



# ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN DE EMPRESAS

## Cuestionario principal

(ENVE - 2024)

### CONFIDENCIALIDAD Y OBLIGATORIEDAD

Conforme a las disposiciones de la **Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** en vigor:

**Artículo 37.** "Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico."

**Artículo 38.** "Los datos e informes que los Informantes del Sistema proporcionen para fines estadísticos y que provengan de registros administrativos, serán manejados observando los principios de confidencialidad y reserva, por lo que no podrán divulgarse en ningún caso en forma nominativa o individualizada, ni harán prueba ante autoridad judicial o administrativa, incluyendo la fiscal, en juicio o fuera de él."

**Artículo 45.** "Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas."

**Artículo 47.** "Los datos que proporcionen los Informantes del Sistema, serán confidenciales en términos de esta Ley y de las reglas generales que conforme a ella dicte el Instituto."

### LA UNIDAD DE OBSERVACIÓN ES EL ESTABLECIMIENTO

Es la unidad económica que en una sola ubicación física, asentada en un lugar de manera permanente y delimitada por construcciones e instalaciones fijas, combina acciones y recursos bajo el control de una sola entidad propietaria o controladora, para realizar principalmente actividades de transformación, ensamble, maquila de productos, comercialización o prestación de servicios.

Los datos asentados en este cuestionario deben corresponder solamente a este establecimiento e incluir todas las actividades que realice.

Las personas responsables de proporcionar información de la unidad económica son solidariamente responsables de la información asentada en los documentos autorizados o suscritos por ellas.

**Todos los servicios relacionados con este cuestionario son gratuitos**

### OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA

Captar información que permita realizar estimaciones de la prevalencia delictiva que afectó a los establecimientos del sector privado durante 2023.

Para cualquier duda o sugerencia, contáctenos por los siguientes medios: 800 463 44 33 o en el correo electrónico: [encuestas.especiales@inegi.org.mx](mailto:encuestas.especiales@inegi.org.mx)

### IMPORTANTE

Verifique con la persona informante que el nombre del establecimiento y los datos siguientes correspondan a esta razón social. En caso de haber algún error, trace una línea sobre el dato incorrecto y anote claramente el correcto en la parte superior del mismo.

|  |                             |   |                                |  |                  |
|--|-----------------------------|---|--------------------------------|--|------------------|
| PRIORIDAD  | CLEE                        | CLAVE DEL INFORMANTE                      | CLAVE DE LA SE                 |  |                  |
| NOMBRE DE LA UNIDAD ECONÓMICA                          |                             | NOMBRE DEL PROPIETARIO O RAZÓN SOCIAL     |                                |  | RFC              |
| TIPO DE VIALIDAD                                       | NOMBRE DE VIALIDAD          | NÚM. EXT. NUM                             | NÚM. EXT. ALF                  | NOMBRE, LETRA O NÚMERO DEL EDIFICIO          |                  |
| PISO O NIVEL   | NÚM. INT. NUM               | NÚM. INT. ALF                             | TIPO DE ASENTAMIENTO           | NOMBRE DEL ASENTAMIENTO HUMANO               | CÓDIGO POSTAL    |
| TIPO DEL CONGLOMERADO                                  | NOMBRE DEL CONGLOMERADO     |   | NÚMERO O LETRA DEL LOCAL       | NOMBRE Y CLAVE DEL ESTADO O CIUDAD DE MÉXICO |                  |
| NOMBRE Y CLAVE DEL MUNICIPIO O DEMARCACIÓN TERRITORIAL |                             |   | NOMBRE Y CLAVE DE LA LOCALIDAD |  | TIPO DE TELÉFONO |
| NÚMERO TELEFÓNICO                                      | EXTENSIÓN                   | CORREO ELECTRÓNICO                        | PÁGINA DE INTERNET             |  |                  |
| FACEBOOK DE LA UNIDAD INFORMANTE                       |                             | X (ANTES TWITTER) DE LA UNIDAD INFORMANTE |                                |  |                  |
| JEFE(A) DE GRUPO                                       | SUPERVISOR(A)               | ENTREVISTADOR(A)                          |                                |  |                  |
| CÓDIGO DE LA ACTIVIDAD                                 | DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD | TIPO DE UNIDAD                            | ESTRATO                        | TIPO DE CUEST.                               |                  |

## CONTENIDO

|  | Página |
|--|--------|
| - Marco jurídico                       | 2      |
| I. Datos generales del establecimiento | 3      |
| II. Percepción y expectativas          | 3      |
| III. Desempeño institucional           | 6      |
| IV. Víctima de delito                  | 7      |
| V. Afectaciones del delito             | 9      |
| VI. Corrupción                         | 9      |
| VII. Comercio informal                 | 10     |
| - Observaciones                        | 11     |
| - Hoja de control                      | 12     |

## MARCO JURÍDICO

Los datos proporcionados serán utilizados con apego estricto a la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica en vigor.

**Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica** aprobada por el H. Congreso de la Unión y publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de abril de 2008.

**Artículo 2.** Fracción VII: Para efectos de esta Ley se entenderá por: Informantes del Sistema: a las personas físicas y morales, a quienes les sean solicitados datos estadísticos y geográficos en términos de esta Ley.

**Artículo 37.** Los datos que proporcionen para fines estadísticos los Informantes del Sistema a las Unidades en términos de la presente Ley, serán estrictamente confidenciales y bajo ninguna circunstancia podrán utilizarse para otro fin que no sea el estadístico.

**Artículo 40.** Los Informantes del Sistema a quienes se les requieran datos estadísticos o geográficos, deberán ser enterados de:

- I. El carácter obligatorio o potestativo de sus respuestas, según corresponda;
- II. La obligación de proporcionar respuestas veraces, y de las consecuencias de la falsedad en sus respuestas a los cuestionarios que se les apliquen;
- III. La posibilidad del ejercicio del derecho de rectificación;
- IV. La confidencialidad en la administración, manejo y difusión de sus datos;
- V. La forma en que será divulgada o suministrada la Información, y
- VI. El plazo para proporcionar los datos, el cual deberá fijarse conforme a la naturaleza y características de la información por rendir.

Las anteriores previsiones deberán aparecer en los cuestionarios y documentos que se utilicen para recopilar datos estadísticos o geográficos.

**Artículo 41.** Los Informantes del Sistema, en su caso, podrán exigir que sean rectificadas los datos que les conciernan, para lo cual deberán demostrar que son inexactos, incompletos o equívocos.

Cuando proceda, deberá entregarse al Informante del Sistema, un documento en donde se certifique el registro de la modificación o corrección. Las solicitudes correspondientes se presentarán ante la misma autoridad que captó la información.

**Artículo 42.** Los Informantes del Sistema podrán denunciar ante las autoridades administrativas y judiciales, todo hecho o circunstancia del que se derive que se hubieren desconocido los principios de confidencialidad y reserva a que se refiere esta Ley.

**Artículo 45.** Los Informantes del Sistema estarán obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas.

**Artículo 47.** Los datos que proporcionen los Informantes del Sistema, serán confidenciales en términos de esta Ley y de las reglas generales que conforme a ella dicte el Instituto.

La Información no queda sujeta a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, sino que se dará a conocer y se conservará respetando los términos previstos en la presente Ley.

**Artículo 48.** El Instituto, en el ejercicio de las facultades que le confiere esta Ley, podrá efectuar inspecciones para verificar la autenticidad de la Información, cuando los datos proporcionados sean incongruentes, incompletos o inconsistentes.

*Para mayor información relacionada con las normas anteriores, puede usted remitirse a la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica.*

## I. DATOS GENERALES DEL ESTABLECIMIENTO

1.1 ¿En qué año inició actividades el establecimiento?

REGISTRE EL AÑO CON NÚMERO

## II. PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS

CC1: AHORA LE VOY A HACER PREGUNTAS SOBRE LA PERCEPCIÓN QUE TIENE DE LOS FACTORES QUE AFECTAN AL ESTABLECIMIENTO Y LOS RIESGOS DE LA DELINCUENCIA EN LA ZONA EN QUE OPERA ÉSTE.

2.1 De los temas que le voy a mostrar, ¿cuáles son los tres que afectan más al establecimiento?

MUESTRE LA TARJETA CIRCULAR "A" (COLOR TURQUESA) Y REGISTRE LOS CÓDIGOS CORRESPONDIENTES

  
  

|  |   |                                       |    |
|--|---|---------------------------------------|----|
| Trámites con el gobierno .....               | 1 | Desastres naturales.....              | 8  |
| Bajo poder adquisitivo de la población ..... | 2 | Falta de apoyos del gobierno .....    | 9  |
| Corrupción .....                             | 3 | Falta de castigo a delincuentes ..... | 10 |
| Mano de obra poco calificada.....            | 4 | Narcotráfico .....                    | 11 |
| Inseguridad y delincuencia .....             | 5 | Otro _____                            | 12 |
| Impuestos .....                              | 6 | _____ <i>Especifique</i>              | 13 |
| Mala aplicación de la ley .....              | 7 | Ninguno.....                          | 13 |
|  |   | No sabe/no responde .....             | 99 |

## II. PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS

**2.2 ¿En términos de delincuencia, considera que operar este establecimiento en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) es...**

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

**seguro?** ..... 1

**inseguro?** ..... 2

No sabe/no responde..... 9

(COLONIA, LOCALIDAD) .....

(MUNICIPIO, DEMARCACIÓN TERRITORIAL).....

(ESTADO).....

**2.3 En términos de delincuencia, ¿considera que para este establecimiento es seguro o inseguro...**

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

Seguro ..... 1

Inseguro..... 2

No aplica..... 3

No sabe/no responde ..... 9

**1. hacer transacciones en bancos?**.....

**2. hacer compra-venta en central de abasto?**.....

**3. hacer compra-venta en centros comerciales?**.....

**4. hacer movilización de productos en corredores industriales?**.....

**5. transportar sus productos en carreteras o autopistas?**.....

**2.4 ¿Sabe usted o ha escuchado si en los alrededores del establecimiento suceden o se dan las siguientes situaciones?**

Sí ..... 1

No.....2

No sabe/no responde .....9

*MUESTRE LA TARJETA "B" (COLOR LILA) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

1. Se consume alcohol en la calle.....

2. Existe pandillerismo o bandas violentas.....

3. Hay vandalismo contra establecimientos .....

4. Existe venta ilegal de alcohol .....

5. Hay invasión de predios .....

6. Se consume droga .....

7. Existen robos o asaltos frecuentes a establecimientos.....

8. Se vende droga .....

9. Existe prostitución .....

10. Hay secuestros.....

11. Hay homicidios .....

12. Hay extorsiones por delinquentes .....

13. Existe cobro de piso por delinquentes.....

14. Hay extorsión de autoridades contra establecimientos.....

15. Robo o venta ilegal de gasolina o diésel (huachicol).....

16. Tomas irregulares de luz (energía eléctrica) o diablitos.....

17. Otra situación.....

*Especifique*

**2.5 Considerando el nivel de delincuencia, ¿cree que en lo que resta de 2024 en (ÁMBITO GEOGRÁFICO) el entorno de seguridad para la operación del establecimiento...**

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

**mejorará?** ..... 1

**seguirá igual de bien?**..... 2

**seguirá igual de mal?**..... 3

**empeorará?** ..... 4

No sabe/no responde ..... 9

(COLONIA, LOCALIDAD) .....

(MUNICIPIO, DEMARCACIÓN TERRITORIAL).....

(ESTADO).....

## II. PERCEPCIÓN Y EXPECTATIVAS

**2.6 Considerando el nivel de delincuencia, ¿cree que en lo que resta de 2024 el establecimiento pueda ser víctima de...**

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- No aplica ..... 3
- No sabe/no responde ..... 9

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

- 1. robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión o tráiler) propiedad del establecimiento?
- 2. robo o asalto en sus instalaciones (excluye vehículos)?
- 3. robo de mercancía transportada en vehículos?
- 4. extorsión?
- 5. otro acto que afecte su seguridad?  *Especifique*

**2.7 Por lo que usted notó en (ÁMBITO GEOGRÁFICO), ¿los delitos contra los establecimientos en los últimos 12 meses...**

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

- aumentaron? ..... 1
- siguieron igual? ..... 2
- disminuyeron? ..... 3
- No sabe/no responde ..... 9

- (COLONIA, LOCALIDAD) .....
- (MUNICIPIO, DEMARCACIÓN TERRITORIAL).....
- (ESTADO).....

**CC2: A CONTINUACIÓN, LE PREGUNTARÉ SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL ENTORNO DE LA SEGURIDAD PARA EL ESTABLECIMIENTO EN EL AÑO 2023. ES MUY IMPORTANTE QUE USTED RECUERDE LO QUE SUCEDIÓ A LO LARGO DE ESE AÑO.**

**2.8 Durante 2023, para protegerse de la delincuencia, ¿en el establecimiento se realizó algún tipo de medida como...**

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- No aplica ..... 3
- No sabe/no responde ..... 9

*REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN*

- 1. cambiar puertas o ventanas?
- 2. cambiar o colocar cerraduras y/o candados?
- 3. colocar rejas o bardas?
- 4. comprar cajas o cuartos de seguridad?
- 5. instalar alarmas y/o videocámaras de vigilancia?
- 6. instalar dispositivos de localización: GPS?
- 7. instalar sistemas de protección contra ataques cibernéticos?
- 8. contratar o mantener vigilancia o seguridad privada?
- 9. crear un área dentro del establecimiento responsable de la seguridad?
- 10. contratar seguros?
- 11. comprar un perro guardián?
- 12. cambiar la ubicación del establecimiento?
- 13. otra medida?  *Especifique*

*SI LA RESPUESTA ES NO (2), NO APLICA (3) O NO SABE/NO RESPONDE (9), EN TODAS LAS OPCIONES, PASE A LA PREGUNTA 3.1*

**2.9 ¿Cuánto gastó en total el establecimiento por esas medidas de prevención durante 2023?**

*MUESTRE LA TARJETA "C" (COLOR ROSA) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE*

- De \$1.00 hasta \$50 000.00 ..... 1
- De \$50 001.00 hasta \$500 000.00 ..... 2
- De \$500 001.00 hasta \$2 000 000.00 ..... 3
- De \$2 000 001.00 hasta \$10 000 000.00 ..... 4
- De \$10 000 001.00 hasta \$50 000 000.00 ..... 5
- Más de \$50 000 000.00 ..... 6
- Nada ..... 7
- No sabe/no responde ..... 9

*SI LA RESPUESTA ES NADA (7) O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 3.1*

**2.10 Dentro del rango que menciona, ¿podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que gastó en esas medidas de prevención?**

*REGISTRE LA CANTIDAD EN PESOS "9", NO SABE/NO RESPONDE*

Monto anualizado

Cantidad con letra

### III. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

**3.1 ¿Sabe usted si las autoridades realizaron alguna de las siguientes acciones en el 2023 en su (MUNICIPIO/DEMARCACIÓN TERRITORIAL) para mejorar la seguridad, como...**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí sabe ..... 1
- No sabe ..... 2
- No se realizó ..... 3
- No responde ..... 9

- 1. dar mantenimiento y limpieza de los alrededores del establecimiento?
- 2. mejorar el alumbrado de los alrededores del establecimiento?
- 3. implementar programas gubernamentales para la atracción de inversiones?
- 4. mayor patrullaje y vigilancia policiaca?
- 5. la instalación de videocámaras de vigilancia?
- 6. combatir el narcotráfico?
- 7. implementar programas de sensibilización para que los establecimientos denuncien?
- 8. operativos contra la delincuencia?
- 9. implementar programas de fomento al empleo?

**3.2 De las autoridades que le mencionará, dígame a cuáles identifica.**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí..... 1
- No..... 2
- No aplica..... 3
- No sabe/no responde..... 9

PASE AL SIGUIENTE RENGLÓN

EL CÓDIGO "NO APLICA" (3), SOLO SE USA PARA LA POLICÍA DE TRÁNSITO Y LA POLICÍA PREVENTIVA MUNICIPAL

**3.3 ¿Cuánta confianza le inspira la (el/los) (AUTORIDAD)?**

LEA LAS OPCIONES DE RESPUESTA Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Mucha confianza..... 1
- Algo de confianza..... 2
- Algo de desconfianza... 3
- Mucha desconfianza.... 4
- No sabe/no responde.... 9

**3.4 A su juicio, ¿la (el/los) (AUTORIDAD) puede calificarse como corrupta(o)?**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí..... 1
- No..... 2
- No sabe/ no responde..... 9

**3.5 ¿Qué tan efectivo considera el desempeño de la (del/de los) (AUTORIDAD)?**

LEA LAS OPCIONES DE RESPUESTA Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Muy efectivo..... 1
- Algo efectivo..... 2
- Poco efectivo..... 3
- Nada efectivo..... 4
- No sabe/ no responde.. 9

**3.6 ¿Considera que la (AUTORIDAD) tiene disposición para ayudar al establecimiento en una situación de inseguridad o delincuencia?**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí..... 1
- No..... 2
- No sabe/ no responde.. 9

|  | ↓                        | →                        | →                        | →                        | →                        |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Policía de Tránsito de su Municipio [No aplica para Tlaxcala (3)] | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Policía Preventiva Municipal [No aplica para CDMX (3)]            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Policía Estatal   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Guardia Nacional  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Policía Ministerial, Judicial o de Investigación                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| 6. Ministerio Público (MP) y Fiscalías Estatales                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| 7. Fiscalía General de la República (FGR)                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| 8. Ejército  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| 9. Marina  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |
| 10. Jueces   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                          |

SI LA RESPUESTA ES NO (2), NO APLICA (3) O NO SABE/NO RESPONDE (9), EN TODAS LAS OPCIONES, PASE A LA PREGUNTA 3.7

### III. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

3.7 ¿Cómo considera el patrullaje o presencia de la policía en la zona donde se ubica el establecimiento?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Muy bueno.....1  
Bueno.....2  
Malo.....3  
Muy malo.....4  
No sabe/no responde.....9

### IV. VÍCTIMA DE DELITO

4.1 Durante 2023, ¿el establecimiento fue propietario de vehículos: automóviles, camionetas, camiones o tráileres?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí..... 1  
No..... 2  
No sabe/no responde ..... 9

REGISTRE LAS CANTIDADES CON NÚMERO

¿Cuántos?

¿Cuántos asegurados?

MUESTRE LA TARJETA "D" (COLOR BEIGE)

CC3: AHORA, CON BASE EN ESTA TARJETA, LE VOY A PREGUNTAR SI ESTE ESTABLECIMIENTO HA SUFRIDO ALGUNA DE LAS SITUACIONES QUE ALLÍ SE SEÑALAN, SEA EN ESTE ESTADO O EN OTRO. ES IMPORTANTE QUE CONSIDERE ÚNICAMENTE LO SUCEDIDO A PARTIR DE LAS OPERACIONES QUE REALIZA ESTE ESTABLECIMIENTO, ES DECIR, NO CONSIDERAR OTRAS SUCURSALES.

4.2 Antes de 2023, ¿el establecimiento sufrió alguna de las situaciones nombradas en la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA "D" (COLOR BEIGE) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí..... 1  
No..... 2  
No sabe/no responde ..... 9

4.3 En lo que va de 2024, ¿el establecimiento ha sufrido alguna de las situaciones nombradas en la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA "D" (COLOR BEIGE) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí..... 1  
No..... 2  
No sabe/no responde ..... 9

## IV. VÍCTIMA DE DELITO

### 4.4 Durante 2023, ¿el establecimiento sufrió directamente la situación (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA) de la tarjeta?

MUESTRE LA TARJETA "D" (COLOR BEIGE) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

SI EN LA PREGUNTA 4.1 LA RESPUESTA ES NO (2) O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE DIRECTAMENTE AL DELITO 3

AL TERMINAR DE LEER LAS 14 OPCIONES, REALICE LA PREGUNTA 4.5 SOLO PARA LOS CÓDIGOS QUE EN LA RESPUESTA DE LA PREGUNTA 4.4 ES SÍ (1)

Sí ..... 1  
No ..... 2  
No sabe/no responde ..... 9

- |  |  |
|--|--|
| <p>1. Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión o tráiler), propiedad del establecimiento.....</p> <p>2. Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión o tráiler), propiedad del establecimiento.....</p> <p>3. Robo de mercancía, dinero, maquinaria o equipo del establecimiento que se encontraba en tránsito o que fue extraída de transporte terrestre, marítimo o aéreo.....</p> <p>4. Robo de mercancía o insumos en las instalaciones del establecimiento cometido sin violencia, de manera frecuente y en pequeñas cantidades (ROBO HORMIGA).....</p> <p>5. Robo de mercancía, dinero, insumos o bienes en las instalaciones del establecimiento con o sin violencia (DIFERENTE A ROBO HORMIGA) .....</p> <p>6. Robo en forma distinta a los anteriores _____<br/><i>Especifique</i></p> <p>7. Alguien usó chequeras, números de tarjeta o cuenta bancaria del establecimiento sin permiso de los responsables para realizar cargos o para extraer dinero de las cuentas (FRAUDE BANCARIO) o recibieron dinero falso .....</p> <p>8. Entrega de dinero por insumos, productos o servicios que el establecimiento no recibió conforme a lo acordado (FRAUDE AL CONSUMO DEL ESTABLECIMIENTO) .....</p> <p>9. Ataque a redes, servidores o sistemas informáticos del establecimiento para robar información o causar daños intencionales (DELITO INFORMÁTICO) .....</p> <p>10. Amenazas, presiones o engaños por cualquier medio al (los) dueño(s) o personal del establecimiento para exigir dinero o bienes o para que hiciera(n) algo o dejara(n) de hacer algo como establecimiento (EXTORSIÓN O COBRO DE PISO).....</p> <p>11. Secuestro de algún propietario(a) del establecimiento para exigir dinero o bienes .....</p> <p>12. Daños intencionales a las instalaciones del establecimiento, incendios provocados o afectación de maquinaria o equipo para impedir la realización de trabajos.....</p> <p>13. Pinta de barda o grafiti en su establecimiento, rayones o daños intencionales en vehículos u otro tipo de vandalismo contra la propiedad del establecimiento.....</p> <p>14. Otros delitos distintos a los anteriores _____<br/><i>Especifique</i></p> | <p>↓</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/></p> |
|--|--|

### 4.5 Usted mencionó que sufrió (CÓDIGO DE LA INCIDENCIA), me puede decir ¿cuántas veces?

REGISTRE LA CANTIDAD CON NÚMERO

→

|                      |
|----------------------|
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |
| <input type="text"/> |

### 4.6 ¿Cuántos vehículos fueron en total?

REGISTRE LA CANTIDAD CON NÚMERO

|                      |
|----------------------|
| <input type="text"/> |
|----------------------|



## V. AFECTACIONES DEL DELITO

SI HAY REGISTRO DE ALGÚN DELITO EN LA PREGUNTA 4.4, APLIQUE LA PREGUNTA 5.1; DE LO CONTRARIO, PASE A CC4.

### 5.1 Como consecuencia de las situaciones o delitos que reportó anteriormente, ¿durante 2023...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No aplica ..... 3  
 No sabe/no responde ..... 9

1. se cancelaron planes de crecimiento a su establecimiento: inversiones? .....
2. se dejó de comercializar o hacer negocios con otras empresas? .....
3. se dejó de manejar efectivo o se redujo su uso al mínimo en las instalaciones de su establecimiento? .....
4. se redujeron los horarios de atención al público, producción o comercialización de sus bienes o servicios? .....
5. se cancelaron rutas de distribución o venta de sus productos? .....
6. el (los) dueño(s) dejó(aron) de asistir al establecimiento? .....
7. hubo otra consecuencia \_\_\_\_\_
- Especifique

## VI. CORRUPCIÓN

MUESTRE LA TARJETA "E"

**CC4: PARAREALIZAR, AGILIZAR O APROBAR UN TRÁMITE, OBTENER UN SERVICIO, UN CONTRATO O UNA VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE NORMAS, UN(A) EMPLEADO(A) DE GOBIERNO O SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) EN OCASIONES LLEGA A SOLICITAR INDEBIDAMENTE ALGÚN REGALO, FAVOR O DINERO, ES DECIR, UN SOBORNO O MORDIDA. RECUERDE QUE EL (LA) RESPONSABLE DE ESTA ACCIÓN ES EL (LA) EMPLEADO(A) DE GOBIERNO Y NO EL ESTABLECIMIENTO.**

**6.1 Durante 2023, ¿un(a) empleado(a) de gobierno o un(a) servidor(a) público(a) intentó apropiarse de algún beneficio (dinero, regalos o favores) que el establecimiento pudiera otorgarle para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe/no responde ..... 9

¿Cuántas veces?  
 [ ] [ ]

**6.4 Durante 2023, ¿el (la) empleado(a) de gobierno o servidor(a) público(a) insinuó o propició las condiciones para dar un regalo, favor o dinero para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe/no responde ..... 9

¿Cuántas veces?  
 [ ] [ ]

**6.2 Durante 2023, ¿al establecimiento algún(a) empleado(a) de gobierno o servidor(a) público(a) le pidió de manera directa algún regalo, favor o dinero para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe/no responde ..... 9

¿Cuántas veces?  
 [ ] [ ]

**6.3 Durante 2023, ¿una tercera persona o coyote le pidió dar un regalo, favor o dinero, a nombre de un(a) empleado(a) de gobierno o un(a) servidor(a) público(a) para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí ..... 1  
 No ..... 2  
 No sabe/no responde ..... 9

¿Cuántas veces?  
 [ ] [ ]

**6.5 En total, ¿cuántos actos de corrupción distintos sufrió durante 2023?**

REGISTRE LA CANTIDAD CON NÚMERO

[ ] [ ]

## VI. CORRUPCIÓN

SI EN LAS PREGUNTAS 6.1 A 6.4 HAY AL MENOS UNA RESPUESTA SÍ (1), APLIQUE LA PREGUNTA 6.6; DE LO CONTRARIO, PASE A LA SIGUIENTE SECCIÓN (VII. COMERCIO INFORMAL).

**6.6 ¿Cuál fue la cantidad total que el (los) empleado(s) de gobierno o servidor(es) público(s) se apropió(aron) durante 2023 para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?**

MUESTRE LA TARJETA "C" (COLOR ROSA) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- |   |   |
|---|---|
| De \$1.00 hasta \$50 000.00.....          | 1 |
| De \$50 001.00 hasta \$500 000.00.....    | 2 |
| De \$500 001.00 hasta \$2 000 000.00..... | 3 |
| Más de \$2 000 000.00.....                | 4 |
| Nada.....                                 | 5 |
| No sabe/no responde.....                  | 9 |

SI LA RESPUESTA ES NADA (5) O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A PREGUNTA 7.1.

**6.7 Dentro del rango que menciona, ¿podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que el (los) empleado(s) de gobierno o servidor(es) público(s) se apropió(aron) durante 2023 para agilizar, aprobar o evitar algún trámite?**

REGISTRE LA CANTIDAD EN PESOS  
"9", NO SABE/NO RESPONDE

Monto anualizado

Cantidad con letra

## VII. COMERCIO INFORMAL

**7.1 Durante 2023, ¿el establecimiento se vio afectado de manera económica por el comercio informal o por la producción y/o venta de productos ilegales? Es decir, presencia de puestos ambulantes en los alrededores del establecimiento; producción o venta de productos piratas (apócrifos); o venta de productos robados.**

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| Sí.....                  | 1 |
| No.....                  | 2 |
| No sabe/no responde..... | 9 |

SI HAY REGISTRO DE ALGÚN DELITO EN LA PREGUNTA 4.4 O SI SE REPORTÓ POR LO MENOS UN ACTO DE CORRUPCIÓN (PREGUNTA 6.5), APLIQUE LOS MÓDULOS DE DELITO NECESARIOS. EL DELITO DE CORRUPCIÓN DEBE REGISTRARSE CON EL CÓDIGO 15.



# HOJA DE CONTROL

## A) DATOS DE LA PERSONA INFORMANTE

NOMBRE C<sub>711</sub> \_\_\_\_\_ PUESTO C<sub>713</sub> \_\_\_\_\_ ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO \_\_\_\_\_

TIPO DE VIALIDAD C<sub>411</sub> \_\_\_\_\_ NOMBRE DE VIALIDAD inomvial \_\_\_\_\_

NÚMERO EXTERIOR C<sub>412</sub> \_\_\_\_\_ NÚMERO INTERIOR C<sub>415</sub> \_\_\_\_\_ TIPO DE ASENTAMIENTO HUMANO C<sub>416</sub> \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ASENTAMIENTO HUMANO cinomasen \_\_\_\_\_ CÓDIGO POSTAL C<sub>417</sub> \_\_\_\_\_

TIPO DE CONGLOMERADO i\_tipo\_e19 \_\_\_\_\_ NOMBRE DEL CONGLOMERADO i\_e19 \_\_\_\_\_

NÚMERO O LETRA DEL LOCAL i\_num\_local \_\_\_\_\_ AGEB A<sub>322</sub> \_\_\_\_\_ NÚM. DE MANZANA A<sub>321</sub> \_\_\_\_\_

NOMBRE Y CLAVE DE LA LOCALIDAD inom\_loc. \_\_\_\_\_ A<sub>323</sub> \_\_\_\_\_

NOMBRE Y CLAVE DEL MUNICIPIO O DEMARCACIÓN TERRITORIAL inom\_mun \_\_\_\_\_ A<sub>324</sub> \_\_\_\_\_

NOMBRE Y CLAVE DEL ESTADO O CIUDAD DE MÉXICO inom\_ent \_\_\_\_\_ A<sub>325</sub> \_\_\_\_\_

ENTRE VIALIDADES: TIPO Y NOMBRE inomres \_\_\_\_\_

TIPO DE TELÉFONO inf\_tipo\_tel. \_\_\_\_\_ EXT \_\_\_\_\_ CORREO ELECTRÓNICO C<sub>558</sub> \_\_\_\_\_

FACEBOOK i\_e25 \_\_\_\_\_ X (ANTES TWITTER) i\_e26 \_\_\_\_\_

LUGAR Y FECHA C<sub>511</sub> \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

**Si el cuestionario fue contestado por más de una persona informante, registrar nombre y puesto**

NOMBRE C<sub>711\_1</sub> \_\_\_\_\_ PUESTO C<sub>713\_1</sub> \_\_\_\_\_

NOMBRE C<sub>711\_2</sub> \_\_\_\_\_ PUESTO C<sub>713\_2</sub> \_\_\_\_\_

- Claves del puesto**
1. Dueño(a) o propietario(a)
  2. Gerente, administrador(a) o director(a)
  3. Contador(a) interno(a)
  4. Contador(a) externo(a)
  5. Familiar del dueño(a)
  6. Encargado(a)
  7. Empleado(a)
  8. Otro C<sub>733</sub> \_\_\_\_\_  
*Especifique*

**Sello del establecimiento o empresa**

**PARA USO EXCLUSIVO DEL INEGI**

## B) RESULTADO DE CAMPO

| FECHA            |                  | CÓDIGO           | CLAVES                      |
|------------------|------------------|------------------|-----------------------------|
| DÍA              | MES              |                  |                             |
| ____             | ____             | ____             | 01 Con información completa |
| C <sub>511</sub> | C <sub>512</sub> | C <sub>513</sub> | 02 Fusionante               |
|                  |                  |                  | 04 Globalizador             |
|                  |                  |                  | 21 Con información mínima   |
|                  |                  |                  | 23 Extemporáneo             |

## C) DATOS DEL (DE LA) ENTREVISTADOR(A)

NOMBRE C<sub>735</sub> \_\_\_\_\_ C<sub>736</sub> \_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|\_\_\_\_|  
Clave

FIRMA \_\_\_\_\_

## D) REVISIÓN DEL (DE LA) SUPERVISOR(A)

FECHA C<sub>738</sub> \_\_\_\_\_ ¿Requiere ser reenviado a campo? C<sub>741</sub> No \_\_\_\_|\_\_\_\_| C<sub>742</sub> Sí \_\_\_\_|\_\_\_\_|

NOMBRE C<sub>739</sub> \_\_\_\_\_ Causa C<sub>743</sub> \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

Fecha de regreso de campo Día \_\_\_\_|\_\_\_\_| Mes \_\_\_\_|\_\_\_\_|  
C<sub>744</sub> C<sub>745</sub>

## E) VALIDACIÓN

|   |   |
|---|---|
| <p>En caso de requerirse enviarlo a consulta, anote la fecha y las causas.</p> <p>Fecha Día ____ ____  Mes ____ ____ <br/>C<sub>746</sub> C<sub>747</sub></p> <p>Causa C<sub>748</sub> _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> | <p>Anote la fecha y la solución al motivo de la consulta.</p> <p>Fecha Día ____ ____  Mes ____ ____ <br/>C<sub>749</sub> C<sub>750</sub></p> <p>Solución C<sub>751</sub> _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> |
|---|---|

INEGI. Encuesta Nacional de Victimización de Empresas 2024. ENVE. Cuestionario principal. 2024