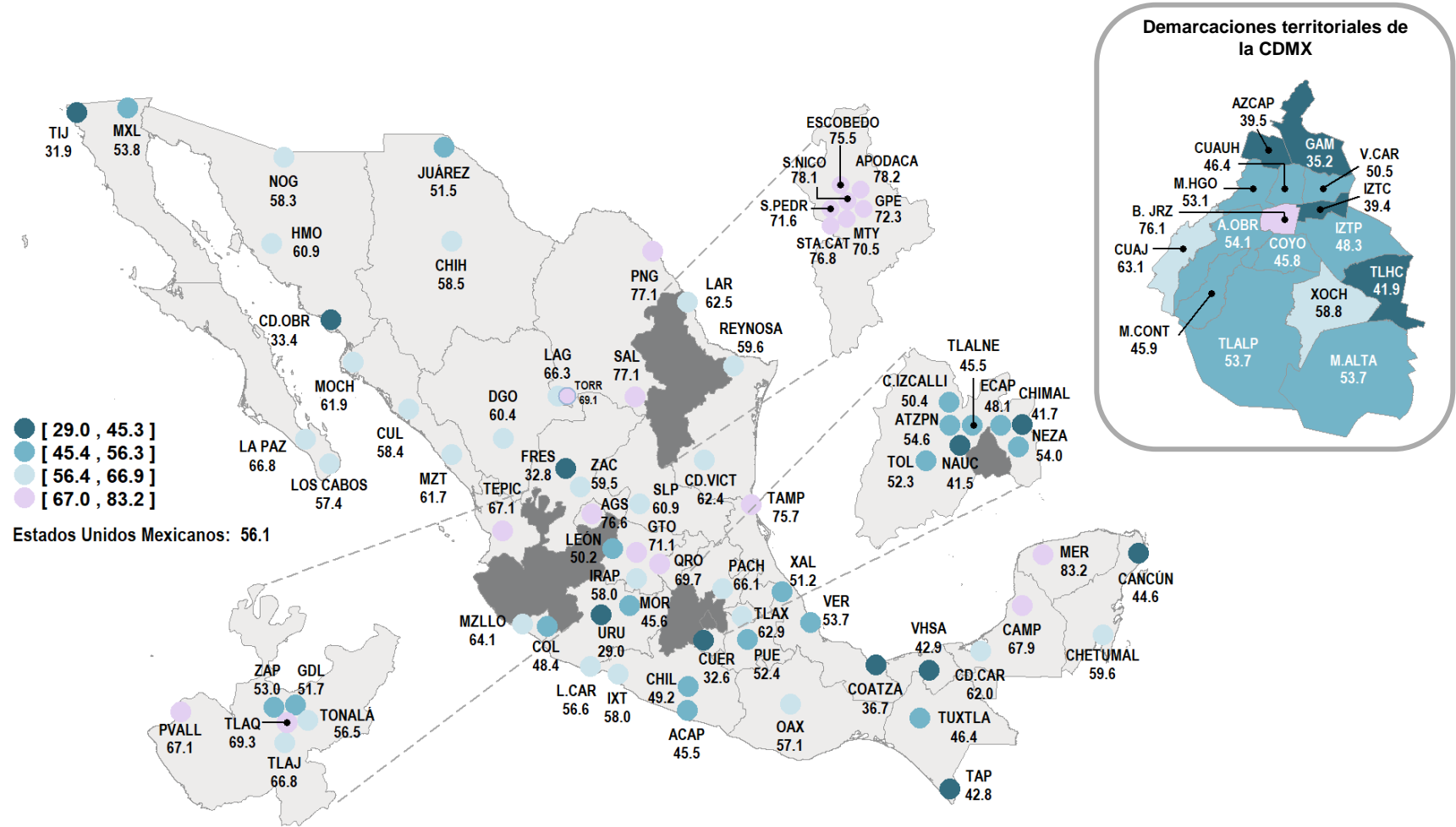
¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades - Policía Estatal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 consideró *efectivo*¹ el desempeño de la *Policía Estatal*.

| Mayor porcentaje | |
|------------------------------|------|
| Mérida, Yuc | 83.2 |
| Apodaca, NL | 78.2 |
| San Nicolás de los Garza, NL | 78.1 |
| Piedras Negras, Coah | 77.1 |
| Saltillo, Coah | 77.1 |

| Menor porcentaje | |
|---------------------|------|
| Ciudad Obregón, Son | 33.4 |
| Fresnillo, Zac | 32.8 |
| Cuernavaca, Mor | 32.6 |
| Tijuana, BC | 31.9 |
| Uruapan, Mich | 29.0 |



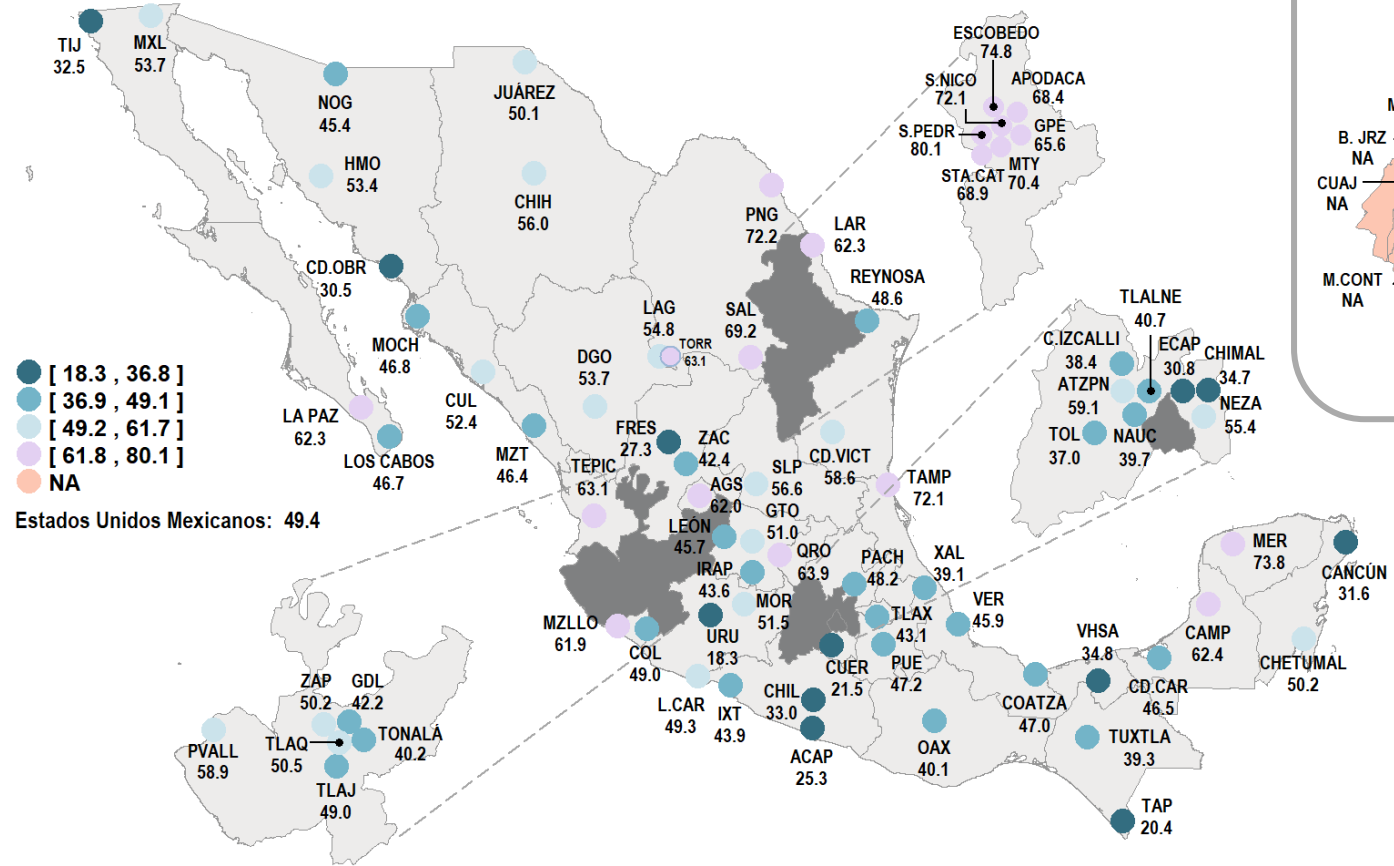
¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Desempeño de autoridades - Policía Preventiva Municipal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 consideró **efectivo**¹ el desempeño de la **Policía Preventiva Municipal**.

| Mayor porcentaje | |
|------------------------------|------|
| San Pedro Garza García, NL | 80.1 |
| General Escobedo, NL | 74.8 |
| Mérida, Yuc | 73.8 |
| Piedras Negras, Coah | 72.2 |
| San Nicolás de los Garza, NL | 72.1 |

| Menor porcentaje | |
|-------------------------|------|
| Fresnillo, Zac | 27.3 |
| Acapulco de Juárez, Gro | 25.3 |
| Cuernavaca, Mor | 21.5 |
| Tapachula, Chis | 20.4 |
| Uruapan, Mich | 18.3 |

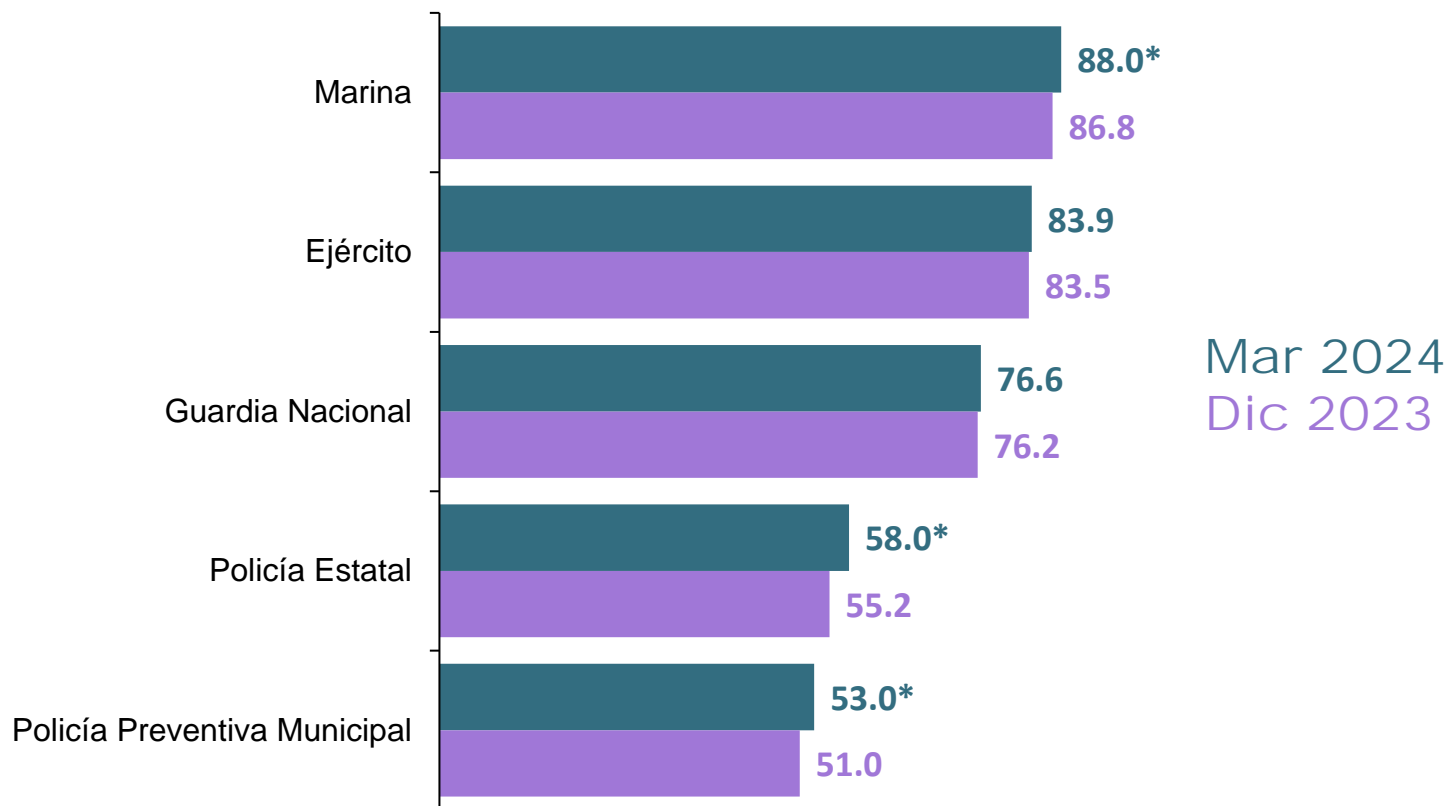


¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".
NA: No aplica para la Ciudad de México, 16 demarcaciones territoriales.

Confianza en autoridades

88% de la población de 18 años y más manifestó **confianza**¹ en la **Marina** durante marzo de 2024, mientras que **83.9%** manifestó **confianza**¹ en el **Ejército**.

Nivel de percepción sobre la **Confianza**¹ que la sociedad manifiesta respecto de autoridades
(porcentaje)



Mar 2024
Dic 2023

Nota: Se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

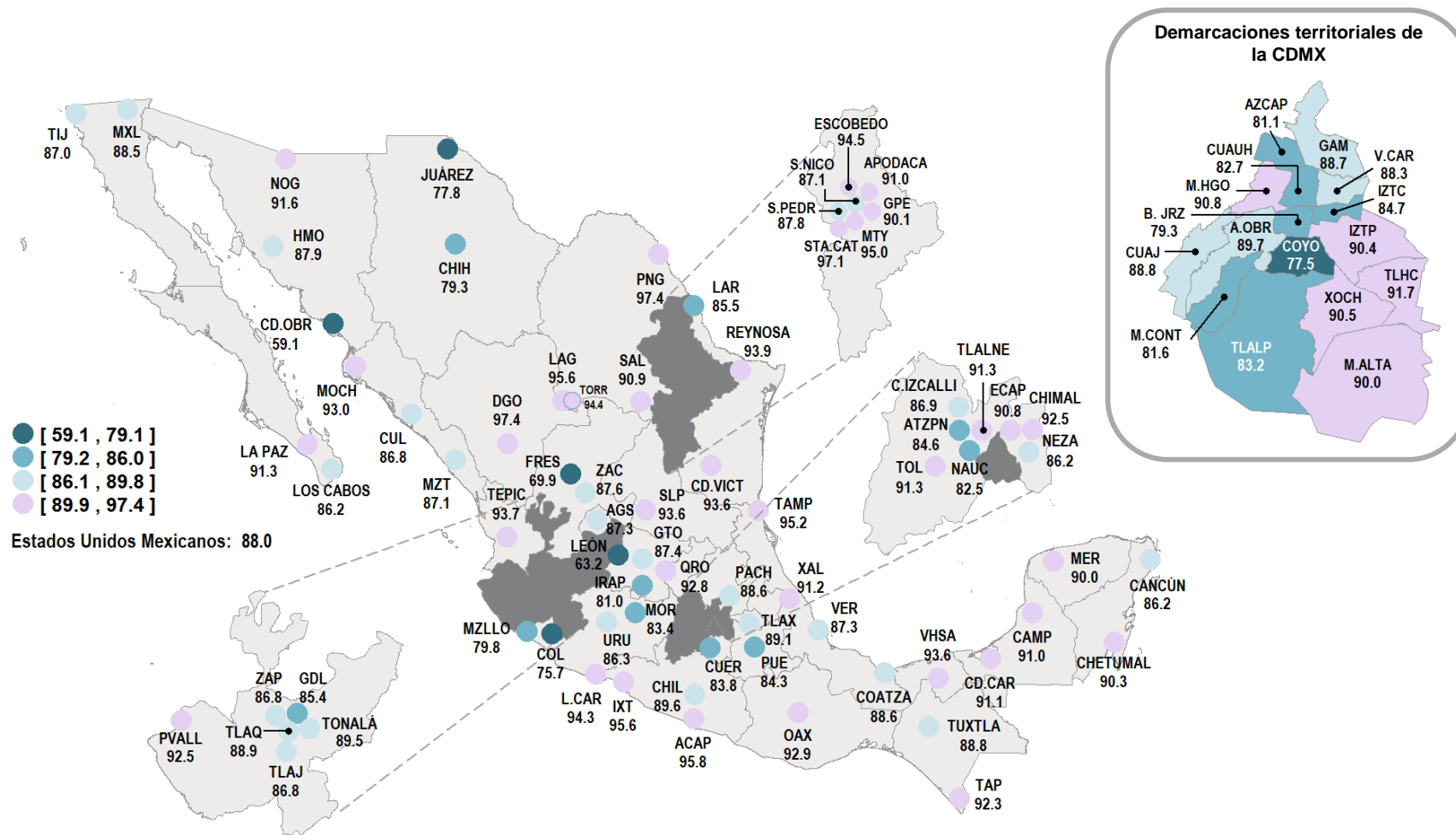
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Confianza en autoridades - Marina

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó a la **Marina** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

| Mayor porcentaje | |
|-------------------------|------|
| Durango, Dgo | 97.4 |
| Piedras Negras, Coah | 97.4 |
| Santa Catarina, NL | 97.1 |
| Acapulco de Juárez, Gro | 95.8 |
| La Laguna, Coah-Dgo | 95.6 |

| Menor porcentaje | |
|-------------------------|------|
| Coyoacán, CDMX | 77.5 |
| Colima, Col | 75.7 |
| Fresnillo, Zac | 69.9 |
| León de los Aldama, Gto | 63.2 |
| Ciudad Obregón, Son | 59.1 |



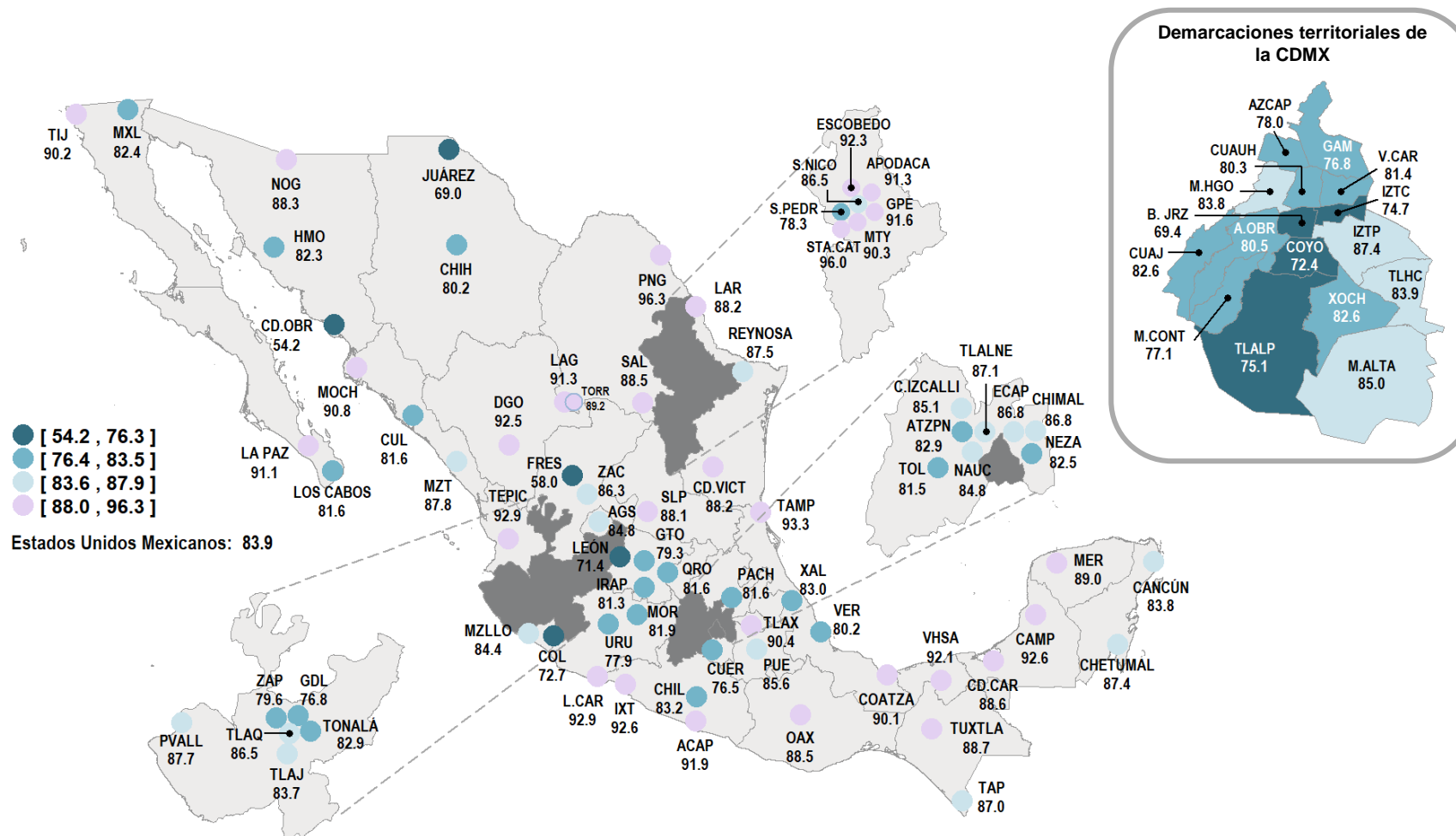
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Confianza en autoridades - Ejército

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó al **Ejército** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

| Mayor porcentaje | |
|-----------------------|------|
| Piedras Negras, Coah | 96.3 |
| Santa Catarina, NL | 96.0 |
| Tampico, Tamps-Ver | 93.3 |
| Lázaro Cárdenas, Mich | 92.9 |
| Tepic, Nay | 92.9 |

| Menor porcentaje | |
|-------------------------|------|
| León de los Aldama, Gto | 71.4 |
| Benito Juárez, CDMX | 69.4 |
| Juárez, Chih | 69.0 |
| Fresnillo, Zac | 58.0 |
| Ciudad Obregón, Son | 54.2 |



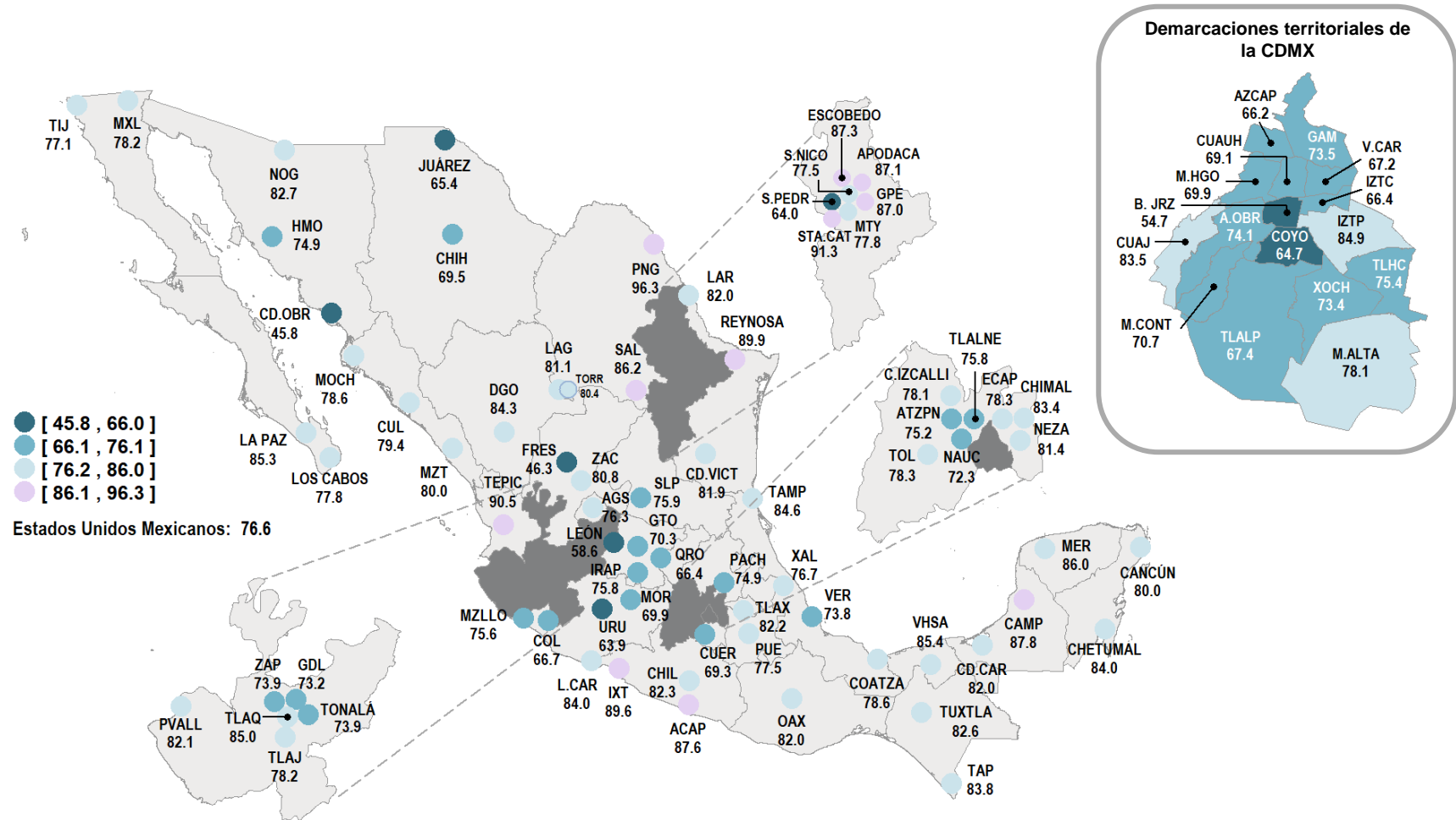
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Confianza en autoridades - Guardia Nacional

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó a la **Guardia Nacional** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

| Mayor porcentaje | |
|-------------------------|------|
| Piedras Negras, Coah | 96.3 |
| Santa Catarina, NL | 91.3 |
| Tepic, Nay | 90.5 |
| Reynosa, Tamps | 89.9 |
| Ixtapa-Zihuatanejo, Gro | 89.6 |

| Menor porcentaje | |
|-------------------------|------|
| Uruapan, Mich | 63.9 |
| León de los Aldama, Gto | 58.6 |
| Benito Juárez, CDMX | 54.7 |
| Fresnillo, Zac | 46.3 |
| Ciudad Obregón, Son | 45.8 |



Nota: Se evaluó la percepción sobre la confianza en la Guardia Nacional, independientemente de la operación de la misma en las ciudades de interés.

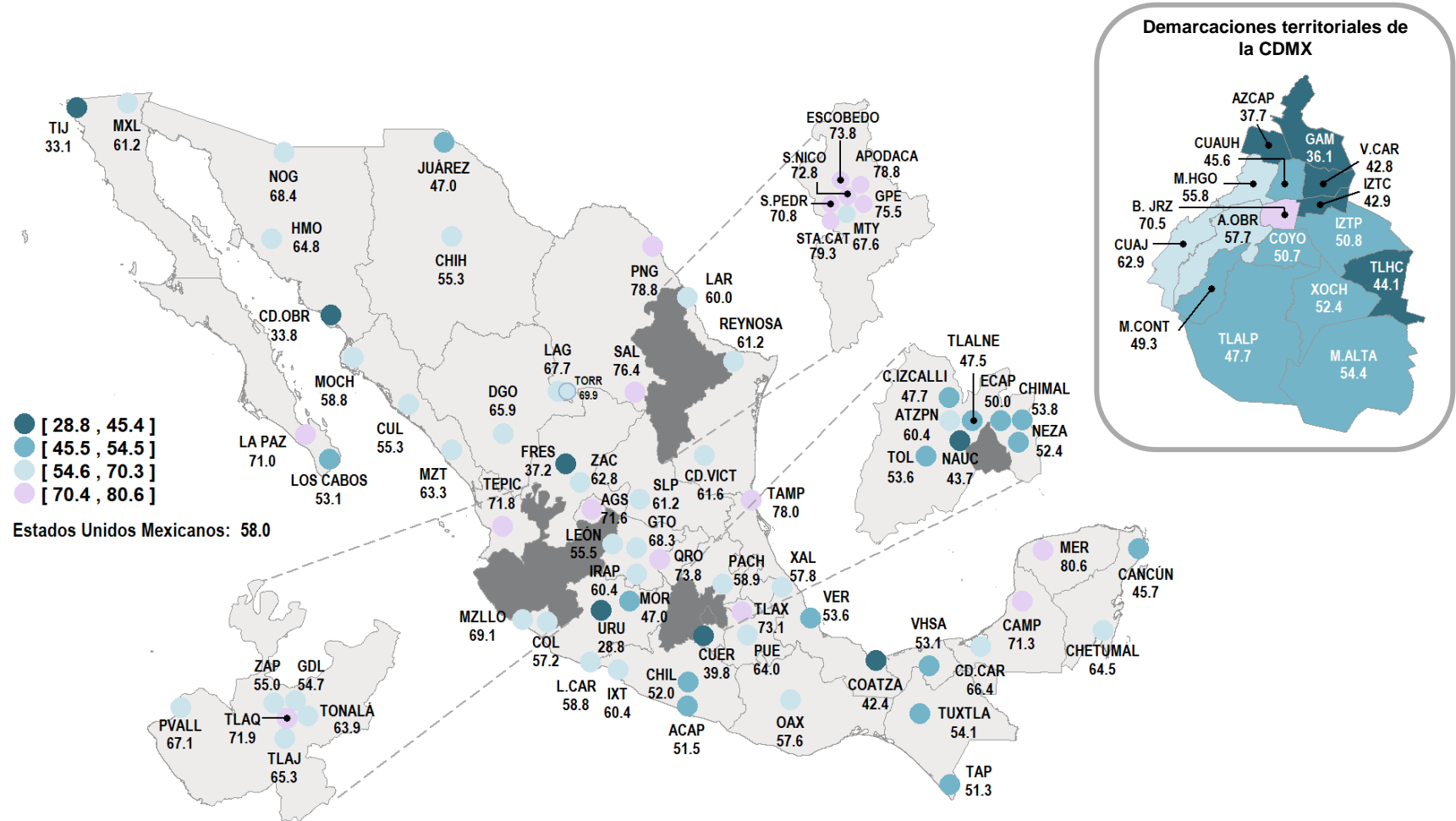
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Confianza en autoridades - Policía Estatal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó a la **Policía Estatal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

| Mayor porcentaje | |
|----------------------|------|
| Mérida, Yuc | 80.6 |
| Santa Catarina, NL | 79.3 |
| Apodaca, NL | 78.8 |
| Piedras Negras, Coah | 78.8 |
| Tampico, Tamps-Ver | 78.0 |

| Menor porcentaje | |
|-------------------------|------|
| Fresnillo, Zac | 37.2 |
| Gustavo A. Madero, CDMX | 36.1 |
| Ciudad Obregón, Son | 33.8 |
| Tijuana, BC | 33.1 |
| Uruapan, Mich | 28.8 |



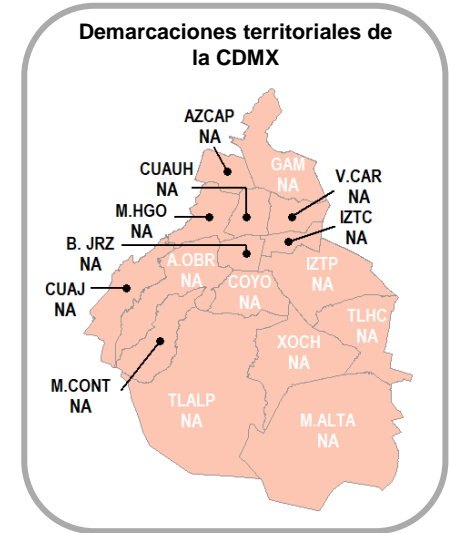
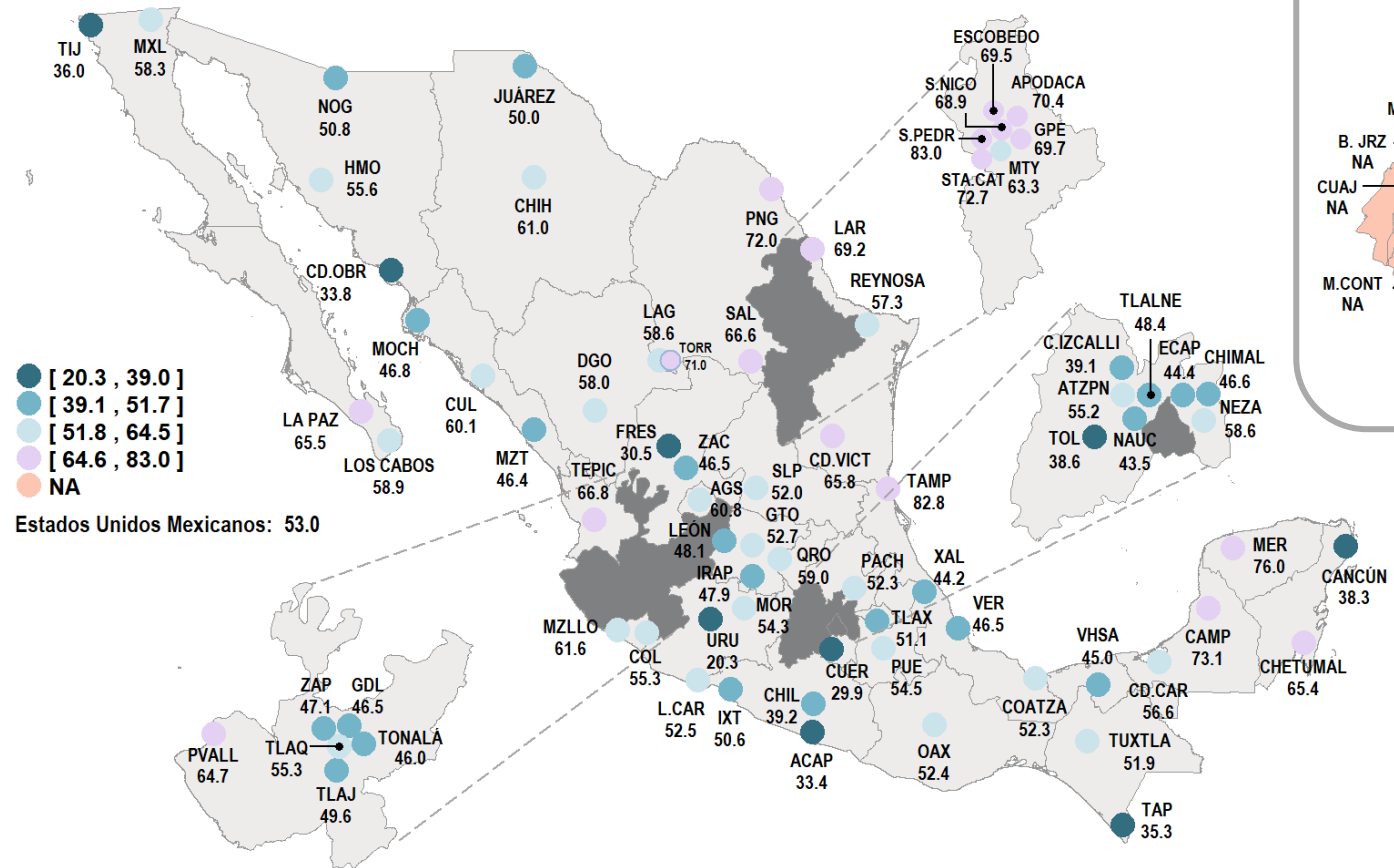
¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

Confianza en autoridades - Policía Preventiva Municipal

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó a la **Policía Preventiva Municipal** como una autoridad que le inspira **confianza**¹.

| Mayor porcentaje | |
|----------------------------|------|
| San Pedro Garza García, NL | 83.0 |
| Tampico, Tamps-Ver | 82.8 |
| Mérida, Yuc | 76.0 |
| S.F. de Campeche, Camp | 73.1 |
| Santa Catarina, NL | 72.7 |

| Menor porcentaje | |
|-------------------------|------|
| Ciudad Obregón, Son | 33.8 |
| Acapulco de Juárez, Gro | 33.4 |
| Fresnillo, Zac | 30.5 |
| Cuernavaca, Mor | 29.9 |
| Uruapan, Mich | 20.3 |



¹ Incluye las opciones de respuesta "Mucha confianza" o "Algo de confianza".

NA: No aplica para la Ciudad de México, 16 demarcaciones territoriales.

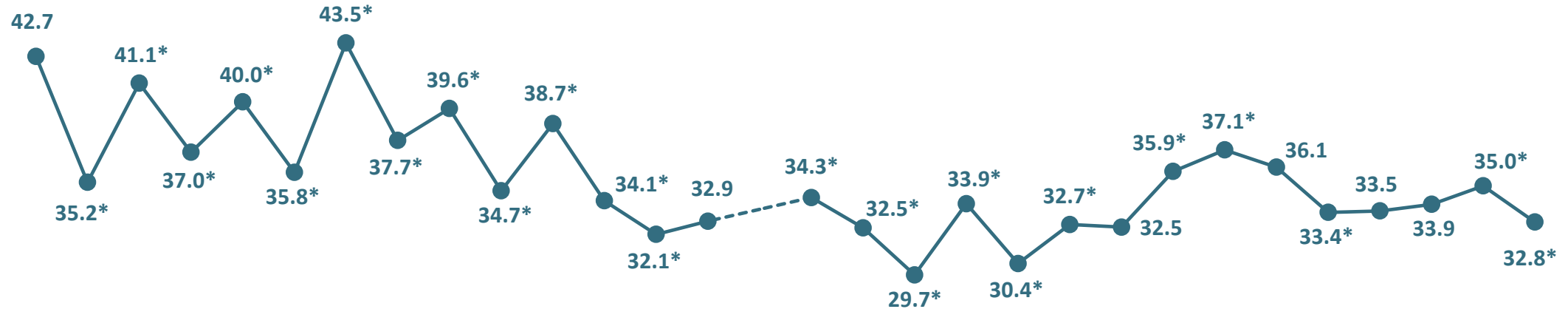
Conflictos y conductas antisociales



Conflictos o enfrentamientos

32.8% de la población de 18 años y más *tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento* en su vida cotidiana durante el primer trimestre de 2024.

Población de 18 años y más que tuvo conflictos o enfrentamientos en su vida cotidiana
(porcentaje)



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|---|----|-----|----|---|----|-----|----|---|----|-----|----|---|----|-----|----|---|----|-----|----|---|----|-----|----|---|----|-----|----|---|
| IV | I | II | III | IV | I | II | III | IV | I | II | III | IV | I | II | III | IV | I | II | III | IV | I | II | III | IV | I | II | III | IV | I |
| 2016 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Debido a la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, fue cancelado el levantamiento correspondiente al segundo trimestre de 2020, cuyos resultados serían publicados el 15 de julio de 2020.

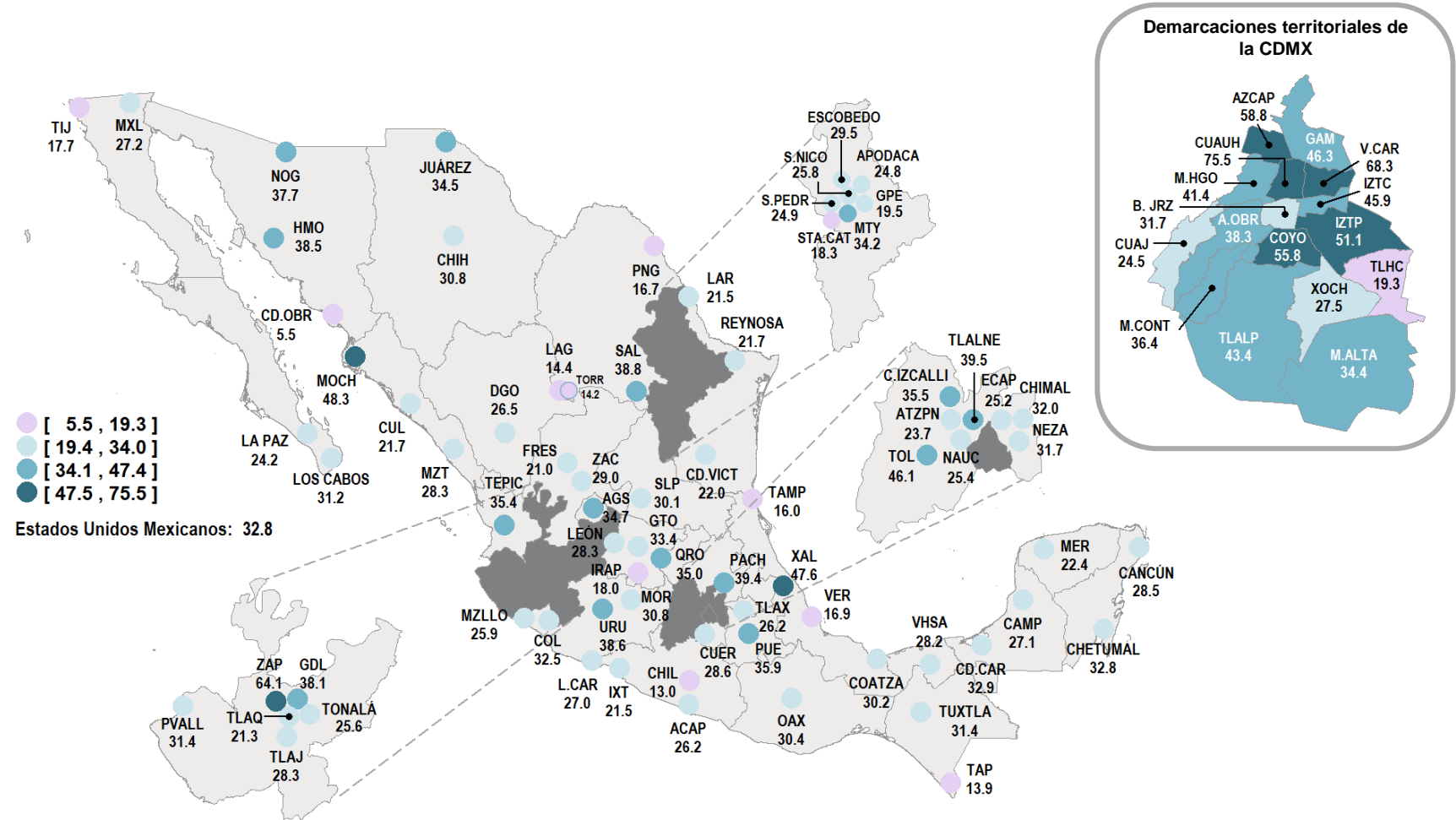
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conflictos o enfrentamientos

Porcentaje de la población de 18 años y más que tuvo al menos un *conflicto o enfrentamiento* en su vida cotidiana durante el primer trimestre de 2024.

| Mayor porcentaje | |
|---------------------------|------|
| Cuauhtémoc, CDMX | 75.5 |
| Venustiano Carranza, CDMX | 68.3 |
| Zapopan, Jal | 64.1 |
| Azcapotzalco, CDMX | 58.8 |
| Coyoacán, CDMX | 55.8 |

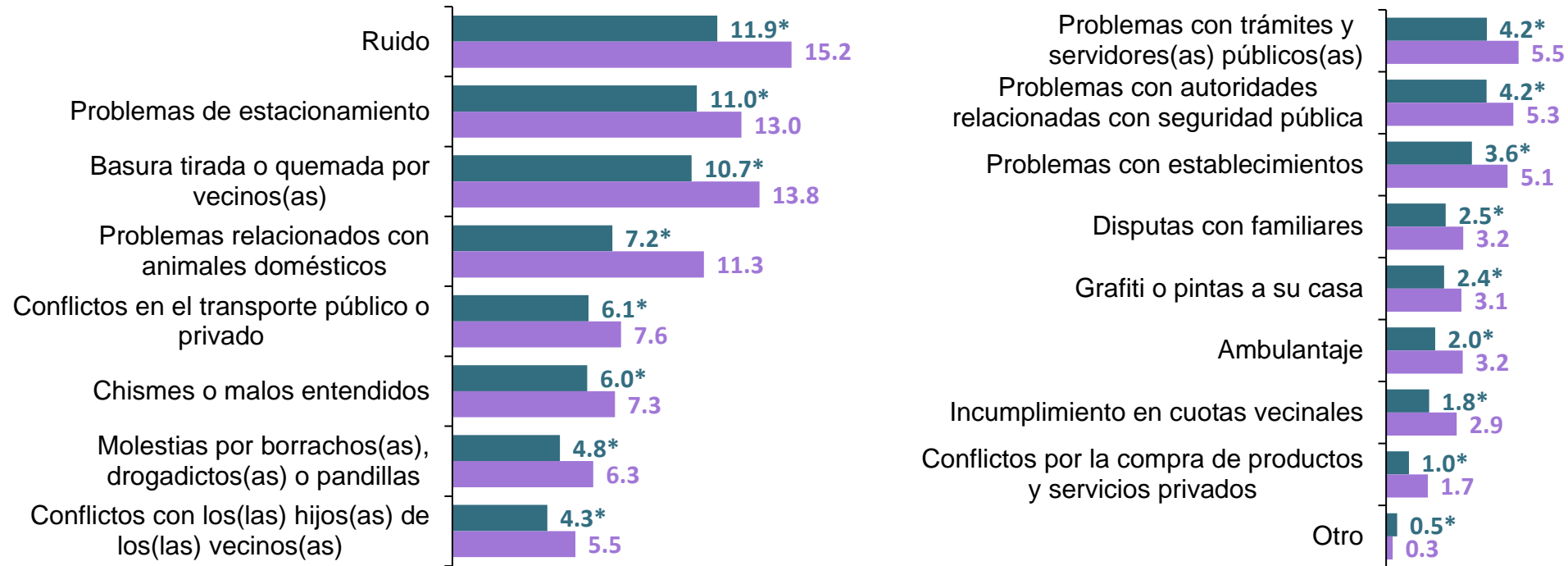
| Menor porcentaje | |
|--------------------------------|------|
| La Laguna, Coah-Dgo | 14.4 |
| Torreón, Coah | 14.2 |
| Tapachula, Chis | 13.9 |
| Chilpancingo de los Bravo, Gro | 13.0 |
| Ciudad Obregón, Son | 5.5 |



Conflictos o enfrentamientos

32.8% de la población de 18 años y más *tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento* en su vida cotidiana durante el primer trimestre de 2024. El *conflicto o enfrentamiento* con mayor frecuencia a nivel nacional fue por *ruido* con **11.9%**, seguido de *problemas de estacionamiento* con **11 por ciento**.

Tipo de conflictos o enfrentamientos que tuvo la población de 18 años y más en su vida cotidiana (porcentaje)



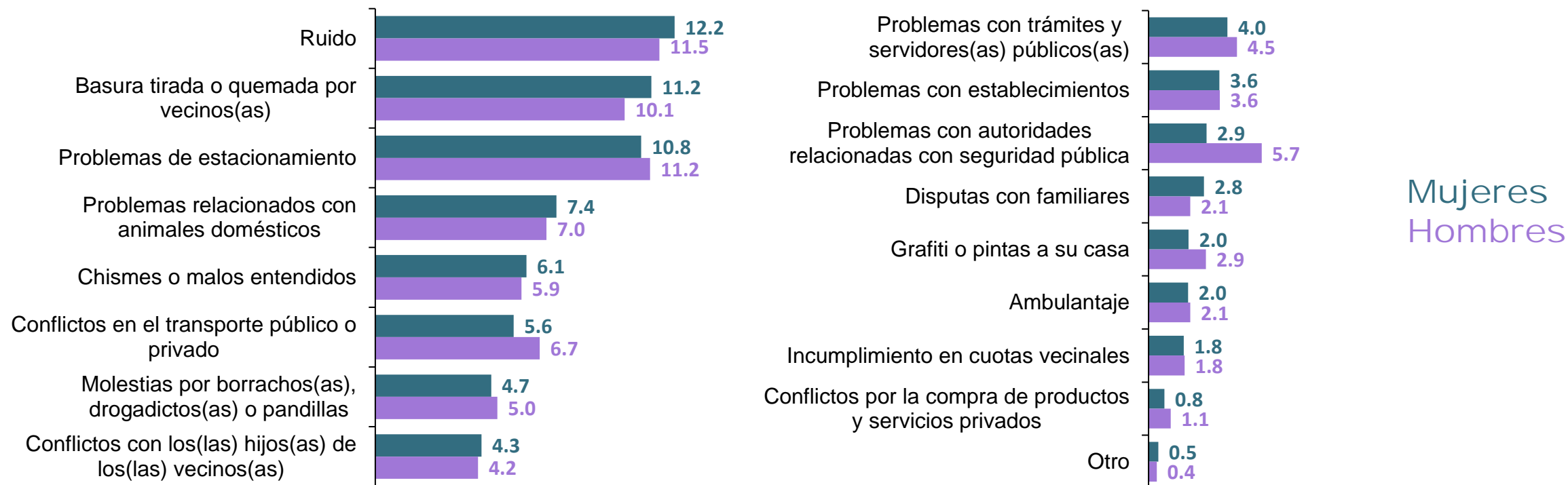
1er Trim. 2024
4to Trim. 2023

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conflictos o enfrentamientos - Sexo

De la población de 18 años y más que reconoció haber tenido *conflictos o enfrentamientos* de manera directa por causa de incivildades en su entorno, **12.2%** de la población de mujeres declararon principalmente *conflictos por ruido* y **11.2%** por *basura tirada o quemada por vecinos(as)*. Para los hombres, estos porcentajes fueron **11.5** y **10.1%**, respectivamente.

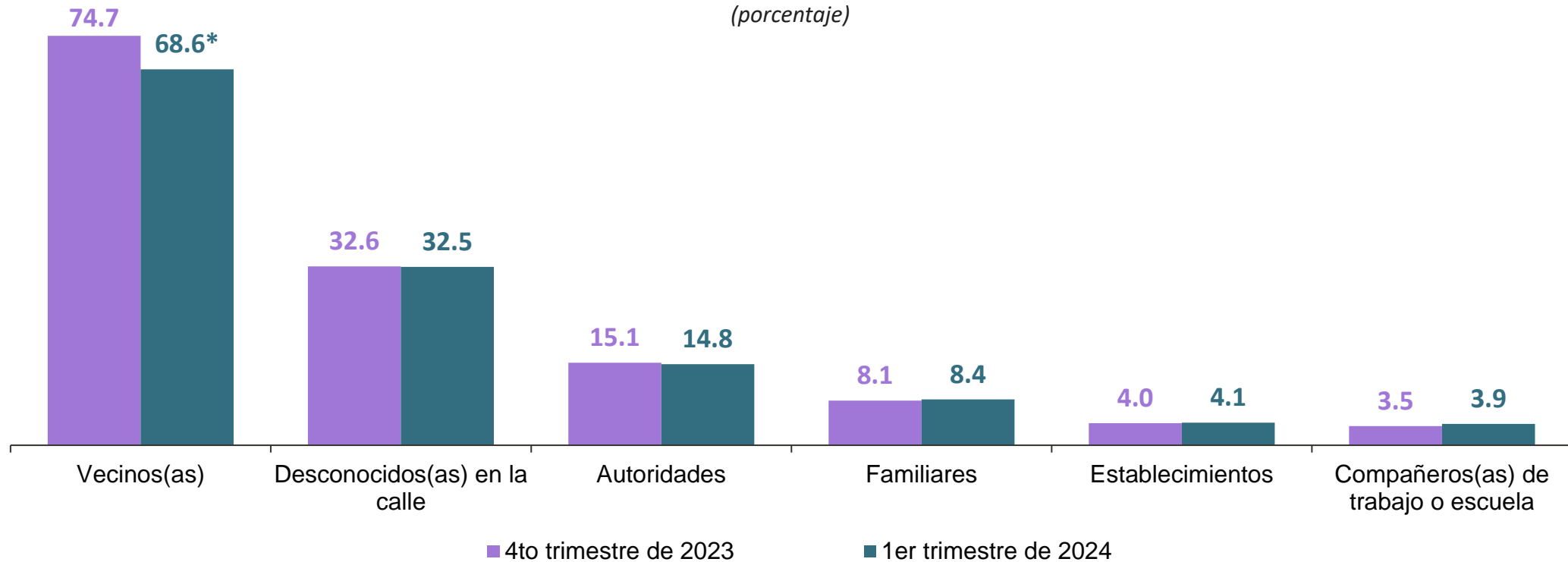
Tipo de conflictos o enfrentamientos que tuvo la población de 18 años y más en su vida cotidiana, por sexo
(porcentaje)



Conflictos directos

De la población de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento durante el primer trimestre de 2024, en **68.6%** de los casos fue con **vecinos(as)**, mientras que en **32.5%** de los casos fue con **desconocidos(as) en la calle**.

Población de 18 años y más que tuvo al menos un conflicto o enfrentamiento según actor con el que tuvo el conflicto (porcentaje)



Nota: No incluye la opción de "Otros" la cual representa 0.6 por ciento.

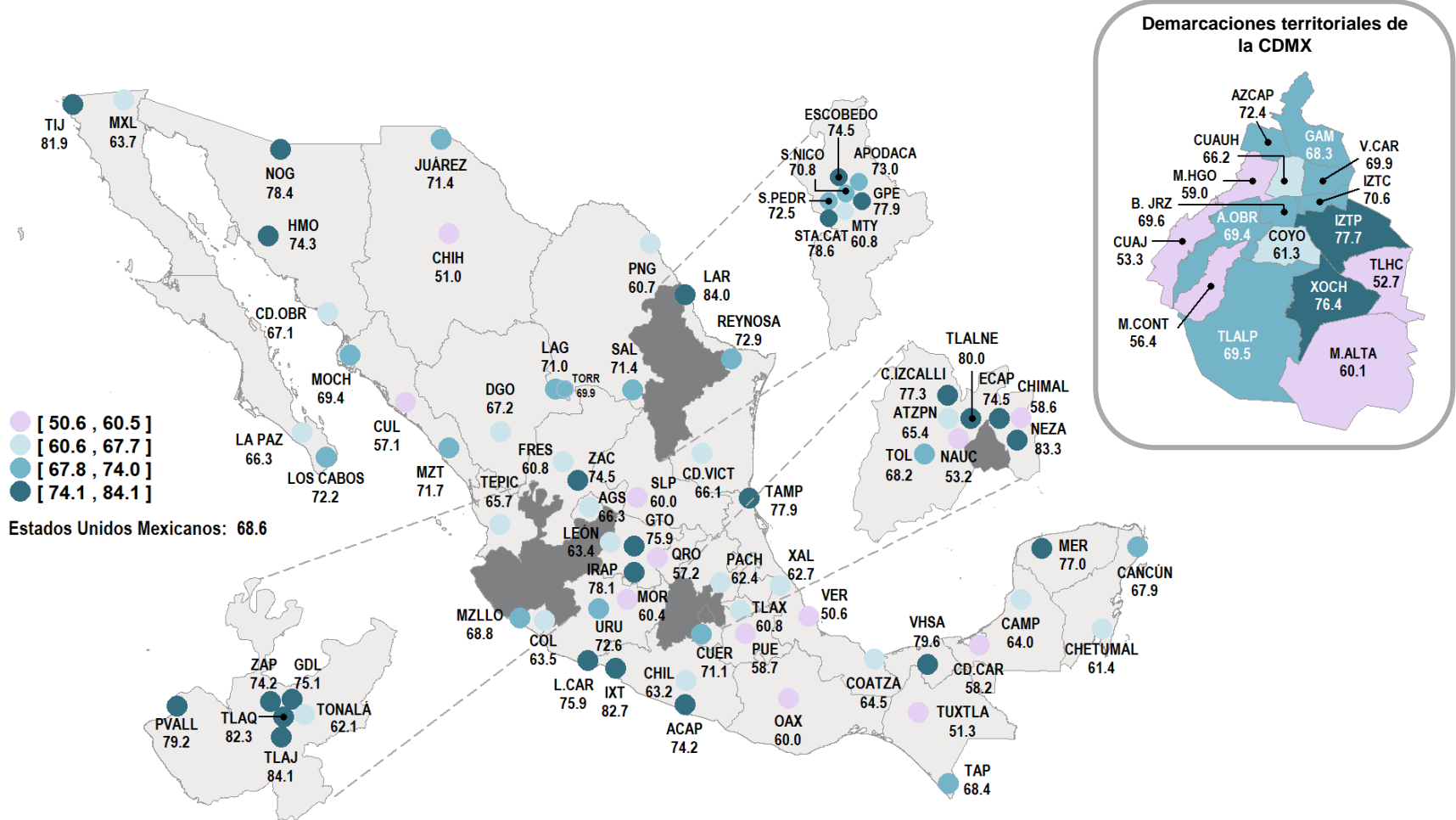
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Conflictos directos - Vecinos(as)

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó al menos un **conflicto o enfrentamiento** directo con **vecinos(as)** derivado de problemas de convivencia durante el primer trimestre de 2024.

| Mayor porcentaje | |
|----------------------------|------|
| Tlajomulco de Zuñiga, Jal | 84.1 |
| Nuevo Laredo, Tamps | 84.0 |
| Ciudad Nezahualcóyotl, Méx | 83.3 |
| Ixtapa-Zihuatanejo, Gro | 82.7 |
| San Pedro Tlaquepaque, Jal | 82.3 |

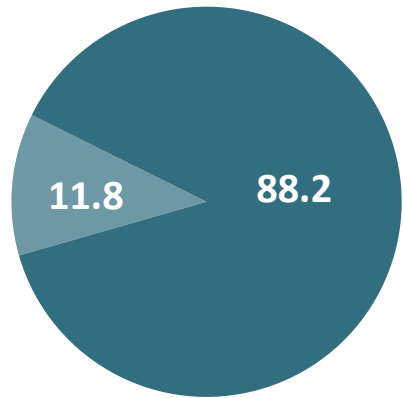
| Menor porcentaje | |
|--------------------------|------|
| Naucalpan de Juárez, Méx | 53.2 |
| Tláhuac, CDMX | 52.7 |
| Tuxtla Gutierrez, Chis | 51.3 |
| Chihuahua, Chih | 51.0 |
| Veracruz, Ver | 50.6 |



Consecuencias de los conflictos

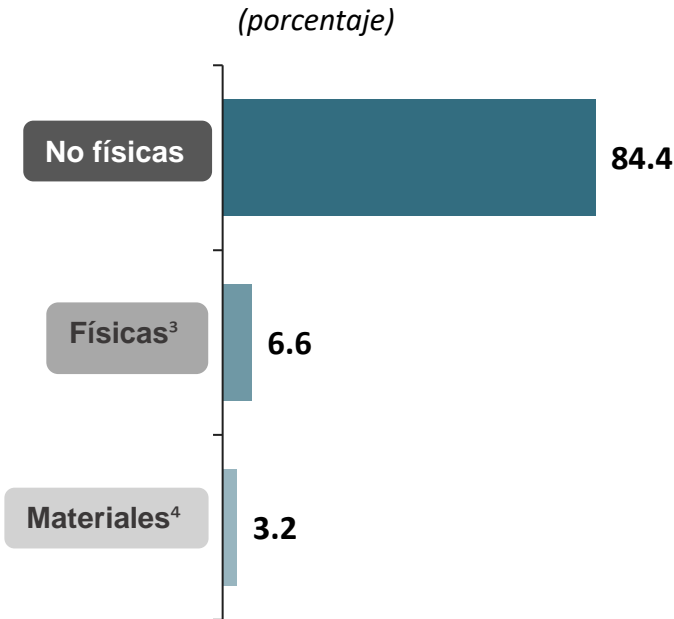
A nivel nacional, de la población de 18 años y más que experimentó situaciones conflictivas durante el primer trimestre de 2024, **88.2%** presentó **alguna consecuencia** de las cuales **50.3%** fue un **diálogo o plática**.

Consecuencia ante un conflicto
(porcentaje)

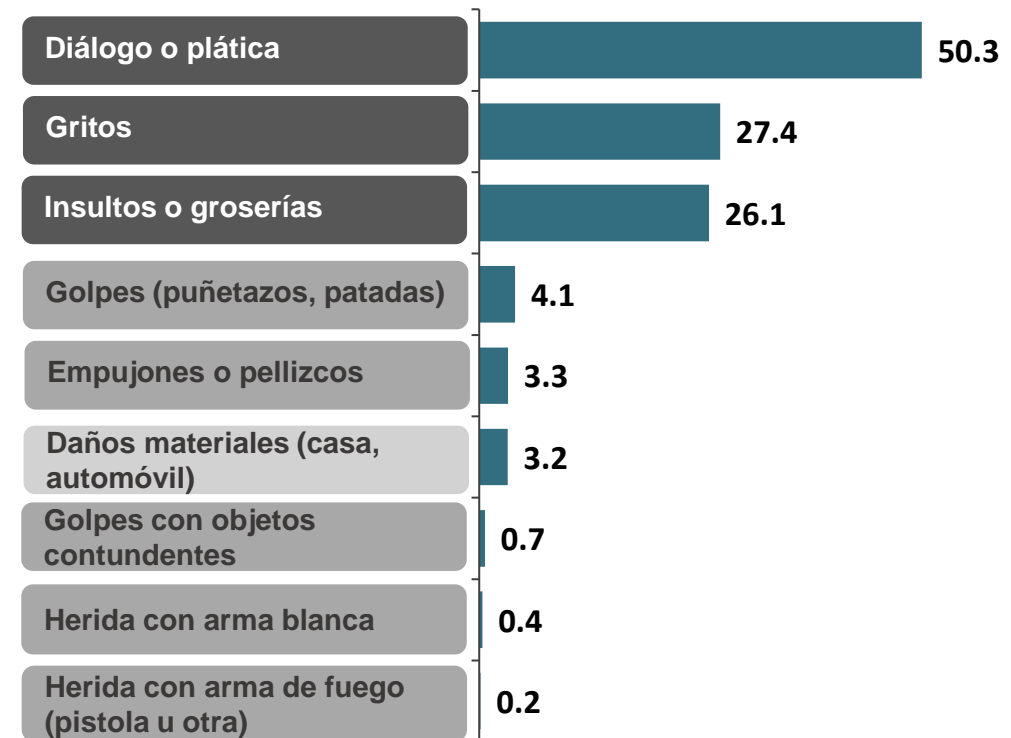


■ Ninguna ■ Alguna¹

Alguna consecuencia derivada del conflicto o enfrentamiento²
(porcentaje)



Tipo de consecuencia derivada del conflicto o enfrentamiento²
(porcentaje)



¹ Incluye consecuencias verbales, físicas y materiales, así como la opción de respuesta "Otros".

² El(la) informante pudo responder más de una opción; se excluye la opción "Otros" para el tipo de consecuencia a causa de incidentes o conflictos.

³ Se incluyen las opciones de respuestas: "Golpes (puñetazos, patadas)", "Empujones o pellizcos", "Golpes con objetos contundentes", "Herida con arma blanca" y "Herida con arma de fuego (pistola u otra)".

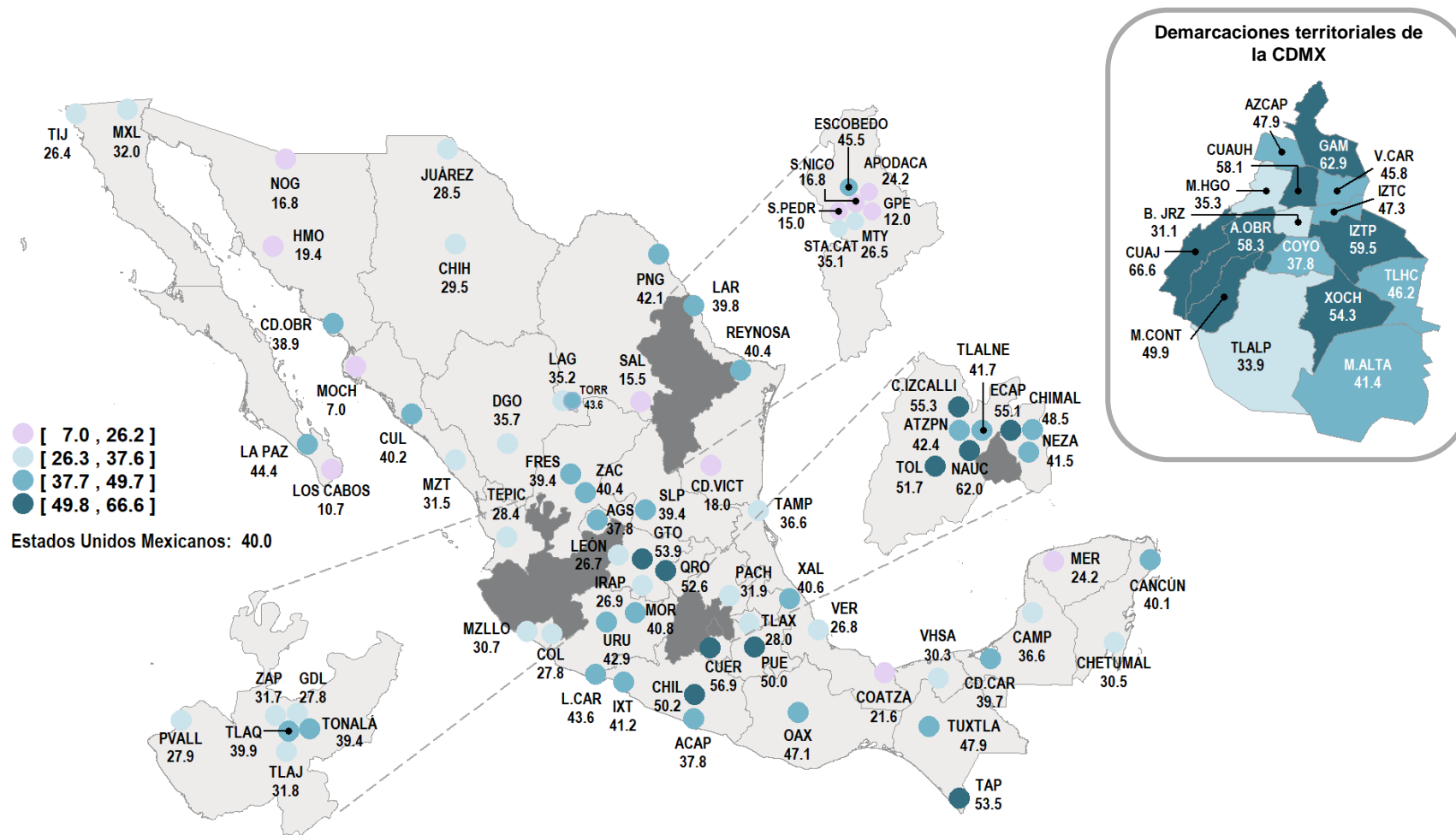
⁴ Se incluye la opción de respuesta "Daños materiales (casa, automóvil)".

Consecuencias de los conflictos - Gritos, insultos o groserías

Porcentaje de la población de 18 años y más que experimentó *gritos, insultos o groserías* como consecuencia de algún conflicto o enfrentamiento durante el primer trimestre de 2024.

| Mayor porcentaje | |
|-----------------------------|------|
| Cuajimalpa de Morelos, CDMX | 66.6 |
| Gustavo A. Madero, CDMX | 62.9 |
| Naucalpan de Juárez, Méx | 62.0 |
| Iztapalapa, CDMX | 59.5 |
| Álvaro Obregón, CDMX | 58.3 |

| Menor porcentaje | |
|----------------------------|------|
| Saltillo, Coah | 15.5 |
| San Pedro Garza García, NL | 15.0 |
| Guadalupe, NL | 12.0 |
| Los Cabos, BCS | 10.7 |
| Los Mochis, Sin | 7.0 |



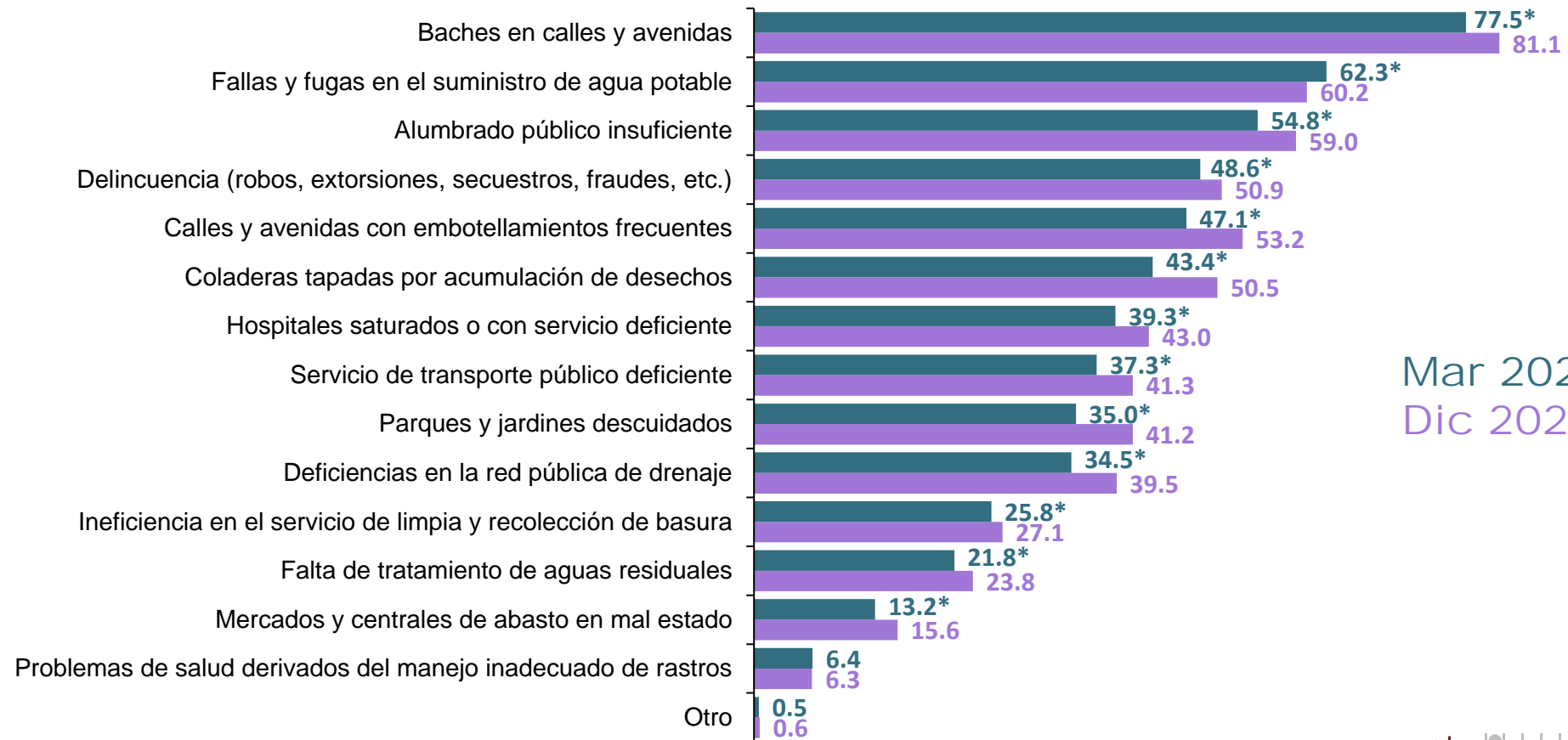
Problemáticas urbanas



Problemáticas en la ciudad

98.5% de la población de 18 años y más identificó durante marzo de 2024 algún tipo *de problema en su ciudad*, siendo *baches en calles y avenidas* el de mayor frecuencia a nivel nacional con **77.5%**, seguido de *fallas y fugas en el suministro de agua potable* con **62.3 por ciento**.

Población de 18 años y más que identifica diversas problemáticas en su ciudad
(porcentaje)



Mar 2024
Dic 2023

* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

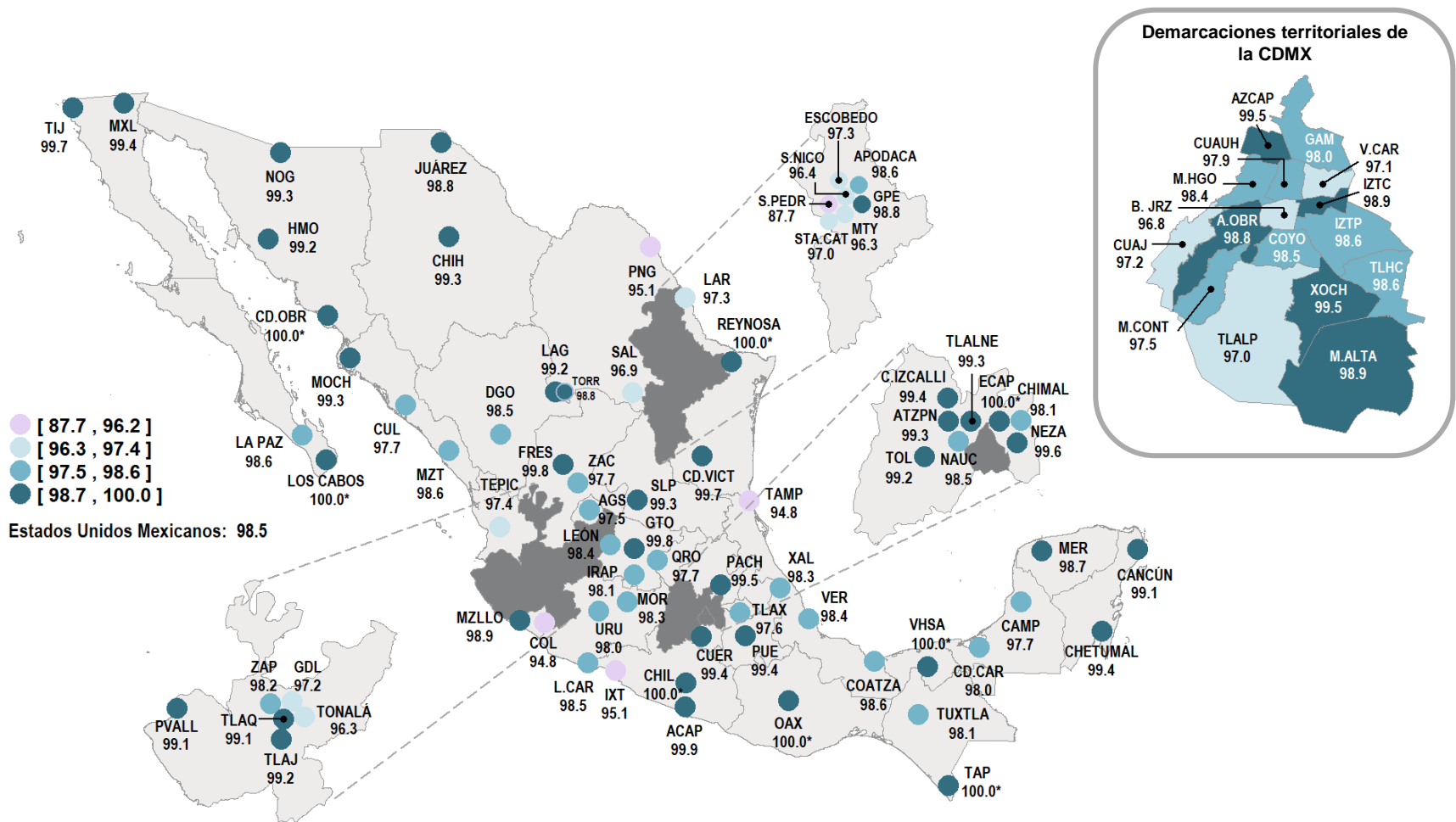


Problemáticas en la ciudad

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó algún tipo de *problema en su ciudad*.

| Mayor porcentaje | |
|-------------------------|------|
| Acapulco de Juárez, Gro | 99.9 |
| Guanajuato, Gto | 99.8 |
| Fresnillo, Zac | 99.8 |
| Tijuana, BC | 99.7 |
| Ciudad Victoria, Tamps | 99.7 |

| Menor porcentaje | |
|----------------------------|------|
| Ixtapa-Zihuatanejo, Gro | 95.1 |
| Piedras Negras, Coah | 95.1 |
| Tampico, Tamps-Ver | 94.8 |
| Colima, Col | 94.8 |
| San Pedro Garza García, NL | 87.7 |



Nota: En marzo de 2024, 8 ciudades obtuvieron una estimación del 100.0* (Los Cabos, Tapachula, Chilpancingo de los Bravo, Ecatepec de Morelos, Oaxaca de Juárez, Ciudad Obregón, Villahermosa y Reynosa).

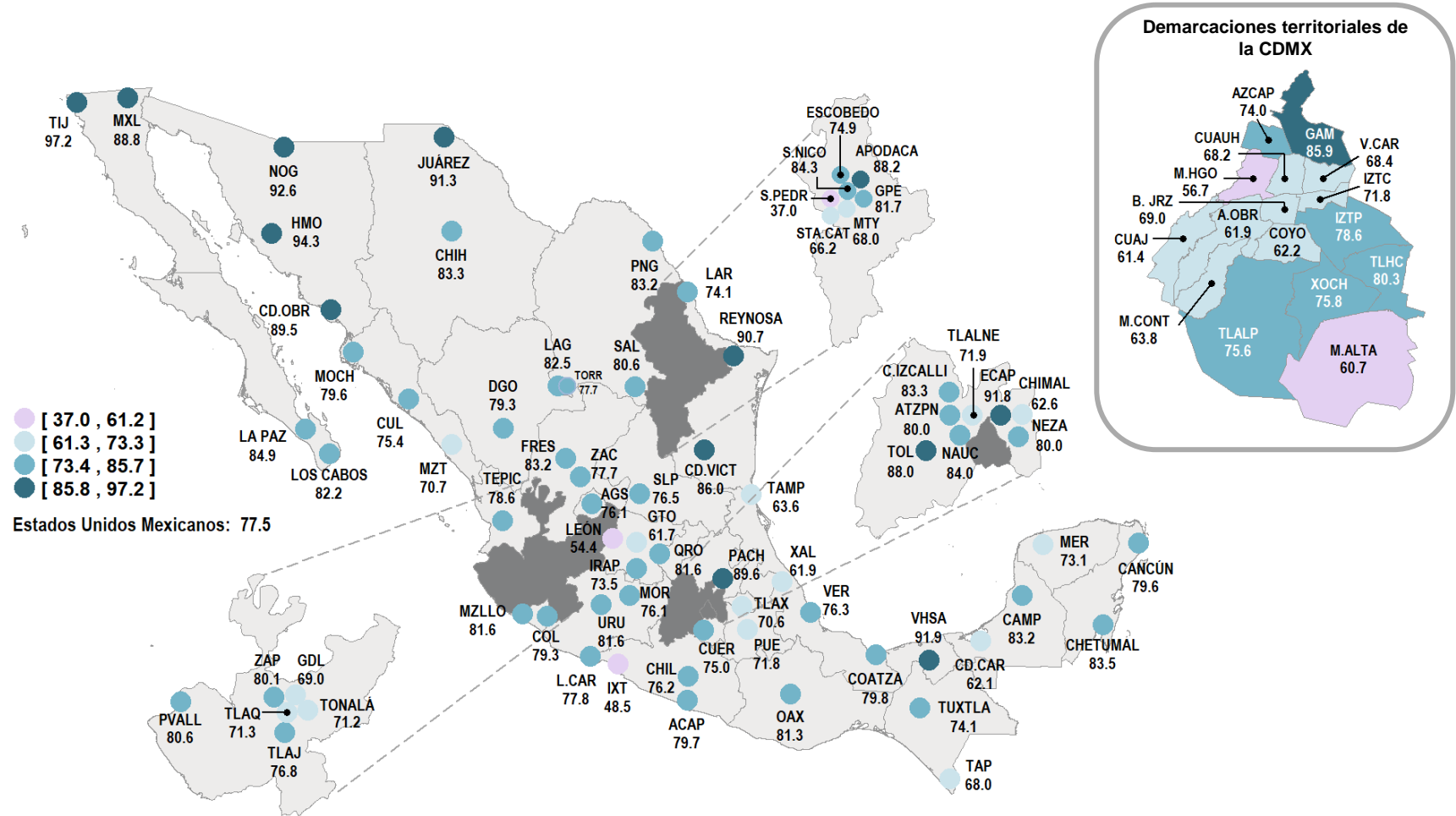
* Estimación cualitativa sobre la generalidad del fenómeno (caso absoluto igual al universo y en consecuencia el relativo es 100.0%).

Problemáticas en la ciudad - Baches en calles y avenidas 75

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó *baches en calles y avenidas* como una problemática en su ciudad.

| Mayor porcentaje | |
|--------------------------|------|
| Tijuana, BC | 97.2 |
| Hermosillo, Son | 94.3 |
| Nogales, Son | 92.6 |
| Villahermosa, Tab | 91.9 |
| Ecatepec de Morelos, Méx | 91.8 |

| Menor porcentaje | |
|----------------------------|------|
| Milpa Alta, CDMX | 60.7 |
| Miguel Hidalgo, CDMX | 56.7 |
| León de los Aldama, Gto | 54.4 |
| Ixtapa-Zihuatanejo, Gro | 48.5 |
| San Pedro Garza García, NL | 37.0 |

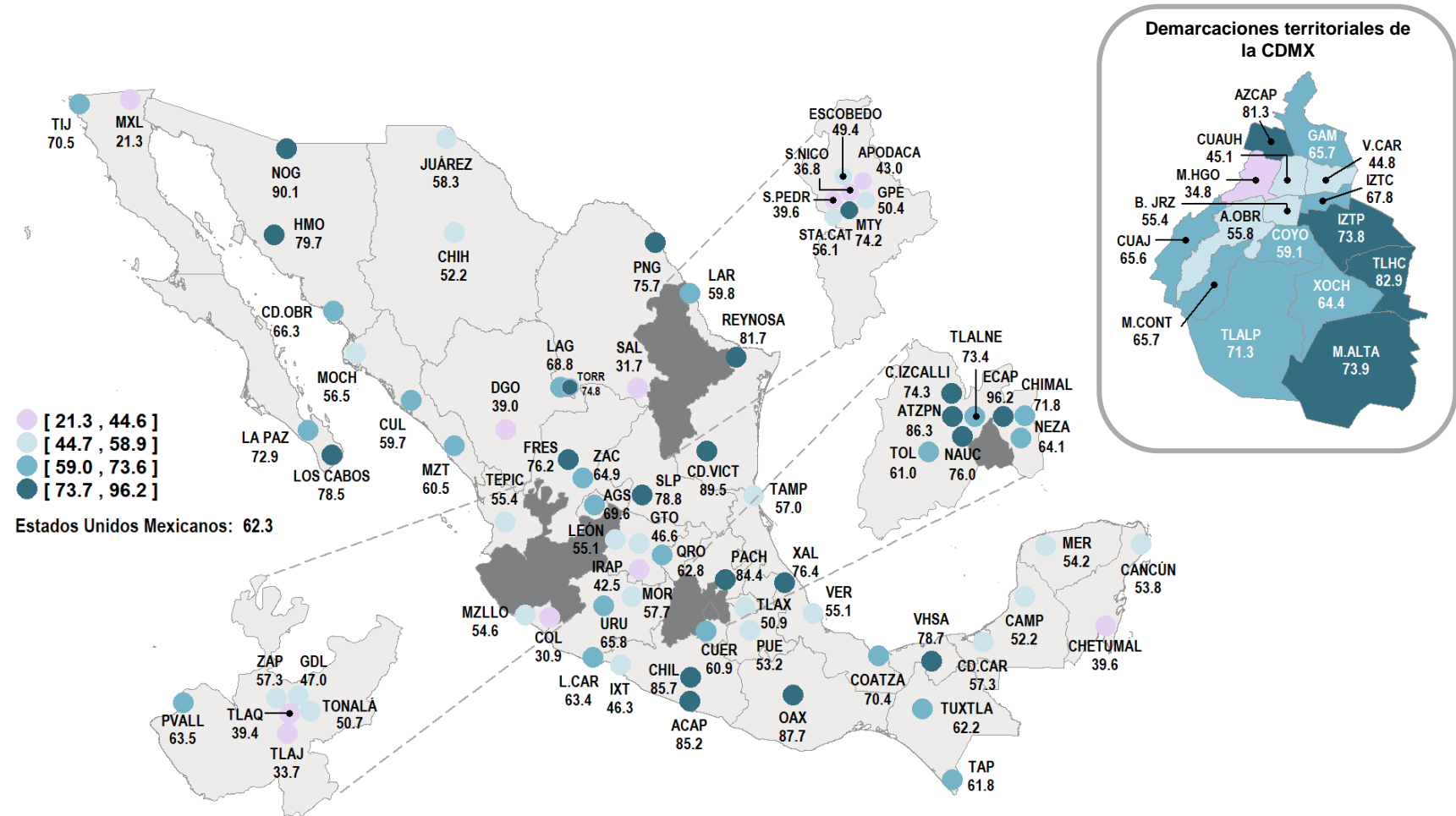


Problemáticas en la ciudad - Fallas y fugas en el suministro de agua potable 76

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó *fallas y fugas en el suministro de agua potable* como una problemática en su ciudad.

| Mayor porcentaje | |
|---------------------------|------|
| Ecatepec de Morelos, Méx | 96.2 |
| Nogales, Son | 90.1 |
| Ciudad Victoria, Tamps | 89.5 |
| Oaxaca de Juárez, Oax | 87.7 |
| Atizapan de Zaragoza, Méx | 86.3 |

| Menor porcentaje | |
|---------------------------|------|
| Miguel Hidalgo, CDMX | 34.8 |
| Tlajomulco de Zuñiga, Jal | 33.7 |
| Saltillo, Coah | 31.7 |
| Colima, Col | 30.9 |
| Mexicali, BC | 21.3 |

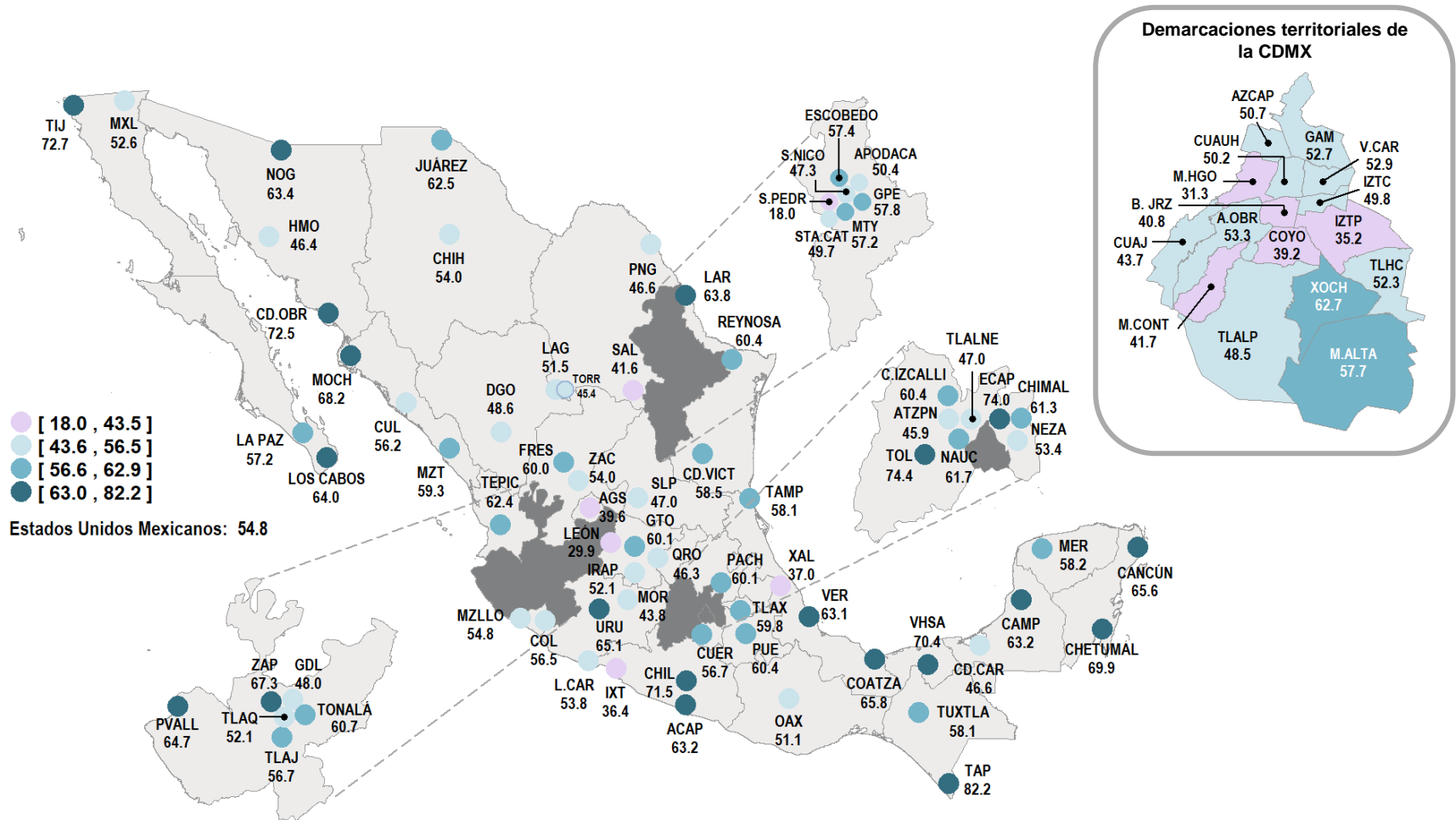


Problemáticas en la ciudad - Alumbrado público insuficiente

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó el **alumbrado público insuficiente** como una problemática en su ciudad.

| Mayor porcentaje | |
|--------------------------|------|
| Tapachula, Chis | 82.2 |
| Toluca de Lerdo, Méx | 74.4 |
| Ecatepec de Morelos, Méx | 74.0 |
| Tijuana, BC | 72.7 |
| Ciudad Obregón, Son | 72.5 |

| Menor porcentaje | |
|----------------------------|------|
| Ixtapa-Zihuatanejo, Gro | 36.4 |
| Iztapalapa, CDMX | 35.2 |
| Miguel Hidalgo, CDMX | 31.3 |
| León de los Aldama, Gto | 29.9 |
| San Pedro Garza García, NL | 18.0 |

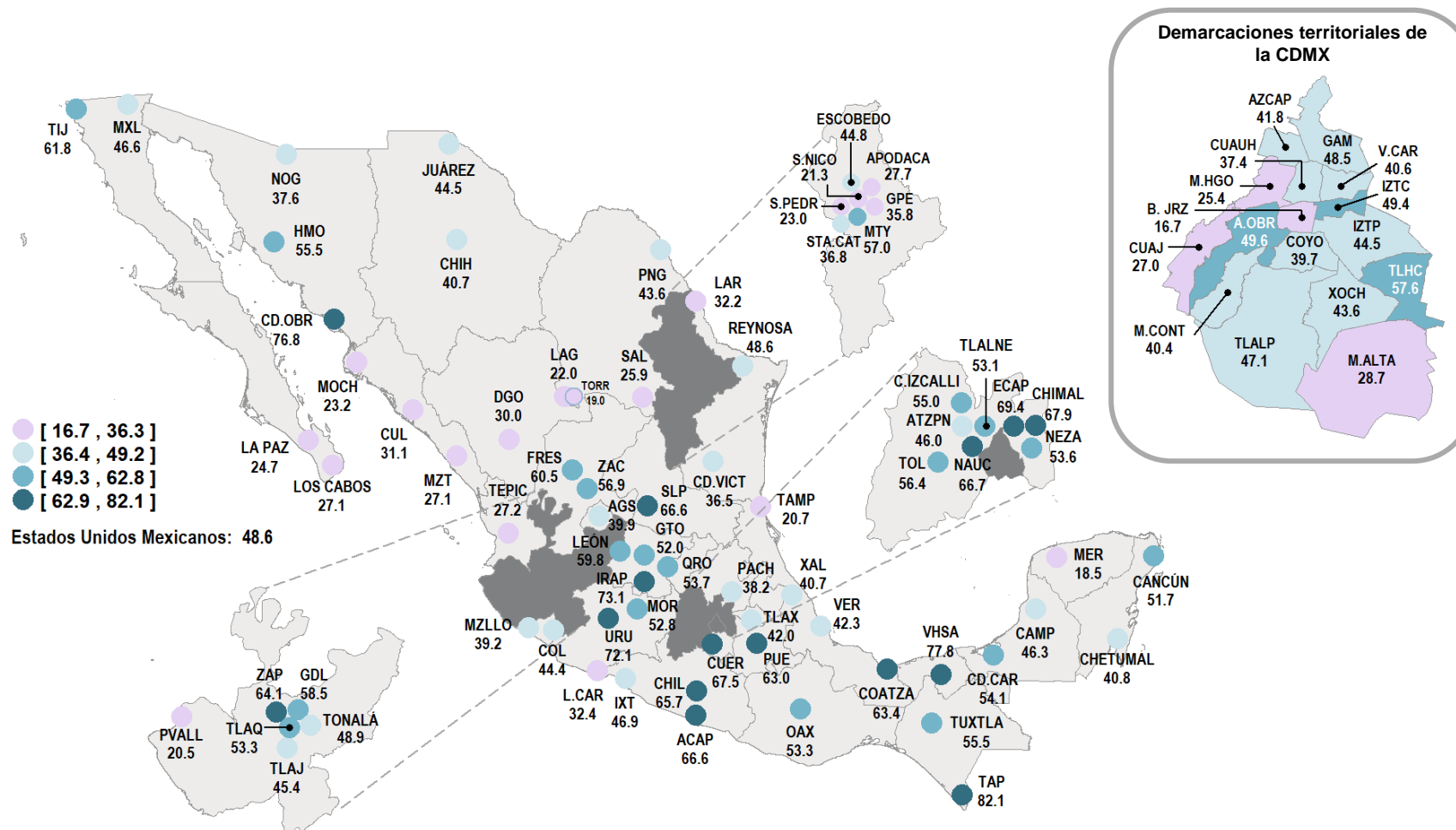


Problemáticas en la ciudad - Delincuencia

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó a la **delincuencia (robos, extorsiones, secuestros, fraudes, etc.)** como una problemática en su ciudad.

| Mayor porcentaje | |
|---------------------|------|
| Tapachula, Chis | 82.1 |
| Villahermosa, Tab | 77.8 |
| Ciudad Obregón, Son | 76.8 |
| Irapuato, Gto | 73.1 |
| Uruapan, Mich | 72.1 |

| Menor porcentaje | |
|----------------------|------|
| Tampico, Tamps-Ver | 20.7 |
| Puerto Vallarta, Jal | 20.5 |
| Torreón, Coah | 19.0 |
| Mérida, Yuc | 18.5 |
| Benito Juárez, CDMX | 16.7 |

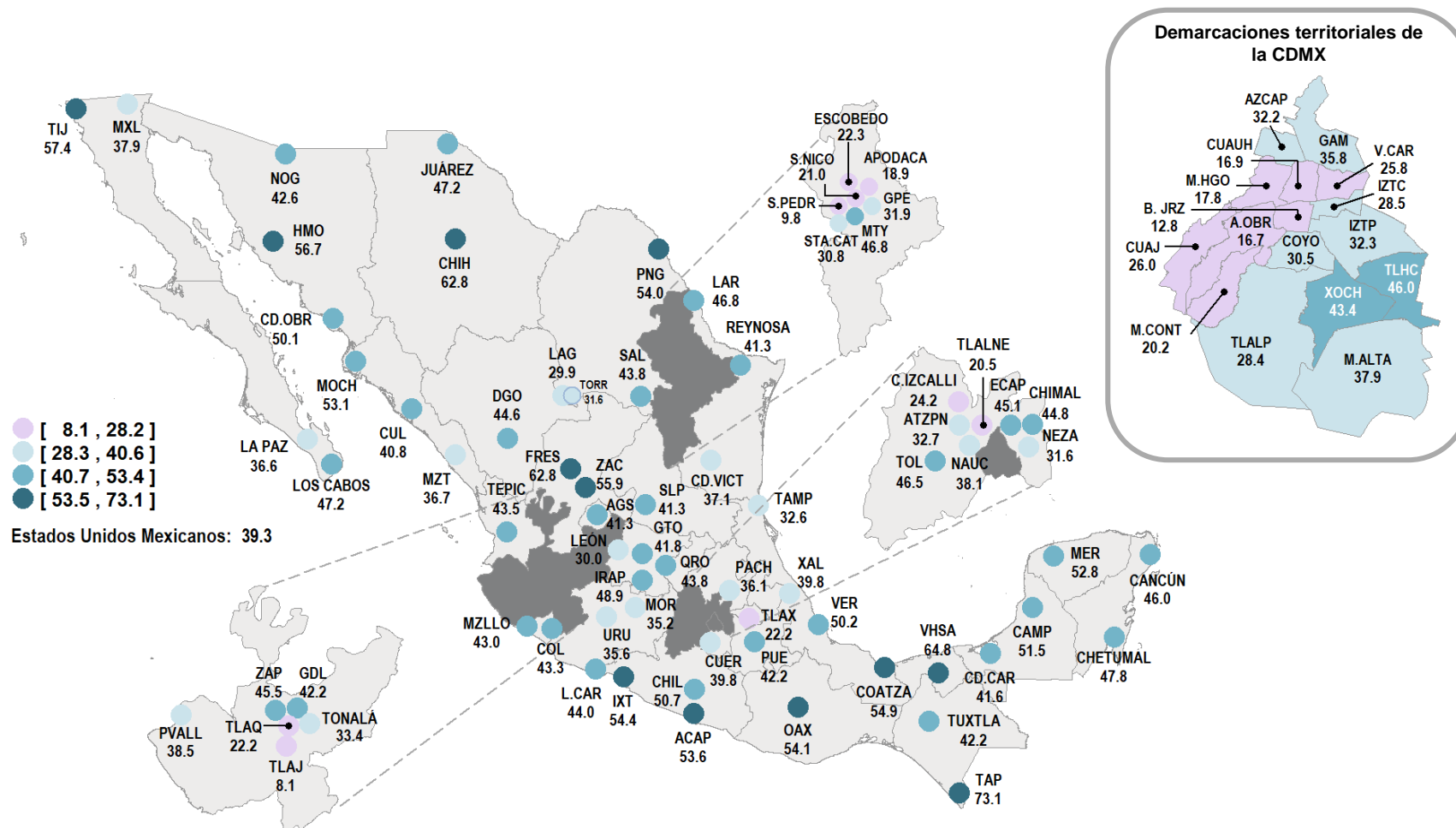


Problemáticas en la ciudad - Hospitales Saturados

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 identificó *hospitales saturados o con servicio deficiente* como una problemática en su ciudad.

| Mayor porcentaje | |
|-------------------|------|
| Tapachula, Chis | 73.1 |
| Villahermosa, Tab | 64.8 |
| Fresnillo, Zac | 62.8 |
| Chihuahua, Chih | 62.8 |
| Tijuana, BC | 57.4 |

| Menor porcentaje | |
|----------------------------|------|
| Cuauhtémoc, CDMX | 16.9 |
| Álvaro Obregón, CDMX | 16.7 |
| Benito Juárez, CDMX | 12.8 |
| San Pedro Garza García, NL | 9.8 |
| Tlajomulco de Zuñiga, Jal | 8.1 |

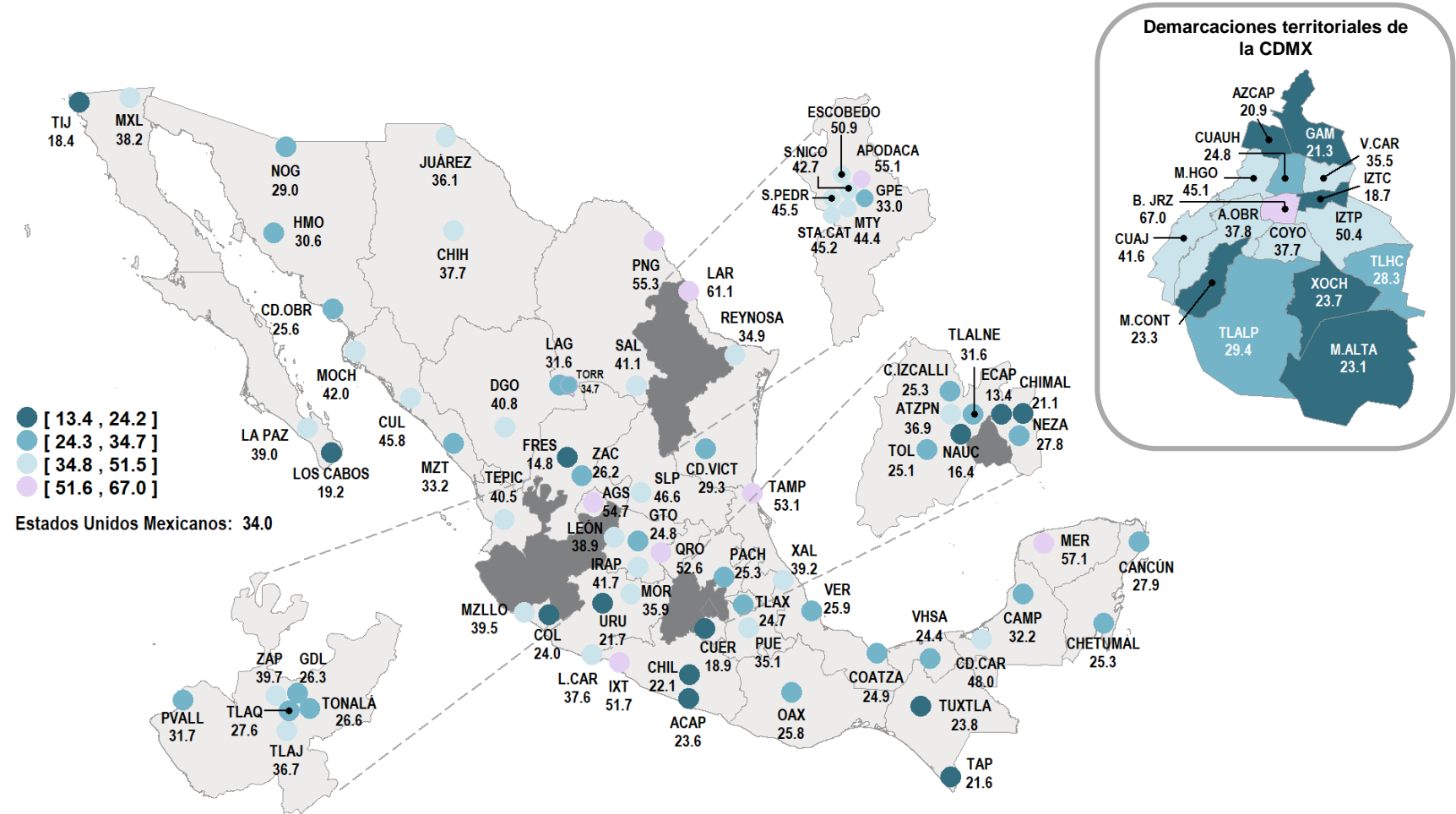


Efectividad del gobierno para atender problemáticas

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 consideró al gobierno de su ciudad como **efectivo**¹ para resolver los problemas que enfrenta su núcleo urbano.

| Mayor porcentaje | |
|----------------------|------|
| Benito Juárez, CDMX | 67.0 |
| Nuevo Laredo, Tamps | 61.1 |
| Mérida, Yuc | 57.1 |
| Piedras Negras, Coah | 55.3 |
| Apodaca, NL | 55.1 |

| Menor porcentaje | |
|--------------------------|------|
| Iztacalco, CDMX | 18.7 |
| Tijuana, BC | 18.4 |
| Naucalpan de Juárez, Méx | 16.4 |
| Fresnillo, Zac | 14.8 |
| Ecatepec de Morelos, Méx | 13.4 |

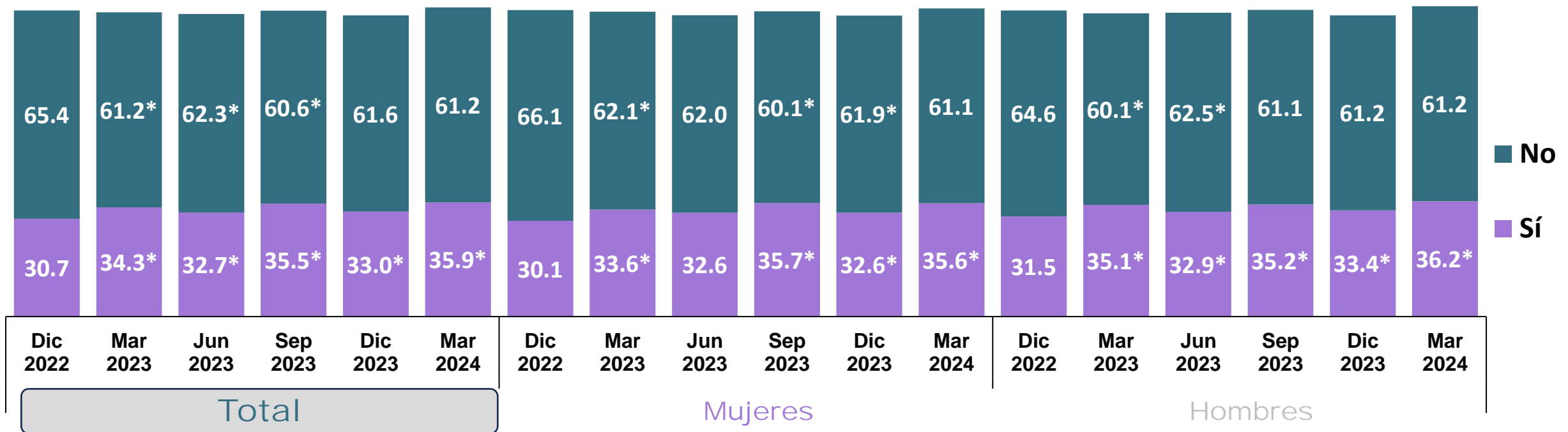


¹ Incluye las opciones de respuesta "Muy efectivo" o "Algo efectivo".

Actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia ⁸¹

En marzo de 2024, a nivel nacional, **35.9%** de la población de 18 años y más conoce o ha escuchado¹ que *el gobierno de la ciudad implementó actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia*.

Condición de conocer o haber escuchado¹ acerca de la implementación de actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia por parte del gobierno, según sexo
(porcentaje)



¹ Se excluye la opción de respuesta "No sabe / No responde".

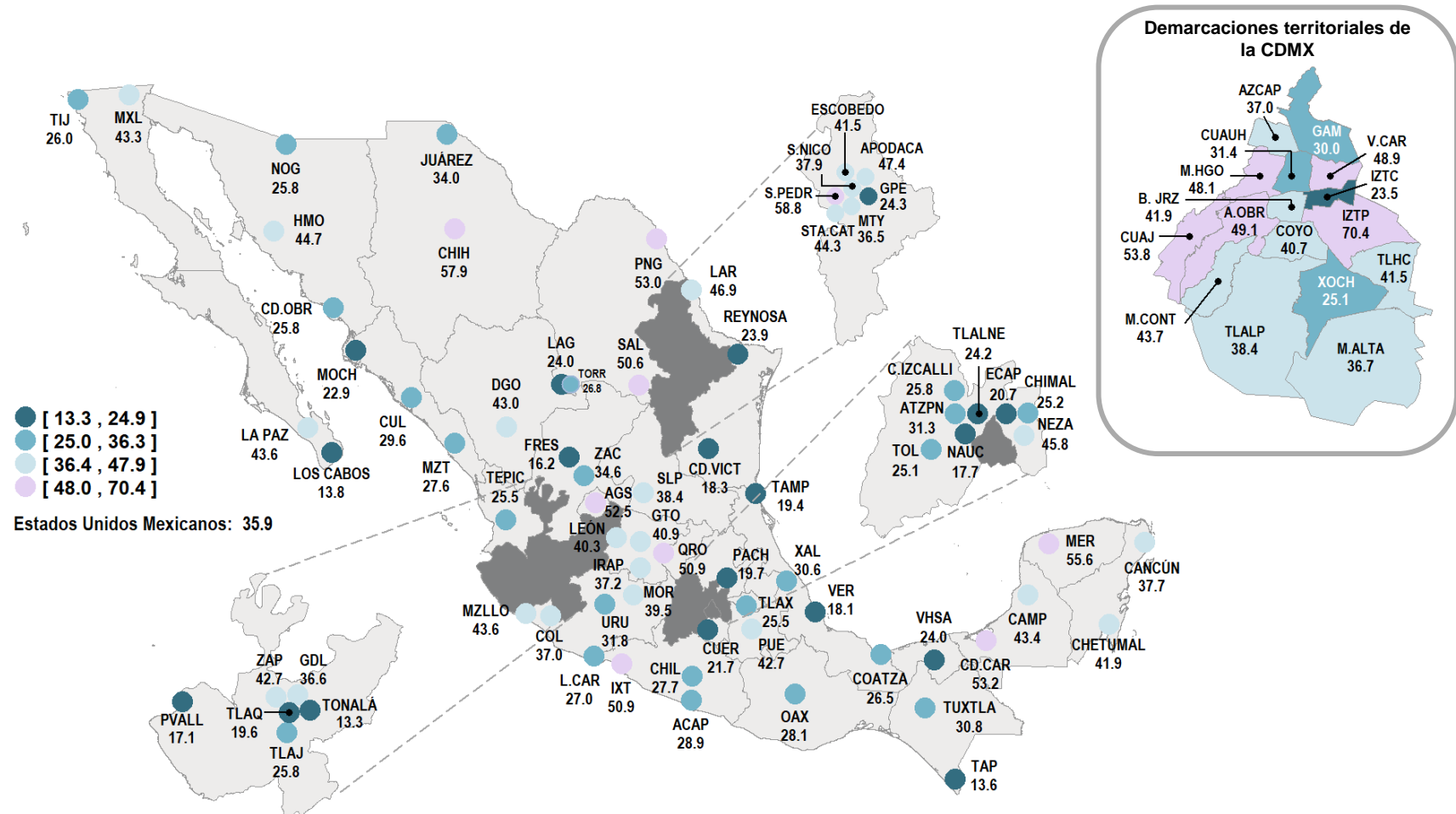
* En estos casos **sí existió** un cambio estadísticamente significativo con respecto del ejercicio anterior.

Actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia 82

Porcentaje de la población de 18 años y más que durante marzo de 2024 mencionó conocer o haber escuchado que el gobierno de la ciudad *ha implementado actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia*.

| Mayor porcentaje | |
|-----------------------------|------|
| Iztapalapa, CDMX | 70.4 |
| San Pedro Garza García, NL | 58.8 |
| Chihuahua, Chih | 57.9 |
| Mérida, Yuc | 55.6 |
| Cuajimalpa de Morelos, CDMX | 53.8 |

| Menor porcentaje | |
|----------------------|------|
| Puerto Vallarta, Jal | 17.1 |
| Fresnillo, Zac | 16.2 |
| Los Cabos, BCS | 13.8 |
| Tapachula, Chis | 13.6 |
| Tonalá, Jal | 13.3 |

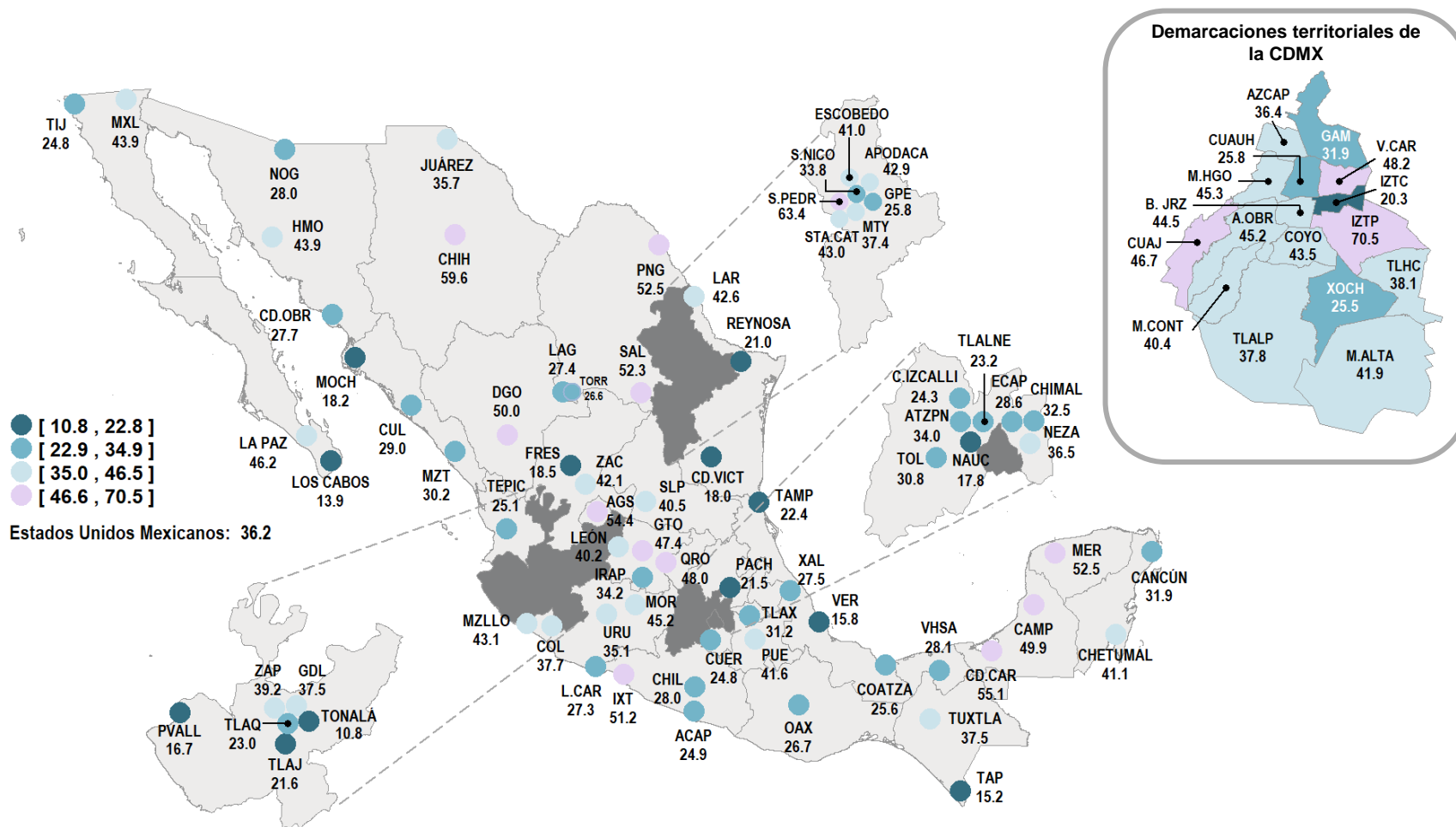


Actividades o programas para prevenir la violencia - Hombres

Porcentaje de la población de **hombres** de 18 años y más que durante marzo de 2024 mencionó conocer o haber escuchado que el gobierno de la ciudad **ha implementado actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia**.

| Mayor porcentaje | |
|----------------------------|------|
| Iztapalapa, CDMX | 70.5 |
| San Pedro Garza García, NL | 63.4 |
| Chihuahua, Chih | 59.6 |
| Ciudad del Carmen, Camp | 55.1 |
| Aguascalientes, Ags | 54.4 |

| Menor porcentaje | |
|----------------------|------|
| Puerto Vallarta, Jal | 16.7 |
| Veracruz, Ver | 15.8 |
| Tapachula, Chis | 15.2 |
| Los Cabos, BCS | 13.9 |
| Tonalá, Jal | 10.8 |

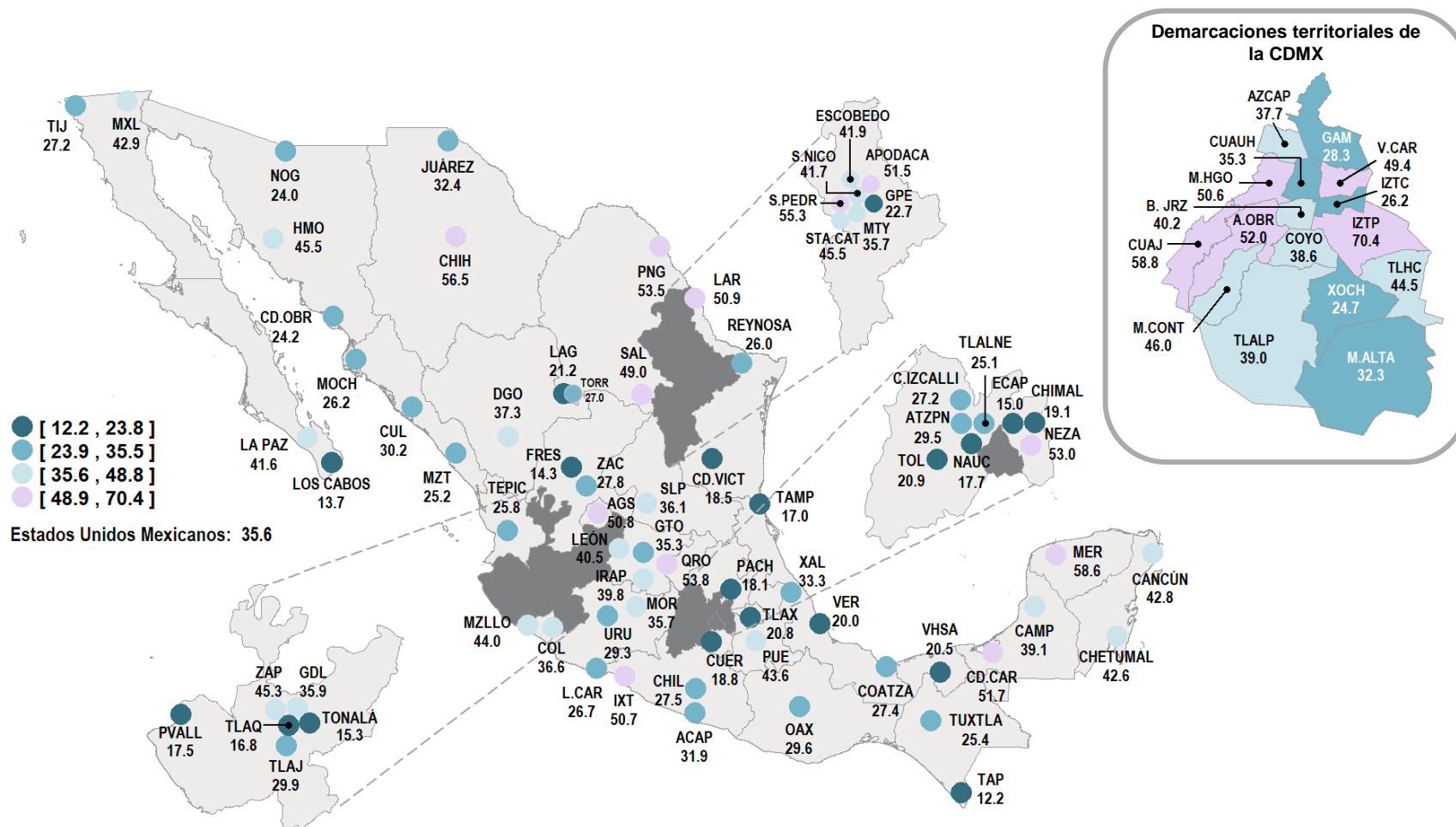


Actividades o programas para prevenir la violencia - Mujeres

Porcentaje de la población de **mujeres** de 18 años y más que durante marzo de 2024 mencionó conocer o haber escuchado que el gobierno de la ciudad **ha implementado actividades o programas para prevenir la violencia y/o la delincuencia**.

| Mayor porcentaje | |
|-----------------------------|------|
| Iztapalapa, CDMX | 70.4 |
| Cuajimalpa de Morelos, CDMX | 58.8 |
| Mérida, Yuc | 58.6 |
| Chihuahua, Chih | 56.5 |
| San Pedro Garza García, NL | 55.3 |

| Menor porcentaje | |
|--------------------------|------|
| Tonalá, Jal | 15.3 |
| Ecatepec de Morelos, Méx | 15.0 |
| Fresnillo, Zac | 14.3 |
| Los Cabos, BCS | 13.7 |
| Tapachula, Chis | 12.2 |



GRACIAS



Conociendo
México

800 111 46 34
www.inegi.org.mx
atencion.usuarios@inegi.org.mx

    **INEGI Informa**