

Instrucción de Trabajo para el Cálculo del Subsistema Servicio Telefónico Local Fijo y Móvil

Dirección General Adjunta de Índices de Precios

Código: IT-19

Fecha de emisión: 15.julio.2012

Estado de revisión: 1

Fecha de próxima revisión: 15.julio.2013



**INSTITUTO NACIONAL
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA**

1. Objetivo

Establecer la metodología para medir el comportamiento de los precios del servicio telefónico local fijo, público y celular para cada una de las 46 ciudades donde se levantan cotizaciones para el INPC.

2. Ámbito de Aplicación

Aplica a las Subdirecciones de Precios al Consumidor Zonas Sur, Centro y Norte y Subdirección de Integración, Análisis y Publicación de los Índices Nacionales de Precios.

3. Contenido Servicio Telefónico Local Fijo

- a) Instrucciones para el encargado de realizar el cálculo (Jefe de Departamento de Procesos Especiales de los Índices Nacionales de Precios).
 - 3.1 Verificar para cada uno de los específicos la información sobre las tarifas del servicio de comunicación telefónica local doméstica y pública, en las páginas Web de las empresas, cotización telefónica o por cotización directa. En caso de existir actualizaciones, se imprimen y/o se guardan en archivo electrónico las tarifas correspondientes al servicio telefónico local fijo.
 - 3.2 Abrir Excel.
 - 3.3 Abrir el archivo **TelefoníaFija.xlsx**
 - 3.4 Confirmar que el archivo corresponde a servicio telefónico local fijo.
 - 3.5 En la hoja Tarifas se captura la información de la telefonía fija para la quincena correspondiente. Si existiera cambios en el IEPS y/o en el IVA, realizar las modificaciones en la hoja PreciosServ. En esta misma hoja, calcular el costo de la canasta de cada ciudad. Posteriormente, se guardan los cambios en el archivo.
 - 3.6 Realizada la actualización de la información, se procede a la impresión de los precios del servicio telefónico local fijo (FO-066), información que una vez que ha sido revisada y aprobada por el Subdirector de Integración, Análisis y Publicación de los Índices Nacionales de Precios, se copia y pega a dos decimales en el archivo de Excel CargarTelefonía XQnaMMMAA, en la hoja Fija (X: corresponde a la quincena 1 ó 2, MMM, a las primeras tres letras del mes correspondiente; y AA: a los dos últimos dígitos del año).
 - 3.7 Finalmente, se ingresa al Sistema del INPC Subsistema de Telefonía, se elige el genérico 165 que corresponde al servicio telefónico local fijo y se da clic en el botón Consultar. Mientras, se mantiene abierto el archivo CargarTelefonía XQnaMMMAA y estando todo en orden, se da clic en el botón Integrar. Si se desean ver las variaciones quincenales que se integrarán al cálculo, se da clic en el botón Filtro genérico telefonía para corroborar que las variaciones son las correctas. Si se está de acuerdo, se da clic en el botón Salir y nuevamente en éste mismo botón para abandonar el Sistema.

4.- Contenido Servicio Telefónico Local Móvil

- b) Instrucciones para el encargado de realizar el cálculo (Jefe de Departamento de Procesos Especiales de los Índices Nacionales de Precios).

- 4.1 Verificar para cada uno de los específicos, la información sobre las tarifas y promociones del servicio de comunicación telefónica local móvil, en las páginas Web de las empresas, cotización telefónica o por cotización directa. En caso de existir actualizaciones, se imprimen y/o se guardan en archivo electrónico las tarifas correspondientes al servicio telefónico local móvil.
- 4.2 Abrir Excel.
- 4.3 Abrir el archivo **TelefoníaMóvil.xlsx**
- 4.4 Confirmar que el archivo corresponde a servicio telefónico local móvil.
- 4.5 En la hoja Pago Plan se captura la información sobre precios de los planes de pospago en muestra de cada compañía. En la hoja RecPre, se registran las promociones sobre las recargas de cada plan de prepago que se cotiza y en la hoja TarifaN se captura las tarifas y servicios incluidos de voz, SMS e Internet en cada recarga de los planes de prepago en muestra. Automáticamente, el archivo calcula la variación del Índice de servicio de telefonía móvil por ciudad y finalmente, en la hoja PrecioSubsistema, se actualiza el costo de la canasta correspondiente de cada ciudad, encadenando con el precio anterior. Posteriormente, se guardan los cambios en el archivo.
- 4.6 Realizada la actualización de la información, se procede a la impresión de los precios del servicio telefónico local móvil (FO-290), información que una vez que ha sido revisada y aprobada por el Subdirector de Integración, Análisis y Publicación de los Índices Nacionales de Precios, se copia y pega a cuatro decimales en el archivo de Excel CargarTelefonía XQnaMMMAA, en la hoja Movil (X: corresponde a la quincena 1 ó 2, MMM, a las primeras tres letras del mes correspondiente; y AA: a los dos últimos dígitos del año).
- 4.7 Finalmente, se ingresa al Sistema del INPC al Subsistema de Telefonía, se elige el genérico 164 que corresponde al servicio telefónico local móvil y se da clic en el botón Consultar. Mientras, se mantiene abierto el archivo CargarTelefonía XQnaMMMAA y estando todo en orden, se da clic en el botón Integrar. Si se desean ver las variaciones quincenales que se integrarán al cálculo, se da clic en el botón Filtro genérico telefonía para corroborar que las variaciones son las correctas. Si se está de acuerdo, se da clic en el botón Salir y nuevamente en éste mismo botón para abandonar el Sistema.

**INSTRUCCIÓN DE TRABAJO
IT-19**

**Cálculo del Subsistema Servicio Telefónico Local
Fijo y Móvil**

FECHA DE EMISIÓN:

**MES.
07**

**AÑO.
2012**

PÁGINA:

5 de 6

5. Control de cambios

| SECCIÓN / PÁGINA | EDO. DE REVISIÓN | DESCRIPCIÓN DE CAMBIO | FECHA Y MOTIVO DEL CAMBIO |
|---------------------|---------------------|--|---|
| 4 | 1 | Actualización del punto 4. Contenido Servicio Telefónico Local Móvil, inciso b), 4.1 , 4.5 y 4.6 | 15 de julio de 2012 Revisión y Actualización de la Instrucción |
| 1 - 6 | | Actualización de códigos en documentos y formatos | |

INSTRUCCIÓN DE TRABAJO
IT-19

Cálculo del Subsistema Servicio Telefónico Local
Fijo y Móvil

FECHA DE EMISIÓN:

MES.
07

AÑO.
2012

PÁGINA:

6 de 6

6. Anexos

1. Servicio Telefónico Local Fijo (FO-066).
2. Servicio Telefónico Local Móvil (FO-290)