

Próxima publicación: 22 de julio

## INDICADORES DEL SECTOR SERVICIOS Abril de 2024

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) presenta los resultados de la Encuesta Mensual de Servicios (EMS). Esta da a conocer el comportamiento de las principales variables de los servicios privados no financieros del país.

En abril de 2024 y con datos ajustados por estacionalidad, los ingresos totales reales por suministro de bienes y servicios, de los servicios privados no financieros, aumentaron 1.0 %; el personal ocupado total y las remuneraciones totales reales, 0.1%, y los gastos totales por consumo de bienes y servicios, 0.3 %, respecto a marzo pasado.

### VARIACIÓN DE LOS INDICADORES DEL SECTOR SERVICIOS CIFRAS DESESTACIONALIZADAS abril de 2024 (variación porcentual mensual y anual)

Indicadores	Variación porcentual respecto a:	
	marzo de 2024	abril de 2023
Ingresos totales por suministro de bienes y servicios*	1.0	5.4
Personal ocupado total	0.1	2.5
Gastos totales por consumo de bienes y servicios*	0.3	0.6
Remuneraciones totales*	0.1	9.6

\* En términos reales.

Fuente: INEGI. EMS. Cifras elaboradas mediante métodos econométricos, 2024.

Con cifras ajustadas por estacionalidad y a tasa anual, el índice agregado de ingresos totales reales por suministro de bienes y servicios incrementó 5.4 %; el de personal ocupado total, 2.5 %; el de gastos totales por consumo de bienes y servicios, 0.6 %, y el de remuneraciones totales, 9.6 %, en abril de 2024.

Se anexa Nota técnica

Para consultas de medios y periodistas, escribir a: [comunicacionsocial@inegi.org.mx](mailto:comunicacionsocial@inegi.org.mx) o llamar al teléfono (55) 52-78-10-00, extensiones 321064, 321134 y 321241. Dirección de Atención a Medios/ Dirección General Adjunta de Comunicación



**NOTA TÉCNICA**  
**INDICADORES DEL SECTOR SERVICIOS**  
 Abril de 2024

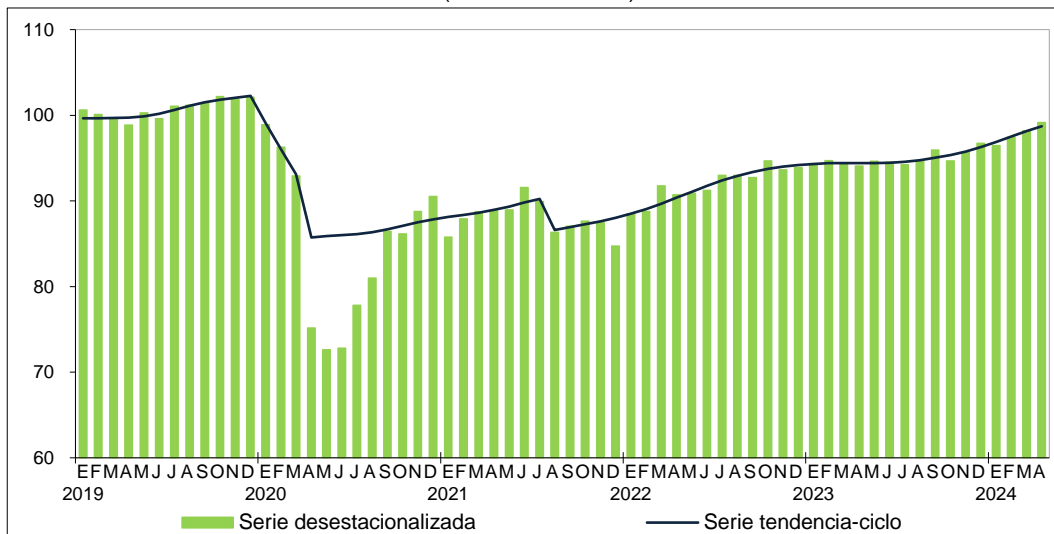
La Encuesta Mensual de Servicios (EMS) que lleva a cabo el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) proporciona información relevante para conocer la tendencia de coyuntura de las principales variables del sector Servicios en México.

**I. CIFRAS DESESTACIONALIZADAS<sup>1</sup>**

En abril de 2024 y a tasa mensual, los ingresos totales reales por suministro de bienes y servicios, de los servicios privados no financieros, incrementaron 1.0 %; el personal ocupado total y las remuneraciones totales reales, 0.1 %, y los gastos totales por consumo de bienes y servicios,<sup>2</sup> 0.3 por ciento.

Las siguientes gráficas presentan las series desestacionalizadas y de tendencia-ciclo<sup>3</sup> de los indicadores de este sector.

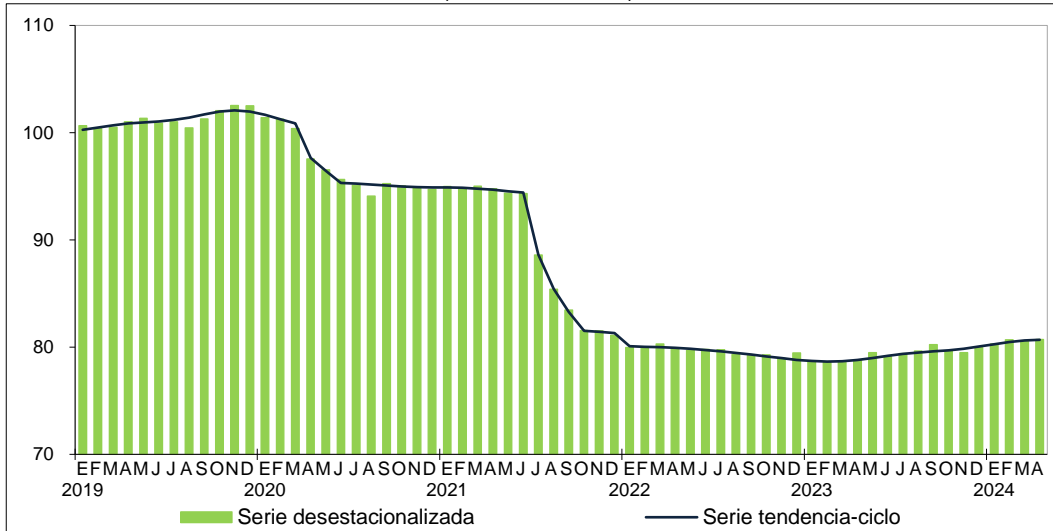
Gráfica 1  
**SERIE DESESTACIONALIZADA Y DE TENDENCIA-CICLO**  
**DE LOS INGRESOS TOTALES REALES POR SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS**  
 a abril de 2024  
 (índice 2018=100)



Fuente: INEGI. EMS. Series elaboradas mediante métodos econométricos, 2024.

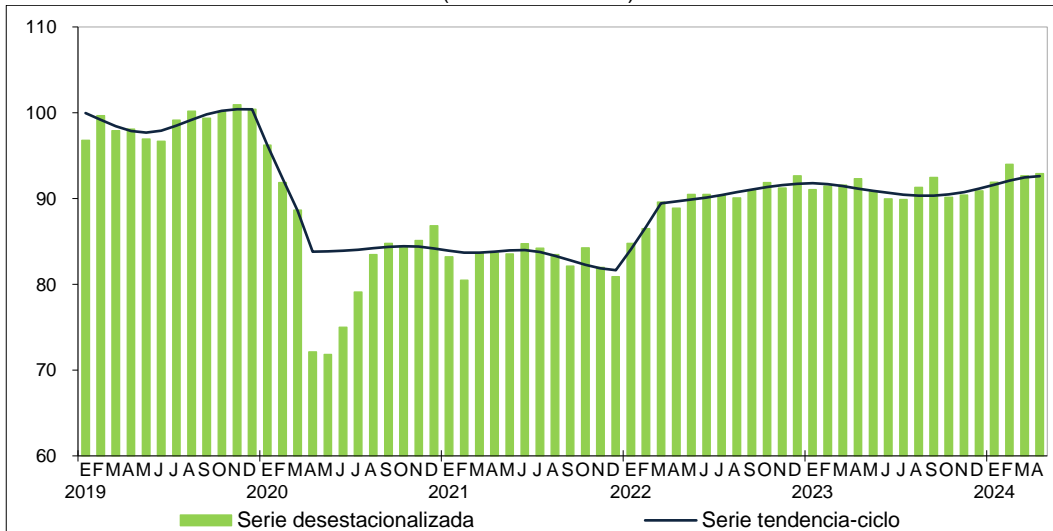
<sup>1</sup> La mayoría de las series económicas se ve afectada por factores estacionales y de calendario. El ajuste de los datos por dichos factores permite obtener las cifras desestacionalizadas. Su análisis ayuda a realizar un mejor diagnóstico de la evolución de las variables.  
<sup>2</sup> Importe que destinaron los establecimientos o empresas al consumo de bienes y servicios para realizar su actividad económica.  
<sup>3</sup> Tendencia-ciclo es la combinación de los componentes de tendencia y ciclo. La tendencia se refiere a la evolución de largo plazo de la serie de tiempo, y el ciclo, a las desviaciones alrededor de la tendencia.

Gráfica 2  
**SERIE DESESTACIONALIZADA Y DE TENDENCIA-CICLO  
 DEL PERSONAL OCUPADO TOTAL**  
 a abril de 2024  
 (índice 2018=100)



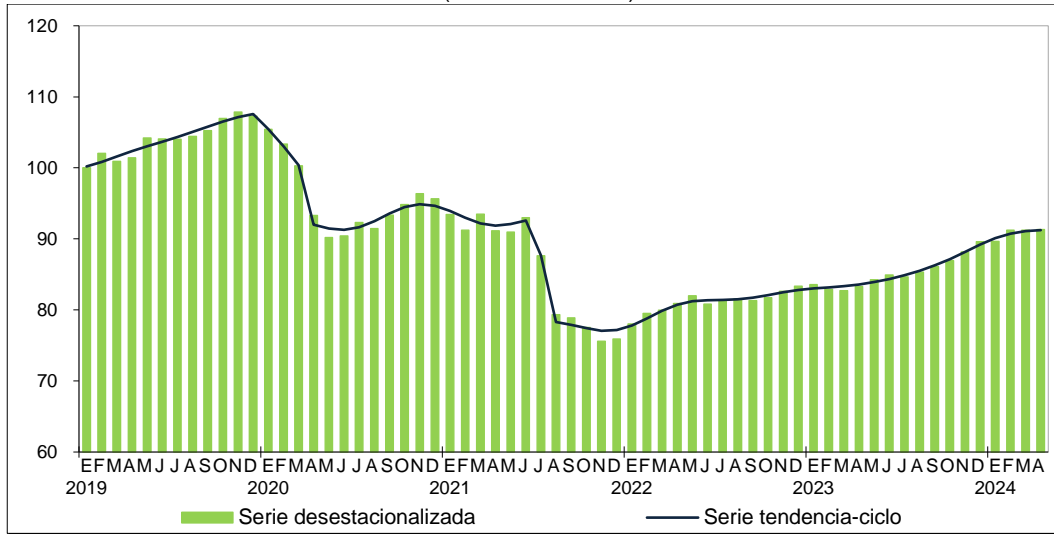
Fuente: INEGI. EMS. Series elaboradas mediante métodos econométricos, 2024.

Gráfica 3  
**SERIE DESESTACIONALIZADA Y DE TENDENCIA-CICLO  
 DE LOS GASTOS TOTALES REALES POR CONSUMO DE BIENES Y SERVICIOS**  
 a abril de 2024  
 (índice 2018=100)



Fuente: INEGI. EMS. Series elaboradas mediante métodos econométricos, 2024.

Gráfica 4  
**SERIE DESESTACIONALIZADA Y DE TENDENCIA-CICLO**  
**DE LAS REMUNERACIONES TOTALES REALES**  
 a abril de 2024  
 (índice 2018=100)



Fuente: INEGI. EMS. Series elaboradas mediante métodos econométricos, 2024.

En abril de 2024, a tasa anual y con cifras ajustadas por estacionalidad, el índice agregado de ingresos totales reales por suministro de bienes y servicios ascendió 5.4 %; el de personal ocupado total, 2.5 %; el de gastos totales por consumo de bienes y servicios, 0.6 %, y el de remuneraciones totales, 9.6 por ciento.

Cuadro 1  
**VARIACIÓN DE LOS INGRESOS Y PERSONAL OCUPADO  
DE LOS SERVICIOS PRIVADOS NO FINANCIEROS POR SECTOR**  
CIFRAS DESESTACIONALIZADAS  
abril de 2024  
(variación porcentual mensual y anual)

Sectores		Ingresos totales*		Personal ocupado total	
		variación porcentual respecto a:			
		marzo de 2024	abril de 2023	marzo de 2024	abril de 2023
48-49	Transportes, correos y almacenamiento	5.5	10.2	-0.1	7.3
51	Información en medios masivos	-1.9	-1.5	-1.7	-5.1
53	Servicios inmobiliarios y de alquiler de bienes muebles e intangibles	1.7	6.7	-0.3	7.6
54	Servicios profesionales, científicos y técnicos	2.4	19.3	0.8	9.2
56	Servicios de apoyo a los negocios y manejo de residuos, y servicios de remediación	2.0	8.3	1.0	3.3
61	Servicios educativos	1.8	9.6	1.1	3.8
62	Servicios de salud y de asistencia social	0.8	9.7	0.3	2.4
71	Servicios de esparcimiento culturales y deportivos, y otros servicios recreativos	4.0	10.8	-1.8	-1.6
72	Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas	-0.5	0.7	0.0	-0.5
81 <sup>1/</sup>	Otros servicios excepto actividades gubernamentales	2.6	11.5	-1.2	1.3

\* En términos reales.

<sup>1/</sup> Con la información disponible a la fecha, la variable personal ocupado para este sector no presenta un patrón estacional, por lo que se utiliza la serie original.

Fuente: INEGI. EMS. Cifras elaboradas mediante métodos econométricos, 2024.

## II. CIFRAS ORIGINALES

Cuadro 2  
**VARIACIÓN DE LOS INDICADORES DEL SECTOR SERVICIOS**  
abril<sup>p/</sup> de 2024  
(variación porcentual anual respecto a igual periodo de 2023)

Indicadores	2024 <sup>p/</sup>	
	Abril	Ene.- Abr.
Ingresos totales por suministro de bienes y servicios*	7.5	4.5
Personal ocupado total	2.5	2.4
Dependiente de la razón social	3.2	3.4
No dependiente <sup>1/</sup>	-5.9	-3.6
Gastos totales por consumo de bienes y servicios*	4.5	1.8
Remuneraciones totales*	10.5	9.7

<sup>p/</sup> Cifras preliminares.

\* En términos reales.

<sup>1/</sup> Personal contratado y proporcionado por otra razón social y por honorarios o comisiones sin sueldo o salario fijo.

Fuente: INEGI. EMS, 2024.

### Cifras por entidad federativa

En el cuadro siguiente, se destacan los resultados de sectores económicos presentes en cada una de las entidades federativas. Estos se refieren al sector 51, Servicios de información en medios masivos, así como al 72, Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas.<sup>4</sup>

La información para el resto de los sectores de los servicios privados no financieros, por estado, se puede consultar en la siguiente liga: <https://www.inegi.org.mx/temas/servicios/>

<sup>4</sup> Por ser los sectores que más participan en la variable de ingresos en las 32 entidades federativas.

Cuadro 3  
**VARIACIÓN DE LOS INGRESOS Y PERSONAL OCUPADO**  
**DE LOS SERVICIOS PRIVADOS NO FINANCIEROS**  
**POR ENTIDAD FEDERATIVA PARA LOS SECTORES 51 Y 72**  
 abril<sup>p/</sup> de 2024  
 (variación porcentual anual)

Entidad	Ingresos totales reales		Personal ocupado total	
	Sector 51 Información en medios masivos	Sector 72 Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas	Sector 51 Información en medios masivos	Sector 72 Servicios de alojamiento temporal y de preparación de alimentos y bebidas
Aguascalientes	-12.6	3.5	-6.4	-11.9
Baja California	-0.3	-8.7	-5.9	32.0
Baja California Sur	-52.7	28.4	-8.8	30.8
Campeche	-14.6	7.0	-2.9	1.0
Coahuila de Zaragoza	-37.8	25.2	-3.9	18.5
Colima	-40.3	4.9	10.0	-10.5
Chiapas	-53.2	-1.0	-16.1	-8.0
Chihuahua	-38.0	-9.3	-41.0	14.8
Ciudad de México	0.8	-23.1	-0.8	-1.2
Durango	-33.6	-16.0	-3.9	-33.3
Guanajuato	-41.2	28.7	10.9	-26.3
Guerrero	-64.4	9.2	-33.8	1.9
Hidalgo	-45.4	32.3	7.8	-7.3
Jalisco	28.5	-36.7	-11.7	-31.4
México	-28.5	-0.8	-7.7	1.9
Michoacán de Ocampo	-37.5	18.3	-8.5	-11.2
Morelos	-48.0	-10.8	37.9	-15.1
Nayarit	-45.1	10.2	28.8	7.8
Nuevo León	-13.1	20.9	-19.5	-19.7
Oaxaca	-40.6	-18.7	-10.5	-22.8
Puebla	-41.5	12.9	-6.2	15.5
Querétaro	13.6	-26.5	6.2	-12.7
Quintana Roo	-17.4	0.1	-0.4	-9.3
San Luis Potosí	-35.1	-12.8	-10.4	-4.5
Sinaloa	-17.5	-0.7	-15.9	7.8
Sonora	-43.2	14.3	-10.5	27.0
Tabasco	-25.5	25.6	-2.7	1.8
Tamaulipas	-9.6	7.1	-3.6	20.7
Tlaxcala	-22.5	9.9	15.8	-26.4
Veracruz de Ignacio de la Llave	-43.4	-15.9	6.9	7.6
Yucatán	-38.4	20.5	13.9	-2.9
Zacatecas	36.4	19.2	46.5	24.3

<sup>p/</sup> Cifras preliminares.  
 Fuente: INEGI. EMS, 2024.

## NOTA METODOLÓGICA

La EMS proporciona información sobre el comportamiento económico de coyuntura de las principales actividades de los servicios privados no financieros del país. Asimismo, sirve de insumo o componente para la generación del Producto Interno Bruto (PIB) y otros indicadores económicos que elabora el Sistema de Cuentas Nacionales de México (SCNM) y la medición de la productividad laboral.

Para la EMS hay dos unidades de observación: la empresa y el establecimiento. La empresa se define como una unidad económica y jurídica que se puede constituir por uno o más establecimientos que comparten una misma razón social y operan bajo una sola entidad propietaria o controladora, y que se conjuntan para prestar los servicios que constituyen su actividad principal. El establecimiento prestador de servicios se define como la unidad económica que, en una sola ubicación física, asentada en un lugar de manera permanente y delimitada por construcciones e instalaciones fijas, combina acciones y recursos bajo una sola entidad propietaria o controladora para proporcionar algún tipo de servicio a terceros.

El marco delimita 61 dominios de interés a nivel nacional. Este se integra por unidades económicas relacionadas con los servicios privados no financieros, y se conforma a partir del Registro Estadístico de Negocios de México (RENEM) actualizado. Para los principales sectores de cada entidad federativa, el marco se delimitó con 88 dominios de estudio.

Para el diseño de la muestra de la serie 2018, la EMS tiene un esquema mixto: probabilístico y no probabilístico. En el cálculo de tamaño de muestra nacional, el diseño probabilístico considera un coeficiente de variación (CV) diferenciado por dominio de estudio, entre 2 y 9 %, y una tasa de no respuesta (TNR) diferenciada, que oscila entre 11 y 25 % por dominio de estudio. Para el diseño no probabilístico, se consideró el número de unidades económicas necesarias para alcanzar la cobertura establecida para cada dominio de estudio.

En el caso del cálculo del tamaño de la muestra de los principales sectores por entidad federativa, para el diseño probabilístico se consideró un CV diferenciado por dominio de estudio entre 7 y 18 % y una TNR diferenciada entre 10 y 25 % por dominio de estudio. Para el diseño no probabilístico, al igual que en el caso del diseño nacional, se consideró el número de unidades económicas necesarias para alcanzar la cobertura establecida para cada dominio de estudio.

En apego a los «Lineamientos del Proceso de Gestión de Cambios en los Programas de Información Estadística y Geográfica» y derivado de la actualización del marco y la muestra para el año 2024, la EMS mantiene los parámetros estadísticos definidos en el diseño de la serie 2018. El marco para el diseño nacional se integra por 1 810 756 unidades económicas y para el diseño por entidad federativa, por 767 930 unidades económicas. La conformación de la muestra para 2024 se presenta en los siguientes cuadros:



#### Diseño nacional

Tipo de diseño	Unidades económicas
Probabilístico	11 027
No probabilístico	863
Total	11 890

#### Diseño principales sectores por entidad federativa

Tipo de diseño	Unidades económicas
Probabilístico	4 400
No probabilístico	987
Total	5 387

En el diseño del cuestionario, una de las recomendaciones internacionales que retoma la EMS, y que emite Naciones Unidas, es no incluir los servicios financieros ni el sector público, pues ya se cuenta con suficientes estadísticas al respecto. Otras recomendaciones internacionales que se consideraron son: Organización y Realización de Encuestas sobre el Comercio de Distribución, serie F-19; Recomendaciones Internacionales sobre Estadísticas del Comercio de Distribución y los Servicios, serie M-57; Manual de Estadísticas del Comercio Internacional de Servicios, 2010, serie M-86/Rev.1, y Recomendaciones Internacionales sobre Estadísticas del Comercio de Distribución 2010, serie M-89.

La periodicidad de la encuesta es mensual. La información se capta utilizando diferentes tipos de modalidades: cuestionario impreso, cuestionario electrónico para dispositivos de cómputo móvil y cuestionario electrónico en el sitio del INEGI.

Las preguntas de la encuesta se realizan en función de las principales características económicas del establecimiento o empresa, la composición de la empresa, la fuerza y la productividad laborales. Estas permiten conocer el comportamiento económico de cada sector de servicios, así como las afectaciones derivadas de fenómenos naturales, fluctuaciones económicas nacionales e internacionales, eventos específicos de origen político social, entre otras.

Con las variables que capta la EMS, se generan índices y tasas de variación de las siguientes variables: ingresos totales por suministro de bienes y servicios, gastos totales por consumo de bienes y servicios, personal ocupado total, personal ocupado dependiente de la razón social, personal no dependiente de la razón social y remuneraciones totales. El año base para la generación de los índices es 2018. La elección de este periodo se debe a que dicho año es el referente de la información de los Censos Económicos (CE) 2019, al igual que del SCNM.

Para deflactar los ingresos por suministro de bienes y servicios, gastos por consumo de bienes y servicios, así como las remuneraciones, la EMS utiliza los índices de precios que publica el INEGI de acuerdo con las características de las variables y los deflatores disponibles.

Los resultados de la EMS se presentan según el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN) 2018, a nivel de sector, subsector y por rama de actividad, así como para 46 clases de actividad pertenecientes a alguno de los 61 dominios cubiertos por la muestra nacional. Dada su importancia, cuentan con una muestra robusta que permite obtener resultados que cumplen las especificaciones de diseño y con los indicadores de precisión que garantizan la calidad de la información.

El personal ocupado que se reporta en este programa estadístico es conceptualmente distinto al que se obtiene con la definición de puestos de trabajo afiliados al Instituto Mexicano del Seguro Social. Para más detalles, consúltese la sección «metadatos» de la EMS: <https://www.inegi.org.mx/programas/ems/2018/>

La mayoría de las series económicas se ve afectada por factores estacionales: efectos periódicos que se repiten cada año y cuyas causas son ajenas a la naturaleza económica de las series. Estas pueden ser: las festividades, meses más largos que otros, las vacaciones escolares, el clima y otras fluctuaciones, como la elevada adquisición de juguetes en los meses previos a la Navidad.

La desestacionalización o ajuste estacional de series económicas consiste en remover estas influencias intra-anales periódicas: su presencia dificulta diagnosticar y describir el comportamiento de una serie económica, pues no permite comparar adecuadamente un determinado mes con el inmediato anterior. Analizar la serie desestacionalizada ayuda a realizar un mejor diagnóstico y pronóstico de su evolución, pues, en el corto plazo, identifica la posible dirección de los movimientos de la variable en cuestión.

Las series originales se ajustan estacionalmente mediante el paquete estadístico X-13ARIMA-SEATS. Para conocer la metodología, consúltese la siguiente liga: <https://www.inegi.org.mx/app/biblioteca/ficha.html?upc=702825099060>

Las especificaciones de los modelos para realizar el ajuste estacional están disponibles en el Banco de Información Económica (BIE). Seleccione «Indicadores económicos de coyuntura, Encuesta Mensual de Servicios» y vaya al icono de información ⓘ correspondiente a las «series desestacionalizadas y de tendencia-ciclo».

Mediante la EMS, el INEGI genera la información contenida en este documento y la da a conocer con base en el Calendario de Difusión de Información Estadística y Geográfica y de Interés Nacional.

Todos los resultados pueden consultarse en la página del INEGI, en las siguientes secciones:

Tema: <https://www.inegi.org.mx/temas/servicios/>

Programa: <https://www.inegi.org.mx/programas/ems/2018/>

BIE: <https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?tm=0>