

# Instrucción de Trabajo para el Cálculo del Subsistema Seguro de Automóvil

Versión 4

Febrero 2024

**SGC**  
**DGAIP**

Sistema de Gestión de la Calidad

Dirección General Adjunta de  
Índices de Precios



DESCRIPCIÓN

## Instrucción de Trabajo para el Cálculo del Subsistema Seguro de Automóvil

VERSIÓN 4

FECHA DE EMISIÓN: Febrero 2024

ESTE DOCUMENTO FORMA PARTE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BAJO LA NORMA ISO 9001. DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE ÍNDICES DE PRECIOS. QUEDA EstrictAMENTE PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL.

DISEÑO Y PUBLICACIÓN:  
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS  
202405

**SGC  
DGAIP**

Sistema de Gestión de la Calidad

Dirección General Adjunta de  
Índices de Precios

ELABORA

DIANA KAREN OLVERA ROMERO

PERSONA ENCARGADA DEL SUBSISTEMA  
ENLACE DE VINCULACIÓN ESTADÍSTICA "C"

REVISA

FABIÁN PIÑÓN ÁLVAREZ

ÍNDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR  
ZONA SUR  
SUBDIRECCIÓN

APRUEBA

RICARDO RODARTE GARCÍA

OPERACIONES DE CAMPO  
DIRECCIÓN DE ÁREA



**Dirección General de Estadísticas Económicas  
Dirección General Adjunta de Índices de Precios**

---

# **INPC**

**Instrucción de Trabajo para el Cálculo del Subsistema  
Seguro de Automóvil  
IT-17**

---

Fecha de emisión:	1.febrero.2024
Versión:	4
Fecha de próxima revisión:	31.enero.2025

## Contenido

1.	Objetivo .....	3
2.	Ámbito de aplicación .....	3
3.	Responsabilidades .....	3
4.	Definiciones .....	3
5.	Selección de la muestra .....	3
6.	Proceso de cotización .....	4
7.	Criterios Generales de Cotización .....	5
8.	Resguardo de Información .....	6
9.	Registros .....	6
10.	Control de Cambios .....	6
11.	Anexos .....	7

## 1. Objetivo

Establecer las condiciones para la cotización, captura y envío de la información que conforma el subsistema Seguro de Automóvil.

## 2. Ámbito de aplicación

Este procedimiento aplica a la persona encargada del subsistema y al personal Enlace Estatal de Precios (EP) del INPC. Para su aplicación, se consideran todos los precios de seguros recolectados en las 55 ciudades que lo integran.

## 3. Responsabilidades

- 3.1 De la persona encargada del subsistema:  
Mantener actualizado este documento.
- 3.2 De la persona Titular de la Subdirección del INPC Zona Sur:  
Aprobar este procedimiento.

## 4. Definiciones

Para su consulta, está disponible una lista de las definiciones utilizadas en la documentación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), en la sección correspondiente del *Manual del Sistema de Gestión de la Calidad (MC-01)*.

### 4.1 EP (Enlace de Precios).

En la DOC, es la persona encargada de revisar, analizar y validar la información enviada por las y los IP para elaborar el cálculo del INPC

## 5. Selección de la muestra

Para la integración del subsistema son considerados los 55 autos y camionetas particulares más vendidos en los últimos tres años modelo, de acuerdo con el Registro Administrativo de la Industria Automotriz de Vehículos Ligeros (RAIAVL). Este método nos asegura una representatividad de por lo menos 80% de las unidades vendidas al

menudeo, en los últimos tres años, y este dato es renovado cada primera quincena de febrero con la finalidad de mantener la representatividad de la muestra.

De esta manera, cada vehículo es asignado a una de las 55 ciudades que integran el INPC. La distribución se hace de acuerdo con la marca y submarca del período anterior al que fue asignado; es decir, se le da continuidad a la muestra cotizada en el período anterior, hasta donde sea posible. Es decir, cuando una marca/submarca desaparece, es integrada una nueva en la misma ciudad. Por otro lado, es posible que, durante el periodo de cotización, una compañía deje de ofrecer sus servicios en el código postal requerido; si esto ocurre, se puede intercambiar de marca con otra ciudad para respetar la muestra establecida.

Para el cálculo de la estructura de ponderaciones por compañía, se cuenta con información de pólizas vendidas de autos y camionetas particulares de las cinco grandes compañías del país (Qualitas, GNP, Chub, Axa y HDI), logrando una cobertura en ventas de al menos 69%.

De acuerdo con esta distribución, son realizadas dos cotizaciones por compañía y tres por año modelo, con un total de 30 por ciudad y 1,650 a nivel nacional. Todas las cotizaciones se realizan por internet, a manera de panel trimestral, y son programadas en el formato *Calendarización de Seguro de Automóvil (FO-246)*, en el que se distribuye el total de la muestra en cada trimestre, con la finalidad de que se verifiquen los precios de seguro de al menos 9 autos quincenales.

De esta forma es como se garantiza la cotización, al finalizar el panel trimestral, de los 55 vehículos en tres años modelo y cinco compañías.

## 6. Proceso de cotización

El proceso de cotización inicia con el envío, por parte de la persona responsable del subsistema, del formato *FO-030 Formato de Captura del Subsistema Seguro de Automóvil*, donde se establece la muestra por cotizar durante la quincena. Cada período de cotización está apegado al calendario de cotizaciones: *FO-246 Calendarización de Seguro de Automóvil*.

Como se mencionó anteriormente, la muestra está constituida por 55 automóviles que se cotizan, capturan y envían trimestralmente, divididos en 6 quincenas. En cada una de estas últimas, la o el EP obtiene el precio de la póliza de un auto, debidamente especificado, en cinco aseguradoras para cada uno de los últimos tres años modelo, en dos modalidades: cobertura amplia y limitada. En cada quincena se actualiza el precio de 9 autos, en dos tipos de coberturas.

## 7. Criterios Generales de Cotización

Las cinco grandes compañías de seguro de autos son:

- Quálitas,
  - GNP,
  - ABA,
  - AXA, y,
  - HDI
- i. Las cotizaciones se realizan por internet a través de las páginas web de las compañías. Hay casos en los que no es posible realizar la cotización, ya sea porque el código postal no está disponible, el valor del vehículo es muy alto (Quálitas) o el auto, o versión cotizada, no está disponible. Si esto ocurre, se hace la consulta en [www.autocompara.com](http://www.autocompara.com).
  - ii. Por cada compañía se obtienen los precios de las pólizas anuales, para las coberturas amplia y limitada.
  - iii. Todas las cotizaciones deben cubrir un perfil determinado, que contenga al menos los siguientes elementos:
    - Nombre
    - Género: Masculino
    - Edad: 35 años
    - Teléfono: XX XXXX XXXX
    - Correo: [dseguro.inegi@gmail.com](mailto:dseguro.inegi@gmail.com); o bien, es posible que se requiera alguna otra cuenta de correo.
    - CP: se refiere al código postal de la zona centro de la ciudad. Este dato está incluido en el calendario de cotización.
  - iv. Al realizar la toma de precios, se selecciona la versión del auto asignado y se verifica que las características correspondan con lo especificado (versión, transmisión, número de puertas, etc.). En general, la descripción de los vehículos es diferente en cada compañía, por lo que es posible que no coincidan en su totalidad las especificaciones cotizadas contra las listadas en el *Formato de Captura del Subsistema Seguro de Automóvil (FO-030)*.
  - v. Si no es posible realizar la cotización con las opciones disponibles, se captura escasez (ES).
  - vi. Ante un precio en escasez, la persona responsable del subsistema realiza el cálculo de la variación imputada, ya que no puede haber precios en cero en el cálculo.

## 8. Resguardo de Información

Por cada cotización se genera una pantalla para la validación de los datos obtenidos. Los comprobantes deben mostrar:

- Fecha de cotización,
- Descripción del vehículo consultado,
- Perfil de quién solicita (género, edad, CP),
- Pago anual;
- Precios; y,
- Componentes de cada cobertura.

Estos comprobantes deben resguardarse por al menos 9 meses para cualquier aclaración.

## 9. Registros

No.	DOCUMENTO (Código – Nombre)	RESPONSABLE DE CUSTODIA	TIEMPO DE RETENCIÓN / TIPO DE SOPORTE
1	FO-030 Formato de Captura del Subsistema Seguro de Automóvil	Persona encargada del Subsistema	1 año / Archivo electrónico o impreso
2	FO-246 Calendarización de Seguro de Automóvil	Persona encargada del Subsistema	1 año / Archivo electrónico o impreso

## 10. Control de Cambios

Sección/Página.	Versión	Descripción del cambio	Fecha y motivo del cambio
Todo el documento	4	Actualización del documento.	Febrero 2024 Actualización del documento



## 11. Anexos

- 1 FO-030 Formato de Captura del Subsistema Seguro de Automóvil.
- 2 FO-246 Calendarización de Seguro de Automóvil.

**¡Todos somos INEGI!**