

**ENCUESTA SOBRE
DISPONIBILIDAD Y
USO DE TECNOLOGÍA
DE INFORMACIÓN
EN LOS HOGARES
2002**

FOLIO

CONTROL

NÚM.
VIV.SEL.

HOGAR

HOGAR
MUDADO

PERIODO

NÚM. RENGLÓN DEL INFORMANTE

RESULTADO DE LA ENTREVISTA

Esta encuesta está autorizada por la ley de información estadística y geográfica, capítulo V, artículo 38. Toda información se mantendrá con carácter estrictamente **CONFIDENCIAL**

EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA		GASTO Y FINANCIAMIENTO		9. ¿Qué tipo de plataforma o sistema operativo usa su equipo?		EQUIPO ADICIONAL	
1. ¿En esta vivienda cuentan con.. <i>(Circule según la respuesta)</i> Sí No 1 2 Televisión? 1 2 Servicio de TV de paga (cable o satélite)? 1 2 Teléfono?		5. ¿Hace cuánto tiempo compró su última computadora? 1 Hasta 1 año 2 Más de 1 hasta 2 años 3 Más de 2 hasta 4 años 4 Más de 4 años 9 No sabe		1 Dos 2 Windows 3x 3 Windows 9x y Milenium 4 Windows 2000, NT y XP 5 Macintosh 6 Linux 7 Otro _____ <i>especifique</i> 9 No sabe		12. ¿Su equipo cuenta con: Sí No 1 2 Módem ? 1 2 Lectora de disco compacto y/o DVD? 1 2 Grabadora de disco compacto? 1 2 Digitalizador o Escáner? 1 2 Impresora? 1 2 Unidades de almacenamiento magnético? (ZIP, Cintas, Disco duro) 1 2 Audio (micrófono, bocinas)? 1 2 Otro _____ <i>especifique</i> 9 No sabe	
2. ¿Tiene computadora en su vivienda? 1 Sí → <i>Pase a 4</i> 2 No 9 No sabe → <i>Pase a 16</i>		6. ¿Cuánto pagó por ese equipo? 1 \$ _____ 2 No realizó ningún pago <i>(regalo, donación, rifa, etc.)</i> 9 No sabe } <i>Pase a 8</i>		10. ¿Qué capacidad de disco duro tiene su equipo? 1 Menos de 1 GB 2 Más de 1 hasta 2 GB 3 Más de 2 hasta 5 GB 4 Más de 5 hasta 10 GB 5 Más de 10 hasta 20 GB 6 Más de 20 hasta 40 GB 7 Más de 40 GB 9 No sabe		COMUNICACIÓN 13. ¿Cuenta con Internet en su vivienda? 1 Sí → <i>Pase a 15</i> 2 No 9 No sabe → <i>Pase a 15</i>	
3. ¿Por qué razón no cuentan con computadora en esta vivienda? 1 Falta de recursos económicos 2 No saben usarla 3 No la necesitan 4 No les interesa 5 Otro _____ <i>especifique</i> 9 No sabe } <i>Pase a 16</i>		7. ¿Cómo realizó el pago? 1 De contado 2 En pagos 9 No sabe CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO MÁS ACTUALIZADO 8. ¿Qué tipo de procesador tiene su computadora? 1 Pentium I y anteriores (286, 386, 486, Pentium) 2 Celeron o Duron 3 Pentium II o K6 4 Pentium III o ATHLON 5 Pentium 4 o ATHLON XP (o superior) 6 Powerpc (Mac) 7 Otro _____ <i>especifique</i> 9 No sabe		11. ¿Qué capacidad de memoria RAM tiene su equipo? 1 Hasta 1 MB 2 Más de 1 hasta 4 MB 3 Más de 4 hasta 8 MB 4 Más de 8 hasta 16 MB 5 Más de 16 hasta 32 MB 6 Más de 32 hasta 64 MB 7 Más de 64 hasta 128 MB 8 Más de 128 MB 9 No sabe		14. ¿Por qué no cuenta con Internet? 1 Falta de recursos económicos 2 Falta de interés 3 Equipo insuficiente 4 Otra } <i>Pase a 16</i>	
4. ¿Cuántas computadoras tienen en esta vivienda? 1 Una 2 Dos 3 Tres y más 9 No sabe						15. ¿Por cuál medio se conecta a Internet? 1 Línea telefónica 2 Cable 9 No sabe	
						16. ¿Cuántas personas de este hogar usan la computadora? _____ <i>00 a 99</i>	

No. de Renglón de la TRH	17 ¿Con qué frecuencia usa la computadora?			18 Dígame los 2 principales lugares y usos que le da a la computadora y las 2 aplicaciones más utilizadas en cada lugar						19 ¿Con qué frecuencia usa el Internet?			20 ¿Dónde accesa y para qué usa el internet principalmente?				21 ¿Ha realizado compras por internet?	22 ¿Cuántas veces en los últimos 6 meses?	23 ¿Qué productos compra principal-mente?	24 ¿Cuál fue el monto de esas compras?	25 ¿El sitio donde hizo la compra es ...	26 ¿Ha realizado pagos por internet?	27 ¿A quiénes principalmente?				
	Período	Días		a			b			Período	Días		a		b		1 Sí 2 No 9 No sabe							1 Sí 2 No 9 No sabe			
				Lugar	Uso	Aplicaciones	Lugar	Uso	Aplicaciones				Lugar	Uso	Lugar	Uso											
																				\$							
																				\$							
																				\$							
																				\$							
																				\$							
																				\$							
																				\$							
																				\$							
																				\$							
																				\$							
																				\$							
																				\$							
																				\$							
																				\$							
C Ó D I G O S																											
Período 1 Semanal 2 Quincenal 3 Mensual 4 Cada 6 meses 5 No la usa 9 No sabe Días 01-30 91 No tiene 92 No la necesita 93 No le gusta 99 No sabe ↓ <i>Continúe con el siguiente renglón</i>			(Preg. 18 y 20) Lugar 1 Hogar 2 Trabajo 3 Escuela 4 Servicio público 5 Con parientes o amigos 6 Otros Úso (Preg. 18) 1 Trabajo 2 Apoyo escolar 3 Entretenimiento 4 Comunicación 5 Otro			Aplicaciones (Preg. 18) 1 Manejadores de Bases de Datos y/o Lenguajes de Programación 2 Procesadores de texto 3 Hoja de cálculo 4 Editor de imagen y/o graficadores 5 Herramientas de administración 6 Juegos 7 Programas de comunicación 8 Otro (Preg. 18, 20) 9 No sabe 0 Ningún otro			Período (Preg. 19) 1 Semanal 2 Quincenal 3 Mensual 4 Cada 6 meses 5 No la usa 9 No sabe Días 01-30 91 No tiene 92 No lo necesita 93 No le gusta 99 No sabe ↓ <i>Continúe con el siguiente renglón</i>			Usos (Preg. 20) 1 Correo electrónico 2 Conversación escrita (Chat) 3 Consulta o investigación en línea 4 Videoconferencia 5 Entretenimiento 6 Educación (Cursos, información, tareas, etc.) 7 Bajar programas (software) 8 Otros 9 No sabe			00 a 97 98 y más 99 No sabe			1 Libros 2 Software 3 Ropa 4 Música 5 Boletos para eventos 6 Vacaciones 7 Artículospara el hogar 8 Otros 9 No sabe 0 Ningún otro			1 Nacional? 2 Extranjero? 3 Ambos? 9 No sabe			1 A Gobierno (<i>impuestos, tarifas, servicios, derechos, etc.</i>) 2 A Servicios Financieros (<i>préstamos personales, transferencia de recursos, hipotecas, seguros, etc.</i>) 3 A Servicios Educativos 4 A Otros Servicios (<i>agua, gas, TV, teléfono, etc.</i>) 5 No 9 No sabe 0 Ningún otro			