



INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

# ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN DE EMPRESAS

## Módulo de delitos

(ENVE - 2018)

CLAVE ÚNICA  NUM\_MODULO TOT\_MODULO ID\_DELITO

A continuación, le preguntaré por el  de  (DELITO)  sufrido en el 2017, inicie proporcionándome el más reciente.

NÚMERO DE INCI-DENCIA POR TIPO DE DELITO TOTAL DE INCI-DENCIAS POR TIPO DE DELITO

Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.

### I. TODOS LOS DELITOS

CM1: SI EL DELITO ES ROBO HORMIGA (4), PASE DIRECTAMENTE A LA PREGUNTA 1.18.

CM3: SI EL DELITO ES ROBO EN INSTALACIONES (5), DELITO INFORMÁTICO (9), O DAÑOS INTENCIONALES (12), REGISTRE EL CÓDIGO 2.

1.1 ¿En qué mes sucedió el (DELITO)?

\_\_\_\_\_ (especifique)

1.5 ¿En qué lugar sucedió el (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- En la calle ..... 1
- En las instalaciones del establecimiento ..... 2
- Instalaciones distintas a las del establecimiento ..... 3
- En una carretera ..... 4
- Otro lugar ..... 5
- (especifique)
- No sabe/no responde ..... 9

CM2: SI EL DELITO ES ROBO EN INSTALACIONES (5), DELITO INFORMÁTICO (9), O DAÑOS INTENCIONALES (12), REGISTRE LA ENTIDAD DONDE SE ENCUENTRA EL ESTABLECIMIENTO.

1.2 ¿En qué estado ocurrió el (DELITO)?

\_\_\_\_\_ (especifique)

1.6 ¿Estuvo presente el personal o el dueño del establecimiento al momento del (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- No sabe/no responde ..... 9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.18.

1.3 ¿Recuerda en qué horario se cometió el (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- En la mañana (de 6:01 a 12:00 hrs.) ..... 1
- En la tarde (de 12:01 a 18:00 hrs.) ..... 2
- En la noche (de 18:01 a 24:00 hrs.) ..... 3
- En la madrugada (de 00:01 a 6:00 hrs.) ..... 4
- No sabe/no responde ..... 9

1.7 ¿El personal o el dueño del establecimiento pudo observar cómo se cometió el (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- No sabe/no responde ..... 9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.18.

1.4 ¿El establecimiento estaba abierto o en operación cuando sucedió (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- No sabe/no responde ..... 9

# I. TODOS LOS DELITOS

## 1.8 ¿Cuántos delincuentes participaron en el (DELITO)?

ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Uno.....1
- Dos.....2
- Tres.....3
- Cuatro.....4
- Cinco.....5
- Seis o más.....6
- No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.10.

## 1.9 Los delincuentes que participaron en la comisión del delito eran:

REGISTRE CON NÚMERO

- Hombres.....
- Mujeres.....

SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE, REGISTRE CÓDIGO 99.

## 1.10 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del(los) delincuente(s)?

ESPERE RESPUESTA DEL INFORMANTE Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Menores de 12 años.....1
- De 12 a 17 años.....2
- De 18 a 25 años.....3
- De 26 a 35 años.....4
- De 36 a 45 años.....5
- De 46 a 60 años.....6
- Más de 60 años.....7
- De varias edades.....8
- No sabe/no responde.....9

## 1.11 ¿Me podría decir si al menos uno de los delincuentes era...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- personal del establecimiento?.....1
- conocido(s) de vista solamente?.....2
- conocido(s) de poco trato?.....3
- conocido(s) cercano(s)?.....4
- todos eran desconocidos?.....5
- No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES TODOS ERAN DESCONOCIDOS (5), CONTINÚE; DE LO CONTRARIO, PASE A CM4.

## 1.12 ¿Podría reconocer al(los) delincuente(s) si lo(s) viera?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí.....1
- No.....2

CM4: SI EL DELITO ES FRAUDE BANCARIO (7), FRAUDE AL CONSUMO DEL ESTABLECIMIENTO (8), DELITO INFORMÁTICO (9), O DELITO DE CORRUPCIÓN (15), PASE A LA PREGUNTA 1.18.

## 1.13 ¿Llevaba(n) arma(s) el(los) delincuente(s)?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.16.

## 1.14 ¿Qué tipo de arma(s) llevaba(n)...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe/no responde.....9

- 1. arma de fuego o explosivos (pistola u otra)?.....
- 2. arma blanca (punzocortante)?.....
- 3. objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etcétera)?...
- 4. otra(s) \_\_\_\_\_ (especifique)

## 1.15 ¿Los delincuentes agredieron físicamente al personal o dueño del establecimiento con el arma?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe/no responde.....9

## 1.16 ¿Utilizaron otro tipo de violencia física contra el personal o dueño del establecimiento?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe/no responde.....9

# I. TODOS LOS DELITOS

CM5: SI EN 1.15 Y EN 1.16 LA RESPUESTA ES NO (2), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A 1.18.

## 1.17 ¿Qué tipo de lesiones físicas sufrió el personal o el dueño del establecimiento?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí .....1  
 No.....2  
 No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES SÍ (1) EN LAS PREGUNTAS 1.13, 1.14 Y 1.15, REGISTRE CÓDIGO EN LA OPCIÓN 7.

1. Moretones.....
2. Cortadas.....
3. Dislocaciones.....
4. Fracturas.....
5. Quemaduras.....
6. Pérdida del conocimiento.....
7. Herida de bala.....
8. Otro tipo de lesión física \_\_\_\_\_   
 (especifique)

## 1.18 ¿El dueño, un representante legal o personal del establecimiento acudieron ante el Ministerio Público a denunciar el delito?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí .....1  
 No.....2  
 No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES SÍ (1), PASE A LA PREGUNTA 1.20.  
 SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.26.

## 1.19 ¿Cuál fue la razón principal por la que NO denunciaron el delito ante el Ministerio Público?

ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Por miedo al agresor.....1  
 Por miedo a que lo extorsionaran.....2  
 Delito de poca importancia.....3  
 Pérdida de tiempo .....4  
 Trámites largos y difíciles.....5  
 Desconfianza en la autoridad.....6  
 No tenía pruebas.....7  
 Por actitud hostil de la autoridad .....8  
 Otra razón \_\_\_\_\_ 9  
 (especifique)
- No sabe/no responde.....99

PASE A LA PREGUNTA 1.26.

## 1.20 ¿Inició el Ministerio Público la averiguación previa o carpeta de investigación?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí .....1  
 No.....2  
 No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), PASE A LA PREGUNTA 1.22.  
 SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.23.

## 1.21 ¿Qué sucedió con la averiguación previa o carpeta de investigación?

- Se otorgó el perdón.....1  
 Está en trámite.....2  
 Recuperó sus bienes.....3  
 Hubo reparación del daño.....4  
 Se puso al delincuente a disposición de un Juez.....5  
 Nada.....6  
 Otra situación \_\_\_\_\_ 7  
 (especifique)
- No sabe/no responde.....9

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

PASE A LA PREGUNTA 1.23.

## 1.22 ¿Cuál fue la razón principal por la que el Ministerio Público NO inició la averiguación previa o carpeta de investigación?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Porque se registró como acta de hechos.....1  
 No existían pruebas.....2  
 Lo denunciado no se consideró delito.....3  
 Por actitud hostil de la autoridad.....4  
 Se pusieron de acuerdo (mediación).....5  
 Otra razón \_\_\_\_\_ 6  
 (especifique)
- No sabe/no responde.....9

## 1.23 ¿Cuál fue la razón principal por la que el establecimiento denunció el delito ante el Ministerio Público?

ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Por el seguro.....1  
 Para recuperar su mercancía, insumos o bienes.....2  
 Para comprobar ante dueños, directivos o corporativo el delito ocurrido .....3  
 Para que el delincuente reciba el castigo que merece.....4  
 Para obtener la reparación del daño.....5  
 Para deslindar responsabilidades .....6  
 Otra razón \_\_\_\_\_ 7  
 (especifique)
- No sabe/no responde.....9

## I. TODOS LOS DELITOS

**1.24 ¿Cuánto tiempo le llevó al dueño, representante legal o personal del establecimiento realizar el trámite de la denuncia ante el Ministerio Público?**

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Menos de 1 hora ..... 1  
 De 1 a 2 horas ..... 2  
 De 2 a 3 horas ..... 3  
 De 3 a 4 horas ..... 4  
 Más de 4 horas ..... 5  
 No sabe/no responde ..... 9

**1.25 ¿Cómo calificaría el trato otorgado por la Agencia del Ministerio Público cuando acudieron a denunciar?**

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Excelente ..... 1  
 Bueno ..... 2  
 Malo ..... 3  
 Muy malo ..... 4  
 No sabe/no responde ..... 9

**1.26 ¿Reportaron el delito ante otra instancia o autoridad del gobierno?**

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe/no responde ..... 9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A CM6.

**1.27 ¿Con qué instancia o autoridad gubernamental reportó el delito?**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí ..... 1  
 No ..... 2

1. Autoridad Comunal o Ejidal .....   
 2. Autoridad Municipal .....   
 3. Consejos Municipales Ciudadanos o similares .....   
 4. Policía Estatal .....   
 5. Policía Federal .....   
 6. Autoridad Militar o Naval .....   
 7. Secretaría de Seguridad Pública (SSP) .....   
 8. Procuraduría General de la República (PGR) .....   
 9. Otra instancia o autoridad \_\_\_\_\_ (especifique)   
 99. No sabe/no responde .....

CM6: SI EN 1.18 O 1.26 HAY RESPUESTA SÍ (1), CONTINÚE; DE LO CONTRARIO, PASE A 1.29.

**1.28 Existen otros medios para denunciar el delito.**

¿En el establecimiento utilizaron...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe/no responde ..... 9

1. denuncia telefónica a números de emergencia (066, 089, 911)? .....   
 2. página web (internet)? .....   
 3. correo electrónico a una dirección de denuncias? .....   
 4. mensaje de texto por celular tipo SMS? .....   
 5. otro medio? \_\_\_\_\_ (especifique)   
 6. ninguno .....

**1.29 ¿Cuál fue el daño principal que sufrió el establecimiento por el delito?**

ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Económico ..... 1  
 En la producción o venta de bienes o servicios del establecimiento ..... 2  
 Físico (al personal o dueño del establecimiento) ..... 3  
 Emocional o psicológico (al personal o dueño del establecimiento) ..... 4  
 Otro tipo \_\_\_\_\_ (especifique) ..... 5  
 Ninguno ..... 6  
 No sabe/no responde ..... 9

SI LA RESPUESTA ES NINGUNO (6), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A CM8.

## I. TODOS LOS DELITOS

CM7: SI EL DELITO ES CORRUPCIÓN (15), PASE A CM8.

CM8: APLICAR PREGUNTA 1.32, SOLO PARA EL PRIMER MÓDULO DE TODOS LOS DELITOS.

### 1.30 ¿Cuánto le representó en términos económicos al establecimiento las pérdidas a consecuencia del (DELITO)?

MUESTRE LA TARJETA "C" (COLOR ROSA) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- de \$1.00 hasta \$50 000.00..... 1
- de \$50 001.00 hasta \$500 000.00..... 2
- de \$500 001.00 hasta \$2 000 000.00..... 3
- de \$2 000 001.00 hasta \$10 000 000.00..... 4
- de \$10 000 001.00 hasta \$50 000 000.00..... 5
- más de \$50 000 000.00..... 6
- Nada..... 7
- No sabe/no responde..... 9

SI LA RESPUESTA ES NADA (7), O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A CM8.

### 1.32 ¿Qué servicios considera que las autoridades o instituciones deberían proporcionar al establecimiento víctima de algún delito?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí ..... 1
- No ..... 2

- 1. Vías de denuncia anónima.....
- 2. Información sobre el proceso de la averiguación previa.....
- 3. Información sobre derechos como víctima.....
- 4. Asesoría jurídica.....
- 5. Ayuda asistencial (comida o alojamiento).....
- 6. Atención psicológica al personal del establecimiento..
- 7. Atención médica al personal del establecimiento.....
- 8. Reparación del daño.....
- 9. Protección.....
- 10. Otro tipo \_\_\_\_\_   
(especifique)
- 99. No sabe/no responde.....

### 1.31 Dentro del rango que menciona ¿podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que representaron las pérdidas económicas a consecuencia del (DELITO)?

REGISTRE LA CANTIDAD EN PESOS

"9", NO SABE/NO RESPONDE

Monto anualizado

Cantidad con letra \_\_\_\_\_

## II. ROBO TOTAL DE VEHÍCULO (CÓDIGO 1)

### 2.1 De los vehículos robados (automóviles, camionetas, camiones o tráilers), ¿cuántos estaban asegurados?

REGISTRE LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE Y VERIFIQUE QUE SEA MENOR O IGUAL AL NÚMERO DE VEHÍCULOS ROBADOS

Cantidad.....

SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE, REGISTRE CÓDIGO 99.

### 2.2 De los vehículos robados y asegurados, ¿cuántos se recuperaron?

REGISTRE LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE Y VERIFIQUE QUE SEA MENOR O IGUAL AL NÚMERO DE VEHÍCULOS ROBADOS Y ASEGURADOS (2.1)

Cantidad.....

SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE, REGISTRE CÓDIGO 99.

FIN DE MÓDULO.

### III. ROBO (CÓDIGOS 5 Y 6)

#### 3.1 ¿Qué tipo de objetos le robaron?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- |   |                          |  |                          |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| 1. Mobiliario.....                        | <input type="checkbox"/> | 5. Mercancía por parte de los clientes del establecimiento ..... | <input type="checkbox"/> |
| 2. Maquinaria o equipo industrial.....    | <input type="checkbox"/> | 6. Dinero, tarjetas de crédito o cheques .....                   | <input type="checkbox"/> |
| 3. Equipo electrónico.....                | <input type="checkbox"/> | 7. Identificación o documentos.....                              | <input type="checkbox"/> |
| 4. Mercancía por parte del personal ..... | <input type="checkbox"/> | 8. Otro tipo _____   | <input type="checkbox"/> |
- (especifique)

FIN DE MÓDULO.

### IV. FRAUDE (CÓDIGOS 7 Y 8)

CM9: SI EL DELITO ES EL FRAUDE AL CONSUMO DEL ESTABLECIMIENTO (8), REGISTRE LA OPCIÓN 1.

#### 4.1 ¿Qué tipo de fraude fue?

ESPERE RESPUESTA Y REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- |   |   |                          |
|---|---|--------------------------|
| Pago o prestación de un producto/servicio no retribuido (por cliente o proveedor) ..... | 1 | <input type="checkbox"/> |
| Cheque o dinero falso .....   | 2 |                          |
| Desvío de recursos por personal del establecimiento.....                                | 3 |                          |
| Tarjeta de débito o crédito .....   | 4 |                          |
| Por internet/correo electrónico .....   | 5 |                          |
| Otro tipo _____   | 6 |                          |
- (especifique)

FIN DE MÓDULO.

### V. EXTORSIÓN O COBRO DE PISO (CÓDIGO 10)

#### 5.1 ¿La extorsión fue...

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- |                                       |   |                          |
|---------------------------------------|---|--------------------------|
| telefónica?.....                      | 1 | <input type="checkbox"/> |
| por internet/correo electrónico?..... | 2 |                          |
| en la calle?.....                     | 3 |                          |
| en el establecimiento?.....           | 4 |                          |
| cobro de piso?.....                   | 5 |                          |
| Otro tipo _____                       | 6 |                          |
- (especifique)

#### 5.2 ¿Qué le solicitaron?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- |                                     |   |                          |
|-------------------------------------|---|--------------------------|
| Sí .....                            | 1 |                          |
| No.....                             | 2 |                          |
| No sabe/no responde.....            | 9 |                          |
| 1. Dinero .....                     |   | <input type="checkbox"/> |
| 2. Mercancía.....                   |   | <input type="checkbox"/> |
| 3. Nada, no alcanzó a pedirle ..... |   | <input type="checkbox"/> |
| 4. Otro tipo _____                  |   | <input type="checkbox"/> |
- (especifique)

SI LA RESPUESTA ES SÍ (1), EN LA OPCIÓN NADA, NO ALCANZÓ A PEDIRLE (3), FIN DE MÓDULO; DE LO CONTRARIO, CONTINÚE.

## V. EXTORSIÓN O COBRO DE PISO (CÓDIGO 10)

### 5.3 ¿Entregó lo que le exigió el extorsionador?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí .....1  
 No.....2  
 No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), CONTINÚE; DE LO CONTRARIO, FIN DE MÓDULO.

### 5.4 ¿Hubo alguna acción en contra del establecimiento o del personal por no haber pagado o entregado lo exigido por el extorsionador?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí, ¿cuál? \_\_\_\_\_ 1  
 (especifique)  
 No.....2  
 No sabe/no responde.....9

FIN DE MÓDULO.

## VI. SECUESTRO (CÓDIGO 11)

### 6.1 ¿Cuánto tiempo lo tuvieron secuestrado?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Menos de 24 horas.....1  
 De 1 a 3 días.....2  
 De 4 a 10 días.....3  
 De 11 a 29 días.....4  
 De 1 a 3 meses.....5  
 Más de 3 meses.....6  
 No sabe/no responde.....9

### 6.3 ¿Se entregó lo que le exigieron los secuestradores?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí, todo.....1  
 Sí, parcialmente.....2  
 No.....3  
 No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES SÍ, TODO (1), SÍ, PARCIALMENTE (2), CONTINÚE; DE LO CONTRARIO, FIN DE MÓDULO.

### 6.2 ¿Me podría decir si los secuestradores...

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- exigieron rescate por su liberación?.....1  
 lo obligaron a retirar dinero de un cajero,  
 exigieron entregar joyas, celular u otros bienes?.....2  
 fue un intento.....3  
 logró escapar.....4  
 No sabe/no responde.....9

### 6.4 El dinero o bienes entregados, ¿salieron del establecimiento?

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Sí.....1  
 No.....2  
 No sabe/no responde.....9

FIN DE MÓDULO.

## VII. CORRUPCIÓN (CÓDIGO 15)

### 7.1 ¿Qué tipo de empleado de gobierno o servidor público estuvo involucrado en el acto de corrupción?

MUESTRE LA TARJETA "E"

REGISTRE UN SOLO CÓDIGO

- Inspector o supervisor de Salud, Protección Civil, Hacienda, Seguridad Social, etc. .... 1  
 Policía, ministerio público o juez..... 2  
 Empleado de gobierno que otorga permisos, licencias, concesiones, etc. .... 3  
 Empleado de gobierno que otorga a las empresas contratos de obras, bienes  
 o servicios que requiere el gobierno ..... 4  
 Otro \_\_\_\_\_ (especifique) ..... 5  
 No sabe/no responde ..... 9

FIN DE MÓDULO.

