

SÓLO PARA PERSONAS DE 6 AÑOS Y MÁS DE EDAD

V. CARACTERÍSTICAS DEL USO DE COMPUTADORAS, INTERNET Y TELEFONÍA MÓVIL CELULAR

	10	11	12	12a	13	14	15	16	17	17a	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Número de Renglón del CS	¿Usó... una computadora en este hogar o fuera de él en los últimos 12 meses?	¿Con qué frecuencia?	En los últimos 12 meses ¿En qué lugares principalmente ... ha usado la computadora?	En los últimos 12 meses ¿Cuáles son los principales usos que... le ha dado a la computadora?	¿Por qué no usó... una computadora?	¿Usó... Internet en este hogar o fuera de él en los últimos 12 meses?	¿Con qué frecuencia?	¿Qué equipos utilizó... para conectarse a Internet?	En los últimos 12 meses ¿En qué lugares principalmente ... ha usado Internet?	En los últimos 12 meses ¿Cuáles son los principales usos que... le ha dado al Internet?	¿Qué problema principal encontró... al usar Internet?	¿Realizó... compras por Internet, desde este hogar o fuera de él, en los últimos 12 meses?	¿Con qué frecuencia?	Dígame hasta tres productos que... compró por Internet.	El sitio de Internet donde... realizó la(s) compra(s) ¿es nacional o extranjero?	¿Realizó... pagos por Internet, desde este hogar o fuera de él, en los últimos 12 meses?	¿Con qué frecuencia?	¿Dígame hasta dos tipos de pagos que... haya realizado por Internet?	¿Qué problema principal encontró... para realizar sus compras o pagos por Internet, en los últimos 12 meses?	¿Por qué no usó... Internet, en este hogar o fuera de él en los últimos 12 meses?	¿Usó... un teléfono móvil celular en los últimos 12 meses?	¿Con qué frecuencia?	¿Cómo paga su servicio de telefonía móvil celular?
	LUGARES	USOS	LUGARES	USOS	LUGARES	USOS	LUGARES	USOS	LUGARES	USOS	LUGARES	USOS	LUGARES	USOS	LUGARES	USOS	LUGARES	USOS	LUGARES	USOS	LUGARES	USOS	
□□	□	□	□□□	□□□	□	□	□	□□□	□□□	□	□	□	□□□	□	□	□□□	□	□	□□□	□	□	□□□	□
□□	□	□	□□□	□□□	□	□	□	□□□	□□□	□	□	□	□□□	□	□	□□□	□	□	□□□	□	□	□□□	□
□□	□	□	□□□	□□□	□	□	□	□□□	□□□	□	□	□	□□□	□	□	□□□	□	□	□□□	□	□	□□□	□
□□	□	□	□□□	□□□	□	□	□	□□□	□□□	□	□	□	□□□	□	□	□□□	□	□	□□□	□	□	□□□	□
□□	□	□	□□□	□□□	□	□	□	□□□	□□□	□	□	□	□□□	□	□	□□□	□	□	□□□	□	□	□□□	□
□□	□	□	□□□	□□□	□	□	□	□□□	□□□	□	□	□	□□□	□	□	□□□	□	□	□□□	□	□	□□□	□
□□	□	□	□□□	□□□	□	□	□	□□□	□□□	□	□	□	□□□	□	□	□□□	□	□	□□□	□	□	□□□	□
□□	□	□	□□□	□□□	□	□	□	□□□	□□□	□	□	□	□□□	□	□	□□□	□	□	□□□	□	□	□□□	□

VI. CÓDIGOS

<p>Pregunta 10</p> <p>1 Sí 2 No 9 No sabe → Pasa a 13</p> <p>Preguntas 11 y 15</p> <p>1 Diario 2 Al menos una vez a la semana 3 Al menos una vez al mes 4 Al menos una vez cada seis meses 5 Al menos una vez al año 9 No sabe</p> <p>Pregunta 12</p> <p>Lugares</p> <p>1 Hogar 2 Trabajo 3 Escuela o institución donde estudia 4 Sitio público con costo 5 Sitio público sin costo 6 En la casa de otra persona 7 Otro 9 No sabe</p> <p>Pregunta 12a</p> <p>Usos</p> <p>1 Para apoyar/realizar trabajo 2 Como apoyo escolar 3 Para entretenimiento 4 Para acceder a Internet 5 Otro uso 9 No sabe</p>	<p>Pregunta 13</p> <p>1 No sabe usarla 2 No tiene necesidad de ella o desconoce su utilidad 3 No tiene acceso a una 4 Otro 9 No sabe</p> <p>Pregunta 14</p> <p>1 Sí 2 No → Pasa a 27 9 No sabe → Pasa a 28</p> <p>Pregunta 16</p> <p>1 Computadora de escritorio 2 Computadora portátil (Laptop, notebook, tablet) 3 Equipo de bolsillo sin función telefónica (PocketPC, PDA) 4 Teléfono móvil (Blackberry, iPhone o similar) 5 Otro (Consola de juegos, web-tv) 9 No sabe</p>	<p>Pregunta 17</p> <p>Lugar</p> <p>1 Hogar 2 Trabajo 3 Escuela o institución donde estudia 4 Sitio público con costo 5 Sitio público sin costo 6 En la casa de otra persona 7 Otro 9 No sabe</p> <p>Pregunta 17a</p> <p>Usos</p> <p>1 Para obtener información 2 Para comunicarse 3 Para apoyar la educación/capacitación 4 Para operaciones bancarias en línea 5 Para entretenimiento 6 Para interactuar con el gobierno 7 Para acceder a redes sociales 8 Otros usos 9 No sabe</p> <p>Pregunta 18</p> <p>1 No encontró ningún problema 2 Virus y gusanos 3 Protección a páginas/sitios 4 Excesos de información no deseada 5 Continuidad en el servicio 6 Lentitud en la transferencia de información 7 Otros 9 No sabe</p>	<p>Pregunta 19</p> <p>1 Sí 2 No 9 No sabe → Pasa a 23</p> <p>Preguntas 20, 24, 29</p> <p>1 Diario 2 Al menos una vez a la semana 3 Al menos una vez al mes 4 Al menos una vez cada seis meses 5 Al menos una vez al año 9 No sabe</p> <p>Pregunta 21</p> <p>1 Libros 2 Música y videos 3 Computadoras y software (<i>Incluye periféricos y accesorios</i>) 4 Alimentos y bebidas 5 Reservaciones y boletos 6 Aparatos electrónicos (TV, estéreos, cámaras, videocámara, etcétera) 7 Bienes y servicios para el hogar 8 Bienes y servicios para la persona 9 No sabe</p> <p>Pregunta 22</p> <p>1 Nacional 2 Extranjero 3 Ambos 9 No sabe</p>	<p>Pregunta 23</p> <p>1 Sí 2 No 9 No sabe → Pasa a 26</p> <p>Pregunta 25</p> <p>1 Servicios bancarios y financieros (Préstamos personales, transferencias de recursos, hipotecas, seguros, tarjetas de crédito, etcétera) 2 Servicios y trámites de gobierno (Impuestos, predial, tenencia, servicios públicos, derechos, etcétera) 3 Servicios educativos 4 Bienes y servicios para el hogar (Gas, teléfono, TV, Internet, etcétera) 5 Bienes y servicios para la persona (Accesorios personales como ropa, perfumes, joyería, lentes, zapatos, relojes, teléfonos, etcétera) 6 Otro 9 No sabe</p> <p>Pregunta 26</p> <p>1 No encontró ningún problema 2 Riesgos relacionados con la entrega 3 Riesgos relacionados con la seguridad del pago 4 Riesgos con la seguridad de los datos personales 5 Otro 6 No realizó compras ni pagos 9 No sabe</p>	<p>Pregunta 27</p> <p>1 No sabe usarlo 2 No tiene necesidad de él, o desconoce su utilidad 3 No tiene acceso a él 4 Otro 9 No sabe</p> <p>Pregunta 28</p> <p>1 Sí 2 No 9 No sabe → Pasa al siguiente renglón o termina</p> <p>Pregunta 30</p> <p>1 Mediante recarga de tiempo aire (<i>Prepago</i>) 2 Mediante un plan tarifario (<i>Pospago</i>) 3 Mediante ambos (<i>Plan y recarga</i>) 9 No sabe</p>
---	--	--	--	--	--