



Módulo sobre Ciberacoso

MOCIBA 2019

Principales Resultados

Abril 2020

Presentación

- El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) presenta el **Módulo sobre Ciberacoso (MOCIBA) 2019**.
- Se trata de la cuarta edición¹ de este proyecto en el cual se aborda un tema emergente como lo es el acoso cibernético o **ciberacoso**, el cual puede definirse como un acto intencionado, ya sea por parte de un individuo o un grupo, teniendo como fin el dañar o molestar a una persona mediante el uso de tecnologías de información y comunicación (TIC), en específico el Internet.
- El **ciberacoso** puede constituirse en una forma de victimización delictiva que puede derivar en daños morales, psicológicos y económicos e incluso en la intención de las víctimas de terminar con su vida.

1. Previamente, se realizaron tres ejercicios de este Módulo (2015, 2016 y 2017) como parte de los proyectos de estadística experimental del INEGI, mismos que ayudaron a determinar los aspectos conceptuales y metodológicos de este primer ejercicio estadístico.

Diseño del Módulo

- Este instrumento quedó conformado por 12 preguntas y su levantamiento se llevó a cabo junto con el de la **Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de Información y la Comunicación en Hogares (ENDUTIH) 2019**.
- Para el módulo de **2019**, se considera como población objetivo a las personas de 12 años y más que accedieron a Internet a través de cualquier dispositivo en los últimos tres meses a partir del período de captación de información de la ENDUTIH 2019.
- Con esto, el proyecto complementa la información generada por la ENDUTIH, generando estimaciones sobre la condición de la población usuaria de Internet de realizar medidas de seguridad y cuáles de ellas se realizan al utilizar plataformas basadas en Internet; saber si recibieron correo basura o virus por email; si fueron víctimas de acoso a través de medios electrónicos; e identificar los tipos de ciberacoso que han vivido.
- También se indagó sobre la identidad y sexo de la persona acosadora, la frecuencia del ciberacoso, los efectos en la víctima, y si toman medidas al experimentar esas situaciones. De igual forma, se indagó sobre el nivel de importancia que el informante le otorga a la protección de datos en Internet y su percepción sobre cuánto protege sus datos.

Objetivos

General

Generar información estadística que permita conocer la prevalencia de ciberacoso entre la población de 12 años y más usuaria de Internet, así como la caracterización de aquella que vivió alguna situación de ciberacoso en los últimos 12 meses, incluyendo la identidad y sexo de la persona acosadora, frecuencia del acoso y consecuencias para la víctima.

Específicos

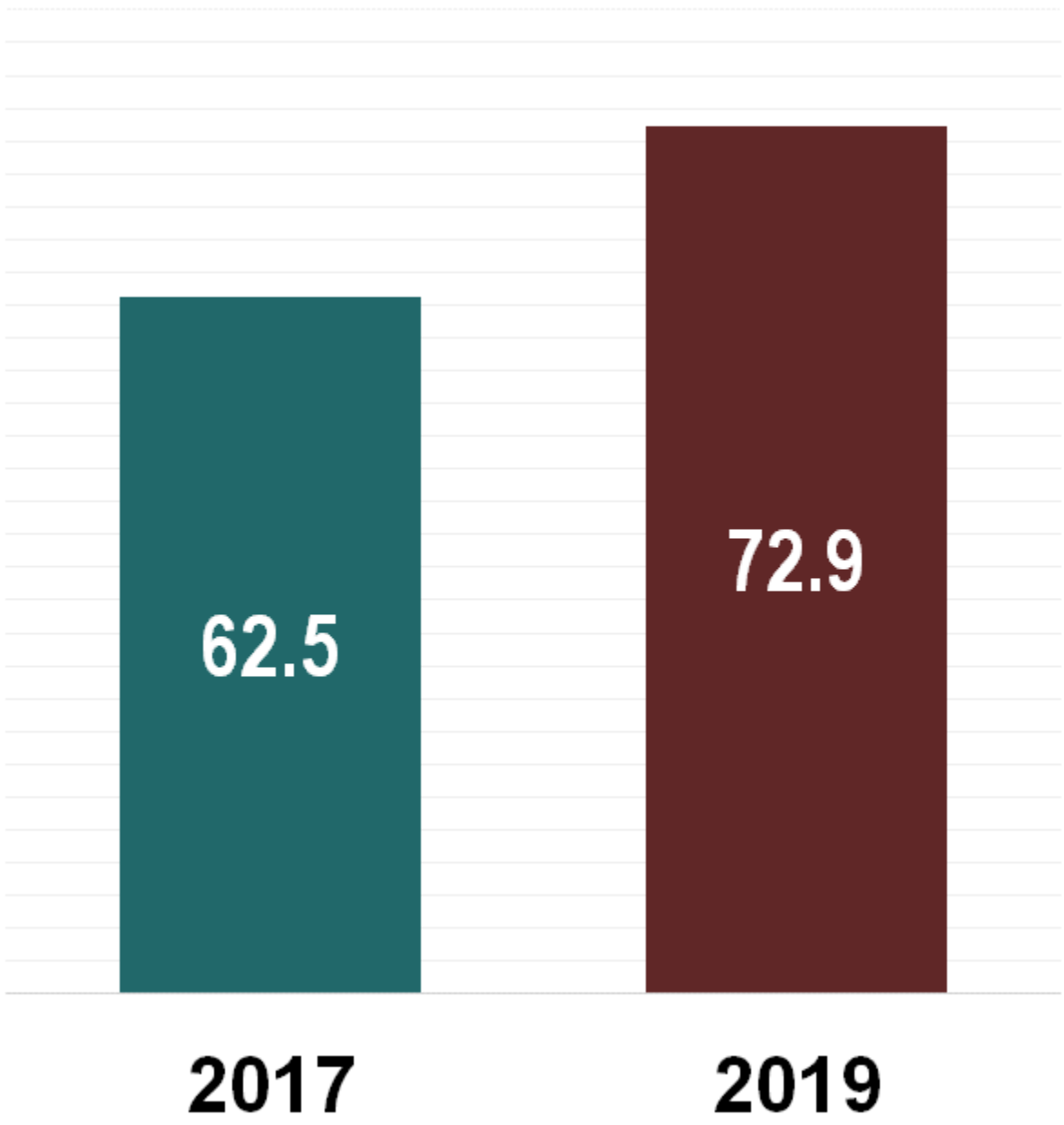
- Identificar las medidas de seguridad que usa la población para proteger cuentas y equipos.
- Conocer el número de personas que fueron víctimas de alguna situación de ciberacoso.
- Identificar el tipo de acoso cibernético sufrido y, a partir de ello, su caracterización.
- Conocer las medidas de seguridad adoptadas para protegerse contra el ciberacoso.
- Conocer la percepción de la población sobre la importancia de proteger su información en Internet.
- Conocer en qué medida la población protege sus datos en Internet.

Periodo de referencia de la información	Julio 2018 – Agosto de 2019
Selección de la muestra	Probabilístico: polietápico, estratificado y por conglomerados
Forma de captación	Entrevista cara a cara aplicada mediante dispositivo electrónico
Población objeto de estudio	Población de 12 años y más usuaria de Internet en cualquier tipo de dispositivo en los tres meses anteriores al levantamiento.
Tamaño de muestra nacional	24 000 viviendas
Cobertura Geográfica	A nivel nacional

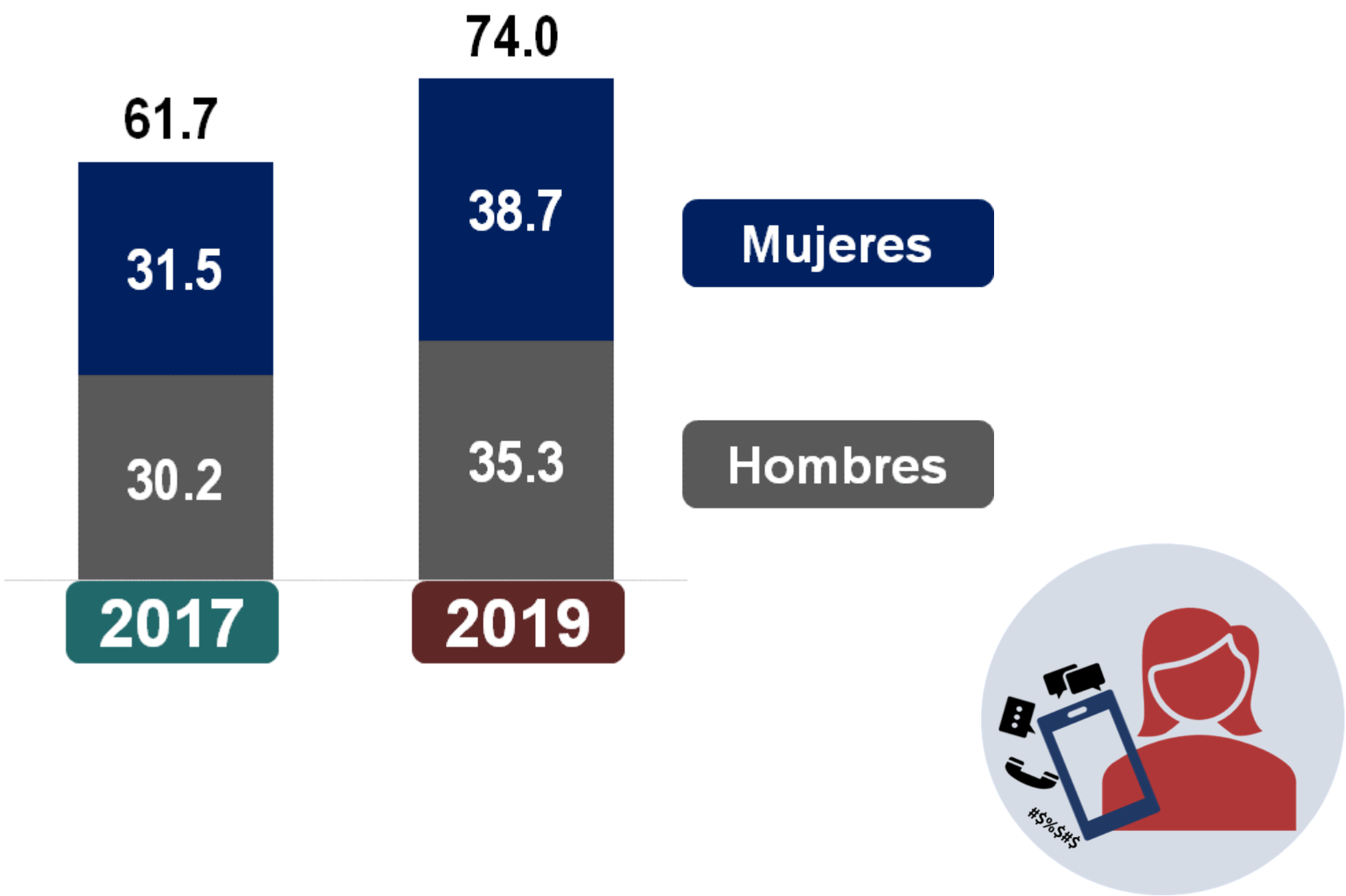
Usuarios

En México, la población de **12 y más años** estimada para **2019** es de **101.5 millones** de personas. De ese total, **72.9%** utilizó Internet en cualquier dispositivo en los últimos tres meses.

Porcentaje de población de 12 años y más que utilizó Internet a través de computadoras, teléfonos o televisores inteligentes, tabletas, consolas de videojuegos, etc.¹



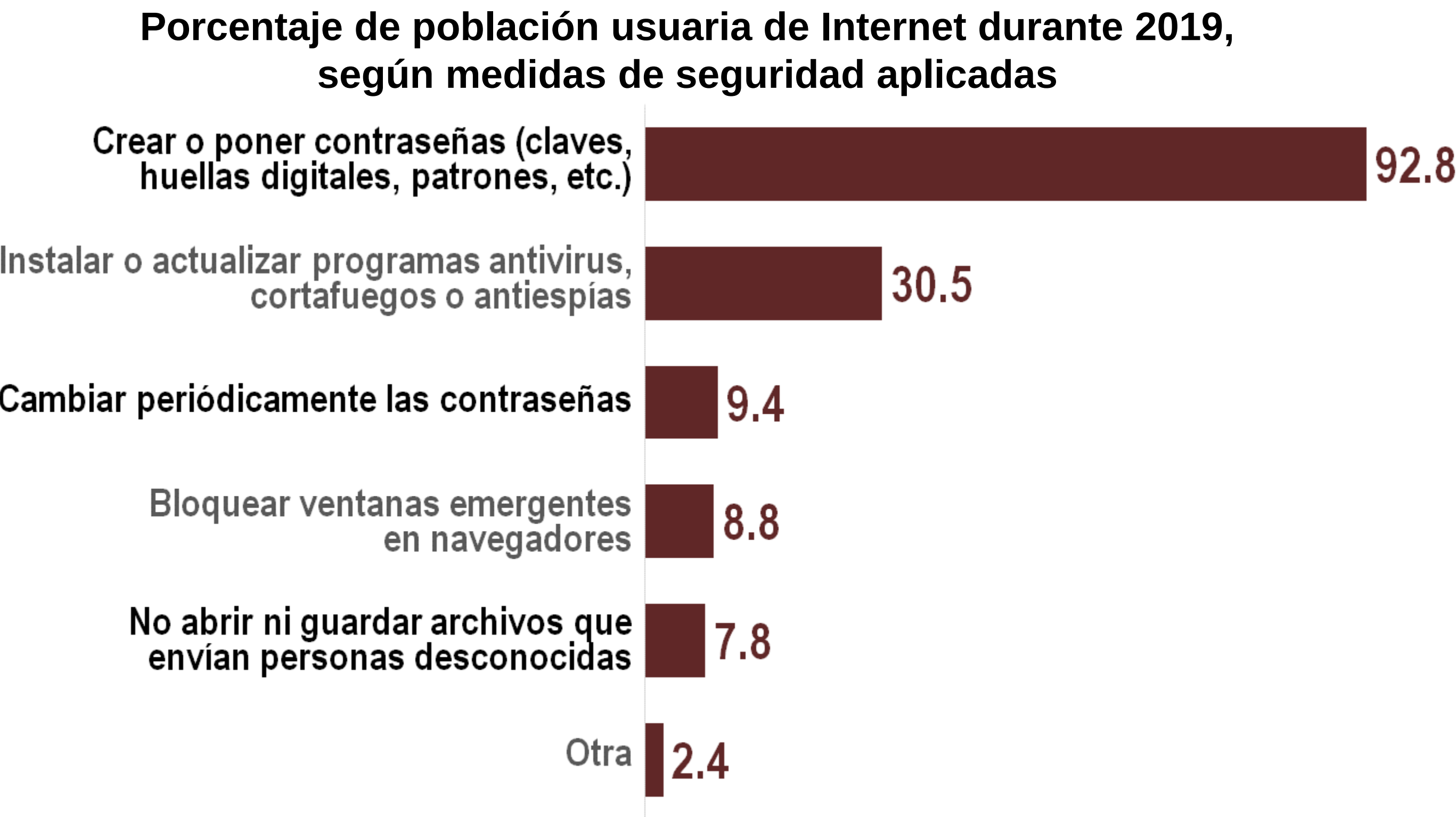
Población de 12 años y más que utilizó Internet a través de cualquier dispositivo¹
(Millones de personas)



¹ Fuente: ENDUTIH 2017 Y ENDUTIH 2019

Usuarios – Medidas de seguridad

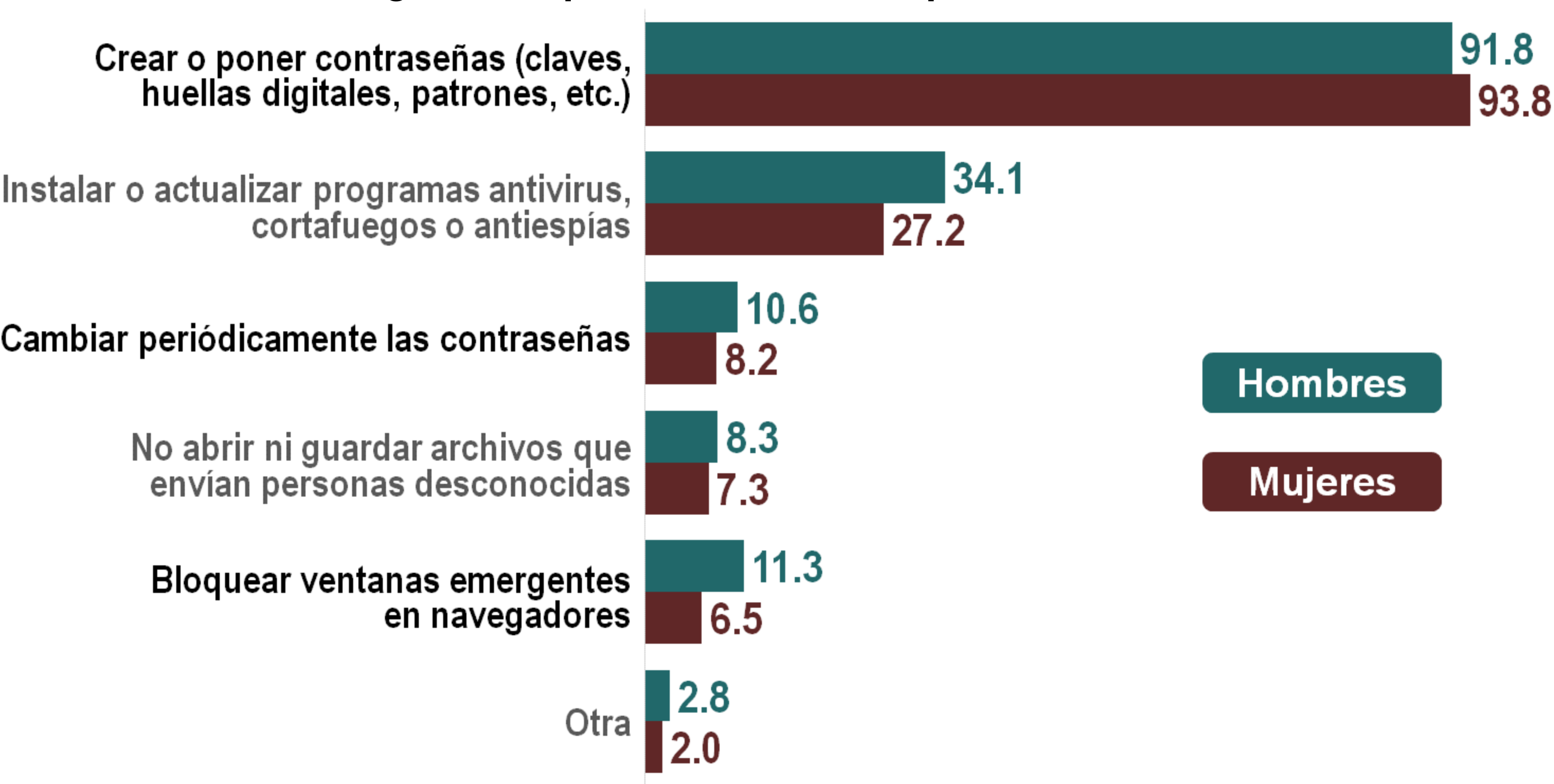
92.8% de la población de 12 años y más que utilizó Internet en **2019** creó o puso **contraseñas** (claves, huellas digitales, patrones de desbloqueo, etcétera) en sus dispositivos electrónicos.



Usuarios – Medidas de seguridad

93.8% de la población de hombres y **91.8%** de la población de mujeres de 12 años y más que utilizó Internet en **2019** creó o puso **contraseñas** (claves, huellas digitales, patrones de desbloqueo, etcétera) en sus dispositivos electrónicos.

Porcentaje de población usuaria de Internet durante 2019 por sexo, según medidas de seguridad aplicadas en sus dispositivos electrónicos



Hombres

Mujeres

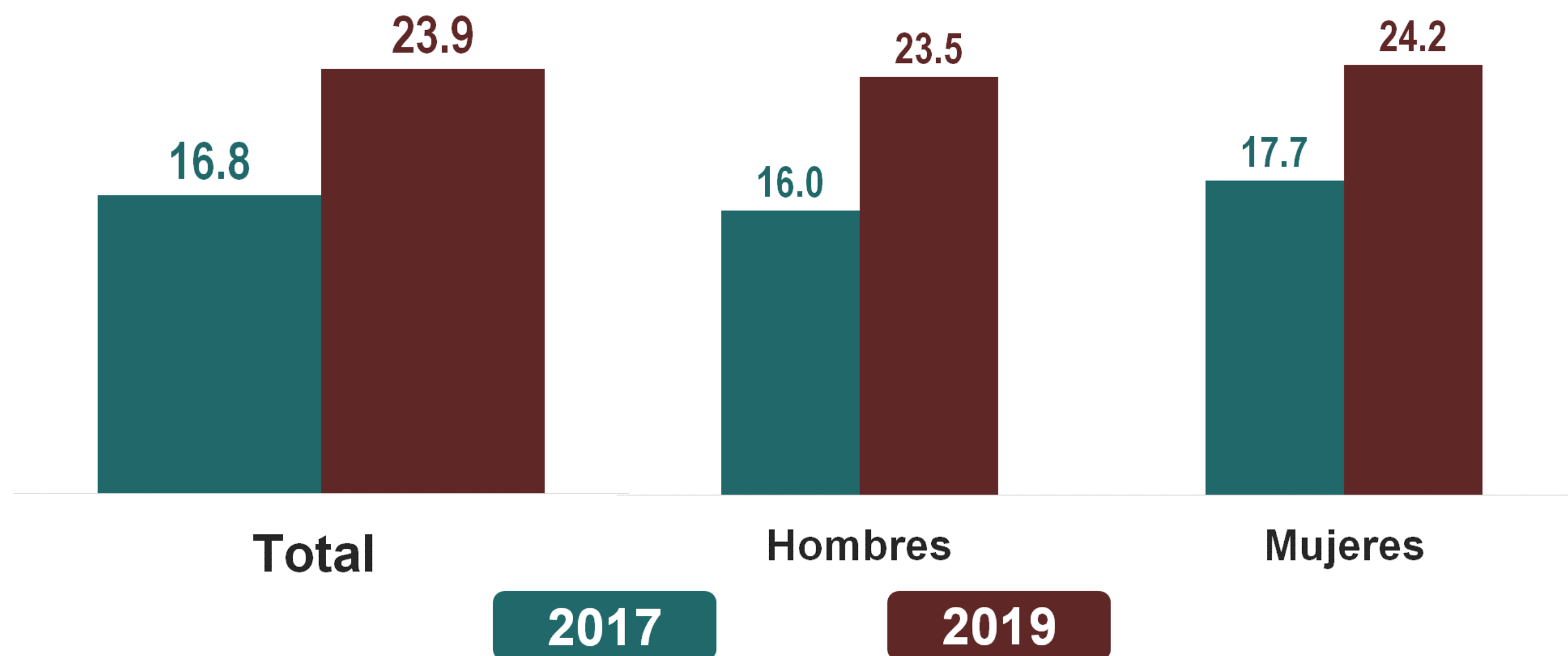


Ciberacoso

23.9% de la población de 12 años y más que utilizó Internet en **2019** fue víctima de **ciberacoso** en los últimos 12 meses¹.

Esto equivale a **17.7 millones** de personas de 12 años y más usuarias de Internet a través de cualquier dispositivo durante **2019** en México².

Porcentaje de población de 12 años y más que experimentó alguna situación de ciberacoso en los últimos 12 meses



Población usuaria de Internet en 2019 que fue víctima de ciberacoso en los últimos 12 meses

Hombres **Mujeres**
8.3 **9.4**
Millones **Millones**



Nota: Para 2017, el porcentaje corresponde a la población de 12 a 59 años.

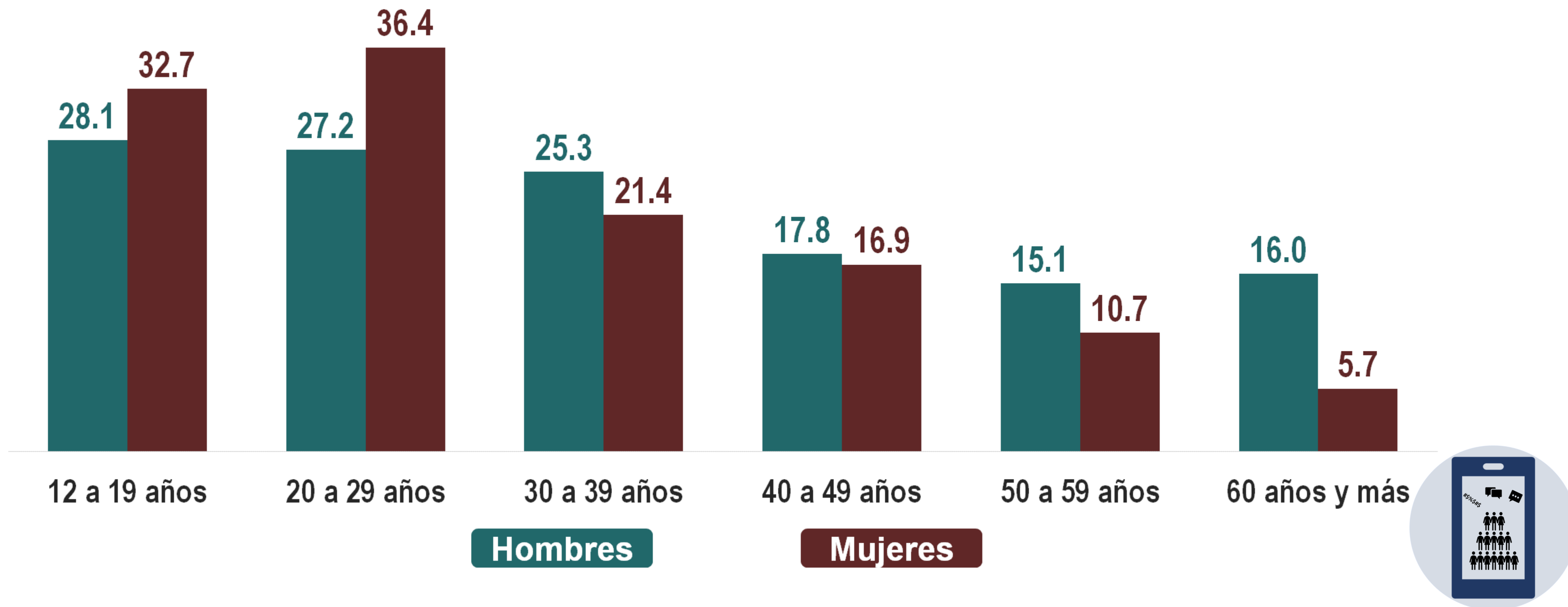
¹ Se refiere a los 12 meses anteriores al período de captación de la información, esto es, julio y agosto de 2019.

² En 2017, el total de población de 12 a 59 años que sufrió ciberacoso fue de **10.4 millones** de personas, de las cuales **4.8 millones** fueron hombres y **5.6 millones** fueron mujeres.

Ciberacoso – Rangos de edad

36.4% de las mujeres de **20 a 29 años** de edad que utilizaron Internet en **2019** fue víctima de **ciberacoso** en los últimos 12 meses.

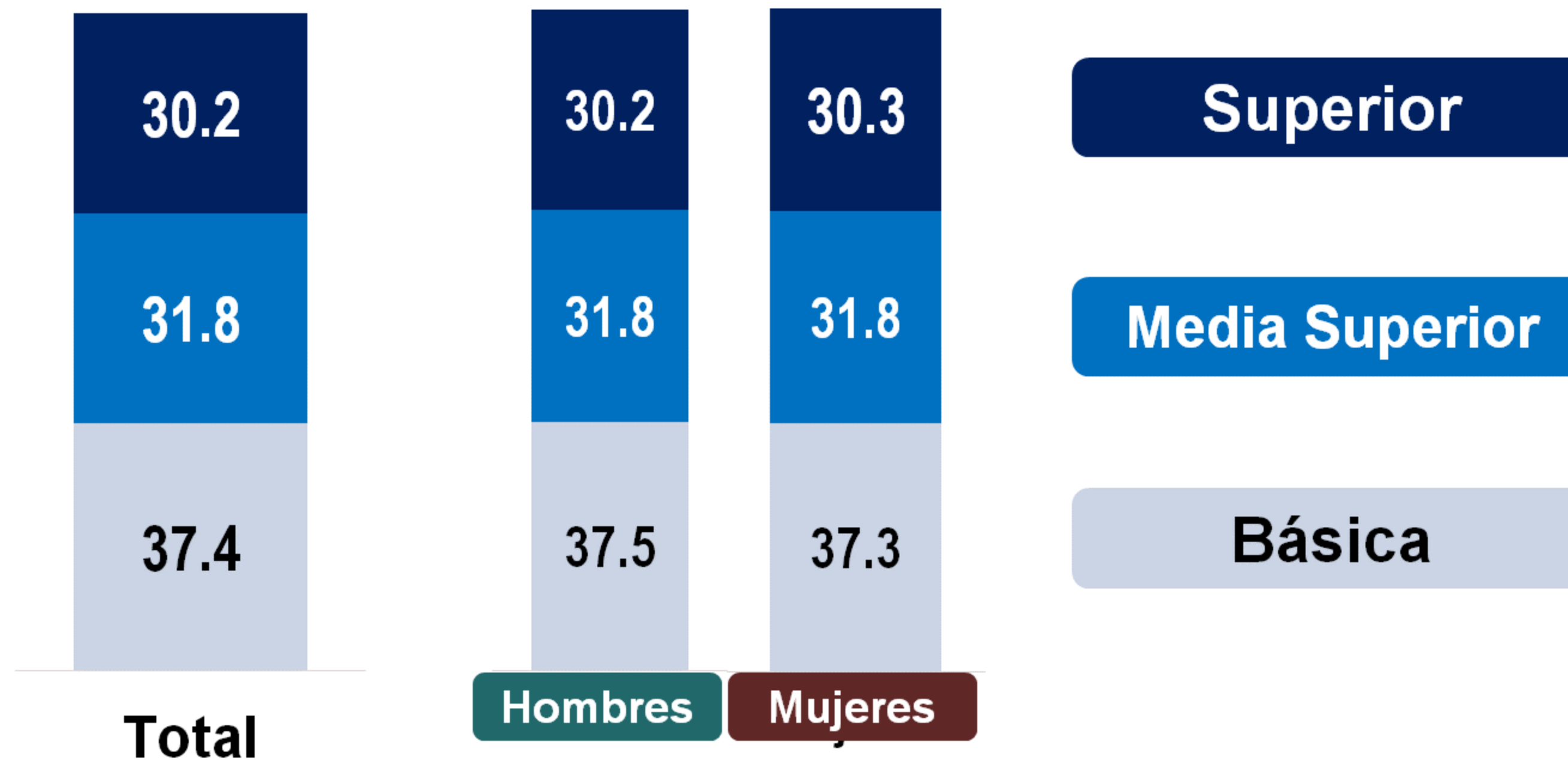
Porcentaje de población víctima de ciberacoso en los últimos 12 meses, por sexo y rango de edad



Ciberacoso – Nivel de escolaridad

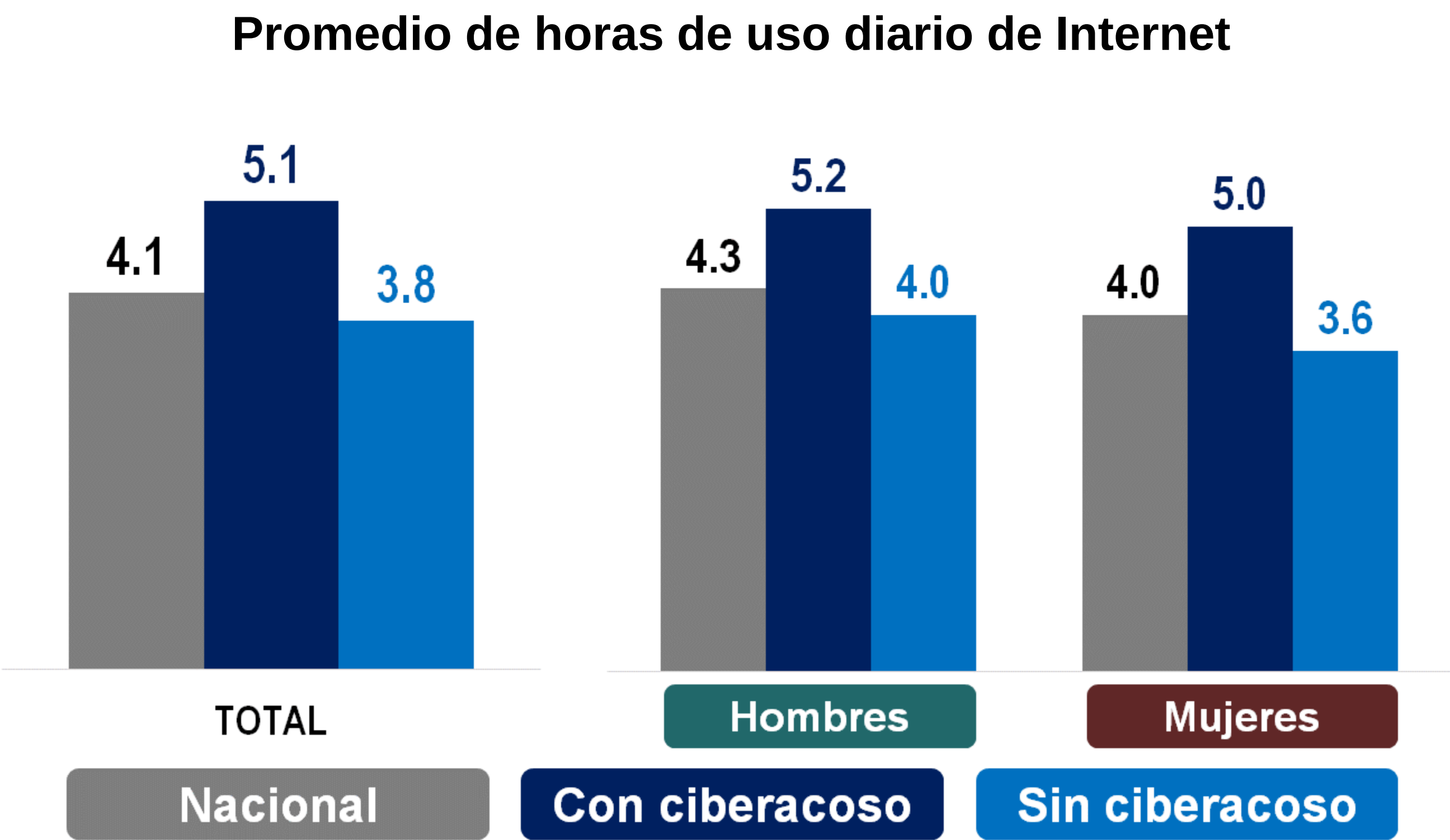
37.4% de la población de 12 años y más que fue víctima de ciberacoso en los últimos 12 meses, contaba con estudios de **nivel básico**. Para la población de **hombres** y **mujeres** el porcentaje de ciberacoso tiende a ser *similar* en cada uno de los niveles de escolaridad .

Porcentaje de población que experimentó alguna situación de ciberacoso en los últimos 12 meses, según nivel de escolaridad



Ciberacoso – Horas de conexión

Horas promedio de uso diario de Internet por parte de la población de 12 años y más que lo utilizó en 2019.



Ciberacoso – Situaciones

40.3% de las mujeres de 12 años y más víctimas de ciberacoso durante los últimos 12 meses recibió *insinuaciones o propuesta sexuales*. Por su parte, **33%** de los hombres víctima de ciberacoso recibió *mensajes ofensivos*.

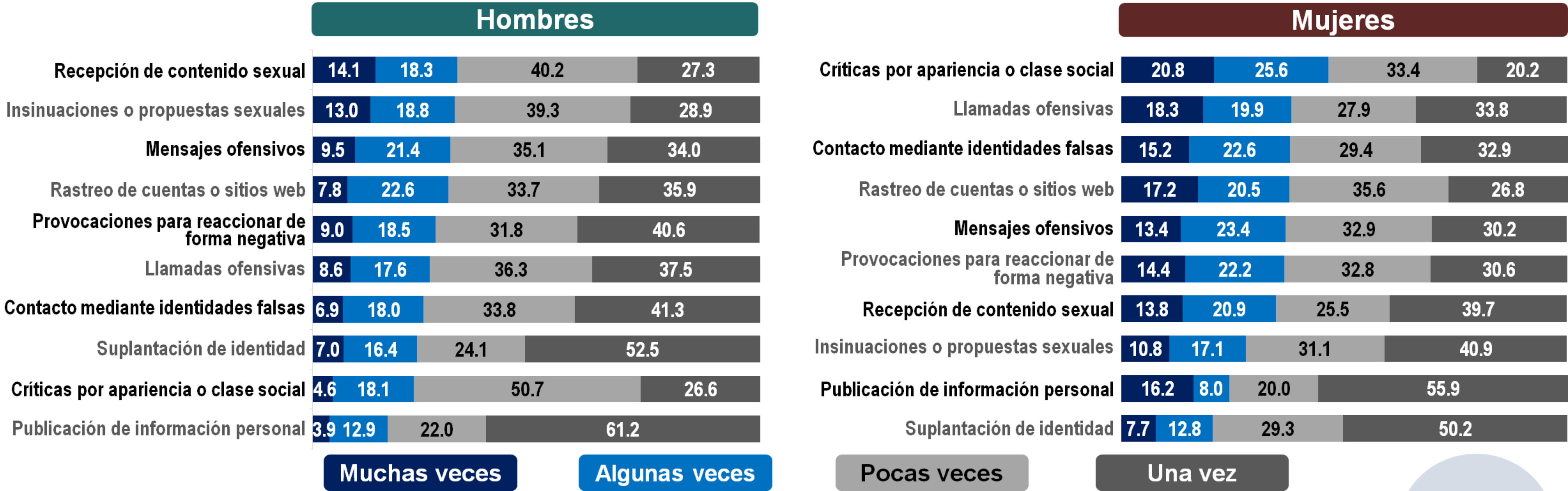
Distribución porcentual de las situaciones de ciberacoso experimentadas en los últimos 12 meses por sexo



Ciberacoso – Frecuencia

46.4% de las mujeres de 12 años y más que fueron víctima de ciberacoso durante los últimos 12 meses experimentó con mayor frecuencia¹ *críticas por su apariencia o su clase social*.

Porcentaje de población que vivió situaciones de ciberacoso durante los últimos 12 meses, por sexo

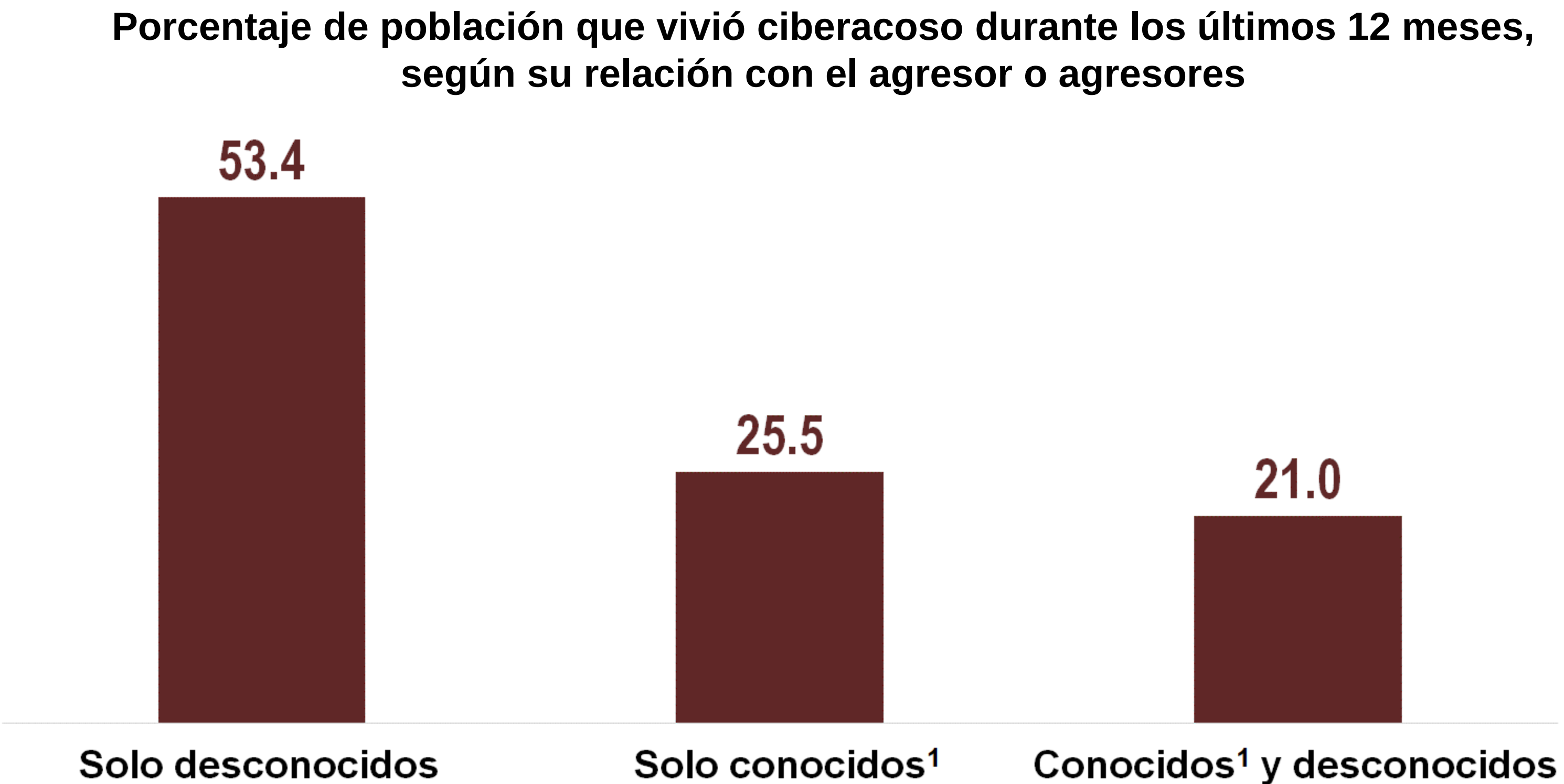


¹Incluye las opciones de respuesta “Muchas veces” o “Algunas veces”.



Ciberacoso – Agresores

53.4% de la población de 12 años y más que fue víctima de ciberacoso durante los últimos 12 meses, desconocía a la persona o personas que lo efectuaron.

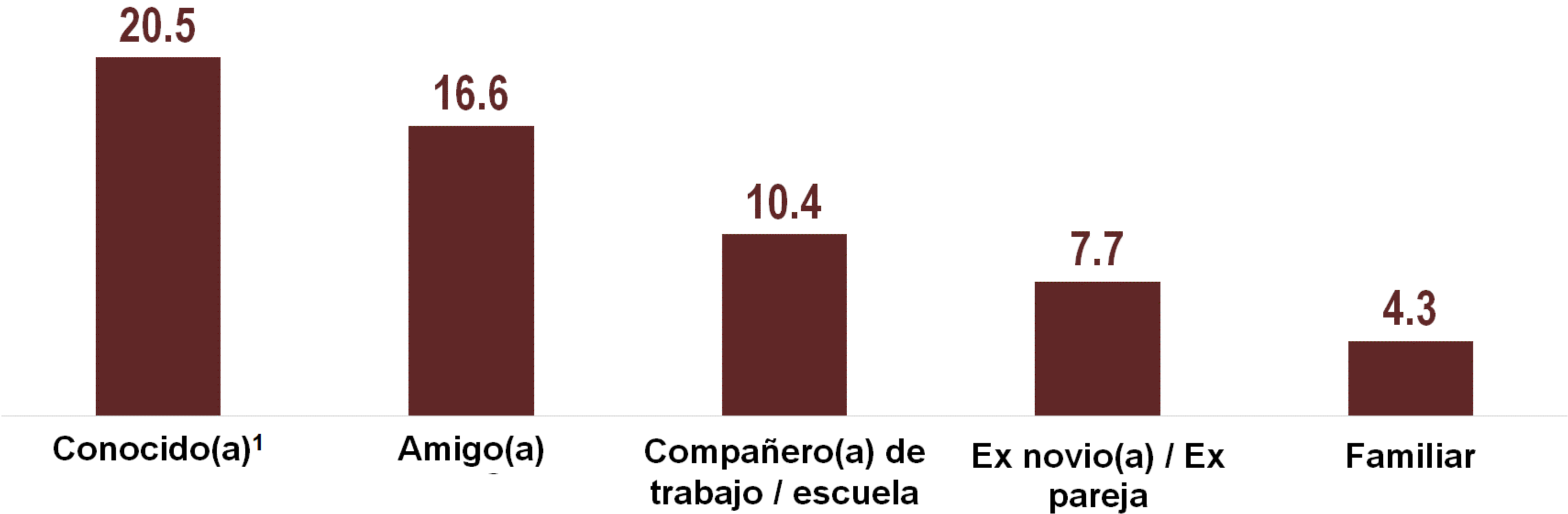


1. Incluye las opciones de respuesta "Ex novio(a) / ex pareja", "Familiar", "Amigo(a)", "Compañero(a) de clase / trabajo" "Conocido(a) de poco trato" y "Conocido(a) solo de vista".

Ciberacoso – Agresores conocidos

20.5% de la población de 12 años y más víctima de ciberacoso durante los últimos 12 meses fue acosada por un(a) **conocido(a)**.

Porcentaje de población de 12 años y más que vivió ciberacoso durante los últimos 12 meses según identidad de la persona acosadora



1. Incluye las opciones de respuesta "Conocido(a) de poco trato" y "Conocido(a) solo de vista".



Ciberacoso – Agresores conocidos

60.7% de los hombres y 73.6% de las mujeres que fueron víctimas de ciberacoso en los últimos 12 meses y conocían al acosador recibió *críticas por su apariencia o clase social*.

Porcentaje de población que vivió situaciones de ciberacoso por parte de conocidos durante los últimos 12 meses, según tipo de situación y sexo de la víctima



Ciberacoso – Agresores identificados por sexo

De la población de 12 años y más que fue víctima de ciberacoso durante los últimos 12 meses y pudo identificar el sexo de su o sus agresores, **61.8%** fueron *hombres agredidos por hombres* y **54.8%** fueron *mujeres agredidas por hombres*.

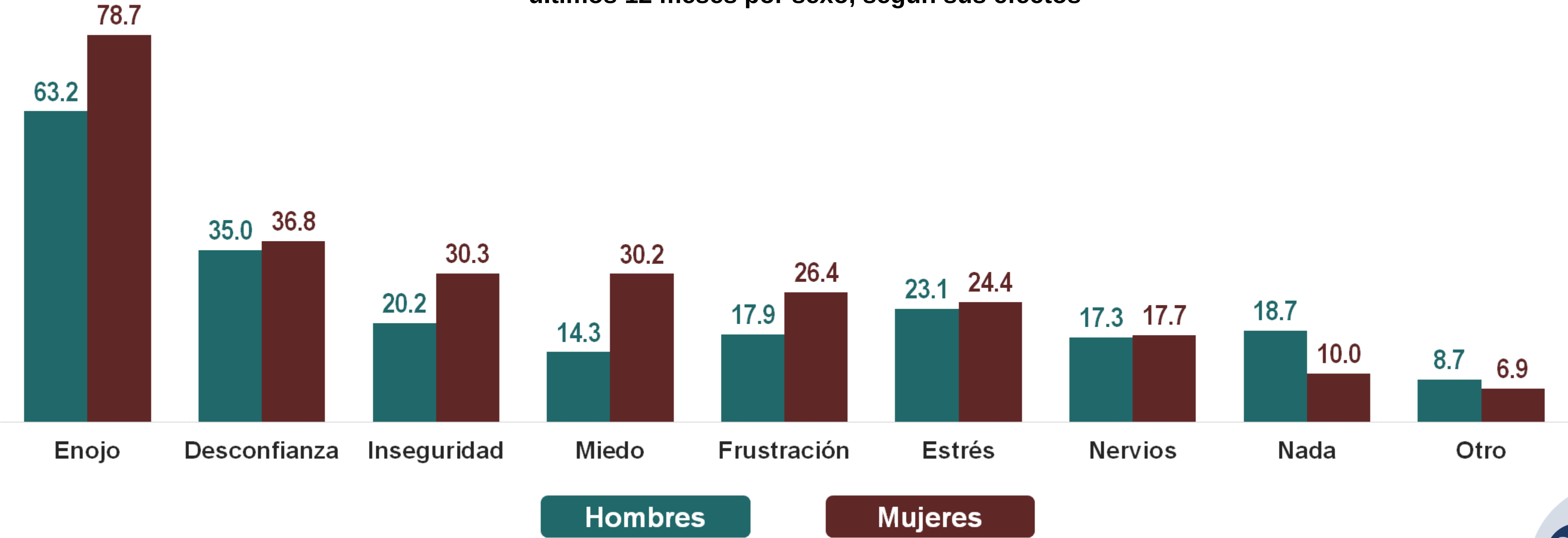
Porcentaje de población de 12 años y más que vivió ciberacoso durante los últimos 12 meses, por sexo de la víctima, según sexo de la persona identificada que efectuó el ciberacoso

Sexo de la víctima	Sexo del ciberacosador		
	Hombres	Mujeres	Hombres y mujeres
Hombres	61.8	17.9	20.3
Mujeres	54.8	20.1	25.1

Ciberacoso – Efectos

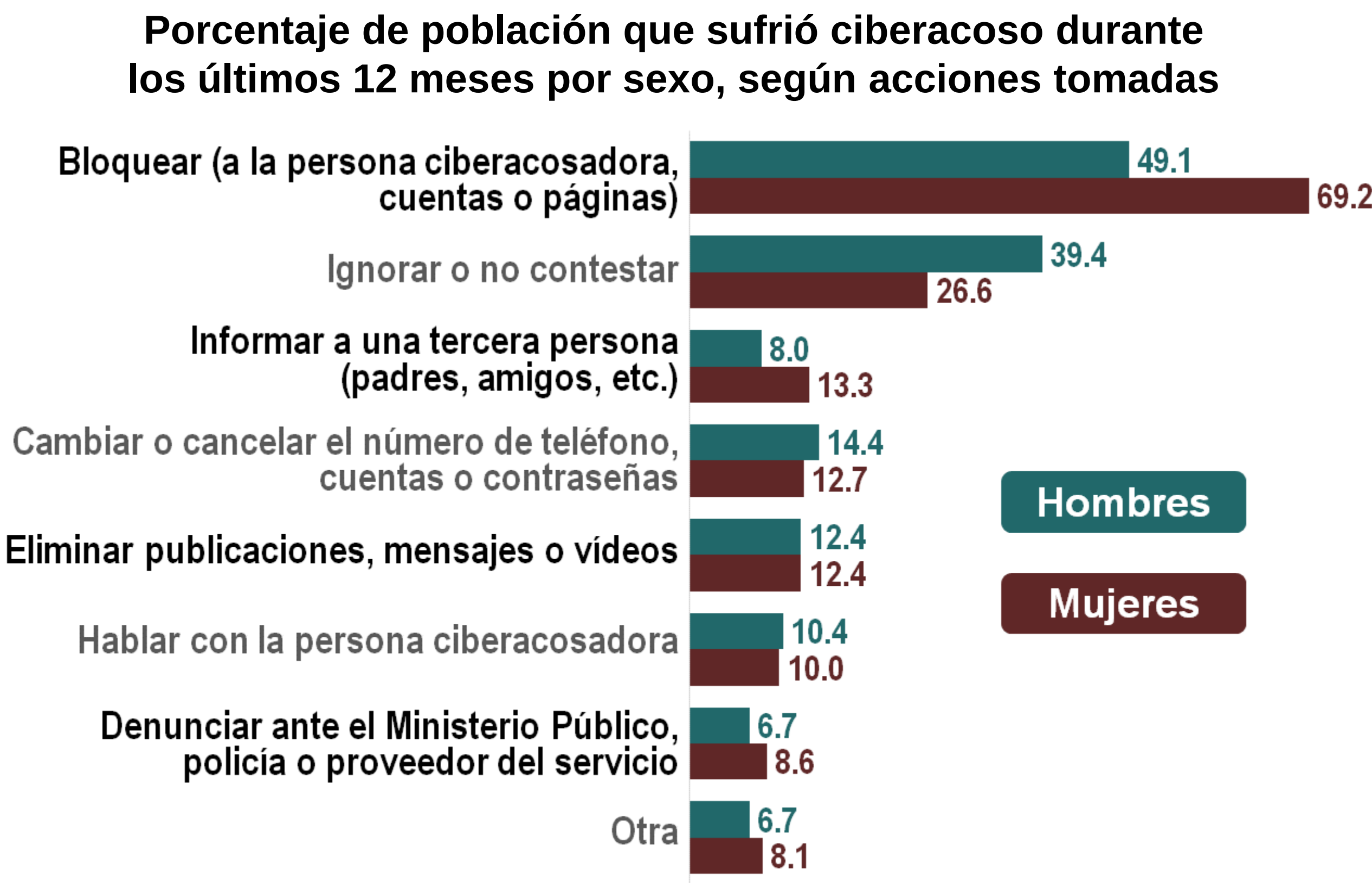
63.2% de los hombres y 78.7% de las mujeres de 12 años y más que utilizaron Internet en 2019 y fueron víctimas de ciberacoso experimentó enojo.

Porcentaje de población que vivió situaciones de ciberacoso durante los últimos 12 meses por sexo, según sus efectos



Ciberacoso – Acciones tomadas

49.1% de los hombres y 69.2% de las mujeres de 12 años y más que utilizaron Internet en 2019 y fueron víctima de ciberacoso tomó la acción de bloquear personas, cuentas o páginas.



Conociendo México

800 111 46 34

www.inegi.org.mx

atencion.usuarios@inegi.org.mx



INEGI Informa