

RESULTADOS DEL CENSO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS EN LOS ÁMBITOS FEDERAL Y ESTATAL (CNDHF-E) 2020

- En 2019, la CNDH realizó 49 835 servicios de atención inmediata, mientras que los OPDH realizaron 276 956. Según el tipo de servicio de atención inmediata, se reportó que la mayoría fueron asesoría u orientación jurídica, y comunicación con quejosos o agraviados, que conjuntamente concentraron 66.5 % del total.
- En 2019, a nivel nacional se reportaron 140 486 hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados en los expedientes calificados como presuntamente violatorios; de éstos, se registraron 5 551 detenciones arbitrarias, 5 012 tratos crueles inhumanos o degradantes, 2 143 hechos de tortura, 281 hechos por desaparición forzada, 68 ejecuciones extrajudiciales y 22 hechos por tolerancia u omisión de la autoridad para la protección contra la trata de personas o explotación con fines sexuales atribuibles a las instituciones de seguridad y justicia de los ámbitos federal, estatal y municipal.
- Derivado de las 1 710 recomendaciones emitidas por la CNDH y los OPDH, durante 2019 se sancionó a 786 servidoras y servidores públicos. De acuerdo con el tipo de sanción emitida, destaca que a 49.8% se sancionó con apercibimiento o amonestación. En cuanto a la institución de procedencia de los servidores públicos sancionados por la CNDH y los OPDH, 68.3% provenía de las instituciones encargadas de la función de seguridad pública y/o vialidad en el ámbito municipal y de la seguridad pública en el ámbito estatal.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) da a conocer el Censo Nacional de Derechos Humanos en los ámbitos federal y estatal (CNDHF-E) 2020, programa estadístico que ofrece información relevante sobre la estructura organizacional, recursos y ejercicio de la función de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos de Protección de Derechos Humanos de las entidades federativas (OPDH), específicamente en funciones de gobierno y capacitación, difusión, defensa y protección de los derechos humanos, con la finalidad de que ésta se vincule con el quehacer gubernamental dentro del proceso de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas de alcance nacional en los referidos temas¹.

Entre los datos que aporta este Censo, se encuentran que al cierre de 2019:

- Se registró que 30 OPDH consideraron la existencia de un Consejo Consultivo en la normatividad local; de éstos, únicamente en 28 se constituyó dicho Consejo. En total, se registraron 188 consejeras y consejeros, cinco en la CNDH y 183 en los OPDH. Del total nacional, 53.7% fueron hombres y 46.3% fueron mujeres².

¹ La información del programa estadístico es de carácter preliminar. Debido a la contingencia sanitaria por coronavirus COVID-19, la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos de Protección de Derechos Humanos estatales (OPDH) tomaron diversas medidas preventivas, entre ellas el trabajo a distancia y/o la suspensión de actividades no esenciales, mismas que dificultaron la captación integral de la información. Así, la principal dificultad que tuvieron los informantes fue tener acceso a las bases de datos o registros administrativos de manera remota. En algunos casos, esta situación detuvo el levantamiento de información y, en otros, ralentizó la finalización del operativo. Conforme las instituciones regresen a operar a la normalidad, y tengan la totalidad de la información, se realizarán las actualizaciones correspondientes. No se incluye información de Baja California y Ciudad de México.

² No se incluyen las vacantes, seis en la CNDH y 34 en los OPDH.

- Se reportó un total de 1 740 personas adscritas a la CNDH, mientras que los OPDH registraron 3 319. De toda la plantilla laboral en la CNDH y OPDH, las mujeres representaron 52.2%, y los hombres 47.8 por ciento.
- Se registraron en total 248 visitadurías en la CNDH y en los OPDH, 6 y 242, respectivamente. Del total nacional, la mayoría (42.0%) fueron visitadurías regionales.
- Se realizaron 39 194 eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos, 4 738 en la CNDH y 34 456 en los OPDH. El tema más frecuente fue derechos de las niñas, niños y adolescentes que representó 24.7% del total.
- Se reportaron 174 020 solicitudes de queja, 32.1% (55 824) en la CNDH y 67.9% (118 196) en los OPDH. Del total, 58.6% (101 986) fueron aceptadas, 41.0% (71,333) se desecharon³ y 0.4% (701) permanecieron pendientes⁴.
- A nivel nacional la CNDH y los OPDH reportaron 87 261 expedientes atendidos y calificados⁵, 58 752 expedientes concluidos y 25 811 que quedaron pendientes de concluir al cierre del año.
- La CNDH y los OPDH calificaron 83 079 expedientes como presuntamente violatorios de derechos humanos (cifra que representó 95.2% del total).
- A nivel nacional se reportaron 140 486 hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados en los expedientes calificados como presuntamente violatorios, 28 467 en la CNDH y 112 019 en los OPDH. En la CNDH y los OPDH el principal hecho violatorio fue violación al principio de legalidad en el desempeño de la función pública.
- La cifra de víctimas registradas en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos fue de 110 864: en la CNDH 27 850 y en los OPDH 83 014. Los hombres representaron 53.4%, las mujeres 43.5% y los grupos vulnerables 1.4%; para el resto (1.7%) no fue posible indentificar el sexo y el tipo de víctima.
- La CNDH reportó 11 181 expedientes concluidos y los OPDH, por su parte, informaron de 47 571. A nivel nacional, 15.0% de los expedientes se concluyeron por acuerdo de acumulación de expedientes.

En su versión 2020, los resultados del CNDHF-E integran información correspondiente a 2019, la cual se presenta mediante cuadros estadísticos organizados en los siguientes apartados: 1) Estructura organizacional y recursos; 2) Transparencia, acceso a la información y protección de datos personales; 3) Control interno y anticorrupción; 4) Administración de archivos y gestión documental; 5) Protección de derechos humanos. La información se puede consultar en los sitios:

<https://www.inegi.org.mx/programas/cndhf/2020/> y <https://www.inegi.org.mx/programas/cndhe/2020/>

Se anexa nota técnica

³ Incluye las solicitudes improcedentes, archivadas, orientadas y canalizadas.

⁴ La cifra de solicitudes de queja pendientes correspondió a los OPDH.

⁵ Se incluyen los expedientes abiertos por solicitudes de queja durante el año, abiertos por solicitudes de queja en años anteriores, abiertos de oficio y provenientes de años anteriores.



NOTA TÉCNICA

INEGI PRESENTA EL CUARTO CENSO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS EN LOS ÁMBITOS FEDERAL Y ESTATAL

- **Se constituye como un programa estadístico que se realiza en los ámbitos federal y estatal del Estado Mexicano y, en conjunto, ofrece información relevante de la estructura, organización, recursos y ejercicio de la función de la Comisión Nacional de Derechos Humanos y Organismos de Protección de Derechos Humanos en las entidades federativas.**

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) da a conocer hoy la información del Censo Nacional de Derechos Humanos en los ámbitos federal y estatal (CNDHF-E) 2020.

El objetivo general es generar información estadística y geográfica sobre la gestión y desempeño de la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), así como de los Organismos de Protección de Derechos Humanos de las entidades federativas (OPDH), específicamente en las funciones de gobierno y capacitación, difusión, defensa y protección de los derechos humanos, con la finalidad de que ésta se vincule con el quehacer gubernamental dentro del proceso de diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas de alcance nacional en los referidos temas.

En relación con los aspectos metodológicos del CNDHF-E 2020, se destaca que la cobertura geográfica es federal y estatal, en tanto que la temporalidad de la información corresponde a 2019 y 2020, este último solo para las preguntas que solicitan datos al momento de la aplicación del cuestionario. Las unidades de análisis son la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNHD), los Organismos de Protección de Derechos Humanos de las entidades federativas (OPDH), así como las Visitadurías en los ámbitos federal y estatal. El periodo de levantamiento ocurrió del 25 de mayo al 05 de noviembre de 2020 en el ámbito federal y del 22 de junio al 16 de octubre de 2020 en el ámbito estatal. La publicación de resultados se realiza el 10 de diciembre de 2020. La información se puede consultar en los sitios:

<https://www.inegi.org.mx/programas/cndhf/2020/> y
<https://www.inegi.org.mx/programas/cndhe/2020/>

Los resultados de la cuarta edición del CNDHF-E 2020 se presentan en cuadros estadísticos organizados en los siguientes apartados: 1) Estructura organizacional y recursos; 2) Transparencia, acceso a la información y protección de datos personales; 3) Control interno y anticorrupción; 4) Administración de archivos y gestión documental; 5) Protección de derechos humanos⁶.

⁶ La información del programa estadístico es de carácter preliminar. Debido a la contingencia sanitaria por coronavirus COVID-19, la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos de Protección de Derechos Humanos estatales (OPDH) tomaron diversas medidas preventivas, entre ellas el trabajo a distancia y/o la suspensión de actividades no esenciales, mismas que dificultaron la captación integral de la información. Así, la principal dificultad que tuvieron los informantes fue tener acceso a las bases de datos o registros administrativos de manera remota. En algunos casos, esta situación detuvo el levantamiento de información y, en otros, ralentizó la

Estructura organizacional y recursos

A partir de la información, es posible conocer las características de la estructura organizacional y recursos con los que cuentan la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos de Protección de Derechos Humanos de las entidades federativas (OPDH). Al respecto, se destaca que, al cierre de 2019, la CNDH contó con 17 unidades administrativas y los OPDH con 654. La distribución de acuerdo con la función que cada unidad desempeñó se presenta a continuación:

Gráfica 1. Distribución porcentual de unidades administrativas de la CNDH y OPDH, por función, 2019

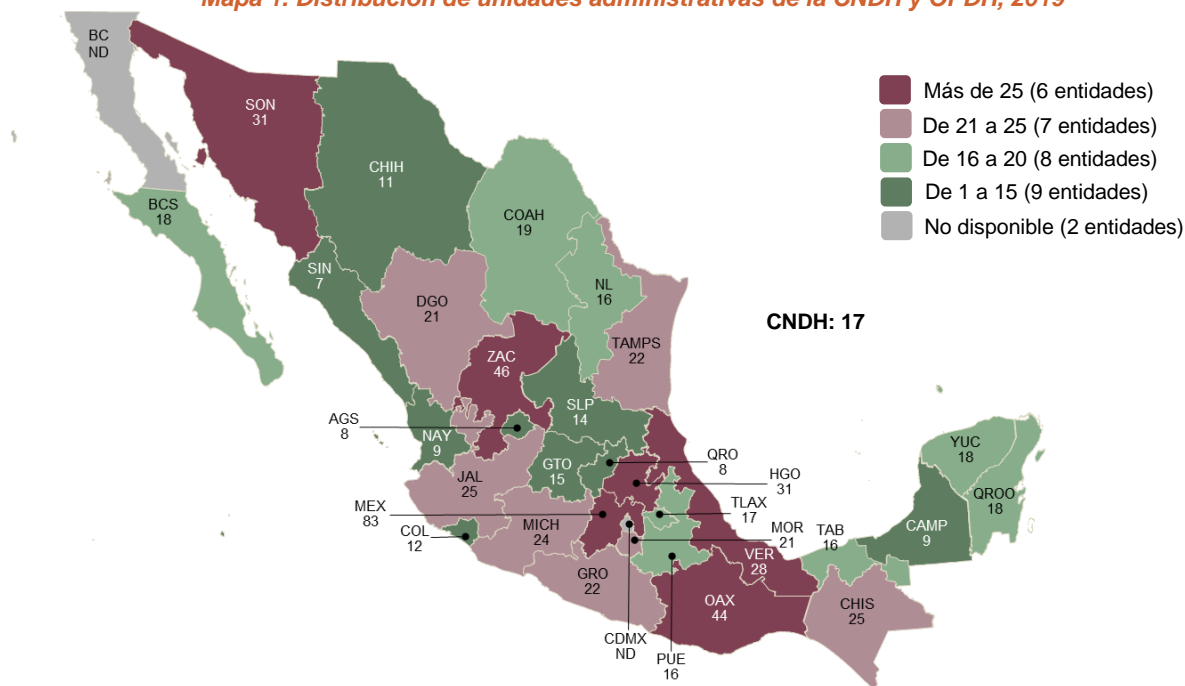


Nota: la categoría "Otras" incluye "Publicaciones" (0.6%), "Visitaduría itinerante" (0.3%), "Servicios periciales o de investigación" (0.3%), "Otro tipo de visitaduría" (1.5%) y "Otra función" (4.2%).

finalización del operativo. Conforme las instituciones regresen a operar a la normalidad, y tengan la totalidad de la información, se realizarán las actualizaciones correspondientes. No se incluye información de Baja California y Ciudad de México.

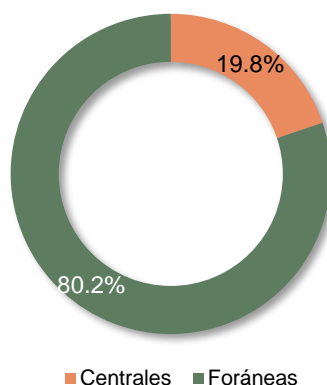
De acuerdo con la ubicación geográfica, en el estado de México se concentró la mayor cantidad de unidades administrativas (83); le siguieron Zacatecas y Oaxaca con 46 y 44, respectivamente:

Mapa 1. Distribución de unidades administrativas de la CNDH y OPDH, 2019

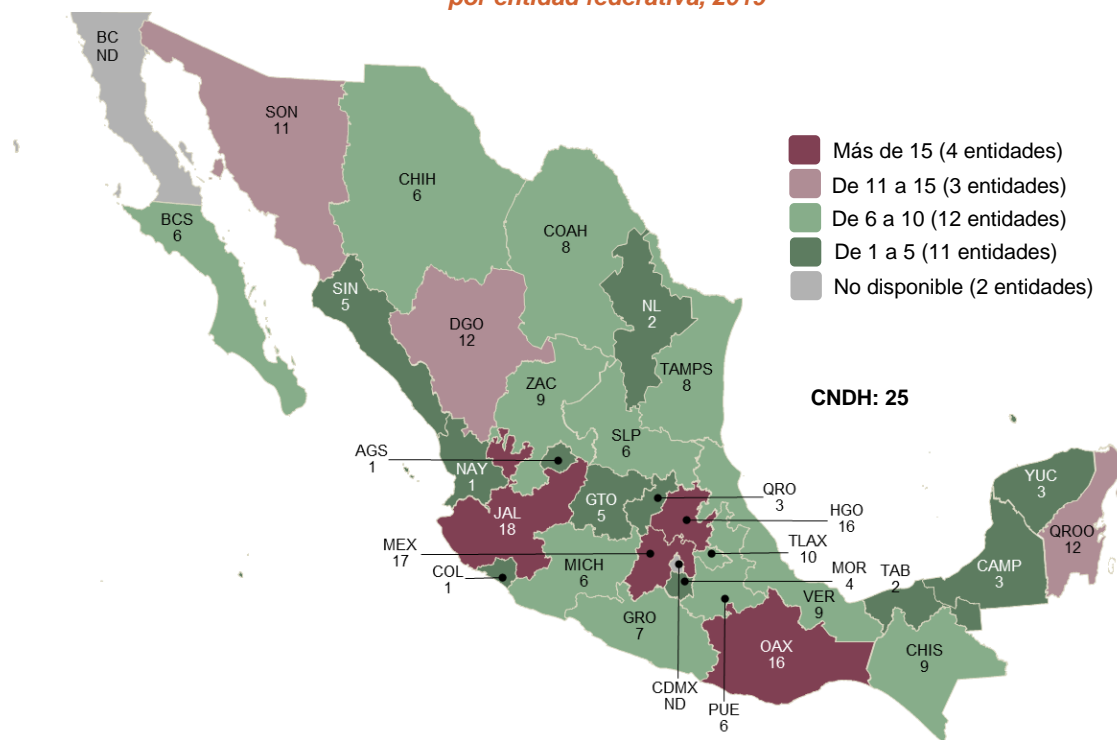


Al cierre de 2019 se reportaron 247 oficinas, 25 de ellas en la CNDH y 222 en los OPDH. Del total, 80.2% eran foráneas y 19.8%, centrales. Jalisco fue la entidad federativa que registró la mayor cantidad de oficinas con 18, seguida de estado de México que contó con 17.

Gráfica 2. Distribución porcentual de oficinas de la CNDH y OPDH, por tipo, 2019

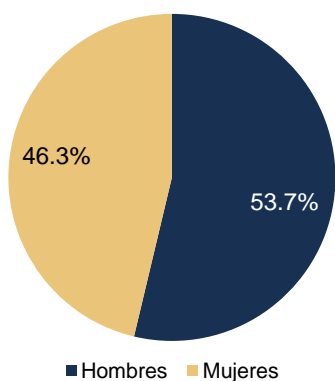


Mapa 2. Distribución de oficinas centrales y foráneas de la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019



Al cierre de 2019, se registró que 30 OPDH consideraron la existencia de un Consejo Consultivo en la normatividad local, de éstos, únicamente en 28 se constituyó dicho Consejo. En total, se registraron 188 consejeras y consejeros, cinco en la CNDH y 183 en los OPDH, del total nacional, 53.7% fueron hombres y 46.3% fueron mujeres⁷.

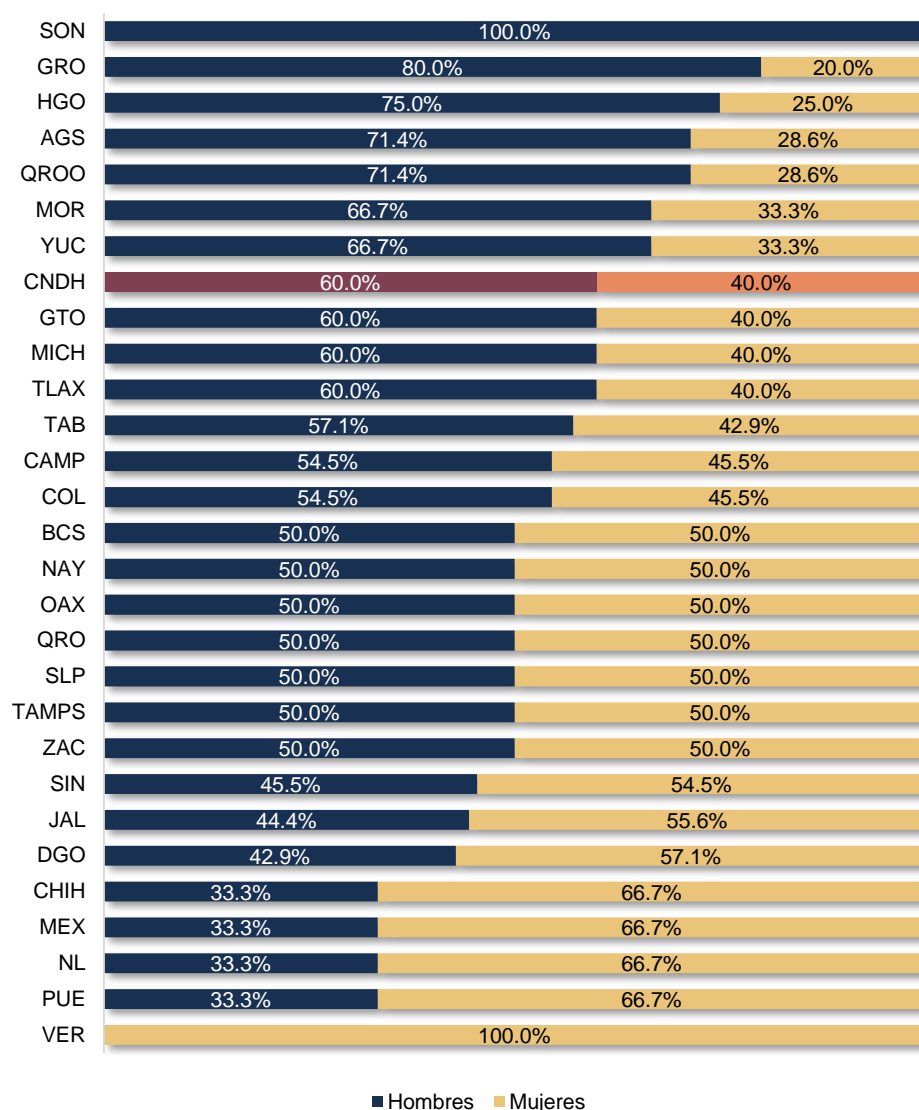
Gráfica 3. Distribución porcentual de las y los consejeros en la CNDH y OPDH, por sexo, 2019



⁷ No se incluyen las vacantes, seis en la CNDH y 34 en los OPDH.

De acuerdo con la distribución de las y los consejeros, el Consejo Consultivo de la CNDH se integró mayoritariamente por hombres (60.0%), mientras que, en las entidades federativas, el Consejo de Sonora se integró en su totalidad por hombres; en Veracruz de Ignacio de la Llave, la integración fue exclusivamente por mujeres.

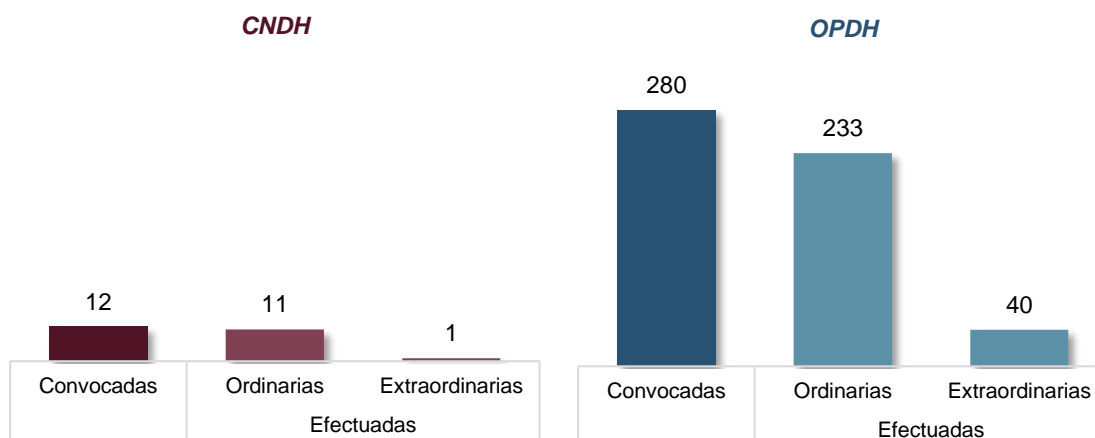
Gráfica 4. Distribución porcentual de las y los consejeros que integraban los Consejos Consultivos de la CNDH y OPDH, por entidad federativa y sexo, 2019



Nota: no se incluye información de Coahuila y Chiapas debido a que reportaron que el Consejo Consultivo no se encontraba constituido.

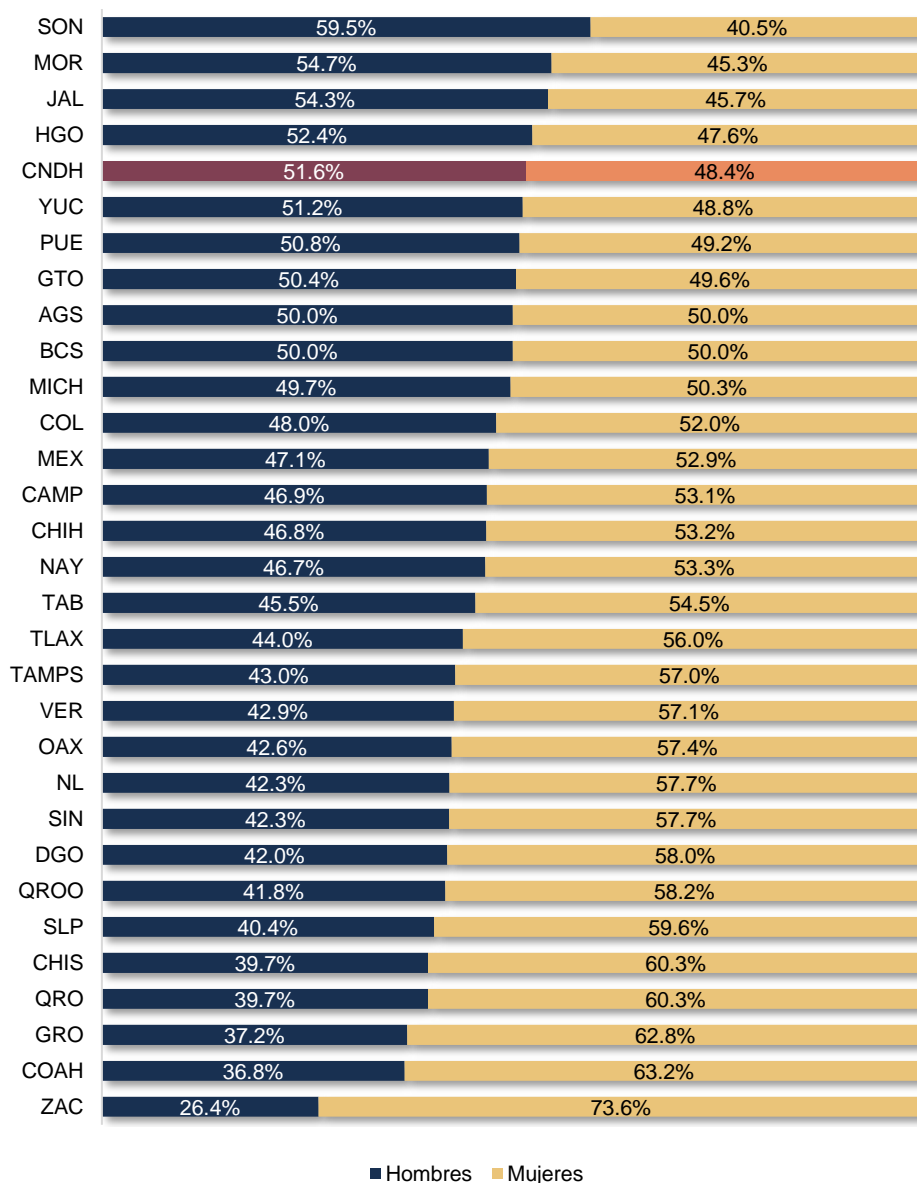
Durante 2019 se efectuaron 285 sesiones, 12 de ellas en la CNDH, de las cuales 91.7% fueron ordinarias y 8.3% fueron extraordinarias. Por su parte, en los OPDH se efectuaron 273, 85.3% fueron ordinarias y 14.7%, extraordinarias.

Gráfica 5. Sesiones en la CNDH y OPDH, por organismo y tipo, 2019



En lo que respecta al personal adscrito a la CNDH, al cierre de 2019, se reportó un total de 1 740 personas, mientras que los OPDH registraron 3 319. Las mujeres representaron 52.2% de toda la plantilla laboral en la CNDH y OPDH, y los hombres 47.8%. Enseguida se presenta la distribución porcentual:

Gráfica 6. Distribución porcentual del personal adscrito a la CNDH y OPDH, por sexo, 2019



De acuerdo con la función ejercida por las y los servidores públicos en la CNDH y los OPDH, el porcentaje más alto se registró en visitaduría o subprocuraduría (31.4), le siguió con 15.2% el personal que desempeñó funciones de administración y finanzas.

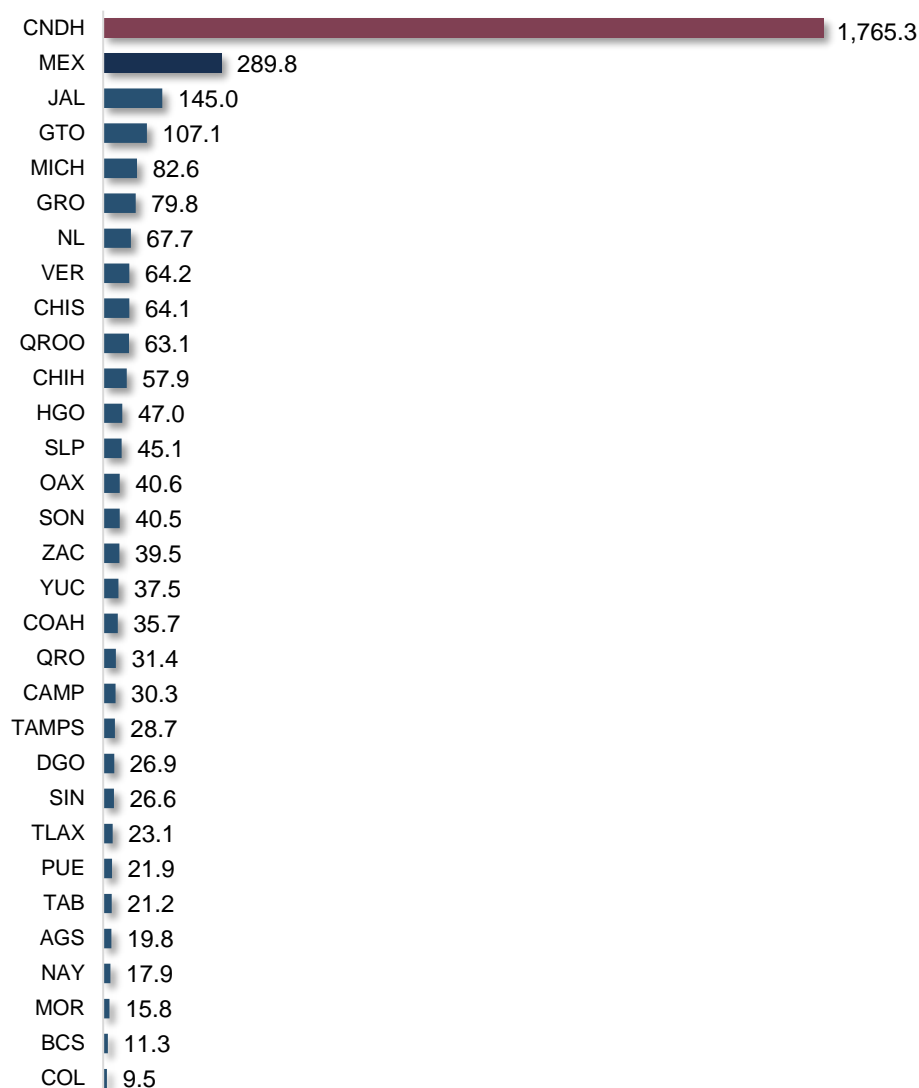
Gráfica 7. Distribución porcentual del personal adscrito a la CNDH y OPDH, por función, 2019



Nota: la categoría "Otras" incluye "Archivos y gestión documental" (0.7%), "Acceso a la información pública y protección de datos personales" (0.7%), "Publicaciones" (0.2%), "Servicios periciales o de investigación" (0.1%), "Visitaduría itinerante" (0.04%) y Otra función (2.3%). La suma de los porcentajes puede ser distinta al 100% debido al redondeo de los decimales.

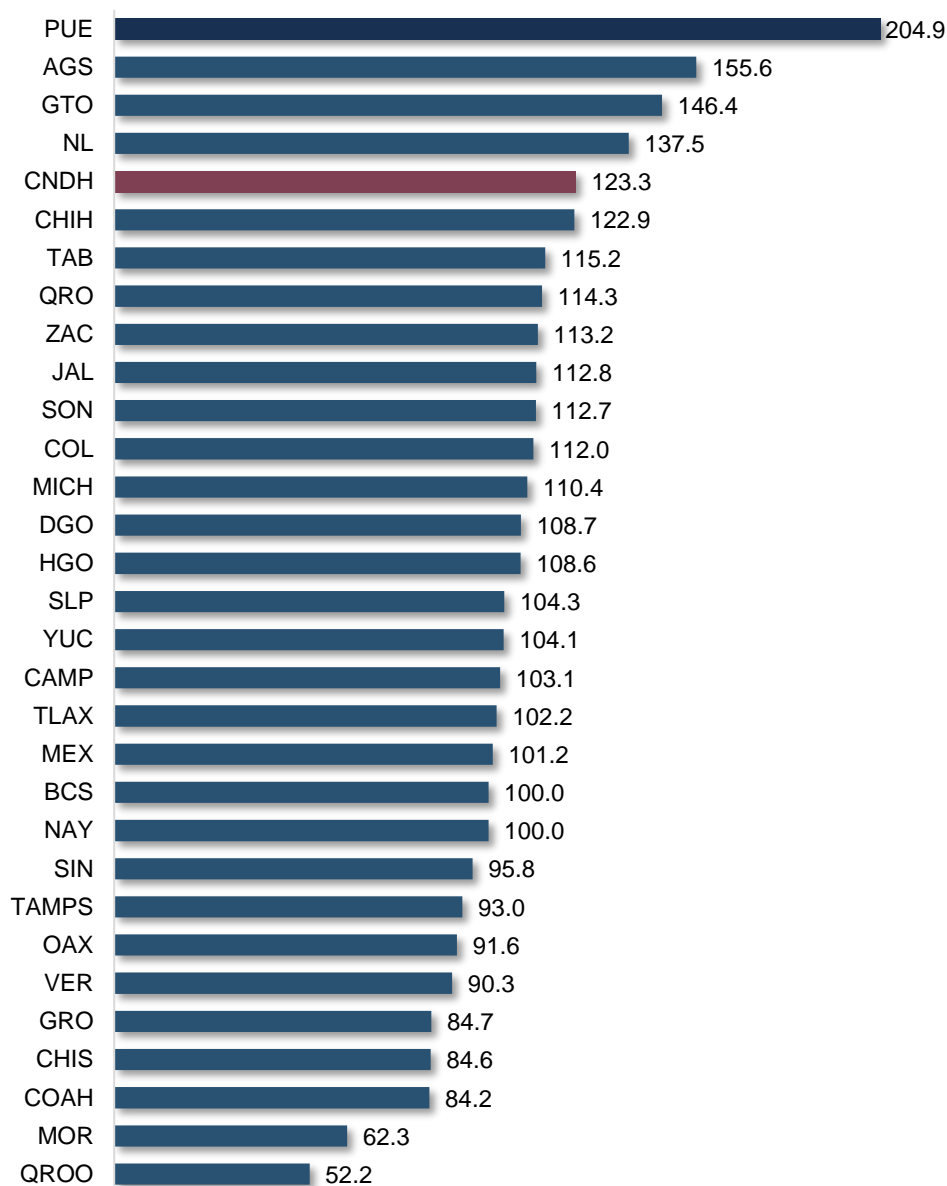
En relación con los recursos presupuestales y materiales, durante 2019 se ejercieron en total 3 357 099 252 pesos. De dicho presupuesto, 52.6% correspondió a la CNDH y 47.4% a los OPDH. Del total del presupuesto ejercido, la CNDH y los OPDH destinaron 16.2% a la realización de eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos.

Gráfica 8. Presupuesto ejercido por la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019.
Millones de pesos



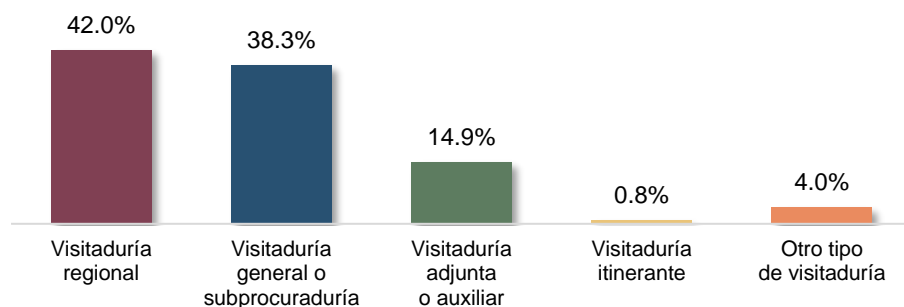
Para el desempeño de sus actividades, al cierre de 2019, la CNDH y los OPDH contaron con 5 624 computadoras en funcionamiento, 2 145 y 3 479, respectivamente. Por tipo, 4 711 (83.8%) fueron de escritorio y 913 (16.2%), portátiles. Puebla fue la entidad que registró la tasa más alta de computadoras por cada 100 servidores públicos con 204.9; en la CNDH la tasa fue de 123.3.

Gráfica 9. Tasa de computadoras en funcionamiento por cada 100 servidores públicos en la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019

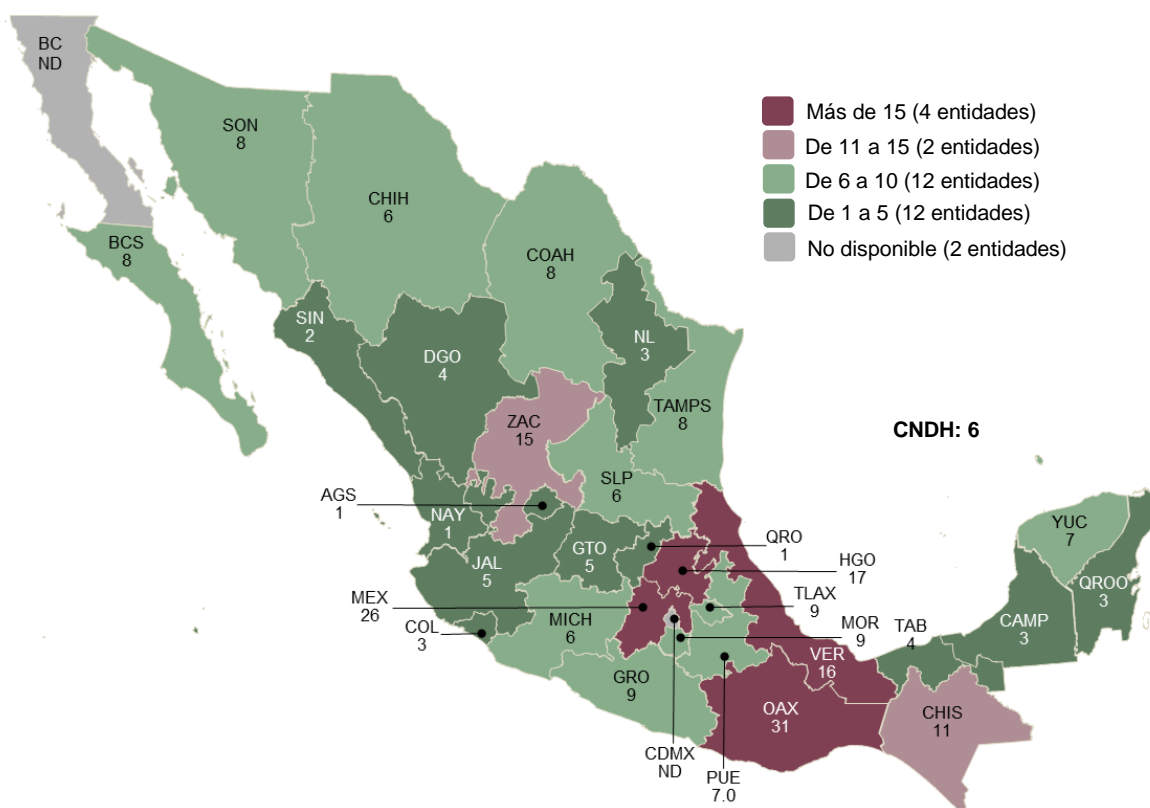


Por lo que respecta a las visitadurías con las que contaban la CNDH y los OPDH, al cierre de 2019 se registraron en total 248, seis⁸ y 242, respectivamente. Del total nacional, la mayoría (42.0%) fueron visitadurías regionales. En la distribución por entidad federativa, se observa que Oaxaca y estado de México concentraron la mayor cantidad, con 31 y 26 visitadurías.

Gráfica 10. Distribución porcentual de visitadurías de la CNDH y OPDH, por tipo, 2019



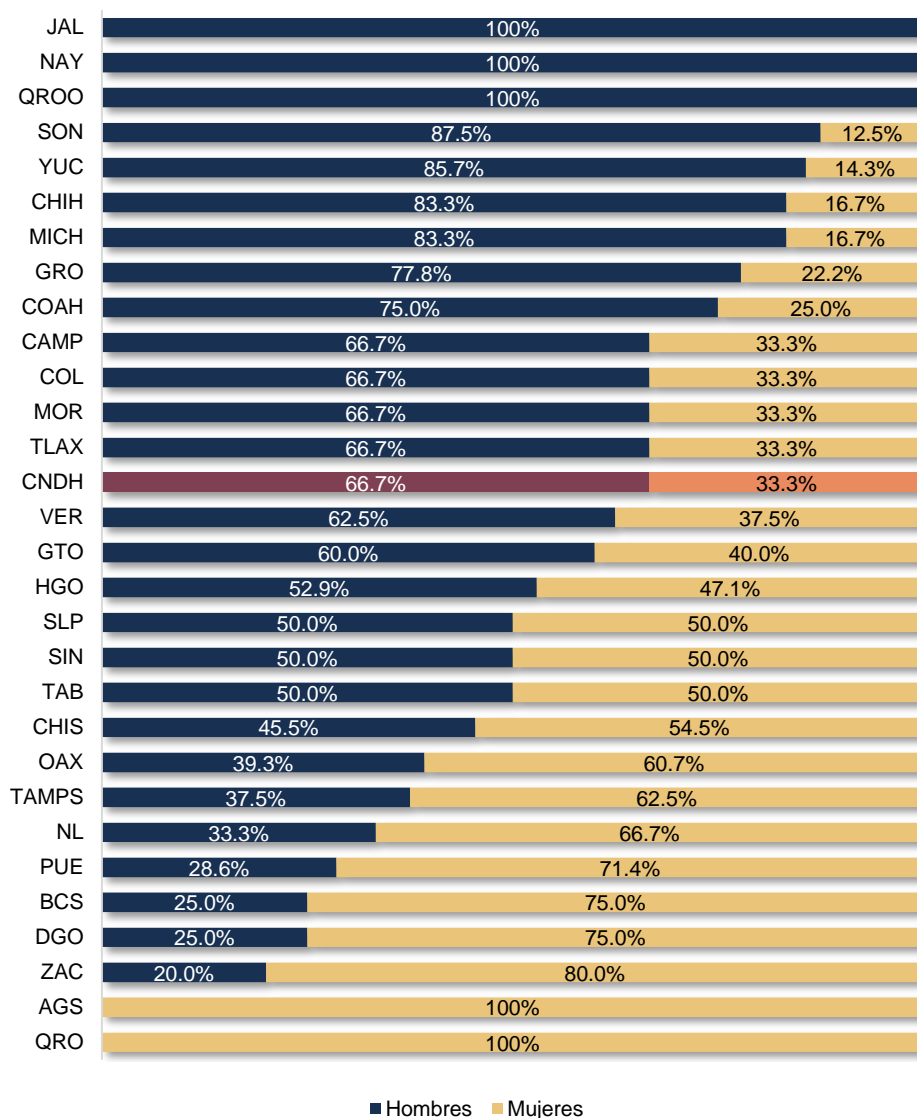
Mapa 3. Distribución de visitadurías de la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019



⁸ En la CNDH la totalidad de las visitadurías fueron regionales.

En el mismo periodo, se reportó un total de 219 titulares en las visitadurías de la CNDH y OPDH, de ellos, 54.9% fueron hombres y 45.1% fueron mujeres⁹. En la CNDH, los titulares fueron mayoritariamente hombres; en cuanto a las entidades federativas, las visitadurías de Jalisco, Nayarit y Quintana Roo se integraron totalmente por hombres; en tanto que, en Aguascalientes y Querétaro, la ocupación en estos cargos fue únicamente por mujeres.

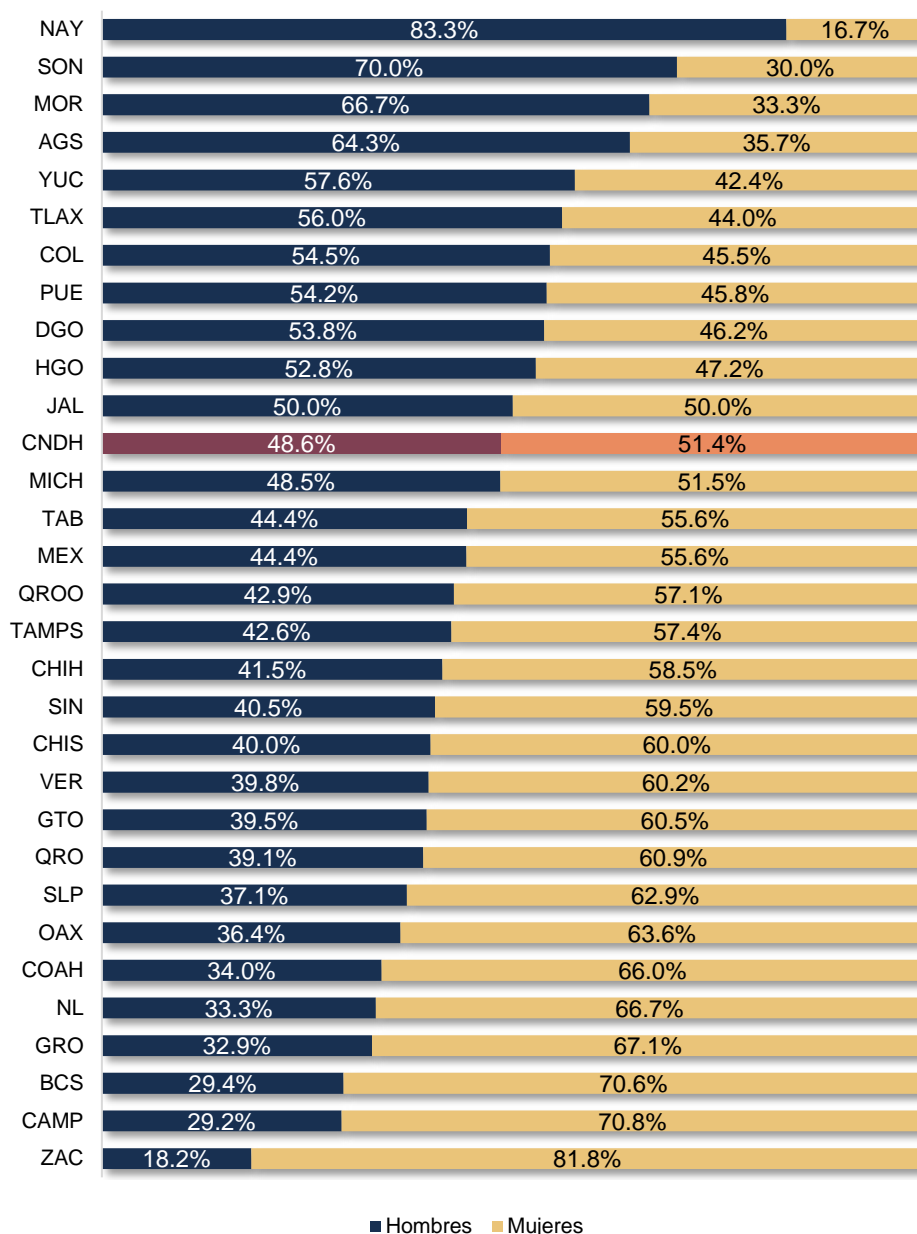
Gráfica 11. Distribución porcentual de las y los titulares de las visitadurías de la CNDH y OPDH, por entidad federativa y sexo, 2019



⁹ No se incluyen 26 titulares en el estado de México para los que no se sabe el sexo, así como 3 vacantes para las visitadurías del estado de Oaxaca. En algunos casos los titulares pudieron estar a cargo de más de una visitaduría.

Referente al personal adscrito a las visitadurías, la CNDH reportó 905 personas, 465 eran mujeres (51.4%) y 440 (48.6%), hombres. En los OPDH, se reportaron 1 322 personas, de ellas 741 (56.1%) fueron mujeres y 581 (43.9%) fueron hombres. A continuación se presenta la distribución por entidad federativa:

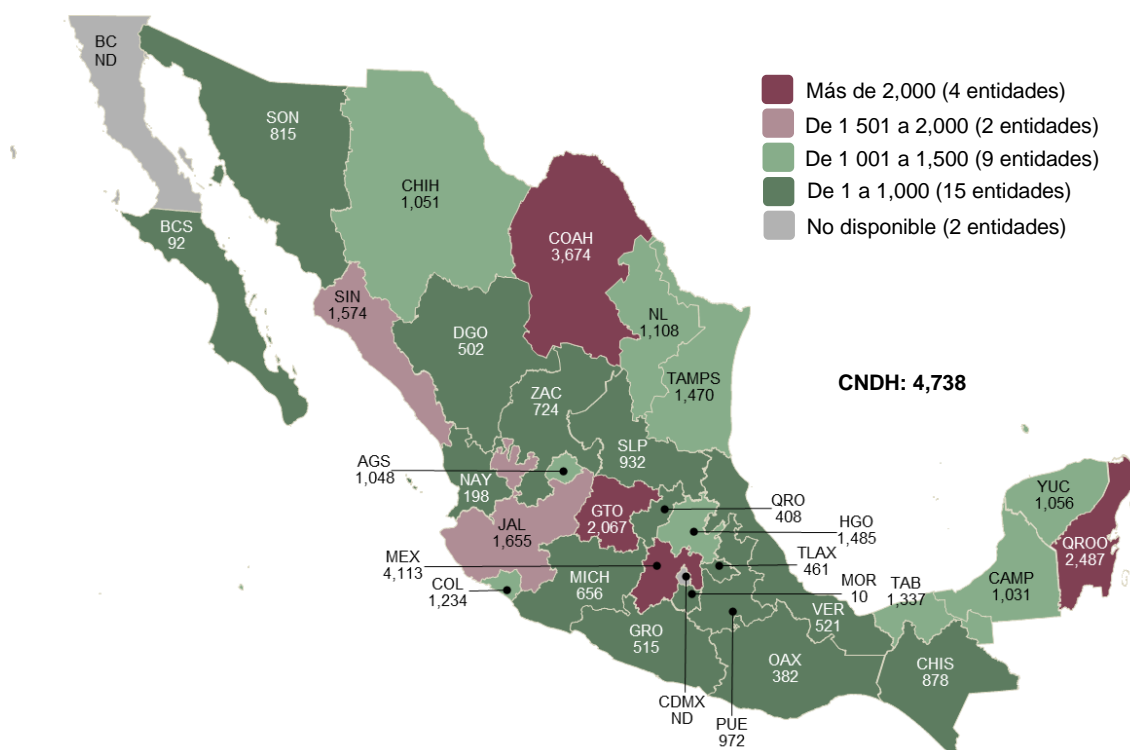
Gráfica 12. Distribución porcentual de personal adscrito a las visitadurías de la CNDH y OPDH, por entidad federativa y sexo, 2019



Capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos

En 2019 se realizaron 39 194 eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos, 4 738 en la CNDH y 34 456 en los OPDH. Las entidades donde se realizaron la mayor cantidad de eventos fueron estado de México (4 113) y Coahuila de Zaragoza (3 674).

Mapa 4. Distribución de eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos realizados por la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019



De acuerdo con los temas de los eventos realizados en la CNDH y en los OPDH, se registró que 24.7% trató sobre los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

Gráfica 13. Distribución porcentual de eventos de capacitación y difusión para el fortalecimiento de la cultura de derechos humanos realizados por la CNDH y OPDH, por tema, 2019

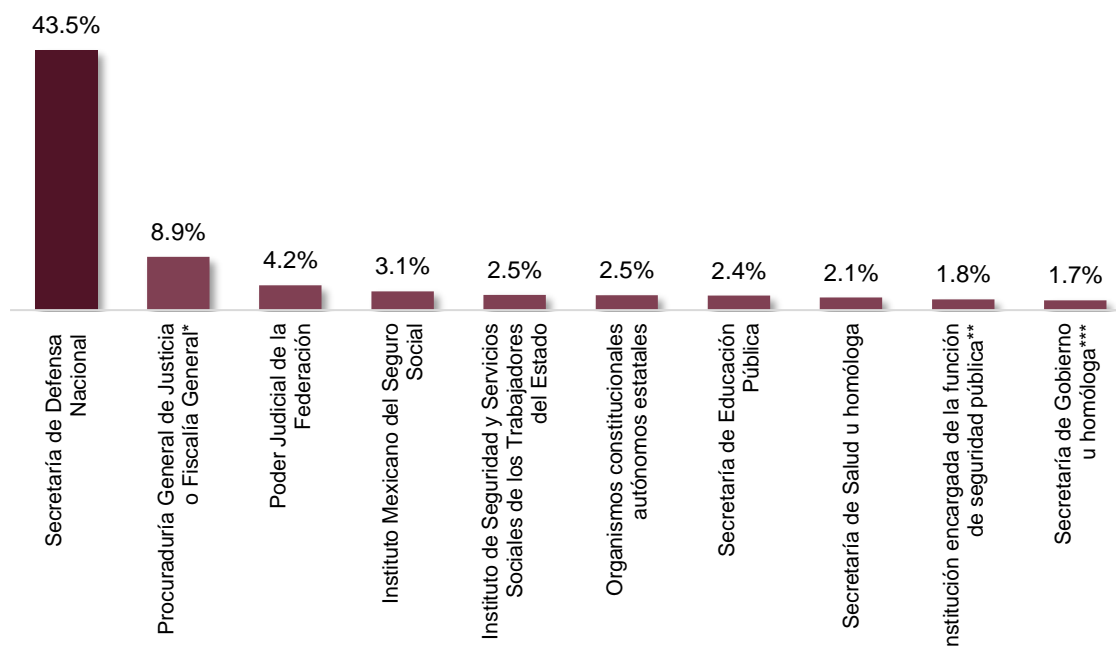


Nota: no se incluye la categoría "Derechos de las personas afromexicanas y afrodescendientes" que registró 0.03. La suma de los porcentajes puede ser distinta al 100% debido al redondeo de los decimales. La distribución se realizó con base en 37 994 eventos, la cantidad de eventos por tema puede ser mayor a la cifra registrada como total, toda vez que un evento pudo abarcar uno o más temas.

Por lo que respecta a las y los servidores públicos asistentes a los eventos de capacitación y difusión realizados por la CNDH y OPDH, se reportaron 828 920, de los cuáles las mujeres representaron 35.9%, los hombres 33.8% y para 30.3% no se identificó el sexo. En la CNDH se reportó un total de 450 054; de ellos, 340 790 provenían de instituciones del ámbito federal, 102 875 del estatal y 6 389, del municipal. Mientras que en los OPDH la cifra fue de 378 866, de los cuales, 239 948 provenían de instituciones del ámbito estatal y 138 918, del ámbito municipal.

A continuación se presenta la distribución porcentual de las y los servidores públicos asistentes, de acuerdo con las instituciones de procedencia en los tres ámbitos de gobierno seleccionadas. Como se observa, en los eventos realizados por la CNDH, la mayoría de los asistentes provinieron de la Secretaría de Defensa Nacional; en tanto que, en los eventos realizados por los OPDH, los servidores públicos provenían mayoritariamente de la Secretaría de Educación Pública de la entidad federativa:

Gráfica 14. Distribución de las y los servidores públicos que asistieron a eventos realizados por la CNDH, por instituciones seleccionadas, 2019



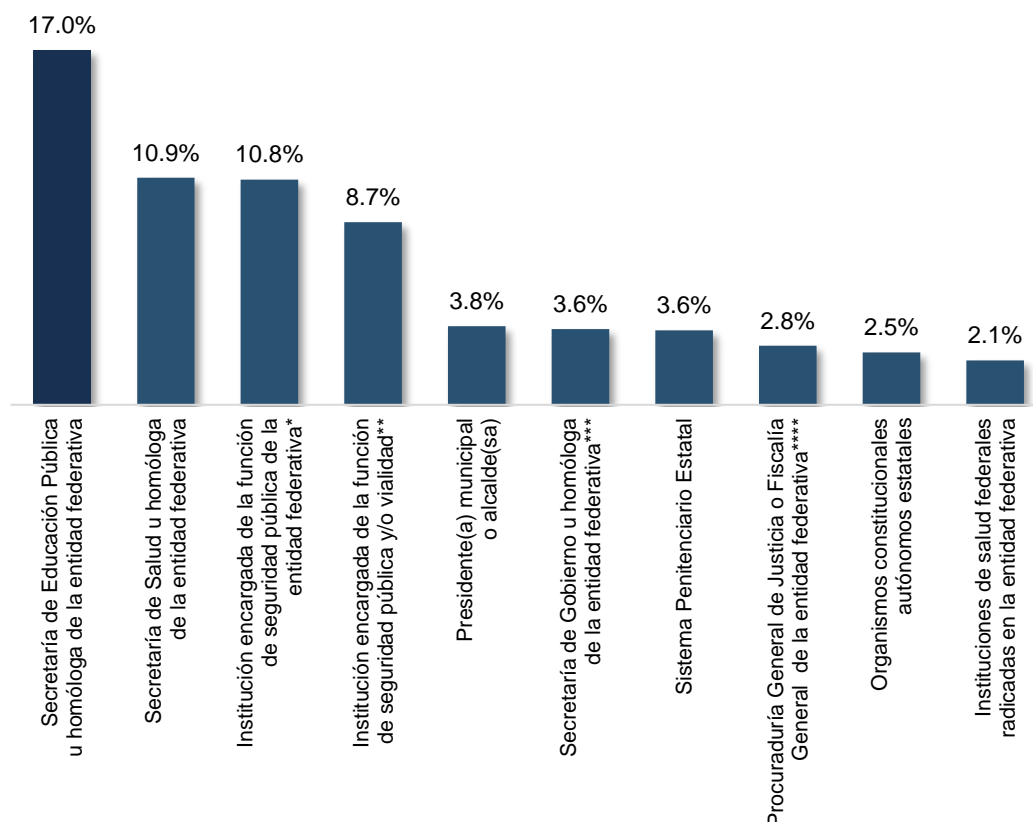
Nota: el resto de las y los servidores públicos representaron 27.3%.

* Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres).

** Institución encargada de la función de seguridad pública (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias).

*** Secretaría de Gobierno u homóloga (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la función de seguridad pública y/o de las funciones penitenciarias y/o al Centro de Justicia para las Mujeres y/o al organismo público encargado del sistema de agua).

Gráfica 15. Distribución de las y los servidores públicos que asistieron a eventos realizados por los OPDH, por instituciones seleccionadas, 2019



Nota: el resto de las y los servidores públicos representaron 34.2%.

* Institución encargada de la función de seguridad pública de la entidad federativa (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias).

** Institución encargada de la función de seguridad pública y/o vialidad de los municipios o demarcaciones territoriales.

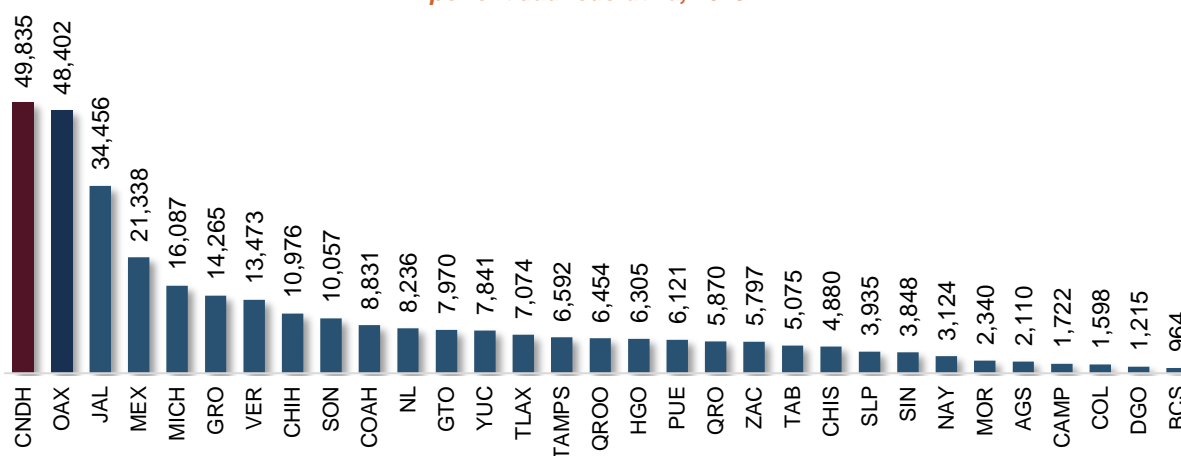
*** Secretaría de Gobierno u homóloga de la entidad federativa (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la función de seguridad pública y/o de las funciones penitenciarias y/o al Centro de Justicia para las Mujeres y/o al organismo público encargado del sistema de agua).

**** Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General de la entidad federativa (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres).

Servicios de atención inmediata

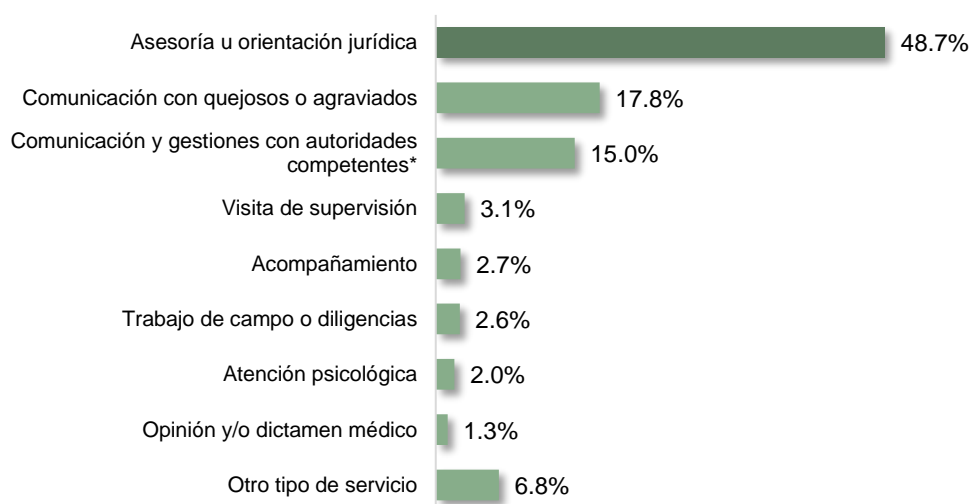
En 2019, la CNDH realizó 49 835 servicios de atención inmediata, mientras que los OPDH realizaron 276 956. La entidad con la mayor cantidad de servicios realizados fue Oaxaca con 48 402, seguido de Jalisco que registró 34 456.

Gráfica 16. Servicios de atención inmediata realizados por la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019



Según el tipo de servicio de atención inmediata, se reportó que la mayoría fueron asesoría u orientación jurídica, y comunicación con quejosos o agraviados, que conjuntamente concentraron 66.5 % del total.

Gráfica 17. Servicios de atención inmediata realizados por la CNDH y OPDH, por tipo, 2019

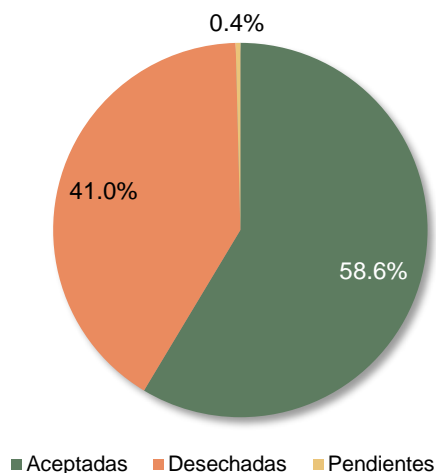


* Comunicación y gestiones con autoridades competentes (no relacionado con expediente registrado)

Solicitudes de queja

Durante 2019, en total se reportaron 174 020 solicitudes de queja, 32.1% (55 824) en la CNDH y 67.9% (118 196) en los OPDH. Del total, 58.6% (101 986) fueron aceptadas, 41.0% (71,333) se desecharon¹⁰ y 0.4% (701) permanecieron pendientes¹¹.

Gráfica 18. Solicitudes de queja recibidas por la CNDH y OPDH, por estatus, 2019



¹⁰ Incluye las solicitudes improcedentes, archivadas, orientadas y canalizadas.

¹¹ La cifra de solicitudes de queja pendientes correspondió a los OPDH.

Enseguida se presenta la distribución de solicitudes de queja recibidas por los OPDH, de acuerdo con el grupo vulnerable al que pertenecían la o las personas que originaron las solicitudes y el estatus¹².

Cuadro 1. Solicitudes de queja recibidas por los OPDH, por estatus y población vulnerable, 2019

Población vulnerable	Solicitudes de queja		
	Aceptadas	Desechadas	Pendientes
Niñas, niños y adolescentes	3,370	1,213	40
Personas privadas de la libertad (<i>población en reclusión y menores infractores</i>)	3,035	2,078	96
Mujeres víctimas de discriminación o de violencia por razón de género	2,176	5,158	39
Adultos mayores	1,479	3,994	34
Víctimas de delitos (<i>sin incluir trata de personas, tortura, desaparición forzada</i>)	1,184	1,188	66
Población afectada en sus derechos laborales, ambientales, económicos y culturales	1,162	2,612	50
Población indígena	1,028	967	2
Estudiantes	823	536	9
Personas presuntamente víctimas de tratos crueles, inhumanos o degradantes	736	10	-
Personas con discapacidad	538	342	18
Personas presuntamente víctimas de tortura	440	6	-
Población migrante	427	1,327	6
Población relacionada con personas presuntamente desaparecidas	181	273	13
Periodistas	138	25	7
Población LGBTTTI	128	192	3
Defensores civiles de derechos humanos	106	99	4
Personas con VIH/SIDA	65	52	-
Minorías nacionales o religiosas	59	69	-
Personas presuntamente víctimas de desplazamiento forzado interno	31	6	-
Población afroamericana y afrodescendiente	6	30	-
Personas presuntamente víctimas de trata de personas	2	1	-
Otro grupo vulnerable	2,557	5,557	80
Ninguno	18,070	12,910	92

(-): no contó con datos o elementos para responder.

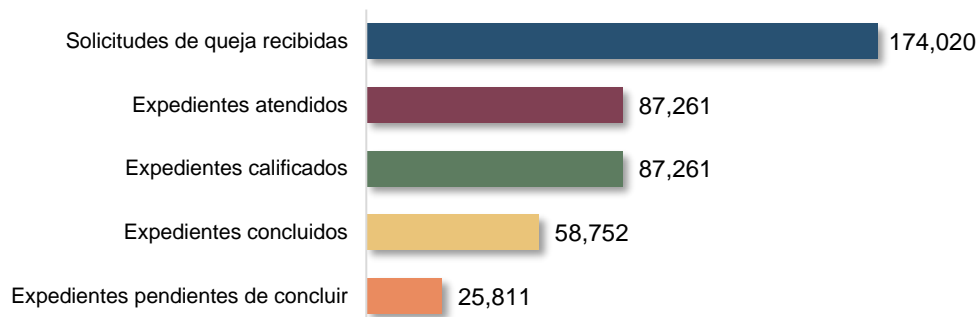
Nota: no se incluye la categoría "No identificado" que registró 11 917 solicitudes recibidas, 31 209 desechedas y 179 pendientes. La cantidad de solicitudes de queja por población vulnerable puede ser mayor a las solicitudes totales, toda vez que una solicitud de queja pudo ser originada por uno o más grupos vulnerables.

¹² La CNDH no contó con datos o elementos para responder sobre el tipo de población vulnerable de las personas que originaron las solicitudes.

Expedientes

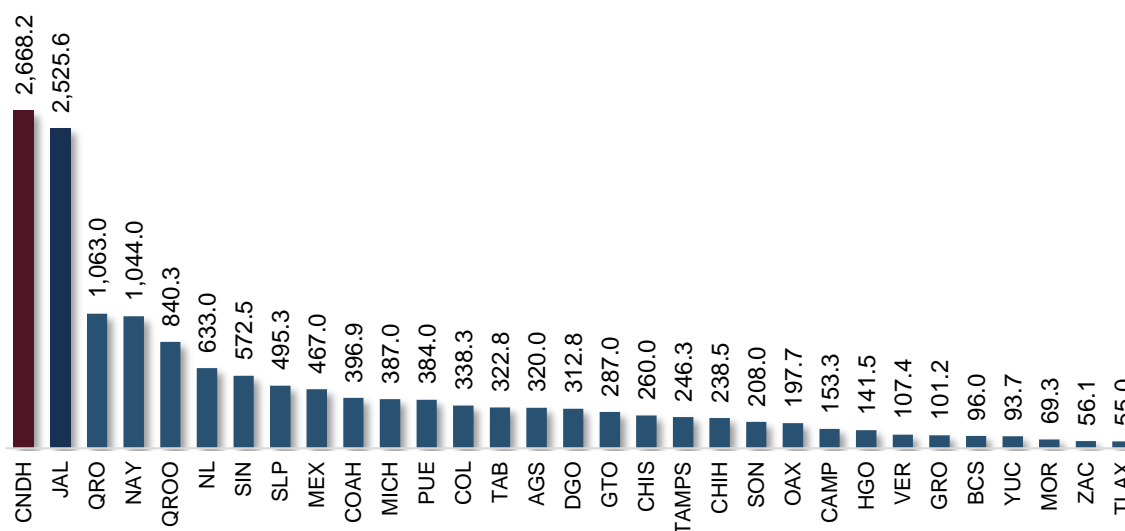
En 2019, a nivel nacional se reportaron 87 261 expedientes atendidos y calificados¹³, 58 752 expedientes concluidos y 25 811 que quedaron pendientes de concluir al cierre del año.

Gráfica 19. Flujo de solicitudes y expedientes conocidos por la CNDH y OPDH, por estatus, 2019



Por lo que respecta a la carga de trabajo de las y los titulares de las visitadurías en 2019, Jalisco fue la entidad que registró la mayor carga con 2 525.6 expedientes atendidos por titular; mientras que en la CNDH la tasa fue de 2 668.2.

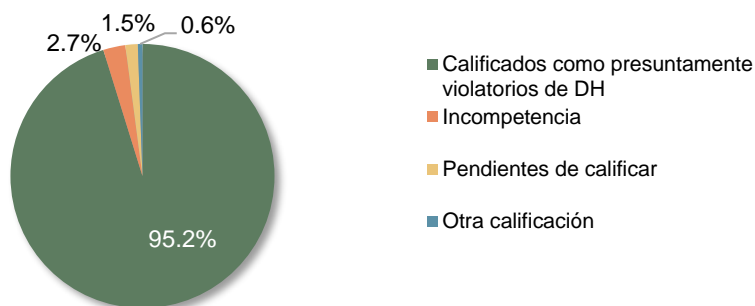
Gráfica 20. Carga de trabajo de las y los titulares de las visitadurías de la CNDH y OPDH, por entidad federativa, 2019



¹³ Se incluyen los expedientes abiertos por solicitudes de queja durante el año, abiertos por solicitudes de queja en años anteriores, abiertos de oficio y provenientes de años anteriores.

Con respecto a los expedientes calificados en la CNDH y en los OPDH, 83 079 se calificaron como presuntamente violatorios de derechos humanos (cifra que representó 95.2 por ciento).

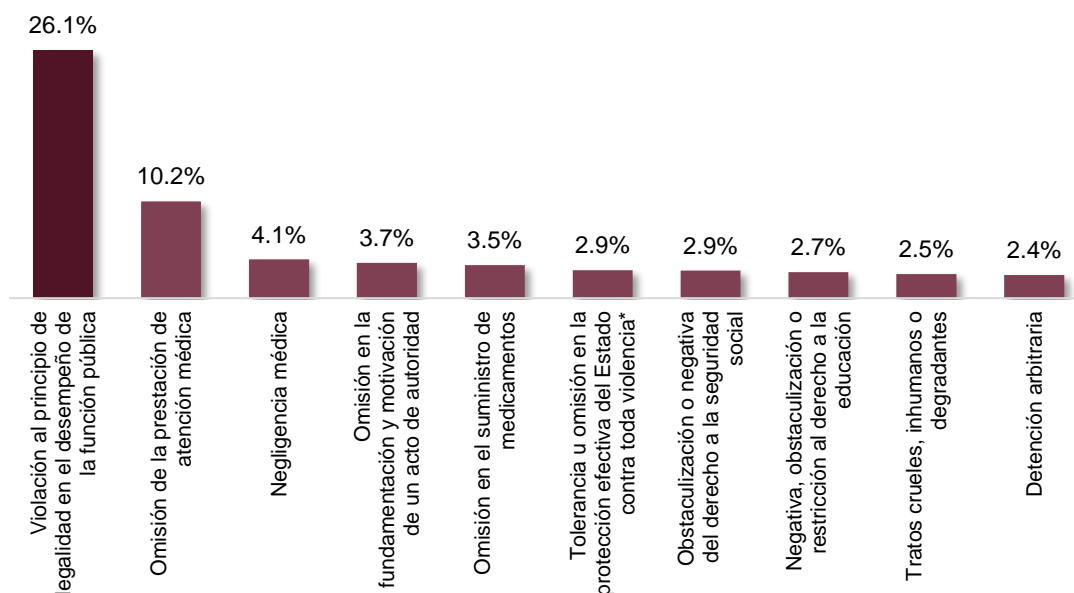
Gráfica 21. Expedientes calificados reportados por la CNDH y OPDH, por calificación, 2019



Hechos presuntamente violatorios de derechos humanos

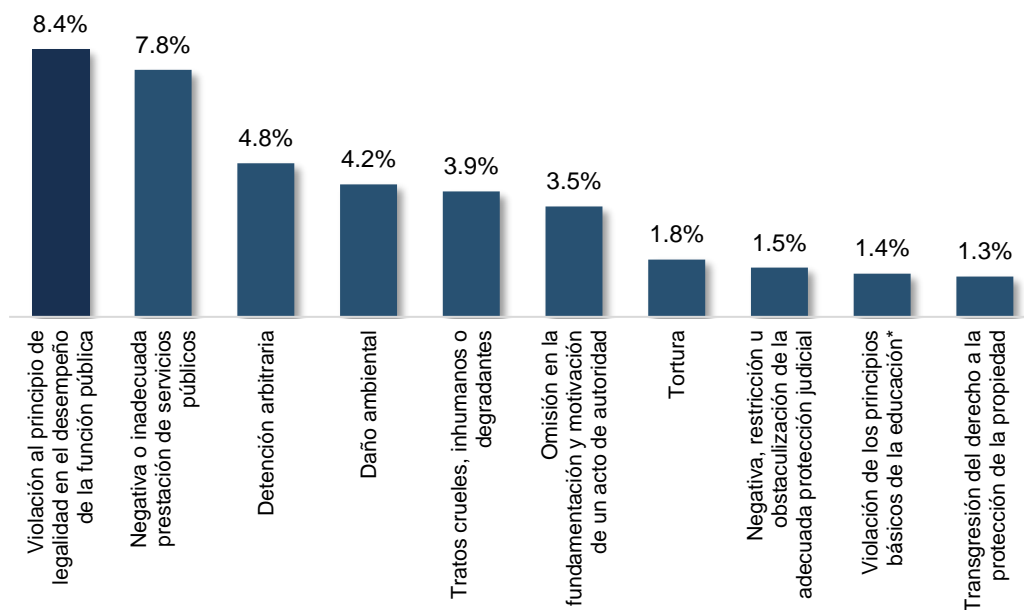
En 2019, a nivel nacional se reportaron 140 486 hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados en los expedientes calificados como presuntamente violatorios, 28 467 en la CNDH y 112 019 en los OPDH. En la CNDH y los OPDH el principal hecho violatorio fue violación al principio de legalidad en el desempeño de la función pública.

Gráfica 22. Principales hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados en los expedientes calificados como presuntamente violatorios por la CNDH, por tipo, 2019



Nota: el resto de presuntos hechos violatorios representó 39.0 por ciento.

Gráfica 23. Principales hechos presuntamente violatorios de derechos humanos registrados en los expedientes calificados como presuntamente violatorios por los OPDH, por tipo, 2019

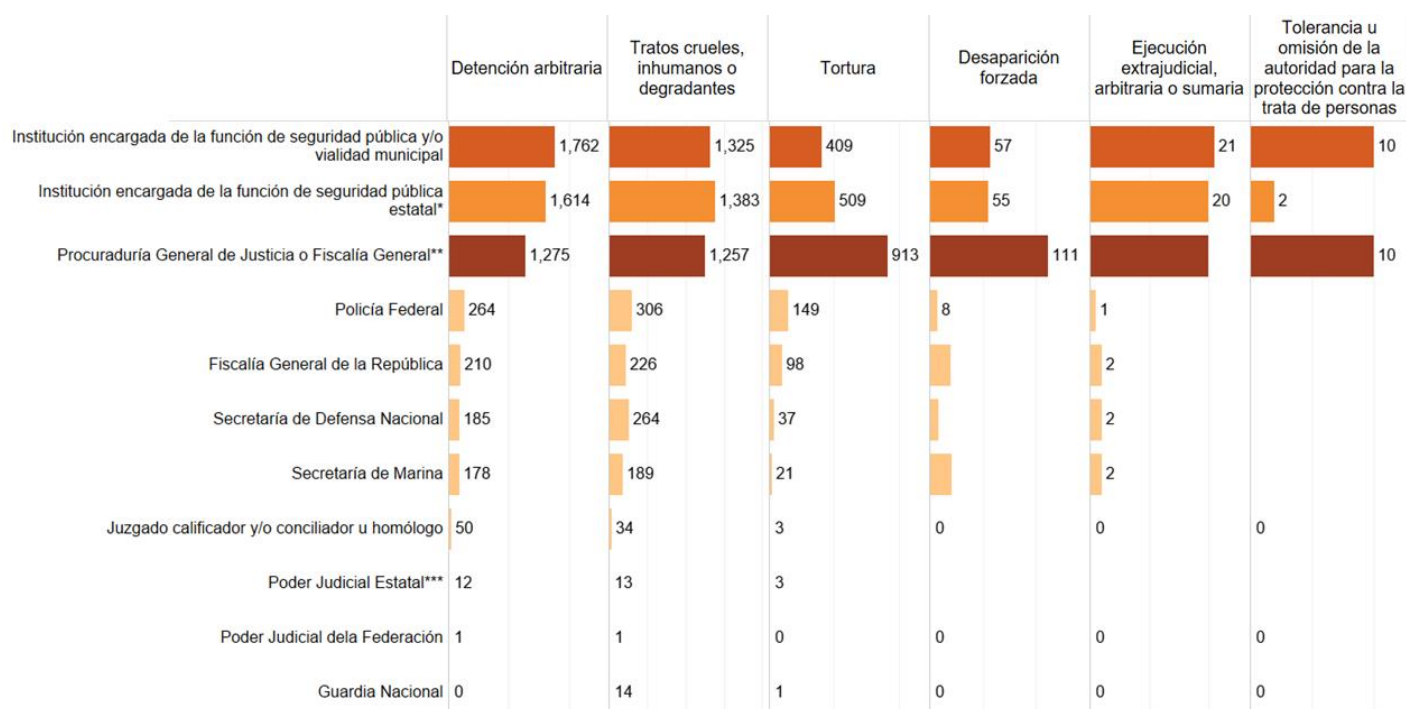


Nota: el resto de presuntos hechos violatorios representó 61.4 por ciento.

* Tolerancia u omisión en la protección efectiva del Estado contra toda violencia, daño corporal, amenaza o intimidación por parte de funcionarios públicos o de particulares, grupos o instituciones a las personas migrantes y sus familiares

Asimismo, en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos se registraron los siguientes hechos en las instancias de seguridad y justicia: 5 551 detenciones arbitrarias, 5 012 tratos crueles inhumanos o degradantes, 2 143 hechos de tortura, 281 hechos por desaparición forzada, 68 ejecuciones extrajudiciales, arbitrarias o sumarias y 22 hechos por tolerancia u omisión de la autoridad para la protección contra la trata de personas o explotación con fines sexuales.

Gráfica 24. Hechos presuntamente violatorios de derechos humanos seleccionados registrados en los expedientes calificados como presuntamente violatorios, por institución de seguridad y justicia señalada como probable responsable, 2019



Los casos en donde no se muestran barras corresponden a aquellos en donde no se contó con datos o elementos para responder.

*Sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias.

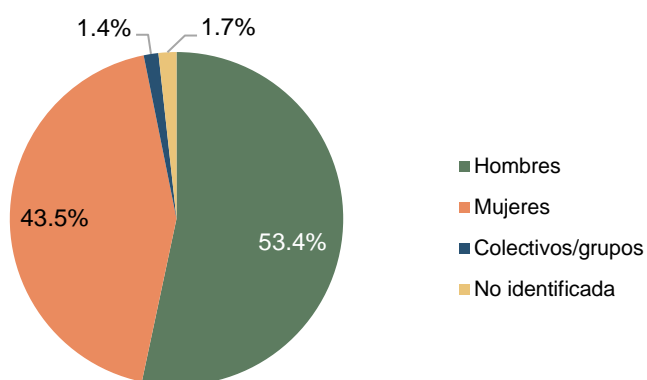
**Sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública.

***Sin incluir en su caso, al Centro de Justicia para las Mujeres

Víctimas

En relación con las víctimas registradas en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos durante 2019, la cifra total fue de 110 864, en la CNDH 27 850 y en los OPDH 83 014. De acuerdo con el tipo de víctima, los hombres representaron 53.4%, las mujeres 43.5% y los grupos vulnerables 1.4%, el resto (1.7%) no fue posible indentificar el sexo y el tipo de víctima.

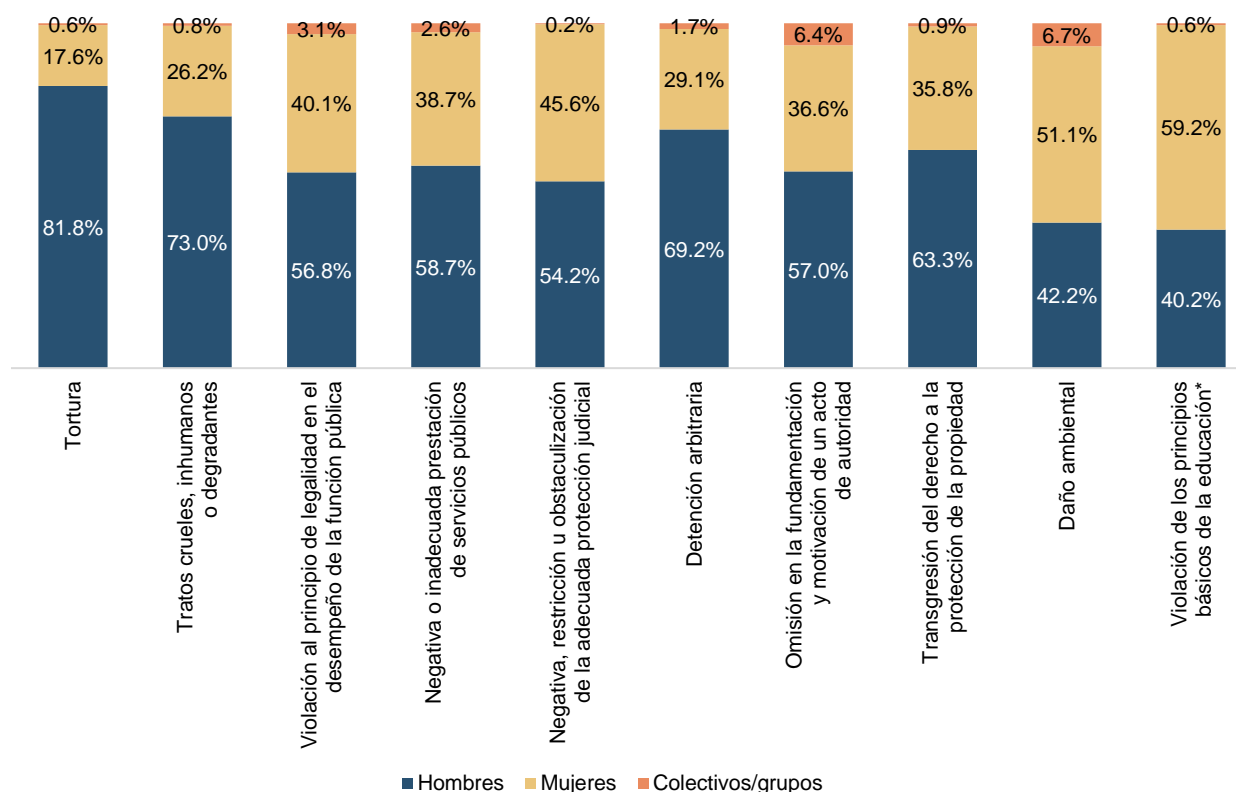
Gráfica 25. Víctimas registradas en los expedientes calificados como presuntamente violatorios por la CNDH y OPDH, por tipo, 2019



Nota: la categoría no identificada incluye a las personas físicas para las que no se identificó el sexo (1.4%), así como aquellas para las que no se identificó si eran personas físicas o miembros de colectivos y grupos (0.3 por ciento).

En lo que respecta a los presuntos hechos violatorios que se cometieron a las víctimas, en total se registraron 157 889, 18.0% (28 467) de ellos en los expedientes calificados como presuntamente violatorios en la CNDH y 82.0% (129 422) en los correspondientes de los OPDH¹⁴. La siguiente gráfica presenta la distribución porcentual de los principales presuntos hechos violatorios que se cometieron a las víctimas registradas en los OPDH¹⁵; como se observa, tortura fue el presunto hecho violatorio que más se cometió a los hombres, mientras que las mujeres fueron víctimas principalmente de violación de los principios básicos de la educación, la cual debe ser: laica, gratuita, inclusiva y de calidad.

Gráfica 26. Principales presuntos hechos violatorios cometidos a las víctimas registradas en los expedientes calificados como presuntamente violatorios por los OPDH, por tipo, 2019



* Violación de los principios básicos de la educación, la cual debe ser: laica, gratuita, inclusiva y de calidad.

Nota: la distribución porcentual se realizó con base en las víctimas para las que pudo identificarse el sexo o grupo/colectivo.

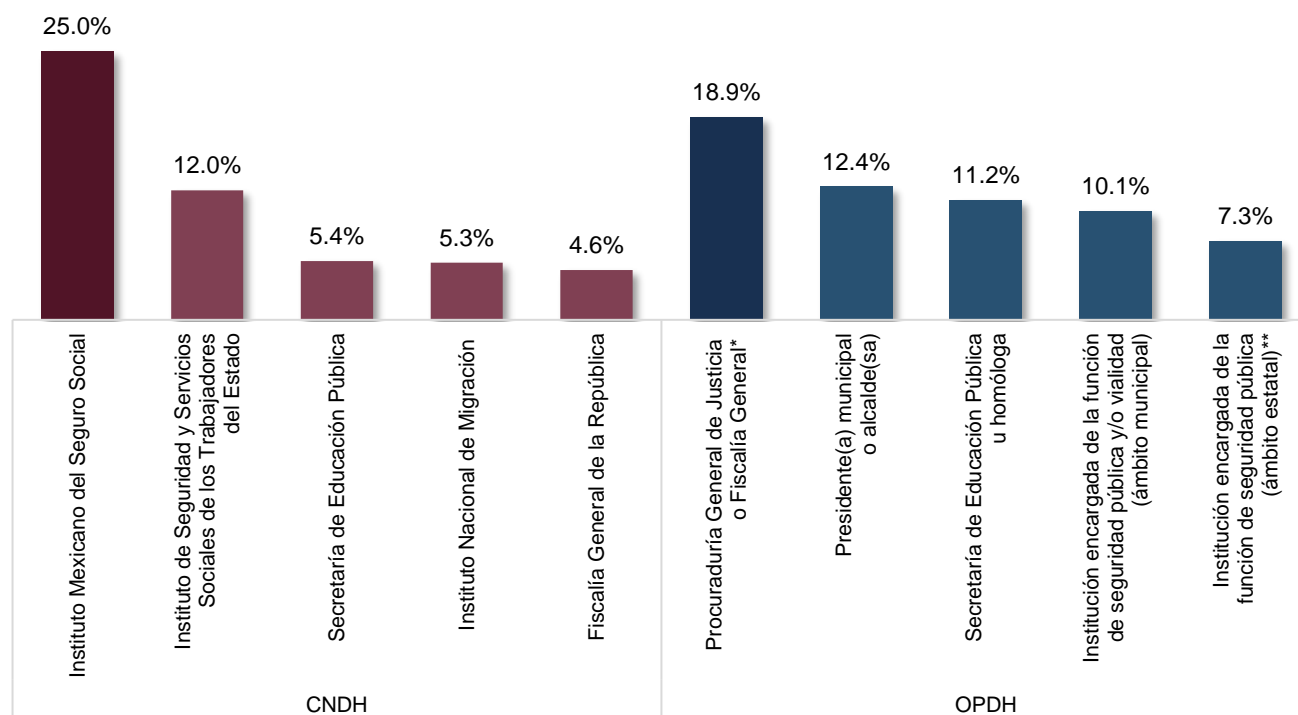
¹⁴ La cantidad de presuntos hechos violatorios cometidos a las víctimas puede ser mayor a la cantidad de víctimas, toda vez que a una víctima se le pudo haber cometido uno o más hechos presuntamente violatorios de derechos humanos.

¹⁵ La CNDH no contó con datos para responder sobre el tipo de víctimas y los presuntos hechos violatorios que se les cometieron.

Instituciones señaladas como probables responsables

En cuanto a las instituciones señaladas como probables responsables registradas en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos por la CNDH, en 25.0% de los expedientes se señaló al Instituto Mexicano del Seguro Social; por lo que respecta a los OPDH, en 18.9% de los expedientes, la institución señalada fue la Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General.

Gráfica 27. Principales instituciones señaladas como probables responsables registradas en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos por la CNDH y OPDH, por tipo, 2019



* Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres).

** Institución encargada de la función de seguridad pública (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias).

Nota: para el resto de las instituciones señaladas por la CNDH el porcentaje fue de 47.7%, en los OPDH, el porcentaje fue de 40.1.

Expedientes concluidos

Con respecto a los expedientes concluidos durante 2019, la CNDH reportó 11 181, mismos que se concluyeron totalmente; los OPDH, por su parte, reportaron 47 571, de los cuales 99.8% fueron concluidos totalmente y el restante 0.2%, parcialmente. A nivel nacional, 15.0% de los expedientes se concluyeron por acuerdo de acumulación de expedientes, seguidos de los expedientes concluidos por haberse solucionado por conciliación que representaron 7.6 por ciento.

Gráfica 28. Expedientes concluidos por la CNDH y OPDH, por tipo de conclusión, 2019



Nota: se incluyen los expedientes concluidos totalmente y parcialmente.

Medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos

Durante 2019, a nivel nacional, se promovieron 12 843 medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos, 91.6% por los OPDH y 8.4% por la CNDH. Las medidas precautorias o cautelares fueron las más frecuentes tanto en la CNDH como en los OPDH.

Cuadro 2. Medidas y acciones para la protección y defensa de los derechos humanos promovidas y/o emitidas por la CNDH y OPDH, 2019

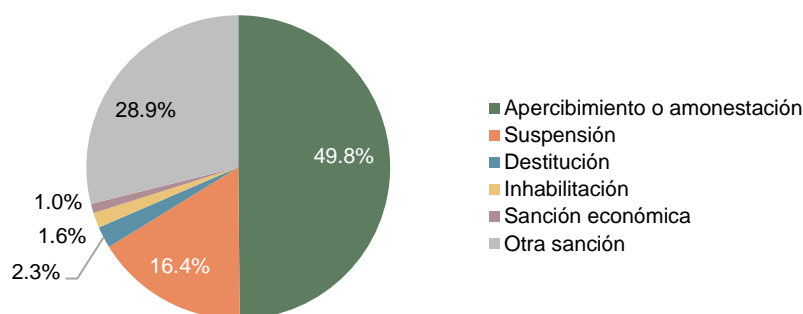
Medidas y acciones	CNDH	OPDH
Medidas precautorias o cautelares	581	5,505
Acciones de inconstitucionalidad	87	19
Conciliaciones	224	3,388
Recomendaciones	193	1,517
Otra medida o acción	NA	1,329

NA: no le aplica.

Servidores públicos sancionados

Derivado de las recomendaciones emitidas por la CNDH y los OPDH, durante 2019 se sancionó a 786 servidoras y servidores públicos. De acuerdo con el tipo de sanción emitida, destaca que a 49.8% se sancionó con apercibimiento o amonestación.

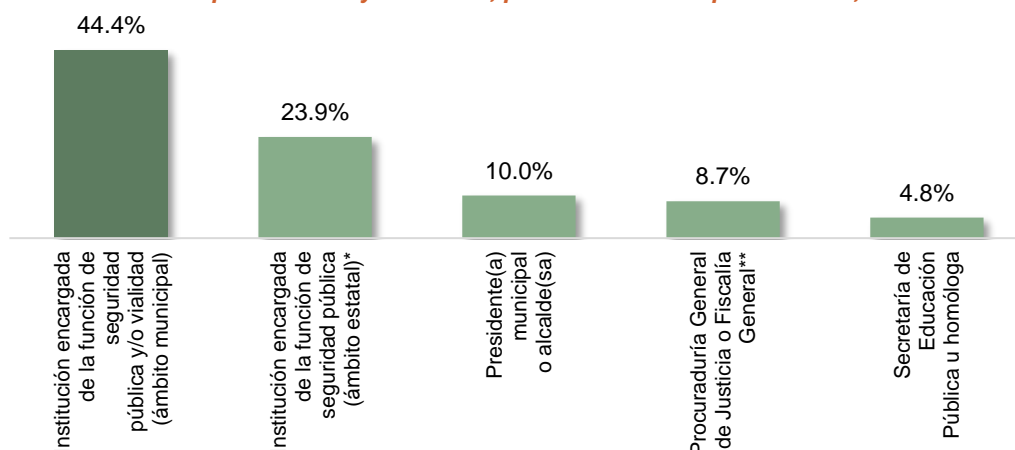
Gráfica 29. Distribución porcentual de servidoras y servidores públicos sancionados por recomendaciones emitidas por la CNDH y OPDH, por tipo de sanción, 2019



Nota: la distribución porcentual se calculó con base en 807 servidores públicos sancionados. La cantidad de servidores públicos sancionados por tipo de sanción puede ser mayor al total de servidores públicos sancionados, toda vez que a un servidor público se le pudo haber impuesto una o más sanciones.

Finalmente, en cuanto a la institución de procedencia de los servidores públicos sancionados en la CNDH y los OPDH, la mayoría provienen de la institución encargada de la función de seguridad pública y/o vialidad.

Gráfica 30. Distribución porcentual de servidores públicos sancionados por recomendaciones emitidas por la CNDH y los OPDH, por institución de procedencia, 2019



* Institución encargada de la función de seguridad pública (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de las funciones penitenciarias)

** Procuraduría General de Justicia o Fiscalía General (sin incluir, en su caso, a la unidad u homóloga encargada de la seguridad pública y/o al Centro de Justicia para las Mujeres)

Nota: para el resto de los servidores públicos sancionados, el porcentaje fue de 8.2.



Productos y documentos del CNDHF-E 2020

Los productos y documentos derivados del CNDHF-E 2020 que el INEGI pone a disposición de los usuarios son los siguientes:

- Presentación de resultados
- Cuestionarios
- Glosario
- Marco conceptual
- Tabulados predefinidos

Estos productos pueden ser consultados en el sitio de Internet del Instituto.

<https://www.inegi.org.mx/programas/cndhf/2020/> y
<https://www.inegi.org.mx/programas/cndhe/2020/>