

CENSO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS FEDERAL Y ESTATAL (CNDHF-E) 2024¹

- Durante 2023, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos Públicos de Derechos Humanos de las entidades federativas (OPDH) ejercieron un presupuesto total de 4 036 millones de pesos.
- Al cierre de 2023, se reportaron 5 681 personas servidoras públicas adscritas a la CNDH y los OPDH. Del total, 54.9 % correspondió a mujeres y 45.1 %, a hombres.
- En el mismo periodo, se registraron 156 624 hechos presuntamente violatorios de derechos humanos en los expedientes de queja. Los hechos más frecuentes fueron: *omisión de la prestación de atención médica* (4 805) en la CNDH y *violación al principio de legalidad en el desempeño de la función pública* (7 362) en los OPDH.
- A nivel nacional, se promovieron 11 457 medidas y acciones para la defensa y protección de los derechos humanos. Según su tipo, en la CNDH, 41.9 % correspondió a *recomendaciones* y, en los OPDH, 56.5 %, a *medidas precautorias o cautelares*.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) da a conocer los resultados del Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF) y del Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE) 2024. Estos programas estadísticos ofrecen información sobre la gestión y desempeño de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y de los Organismos Públicos de Derechos Humanos (OPDH) de cada entidad federativa, específicamente en las funciones de gobierno, capacitación, difusión, defensa y protección de los derechos humanos. Su finalidad es vincular los datos con el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de las políticas públicas de alcance nacional en dichas funciones.

¹ La información incluye comparaciones de datos. No obstante, las cifras correspondientes a 2023 no consideran datos del estado de Baja California Sur. Se aclara lo anterior para que tanto el uso como la interpretación de los datos sean adecuados. La información del ámbito federal es de carácter preliminar.

I. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y RECURSOS

Al cierre de 2023, la CNDH contó con 20 órganos o unidades administrativas y/o visitadurías, y los OPDH estatales, con 599. Por entidad federativa, el *estado de México* presentó la mayor cantidad de órganos o unidades administrativas y/o visitadurías, con 55 (ver tabla 1).

Tabla 1

Número de órganos o unidades administrativas y/o visitadurías de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y de los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según tipo 2023

Entidad federativa	Total	Órgano o unidad administrativa	Visitaduría	Órgano o unidad administrativa y visitaduría
MEX	55	15	40	0
SON	37	22	15	0
VER	29	12	17	0
CHIS	27	15	12	0
HGO	27	10	17	0
ZAC	27	15	12	0
OAX	25	9	16	0
MICH	24	12	9	3
GRO	23	10	9	4
JAL	22	16	4	2
TAMPS	22	14	8	0
TLAX	22	10	12	0
QROO	20	9	11	0
CNDH	20	7	8	5
PUE	19	15	4	0
MOR	18	12	6	0
YUC	18	9	7	2
NL	17	14	3	0
TAB	17	12	4	1
CDMX	16	9	5	2
COAH	15	7	8	0
CAMP	14	10	3	1
COL	14	12	2	0
GTO	14	9	5	0
DGO	12	6	4	2
SLP	12	8	4	0
BCS	10	4	3	3
SIN	10	5	1	4
AGS	9	8	1	0
QRO	9	8	1	0
CHIH	8	5	0	3
NAY	7	5	1	1
Total	619	334	252	33

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

Durante 2023, la CNDH ejerció un presupuesto de 1 638 166 929 pesos, mientras que los OPDH ejercieron uno de 2 397 870 265 pesos. Los OPDH que concentraron la mayor cantidad de presupuesto fueron *Ciudad de México*, con 20.1 %, y el *estado de México*, con 11.8 % (ver gráfica 1).

Gráfica 1
Presupuesto ejercido por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos Públicos de Derechos Humanos
 2023
 (cifras en millones de pesos corrientes)



Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

II. HECHOS PRESUNTAMENTE VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS

Durante 2023, se registraron 156 624 hechos presuntamente violatorios registrados en los expedientes de queja calificados como *presuntamente violatorios de derechos humanos*, 30 671, en la CNDH y 125 953, en los OPDH. Al comparar con 2022, en la CNDH hubo un aumento de 29.1 % y en los OPDH, una disminución de 5.3 % (ver gráfica 2).

Gráfica 2

Número de hechos presuntamente violatorios registrados en los expedientes de queja calificados por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos Públicos de Derechos Humanos (OPDH), según año

2016 a 2023



Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2017-2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2017-2024.

III. MEDIDAS Y ACCIONES PARA LA DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Durante 2023, a nivel nacional, se promovieron y/o emitieron 11 457 medidas y acciones para la defensa y protección de los derechos humanos. De estas, 884 correspondieron a la CNDH y 10 573, a los OPDH. Según el tipo de medida o acción, en la CNDH, 370 (41.9 %) fueron *recomendaciones*. En los OPDH, 5 971 (56.5 %) fueron *medidas precautorias o cautelares*. Al comparar con 2022, el total de medidas y acciones aumentó 21.4 % en la CNDH y disminuyó 31.9 % en los OPDH (ver tabla 2).

Tabla 2

Número de medidas y acciones para la defensa y protección de los derechos humanos promovidas y/o emitidas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos Públicos de Derechos Humanos (OPDH), según tipo
2016 a 2023

Tipo de medida y acción	CNDH							
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Acciones de inconstitucionalidad promovidas	30	34	0	87	113	115	79	80
Medidas precautorias o cautelares	127	352	516	581	219	409	165	102
Conciliaciones	278	146	194	224	69	90	184	332
Recomendaciones	71	86	223	163	101	218	300	370
Total	506	772^{1/}	933	1 055	502	832	728	884
Tipo de medida y acción	OPDH							
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Acciones de inconstitucionalidad promovidas	16	13	18	22	35	15	11	15
Medidas precautorias o cautelares	11 125	10 730	13 996	12 748	9 904	8 737	4 378	5 971
Conciliaciones	14 192	8 560	10 296	9 569	7 658	9 443	10 110	3 617
Recomendaciones	1 703	1 614	1 591	1 553	1 180	1 249	931	801
Otro tipo	281	269	218	1 329	148	70	98	169
Total	27 317	21 186	26 119	25 221	18 925	19 514	15 528	10 573

^{1/} La cifra total incluye 154 medidas o acciones de *otro tipo*.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2017-2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2017-2024.

Estos productos pueden consultarse en las siguientes ligas:

<https://www.inegi.org.mx/programas/cndhf/2024/>

<https://www.inegi.org.mx/programas/cndhe/2024/>

Se anexa Nota técnica

Para consultas de medios y periodistas, escribir a: comunicacionsocial@inegi.org.mx
o llamar al teléfono (55) 52-78-10-00, extensiones 321064, 321134 y 321241.
Dirección de Atención a Medios / Dirección General Adjunta de Comunicación



NOTA TÉCNICA

CENSO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS FEDERAL Y ESTATAL (CNDHF-E) 2024²

I. METODOLOGÍA

El Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF) y el Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE) 2024 se constituyen como programas estadísticos que ofrecen información sobre la estructura organizacional y recursos, capacitación, difusión, defensa y protección de los derechos humanos de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y de los Organismos Públicos de Derechos Humanos de las entidades federativas (OPDH). Los resultados del CNDHF-E 2024 integran información correspondiente a 2023 y 2024. Los datos de este último año son solo para las preguntas que solicitan datos al momento de la aplicación del cuestionario.

Las unidades de análisis fueron la CNDH y los OPDH. El levantamiento del CNDHF tuvo lugar del 17 de julio al 21 de noviembre de 2024. El levantamiento del CNDHE se realizó del 15 de julio al 28 de octubre de 2024.

Los resultados se presentan en las siguientes ligas:

<https://www.inegi.org.mx/programas/cndhf/2024/>

<https://www.inegi.org.mx/programas/cndhe/2024/>

También se encuentran en cuadros estadísticos organizados en los siguientes apartados: *Estructura organizacional y recursos y Capacitación, difusión, defensa y protección de los derechos humanos.*

Productos y documentos del CNDHF-E 2024

Los productos y documentos derivados de los CNDHF-E 2024 que el INEGI pone a disposición de las y los usuarios son los siguientes:

- Presentación de resultados generales
- Cuestionarios
- Glosario
- Documento de diseño
- Tabulados predefinidos

² La información incluye comparaciones de datos. No obstante, las cifras correspondientes a 2023 no consideran datos del estado de Baja California Sur. Se aclara lo anterior para que tanto el uso como la interpretación de los datos sean adecuados. La información del ámbito federal es de carácter preliminar.

II. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y RECURSOS

Consejos Consultivos

Durante 2023, hubo 26 Consejos Consultivos constituidos, uno en la CNDH y 25 en los OPDH (ver mapa 1).

Mapa 1

Consejos Consultivos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según entidad federativa 2023



Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

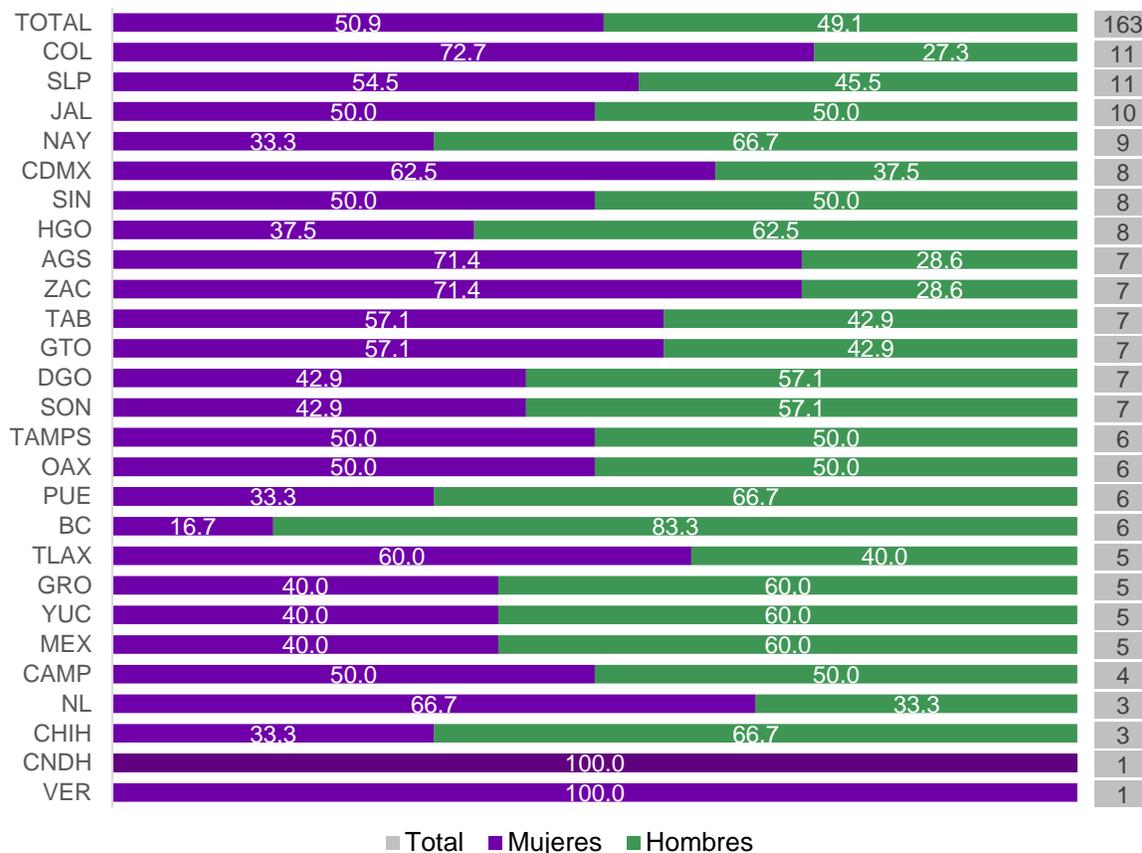
En estos, se reportaron 163 personas consejeras:³ 50.9 % correspondió a mujeres y 49.1 %, a hombres. Al comparar con 2022,⁴ la cantidad de personas consejeras disminuyó 11.4 % en 2023 (ver gráfica 1).

Gráfica 1

Personas consejeras de los Consejos Consultivos de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y de los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según sexo

2023

(distribución porcentual y número de personas)



Nota: Coahuila y Michoacán reportaron que el Consejo Consultivo estaba en proceso de integración. Chiapas, Morelos, Querétaro y Quintana Roo reportaron que el Consejo Consultivo no estaba constituido. Para la CNDH, al cierre de 2023, estaba pendiente la selección de 10 personas consejeras. Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

³ La cifra no considera las vacantes: al cierre de 2023, hubo 10 en la CNDH y 38 en los OPDH.

⁴ En el periodo referido se reportaron 184 personas consejeras.

Estructura organizacional

Al cierre de 2023, la CNDH contó con 20 órganos o unidades administrativas y/o visitadurías,⁵ y los OPDH estatales, con 599. Por entidad federativa, el *estado de México* presentó la mayor cantidad de órganos o unidades administrativas y/o visitadurías, con 55 (ver tabla 1).

Tabla 1

Número de órganos o unidades administrativas y/o visitadurías de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y de los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según tipo 2023

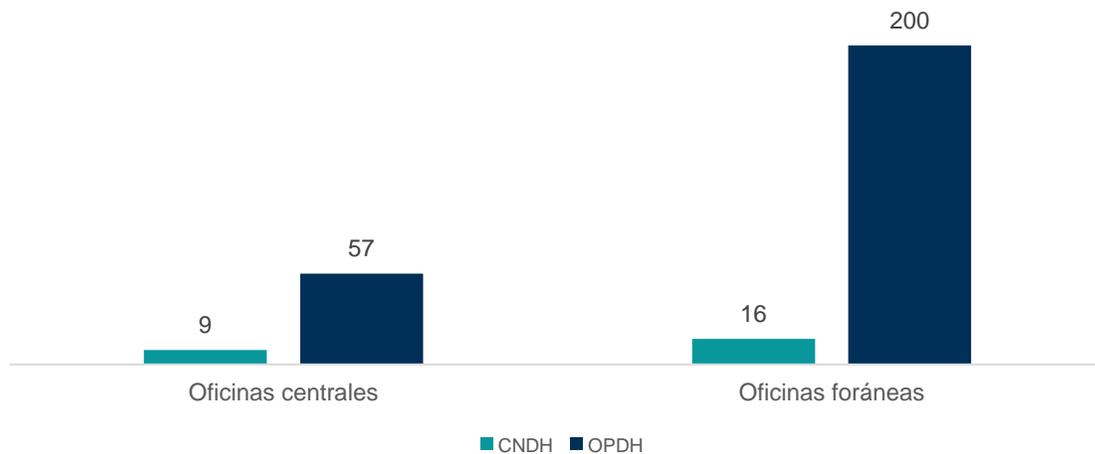
Entidad federativa	Total	Órgano o unidad administrativa	Visitaduría	Órgano o unidad administrativa y visitaduría
MEX	55	15	40	0
SON	37	22	15	0
VER	29	12	17	0
CHIS	27	15	12	0
HGO	27	10	17	0
ZAC	27	15	12	0
OAX	25	9	16	0
MICH	24	12	9	3
GRO	23	10	9	4
JAL	22	16	4	2
TAMPS	22	14	8	0
TLAX	22	10	12	0
QROO	20	9	11	0
CNDH	20	7	8	5
PUE	19	15	4	0
MOR	18	12	6	0
YUC	18	9	7	2
NL	17	14	3	0
TAB	17	12	4	1
CDMX	16	9	5	2
COAH	15	7	8	0
CAMP	14	10	3	1
COL	14	12	2	0
GTO	14	9	5	0
DGO	12	6	4	2
SLP	12	8	4	0
BCS	10	4	3	3
SIN	10	5	1	4
AGS	9	8	1	0
QRO	9	8	1	0
CHIH	8	5	0	3
NAY	7	5	1	1
Total	619	334	252	33

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

⁵ Las visitadurías son los órganos sustantivos del organismo público de derechos humanos que realizan sus funciones de acuerdo con las disposiciones normativas aplicables.

Al cierre de 2023, se reportaron 282 oficinas de atención: 25 en la CNDH y 257 en los OPDH. En comparación con 2022, la cantidad de oficinas de la CNDH se mantuvo, mientras que la de oficinas de los OPDH disminuyó 1.5 por ciento.⁶ De acuerdo con su tipo, 76.6 % correspondió a oficinas foráneas⁷ y 23.4 %, a oficinas centrales⁸ (ver gráfica 2).

Gráfica 2
Número de oficinas de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y de los Organismos Públicos de Derechos Humanos (OPDH), según tipo
 2023



Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

Por su parte, *Ciudad de México* fue la entidad federativa que registró la mayor cantidad de oficinas, con 26 (ver tabla 2).

⁶ En 2022 se reportaron 261 oficinas de los OPDH.

⁷ Se refiere a las sedes, espacios de atención, oficinas de enlace, o cualquier otra de naturaleza similar, cuya finalidad sea acercar los servicios que presta el organismo público de derechos humanos a la población.

⁸ Se refiere a las sedes principales del organismo público de derechos humanos y, en su caso, de alguna de las visitadurías del mismo.

Tabla 2
Número de oficinas de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y de los Organismos Públicos de Derechos Humanos (OPDH), según tipo
2023

Entidad federativa	CNDH			OPDH		
	Total	Oficinas centrales	Oficinas foráneas	Total	Oficinas centrales	Oficinas foráneas
CDMX	9	9	0	17	1	16
CHIS	2	0	2	10	2	8
OAX	1	0	1	13	2	11
MICH	1	0	1	10	2	8
SON	1	0	1	10	1	9
VER	1	0	1	9	1	8
BC	1	0	1	8	1	7
TAMPS	1	0	1	8	1	7
COAH	1	0	1	7	1	6
GRO	1	0	1	7	1	6
CHIH	1	0	1	6	1	5
SLP	1	0	1	5	2	3
YUC	1	0	1	5	1	4
TAB	1	0	1	2	1	1
AGS	1	0	1	1	1	0
BCS	1	0	1	^{1/}	^{1/}	^{1/}
TLAX	0	0	0	22	13	9
HGO	0	0	0	17	4	13
MEX	0	0	0	17	2	15
JAL	0	0	0	16	3	13
DGO	0	0	0	14	1	13
QROO	0	0	0	12	4	8
ZAC	0	0	0	7	1	6
GTO	0	0	0	6	2	4
PUE	0	0	0	6	1	5
NL	0	0	0	5	1	4
SIN	0	0	0	5	1	4
MOR	0	0	0	4	1	3
QRO	0	0	0	3	1	2
CAMP	0	0	0	2	1	1
NAY	0	0	0	2	1	1
COL	0	0	0	1	1	0
Total	25	9	16	257	57	200

^{1/} No disponible.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

Recursos humanos

Al cierre de 2023, se reportaron 554⁹ personas titulares de los órganos o unidades administrativas y/o visitadurías, de las cuales 45.8 % fueron mujeres y 51.8 %, hombres.¹⁰ El estado de *Nayarit* tuvo la mayor proporción de mujeres (ver gráfica 3).

⁹ La cifra no considera 25 registros para las vacantes de los OPDH.

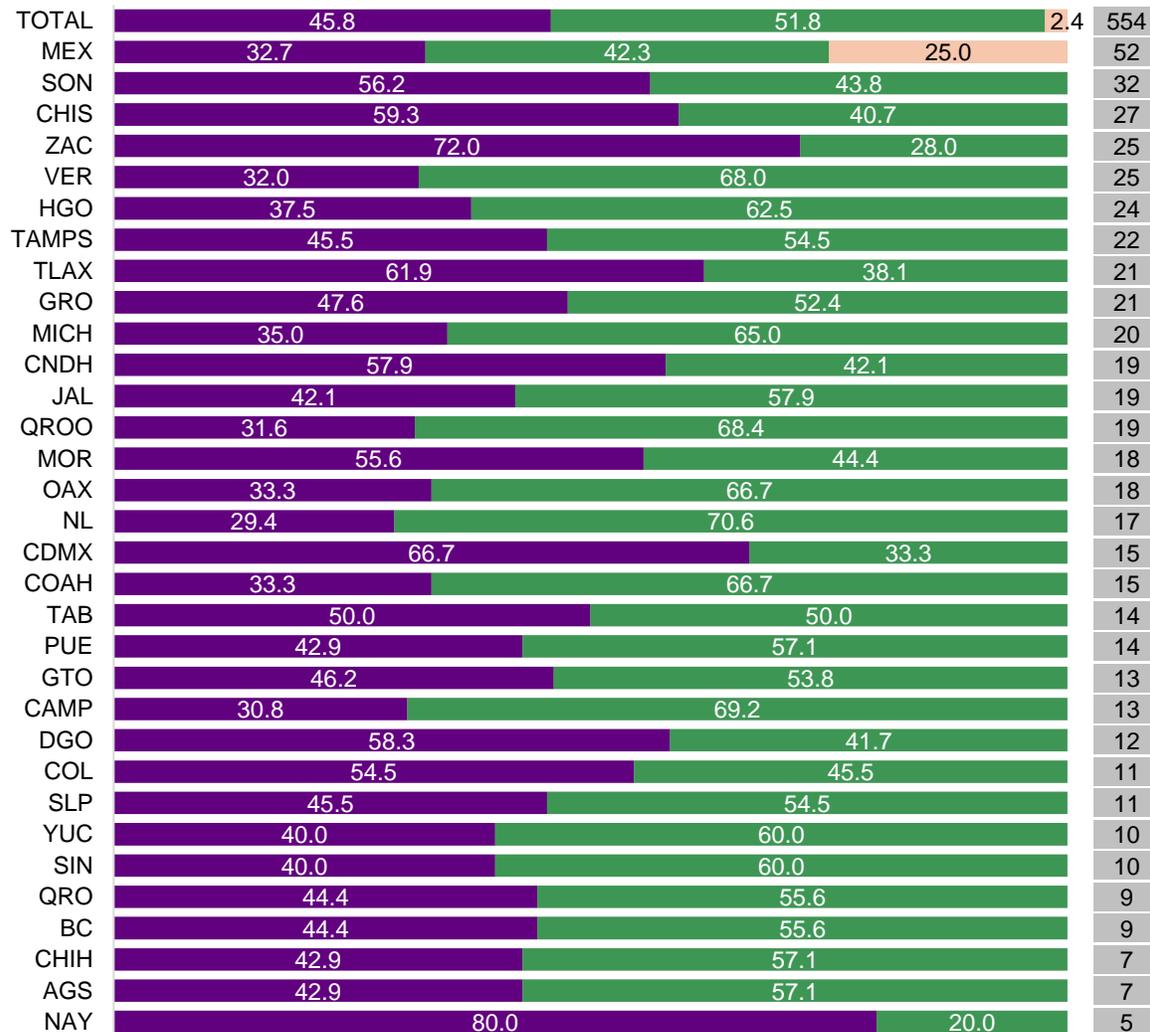
¹⁰ En la categoría *no identificado* se registró 2.4 por ciento.

Gráfica 3

Personas titulares de los órganos o unidades administrativas y/o visitadurías de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y de los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según sexo

2023

(distribución porcentual y número de personas)



■ Total ■ Mujeres ■ Hombres ■ No identificado

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

En el mismo periodo, el total de personal adscrito a la CNDH fue de 1 577 servidoras y servidores públicos, mientras que en los OPDH fue de 4 104. En contraste con 2022, la cantidad de personal disminuyó 9.5 % y aumentó 3.7 %, respectivamente (ver gráfica 4).

Gráfica 4

Cantidad de personal adscrito a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y a los Organismos Públicos de Derechos Humanos (OPDH), según año 2016 a 2023



Nota: Se considera al personal de las oficinas centrales y foráneas o regionales. No se incluyó a titulares de los órganos o unidades administrativas y/o visitadurías, a la o al Consejero Presidente del Consejo Consultivo y, de ser el caso, a la o al Secretario Técnico u homóloga/o del Consejo Consultivo.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2017-2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2017-2024.

Del personal a nivel nacional (5 681), las mujeres representaron 54.9 % y los hombres, 45.1 por ciento. A continuación, se presenta la distribución según sexo y entidad federativa (ver tabla 3).

Tabla 3

Cantidad de personal adscrito a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y a los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según sexo

2023

(número de personas y distribución porcentual)

Entidad federativa	Total	Mujeres	Hombres
CNDH	1 577	52.0	48.0
CDMX	741	56.8	43.2
JAL	342	49.1	50.9
MEX	320	52.5	47.5
GRO	200	61.0	39.0
MICH	193	57.0	43.0
VER	164	59.1	40.9
QROO	142	59.2	40.8
GTO	136	48.5	51.5
OAX	130	55.4	44.6
NL	124	58.1	41.9
CHIH	122	54.1	45.9
YUC	116	50.9	49.1
BC	112	58.0	42.0
CHIS	110	60.0	40.0
PUE	104	52.9	47.1
TAMPS	93	61.3	38.7
DGO	90	56.7	43.3
TLAX	81	55.6	44.4
SIN	79	51.9	48.1
SON	78	59.0	41.0
CAMP	72	55.6	44.4
SLP	72	65.3	34.7
HGO	70	57.1	42.9
ZAC	70	67.1	32.9
QRO	63	55.6	44.4
TAB	62	59.7	40.3
COAH	58	50.0	50.0
MOR	52	61.5	38.5
AGS	43	51.2	48.8
NAY	39	53.8	46.2
COL	26	69.2	30.8
Total	5 681	54.9	45.1

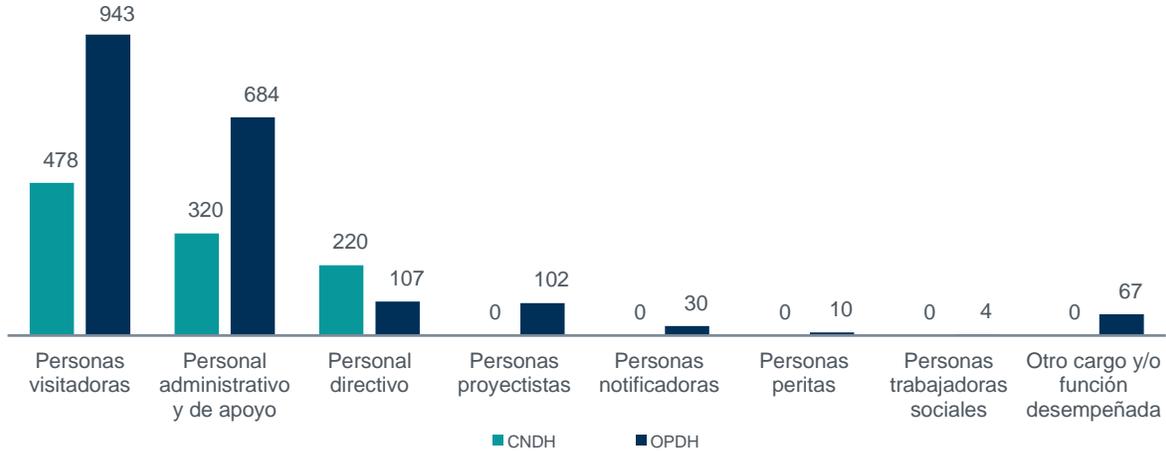
Nota: Se considera al personal de las oficinas centrales y foráneas o regionales. No se incluyó a titulares de los órganos o unidades administrativas y/o visitadurías, a la o al Consejero Presidente del Consejo Consultivo y, de ser el caso, a la o al Secretario Técnico u homóloga/o del Consejo Consultivo.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

En relación con el personal que ejercía sus funciones en las visitadurías, la CNDH contó con 1 018 personas servidoras públicas, mientras que los OPDH contaron con 1 947. De acuerdo con su cargo o función, en la CNDH 47.0 % correspondió a *personas visitadoras*. En los OPDH esta proporción fue de 48.4 % (ver gráfica 5).

Gráfica 5

Cantidad de personal de las visitadurías de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y de los Organismos Públicos de Derechos Humanos (OPDH), según cargo y/o función 2023



Nota: La información corresponde al personal que ejercía sus funciones en las áreas clasificadas como visitadurías, independientemente de su área de adscripción. No se incluye a titulares de los órganos o unidades administrativas y/o visitadurías, a la o al Consejero Presidente del Consejo Consultivo y, de ser el caso, a la o al Secretario Técnico u homóloga/o del Consejo Consultivo.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

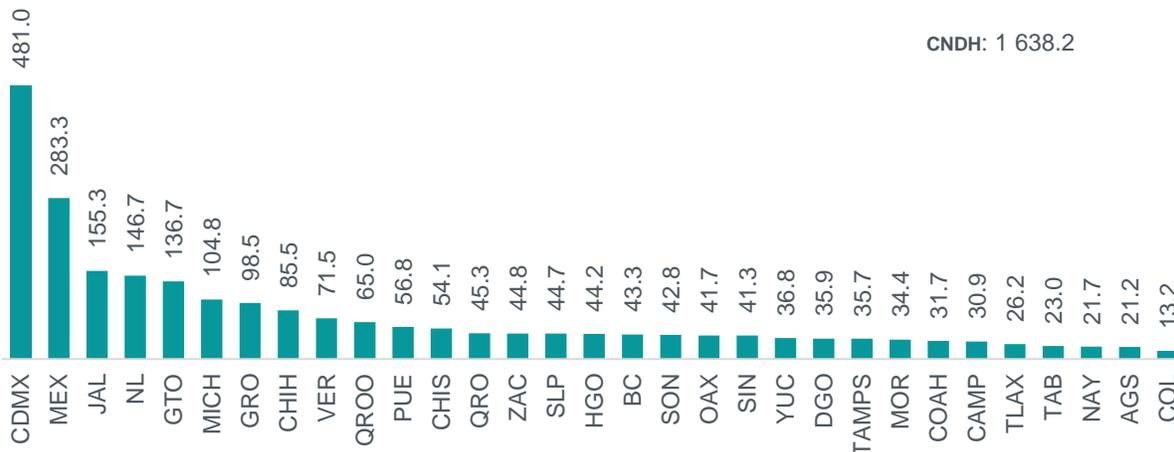
Recursos presupuestales

Durante 2023, la CNDH ejerció un presupuesto de 1 638 166 929 pesos, mientras que los OPDH ejercieron uno de 2 397 870 265 pesos. Los OPDH que concentraron la mayor cantidad de presupuesto fueron *Ciudad de México*, con 20.1 %, y el *estado de México*, con 11.8 % (ver gráfica 6).

Gráfica 6

Presupuesto ejercido por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos Públicos de Derechos Humanos 2023

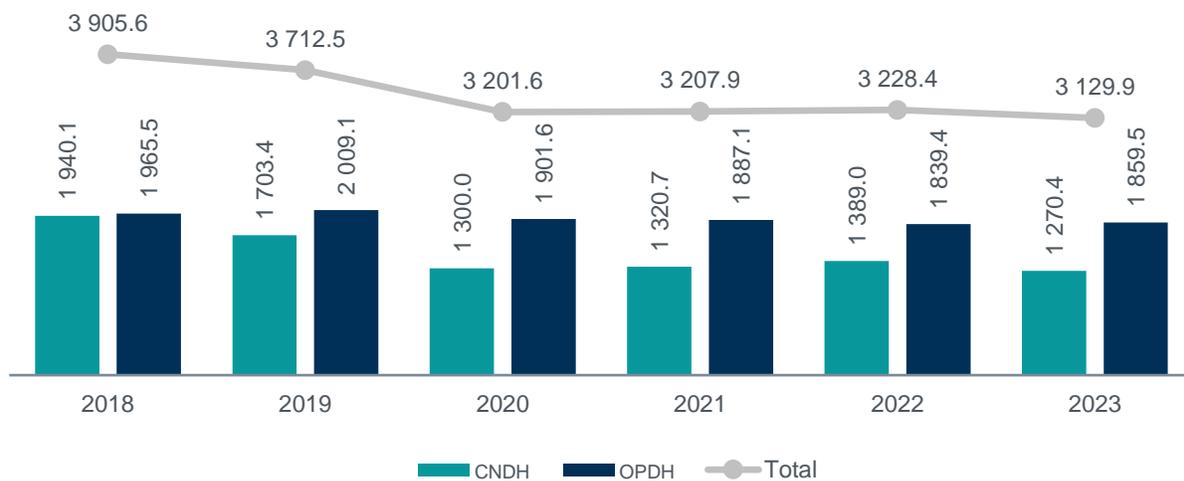
(cifras en millones de pesos corrientes)



Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

A precios de 2018, durante 2023 la CNDH ejerció un presupuesto de 1 270 386 251 pesos ajustados. Los OPDH ejercieron uno de 1 859 530 529 pesos. En comparación con 2022, en términos reales, el presupuesto ejercido en 2023 disminuyó 8.5 % en la CNDH y aumentó 1.1 % en los OPDH (ver gráfica 7).

Gráfica 7
Presupuesto ejercido por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos Públicos de Derechos Humanos (OPDH), según año
 2018 a 2023
 (cifras en millones de pesos constantes de 2018)



Nota: Para ajustar las cifras a precios de 2018, se utilizó el promedio mensual del Índice Nacional de Precios al Consumidor (INPC) de 2018 como base de comparación.

Los valores deflactados se calcularon dividiendo la cifra nominal entre el INPC del año en que se registró la cifra. Después, se multiplicó por el INPC del año base (2018).

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2019-2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2019-2024.

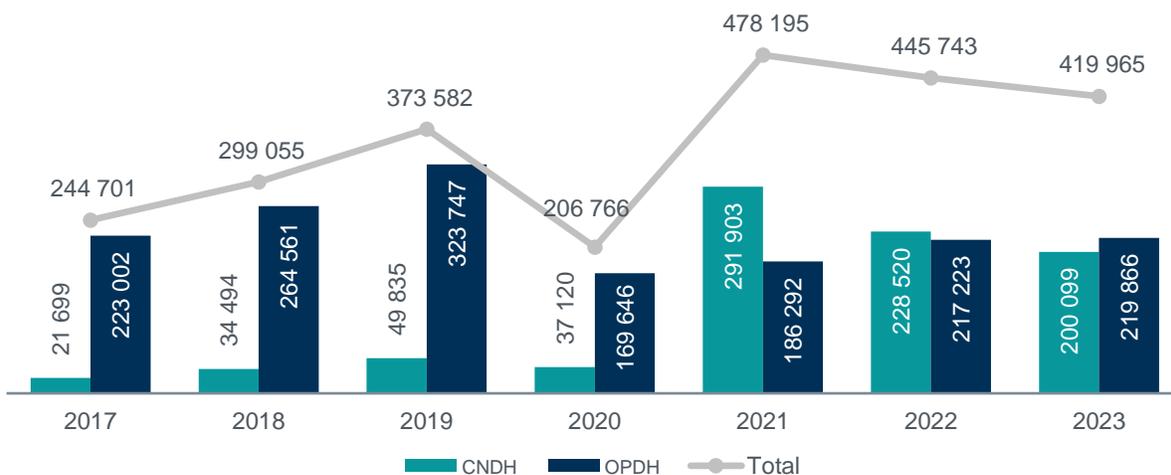
III. DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Servicios de atención inmediata y complementarios¹¹

Durante 2023, la CNDH y los OPDH brindaron 419 965 servicios de atención inmediata y complementarios. De estos, la CNDH proporcionó 47.6 % y los OPDH, 52.4 por ciento. Con respecto a 2022, los servicios de la CNDH disminuyeron 12.4 %, mientras que los de los OPDH aumentaron 1.2 % (ver gráfica 8).

¹¹ Se refiere a los servicios que el organismo público de derechos humanos ofrece a la población. Estos se destinan a salvaguardar los derechos humanos de manera anticipada y prevenir que se vulneren. También abarca los que se brindan de manera adicional para complementar la atención de los casos cuando ya se ha iniciado un expediente.

Gráfica 8
Número de servicios de atención inmediata y complementarios que proporcionaron la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos Públicos de Derechos Humanos (OPDH) 2017 a 2023



Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2018-2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2018-2024.

En conjunto, la CNDH y el OPDH de *Ciudad de México* proporcionaron 60.0 % (251 793) de los servicios de atención inmediata y complementarios. De acuerdo con su tipo, 67.6 % correspondió a servicios de *asesoría u orientación integral* (ver tabla 4).

Tabla 4

Número de servicios de atención inmediata y complementarios que proporcionaron la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según tipo (1/2)

2023

Entidad federativa	Total	Asesoría u orientación integral	Atención mediante oficios o expedientes de canalización ^{1/}	Atención mediante gestiones con la autoridad	Acompañamiento y trabajo de campo	Canalización o remisión a otro organismo público de derechos humanos
CNDH	200 099	124 656	33 951	11 153	7 456	7 823
CDMX	51 694	45 454	1 789	187	1 339	1 554
CHIH	16 002	4 532	8 105	1 801	464	73
NL	13 056	9 880	101	18	1 108	236
MEX	11 784	10 208	335	616	393	105
TLAX	11 251	9 291	288	0	52	7
VER	11 004	4 294	3 471	1 492	652	127
OAX	9 644	7 696	1 154	513	132	46
GTO	9 044	6 224	989	40	188	56
PUE	8 673	8 440	0	0	0	0
SON	7 566	4 177	0	1 858	392	872
GRO	6 659	5 439	192	364	404	60
TAMPS	6 081	4 239	0	1 371	302	0
ZAC	5 760	2 542	0	1 414	1 626	88
CHIS	5 707	2 684	1 685	425	20	111
HGO	4 834	4 834	0	0	0	0
QRO	4 588	2 749	615	468	259	0
QROO	4 460	3 901	0	0	473	0
JAL	4 033	3 942	0	0	0	3
COAH	3 790	3 433	163	52	30	110
SLP	3 424	2 614	712	22	53	0
MICH	3 113	1 496	1 105	0	0	0
CAMP	2 893	1 216	886	630	95	64
BC	2 842	1 212	^{2/}	^{2/}	^{2/}	120
SIN	2 387	2 387	0	0	0	0
YUC	1 993	1 079	914	0	0	0
MOR	1 731	1 324	67	337	0	3
AGS	1 710	1 095	10	300	68	0
NAY	1 499	1 320	25	0	95	0
DGO	1 292	833	0	0	0	0
TAB	958	299	0	457	0	0
COL	394	304	0	90	0	0
Total	419 965	283 794	56 557	23 608	15 601	11 458

^{1/} Atención mediante oficios o expedientes de canalización, colaboración o intervención (con autoridades o instancias diferentes a algún organismo público de derechos humanos).

^{2/} No contó con datos o elementos para responder.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

Tabla 4
Número de servicios de atención inmediata y complementarios que proporcionaron la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según tipo (2/2)

Entidad federativa	Atención psicológica y/o psicosocial	Opiniones o dictámenes médicos	Opiniones o dictámenes psicológicos o psicosociales	Acompañamiento en la búsqueda de personas desaparecidas	Otro tipo de servicio de atención inmediata o complementario
CNDH	0	137	59	0	14 864
CDMX	749	381	240	0	1
CHIH	66	31	68	0	862
NL	650	194	1	113	755
MEX	20	56	51	0	0
TLAX	329	50	118	0	1 116
VER	45	69	69	354	431
OAX	5	4	15	2	77
GTO	1 547	0	0	0	0
PUE	2	94	137	0	0
SON	52	139	71	5	0
GRO	73	12	4	36	75
TAMPS	23	9	12	125	0
ZAC	62	0	0	28	0
CHIS	189	162	183	248	0
HGO	0	0	0	0	0
QRO	338	0	129	30	0
QROO	14	44	28	0	0
JAL	7	60	21	0	0
COAH	0	0	0	2	0
SLP	0	0	0	23	0
MICH	44	39	39	26	364
CAMP	2	0	0	0	0
BC	1/	1/	1/	1/	1 510
SIN	0	0	0	0	0
YUC	0	0	0	0	0
MOR	0	0	0	0	0
AGS	110	70	10	0	47
NAY	0	56	0	3	0
DGO	426	0	10	0	23
TAB	0	74	128	0	0
COL	0	0	0	0	0
Total	4 753	1 681	1 393	995	20 125

^{1/} No contó con datos o elementos para responder.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

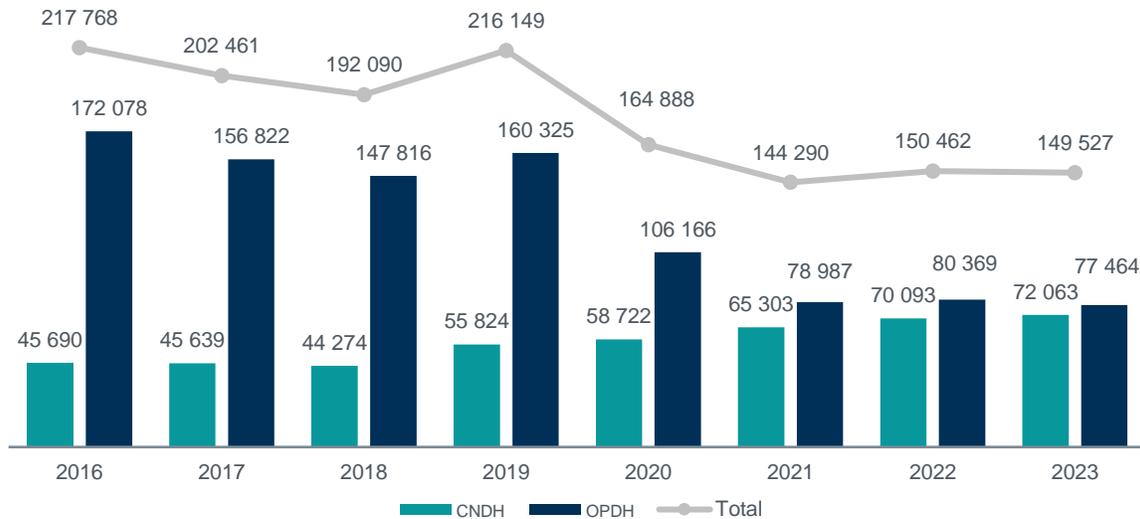
Solicitudes de queja

Durante 2023, a nivel nacional se recibieron 149 527 solicitudes de queja. De estas, 72 063 (48.2 %) se recibieron en la CNDH y 77 464 (51.8 %), en los OPDH. En comparación con 2022, la cantidad de solicitudes de queja que recibió la CNDH aumentó 2.8 % y en los OPDH, disminuyó 3.6 % (ver gráfica 9).

Gráfica 9

Número de solicitudes de queja que recibieron la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos Públicos de Derechos Humanos (OPDH), según año

2016 a 2023



Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2017-2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2017-2024.

De acuerdo con su estatus, 69 590 (46.5 %) solicitudes fueron *aceptadas* para abrir un expediente por la presunta violación a derechos humanos. En 31 011 (20.7 %) de estas, se *orientó o asesoró* a quien interpuso la solicitud (ver tabla 5).

Tabla 5

Número de solicitudes de queja que recibieron la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según estatus 2023

Entidad federativa	Total	Aceptadas ^{1/} (se procedió a abrir expediente por la presunta violación a derechos humanos)	Orientadas ^{2/}	Incompetentes ^{3/}	Pendientes ^{4/}	Improcedentes ^{5/}	Otro estatus
CNDH	72 063	19 916	10 963	0	2 241	0	38 943
NL	12 146	1 708	10 304	14	0	120	0
VER	8 561	1 206	4 294	1 992	0	0	1 069
PUE	8 378	8 378	0	0	0	0	0
CDMX	8 058	8 058	0	0	0	0	0
MEX	5 262	5 262	0	0	0	0	0
SLP	4 527	1 141	2 618	737	16	0	15
SIN	3 256	712	2 387	157	0	0	0
JAL	3 047	3 047	0	0	0	0	0
OAX	2 700	2 281	0	419	0	0	0
GTO	2 036	1 376	0	111	0	549	0
MICH	1 962	1 691	0	230	0	41	0
SON	1 892	1 892	0	0	0	0	0
QROO	1 800	1 800	0	0	0	0	0
COAH	1 609	1 446	6	123	3	31	0
GRO	1 581	493	104	89	52	52	677
BC	1 139	1 139	0	0	0	0	0
DGO	1 015	1 015	0	0	0	0	0
TAMPS	927	927	0	0	0	0	0
CHIH	844	844	0	0	0	0	0
COL	790	620	0	3	0	167	0
ZAC	780	604	0	87	0	89	0
HGO	770	340	0	50	380	0	0
TAB	769	769	0	0	0	0	0
TLAX	766	393	335	16	21	1	0
AGS	706	468	0	45	0	99	94
CHIS	499	499	0	0	0	0	0
NAY	412	412	0	0	0	0	0
MOR	321	321	0	0	0	0	6/
QRO	310	294	0	6	0	3	7
CAMP	308	245	0	63	0	0	0
YUC	293	293	0	0	0	0	0
Total	149 527	69 590	31 011	4 142	2 713	1 152	40 805

Nota: Guerrero reportó 114 solicitudes en la categoría *no identificado*.

Las solicitudes de queja que se presentaron ante la CNDH y los OPDH no siempre derivan en la apertura de un expediente de queja de presunta violación a derechos humanos. Lo anterior, porque pueden calificarse como *remisiones*, *inconformidades*, o bien, pueden considerarse como *aportaciones a los expedientes*, lo que las excluye de la calificación de *expediente de queja*.

- 1/ Se refiere a las solicitudes de queja admitidas, por considerar que constituyen presuntas violaciones a los derechos humanos.
- 2/ Se refiere a las solicitudes de queja que no fueron admitidas debido a la posibilidad de asesorar a la persona que interpuso la solicitud.
- 3/ Se refiere a las solicitudes de queja que no fueron admitidas debido a que se actualizó la no competencia de la CNDH para conocer la queja, o cuando en la queja no se desprende algún hecho presuntamente violatorio de derechos humanos.
- 4/ Se refiere a las solicitudes de queja que presentan imprecisiones o no reúnen los requisitos legales o reglamentarios, lo que hace posible que la omisión se subsane.
- 5/ Se refiere a las solicitudes de queja que no fueron admitidas por considerarse notoriamente infundadas.
- 6/ No aplica.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

En 2023, de acuerdo con el grupo vulnerable, las *mujeres* fueron el grupo por el cual se motivó la interposición del mayor número de solicitudes de queja, con 18 001 (ver tabla 6).

Tabla 6
Número de solicitudes de queja que recibieron la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según grupo vulnerable de las personas que motivaron la solicitud y estatus
2023

Grupo vulnerable	Total	Aceptadas (se procedió a abrir expediente por la presunta violación a derechos humanos)	Orientadas	Incompetentes	Pendientes	Improcedentes	Otro estatus	No identificado
Mujeres	18 001	9 440	7 058	783	107	174	403	36
Personas privadas de la libertad (en centros penitenciarios o en centros especializados para personas adolescentes)	7 968	4 489	2 879	376	61	133	27	3
Personas adultas mayores	4 986	2 270	2 312	306	29	43	22	4
Niñas, niños y personas adolescentes	3 883	2 837	730	169	59	71	14	3
Población en contexto de movilidad	2 989	261	2 605	67	1	29	26	0
Víctimas de delitos	2 408	1 108	677	596	1	22	3	1
Pueblos y comunidades indígenas	1 575	717	633	176	11	2	36	0
Personas con discapacidad	1 164	804	263	69	10	14	2	2
Juventudes	956	845	52	43	2	14	^{1/}	0
Personas defensoras civiles de Derechos Humanos	581	353	40	44	1	143	^{1/}	0
Población de la diversidad sexual	347	212	68	56	6	1	4	0
Personas periodistas	139	103	19	12	5	0	^{1/}	0
Personas en situación de calle	70	66	1	3	^{1/}	0	^{1/}	0
Personas que viven con VIH	55	31	20	4	^{1/}	0	^{1/}	0
Personas que viven con adicciones	44	4	39	0	1	0	^{1/}	0
Pueblos y barrios originarios	13	13	^{1/}	0	^{1/}	0	^{1/}	0
Personas sindicalistas	11	10	1	0	^{1/}	0	^{1/}	0
Población afroamericana y afrodescendiente	9	9	^{1/}	0	^{1/}	0	^{1/}	0
Minorías religiosas	9	6	^{1/}	1	1	1	^{1/}	0
Población en situación de pobreza	2	1	^{1/}	1	^{1/}	0	^{1/}	0
Otro grupo vulnerable	2 782	1 523	462	487	283	26	1	0
Grupo vulnerable no identificado	1 786	1 474	^{1/}	305	7	0	^{1/}	0

Nota: No se muestran las categorías de grupo vulnerable *no identificado* y *ninguno*, con 88 954 y 19 267 solicitudes, respectivamente. La cantidad de solicitudes de queja por población vulnerable puede ser mayor a las solicitudes totales. Lo anterior, porque una solicitud de queja se pudo haber originado por personas de más de un grupo vulnerable.

^{1/} No contó con datos o elementos para responder.

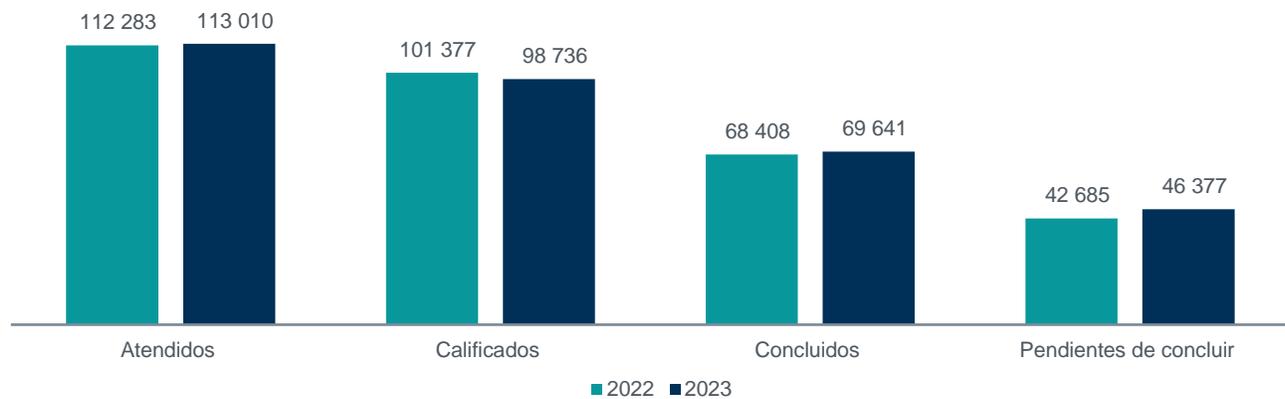
Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

Expedientes de queja conocidos¹²

En 2023, a nivel nacional, se reportaron 113 010 expedientes de queja *atendidos* y 98 736 *calificados*. En comparación con 2022, estas cifras representaron un aumento de 0.6 % y una disminución de 2.6 %, respectivamente. Además, se reportaron 69 641 expedientes *concluidos* y 46 377 *pendientes de concluir*. En comparación con 2022, dichas cifras aumentaron 1.8 y 8.6 %, respectivamente (ver gráfica 10).

Gráfica 10

Número de expedientes de queja que conocieron la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según estatus 2022 y 2023



Nota: Los expedientes de queja *concluidos* y *pendientes de concluir* se derivan de los que previamente se calificaron como *presuntamente violatorios de derechos humanos*, ya sea durante el año o en ejercicios anteriores.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2023-2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2023-2024.

En la siguiente tabla se presentan los expedientes conocidos por la CNDH y los OPDH, según su estatus y entidad federativa.

¹². Para efectos de los censos, se consideran *expedientes atendidos* los abiertos durante el año derivados de solicitudes de queja aceptadas, los expedientes abiertos de oficio y los que provienen de años anteriores que se atendieron durante el año. Los *expedientes calificados* incluyen los que el organismo público de derechos humanos, una vez que revisa los hechos asentados en los expedientes atendidos, calificó como: *presuntamente violatorios de derechos humanos*, con *acuerdo de no competencia*, *pendientes de calificar por falta de información* u *otro tipo de calificación*. Los *expedientes concluidos* son los finalizados por el organismo una vez que desahoga la investigación correspondiente de los hechos presuntamente violatorios registrados en los expedientes de queja calificados. Finalmente, los *expedientes pendientes de concluir* son los calificados como presuntamente violatorios de derechos humanos. Para estos, la investigación de los hechos se encuentra en proceso al cierre del año.

Tabla 7

Número de expedientes de queja que conocieron la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y por los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según estatus 2023

Entidad federativa	Atendidos	Calificados	Concluidos	Pendientes de concluir
CNDH	26 118	19 916	20 667	5 451
CDMX	15 884	15 884	8 779	7 076
MEX	8 418	9 299	5 624	2 794
PUE	8 378	8 378	8 536	4 042
OAX	6 056	6 056	2 388	4 059
JAL	4 799	3 047	3 369	1 677
BC	3 635	3 635	1 073	2 562
VER	3 597	3 597	309	3 288
NL	3 433	2 265	1 934	1 466
GTO	3 397	3 397	1 039	1 546
COAH	2 936	1 566	1 395	1 568
QROO	2 759	2 759	1 865	959
SON	2 389	2 190	1 059	568
SLP	2 280	2 280	993	1 287
MICH	2 119	1 257	1 092	533
TAB	1 848	769	711	1 071
CHIH	1 247	844	750	497
DGO	1 231	1 231	921	310
TAMPS	1 229	987	1 040	185
NAY	1 221	1 221	668	553
ZAC	1 103	1 016	653	363
YUC	1 063	296	457	613
AGS	962	720	340	624
CAMP	950	308	352	473
QRO	880	880	405	459
SIN	869	869	499	315
CHIS	862	862	638	224
COL	790	790	822	612
HGO	770	770	390	380
TLAX	705	693	274	359
GRO	586	458	340	226
MOR	496	496	259	237
Total	113 010	98 736	69 641	46 377

Nota: Los expedientes de queja *concluidos* y *pendientes de concluir* se derivan de los que previamente se calificaron como *presuntamente violatorios de derechos humanos*, ya sea durante el año o en ejercicios anteriores.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

Expedientes de queja calificados

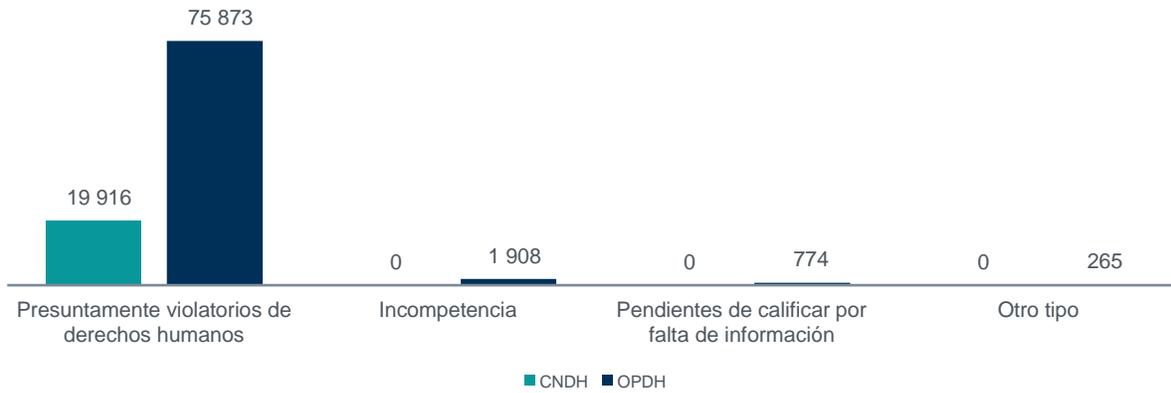
En relación con los expedientes de queja calificados por la CNDH y los OPDH, 95 789 se calificaron como *presuntamente violatorios de derechos humanos*. En comparación con 2022,¹³ esta cifra disminuyó 2.6 % en 2023 (ver gráfica 11).

¹³ En 2022, se reportaron 98 365 expedientes de queja calificados como *presuntamente violatorios de derechos humanos*.

Gráfica 11

Número de expedientes de queja que calificaron la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y por los Organismos Públicos de Derechos Humanos (OPDH), según tipo de calificación

2023



Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

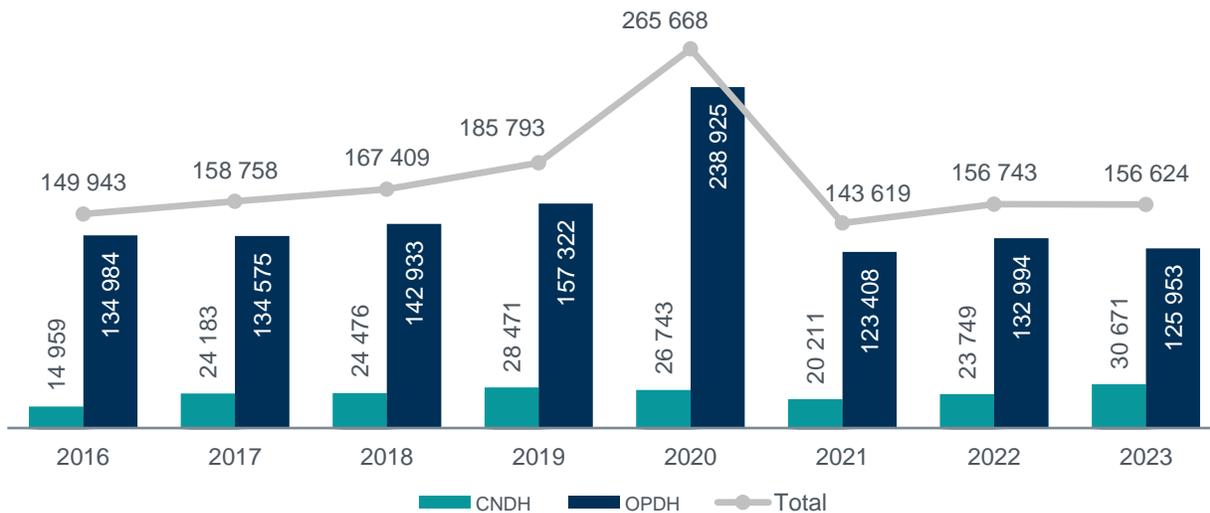
Hechos presuntamente violatorios de derechos humanos

Durante 2023, se registraron 156 624 hechos presuntamente violatorios en los expedientes de queja calificados como *presuntamente violatorios de derechos humanos* (30 671 en la CNDH y 125 953 en los OPDH). Al comparar con 2022, en la CNDH hubo un aumento de 29.1 % y en los OPDH, una disminución de 5.3 % (ver gráfica 12).

Gráfica 12

Número de hechos registrados en los expedientes de queja que fueron calificados como presuntamente violatorios por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y por los Organismos Públicos de Derechos Humanos (OPDH), según año

2016 a 2023



Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2017-2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2017-2024.

En la CNDH, el presunto hecho violatorio más frecuente fue *omisión de la prestación de atención médica*, que representó 15.7 % del total. En los OPDH, fue *violación al principio de legalidad en el desempeño de la función pública*, con 5.8 % (ver gráficas 13 y 14).

Gráfica 13

Número de hechos registrados en los expedientes de queja que fueron calificados como presuntamente violatorios por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, según tipo 2022 y 2023



Nota: Se muestran los 5 principales hechos presuntamente violatorios, de acuerdo con la mayor frecuencia de registros en 2023.

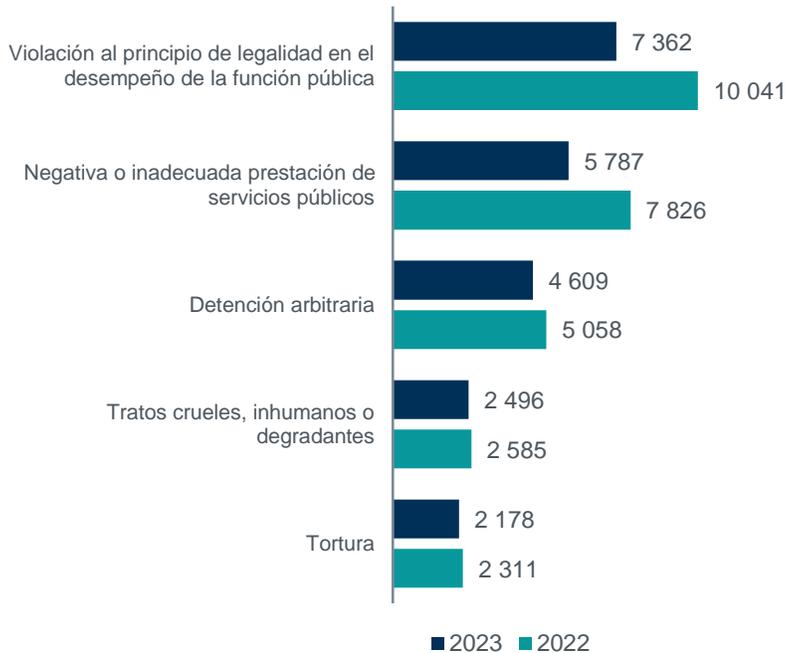
Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2023-2024.

Gráfica 14

Número de hechos registrados en los expedientes de queja que fueron calificados como presuntamente violatorios por los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según tipo

2022 y 2023

(número de hechos presuntamente violatorios)



Nota: Se muestran los 5 principales hechos presuntamente violatorios, de acuerdo con la mayor frecuencia de registros en 2023.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2023-2024.

De acuerdo con la entidad federativa en donde se vulneraron los derechos humanos de las personas quejasas y/o agraviadas, en *Ciudad de México* (32 519), *Veracruz* (13 955) y *Puebla* (12 898) se reportaron las mayores cifras de hechos presuntamente violatorios. Lo anterior quedó registrado en los expedientes de queja calificados tanto por la CNDH como por los OPDH (ver tabla 8).

Tabla 8

Número de hechos registrados en los expedientes de queja que fueron calificados como presuntamente violatorios por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y por los Organismos Públicos de Derechos Humanos (OPDH)

2023

Entidad federativa	Total	CNDH	OPDH
CDMX	32 519	5 761	26 758
VER	13 955	1 481	12 474
PUE	12 898	280	12 618
MEX	10 903	1 604	9 299
BC	9 654	743	8 911
OAX	8 369	1 253	7 116
NL	7 406	479	6 927
TAB	5 705	2 538	3 167
JAL	5 444	1 116	4 328
CHIS	4 847	3 489	1 358
SON	4 347	2 000	2 347
SLP	4 226	411	3 815
GTO	3 881	602	3 279
QROO	3 167	408	2 759
COAH	2 863	714	2 149
DGO	2 848	1 137	1 711
CHIH	2 713	780	1 933
COL	2 609	214	2 395
TAMPS	2 271	1 210	1 061
QRO	2 130	136	1 994
NAY	1 745	281	1 464
MICH	1 601	593	1 008
ZAC	1 504	122	1 382
YUC	1 374	355	1 019
AGS	1 355	312	1 043
MOR	1 325	829	496
SIN	1 042	438	604
GRO	990	314	676
TLAX	841	76	765
HGO	745	200	545
CAMP	657	105	552
BCS	281	281	^{2/}
Extranjero ^{1/}	41	41	^{3/}
No identificado ^{1/}	368	368	^{3/}
Total	156 624	30 671	125 953

Nota: En un expediente calificado como *presuntamente violatorio* se pueden registrar uno o más hechos presuntamente violatorios de derechos humanos.

^{1/} La categoría solo se capta en el ámbito federal.

^{2/} No disponible.

^{3/} No aplica.

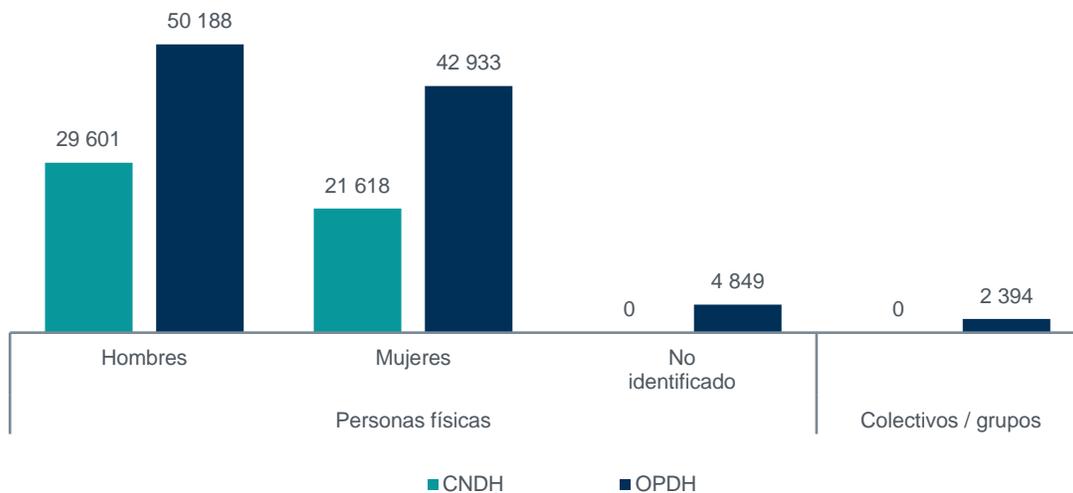
Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

Personas quejas y/o agraviadas

Durante 2023, se registraron 149 189 personas físicas y 2 394 colectivos / grupos de personas quejas y/o agraviadas en los expedientes de queja calificados como *presuntamente violatorios de derechos humanos*. De las personas físicas, los hombres representaron el tipo más frecuente, con 53.5 % (ver gráfica 15).

Gráfica 15

Cantidad de personas quejas y/o agraviadas registradas en los expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y por los Organismos Públicos de Derechos Humanos (OPDH), según tipo^{1/}
2022 y 2023



^{1/} No se incluyó la categoría *no identificado* que correspondió a 23 registros para los OPDH.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2023-2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2023-2024.

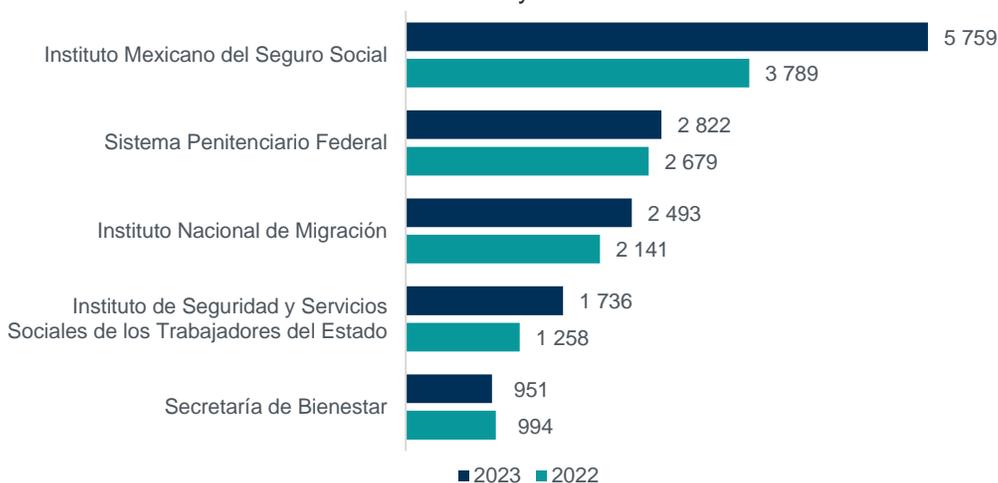
Instituciones señaladas como probables responsables

En 2023, de los expedientes de queja que la CNDH calificó como *presuntamente violatorios de derechos humanos*, en 28.9 % se señaló que el Instituto Mexicano del Seguro Social era probable responsable. Por lo que respecta a los OPDH, en 25.8 % de los expedientes se señaló como probable responsable a la Fiscalía General o Procuraduría General de Justicia (ver gráficas 16 y 17).¹⁴

¹⁴ La distribución porcentual para la CNDH se calculó sobre un total de 19 916 expedientes de queja calificados como *presuntamente violatorios de derechos humanos*. En el caso de los OPDH, se calculó sobre un total de 75 873 expedientes.

Gráfica 16

Número de expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, según institución señalada como probable responsable 2022 y 2023

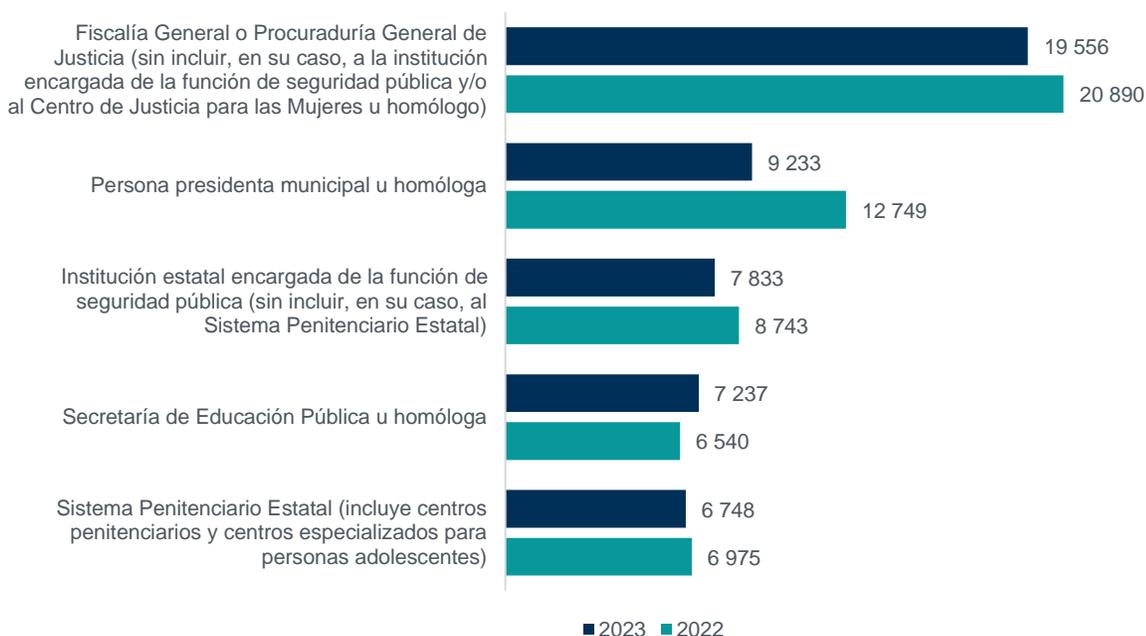


Nota: Se muestran las 5 principales instituciones señaladas como *probables responsables*, de acuerdo con la mayor frecuencia de registros en 2023. En un expediente calificado como *presuntamente violatorio* se pueden registrar una o más instituciones probablemente responsables.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2023-2024.

Gráfica 17

Número de expedientes de queja calificados como presuntamente violatorios por los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según institución señalada como probable responsable 2022 y 2023



Nota: Se muestran las 5 principales instituciones señaladas como *probables responsables*, de acuerdo con la mayor frecuencia de registros en 2023. En un expediente calificado como *presuntamente violatorio* se pueden registrar una o más instituciones probablemente responsables.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2023-2024.

Expedientes de queja concluidos

En cuanto a los expedientes de queja concluidos,¹⁵ la CNDH reportó 20 667 en 2023. El tipo de conclusión más frecuente fue *por haberse solucionado el expediente de queja durante el trámite respectivo*, con 13 001 (62.9 %) expedientes (ver gráfica 18).

Gráfica 18
Número de expedientes de queja concluidos por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, según tipo de conclusión
 2023



Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024.

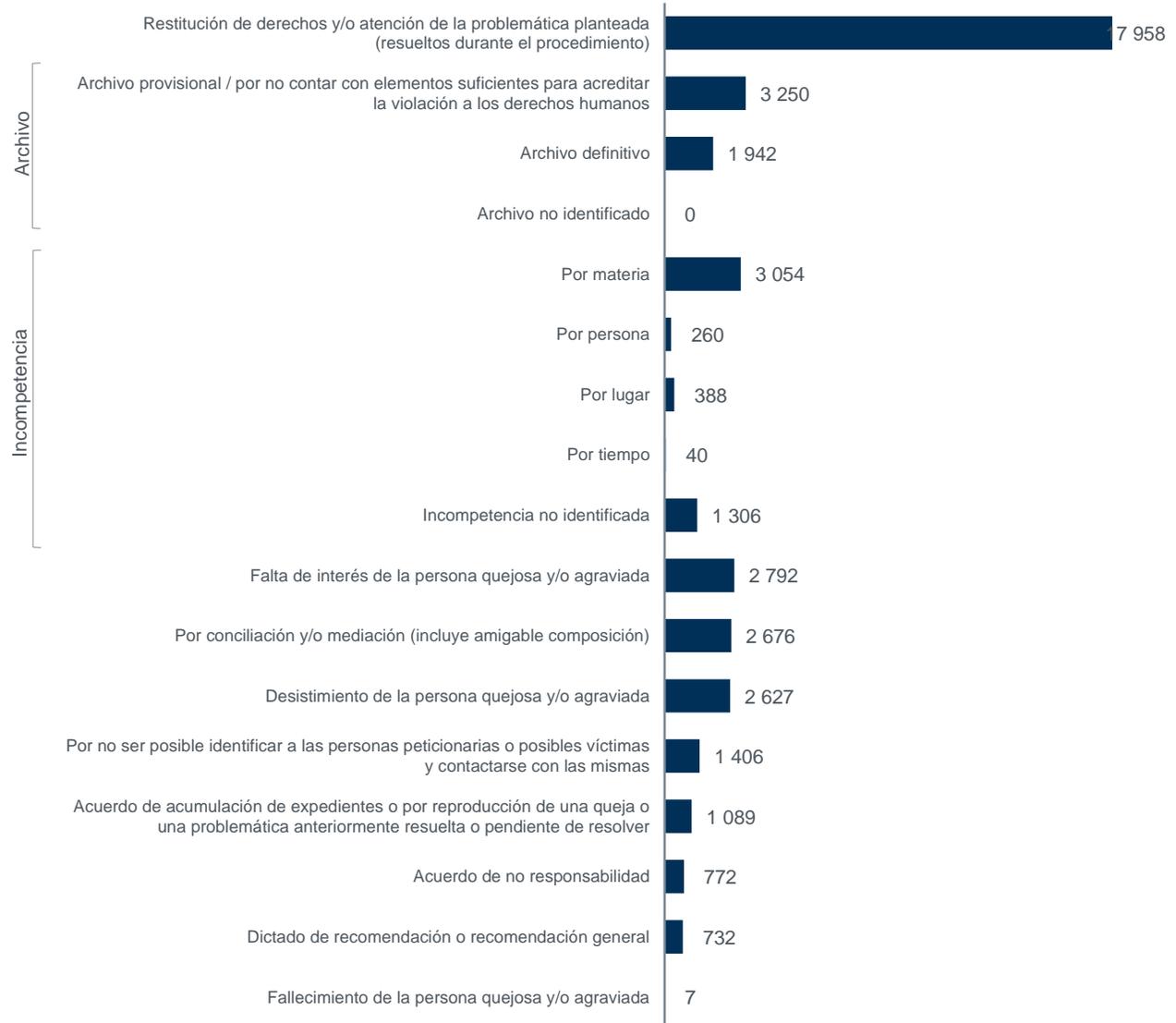
En el mismo periodo, los OPDH reportaron 49 331 expedientes concluidos. El tipo de conclusión más frecuente fue *restitución de derechos y/o atención de la problemática planteada (resueltos durante el procedimiento)*, con 17 958 (36.4 %) expedientes (ver gráfica 19).

¹⁵ Se refiere a los expedientes de queja concluidos que previamente se calificaron como *presuntamente violatorios de derechos humanos*. Por esta razón, no se incluyen los expedientes de queja concluidos o que se dieron de baja, sin dicha calificación.

Gráfica 19

Número de expedientes de queja concluidos por los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según tipo de conclusión

2023



Nota: No se grafican las categorías *otro tipo* (como *improcedencia de la queja*, *no tratarse de violaciones a derechos humanos*, *por quedar sin materia*, *extemporánea*, entre otros) y *no identificado*. Estas incluyeron 8 219 y 813 expedientes, respectivamente.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

IV. SEGUIMIENTO

Medidas y acciones para la defensa y protección de los derechos humanos

Durante 2023, a nivel nacional, se promovieron 11 457 medidas y acciones para la defensa y protección de los derechos humanos. De estas, 884 correspondieron a la CNDH y 10 573, a los OPDH. En contraste con 2022, el total de medidas y acciones aumentó 21.4 % en la CNDH y disminuyó 31.9 % en los OPDH (ver gráfica 20).

Gráfica 20
Número de medidas y acciones para la defensa y protección de los derechos humanos que promovieron y/o emitieron la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos Públicos de Derechos Humanos (OPDH) 2016 a 2023



Nota: Se incluyeron las categorías *acciones de inconstitucionalidad, medidas precautorias o cautelares, conciliaciones, recomendaciones y otro tipo de medida o acción.*

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2017-2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2017-2024.

De acuerdo con el tipo de medida o acción, en la CNDH, 370 (41.9 %) fueron *recomendaciones* y en los OPDH, 5 971 (56.5 %) fueron *medidas precautorias o cautelares* (ver tabla 9).

Tabla 9

Número de medidas y acciones para la defensa y protección de los derechos humanos que promovieron y/o emitieron la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y los Organismos Públicos de Derechos Humanos (OPDH), según tipo

2016 a 2023

Tipo de medida y acción	CNDH							
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Acciones de inconstitucionalidad promovidas	30	34	0	87	113	115	79	80
Medidas precautorias o cautelares	127	352	516	581	219	409	165	102
Conciliaciones	278	146	194	224	69	90	184	332
Recomendaciones	71	86	223	163	101	218	300	370
Total	506	772^{1/}	933	1 055	502	832	728	884
Tipo de medida y acción	OPDH							
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Acciones de inconstitucionalidad promovidas	16	13	18	22	35	15	11	15
Medidas precautorias o cautelares	11 125	10 730	13 996	12 748	9 904	8 737	4 378	5 971
Conciliaciones	14 192	8 560	10 296	9 569	7 658	9 443	10 110	3 617
Recomendaciones	1 703	1 614	1 591	1 553	1 180	1 249	931	801
Otro tipo	281	269	218	1 329	148	70	98	169
Total	27 317	21 186	26 119	25 221	18 925	19 514	15 528	10 573

^{1/} La cifra total incluye 154 medidas o acciones de *otro tipo*.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2017-2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2017-2024.

En 2023, el OPDH de *Ciudad de México* reportó 3 201 medidas y acciones para la defensa y protección de los derechos humanos, cifra que representó 27.9 % del total nacional (ver tabla 10).

Tabla 10

Número de medidas y acciones para la defensa y protección de los derechos humanos que promovieron y/o emitieron la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y por los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según tipo
2023

Entidad federativa	Total	Acciones de inconstitucionalidad promovidas	Medidas precautorias o cautelares	Conciliaciones	Recomendaciones	Otro tipo
CDMX	3 201	1	2 881	293	26	0
JAL	1 142	0	0	1 102	40	0
MEX	1 136	0	933	188	15	0
TAB	1 035	0	324	663	48	0
CNDH	884	80	102	332	370	0
TAMPS	474	0	236	208	30	0
YUC	377	0	226	117	34	0
PUE	347	3	293	10	41	0
SON	335	0	256	58	21	0
SLP	334	1	285	26	22	0
SIN	329	0	112	190	26	1
GTO	322	0	11	252	59	0
COAH	212	0	29	158	25	0
CHIH	163	0	43	46	55	19
GRO	143	0	0	0	65	78
AGS	124	0	13	15	25	71
OAX	119	0	3	96	20	0
CHIS	102	0	91	3	8	^{1/}
VER	100	^{1/}	0	0	100	^{1/}
TLAX	82	0	16	59	7	0
NL	71	0	26	34	11	0
MICH	58	10	3	33	12	0
CAMP	54	0	21	4	29	0
HGO	54	0	39	8	7	0
ZAC	50	0	14	24	12	0
NAY	47	0	40	1	6	0
QROO	42	0	16	26	0	0
DGO	31	0	20	0	11	0
COL	28	0	12	2	14	0
BC	25	0	14	0	11	0
QRO	21	0	14	1	6	0
MOR	15	0	0	0	15	0
Total	11 457	95	6 073	3 949	1 171	169

^{1/} No aplica.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

Personas servidoras públicas sancionadas

Durante 2023, derivado de las recomendaciones que emitieron la CNDH y los OPDH, se sancionó a 715 personas servidoras públicas (21 y 694, respectivamente). El tipo de sanción más frecuente fue *amonestación o apercibimiento*, con 229 personas (ver tabla 11).

Tabla 11

Número de personas servidoras públicas sancionadas como resultado de las recomendaciones que emitieron la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y de los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según tipo de sanción

2023

Tipo de sanciones	2023
Amonestación o apercibimiento	229
Destitución o remoción	104
Suspensión del empleo, cargo o comisión	86
Sanciones económicas	14
Cambio de adscripción	12
Inhabilitación temporal	10
Arresto	9
Sanciones penales y/o privativas de la libertad	3
Otro tipo	258
No identificado	5
Total	730

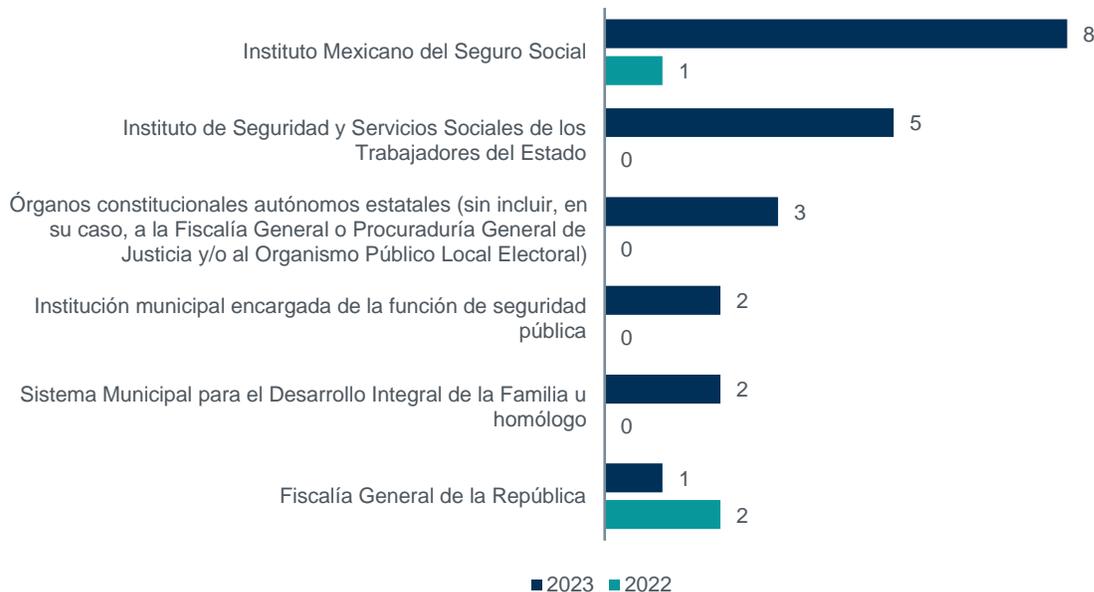
Nota: La suma de las cifras por tipo de sanción puede ser mayor a la cantidad de personas servidoras públicas sancionadas, toda vez que una persona servidora pública pudo haber recibido más de una sanción.

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024 y Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.

De las personas sancionadas como consecuencia de las recomendaciones de la CNDH, 8 (38 %) estaban adscritas al *Instituto Mexicano del Seguro Social*. De las sancionadas por las recomendaciones de los OPDH, 219 (31.6 %) pertenecieron a alguna *institución municipal encargada de función de seguridad pública* (ver gráficas 21 y 22).

Gráfica 21

Cantidad de personas servidoras públicas sancionadas como resultado de las recomendaciones que emitió la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, según institución de adscripción
2022 y 2023



Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Federal (CNDHF), 2024.

Gráfica 22

Cantidad de personas servidoras públicas sancionadas como resultado de las recomendaciones que emitieron los Organismos Públicos de Derechos Humanos, según institución de adscripción
2022 y 2023



Nota: Únicamente se muestran las 6 principales instituciones, de acuerdo con la mayor frecuencia de registros en 2023.

^{1/} Institución estatal encargada de la función de seguridad pública (sin incluir, en su caso, el Sistema Penitenciario Estatal).

^{2/} Fiscalía General o Procuraduría General de Justicia (sin incluir, en su caso, la institución encargada de la función de seguridad pública y/o el Centro de Justicia para las Mujeres u homólogo).

Fuente: INEGI. Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal (CNDHE), 2024.