



Módulo de delitos

(ENVE - 2024)

CLEE NUM_MÓDULO TOT_MÓDULO ID_DELITO
 A continuación, le preguntaré por el de (DELITO) sufrido(s) en el 2023. Inicie proporcionándome el más reciente.
NÚMERO DE INCI-DENCIA POR TIPO DE DELITO TOTAL DE INCI-DENCIAS POR TIPO DE DELITO
 Es muy importante que usted recuerde lo sucedido en relación con este delito.

I. TODOS LOS DELITOS

CM1: SI EL DELITO ES ROBO HORMIGA (4), PASE DIRECTAMENTE A LA PREGUNTA 1.18

CM3: SI EL DELITO ES ROBO EN INSTALACIONES (5), DELITO INFORMÁTICO (9) O DAÑOS INTENCIONALES (12), REGISTRE EL CÓDIGO 2

1.1 ¿En qué mes sucedió el (DELITO)?

Especifique

1.5 ¿En qué lugar sucedió el (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

En la calle 1
 En las instalaciones del establecimiento 2
 Instalaciones distintas a las del establecimiento 3
 En una carretera 4
 Otro lugar _____ 5
Especifique
 No sabe/no responde 9

CM2: SI EL DELITO ES ROBO EN INSTALACIONES (5), DELITO INFORMÁTICO (9) O DAÑOS INTENCIONALES (12), REGISTRE LA ENTIDAD DONDE SE ENCUENTRA EL ESTABLECIMIENTO

1.2 ¿En qué estado ocurrió el (DELITO)?

Especifique

1.6 ¿Estuvo presente el personal o el (la) dueño(a) del establecimiento al momento del (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
 No 2
 No sabe/no responde 9

SI LA RESPUESTA ES NO (2) O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.18

1.3 ¿Recuerda en qué horario se cometió el (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

En la mañana (de 06:01 a 12:00 hrs.) 1
 En la tarde (de 12:01 a 18:00 hrs.) 2
 En la noche (de 18:01 a 24:00 hrs.) 3
 En la madrugada (de 00:01 a 06:00 hrs.) 4
 No sabe/no responde 9

1.7 ¿El personal o el (la) dueño(a) del establecimiento pudo observar cómo se cometió el (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
 No 2
 No sabe/no responde 9

SI LA RESPUESTA ES NO (2) O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.18

1.4 ¿El establecimiento estaba abierto o en operación cuando sucedió (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Sí 1
 No 2
 No sabe/no responde 9

I. TODOS LOS DELITOS

1.8 ¿Cuántos delincuentes participaron en el (DELITO)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Uno.....1
- Dos.....2
- Tres.....3
- Cuatro.....4
- Cinco.....5
- Seis o más.....6
- No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.10

1.11 ¿Me podría decir si al menos uno de los (las) delincuentes era...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- personal del establecimiento?.....1
- conocido(s) de vista solamente?.....2
- conocido(s) de poco trato?.....3
- conocido(s) cercano(s)?.....4
- todos eran desconocidos?.....5
- No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES TODOS ERAN DESCONOCIDOS (5), CONTINÚE; DE LO CONTRARIO, PASE A CM4

1.12 ¿Podría reconocer al (los) delincuente(s) si lo(s) viera?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí.....1
- No.....2

CM4: SI EL DELITO ES FRAUDE BANCARIO (7), FRAUDE AL CONSUMO DEL ESTABLECIMIENTO (8), DELITO INFORMÁTICO (9) O DELITO DE CORRUPCIÓN (15), PASE A LA PREGUNTA 1.18

1.9 El (Los) delincuente(s) que participó(aron) en la comisión del delito era(n):

CIRCULE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

REGISTRE CON NÚMERO

- Hombre(s).....1 → ¿Cuántos?
- Mujer(es).....2 → ¿Cuántas?

SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE, REGISTRE CÓDIGO 99

1.13 ¿Llevaba(n) arma(s) el (los) delincuente(s)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NO (2) O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.16

1.10 Aproximadamente, ¿cuál era la edad del (de los) delincuente(s)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Menores de 12 años.....1
- De 12 a 17 años.....2
- De 18 a 25 años.....3
- De 26 a 35 años.....4
- De 36 a 45 años.....5
- De 46 a 60 años.....6
- Más de 60 años.....7
- De varias edades.....8
- No sabe/no responde.....9

1.14 ¿Qué tipo de arma(s) llevaba(n)...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe/no responde.....9

- 1. arma de fuego o explosivos (pistola u otra)?.....
- 2. arma blanca (punzocortante)?.....
- 3. objetos contundentes (palos, varillas, tubos, etcétera)?...
- 4. otra(s).....

Especifique

1.15 ¿Los (Las) delincuentes agredieron físicamente al personal o dueño(a) del establecimiento con el arma?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe/no responde.....9

1.16 ¿Utilizaron otro tipo de violencia física contra el personal o dueño(a) del establecimiento?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí.....1
- No.....2
- No sabe/no responde.....9

I. TODOS LOS DELITOS

CM5: SI EN 1.15 Y EN 1.16 LA RESPUESTA ES NO (2) O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A 1.18

1.17 ¿Qué tipo de lesiones físicas sufrió el personal o el (la) dueño(a) del establecimiento?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

APLIQUE RENGLÓN 7. HERIDA DE BALA, SOLO SI EN LAS PREGUNTAS 1.13, 1.14.1 (ARMA DE FUEGO O EXPLOSIVOS) Y 1.15, LA RESPUESTA ES SÍ (1)

1. Moretones.....
2. Cortadas.....
3. Dislocaciones.....
4. Fracturas.....
5. Quemaduras.....
6. Pérdida del conocimiento.....
7. Herida de bala.....
8. Otro tipo de lesión física.....
Especifique

1.20 ¿Inició el Ministerio Público o Fiscalía Estatal una carpeta de investigación?.....

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), PASE A LA PREGUNTA 1.22.
 SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.23

1.21 ¿Qué sucedió con la carpeta de investigación?.....

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Se otorgó el perdón.....1
 Está en trámite.....2
 Recuperó sus bienes.....3
 Hubo reparación del daño.....4
 Se puso al delincuente a disposición de un(a) juez(a).....5
 Nada.....6
 Otra situación.....7
Especifique
 No sabe/no responde.....9

PASE A LA PREGUNTA 1.23

1.18 ¿El (La) dueño(a), un representante legal o personal del establecimiento acudieron ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal a denunciar el delito?.....

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES SÍ (1), PASE A LA PREGUNTA 1.20
 SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A LA PREGUNTA 1.26

1.22 ¿Cuál fue la razón principal por la que el Ministerio Público o Fiscalía Estatal NO inició una carpeta de investigación?.....

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Porque se registró como acta de hechos.....1
 No existían pruebas.....2
 Lo denunciado no se consideró delito.....3
 Por actitud hostil de la autoridad.....4
 Se pusieron de acuerdo (mediación).....5
 Otra razón.....6
Especifique
 No sabe/no responde.....9

1.19 ¿Cuál fue la razón principal por la que NO denunciaron el delito ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal?.....

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Por miedo a la persona agresora.....1
 Por miedo a que le extorsionaran.....2
 Delito de poca importancia.....3
 Pérdida de tiempo4
 Trámites largos y difíciles.....5
 Desconfianza en la autoridad.....6
 No tenía pruebas.....7
 Por actitud hostil de la autoridad8
 Otra razón.....9
Especifique
 No sabe/no responde.....99

PASE A LA PREGUNTA 1.26

1.23 ¿Cuál fue la razón principal por la que el establecimiento denunció el delito ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal?.....

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Por el seguro.....1
 Para recuperar su mercancía, insumos o bienes.....2
 Para comprobar ante dueños(as), directivos(as) o corporativo el delito ocurrido.....3
 Para que el delincuente reciba el castigo que merece.....4
 Para obtener la reparación del daño.....5
 Para deslindar responsabilidades6
 Otra razón.....7
Especifique
 No sabe/no responde.....9

I. TODOS LOS DELITOS

1.24 ¿Cuánto tiempo le llevó al dueño(a), representante legal o personal del establecimiento realizar el trámite de la denuncia ante el Ministerio Público o Fiscalía Estatal?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Menos de 1 hora 1
- De 1 a 2 horas 2
- De 2 a 3 horas 3
- De 3 a 4 horas 4
- Más de 4 horas 5
- No sabe/no responde 9

1.25 ¿Cómo calificaría el trato otorgado por la Agencia del Ministerio Público o Fiscalía Estatal cuando acudieron a denunciar?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Excelente 1
- Bueno 2
- Malo 3
- Muy malo 4
- No sabe/no responde 9

1.26 ¿Reportaron el delito ante otra instancia o autoridad del gobierno?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí 1
- No 2
- No sabe/no responde 9

SI LA RESPUESTA ES NO (2) O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A CM6

1.27 ¿Con qué instancia o autoridad gubernamental reportó el delito?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
- No 2

- 01. Autoridad Comunal o Ejidal.....
- 02. Autoridad Municipal.....
- 03. Consejos Municipales Ciudadanos o similares.....
- 04. Policía Estatal.....
- 05. Guardia Nacional.....
- 06. Autoridad Militar o Naval.....
- 07. Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana (SSPC)..
- 08. Fiscalía General de la República (FGR).....
- 09. Otra instancia o autoridad _____
Especifique
- 99. No sabe/no responde.....

CM6: SI EN 1.18 O 1.26 HAY RESPUESTA SÍ (1), CONTINÚE; DE LO CONTRARIO, PASE A 1.29

1.28 Existen otros medios para denunciar el delito.

¿En el establecimiento utilizaron...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí 1
- No 2
- No sabe/no responde 9

- 1. denuncia telefónica a números de emergencia (066, 089, 911)?.....
- 2. página web (internet)?.....
- 3. correo electrónico a una dirección de denuncias?.....
- 4. mensaje de texto por celular tipo SMS?.....
- 5. otro medio? _____
Especifique
- 6. Ninguno

1.29 ¿Cuál fue el daño principal que sufrió el establecimiento por el delito?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Económico 1
- En la producción o venta de bienes o servicios del establecimiento 2
- Físico (al personal o dueño(a) del establecimiento) 3
- Emocional o psicológico (al personal o dueño(a) del establecimiento) ... 4
- Otro tipo _____ 5
Especifique
- Ninguno 6
- No sabe/no responde 9

SI LA RESPUESTA ES NINGUNO (6) O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A CM8

I. TODOS LOS DELITOS

CM7: SI EL DELITO ES CORRUPCIÓN (15), PASE A CM8

CM8: APLICAR PREGUNTA 1.32, SOLO PARA EL PRIMER MÓDULO DE TODOS LOS DELITOS

1.30 ¿Cuánto le representó en términos económicos al establecimiento las pérdidas a consecuencia del (DELITO)?

MUESTRE LA TARJETA "C" (COLOR ROSA) Y REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- De \$1.00 hasta \$50 000.00 1
De \$50 001.00 hasta \$500 000.00.....2
De \$500 001.00 hasta \$2 000 000.00.....3
De \$2 000 001.00 hasta \$10 000 000.00.....4
De \$10 000 001.00 hasta \$50 000 000.00.....5
Más de \$50 000 000.00.....6
Nada.....7
No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NADA (7) O NO SABE/NO RESPONDE (9), PASE A CM8

1.32 ¿Qué servicios considera que las autoridades o instituciones deberían proporcionar al establecimiento víctima de algún delito?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

- Sí1
No.....2

1. Vías de denuncia anónima.....
2. Información sobre el proceso de la carpeta de investigación.....
3. Información sobre derechos como víctima.....
4. Asesoría jurídica.....
5. Ayuda asistencial (comida o alojamiento).....
6. Atención psicológica al personal del establecimiento..
7. Atención médica al personal del establecimiento.....
8. Reparación del daño.....
9. Protección.....
10. Otro tipo.....
Especifique
99. No sabe/no responde.....

1.31 Dentro del rango que menciona ¿podría decirme cuál fue la cantidad aproximada que representaron las pérdidas económicas a consecuencia del (DELITO)?

REGISTRE LA CANTIDAD EN PESOS
"9", NO SABE/NO RESPONDE

Monto anualizado

Cantidad con letra

II. ROBO TOTAL DE VEHÍCULO (CÓDIGO 1)

2.1 De los vehículos robados (automóviles, camionetas, camiones o tráileres), ¿cuántos estaban asegurados?

REGISTRE LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE Y VERIFIQUE QUE SEA MENOR O IGUAL AL NÚMERO DE VEHÍCULOS ROBADOS

Cantidad.....

SI LA RESPUESTA ES "NINGUNO", REGISTRE 00
SI LA RESPUESTA ES 98 O MÁS VEHÍCULOS ASEGURADOS, REGISTRE CÓDIGO 98
SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE, REGISTRE CÓDIGO 99

2.2 De los vehículos robados y asegurados, ¿cuántos se recuperaron?

REGISTRE LA CANTIDAD CORRESPONDIENTE Y VERIFIQUE QUE SEA MENOR O IGUAL AL NÚMERO DE VEHÍCULOS ROBADOS Y ASEGURADOS (2.1)

Cantidad.....

SI LA RESPUESTA ES QUE "NINGÚN" VEHÍCULO FUE RECUPERADO, REGISTRE 00
SI LA RESPUESTA ES 98 O MÁS VEHÍCULOS RECUPERADOS, REGISTRE CÓDIGO 98
SI LA RESPUESTA ES NO SABE/NO RESPONDE, REGISTRE CÓDIGO 99

FIN DEL MÓDULO

III. ROBO (CÓDIGOS 5 Y 6)

3.1 ¿Qué tipo de objetos le robaron?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

1. Mobiliario.....
 2. Maquinaria o equipo industrial.....
 3. Equipo electrónico.....
 4. Mercancía por parte del personal.....

5. Mercancía por parte de los clientes del establecimiento.....
 6. Dinero, tarjetas de crédito o cheques.....
 7. Identificación o documentos.....
 8. Otro tipo.....
Especifique

FIN DEL MÓDULO

IV. FRAUDE (CÓDIGOS 7 Y 8)

CM9: SI EL DELITO ES EL FRAUDE AL CONSUMO DEL ESTABLECIMIENTO (8), REGISTRE LA OPCIÓN 1

4.1 ¿Qué tipo de fraude fue?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

Pago o prestación de un producto/servicio no retribuido (por cliente o proveedor).....1
 Cheque o dinero falso.....2
 Desvío de recursos por personal del establecimiento.....3
 Tarjeta de débito o crédito.....4
 Por internet/correo electrónico.....5
 Otro tipo.....6

Especifique

FIN DEL MÓDULO

V. EXTORSIÓN O COBRO DE PISO (CÓDIGO 10)

5.1 ¿La extorsión fue...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

telefónica?.....1
 por internet/correo electrónico?.....2
 en la calle?.....3
 en el establecimiento?.....4
 cobro de piso?.....5
 Otro tipo.....6

Especifique

5.2 ¿Qué le solicitaron?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE A CADA OPCIÓN

Sí1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

1. Dinero.....
 2. Mercancía.....
 3. Nada, no alcanzó a pedirle.....
 4. Otro tipo.....

Especifique

SI LA RESPUESTA ES SÍ (1), EN LA OPCIÓN NADA, NO ALCANZÓ A PEDIRLE (3),
 FIN DEL MÓDULO; DE LO CONTRARIO, CONTINÚE

V. EXTORSIÓN O COBRO DE PISO (CÓDIGO 10)

5.3 ¿Entregó lo que le exigió el (la) extorsionador(a)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES NO (2), CONTINÚE; DE LO CONTRARIO,
 FIN DEL MÓDULO

5.4 ¿Hubo alguna acción en contra del establecimiento o del personal por no haber pagado o entregado lo exigido por el (la) extorsionador(a)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí, ¿cuál? _____ 1
Especifique
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

FIN DEL MÓDULO

VI. SECUESTRO (CÓDIGO 11)

6.1 ¿Cuánto tiempo le tuvieron secuestrado(a)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Menos de 24 horas.....1
 De 1 a 3 días.....2
 De 4 a 10 días.....3
 De 11 a 29 días.....4
 De 1 a 3 meses.....5
 Más de 3 meses.....6
 No sabe/no responde.....9

6.3 ¿Se entregó lo que le exigieron los (las) secuestradores(as)?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí, todo.....1
 Sí, parcialmente.....2
 No.....3
 No sabe/no responde.....9

SI LA RESPUESTA ES SÍ, TODO (1), SÍ, PARCIALMENTE (2), CONTINÚE; DE
 LO CONTRARIO, FIN DEL MÓDULO

6.2 ¿Me podría decir si los (las) secuestradores(as)...

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- exigieron rescate por su liberación?.....1
 le obligaron a retirar dinero de un cajero,
 exigieron entregar joyas, celular u otros bienes?.....2
 Fue un intento.....3
 Logró escapar.....4
 No sabe/no responde.....9

6.4 El dinero o bienes entregados, ¿salieron del establecimiento?

REGISTRE EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE

- Sí.....1
 No.....2
 No sabe/no responde.....9

FIN DEL MÓDULO

VII. CORRUPCIÓN (CÓDIGO 15)

7.1 ¿Qué tipo de empleado(a) de gobierno o servidor(a) público(a) estuvo involucrado(a) en el acto de corrupción?

MUESTRE LA TARJETA "E"

REGISTRE EL CÓDIGO
 CORRESPONDIENTE

- Inspector(a) o supervisor(a) de Salud, Protección Civil, Hacienda, Seguridad Social, etcétera 1
 Policía, ministerio público o juez(a) 2
 Empleado(a) de gobierno que otorga permisos, licencias, concesiones, etcétera 3
 Empleado(a) de gobierno que otorga a las empresas contratos de obras, bienes
 o servicios que requiere el gobierno 4
 Otro _____ 5
Especifique
 No sabe/no responde 9

FIN DEL MÓDULO

