

NOMBRE	RFC
Entrevistador(a): _____	
Supervisor(a): _____	
Crítico(a) validador(a): _____	

OBSERVACIONES

Módulo sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares MODUTIH 2014		Cuestionario _____ de _____
INFORMACIÓN CONFIDENCIAL		
Esta encuesta se rige por las disposiciones del artículo 37 de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica. Toda la información que se proporcione se mantendrá con carácter estrictamente CONFIDENCIAL y bajo ninguna circunstancia podrá utilizarse para otro fin.		
OBLIGATORIEDAD		
“Los informantes están obligados a proporcionar, con veracidad y oportunidad, los datos e informes que les soliciten las autoridades competentes para fines estadísticos, censales y geográficos, y prestarán apoyo a las mismas”. Art. 45 párrafo I de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica vigente.		
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN		
Control <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px;"></div>	Vivienda seleccionada <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px;"></div>	Hogar <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px;"></div>
Hogar mudado <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px;"></div>	Resultado de la entrevista <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px;"></div>	Número de renglón en CS <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px;"></div>
II. EQUIPAMIENTO DEL HOGAR		
1. ¿En este hogar tienen...? <i>(Lee las opciones usando las tarjetas de tipo de televisor y circula las indicadas, en opción 2 y 3 si corresponde pregunta cuántos)</i> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> 1 radio? 2 televisor analógico? 3 televisor digital? 4 línea telefónica fija? 5 teléfono celular? 6 servicio de TV de paga? 7 servicio de energía eléctrica? 0 Exclusivo capturista </div> <div>¿Cuántos? <div style="border-bottom: 1px solid black; width: 100px;"></div></div> </div>		
2. ¿En este hogar tienen computadora de escritorio o portátil (laptop, tablet o notebook) en condiciones de uso? <i>(Circula la opción indicada)</i> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;"> 1 Sí → Pasa a 4 2 No </div> </div>		
2a. ¿En este hogar tuvieron una computadora de escritorio o portátil (laptop, tablet o notebook) en condiciones de uso, en alguno de los últimos 12 meses? <i>(Circula la opción indicada)</i> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;"> 1 Sí → Pasa a 7 2 No </div> </div>		
3. ¿Por qué en este hogar no han tenido computadora? <i>(Circula la opción indicada)</i> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> 1 Falta de recursos económicos 2 No saben usarla 3 No la necesitan 4 No les interesa o desconocen su utilidad 5 Otro _____ 9 No sabe </div> <div style="font-size: 3em; margin-top: -20px;">}</div> <div style="vertical-align: middle;">Pasa a 7</div> </div>		
4. ¿Cuánto tiempo hace que en este hogar tienen computadora? <i>(Circula la opción indicada)</i> <div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;"> 1 Un año o menos 2 Más de 1 hasta 5 años 3 Más de 5 hasta 10 años 4 Más de 10 años 9 No sabe </div> </div>		
III. COSTO Y FINANCIAMIENTO		
5. ¿Cuánto se pagó por la computadora más recientemente adquirida? <i>(Circula la opción indicada y anota la cantidad)</i> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> 1 \$ _____ 2 No realizó ningún pago (Regalo, donación, rifa, no es propia, etcétera) 9 No sabe </div> <div style="font-size: 3em; margin-top: -20px;">}</div> <div style="vertical-align: middle;">Pasa a 7</div> </div>		
6. ¿Cómo se realizó el pago? <i>(Circula la opción indicada)</i> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;"> 1 De contado 2 En pagos o abonos 9 No sabe </div> </div>		
IV. ACCESO A INTERNET EN EL HOGAR		
7. ¿En este hogar tienen conexión a Internet? <i>(Circula la opción indicada)</i> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;"> 1 Sí 2 No 9 No sabe </div> <div style="margin-left: 10px;"> → Pasa a 9 → Pasa a 10 </div> </div>		
8. ¿Por qué medios se conectan a Internet... <i>(Lee las opciones y circula las indicadas)</i> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> 1 a través de su línea telefónica y mientras está conectado a Internet no puede hablar por teléfono? (Dial up) 2 a través de su línea telefónica, con la que puede hablar por teléfono cuando está conectado a Internet? (Línea telefónica dedicada) 3 mediante servicio de Internet por cable? (TV cable) 4 por una antena parabólica o de plato? (Conexión satelital) 5 mediante una red telefónica celular? (Internet móvil) 6 por medios inalámbricos fijos? (WiFi) 7 Otro _____ 9 No sabe 0 Exclusivo capturista </div> <div style="font-size: 3em; margin-top: -20px;">}</div> <div style="vertical-align: middle;">Pasa a 10</div> </div>		
9. ¿En este hogar tuvieron conexión a Internet en alguno de los últimos 12 meses? <i>(Circula la opción indicada)</i> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;"> 1 Sí → Pasa a 10 2 No 9 No sabe → Pasa a 10 </div> </div>		
9a. ¿Por qué en este hogar no han tenido conexión a Internet? <i>(Circula la opción indicada)</i> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> 1 Falta de recursos económicos 2 No saben usarlo 3 No lo necesitan 4 No les interesa o desconocen su utilidad 5 Equipo insuficiente o sin capacidad 6 Otro _____ 9 No sabe </div> <div style="font-size: 3em; margin-top: -20px;">}</div> <div style="vertical-align: middle;">Pasa a 7</div> </div>		

SÓLO PARA PERSONAS DE 6 AÑOS Y MÁS DE EDAD

V. CARACTERÍSTICAS DEL USO DE COMPUTADORAS, INTERNET Y TELEFONÍA MÓVIL CELULAR

	10	11	12	12a	13	14	15	16	17	17a	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Número de Renglón del CS	¿Usó... una computadora en este hogar o fuera de él en los últimos 12 meses?	¿Con qué frecuencia?	En los últimos 12 meses ¿En qué lugares principalmente... ha usado la computadora?	En los últimos 12 meses ¿Cuáles son los principales usos que... le ha dado a la computadora?	¿Por qué no usó... una computadora?	¿Usó... Internet en este hogar o fuera de él en los últimos 12 meses?	¿Con qué frecuencia?	¿Qué equipos utilizó... para conectarse a Internet?	En los últimos 12 meses ¿En qué lugares principalmente... ha usado Internet?	En los últimos 12 meses ¿Cuáles son los principales usos que... le ha dado al Internet?	¿Qué problema principal encontró... al usar Internet?	¿Realizó... compras por Internet, desde este hogar o fuera de él, en los últimos 12 meses?	¿Con qué frecuencia?	Dígame hasta tres productos que... compró por Internet.	El sitio de Internet donde... realizó la(s) compra(s) ¿es nacional o extranjero?	¿Realizó... pagos por Internet, desde este hogar o fuera de él, en los últimos 12 meses?	¿Con qué frecuencia?	¿Dígame hasta dos tipos de pagos que... haya realizado por Internet?	¿Qué problema principal encontró... para realizar sus compras o pagos por Internet, en los últimos 12 meses?	¿Por qué no usó... Internet, en este hogar o fuera de él en los últimos 12 meses?	¿Usó... un teléfono móvil celular en los últimos 12 meses?	¿Con qué frecuencia?	¿Cómo paga su servicio de telefonía móvil celular?
			LUGARES	USOS					LUGARES	USOS													
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VI. CÓDIGOS

Pregunta 10

- 1 Sí

2 No

9 No sabe
- →
- Pasa a 13

Pasa a 14

Preguntas 11 y 15

- 1 Diario
- 2 Al menos una vez a la semana
- 3 Al menos una vez al mes
- 4 Al menos una vez cada seis meses
- 5 Al menos una vez al año
- 9 No sabe

Pregunta 12

Lugares

- 1 Hogar
- 2 Trabajo
- 3 Escuela o institución donde estudia
- 4 Sitio público con costo
- 5 Sitio público sin costo
- 6 En la casa de otra persona
- 7 Otro
- 9 No sabe

Pregunta 12a

Usos

- 1 Para apoyar/realizar trabajo
- 2 Como apoyo escolar
- 3 Para entretenimiento
- 4 Para acceder a Internet
- 5 Otro uso
- 9 No sabe

Pasa a 14

Pregunta 13

- 1 No sabe usarla
- 2 No tiene necesidad de ella o desconoce su utilidad
- 3 No tiene acceso a una
- 4 Otro
- 9 No sabe

Pregunta 14

- 1 Sí

2 No

9 No sabe
- →
- Pasa a 27

Pasa a 28

Pregunta 16

- 1 Computadora de escritorio
- 2 Computadora portátil (Laptop, notebook, tablet)
- 3 Equipo de bolsillo sin función telefónica (PocketPC, PDA)
- 4 Teléfono móvil (Blackberry, iPhone o similar)
- 5 Otro (Consola de juegos, web-tv)
- 9 No sabe

Pregunta 17

Lugar

- 1 Hogar
- 2 Trabajo
- 3 Escuela o institución donde estudia
- 4 Sitio público con costo
- 5 Sitio público sin costo
- 6 En la casa de otra persona
- 7 Otro
- 9 No sabe

Pregunta 17a

Usos

- 1 Para obtener información
- 2 Para comunicarse
- 3 Para apoyar la educación/capacitación
- 4 Para operaciones bancarias en línea
- 5 Para entretenimiento
- 6 Para interactuar con el gobierno
- 7 Para acceder a redes sociales
- 8 Otros usos
- 9 No sabe

Pregunta 18

- 1 No encontró ningún problema
- 2 Virus y gusanos
- 3 Protección a páginas/sitios
- 4 Excesos de información no deseada
- 5 Continuidad en el servicio
- 6 Lentitud en la transferencia de información
- 7 Otros
- 9 No sabe

Pregunta 19

- 1 Sí

2 No

9 No sabe
-
- Pasa a 23

Preguntas 20, 24, 29

- 1 Diario
- 2 Al menos una vez a la semana
- 3 Al menos una vez al mes
- 4 Al menos una vez cada seis meses
- 5 Al menos una vez al año
- 9 No sabe

Pregunta 21

- 1 Libros
- 2 Música y videos
- 3 Computadoras y software (Incluye periféricos y accesorios)
- 4 Alimentos y bebidas
- 5 Reservaciones y boletos
- 6 Aparatos electrónicos (TV, estéreos, cámaras, videocámara, etcétera)
- 7 Bienes y servicios para el hogar
- 8 Bienes y servicios para la persona
- 9 No sabe

Pregunta 22

- 1 Nacional
- 2 Extranjero
- 3 Ambos
- 9 No sabe

Pregunta 23

- 1 Sí

2 No

9 No sabe
-
- Pasa a 26

Pregunta 25

- 1 Servicios bancarios y financieros (Préstamos personales, transferencias de recursos, hipotecas, seguros, tarjetas de crédito, etcétera)
- 2 Servicios y trámites de gobierno (Impuestos, predial, tenencia, servicios públicos, derechos, etcétera)
- 3 Servicios educativos
- 4 Bienes y servicios para el hogar (Gas, teléfono, TV, Internet, etcétera)
- 5 Bienes y servicios para la persona (Accesorios personales como ropa, perfumes, joyería, lentes, zapatos, relojes, teléfonos, etcétera)
- 6 Otro
- 9 No sabe

Pregunta 26

- 1 No encontró ningún problema
- 2 Riesgos relacionados con la entrega
- 3 Riesgos relacionados con la seguridad del pago
- 4 Riesgos con la seguridad de los datos personales
- 5 Otro
- 6 No realizó compras ni pagos
- 9 No sabe

Pasa a 28

Pregunta 27

- 1 No sabe usarlo
- 2 No tiene necesidad de él, o desconoce su utilidad
- 3 No tiene acceso a él
- 4 Otro
- 9 No sabe

Pregunta 28

- 1 Sí

2 No

9 No sabe
-
- Pasa al siguiente renglón o termina

Pregunta 30

- 1 Mediante recarga de tiempo aire (Prepago)
- 2 Mediante un plan tarifario (Pospago)
- 3 Mediante ambos (Plan y recarga)
- 9 No sabe

Pasa al siguiente renglón o termina