



**INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**

## ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN DE EMPRESAS

### Cuestionario principal

(ENVE - 2018)

#### CONFIDENCIALIDAD Y OBLIGATORIEDAD

Conforme con las disposiciones de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor:

**Artículo 37.** "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico".

**Artículo 38.** "Los datos e informes que los informantes del Sistema proporcionen para fines estadísticos y que provengan de registros administrativos, serán manejados observando los principios de confidencialidad y reserva, por lo que no podrán divulgarse en ningún caso en forma nominativa o individualizada, ni harán prueba ante la autoridad judicial o administrativa, incluyendo la fiscal, en juicio o fuera de él".

**Artículo 45.** "Los informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas".

#### LA UNIDAD DE OBSERVACIÓN ES EL ESTABLECIMIENTO

Es la unidad económica que en una sola ubicación física, asentada en un lugar de manera permanente y delimitada por construcciones e instalaciones fijas, combina acciones y recursos bajo el control de una sola entidad propietaria o controladora, para realizar principalmente actividades de transformación, ensamble, maquila de productos, comercialización o prestación de servicios.

Los datos asentados en este cuestionario deben corresponder solamente a este establecimiento e incluir todas las actividades que realice.

Los directores, administradores, gerentes, representantes o encargados de la unidad económica son solidariamente responsables de la información asentada en los documentos autorizados o suscritos por ellos.

**Todos los servicios relacionados con este cuestionario son gratuitos**

#### OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA

Captar información que permita realizar estimaciones de la prevalencia delictiva que afectó a los establecimientos del sector privado durante 2017.

Para cualquier duda o sugerencia, contáctenos por los siguientes medios:  
01 800 463 44 33 o en el correo electrónico: encuesta.enve2018@inegi.org.mx

#### IMPORTANTE

Verifique con el informante que el nombre del establecimiento y los datos siguientes correspondan a esta razón social. En caso de haber algún error, trace una línea sobre el dato incorrecto y anote claramente el correcto en la parte superior del mismo.

NOMBRE DE LA UNIDAD ECONÓMICA		NOMBRE DEL PROPIETARIO O RAZÓN SOCIAL			RFC		
TIPO DE VIALIDAD	NOMBRE DE VIALIDAD	NÚM. EXT. NUM.	NÚM. EXT. ALF.	NOMBRE, LETRA O NÚMERO DEL EDIFICIO			
PISO O NIVEL	NÚM. INT. NUM.	NÚM. INT. ALF.	TIPO DE ASENTAMIENTO	NOMBRE DEL ASENTAMIENTO HUMANO		CÓDIGO POSTAL	
TIPO DE CONJUNTO COMERCIAL	NOMBRE DEL CONJUNTO COMERCIAL		NÚMERO O LETRA DEL LOCAL	NOMBRE Y CLAVE DEL ESTADO O CIUDAD DE MÉXICO			
NOMBRE Y CLAVE DEL MUNICIPIO O DEMARCACIÓN TERRITORIAL			NOMBRE Y CLAVE DE LA LOCALIDAD		TIPO DE TELÉFONO		
NÚMERO TELEFÓNICO		EXTENSIÓN	CORREO ELECTRÓNICO		PÁGINA DE INTERNET		
FACEBOOK DE LA UNIDAD INFORMANTE			TWITTER DE LA UNIDAD INFORMANTE				
PRIORIDAD	CLAVE ÚNICA	CLEE	CLAVE DEL INFORMANTE	NÚM. CONTROL	FOLIO	CLAVE DE LA SE	
JG	SUP	ENTR	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	TIPO DE UNIDAD	ESTRATO	TIPO DE CUEST.

[www.inegi.org.mx](http://www.inegi.org.mx)

B<sub>001</sub> C V P

## CONTENIDO

	Página
- Marco jurídico	2
I. Datos generales del establecimiento	3
II. Percepción y expectativas	3
III. Desempeño institucional	6
IV. Víctima de delito	7
V. Afectaciones del delito	9
VI. Corrupción	9
VII. Comercio informal	10
- Observaciones	11
- Hoja de control	

## MARCO JURÍDICO

**Los datos proporcionados serán utilizados con apego estricto a la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geografía en vigor.**

**Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** aprobada por el H. Congreso de la Unión y publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de abril de 2008.

**ARTÍCULO 2.** Fracción VII: Para efectos de esta Ley se entenderá por: Informantes del Sistema: a las personas físicas y morales, a quienes les sean solicitados datos estadísticos y geográficos en términos de esta Ley.

**ARTÍCULO 37.** Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico.

**ARTÍCULO 38.** Los datos e informes que los Informantes del Sistema proporcionen para fines estadísticos y que provengan de registros administrativos, serán manejados observando los principios de confidencialidad y reserva, por lo que no podrán divulgarse en ningún caso, en forma nominativa o individualizada, ni harán prueba ante autoridad judicial o administrativa, incluyendo la fiscal, en juicio o fuera de él.

Cuando se deba divulgar la información a que se refiere el párrafo anterior, ésta deberá estar agregada de tal manera que no se pueda identificar a los Informantes del Sistema y, en general, a las personas físicas o morales objeto de la información.

**ARTÍCULO 40.** Los Informantes del Sistema a quienes se les requieran datos estadísticos o geográficos, deberán ser enterados de:

- I. El carácter obligatorio o potestativo de sus respuestas, según corresponda;
- II. La obligación de proporcionar respuestas veraces, y de las consecuencias de la falsedad en sus respuestas a los cuestionarios que se les apliquen;
- III. La posibilidad del ejercicio del derecho de rectificación;
- IV. La confidencialidad en la administración, manejo y difusión de sus datos;
- V. La forma en que será divulgada o suministrada la Información, y
- VI. El plazo para proporcionar los datos, el cual deberá fijarse conforme a la naturaleza y características de la información por rendir.

**Las anteriores previsiones deberán aparecer en los cuestionarios y documentos que se utilicen para recopilar datos estadísticos o geográficos.**

**ARTÍCULO 41.** Los Informantes del Sistema, en su caso, podrán exigir que sean rectificadas los datos que les conciernan, para lo cual deberán demostrar que son inexactos, incompletos o equívocos.

Cuando proceda, deberá entregarse al Informante del Sistema, un documento en donde se certifique el registro de la modificación o corrección. Las solicitudes correspondientes se presentarán ante la misma autoridad que captó la información.

**ARTÍCULO 42.** Los Informantes del Sistema podrán denunciar ante las autoridades administrativas y judiciales, todo hecho o circunstancia del que se derive que se hubieren desconocido los principios de confidencialidad y reserva a que se refiere esta Ley.

**ARTÍCULO 45.** Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas.

**ARTÍCULO 47.** Los datos que proporcionen los Informantes del Sistema, serán confidenciales en términos de esta Ley y de las reglas generales que conforme a ella dicte el Instituto.

La Información no queda sujeta a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, sino que se dará a conocer y se conservará respetando los términos previstos en la presente Ley.

**ARTÍCULO 48.** El Instituto, en el ejercicio de las facultades que le confiere esta Ley, podrá efectuar inspecciones para verificar la autenticidad de la Información, cuando los datos proporcionados sean incongruentes, incompletos o inconsistentes.

*Para mayor información relacionada con las normas anteriores, puede usted remitirse a la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica.*

## I. DATOS GENERALES DEL ESTABLECIMIENTO

1. La actividad económica que mencionaré (CLASE DE ACTIVIDAD), ¿corresponde a la principal actividad económica del establecimiento?

SI SU RESPUESTA ES SÍ (1), PASE A PREGUNTA 2; SI SU RESPUESTA ES NO (2), FAVOR DE DESCRIBIR SU PRINCIPAL ACTIVIDAD ECONÓMICA.

Sí .....1

No.....2

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Cuáles son los tres principales productos (bienes y servicios), que produce o vende el establecimiento ordenados por la importancia en los ingresos que le generan?

2.1 \_\_\_\_\_

2.2 \_\_\_\_\_

2.3 \_\_\_\_\_

3. ¿En qué año inició actividades el establecimiento?

4. ¿Cuál fue el promedio anual del personal ocupado (dependiente y no dependiente de la razón social) que laboró en el establecimiento en 2017?

## II. PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS

CC1: AHORA LE VOY A HACER PREGUNTAS SOBRE LA PERCEPCIÓN QUE TIENE DE LOS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTABLECIMIENTO Y LOS RIESGOS DE LA DELINCUENCIA EN LA ZONA EN QUE OPERA ÉSTE.

5. De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que afectan más al establecimiento?

MUESTRE LA TARJETA CIRCULAR "A" (COLOR TURQUESA) Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

Trámites con el gobierno ..... 1

Bajo poder adquisitivo de la población ..... 2

Corrupción ..... 3

Mano de obra poco calificada ..... 4

Inseguridad y delincuencia ..... 5

Impuestos ..... 6

Mala aplicación de la ley ..... 7

Desastres naturales ..... 8

Falta de apoyos del gobierno ..... 9

Falta de castigo a delincuentes ..... 10

Narcotráfico ..... 11

Otro \_\_\_\_\_ 12  
(especifique)

Ninguno ..... 13

No sabe/no responde ..... 99

## II. PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS

6. ¿En términos de delincuencia, considera que operar este establecimiento en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- seguro? ..... 1  
 inseguro? ..... 2  
 No sabe/no responde..... 9

(COLONIA, LOCALIDAD) .....   
 (MUNICIPIO, DELEGACIÓN).....   
 (ESTADO).....

7. En términos de delincuencia, ¿considera que para este establecimiento es seguro o inseguro...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Seguro..... 1  
 Inseguro..... 2  
 No aplica..... 3  
 No sabe/no responde ..... 9

1. hacer transacciones en bancos?.....   
 2. hacer compra-venta en central de abasto?.....   
 3. hacer compra-venta en centros comerciales?.....   
 4. hacer movilización de productos en corredores industriales? .....   
 5. transportar sus productos en carreteras o autopistas?.....

8. ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores del establecimiento suceden o se dan las siguientes situaciones?

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe/no responde ..... 9

MUESTRE LA TARJETA "B" (COLOR LILA) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

1. Se consume alcohol en la calle.....   
 2. Existe pandillerismo o bandas violentas.....   
 3. Hay vandalismo contra establecimientos .....   
 4. Existe venta ilegal de alcohol .....   
 5. Hay invasión de predios .....   
 6. Se consume droga .....   
 7. Existen robos o asaltos frecuentes a establecimientos.....   
 8. Se vende droga .....   
 9. Existe prostitución .....   
 10. Hay secuestros.....   
 11. Hay homicidios .....   
 12. Hay extorsiones por delincuentes .....   
 13. Existe cobro de piso por delincuentes.....   
 14. Hay extorsión de autoridades contra establecimientos .....   
 15. Otra situación \_\_\_\_\_ (especifique)

9. Considerando el nivel de delincuencia, ¿cree que en lo que resta de 2018 en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) el entorno de seguridad para la operación del establecimiento...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- mejorará? ..... 1  
 seguirá igual de bien?..... 2  
 seguirá igual de mal?..... 3  
 empeorará? ..... 4  
 No sabe/no responde ..... 9

(COLONIA, LOCALIDAD) .....   
 (MUNICIPIO, DELEGACIÓN).....   
 (ESTADO).....

## II. PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS

10. Considerando el nivel de delincuencia, ¿cree que en lo que resta de 2018 el establecimiento pueda ser víctima de...

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No aplica ..... 3  
 No sabe/no responde ..... 9

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

1. robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión o tráiler) propiedad del establecimiento? .....
2. robo o asalto en sus instalaciones (excluye vehículos)? .....
3. robo de mercancía transportada en vehículos? .....
4. extorsión? .....
5. otro acto que afecte su seguridad? .....   
 (especifique)

11. Por lo que usted notó en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) los delitos contra los establecimientos en los últimos 12 meses...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- aumentaron? ..... 1  
 siguieron igual? ..... 2  
 disminuyeron? ..... 3  
 No sabe/no responde ..... 9

(COLONIA, LOCALIDAD) .....

(MUNICIPIO, DELEGACIÓN) .....

(ESTADO) .....

CC2: A CONTINUACIÓN, LE PREGUNTARÉ SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL ENTORNO DE LA SEGURIDAD PARA EL ESTABLECIMIENTO EN EL AÑO 2017. ES MUY IMPORTANTE QUE USTED RECUERDE LO QUE SUCEDIÓ A LO LARGO DE ESE AÑO.

12. Durante 2017, para protegerse de la delincuencia, ¿en el establecimiento se realizó algún tipo de medida como...

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No aplica ..... 3  
 No sabe/no responde ..... 9

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

1. cambiar puertas o ventanas? .....
2. cambiar o colocar cerraduras y/o candados? .....
3. colocar rejas o bardas? .....
4. comprar cajas o cuartos de seguridad? .....
5. instalar alarmas y/o videocámaras de vigilancia? .....
6. instalar dispositivos de localización: GPS? .....
7. instalar sistemas de protección contra ataques cibernéticos? .....
8. contratar o mantener vigilancia o seguridad privada? .....
9. crear un área dentro del establecimiento responsable de la seguridad? .....
10. contratar seguros? .....
11. comprar un perro guardián? .....
12. cambiar la ubicación del establecimiento? .....
13. otra medida? .....   
 (especifique)

SI LA RESPUESTA ES NO (2), EN TODAS LAS OPCIONES, PASE A LA PREGUNTA 15.

13. ¿Cuánto gastó en total el establecimiento por esas medidas de prevención durante 2017?

MUESTRE LA TARJETA "C" (COLOR ROSA) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- de \$1.00 hasta \$50 000.00 ..... 1  
 de \$50 001.00 hasta \$500 000.00 ..... 2  
 de \$500 001.00 hasta \$2 000 000.00 ..... 3  
 de \$2 000 001.00 hasta \$10 000 000.00 ..... 4  
 de \$10 000 001.00 hasta \$50 000 000.00 ..... 5  
 más de \$50 000 000.00 ..... 6  
 Nada ..... 7  
 No sabe/no responde ..... 9

SI LA RESPUESTA ES NADA (7), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 15.

14. Dentro del rango que menciona, ¿podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que gastó en esas medidas de prevención?

REGISTRE LA CANTIDAD EN PESOS  
 "9", NO SABE/NO RESPONDE

Monto anualizado

Cantidad con letra

### III. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

15. ¿Sabe usted si las autoridades realizaron alguna de las siguientes acciones en el 2017 en su (MUNICIPIO/DELEGACIÓN) para mejorar la seguridad, como....

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí sabe ..... 1
- No sabe ..... 2
- No se realizó ..... 3
- No responde ..... 9

- 1. dar mantenimiento y limpieza de los alrededores del establecimiento?.....
- 2. mejorar el alumbrado de los alrededores del establecimiento?.....
- 3. implementar programas gubernamentales para la atracción de inversiones?.....
- 4. mayor patrullaje y vigilancia policiaca?.....
- 5. la instalación de videocámaras de vigilancia?.....
- 6. combatir el narcotráfico? .....
- 7. implementar programas de sensibilización para que los establecimientos denuncien?
- 8. operativos contra la delincuencia? .....
- 9. implementar programas de fomento al empleo? .....

16. De las autoridades que le mencionaré, dígame a cuáles identifica.

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí ..... 1
  - No ..... 2
  - No aplica ..... 3
  - No sabe/no responde ...9
- } PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN

EL CÓDIGO "NO APLICA" (3), SOLO SE USA PARA LA POLICÍA DE TRÁNSITO Y LA POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL.

17. ¿Cuánta confianza le inspira el(la) (AUTORIDAD)?

LEA LAS OPCIONES DE RESPUESTA Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Mucha .....1
- Alguna .....2
- Poca .....3
- Nada .....4
- No sabe/ no responde .....9

18. A su juicio, ¿la(el) (AUTORIDAD) puede calificarse como corrupta(o)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí .....1
- No .....2
- No sabe/ no responde.....9

19. ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del)(AUTORIDAD)?

LEA LAS OPCIONES DE RESPUESTA Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Muy efectivo .....1
- Algo efectivo .....2
- Poco efectivo .....3
- Nada efectivo .....4
- No sabe/ no responde .....9

20. ¿Considera que la (AUTORIDAD) tiene disposición para ayudar al establecimiento en una situación de inseguridad o delincuencia?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí ..... 1
- No .....2
- No sabe/ no responde .....9

	↓	→	→	→	
1. Policía de Tránsito de su Municipio [No aplica para Tlaxcala]	<input type="checkbox"/>				
2. Policía Preventiva Municipal [No aplica para CDMX]	<input type="checkbox"/>				
3. Policía Estatal	<input type="checkbox"/>				
4. Policía Federal	<input type="checkbox"/>				
5. Policía Ministerial o Judicial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Ministerio Público (MP)/ Procuradurías Estatales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Procuraduría General de la República (PGR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Ejército	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Marina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Jueces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

### III. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

21. ¿Cómo considera el patrullaje o presencia de la policía en la zona donde se ubica el establecimiento?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Muy bueno.....1
- Bueno.....2
- Malo.....3
- Muy Malo.....4
- No sabe/no responde ..... 9

### IV. VÍCTIMA DE DELITO

22. Durante 2017, ¿el establecimiento fue propietario de vehículos: automóviles, camionetas, camiones o tráilers?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí..... 1
- No..... 2
- No sabe/no responde ..... 9

¿Cuántos?

¿Cuántos asegurados?

MUESTRE LA TARJETA "D" (COLOR BEIGE)

CC3: AHORA, CON BASE EN ESTA TARJETA, LE VOY A PREGUNTAR SI ESTE ESTABLECIMIENTO HA SUFRIDO ALGUNA DE LAS SITUACIONES QUE ALLÍ SE SEÑALAN, SEA EN ESTE ESTADO O EN OTRO. ES IMPORTANTE QUE CONSIDERE ÚNICAMENTE LO SUCEDIDO A PARTIR DE LAS OPERACIONES QUE REALIZA ESTE ESTABLECIMIENTO, ES DECIR, NO CONSIDERAR OTRAS SUCURSALES.

23. Antes de 2017, ¿el establecimiento sufrió alguna de las situaciones nombradas en la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA "D" (COLOR BEIGE) Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí..... 1
- No..... 2
- No sabe/no responde ..... 9

24. En lo que va de 2018, ¿el establecimiento ha sufrido alguna de las situaciones nombradas en la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA "D" (COLOR BEIGE) Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí..... 1
- No..... 2
- No sabe/no responde ..... 9



## V. AFECTACIONES DEL DELITO

SI HAY REGISTRO DE ALGÚN DELITO EN LA PREGUNTA 25, APLIQUE LA PREGUNTA 28; DE LO CONTRARIO, PASE A CC4.

28. Como consecuencia de las situaciones o delitos que reportó anteriormente, ¿durante 2017...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No aplica ..... 3  
 No sabe/no responde ..... 9

1. se cancelaron planes de crecimiento a su establecimiento: inversiones? .....
2. se dejó de comercializar o hacer negocios con otras empresas? .....
3. se dejó de manejar efectivo o se redujo su uso al mínimo en las instalaciones de su establecimiento? .....
4. se redujeron los horarios de atención al público, producción o comercialización de sus bienes o servicios? .....
5. se cancelaron rutas de distribución o venta de sus productos? .....
6. el(los) dueño(s) dejó(aron) de asistir al establecimiento? .....
7. hubo otra consecuencia \_\_\_\_\_ (especifique)

## VI. CORRUPCIÓN

MUESTRE LA TARJETA "E"

CC4: PARAREALIZAR, AGILIZAR O APROBAR UN TRÁMITE, OBTENER UN SERVICIO, UN CONTRATO O UNA VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE NORMAS, UN EMPLEADO DE GOBIERNO O SERVIDOR PÚBLICO EN OCASIONES LLEGA A SOLICITAR INDEBIDAMENTE ALGÚN REGALO, FAVOR O DINERO, ES DECIR, UN SOBORNO O MORDIDA. RECUERDE QUE EL RESPONSABLE DE ESTA ACCIÓN ES EL EMPLEADO DE GOBIERNO Y NO EL ESTABLECIMIENTO.

29. Durante 2017, ¿un empleado de gobierno o un servidor público intentó apropiarse de algún beneficio (dinero, regalos o favores) que el establecimiento pudiera otorgarle para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe/no responde ..... 9

¿Cuántas veces?

32. Durante 2017, ¿el empleado de gobierno o servidor público insinuó o propició las condiciones para dar un regalo, favor o dinero para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe/no responde ..... 9

¿Cuántas veces?

30. Durante 2017, ¿al establecimiento algún empleado de gobierno o servidor público le pidió de manera directa algún regalo, favor o dinero para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe/no responde ..... 9

¿Cuántas veces?

31. Durante 2017, ¿una tercera persona o coyote le pidió dar un regalo, favor o dinero, a nombre de un empleado de gobierno o un servidor público para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe/no responde ..... 9

¿Cuántas veces?

33. En total, ¿cuántos actos de corrupción distintos sufrió durante 2017?

REGISTRE LA CANTIDAD CON NÚMERO

## VI. CORRUPCIÓN

SI EN LAS PREGUNTAS 29 A 32 HAY AL MENOS UNA RESPUESTA SÍ (1), APLIQUE LA PREGUNTA 34; DE LO CONTRARIO, PASE A LA SIGUIENTE SECCIÓN.

34. ¿Cuál fue la cantidad total que el(los) empleado(s) de gobierno o servidor(es) público(s) se apropió(aron) durante 2017 para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?

MUESTRE LA TARJETA "C" (COLOR ROSA) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- de \$1.00 hasta \$50 000.00.....1  
de \$50 001.00 hasta \$500 000.00.....2  
de \$500 001.00 hasta \$2 000 000.00.....3  
más de \$2 000 000.00.....4  
Nada.....5  
No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NADA (5), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A PREGUNTA 36.

35. Dentro del rango que menciona, ¿podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que el(los) empleado(s) o servidor(es) público(s) se apropió(aron) durante 2017 para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?

REGISTRE LA CANTIDAD EN PESOS "9", NO SABE/NO RESPONDE

Monto anualizado

Cantidad con letra

## VII. COMERCIO INFORMAL

36. Durante 2017, ¿el establecimiento se vio afectado de manera económica por el comercio informal o por la producción y/o venta de productos ilegales? Es decir, presencia de puestos ambulantes en los alrededores del establecimiento; producción o venta de productos piratas (apócrifos); o venta de productos robados.

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí.....1  
No.....2  
No sabe/no responde.....9

SI HAY REGISTRO DE ALGÚN DELITO EN LA PREGUNTA 25, O SI SE REPORTÓ POR LO MENOS UN ACTO DE CORRUPCIÓN (PREGUNTA 33), APLIQUE LOS MÓDULOS DE DELITO NECESARIOS. EL DELITO DE CORRUPCIÓN DEBE REGISTRARSE CON EL CÓDIGO 15.











