

Instrucción de Trabajo para el Cálculo del Subsistema Servicio de Telefonía

Versión 1

Octubre 2023

SGC
DGAIP

Sistema de Gestión de la Calidad

Dirección General Adjunta de
Índices de Precios

DESCRIPCIÓN

Instrucción de Trabajo para el Cálculo del Subsistema Servicio de Telefonía

VERSIÓN 1

FECHA DE EMISIÓN: Octubre 2023.

ESTE DOCUMENTO FORMA PARTE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BAJO LA NORMA ISO 9001. DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE ÍNDICES DE PRECIOS. QUEDA EstrictAMENTE PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL.

DISEÑO Y PUBLICACIÓN:
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE DOCUMENTOS
202311

SGC
DGAIP

Sistema de Gestión de la Calidad

Dirección General Adjunta de
Índices de Precios

ELABORA

ITZE ANDREA SÁNCHEZ IBÁÑEZ

PROCESOS ESPECIALES DEL INPC
JEFATURA DE DEPARTAMENTO

REVISAR

ROMÁN HERNÁNDEZ ALFARO

INTEGRACIÓN, ANÁLISIS Y
PUBLICACIÓN DEL INPC
SUBDIRECCIÓN

APRUEBA

RAFAEL POSSE FREGOSO

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN
DIRECCIÓN DE ÁREA

1. Objetivo

Establecer la metodología para medir el comportamiento de los precios para el Servicio de Telefonía de Larga Distancia Internacional, Telefonía Local Fijo y Telefonía Móvil para cada una de las 55 ciudades en dónde el INPC tiene cobertura geográfica.

2. Ámbito de Aplicación y Responsable

Aplica al subsistema de Telefonía en los genéricos: “Servicio de telefonía móvil” y “Servicios de telefonía fija”, los cuales se integran en el INPC.

Es responsabilidad de la persona Titular de la Jefatura de Departamento de Procesos Especiales del INPC, realizar el cálculo.

3. Actividades

3.1. Servicios de telefonía fija

3.1.1. Verificar los precios vigentes del servicio de telefonía de Larga Distancia Internacional, en la página Web de TELMEX correspondientes a la quincena en curso. En caso de existir actualizaciones, se guardan en un archivo electrónico los precios correspondientes al servicio de Larga Distancia Internacional.

3.1.2. Abrir Excel.

3.1.3. Abrir el archivo Telefonía LD Y Fija [Qact]q [Mes] [año].xlsx

- 3.1.4.** En la hoja llamada “Precios”, se capturan los precios vigentes del servicio de telefonía de Larga Distancia Internacional de la quincena correspondiente. Si existieran cambios en los precios, se realizan las modificaciones correspondientes. Posteriormente, se guardan los cambios en el archivo.
- 3.1.5.** Verificar los precios vigentes de los servicios de telefonía fija, en la página Web de TELMEX correspondientes a la quincena en curso; en caso de existir actualizaciones, se guardan en un archivo electrónico los precios correspondientes a los Servicios de telefonía fija.
- 3.1.6.** En el archivo de excel anteriormente abierto, en la hoja llamada “Precios”, se capturan los precios vigentes de los servicios de telefonía fija de la quincena correspondiente. Si existieran cambios en los precios se realizan las modificaciones correspondientes. Posteriormente, se guardan los cambios en el archivo.
- 3.1.7.** En la hoja llamada “Cálculo Fijo”, se calculan los precios promedio y los relativos de las 55 ciudades para el servicio de telefonía fija. Posteriormente, se guardan los cambios en el archivo.
- 3.1.8.** En la hoja llamada “Cálculo LD” se calculan los precios promedio y los relativos de las 55 ciudades para el servicio de telefonía de larga distancia internacional. Posteriormente, se guardan los cambios en el archivo.
- 3.1.9.** Al final de la hoja llamada “Calculo LD”, se consolidan los relativos de los servicios de telefonía fija y de larga distancia internacional.
- 3.1.10.** Se calcula el índice del Genérico “Servicios de Telefonía Fija” y se guardan los cambios en el archivo.

3.2. Servicio de Telefonía Móvil

- 3.2.1.** Verificar los precios vigentes de los planes de pospago y prepago pertenecientes a la muestra del genérico “Servicio de telefonía móvil”, en la página Web de Telcel, Movistar, AT&T y Unefón. En caso de existir actualizaciones, se guardan en un archivo electrónico los precios correspondientes a cada uno de los concesionarios.
- 3.2.2.** Para el caso de los planes de pospago, abrir Excel.
- 3.2.3.** Abrir el archivo Precios POSPAGO AAAAMMQNA.xlsx

- 3.2.4. En la hoja llamada "Cálculo", se capturan los precios de los planes de pospago pertenecientes a la muestra de los concesionarios antes mencionados y se calculan los precios promedio unitarios por concesionario.
- 3.2.5. Para el caso de los planes de prepago, abrir Excel.
- 3.2.6. Abrir el archivo Precios 55 ciudades AAAAMMQNA.xlsx
- 3.2.7. En la hoja AAAAMMQNA, se capturan los precios de los planes de prepago en muestra para cada concesionario y se calculan los precios promedio por concesionario para los servicios de voz, SMS y datos.
- 3.2.8. Abrir el archivo Índices 55 ciudades AAAAMMQNA
- 3.2.9. En la hoja "Precprom" se capturan los precios promedio calculados de los planes de prepago y pospago, en la hoja "Relsev", se calculan los relativos por concesionario y servicios incluidos de voz, SMS y datos de los planes de prepago y pospago, en la hoja "Relcia", se calculan los relativos por compañía, en la hoja "IndCd" se calculan los índices por ciudad y finalmente en la hoja Índice 55, se calcula el índice del genérico nacional "Servicio de telefonía móvil". Se guardan los cambios en el archivo.
- 3.2.10. Una vez teniendo los índices de los genéricos: "Servicios de Telefonía fija" y "Servicio de Telefonía Móvil", se genera un archivo electrónico llamado *AD-01 Telefonía móvil XQnaMMMAA*, en la hoja llamada "móvil" se copia y pega a cuatro decimales el índice del genérico "Servicio de Telefonía Móvil" calculado anteriormente, de la misma manera en la hoja llamada "fija", se copia y pega a cuatro decimales el índice del genérico "Servicios de telefonía fija" calculado anteriormente.
- 3.2.11. Finalmente, se abre el sistema del INPC, en el submenú "Subsistemas" en el apartado "Servicio de Telefonía", se selecciona el genérico 237 que corresponde al genérico "Servicio de Telefonía móvil", se abre el archivo *AD-01 Telefonía móvil XQnaMMMAA*, se escribe el nombre de la página que contiene los índices, en este caso se llama "Móvil", se oprime el botón de consultar para cargar los datos, ya cargados se oprime el botón de integrar. Enseguida, se selecciona el genérico 238 que corresponde al genérico "Servicios de Telefonía Fija", se oprime el botón consultar, se cargan los datos de la hoja llamada "Fija", se oprime el botón integrar y ya cargados e integrados los dos índices se oprime el botón salir.

La manera de verificar y validar que los índices que contiene el archivo *AD-01 Telefonía móvil XQnaMMMAA* son correctos es que, el titular de la Jefatura de Proyectos Especiales del INPC responsable de este subsistema ingrese al sistema del INPC, en el submenú INPC, Consulta de cuadros, se filtra por producto genérico y se ingresa "237 Servicio de Telefonía Móvil" en el año, mes y quincena correspondiente, oprima el botón "vista preliminar" y contrastar que sean los mismos datos que el archivo *AD-01 Telefonía móvil XQnaMMMAA*, específicamente de la hoja llamada "Móvil".

La manera de verificar y validar que los índices que contiene el archivo *AD-01 Telefonía móvil XQnaMMMAA* son correctos es que, la persona titular de la Jefatura de Proyectos Especiales del INPC responsable de este subsistema ingrese al sistema del INPC, en el submenú INPC, Consulta de cuadros, Se filtra por producto genérico y se ingresa “238 Servicios de Telefonía Fija” en el año, mes y quincena correspondiente, oprima el botón “vista preliminar” y deba contrastar que sean los mismos datos que el archivo *AD-01 Telefonía móvil XQnaMMMAA*, específicamente de la hoja llamada “Fija”.

4. Registros

NUM.	DOCUMENTO (CÓDIGO - NOMBRE)		RESPONSABLE DE CUSTODIA	TIEMPO DE RETENCIÓN / TIPO DE SOPORTE
1	FO-066	Servicio Telefónico Local Fijo	Titular de la Jefatura de Departamento de Procesos Especiales del INPC	1 año / electrónico
2	FO-068	Servicio Telefónico Larga Distancia Internacional	Titular de la Jefatura de Departamento de Procesos Especiales del INPC	1 año / electrónico
3	FO-290	Servicio de Telefonía Móvil	Titular de la Jefatura de Departamento de Procesos Especiales del INPC	1 año / electrónico
4	AD-01	Telefonía móvil XQnaMMMAA	Titular de la Jefatura de Departamento de Procesos Especiales del INPC	1 año / electrónico

5. Control de cambios

ECCIÓN / PÁGINA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIO	FECHA Y MOTIVO DEL CAMBIO
Todo	1	Precisar la verificación y validación de los datos y resultados; actualización del documento.	Octubre 2023. Actualización de Documento

6. Anexos

1. *FO-066 Servicio Telefónico Local Fijo*
2. *FO-068 Servicio Telefónico Larga Distancia Internacional*
3. *FO-290 Servicio de telefonía Móvil*
4. *AD-01 Telefonía móvil XQnaMMMAA*

¡Todos somos INEGI!